|  |  |
| --- | --- |
| **Groupe consultatif pour le développement des télécommunications (GCDT)****24ème réunion, Genève, 3-5 avril 2019** | C:\Users\comas\AppData\Local\Temp\Rar$DRa0.735\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  | **Document** **TDAG-19/****22-F** |
|  | **12 février 2019** |
|  | **Original:** **anglais** |
| Directeur du Bureau de développement des télécommunications |
| L'INNOVATION À L'UIT-D |
|  |
| **Résumé:**Le présent rapport donne un aperçu de l'innovation à l'UIT-D, qui constitue l'un des produits et des buts adoptés respectivement par la Conférence mondiale de développement des télécommunications de 2017 (CMDT‑17) et la Conférence de plénipotentiaires (PP-18).Le présent rapport met en lumière les objectifs et les stratégies du programme en faveur de l'innovation, donne une vue d'ensemble des principales mesures déjà prises, ou qu'il est prévu de prendre, et présente les solutions possibles compte tenu de la gestion axée sur les résultats.**Suite à donner:**Le GCDT est invité à prendre note du présent document et à fournir les indications qu'il jugera utiles.**Références:**Déclaration de Buenos Aires de la CMDT-17; Résolutions 17 (Rév. Buenos Aires, 2017), 30 (Rév. Buenos Aires, 2017), 66 (Rév. Buenos Aires, 2017), 71 (Rév. Buenos Aires, 2017), 76 (Rév. Buenos Aires, 2017) et 85 (Rév. Buenos Aires, 2017) de la CMDT; Résolutions 200 (Rév. Dubaï, 2018) et 205 (Dubaï, 2018) de la PP et But 4 défini à l'échelle de l'UIT par la PP (Rév. Dubaï, 2018). |

# 1 Rappel

La mise en œuvre du programme en faveur de l'innovation a été demandée à l'origine par les Membres de l'UIT-D lors de la CMDT-14 tenue à Dubaï, en vue de "**renforcer la capacité des membres d'intégrer l'innovation en matière de TIC dans leurs programmes de développement**". Ce programme a encore été amélioré par la CMDT-17 tenue à Buenos Aires et complété par un nouvel objectif destiné à "**élaborer des stratégies visant à promouvoir les initiatives en matière d'innovation, y compris dans le cadre de partenariats publics, privés ou public-privé**". L'accent a également été mis sur l'innovation en tant que but interne du BDT, l'objectif étant d'aider le BDT à réinventer ses produits et services pour pouvoir s'adapter à l'évolution de l'environnement des télécommunications/TIC. En conséquence, l'innovation au BDT comporte une double dimension interne et externe, qui tire parti des synergies.

L'innovation figure également au nombre des Objectifs de développement durable fixés par les Nations Unies, à savoir l'Objectif 9: "Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation".

De plus, lors de la PP-18 tenue à Dubaï, les membres de l'UIT ont adopté une nouvelle Résolution[[1]](#footnote-1) intitulée "Rôle de l'UIT dans la promotion d'une innovation centrée sur les télécommunications/technologies de l'information et de la communication pour appuyer l'économie et la société numériques", ainsi qu'un but consacré à l'innovation[[2]](#footnote-2), qui est assorti d'une cible concrète, à savoir: "D'ici à 2023, tous les pays devraient être dotés de politiques/stratégies encourageant l'innovation centrée sur les télécommunications/TIC".

# 2 Objectifs et stratégies

Conformément à la CMDT-17, les principaux objectifs de l'innovation à l'UIT-D consistent à fournir une assistance sous la forme de produits destinés à aider les membres de l'UIT à encourager activement le développement d'écosystèmes de l'innovation dynamiques et à accélérer la transformation numérique, de manière à favoriser la croissance durable de l'économie numérique.

Le Produit 3.4 du Plan d'action de Buenos Aires (PaBa) précise certains moyens de parvenir à l'objectif en matière d'innovation défini par la CMDT-17, à savoir:

– **mettre en correspondance les écosystèmes**, afin de coordonner les efforts et lancer de nouveaux projets;

– **mettre à jour les politiques relatives aux TIC** (en y intégrant de nouvelles composantes reposant sur l'innovation et l'entrepreneuriat);

– **pallier aux insuffisances de l'écosystème**, en menant des activités concrètes (par exemple en reliant les écosystèmes);

– **intégrer de nouvelles approches dans les projets de grande envergure**;

