|  |  |
| --- | --- |
| **Консультативная группа по развитию электросвязи (КГРЭ)****24-е собрание, Женева, 3−5 апреля 2019 года** | C:\Users\comas\AppData\Local\Temp\Rar$DRa0.735\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  | **Документ TDAG-19/****22-R** |
|  | **12 февраля 2019 года** |
|  | **Оригинал:** **английский** |
| Директор Бюро развития электросвязи |
| ИННОВАЦИИ МСЭ-D |
|  |
| **Резюме**В настоящем Отчете представлен обзор выполнения программы "Инновации МСЭ-D" как одного из намеченных результатов деятельности и одной из целей, принятых на Всемирной конференции по развитию электросвязи в 2017 году (ВКРЭ-17) и на Полномочной конференции (ПК-18), соответственно.В настоящем Отчете представлена также информация о задачах и стратегиях программы "Инновации МСЭ‑D", выполненной или запланированной ключевой деятельности и направлениях дальнейшей работы в рамках этой программы с учетом принципов управления, ориентированного на результаты.**Необходимые действия**КГРЭ предлагается принять настоящий документ к сведению и по мере необходимости предоставить руководящие указания.**Справочные материалы**Декларация Буэнос-Айреса, принятая ВКРЭ-17; Резолюции 17 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 год), 30 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 год), 66 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 год), 71 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 год), 76 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 год), 85 ( Буэнос-Айрес, 2017 год) ВКРЭ;Резолюции 200 (Пересм. Дубай, 2018 год), 205 (Дубай, 2018 год) и общая для МСЭ-Т Цель 4 (Пересм. Дубай, 2018 год). |

1. **Базовая информация**

Запрос о разработке Программы в области инноваций был первоначально выдвинут членами МСЭ-D на ВКРЭ-14 в Дубае в целях "**укрепления потенциала членов в области интеграции инноваций в сфере ИКТ в свои национальные программы развития**". Эта программа получила дальнейшее развитие на ВКРЭ-17 в Буэнос-Айресе с дополнительной целью – "**разработать стратегии, способствующие инновационным инициативам, в том числе посредством государственных, частных и государственно-частных партнерств**". Инновации были также определены в качестве внутренней цели БРЭ, для того чтобы помочь БРЭ преобразовать свои продукты и услуги в целях адаптации к изменяющимся условиям в сфере ИКТ/электросвязи. Таким образом инновации в БРЭ имеют дополняющие друг друга внутреннюю и внешнюю направленность.

Инновации также включены в число Целей Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития, в частности в цель 9 – "создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям".

Кроме того, на ПК-18 в Дубае члены МСЭ приняли новую Резолюцию[[1]](#footnote-1) "Роль МСЭ в содействии ориентированным на электросвязь/информационно-коммуникационные технологии инновациям для поддержки цифровой экономики и цифрового общества", а также цель в области использования инноваций[[2]](#footnote-2) с конкретным целевым показателем, заключающимся в том, чтобы "к 2023 году у всех стран была политика/стратегии, способствующие внедрению инноваций в области электросвязи/
ИКТ".

1. **Задачи и стратегии**

В соответствии с решениями ВКРЭ-17 основные задачи программы "Инновации МСЭ-D" заключаются в оказании членам МСЭ помощи в форме продуктов в целях содействия развитию динамичных экосистем инноваций и ускорения цифровой трансформации, способствующей устойчивому росту цифровой экономики.

В намеченном результате 3.4 Плана действий Буэнос-Айреса (ПДБА) определен ряд пожеланий относительно методов реализации задачи ВКРЭ-17 в области инноваций, в частности:

* **проведение мероприятий по составлению карт экосистем** в целях координации усилий и разработки новых проектов;
* **разработка обновленной политики в области ИКТ** (с учетом новых основных компонентов – инноваций и предпринимательства);
* **устранение разрывов в экосистеме** путем выполнения конкретных действий(например, увязка экосистем);
* **разработка высокоэффективных проектов с использованием новых подходов**;
* **разработка механизмов для расширения, вовлечения, поддержки и развития** экосистем инноваций, ориентированных на ИКТ, совместно с **различными группами заинтересованных сторон**;
* **распространение информации, проведение исследований** и предоставление помощипо запросу;
* **создание механизмов содействия формированию новых партнерств и новых инициатив**, способствующих расширению инновационной деятельности;
* обеспечение **региональной платформы для укрепления регионального сотрудничества**; и
* оказание Государствам-Членам поддержки в **повышении осведомленности об экосистемах цифровых инноваций** и связанных с ними новых тенденциях в сфере технологий, а также о **передовом опыте, оказывающем воздействие на цифровую трансформацию**.
1. **Основные направления деятельности и результаты**

