|  |  |
| --- | --- |
| **Groupe consultatif pour le développement  des télécommunications (GCDT)**  **24ème réunion, Genève, 3-5 avril 2019** | C:\Users\comas\AppData\Local\Temp\Rar$DRa0.735\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  | **Document** **TDAG-19/****19-F** |
|  | **23 janvier 2019** |
|  | **Original:** **anglais** |
| Directeur du Bureau de développement des télécommunications | |
| RAPPORT 2018 SUR LES DONNÉES ET LES STATISTIQUES RELATIVES AUX TIC | |
|  | |
| **Résumé:**  On trouvera dans le présent document un résumé des travaux sur les données et les statistiques relatives aux TIC menés durant la période écoulée depuis la dernière réunion du GCDT tenue en 2018. Le rapport traite de la collecte et de la diffusion de données, de l'élaboration de méthodes, de l'analyse des données et du renforcement des capacités.  **Suite à donner:**  Le GCDT est invité à prendre note du présent rapport et à fournir les indications qu'il jugera nécessaires.  **Références:**  Résolution 8 (Rév. Buenos Aires, 2017) de la CMDT; Résolution 131 (Rév. Dubaï, 2018) de la PP. | |

# 1 Introduction

Le rapport s'appuie sur les travaux menés par l'UIT concernant l'élaboration et la collecte de statistiques sur les TIC comparables à l'échelle internationale. Ces activités englobent la collecte et la diffusion de données, l'élaboration de méthodes, l'analyse des données et le renforcement des capacités.

# 2 Collecte et diffusion de données

L'UIT a continué de recueillir des statistiques sur les TIC comparables à l'échelle internationale en envoyant trois questionnaires, à savoir le questionnaire sur les indicateurs des télécommunications dans le monde (WTI), le questionnaire sur l'accès aux TIC et leur utilisation par les ménages et les particuliers (questionnaire sur les ménages) et le questionnaire sur le Panier des prix des TIC (IPB). Ces données sont diffusées deux fois par an dans la base de données de l'UIT sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde, qui a été publiée en janvier et juillet 2018. L'édition de juillet était accompagnée de la publication conjointe de l'UIT et de la Banque mondiale intitulée "[The Little Data Book on Information and Communication Technology 2018](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/ldb/LDB_ICT_2018.pdf)". A la fin de 2018, des estimations mondiales et régionales sur les principaux indicateurs des TIC, notamment des données sur le pourcentage de la population utilisant l'Internet, qui ont révélé que ce pourcentage était supérieur à 50 pour cent fin 2018, ont été publiées. Ces données permettent aux utilisateurs de prendre des décisions éclairées dans le domaine des TIC, sur la base de statistiques comparables au niveau international.

# 3 Elaboration de méthodes

Les activités dans ce domaine ont essentiellement consisté à améliorer les méthodes et les normes internationales en matière de statistiques sur les TIC, dans le cadre des travaux du Groupe d'experts sur les indicateurs des télécommunications/TIC (EGTI) et du Groupe d'experts sur les indicateurs relatifs à l'utilisation des TIC par les ménages (EGH). Les groupes EGTI et EGH de l'UIT se sont réunis à Genève (Suisse) en octobre 2018. Près de 130 spécialistes des statistiques issus de ministères chargés des TIC, d'offices nationaux de la statistique, de régulateurs des télécommunications et d'organisations internationales de 54 pays ont participé à ces réunions. Ils ont débattu de la manière d'améliorer le suivi et l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers, ainsi que de la manière dont les données communiquées par les fournisseurs de services TIC pourraient être utilisées pour renseigner les décideurs et les régulateurs, et pour aider à contrôler et à stimuler le développement des TIC.

En outre, le BDT a organisé avec succès à Genève le [16ème Colloque sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde (WTIS-18)](https://www.itu.int/fr/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2018/default.aspx), qui a réuni plus de 320 participants de 85 pays, représentant des organisations du secteur public et du secteur privé, notamment des ministères, des organismes de régulation, des offices nationaux de la statistique, des universités et des instituts de recherche, des opérateurs de télécommunication, des entreprises spécialisées dans les TIC et des organisations régionales et internationales. Le WTIS‑18 a mis en lumière l'important travail réalisé par l'UIT sur le plan des statistiques relatives aux TIC et le rôle de ce Colloque en tant que pôle de convergence des producteurs et utilisateurs de données sur les TIC, ainsi que les possibilités qu'il offre de débattre de questions relatives à la mesure des TIC, d'échanger des données d'expérience et de tirer des enseignements de l'expérience d'autres pays. Les participants au Colloque ont insisté sur le fait qu'il demeure nécessaire de recueillir en temps utile des données ventilées et d'excellente qualité sur les TIC, afin d'analyser les incidences des télécommunications, des TIC et des nouvelles technologies sur le développement social et économique. Ils ont également débattu des raisons pour lesquelles l'analyse des données est importante pour évaluer les incidences sociales et économiques des TIC et de la façon dont elle devrait servir de base aux politiques générales, sachant que les données devraient orienter les politiques générales, sans toutefois en être l'élément moteur.Les rapports du Groupe d'experts sur les indicateurs des télécommunications/TIC (EGTI) et du Groupe d'experts sur les indicateurs relatifs à l'utilisation des TIC par les ménages (EGH) ont également été présentés et adoptés par le Colloque.