– **concevoir des mécanismes pour développer, mobiliser, soutenir et entretenir** des écosystèmes d'innovation centrés sur les TIC, en association avec **divers groupes de parties prenantes**;

– **diffuser des informations, mener des études** et fournir une assistance, sur demande;

– **créer des mécanismes susceptibles d'encourager de nouveaux partenariats et de nouvelles initiatives** en faveur d'un élargissement des activités ;

– fournir une **plate-forme régionale pour renforcer la coopération régionale**; et

– aider les Etats Membres à **mieux faire connaître les écosystèmes de l'innovation numérique** et les nouvelles tendances connexes en matière de technologie, ainsi que les **bonnes pratiques qui ont des incidences sur la transformation numérique**.

# 3 Principales activités et principaux résultats

Le BDT continue de développer ses initiatives extérieures destinées à favoriser les innovations centrées sur les TIC, en **mettant au point de nouveaux produits** et en fournissant des services qui reposent sur quatre grands axes stratégiques: échange de connaissances,, autonomisation des parties prenantes par le biais du renforcement des capacités en matière d'innovation, évaluations complètes et rapides des écosystèmes d'innovation et création conjointe de projets, après consultation des membres et des principales parties prenantes concernées. Ces activités sont menées à bien par le biais d'une assistance technique offerte aux membres et à des projets[[3]](#footnote-3) et d'un appui fourni par les principaux partenaires stratégiques[[4]](#footnote-4).

## 3.1 Activités liées à l'innovation externe

En 2018, plusieurs activités essentielles ont été menées, par le biais de l'utilisation des produits disponibles sur la plate-forme de l'UIT, pour atteindre les objectifs en matière d'innovation à l'UIT‑D. Le tableau ci-dessous présente les activités menées par chaque région de l'UIT, conformément aux initiatives régionales et aux Questions confiées aux Commissions d'études de l'UIT-D.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Régions | Produits liés à l'échange de connaissances [[5]](#footnote-5) | Produits liés au renforcement des capacités [[6]](#footnote-6) | Produits liés aux évaluations de l'innovation [[7]](#footnote-7) | Produits liés à la création conjointe de projets [[8]](#footnote-8) |
| **Afrique** | 1 | 0 | 2 | 1 |
| **Amériques** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Etats arabes** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Asie et Pacifique** | 1 | 1 | 1 | 0 |
| **CEI** | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Europe** | 2 | 1 | 4 | 2 |

### 3.1.1 Echange de connaissances

Afin de faciliter l'échange de connaissances fondé sur des données probantes en ce qui concerne les pratiques en matière d'innovation, l'UIT a conçu un nouveau produit, intitulé "**Bonnes pratiques sur les écosystèmes**" et a publié le premier rapport intitulé "[*Bonnes pratiques destinées à accélérer la transformation numérique en Europe*](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Documents/Events/2018/WSIS/Accelerating%20Digital%20Transformation.pdf)", à l'occasion du Forum 2018 du SMSI.

Le BDT a également remanié le kit pratique: "[*Réduire les disparités en matière d'innovation numérique: renforcer l'écosystème de l'innovation centré sur les TIC*](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/inno/D-INNO-TOOLKIT.1-2018-PDF-F.pdf)" dans les six langues de l'ONU.

Plusieurs réunions d'échange de connaissances sur le thème de l'accélération de la transformation numérique ont été organisées, pour i**nformer les parties prenantes des défis et des perspectives de l'innovation** dans les écosystèmes numériques.

– Le BDT a continué d'organiser des **dialogues sur l'innovation**, en accueillant le volet annuel [Innovation du SMSI](http://itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Pages/Events/2018/WSIS/default.aspx). Au cours de cinq sessions ayant pour thème "Accélérer la transformation numérique et mettre en place des écosystèmes de l'innovation centrés sur les TIC", trois questions principales ont été examinées: pratiques d'innovation fondées sur des données factuelles, outils de mise en œuvre d'écosystèmes de l'innovation et politique de financement de projets phares à fort impact. Ces dialogues ont eu lieu en présence de plus de 300 participants et de 39 experts, parmi lesquels figurait un groupe de personnalités de haut niveau et d'éminents orateurs du secteur privé ainsi que d'institutions bilatérales et multilatérales de développement, des entrepreneurs, des spécialistes de l'innovation, etc.