БРЭ продолжает расширять масштабы своих внешних инициатив по содействию инновациям, ориентированным на ИКТ, путем **разработки новых продуктов** и предоставления услуг по следующим четырем стратегическим направлениям: обмен знаниями, расширение прав и возможностей заинтересованных сторон посредством наращивания потенциала в области инноваций, ускоренное проведение комплексных оценок экосистемы инноваций, а также ведение совместной работы над проектами на основе консультаций с членами и ключевыми заинтересованными сторонами. Эти виды деятельности предусматривают оказание технической помощи членам, реализацию проектов[[3]](#footnote-3) и получение поддержки со стороны важнейших стратегических партнеров[[4]](#footnote-4).

* 1. **Внешняя деятельность в области инноваций**

В 2018 году был проведен целый ряд важных мероприятий с использованием продуктов, доступных на платформе МСЭ, в целях решения задач МСЭ-D, связанных с инновациями. В приводимой ниже таблице отражены мероприятия, проведенные в каждом из регионов МСЭ, систематизированные в соответствии с региональными инициативами и вопросами исследовательских комиссий МСЭ-D.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Регионы** | **Продукты в области обмена знаниями[[5]](#footnote-5)** | **Продукты в области создания потенциала[[6]](#footnote-6)** | **Продукты в области оценки инноваций[[7]](#footnote-7)** | **Продукты в области совместного создания проектов[[8]](#footnote-8)** |
| **Африка**  | 1 | 0 | 2 | 1 |
| **Северная и Южная Америка** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Арабские государства** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Азиатско-Тихоокеанский регион** | 1 | 1 | 1 | 0 |
| **СНГ** | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Европа** | 2 | 1 | 4 | 2 |

* + 1. **Обмен знаниями**

В целях содействия обмену практическими знаниями об опыте внедрения инноваций МСЭ разработал новый продукт под названием "**Передовой опыт в области экосистем**" и в ходе ВВУИО 2018 года выпустил первый отчет под названием ["Передовой опыт, способствующий ускорению цифровой трансформации в Европе"](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Documents/Events/2018/WSIS/Accelerating%20Digital%20Transformation.pdf).

БРЭ также осуществило пересмотр **комплекта материалов** по вопросу инноваций ["*Преодоление цифрового инновационного разрыва: укрепление ориентированных на ИКТ экосистем*"](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Documents/Publications/Policy_Toolkit-Innovation_D012A0000D13301PDFE.pdf) на шести языках ООН.

Был организован ряд мероприятий по обмену знаниями, посвященных вопросам ускорения цифровой трансформации, в целях **предоставления заинтересованным сторонам информации о проблемах и возможностях инноваций** в цифровых экосистемах.

* БРЭ продолжило организацию **диалогов по вопросам инноваций**, проводя ежегодный [сегмент инноваций ВВУИО](http://itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Pages/Events/2018/WSIS/default.aspx). В ходе пяти сессий на тему "Ускорение цифровой трансформации, формирование экосистем инноваций, ориентированных на ИКТ" были рассмотрены три важнейшие области: научно обоснованная практика инноваций, инструменты внедрения экосистем инноваций и политика финансирования высокоэффективных ключевых проектов. В этих диалогах приняли участие более 300 участников и выступили 39 экспертов, в том числе участники группы экспертов высокого уровня, а также основные докладчики из отрасли, двусторонних и многосторонних учреждений по вопросам развития, предприниматели, эксперты по инновациям и т. д.
* На форуме Всемирного мероприятия ITU Telecom 2018 года совместно с ЮНИДО[[9]](#footnote-9) и ГМИС[[10]](#footnote-10) была проведена групповая дискуссия на тему ["Экосистемы цифровых инноваций: ключевой фактор развития индустрии 4.0"](https://telecomworld.itu.int/2018-daily-highlights-day-3/digital-innovation-ecosystems-the-key-to-industry-4-0/) в целях предоставления заинтересованным сторонам информации о возможностях использования экосистем цифровых инноваций для содействия в реализации перспектив Индустрии 4.0.
* В ходе Всемирного мероприятия ITU Telecom 2018 года также была проведена сессия по возможностям инноваций на тему ["Мониторинг политики и программ в области инноваций, ориентированных на ИКТ"](https://www.itu.int/net4/Telecom/webs/TelecomWorld/session/description/C-00005003), цель которой заключалась в наращивании объема технических знаний и создании потенциала в области измерения возможностей ориентированных на ИКТ инноваций. В сессии участвовали представители директивных органов, предпринимателей, финансовых и научных кругов, корпораций, а также МСП.
	+ 1. **Расширение прав и возможностей заинтересованных сторон посредством создания потенциала в области инноваций**

