|  |  |
| --- | --- |
| **Grupo Asesor de Desarrollo de las Telecomunicaciones (GADT)**  **24ª reunión, Ginebra, 3-5 de abril de 2019** | C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png |
|  |  |
|  | **Documento** **TDAG19/****18-S** |
|  | **25 de enero de 2019** |
|  | **Original:** **inglés** |
| Directora de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones | |
| ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN | |
|  | |
| **Resumen:**  En este documento se presentan las principales actividades de capacitación llevadas a cabo por la BDT durante el último año, incluidas la preparación e impartición de formaciones, el trabajo de la red de Centros de Excelencia (CoE) y la selección de los CoE para el nuevo ciclo 2019‑2022, el Simposio Mundial sobre Capacitación en TIC (CBS), celebrado del 18 al 20 de junio 2018 en Santo Domingo (República Dominicana), y la publicación de la UIT "Creación de capacidades en un entorno de TIC en evolución 2018".  **Acción solicitada:**  Se invita al GADT a tomar nota del documento y formular los comentarios que considere convenientes.  **Referencias:**  Plan de Acción de Buenos Aires, Objetivo 3, Producto 3.3  Resolución 40 (Rev. Buenos Aires, 2017) de la CMDT, Grupo sobre iniciativas de capacitación  Resolución 73 (Rev. Buenos Aires, 2017) de la CMDT, Centros de Excelencia de la UIT  Resolución 169 (Rev. Dubái, 2018) de la PP, Admisión de Instituciones Académicas para participar en los trabajos de la Unión | |

El año pasado, la BDT llevó a cabo una serie de actividades de capacitación que contribuyeron a reforzar los recursos humanos y a aumentar los conocimientos en materia de telecomunicaciones/TIC de los Miembros de la UIT.

Preparación e impartición de cursos de formación

Las actividades de capacitación se llevan a cabo en estrecha colaboración con los socios, incluidos los Centros de Excelencia (CoE), el sector privado, las instituciones académicas y otras instituciones docentes. La plataforma de la [Academia de la UIT](https://academy.itu.int/index.php?lang=en) es el principal canal de impartición de las actividades de capacitación de la UIT.

En 2018 se impartió formación a unos 1 840 participantes a través de 55 cursos de la red de CoE. Además, en colaboración con otros socios, se realizaron 37 actividades de formación y capacitación entre enero y diciembre de 2018 para 1 883 participantes en total. Las actividades de capacitación se ocuparon de los siguientes temas principales: política y reglamentación, acceso a la banda ancha, ciberseguridad, aplicaciones y servicios de TIC, gestión del espectro, gobernanza de Internet, innovación, radiodifusión digital, conformidad e interoperabilidad, computación en la nube, calidad de servicio y accesibilidad de las TIC.

En el ámbito de la gobernanza de Internet, la BDT sigue desarrollando la capacidad de los Miembros de la UIT. En 2018, a través de la red de CoE y la Academia de la UIT, se impartieron varios cursos de formación sobre gobernanza de Internet. Se organizó un taller regional sobre este tema para la región de África en Abuja (Nigeria), del 27 al 28 de agosto de 2018, en asociación con la Diplo Foundation, que contó con más de 100 asistentes. La UIT también participó en eventos de capacitación celebrados durante el Foro de la CMSI de 2018 y el Foro para la Gobernanza de Internet (FGI) de 2018, en asociación con la ICANN y la Diplo Foundation.

En el marco de la Academia de la UIT, la BDT ha preparado programas de formación globales de alta calidad. La preparación y revisión cruzada de los recursos de formación corre a cargo de expertos de la UIT, especialistas académicos y otros expertos para garantizar que se ajustan a los más altos niveles de calidad y son conformes con las normas de la UIT. A lo largo del último año se actualizaron, finalizaron o iniciaron programas de formación sobre los siguientes temas: gestión del espectro, calidad de servicio, TIC y cambio climático e Internet de las cosas (IoT).