# 4 Analyse des données

L'édition de 2018 du rapport [Mesurer la société de l'Information Résumé analytique, Volume 1](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/misr2018.aspx), qui comprend des chapitres consacrés à l'évolution des TIC, aux compétences, aux recettes et aux investissements dans le secteur des TIC ainsi qu'aux prix des TIC, a été présentée à l'occasion du WTIS. L'une des principales conclusions de ce rapport est que plus de la moitié de la population mondiale dispose aujourd'hui d'une connexion Internet, grâce à la progression soutenue de la quasi-totalité des indicateurs relatifs à l'accès et à l'utilisation qui ont été recueillis par l'UIT et présentés dans le rapport. Il est cependant noté dans le rapport que l'insuffisance des compétences en matière de TIC est parfois un facteur qui freine la poursuite de la croissance. Il y est notamment souligné qu'à l'échelle mondiale, les recettes tirées des télécommunications apportent une contribution importante à l'économie, mais ont accusé une baisse dernièrement, les utilisateurs de mobiles délaissant les communications vocales et par SMS classiques au profit de la communication sur les réseaux sociaux et de l'utilisation des applications over-the-top (OTT). Le rapport présente également les prix des TIC pour ce qui est de la téléphonie mobile cellulaire, du large bande mobile et du large bande fixe. Dans l'ensemble, les prix des TIC sont en recul en raison de l'accroissement du nombre d'abonnements aux services TIC. Les prix des TIC varient cependant d'une région à l'autre et au sein des régions et les prix demeurent élevés dans certains pays en développement et dans les PMA.

# 5 Renforcement des capacités

Le BDT a renforcé les capacités et développé les compétences des producteurs de statistiques sur les télécommunications/TIC, en matière de collecte de données au niveau national sur la base de normes et de méthodologies internationales, en organisant des ateliers régionaux pour la région de la CEI (Almaty, Kazakhstan, 31 janvier – 1er février), l'Afrique (Lilongwe, Malawi, 20 et 21 mars), les Etats arabes (Manama, Bahreïn, 26 et 27 mars) et le Pacifique (Nadi, Fidji, 22 et 23 novembre). Des ateliers nationaux ont été organisés au Malawi (22 et 23 mars), au Bénin (2 et 3 mai), au Tchad (12‑15 novembre) et au Burundi (16‑20 décembre). Tous ces ateliers avaient pour but de renforcer les capacités des parties prenantes nationales et d'examiner de façon plus approfondie les méthodes à utiliser en ce qui concerne les données relatives aux TIC et l'amélioration de la coordination au niveau national. En outre, le BDT a aidé le secrétariat de la SADC à organiser un atelier régional de renforcement des capacités sur les statistiques relatives aux TIC (Gaborone, Botswana, 10‑14 décembre), dans le cadre de la mise en oeuvre de la Phase 1 de la mise en place par la SADC d'un Observatoire des TIC. En 2019, il est prévu de mener à bien diverses activités de renforcement des capacités sur les données et les statistiques relatives aux TIC, en vue de renforcer la capacité des Etats Membres de recueillir rapidement des données de qualité.

# 6 Coopération internationale

L'UIT continue de participer activement au Partenariat sur la mesure des TIC pour le développement et figure, aux côtés de la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED) et de l'Institut de statistique de l'UNESCO (ISU), parmi les trois membres de la Commission de direction de ce Partenariat. Le Partenariat s'est développé au fil des ans et compte à présent un total de 14 organisations partenaires, dont l'OIT, qui est devenue membre en 2014. Le Partenariat a contribué très activement au suivi des progrès accomplis dans la réalisation des cibles du SMSI et des ODD et a également joué un rôle de premier plan dans la sensibilisation à l'importance des TIC pour le développement et dans le suivi de l'évolution des TIC au niveau international.

De plus, le BDT a collaboré avec le G20, placé sous la présidence de l'Argentine, et l'OCDE, en vue de l'élaboration du "Kit pratique du G20 sur la mesure de l'économie numérique". Ce kit pratique regroupe diverses approches méthodologiques et divers indicateurs qui peuvent être utilisés pour suivre la transformation numérique, et met en évidence les lacunes et les problèmes essentiels que les pays membres du G20 et les organisations internationales participant à la mesure de la généralisation du numérique pourraient prendre en considération dans le cadre des travaux futurs.

L'OCDE, Eurostat et l'UIT continuent de coopérer étroitement, puisque des représentants de ces organisations participent à leurs réunions respectives.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_