|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)**  **الاجتماع الرابع والعشرون، جنيف، 5-3 أبريل 2019** | ITU-logo-UNblue |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-19/16-A** |
|  | **25 يناير 2019** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| مديرة مكتب تنمية الاتصالات (BDT) | |
| البرنامج السياساتي والتنظيمي لقطاع تنمية الاتصالات | |
|  | |
| **ملخص:**  تعرض هذه الوثيقة لمحة عامة عن الأنشطة الرئيسية المنفذة في إطار البرنامج السياساتي والتنظيمي لقطاع تنمية الاتصالات في 2018، بما في ذلك الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) والحوارات الاقتصادية الإقليمية وتقرير التوقعات العالمية لتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقارير التحليلية بشأن تكنولوجيا الجيل الخامس (5G)، والذكاء الاصطناعي والهوية الرقمية، والدراسة الاقتصادية القياسية عن تأثير النطاق العريض، والرقمنة وتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والعديد من البوابات المواضيعية على الإنترنت، فضلاً عن مجموعة من أنشطة المساعدة المباشرة.  **الإجراء المطلوب**  يُرجى من الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات الإحاطة علماً بهذا التقرير وتقديم أي توجيهات يراها مناسبة. | |

# 1 خلفية

أقر أعضاء الاتحاد في كل من المؤتمرين العالميين لتنمية الاتصالات لعام 2014 وعام 2017 (WTDC-14 وWTDC-17) ومؤتمري المندوبين المفوضين لعام 2014 و2018 (PP-14 وPP-18) بأنه ينبغي الاعتراف بالسياسات واللوائح الوطنية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإلمام بها للسماح بتطوير الأسواق العالمية التي يمكن أن تدعم التنمية المتسقة لخدمات الاتصالات. وهذا أيضاً أحد أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وتحديداً الهدف 9 "إقامة بنى تحتية قادرة على الصمود، وتحفيز التصنيع المستدام الشامل للجميع، وتشجيع الابتكار".

ولما كان الاتحاد الدولي للاتصالات، ولا سيما قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد، وكالة من وكالات الأمم المتحدة المتخصصة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فإن مكتب تنمية الاتصالات يضطلع بدور استباقي من خلال تحديد أهداف واستراتيجيات وإجراءات ملموسة في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات المتقاربة من أجل تعزيز بيئة تنظيمية وسياساتية تمكينية لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

# 2 الأهداف والاستراتيجيات

وفقاً للمؤتمرين WTDC-14 وWTDC-17، تتمثّل الأهداف الرئيسية للبرنامج السياساتي والتنظيمي لقطاع تنمية الاتصالات في تقديم المساعدة للأعضاء على شكل منتجات وخدمات وأدوات لتعزيز قدراتهم على تحسين الأُطر السياساتية والقانونية والتنظيمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المؤاتية لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويحدد الناتج 1.3 من خطة عمل بوينس آيرس (BaAP) بعض التوقعات بشأن كيفية تحقيق هدف المؤتمر WTDC-17، خاصة من خلال المنتجات والخدمات المتعلقة بسياسات ولوائح الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل الدراسات التقييمية والمنشورات الأخرى، وغيرها من منصات تبادل المعلومات.

# 3 الإجراءات والنتائج الرئيسية

في عام 2018، قام مكتب تنمية الاتصالات بعدة إجراءات رئيسية لتعزيز إجراء الحوارات الشاملة للجميع مع مجتمع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأوسع وعبر القطاعات، ولبناء شراكات أوسع. كما قدّم مكتب تنمية الاتصالات آخر البيانات التنظيمية والسياساتية والأبحاث والتحليلات وطوّر أدوات من أجل وضع سياسات فعّالة، وتهيئة بيئة قانونية وتنظيمية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## 1.3 منتجات تبادل المعارف والحوارات الاستراتيجية لتعزيز بيئة تمكينية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التحوّل الرقمي

عقد مكتب تنمية الاتصالات منتديات عالمية وإقليمية لمناقشة الاتجاهات العالمية في مجال التنظيم يُشارك فيها أعضاء القطاع وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين على المستويين الوطني والدولي، وذلك من خلال تنظيم الندوة العالمية لمنظِّمي الاتصالات (GSR) والحوارات الاستراتيجية بشأن القضايا السياساتية والقانونية والتنظيمية والاقتصادية والمالية، والتطورات التي تشهدها الأسواق.

