|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)**  **الاجتماع الرابع والعشرون، جنيف، 5-3 أبريل 2019** | ITU-logo-UNblue |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-19/19-A** |
|  | **23 يناير 2019** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| مديرة مكتب تنمية الاتصالات | |
| تقرير عن بيانات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2018 | |
|  | |
| **ملخص**  تعرض هذه الوثيقة ملخصاً للأعمال المنجزة بشأن بيانات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفترة التي تلت الاجتماع الأخير للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات في عام 2018. ويشمل التقرير جمع البيانات ونشرها، وتطوير المنهجية، وتحليل البيانات، وبناء القدرات.  **الإجراء المطلوب**  يُرجى من الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات الإحاطة علماً بهذه الوثيقة وتقديم أي توجيهات يراها مناسبة.  **المراجع**  القرار 8 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، والقرار 131 (المراجَع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين. | |

# 1 مقدمة

يستند التقرير إلى عمل الاتحاد فيما يتعلق بإعداد وجمع إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للمقارنة دولياً. ويشمل ذلك جمع البيانات ونشرها، وتطوير المنهجية، وتحليل البيانات، وبناء القدرات.

# 2 جمع البيانات ونشرها

واصل الاتحاد جمع إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للمقارنة دولياً من خلال ثلاثة استبيانات: استبيان المؤشرات العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTI)، والاستبيان بشأن نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها (استبيان الأسر)، واستبيان سلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IPB) الدولية. وتُنشر هذه البيانات مرتين في السنة من خلال قاعدة بيانات الاتحاد للمؤشرات العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقد نشرت عام 2018 في يناير ويوليو. وكانت طبعة يوليو مصحوبةً بالمنشور المشترك للاتحاد والبنك الدولي "[كتيب بيانات مختصر عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2018](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/ldb/LDB_ICT_2018.pdf)" وفي نهاية 2018 ُصدرت تقديرات عالمية وإقليمية حول المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك بيانات عن النسبة المئوية للسكان الذين يستعملون الإنترنت والتي تجاوزت 50 في المائة بحلول نهاية عام 2018. وتمكن هذه البيانات المستعملين من اتخاذ قرارات مستنيرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، استناداً إلى إحصاءات قابلة للمقارنة دولياً.

# 3 تطوير المنهجية

في هذا المجال، كان التركيز على ضمان تحقيق تحسين المنهجيات والمعايير الدولية للإحصاءات المتعلقة بمجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك من خلال عمل فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH). وقد عُقدت اجتماعات فريقي الخبراء المذكورين في جنيف، سويسرا، في أكتوبر 2018. وحضر الاجتماع ما يقرب من 130 خبيراً إحصائياً من وزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمكاتب الإحصائية الوطنية وهيئات تنظيم الاتصالات والمنظمات الدولية من 54 بلداً وناقشوا كيفية تحسين تتبع نفاذ الأسر المعيشية والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها وكيفية استخدام البيانات المستمدة من مقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصالح واضعي السياسات والهيئات التنظيمية والمساعدة في رصد تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودفع عجلتها.

كما نظّم مكتب تنمية الاتصالات بنجاح [الندوة العالمية السادسة عشرة لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS-18)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2018/default.aspx) في جنيف، واجتذبت أكثر من 320 مشاركاً من 85 بلداً، يمثلون منظمات القطاعين العام والخاص، بما في ذلك وزارات وهيئات تنظيمية ومكاتب إحصائية وطنية وجامعات ومؤسسات بحثية وشركات تشغيل اتصالات وشركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فضلاً عن منظمات إقليمية ودولية. وسلطت الندوة WTIS-18 الضوء على الأعمال الهامة التي يضطلع بها الاتحاد فيما يتعلق بإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودور الندوة في الجمع بين منتجي بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومستعمليها، والفرص التي تُتيحها من حيث مناقشة القضايا المتعلقة بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتبادل المعلومات بشأن الخبرات والتعلّم من تجارب الآخرين. وأبرزت الندوة الحاجة المستمرة إلى بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عالية الجودة والمتاحة في الوقت المناسب والمصنفة لتقييم أثر الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيات الناشئة على التنمية الاجتماعية والاقتصادية. وتناولت الندوة المسألة المتعلقة بالسبب الذي يجعل تحليل البيانات مهماً لتقييم الأثر الاقتصادي والاجتماعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكيف ينبغي لهذا أن يُغذّي وضع السياسات، مع الأخذ في الاعتبار أن البيانات ينبغي أن تنير الطريق لعملية وضع السياسات ولا توجهها. وعُرض وأقرّ في الندوة تقرير فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وتقرير فريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH).