En abril de 2018, la Central Evaluation and Accreditation Agency (ZEvA), miembro de la Asociación Europea para la Garantía de la Calidad en la Educación Superior, concedió al Programa de Formación en Gestión del Espectro (PFGE) de la UIT su sello de calidad en educación superior y reconoció la equivalencia de los módulos del PFGE como módulos de maestría. De esta manera, se alinea el PFGE con los programas de maestría internacionales y se facilita su adopción por parte de las universidades.

Asociaciones de apoyo a la creación de capacidad

La UIT continúa impartiendo formación a países en desarrollo en colaboración con sus socios, como el Instituto Africano de Telecomunicaciones Avanzadas (AFRALTI), la Organización Internacional de Telecomunicaciones por Satélite (ITSO), Rohde and Schwarz y el Centro Internacional de Física Teórica (CIFT) de Italia. El año pasado, esas actividades de capacitación se centraron en los ámbitos de la comunicación por satélite, la vigilancia y gestión del espectro y el Internet de las cosas. En colaboración con la Academia de Telecomunicaciones del Reino Unido (UKTA), la UIT sigue impartiendo la Maestría en Gestión de Comunicaciones en línea, a través de la Academia de la UIT. Se firmaron acuerdos de asociación nuevos con Wayfindr para ofrecer formación sobre el diseño de sistemas de navegación basados en audio para personas con deficiencia visual, y con cuatro socios de América Latina[[1]](#footnote-1) para impartir el Programa de Gestión Estratégica de las Telecomunicaciones.

Red de Centros de Excelencia

La red de Centros de Excelencia (CoE) es la principal vía de impartición de formación de la Academia de la UIT. A lo largo del año pasado la red de CoE siguió mejorando las capacidades de legisladores, reguladores, operadores y demás beneficiarios en una amplia gama de temas relacionados con las TIC, desde la ciberseguridad a la infraestructura de banda ancha, pasando por la gestión del espectro y las políticas, aplicaciones y servicios de TIC.

El [ciclo de los CoE de 2015-2018](https://academy.itu.int/index.php?option=com_content&view=article&id=249&Itemid=604&lang=en) finalizó en diciembre de 2018 y se realizó una evaluación del rendimiento. Entre enero de 2015 y junio de 2018, los 26 CoE operativos formaron a unas 5 000 personas de todo el mundo mediante casi 200 actividades de capacitación. El rendimiento de la red creció durante el ciclo, y aumentaron en términos interanuales tanto el número de cursos impartidos como el número de participantes formados. La encuesta de fin de ciclo también mostró que, en general, los CoE estaban satisfechos con la red y el 92% de ellos calificó su experiencia como CoE de la UIT de excelente o muy buena. Esto indica que los CoE valoran positivamente la red en tanto que iniciativa de creación de capacidad. La evaluación del ciclo también señaló varios desafíos y lecciones aprendidas que se tendrán en cuenta en el nuevo ciclo.

Entre mayo y noviembre de 2018 se realizó el proceso de selección para el nuevo [ciclo de los CoE de 2019-2022](https://academy.itu.int/index.php?option=com_content&view=article&id=251&Itemid=695&lang=en). Se recibieron 64 candidaturas y se seleccionaron 31 Centros de las seis regiones que impartían capacitación en 16 esferas prioritarias diferentes. Actualmente se está trabajando en la firma de acuerdos de cooperación formales con cada CoE y los nuevos Comités de Dirección celebrarán su primera reunión durante el primer trimestre de 2019.

GIC

El [Grupo sobre Iniciativas de Capacitación (GIC)](https://academy.itu.int/index.php?option=com_content&view=article&id=103&Itemid=630&lang=en) celebró su sexta reunión los días 27 y 28 de febrero de 2018 y su séptima reunión los días 19 y 20 de marzo de 2019, en ambos casos en Ginebra. Se ofrece información adicional sobre la labor del GCI en el documento [TDAG‑19/17](https://www.itu.int/md/D18-TDAG24-C-0017/).

CBS 2018

El [Simposio Mundial sobre Capacitación en TIC (CBS) 2018](https://www.itu.int/en/ITU-D/Capacity-Building/Pages/events/CBS/2018/default.aspx) se celebró del 18 al 20 de junio de 2018 en Santo Domingo (República Dominicana) con el tema "Desarrollar las calificaciones para la economía y la sociedad digitales". Fue organizado por la UIT y el Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (INDOTEL).