– Une réunion-débat de haut niveau du Forum d'ITU Telecom 2018, ayant pour thème "[Les écosystèmes de l'innovation numérique sont la clé de l'industrie 4.0](https://telecomworld.itu.int/2018-daily-highlights-day-3/digital-innovation-ecosystems-the-key-to-industry-4-0/)", a été organisée conjointement par l'ONUDI [[9]](#footnote-9) et le GMIS [[10]](#footnote-10), afin d'informer les parties prenantes des possibilités qu'offrent les écosystèmes de l'innovation numérique pour faciliter la réalisation des projets de l'industrie 4.0.

– Une session consacrée au potentiel de l'innovation, intitulée "[Suivi des politiques et des programmes en matière d'innovation centrés sur les TIC](https://www.itu.int/net4/Telecom/webs/TelecomWorld/session/description/C-00005003)" et destinée à renforcer les connaissances et les capacités techniques sur la mesure des capacités d'innovation centrées sur les TIC, a également été organisée à l'occasion de l'édition de 2018 d'ITU Telecom, en présence de décideurs, d'entrepreneurs, de financiers, d'établissements universitaires, d'entreprises et de PME.

### 3.1.2 Autonomisations des parties prenantes grâce au renforcement des capacités dans le domaine de l'innovation

A l'aide des nouveaux outils et processus mis au point, le BDT a organisé une série d'ateliers de formation destinés à aider des experts nationaux, régionaux et mondiaux à renforcer leurs compétences en matière d'innovation. En 2018, près de 100 parties prenantes de plus de 55 pays ont suivi pendant les ateliers ci-après une formation sanctionnée par un diplôme destinée à renforcer leurs propres écosystèmes de l'innovation:

– Assistance technique permanente à la Thaïlande: [un atelier multi-parties prenantes sur la réduction des disparités en matière d'innovation numérique](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/Events/2018/BDID_Workshop_Thailand.aspx) a été organisé conjointement par ONDE, les 8 et 9 mai à Bangkok (Thaïlande). Cet atelier a permis à 55 parties prenantes nationales d'échanger des connaissances sur la question et 13 d'entre elles ont acquis des compétences, validées par un diplôme, sur le renforcement des écosystèmes de l'innovation centrée sur les TIC.

– Le BDT, en collaboration[[11]](#footnote-11) avec la ville de Busan, a organisé le [**Forum annuel pour les jeunes dirigeants du secteur des TIC**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/Events/2018/YILF2018.aspx) du 4 au 7 septembre à Busan (République de Corée). Ce Forum avait pour but d'encourager la participation active des jeunes à l'économie numérique et a permis à des spécialistes des écosystèmes de l'innovation ainsi qu'à des décideurs de se mobiliser activement et de nouer des contacts. Le Forum, qui avait pour thème "Encourager l'innovation numérique pour des villes intelligentes et durables", a permis à 71 jeunes de 50 pays de suivre une formation, sanctionnée par un diplôme, sur la façon de mettre en place un écosystème de villes intelligentes.

– En partenariat avec l'Université métropolitaine d'Oslo[[12]](#footnote-12), le BDT a organisé le [Forum **régional** de l'innovation pour l'Europe](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Pages/Events/2018/IF/InnovationForum.aspx) à Oslo (Norvège) du 21 au 23 novembre. Ce Forum, qui avait pour thème "Favoriser l'entrepreneuriat numérique et les écosystèmes de jeunes entreprises", a permis à 15 parties prenantes de 6 pays européens de suivre une formation, sanctionnée par un diplôme, sur le renforcement des écosystèmes de l'innovation centrée sur les TIC.

Les activités menées par UIT dans le domaine du renforcement des capacités en matière d'innovation permettent aux parties prenantes de se spécialiser dans la conception de politiques générales, de programmes et de projets liés à l'innovation. Grâce à des **outils et à des ateliers pratiques**, le renforcement des capacités en matière d'innovation offre aux participants la possibilité de devenir des pionniers de l'innovation, afin **d'accélérer la transformation numérique de leur communauté**.

### 3.1.3 Evaluations nationales des écosystèmes d'innovation

Pour accélérer la transformation numérique au sein des Membres de l'UIT-D, l'UIT a mis au point de **nouveaux produits**, tels que les [**Profils d'innovation numérique**](https://www.itu.int/fr/ITU-D/Innovation/Pages/Platform/diprofile.aspx), afin de répondre à la demande croissante d'évaluations de l'innovation par l'UIT.