وعُقدت الدورة الثامنة عشرة من الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات في الفترة من 9 إلى 12 يوليو في جنيف تحت عنوان "الحدود التنظيمية الجديدة". واجتذبت هذه الندوة أكثر من 600 مشارك، بما في ذلك وزراء حكومات ورؤساء هيئات تنظيمية وطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومسؤولون تنفيذيون في الصناعة من أكثر من 125 بلداً. كما أتاحت الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات منصة لتبادل المعارف بين الرابطات التنظيمية الإقليمية والمسؤولين التنفيذيين من القطاع الخاص. وخلال الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات اتفق المشاركون على أن تسعى الحكومات، والقطاع الخاص، وكذلك جميع أصحاب المصلحة في الاقتصاد الرقمي إلى تحقيق التآزر والاستفادة من نقاط القوة والموارد لديها نحو تحقيق التنمية الرقمية المستدامة للجميع. وقد تُوج هذا الحدث باعتماد منظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمجموعة من المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات بشأن الحدود التنظيمية الجديدة لتحقيق التحول الرقمي.

وستُعقد الدورة التاسعة عشر من الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات في الفترة من 9 إلى 12 يوليو 2019 في بورت فيلا، فانواتو، وتستضيفها هيئة تنظيم الاتصالات والاتصالات الراديوية والإذاعة وحكومة فانواتو.

وتُعد الحوارات الاقتصادية الإقليمية منتديات رفيعة المستوى مخصصة لمناقشة التنظيم الاقتصادي والتمويل. وقد نُظمت في عام 2018 دورتان من الحوارات الاقتصادية الإقليمية، الأولى في إفريقيا (بوركينا فاصو، 12‑8 أكتوبر) والثانية في الأمريكتين (المكسيك، 6‑4 سبتمبر)، لدراسة الآثار الاقتصادية للتكنولوجيات المستقبلية (إنترنت الأشياء والاتصالات من آلة إلى آلة (M2M)، والحوسبة السحابية، والبيانات الضخمة وسلسلة الكتل) وتطبيقها في كل منطقة. كما درست هاتان الدورتان الفرص والتحديات القائمة والناشئة وفرص تهيئة بيئة تمكينية للتنافسية والنمو في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناطق.

ولتحسين التآزر بين لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات والحوارات الاستراتيجية، نظّم مكتب تنمية الاتصالات أيضاً اجتماعات لتبادل المعارف بين الخبراء بالتعاقب مع الحوارات الاقتصادية الإقليمية، وتضمنت مساهمات من خبراء دوليين شاركوا في أعمال المسألة 4/1 التابعة للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات (السياسات الاقتصادية وطرائق تحديد تكاليف الخدمات المتعلقة بالشبكات الوطنية للاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) والمسألة 6/1 التابعة لنفس اللجنة (توعية المستهلك وحمايته وحقوقه: القوانين واللوائح والأسس الاقتصادية وشبكات المستهلكين).

ويواصل مكتب تنمية الاتصالات إذكاء الوعي وبناء القدرات من خلال مختلف الدورات التدريبية وورش العمل والحلقات الدراسية والمؤتمرات التي تركز على تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والبنية التحتية للنطاق العريض، والتطبيقات والخدمات، وتكنولوجيا الجيل الخامس (5G)، والتجوال الدولي المتنقل (IMR)، ونمذجة التكاليف وتحديد الأسعار، وتطوير البنية التحتية، والتعاون السياساتي والتنظيمي في مجال الخدمات المالية الرقمية والشمول المالي الرقمي، والاقتصاد الرقمي. ونُظمت عدة دورات تدريبية بشأن نهج تقدير التكاليف وتحديد الأسعار لخدمات الاتصالات الرقمية (في إفريقيا والدول العربية وآسيا والمحيط الهادئ). وفي عام 2018، وفرت ورش العمل هذه المعرفة العملية للمنظمين وأعضاء القطاع بشأن المنهجيات والنُهج المتطورة لتحديد التكاليف والتمويل والتسعير التنظيمي للخدمات الرقمية بما في ذلك الخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت (OTT).

وقدم مكتب تنمية الاتصالات مساعدة مباشرة لعدة بلدان بالتعاون مع المكاتب الإقليمية بشأن مسائل تنظيمية واقتصادية محددة، بما في ذلك بنغلاديش وبوليفيا والصين وجزر القمر وإكوادور ومصر والهند والمكسيك ومنغوليا ونيكاراغوا وباكستان وبنما وباراغواي والسودان.