# 4 تحليل البيانات

تم إصدار [تقرير قياس مجتمع المعلومات لعام 2018 المجلد 1](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/misr2018.aspx) في الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويضم فصولاً عن اتجاهات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومهاراتها وإيراداتها واستثماراتها وأسعارها. ومن بين الاستنتاجات الرئيسية للتقرير أن أكثر من نصف سكان العالم أصبحوا الآن متصلين بالإنترنت. ويُعزى ذلك إلى النمو المستمر تقريباً في جميع مؤشرات النفاذ والاستعمال التي جمعها الاتحاد والمعروضة في التقرير. غير أن التقرير أشار إلى أن الافتقار إلى مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد يكون عاملاً مقيداً لتحقيق المزيد من النمو. وسلّط الضوء على أن إيرادات الاتصالات في العالم تُساهم على نحو مهم في الاقتصاد ولكنها أخذت في التراجع في الآونة الأخيرة، لأن مستعملي الهواتف المحمولة ينتقلون من الاتصالات الصوتية وخدمة الرسائل القصيرة التقليدية إلى وسائل التواصل الاجتماعي واستعمال تطبيقات الخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت (OTT). كما يعرض التقرير أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة بالاتصالات الخلوية المتنقلة والنطاق العريض المتنقل والنطاق العريض الثابت. وبشكل عام، فإنّ أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات آخذة في التراجع مع تزايد الاشتراكات في خدماتها. ومع ذلك، تختلف أسعارها بين المناطق وداخلها، ولا تزال الأسعار مرتفعة في بعض البلدان النامية وأقل البلدان نمواً.

# 5 بناء القدرات

قام مكتب تنمية الاتصالات بزيادة قدرات ومجموعات مهارات منتجي إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للقيام بجمع البيانات على المستوى الوطني استناداً إلى المعايير والمنهجيات الدولية من خلال تنظيم ورش عمل إقليمية لصالح منطقة كومنولث الدول المستقلة (CIS) (في ألماتي، كازاخستان، 31 يناير-1 فبراير)، وإفريقيا (ليلونغوي، ملاوي، 20-21 مارس)، والدول العربية (المنامة، البحرين، 26-27 مارس) والمحيط الهادئ (نادي، فيجي، 22-23 نوفمبر). ونُظمت ورش عمل وطنية في ملاوي (22-23 مارس)، وبنن (2-3 مايو)، وتشاد (12-15 نوفمبر)، وبوروندي (16-20 ديسمبر)، وتمثّل الهدف منها كافة في تعزيز قدرات أصحاب المصلحة على المستوى الوطني وفي مناقشة منهجية بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتفصيل أكبر وتحسين التنسيق على المستوى الوطني. وعلاوةً على ذلك، قدم مكتب تنمية الاتصالات مساعدة إلى أمانة الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي لتنظيم ورشة عمل إقليمية لبناء القدرات بشأن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (غابورون، بوتسوانا، 10- 14 ديسمبر) في إطار تنفيذ المرحلة 1 من مرصد الجماعة الإنمائية للجنوب الإفريقي المعني بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومن المخطط في عام 2019، تنظيم عدد من أنشطة بناء القدرات في مجال جمع بيانات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتهدف هذه الأنشطة إلى تعزيز قدرات الدول الأعضاء في مجال جمع بيانات ذات جودة ومُتاحة في الوقت المناسب.

# 6 التعاون الدولي

يواصل الاتحاد القيام بدور نشط في الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية، وهو أحد الأعضاء الثلاثة للجنتها التوجيهية إلى جانب كل من مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) ومعهد اليونسكو للإحصاء (UIS). وقد توسّعت هذه الشراكة على مرّ السنين لتضم ما مجموعه 14 منظمة شريكة، منها منظمة العمل الدولية التي انضمت عام 2014. وكانت الشراكة نشطة للغاية في تتبع التقدم المحرز في تحقيق أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومقاصد أهداف التنمية المستدامة، كما قامت بدور قيادي في زيادة الوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية وفي الرصد الدولي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

كما تعاون مكتب تنمية الاتصالات مع رئاسة الأرجنتين لمجموعة العشرين ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي لإصدار "مجموعة الأدوات الخاصة بمجموعة العشرين لقياس الاقتصاد الرقمي". وتجمع مجموعة الأدوات هذه المقاربات المنهجية المختلفة والمؤشرات التي يمكن استعمالها لرصد التحول الرقمي، وتسلط الضوء على الثغرات والتحديات الحرجة التي يمكن لبلدان مجموعة العشرين والمنظمات الدولية المشاركة في قياس الرقمنة النظر فيها للاضطلاع بمزيد من العمل.

ولا يزال التعاون بين منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي والمكتب الإحصائي للاتحاد الأوروبي والاتحاد الدولي للاتصالات قوياً، حيث يحضر ممثلون عن هذه المنظمات اجتماعات بعضهم البعض.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_