Les profils d'innovation numérique (DIP) font partie de la nouvelle série de rapports de l'UIT qui dressent un état des lieux des écosystèmes de l'innovation axés sur les technologies de l'information et de la communication (TIC). Ces rapports offrent un bref aperçu des moyens qui existent actuellement pour accélérer la transformation numérique et donnent une vue d'ensemble des défis que doivent relever les pays et des possibilités qui s'offrent à eux en ce qui concerne les écosystèmes.

Il a été procédé aux évaluations suivantes:

– La Serbie et la Bosnie-Herzégovine ont évalué leurs capacités en matière de transformation numérique et ont présenté par la suite des **Profils d'innovation numérique** pour la [Bosnie-Herzégovine](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Documents/Publications/eBAT_Brochure%E2%80%93DIP%20BosniaH_431106_.pdf) et la [Serbie](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Documents/Publications/eBAT_Brochure%E2%80%93DIP%20Serbia_432746_.pdf) à l'occasion du SMSI-2018.

– La République de Moldova a procédé à une analyse détaillée de ses capacités en matière de transformation numérique. **L'analyse nationale sur l'écosystème d'innovation** centré sur les TIC en [République de Moldova](http://www.itu.int/net4/ITU-T/registration/Resolver/Index?handle_id=11.1002/pub/810fd87d-en) est une étude exhaustive accompagnée de recommandations sur la façon dont ce pays peut intégrer des politiques et des programmes d'innovation et d'entrepreneuriat numérique dans ses politiques relatives aux TIC.

– La République sudafricaine a évalué ses capacités en matière de transformation numérique. Les **Profils d'innovation numérique** de la [République sudafricaine](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Documents/Publications/Brochure%E2%80%93DIP%20South%20Africa.pdf) ont été publiés à l'occasion d'ITU Telecom 2018.

– Monténégro: évaluation en cours des capacités en matière de transformation numérique.

– Zimbabwe: évaluation en cours des capacités en matière de transformation numérique.

– l'ex-République yougoslave de Macédoine: évaluation en cours des capacités en matière de transformation numérique.

Les profils d'innovation numérique, conjugués à la stratégie de renforcement des capacités décrite ci-dessus, permettent au BDT d'élargir ses activités et de fournir un **modèle de participation** évolutif et **plus durable** à l'intention des Membres de l'UIT-D.

### 3.1.4 Elaboration de projets et d'initiatives en matière d'innovation

Le BDT continue de lever d'autres fonds au profit du programme en faveur de l'innovation, en mettant en œuvre des projets pour remédier aux lacunes dans le domaine de l'innovation numérique, et de concevoir des projets concrets à l'intention des pays. En 2018, des financements additionnels[[13]](#footnote-13) ont été obtenus afin d'assurer la formation des parties prenantes nationales dans six pays.

En outre, pour renforcer la coopération régionale, le BDT a remanié le produit intitulé "**Forum régional de l'innovation**", pour permettre la création de projets en tant que résultat, en plus des composantes que sont le renforcement des capacités et le Forum. Un projet de ce type est en cours d'élaboration avec l'Université métropolitaine d'Oslo.

Il est indispensable de concevoir des approches et des stratégies nouvelles pour aider les pays à faire face aux **problèmes majeurs que posent les innovations dans le secteur des TIC** et pour tirer parti des possibilités qu'elles offrent. Le BDT a formulé une **stratégie destinée à encourager les initiatives en matière d'innovation**; il a mis au point à cet effet un cadre qui facilite l'élaboration de projets susceptibles de trouver un financement au niveau national, tout en veillant à ce que les nouveaux modèles de partenariat avec divers groupes de parties prenantes soient encouragés de façon à garantir le succès des projets élaborés de concert.



 Légende:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ÉVALUATION | CONCEPTION | MISE EN ŒUVRE | DÉVELOPPEMENT |
|  | Système de gouvernance |  |  |
| Profil d'innovation numérique | Vision et stratégie | Projet 1 | Projet 2 | Projet 3 | Projet 4 | Faciliter la mise en œuvre d'un portefeuille de projets | Suivi, évaluation, développement et viabilité |
| Renforcement des capacités et échange de connaissances |

La stratégie repose sur des évaluations des profils d'innovation numérique (comme indiqué sur la figure) et sur la création d'un centre pour l'innovation entièrement nouveau, qui peut servir de **banc d'essai pour accélérer la transformation numérique** de façon à concrétiser les visions nationales.

La première version pilote de cette initiative, mise en œuvre en collaboration avec le Département des télécommunications et des services postaux de la République sudafricaine, est en cours d'élaboration.