واستناداً إلى هذه النتائج، يعكف مكتب تنمية الاتصالات حالياً على إعداد مزيد من البحوث والتحليلات ومواد محتوى وبرامج تدريبية لمساعدة الدول الأعضاء على تنمية قدراتها ومعرفتها التنظيمية والسياساتية من أجل تسريع التحول الرقمي.

## 2.3 البيانات والبحوث والتحليلات بشأن البيئة السياساتية والتنظيمية التمكينية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يواصل مكتب تنمية الاتصالات توفير بيانات وبحوث وتحليلات وأدوات عالية الجودة (أوراق المناقشة الصادرة عن الندوة العالمية لمنظِّمي الاتصالات) والمنشورات وقواعد البيانات لدعم أعضائه في تنفيذ ومراجعة الاستراتيجيات، والسياسات، والأطر القانونية والتنظيمية، وكذلك في الانتقال إلى عملية اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة، وتشمل المنشورات أشياء من بينها تقارير الاتحاد بشأن:

- تقرير التوقعات العالمية لتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2018؛

- التمهيد لتكنولوجيا الجيل الخامس (5G): الفرص والتحديات؛

- [المساهمة الاقتصادية للنطاق العريض والرقمنة وتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Documents/FINAL_1d_18-00513_Broadband-and-Digital-Transformation-E.pdf)؛

- التحديات والفرص التنظيمية في النظام الإيكولوجي الجديد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

- الهوية الرقمية في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: نظرة عامة؛

- سلسلة تنمية الذكاء الاصطناعي (AI)، مقسمة إلى 4 ورقات مناقشة للندوة العالمية لمنظمي الاتصالات): أ) وحدة تمهيدية؛ ب) التمهيد لإدارة الذكاء الاصطناعي: السطوح البينية والبنى التحتية والمؤسسات لواضعي السياسات والمنظمين؛ ج) الذكاء الاصطناعي والأخلاقيات والمجتمع؛ د) الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والجوانب الأمنية؛

- سلسلة من الدراسات القُطرية بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنظام الإيكولوجي الرقمي في بلدان مختارة في منطقة الأمريكتين أعدت من أجل إكوادور ونيكاراغوا وبنما وبوليفيا وباراغواي.

واصل مكتب تنمية الاتصالات تتبع الاتجاهات التنظيمية والسوقية في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال استقصاءات الاتحاد التنظيمية واستقصاءاته بشأن سياسات التعريفات، والتي يجري تحديث نتائجها سنوياً في منصة نافذة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTEye) التابعة للاتحاد وأداة تتبع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويعمل مكتب تنمية الاتصالات أيضاً على تطوير أدوات ومنصات جديدة لتبادل المعارف (مثل بوابات بشأن موارد التجوال الدولي المتنقل (IMR)، والنظام الإيكولوجي الرقمي، وتطوير البنية التحتية، وجودة الخدمة، وبوابة الرابطات التنظيمية الإقليمية) لتمكين الحوار الشامل للجميع وتعزيز التعاون وإذكاء الوعي على المستويين الوطني والإقليمي بأهمية وجود بيئة تمكينية.



## 4 المضي قدماً

سيعزز مكتب تنمية الاتصالات الأنشطة الواردة أدناه من بين عدة أمور:

- مواصلة بناء القدرات بشأن القضايا السياساتية والتنظيمية والسوقية وعملية اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة من خلال تنظيم ورش عمل وطنية وإقليمية لبناء القدرات؛

- وضع أدوات وبحوث وتحليلات جديدة وتوفير البيانات لدعم الأعضاء في تحديد وإعداد وتنفيذ ومراجعة الاستراتيجيات والأطر السياساتية والقانونية والتنظيمية المتسمة بالشفافية والتماسك والطابع الاستشرافي، وفي الانتقال إلى عملية اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة؛

- تحسين المنصات الحالية الخاصة بتحليل البيانات إلى الحد الأمثل، مثل منصة نافذة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأداة تتبع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

- وضع وتنفيذ مشاريع ومبادرات تنظيمية جديدة لفائدة مكتب تنمية الاتصالات والأعضاء؛

- تحسين استعمال الاتصالات الإلكترونية والتوعية في الأنشطة الرامية إلى المساعدة في عملية اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة والاستراتيجيات والأطر السياساتية والقانونية والتنظيمية، فضلاً عن الانتقال إلى عملية اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_