На основе разработанных новых инструментов и процессов БРЭ провело серию учебных семинаров-практикумов для содействия экспертам на национальном, региональном и глобальном уровнях в формировании собственных компетенций в области инноваций. В 2018 году были проведены следующие семинары-практикумы, в рамках которых около 100 представителей заинтересованных сторон из более чем 55 стран были обучены навыкам укрепления собственных экосистем инноваций и получили соответствующие сертификаты.

* Актуальная техническая помощь Таиланду, организуемая совместно с ONDE, была оказана в рамках [семинара-практикума с участием многих заинтересованных сторон по преодолению разрыва в области цифровых инноваций](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/Events/2018/BDID_Workshop_Thailand.aspx), который состоялся 8–9 мая в Бангкоке, Таиланд. На этом мероприятии 55 представителей национальных заинтересованных сторон обменялись знаниями по данной теме, а 13 из них были обучены навыкам укрепления ориентированных на ИКТ экосистем инноваций и получили соответствующие сертификаты.
* БРЭ в сотрудничестве[[11]](#footnote-11) с городом Пусан провел 4–7 сентября в Пусане, Республика Корея, ежегодный [**Форум молодых лидеров в области ИКТ**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/Events/2018/YILF2018.aspx). В рамках форума пропагандировалось активное участие молодежи в цифровой экономике, и энтузиастам, а также экспертам по экосистемам инноваций и политикам были обеспечены возможности для активного взаимодействия и налаживания связей. Темой форума стало "Содействие цифровым инновациям в интересах устойчивых умных городов", и в результате 71 молодой участник из 50 стран научился тому, как создавать экосистему умных городов, и получил соответствующий сертификат.
* В партнерстве с Университетом Осло[[12]](#footnote-12) БРЭ провело 21–23 ноября в Осло, Норвегия, [Региональный форум по вопросам инноваций для Европы](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Pages/Events/2018/IF/InnovationForum.aspx). Темой форума стало "Содействие цифровому предпринимательству и создающимся экосистемам", и в результате 15 представителей заинтересованных сторон из 6 стран Европы были обучены навыкам укрепления ориентированных на ИКТ экосистем инноваций и получили соответствующие сертификаты.

Деятельность МСЭ по созданию потенциала в области инноваций позволяет заинтересованным сторонам становиться экспертами по разработке политики, программ и проектов в области инноваций. Благодаря **инструментам и практическим семинарам** по созданию потенциала в области инноваций участники получают возможность поддерживать инновации для **ускорения цифровой трансформации в своих сообществах**.

* + 1. **Оценки национальных экосистем инноваций**

МСЭ, в целях ускорения цифровой трансформации в членах МСЭ-D, разработал **новые продукты**, такие как [**профили цифровых инноваций**](https://www.itu.int/ru/ITU-D/Innovation/Pages/Platform/diprofile.aspx), для удовлетворения растущего спроса на проведение МСЭ оценки инноваций.

Профили цифровых инноваций (DIP) входят в новую серию подготавливаемых БРЭ кратких обзоров ориентированных на информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) экосистем инноваций, в которых содержится оперативная оценка существующего потенциала ускорения цифровой трансформации, а также общая информация о возможностях и проблемах, с которыми сталкиваются экосистемы этих стран.

Проведены следующие оценки.