Les Centres pour la transformation numérique sont appelés à jouer un rôle décisif, en ce sens qu'ils aideront un pays à faciliter la diffusion et l'intégration des innovations dans le secteur des TIC par toutes les parties prenantes. Le Centre supervisera en quelque sorte les principales activités à mener et offrira un cadre qui permettra à des groupes multi-parties prenantes (à savoir des décideurs, des innovateurs, des PME, des représentants du secteur privé, des établissements universitaires et d'autres acteurs) de nouer des partenariats, de collaborer, d'élaborer conjointement des projets et de participer à des initiatives liées à la transformation numérique.

Il est prévu que le modèle d'élaboration conjointe de projets de la plate-forme en faveur de l'innovation permette aux Membres de l'UIT-D de disposer de moyens novateurs pour "élaborer des projets modulables et susceptibles d'être financés, tout en favorisant de nouveaux partenariats" et contribue **à accélérer la réalisation du Plan d'action de Buenos Aires**.

## 3.2 Activités d'innovation interne

Le BDT continue d'appuyer l'innovation interne en fonction des besoins, en mettant au point de nouveaux outils ou en menant à bien des activités d'innovation interne.

A cette fin, le Service de l'innovation du BDT a organisé un atelier sur la mobilisation de ressources lors de la retraite à l'intention de l'équipe de direction du BDT, en élaborant un cadre stratégique (comprenant cinq outils) pour la mobilisation de ressources. En conséquence, une feuille de route assortie de mesures à effet rapide a été établie et un certain nombre d'activités prioritaires ont été définies, en vue de renforcer la mobilisation de ressources par le BDT. On trouvera davantage de renseignements sur ces activités prioritaires dans le Document [TDAG-19/21](https://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?lang=fr&parent=) (Partenariats et mobilisation de ressources).

En outre, on a mis au point un nouvel outil pour améliorer la collecte de données au titre de la Question sur la société intelligente confiée à la Commission d'études concernée de l'UIT-D.

# 4 Perspectives

L'innovation est une façon de penser. Le Directeur du BDT coordonne les travaux d'une équipe à l'échelle de l'UIT, qui est chargée de réfléchir à une stratégie en matière d'innovation pour l'Union. Le BDT continuera de renforcer les activités relatives à l'innovation, en prenant notamment des mesures pour:

– élaborer de nouveaux kits pratiques pour accélérer la transformation numérique, mettre en place un écosystème favorable aux entreprises et encourager les communautés d'acteurs de l'innovation;

– poursuivre le développement des évaluations nationales dirigées par des experts sur le profil d'innovation numérique;

– renforcer les capacités en matière d'innovation aux niveaux national, régional et mondial;

– accélérer la mise au point de projets tournés vers l'innovation, par exemple l'initiative ci‑dessus associant la République sudafricaine ;

– obtenir des crédits et des ressources additionnels pour renforcer les capacités en matière de transformation numérique ;

– continuer de créer des synergies entre différentes plates-formes de l'UIT, par exemple ITU Telecom.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Résolution 205 de la PP-18. [↑](#footnote-ref-1)
2. But stratégique 4 de l'UIT, PP-18. [↑](#footnote-ref-2)
3. Projets financés par la République de Corée par exemple. [↑](#footnote-ref-3)
4. Par exemple, Hongrie, ONUDI, GMIS. [↑](#footnote-ref-4)
5. Par exemple SMSI, Telecom, Forum pour les jeunes dirigeants du secteur des TIC, bonnes pratiques mondiales. [↑](#footnote-ref-5)
6. Par exemple Forum régional de l'innovation, Renforcement des capacités pour les jeunes dirigeants du secteur des TIC. [↑](#footnote-ref-6)
7. Par exemple profils d'innovation numérique, analyses par pays. [↑](#footnote-ref-7)
8. Par exemple services de conseil pour des projets en matière d'innovation. [↑](#footnote-ref-8)
9. Organisation des Nations Unies pour le développement industriel. [↑](#footnote-ref-9)
10. Sommet mondial sur la production industrielle et l'industrialisation. [↑](#footnote-ref-10)
11. Mémorandum d'accord entre la ville de Busan et l'UIT conclu lors de la PP-14. [↑](#footnote-ref-11)
12. L'Université métropolitaine d'Oslo est un établissement universitaire participant aux travaux de l'UIT. [↑](#footnote-ref-12)
13. Projet financé par la République de Corée. [↑](#footnote-ref-13)