El Simposio es el principal evento mundial de desarrollo de capacidad en el ámbito de las TIC. Reunió a ministros, directores generales de organismos de reglamentación, organismos de las Naciones Unidas, directores generales de empresas del sector privado, representantes de universidades e instituciones académicas y otros expertos en creación de capacidad en materia de TIC para tratar de los temas pertinentes al desarrollo formativo para la economía y la sociedad digital.

El Simposio contó con 331 participantes de 36 países, y sus resultados ofrecen orientación estratégica para la comunidad nacional e internacional sobre asuntos relacionados con el desarrollo formativo en el ámbito de las TIC y las tecnologías digitales. Además, ayudó a intensificar la colaboración entre la UIT, los sectores público y privado, las empresas y las comunidades académicas para desarrollar las capacidades para el futuro digital.

El CBS tiene carácter bienal y, el año anterior, se había celebrado un evento sobre la función de las instituciones académicas en el ámbito de la capacitación. La última reunión de la Asociación de Instituciones Académicas de la UIT se celebró en 2017 y se puede acceder a información al respecto [aquí](https://www.itu.int/en/ITU-D/Capacity-Building/Pages/events/academia2017.aspx).

Publicación "Creación de capacidades en un entorno de TIC en evolución 2018"

Esta publicación en línea anual reúne artículos académicos que prestan una atención especial a la creación de capacidad y el desarrollo formativo en la era digital. Se ocupa de una gran variedad de temas relacionados con los debates actuales sobre la manera en que las tecnologías digitales están transformado los mercados laborales, determinando nuevos requisitos de competencias y orientando los requisitos de reciclaje de la economía digital.

El [segundo número](https://academy.itu.int/index.php?option=com_content&view=article&id=236&Itemid=688&lang=en) de la publicación se presentó en el CBS 2018. Incluye artículos que ponen de relieve los diferentes niveles de competencias necesarias, desde competencias digitales básicas encaminadas a seguir sensibilizando sobre las TIC y permitir el uso de aplicaciones sencillas hasta competencias digitales avanzadas orientadas a necesidades más complejas, como gestión de redes y análisis de datos. Además, los artículos ofrecen algunos ejemplos concretos de proyectos de creación de capacidad ejecutados en diferentes regiones del mundo.

El tercer número de la publicación está previsto para el segundo trimestre de 2019.

Conclusiones y próximas actividades

La BDT, en estrecha colaboración con sus socios, seguirá realizando actividades de creación de capacidad y capacitación para sus Miembros. En 2019 iniciarán su actividad 31 Centros de Excelencia nuevos que impartirán formación en 16 esferas prioritarias definidas en la CMDT de 2017.

Actualmente se está rediseñando el sitio web de la Academia de la UIT para convertirlo en el principal portal de entrada de la UIT para las actividades de desarrollo de la capacidad. El nuevo portal, cuyo lanzamiento está previsto para el segundo trimestre de 2019, se basará en tecnología de vanguardia, incluirá un completo sistema de aprendizaje electrónico, presentará un diseño atractivo y accesible y dará cabida a una gran variedad de actividades de desarrollo de la capacidad de la UIT.

La BDT continuará elaborando e impartiendo cursos de capacitación sobre temas de gran demanda, como ciberseguridad, estadísticas e indicadores. Se facilitará el contenido existente en materia de gestión del espectro, calidad de servicio, TIC y cambio climático e IoT a los socios que deseen ofrecer esa formación. Se prestará una atención especial a la calidad de las actividades de creación de capacidad, en especial la calidad de los instructores, el contenido de la capacitación y los métodos de impartición, a fin de asegurar que mantienen el máximo nivel y logran el efecto deseado.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Administración Nacional de Telecomunicaciones (ANTEL), Asociación de Empresas de Telecomunicaciones de la Comunidad Andina (ASETA), Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA) y Universidad Blas Pascal (UBP). [↑](#footnote-ref-1)