* Оценка потенциала Сербии и Боснии и Герцеговины в области цифровой трансформации. В результате на ВВУИО 2018 года были представлены **профили цифровых инноваций** [Боснии и Герцеговины](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Documents/Publications/eBAT_Brochure%E2%80%93DIP%20BosniaH_431106_.pdf) и [Сербии](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Documents/Publications/eBAT_Brochure%E2%80%93DIP%20Serbia_432746_.pdf).
* Комплексная оценка потенциала Республики Молдовы в области цифровой трансформации. В страновом обзоре **ориентированной на ИКТ экосистемы инноваций** в [Республике Молдова](http://handle.itu.int/11.1002/pub/810fd87d-en) содержится комплексный анализ с рекомендациями относительно того, каким образом Молдова может усовершенствовать свою политику в области ИКТ с помощью политики и программ в области инноваций и цифрового предпринимательства.
* Оценка потенциала Южно-Африканской Республики в области цифровой трансформации. **Профиль цифровых инноваций** [Южно-Африканской Республики](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Documents/Publications/Brochure%E2%80%93DIP%20South%20Africa.pdf) был обнародован на Всемирном мероприятии ITU Telecom‑2018.
* Черногория: оценка потенциала в области цифровой трансформации проводится в настоящее время.
* Зимбабве: оценка потенциала в области цифровой трансформации проводится в настоящее время.
* БЮР Македония: оценка потенциала в области цифровой трансформации проводится в настоящее время.

Профили цифровых инноваций в сочетании с описанным выше подходом к созданию потенциала позволяют БРЭ расширять свою деятельность и создавать масштабируемую и более **устойчивую модель взаимодействия** для оказания воздействия на Государства – Члены МСЭ-D.

* + 1. **Разработка проектов и инициатив в области инноваций**

БРЭ продолжает привлекать дополнительные финансовые средства для реализации программы инноваций в рамках проектов, направленных на устранение разрыва в цифровых инновациях, а также разрабатывать конкретные проекты для стран. В 2018 году было обеспечено дополнительное финансирование[[13]](#footnote-13) для обучения представителей национальных заинтересованных сторон в шести странах.

Кроме того, в целях укрепления регионального сотрудничества БРЭ пересмотрело продукт **Региональный форум по вопросам инноваций**, добавив к компонентам наращивания потенциала и собственно форума возможность создавать проекты в качестве результата. Один такой проект в настоящее время разрабатывается совместно с Университетом Осло.

Для оказания помощи странам в решении **стремительно** **растущих проблем и возможностей, связанных с инновациями в сфере ИКТ**, крайне важны новые подходы и стратегии, помогающие решать сложные проблемы. БРЭ разработало **стратегию содействия реализации инициатив** **в области инноваций** на основе платформы, способствующей разработке рентабельных инновационных проектов на национальном уровне, при обеспечении формирования новых моделей партнерства с различными группами заинтересованных сторон в целях успешной реализации совместных проектов.

Стратегия основана на оценке профилей цифровых инноваций (как показано на рисунке) и предусматривает создание нового инновационного центра, который может служить **испытательным полигоном для ускорения цифровой трансформации** в целях реализации национальных концепций.

В настоящее время в сотрудничестве с Министерством электросвязи и почтовых услуг Южно‑Африканской Республики разрабатывается первый пилотный проект в рамках этой инициативы.

**ОЦЕНКА**

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ**

**РЕАЛИЗАЦИЯ**

**МАСШТАБИ-**

**РОВАНИЕ**

**Профиль**

**цифровых**

**инноваций**

**Система управления**

**К**

**о**

**н**

**ц**

**е**

**п**

**ц**

**и**

**я**

**и**

**с**

**т**

**р**

**а**

**т**

**е**

**г**

**и**

**я**

**П**

**р**

**о**

**е**

**к**

**т**

**№**

**1**

**П**

**р**

**о**

**е**

**к**

**т**

**№**

**2**

**П**

**р**

**о**

**е**

**к**

**т**

**№**

**3**

**П**

**р**

**о**

**е**

**к**

**т**

**№**

**4**

**Создание потенциала и обмен знаниями**

**Содействие**

**реализации**

**портфеля**

**проектов**

**Мониторинг,**

**оценка,**

**масштаби-**

**рование**

**и
устойчивость**

Центры цифровой трансформации будут играть ключевую роль в оказании стране поддержки в содействии распространению и внедрению инноваций в области ИКТ всеми заинтересованными сторонами. Такой центр будет выступать в качестве организатора важнейших мероприятий и будет служить основой, обеспечивающей группам с участием многих заинтересованных сторон (в том числе политиков, новаторов, МСП, частного сектора, финансистов, академических организаций и других участников) возможность сотрудничать, совместно создавать проекты и участвовать в инициативах в области цифрового преобразования.

Ожидается, что модель инновационной платформы для совместного создания проектов обеспечит членам МСЭ-D новые возможности для "создания масштабируемых и приемлемых для финансирования проектов и налаживания новых партнерских отношений" и будет способствовать **ускорению выполнения Плана действий Буэнос-Айреса**.

* 1. **Внутренняя деятельность в области инноваций**

БРЭ продолжает при необходимости оказывать поддержку внутренним инновациям путем разработки новых инструментов или проведения внутренних мероприятий в области инноваций.

С этой целью Отдел инноваций БРЭ организовал и провел во время выездного совещания руководства БРЭ семинар-практикум по вопросам мобилизации ресурсов, разработав стратегическую платформу (включающую пять инструментов) для мобилизации ресурсов. В результате была разработана обеспечивающая быстрый результат дорожная карта, охватывающая ряд ключевых приоритетных действий по активизации мобилизации ресурсов БРЭ. Более подробная информация об этих ключевых приоритетных действиях представлена в документе [TDAG-19/21](https://www.itu.int/md/D18-TDAG24-C-0021) о партнерских отношениях и мобилизации ресурсов.

Кроме того, был разработан новый инструмент, способствующий повышению качества сбора данных, в рамках изучаемого Исследовательской комиссией МСЭ-D вопросу о формировании "умного" общества.

1. **Направления дальнейшей работы**

Инновационность – это способ мышления. Директор БРЭ координирует работу действующей на уровне МСЭ группы по рассмотрению стратегии Союза в области инноваций. БРЭ будет продолжать укреплять разные виды деятельности в области инноваций, включая следующие:

* внедрение новых комплектов материалов для ускорения цифровой трансформации, создания предпринимательской экосистемы и содействия инновационным сообществам;
* дальнейшее расширение работы по оценке профилей цифровых инноваций, проводимой под руководством национальных экспертов;
* расширение деятельности по созданию потенциала в области инноваций на национальном, региональном и глобальном уровнях;
* активизация разработки проектов в области ускорения инноваций, таких как упомянутая выше инициатива для Южно-Африканской Республики;
* обеспечение дополнительного финансирования и ресурсов для создания потенциала в области цифровой трансформации;
* дальнейшее создание синергии между различными платформами МСЭ, примером которой служит Всемирное мероприятие ITU Telecom.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Резолюция 205 ПК-18. [↑](#footnote-ref-1)
2. Стратегическая цель 4 ПК-18 МСЭ. [↑](#footnote-ref-2)
3. Например, финансирование проектов Республикой Кореей. [↑](#footnote-ref-3)
4. Например, Венгрия, ЮНИДО, ГМИС. [↑](#footnote-ref-4)
5. Например, ВВУИО, Telecom, Форум молодых лидеров в сфере ИКТ, передовая мировая практика. [↑](#footnote-ref-5)
6. Например, Региональный форум по вопросам инноваций, наращивание потенциала молодых лидеров в сфере ИКТ. [↑](#footnote-ref-6)
7. Например, профили цифровых инноваций, страновые обзоры. [↑](#footnote-ref-7)
8. Например, механизм консультирования по инновационным проектам. [↑](#footnote-ref-8)
9. Организация Объединенных Наций по промышленному развитию. [↑](#footnote-ref-9)
10. Глобальный саммит производства и индустриализации. [↑](#footnote-ref-10)
11. Подписанный на ПК-14 Меморандум о взаимопонимании между городом Пусан и МСЭ. [↑](#footnote-ref-11)
12. Университет Осло является Академической организацией – Членом МСЭ. [↑](#footnote-ref-12)
13. Проект финансируется Республикой Корея. [↑](#footnote-ref-13)