|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)**  **الاجتماع الرابع والعشرون، جنيف، 5-3 أبريل 2019** | P:\SUP\Logos\Post-150th Anniv\ITU-logo-UNblue.jpg |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-19/25-A** |
|  | **28 مارس 2019** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| تقرير من الأمين العام | |
| مشروع الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة للأمانة العامة للفترة 2023-2020 | |
|  | |
| **ملخص**  تعرض وثيقة المجلس المرفقة مشروع عمل للخطة التشغيلية الرباعية المتجددة للأمانة العامة للفترة 2023-2020، لكي يعرض على مجلس الاتحاد في دورته لعام 2019 للموافقة عليه. والعمل جار من أجل استكمال قياس مؤشرات النتائج وكذلك استعراض المخاطر وتدابير التخفيف من أثارها.  وتصدر هذه الخطة عملاً بأحكام الرقم 87A من المادة 5 من اتفاقية الاتحاد الدولي للاتصالات التي تنص على أن الخطة التشغيلية للأنشطة التي يتعين أن تقوم بها الأمانة العامة يجب إعدادها سنوياً على أساس أربع سنوات متوالية.  **الإجراء المطلوب**  يُدعى الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية إلى استعراض هذه الوثيقة.  **المراجع**  لا توجد. | |

# 1 مقدمة

الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة للأمانة العامة للفترة 2023-2020 هي أول خطة تشغيلية للأمانة العامة توضع على نحو يتماشى بالكامل مع خطة الاتحاد الاستراتيجية للفترة 2023-2020 التي اعتمدها مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2018 (الملحق 1 بالقرار 71)، وفي حدود الخطة المالية للفترة 2023‑2020 التي اعتمدها المؤتمر نفسه (المقرر 5) وميزانية فترة السنتين 2021-2020 (المقرر اعتمادها في مجلس 2019). ويتبع هيكل الخطة إطار الاتحاد القائم على النتائج، الذي يوضح أهداف القطاعات والأهداف المشتركة بين القطاعات والنتائج المقابلة ومؤشرات قياس التقدم المحرز، فضلاً عن النواتج (المنتجات والخدمات) الناتجة عن الأنشطة إضافة إلى خدمات الدعم المقدمة من الأمانة العامة.



# 2 الأولويات الرئيسية

تتواءم الأولويات الرئيسية للأمانة العامة مع الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2020 وتنبع من دورها في دعم وتمكين الأنشطة القطاعية وتلك المشتركة بين القطاعات التي ترمي إلى تحقيق أهداف الاتحاد وغاياته الاستراتيجية.

وتتضمن الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2020 مجموعة جديدة من الأهداف المشتركة بين القطاعات (والنتائج والنواتج المقابلة) وهو ما يتطلب زيادة الدعم المقدم من الأمانة العامة. فمثلاً الهدف 6.I هدف صعب يرمي إلى تنفيذ عمليات وأساليب عمل تؤدي إلى الحد من مجالات التداخل والازدواجية في الجهود وتعزيز التنسيق الأوثق والأكثر شفافية بين الأمانة العامة وقطاعات الاتحاد مع مراعاة اعتمادات ميزانية الاتحاد وخبرة كل قطاع وولايته. والأهداف الأخرى المشتركة بين القطاعات هي: تعزيز التعاون الأوثق بين جميع أصحاب المصلحة؛ وتعزيز تحديد وإدراك وتحليل التحول الرقمي والاتجاهات الناشئة؛ وتعزيز إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وتعزيز استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق المساواة بين الجنسين والشمول وتمكين النساء والفتيات؛ وأخيراً وليس آخراً تسخير الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الحد من البصمة البيئية.

وعلاوةً على ذلك، سيكون من الضروري تحسين الكفاءة لتنفيذ جميع الأنشطة المخططة فيما تقدَّم إلى الأعضاء خدمات تتسم بأعلى مستويات الجودة. وفي سياق تنفيذ الخطة التشغيلية، ستركز الأمانة العامة على:

• الترشيد الكامل لعمليات التخطيط للأنشطة ومراقبتها وإعداد تقارير عنها؛

• مراقبة تنفيذ الخطة الاستراتيجية؛

• مواصلة تعزيز سياسات تعبئة الموارد؛

• الحفاظ على ما يقدَّم للأعضاء من الخدمات ذات الصلة بالمؤتمرات والمطبوعات والاستمرار في تحسينها؛

• تحقيق القيمة القصوى للمعلومات التي يوفرها الاتحاد للأعضاء والمجتمع العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

• السعي إلى تعميق الفهم بشأن دور الاتحاد والترويج لأنشطته ورسالته لدى الجهات الأساسية التي يمثلها؛

• تعزيز تيسر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وخدماتها وضمان خواصها الوظيفية؛

• إعلاء قيمة الأنشطة القطاعية؛

• تعزيز الابتكار من خلال دعم الجهود التي تبذلها القطاعات لتهيئة نظام إيكولوجي يفسح مجالاً كافياً للابتكار والتكيف مع البيئة المتغيرة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وستستمر الجهود المبذولة لتحديث ممارسات الإدارة في الأمانة العامة بأسرها خلال هذه الفترة، بالإضافة إلى التعزيز المستمر للتنظيم القائم على النتائج، بما في ذلك المواءمة بين عمليات التخطيط التشغيلي والمالي/ذي الصلة بالميزانية والاستراتيجي.

وثمة مشروع استراتيجي رئيسي خلال هذه الفترة يجدر ذكره بصورة منفردة: وهو هدم مبنى فارامبيه، واستبداله بمبنى واحد قادر أيضاً على استيعاب خصائص برج الاتحاد المحتفظ بها ومعظم خصائص مبنى مونبريان.

# 3 الأهداف والنتائج والنواتج

## 1.3 توزيع تكاليف الأمانة العامة للفترة 2021-2020

|  |  |
| --- | --- |
| الموارد الكلية للأمانة العامة | % من التوزيع |
| الموارد المرصودة لتحقيق أهداف القطاعات\* | %84 |
| الموارد المرصودة لتحقيق الأهداف المشتركة بين القطاعات\* | %16 |
| المجموع الكلي | %100 |

\* تشمل العوامل التمكينية/خدمات الدعم/الوثائق

\*\* تشمل التكلفة المباشرة للنواتج المشتركة بين القطاعات

## 2.3 توزيع موارد الأمانة العامة للأهداف والنواتج المشتركة بين القطاعات للفترة 2021-2020

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **خطة توزيع الموارد لكل ناتج**  **1-1.I** مؤتمرات عالمية ومنتديات وأحداث ومنابر مشتركة بين القطاعات لمناقشات رفيعة المستوى  **2-1.I** تبادل المعارف والتواصل والشراكات  **3-1.I** مذكرات التفاهم (MoU)  **4-1.I** تقارير ومدخلات أخرى لعمليات الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات والمتعددة الأطراف والحكومية الدولية  **5-1.I** إنشاء خدمات الدعم من أجل دعم أعضاء الاتحاد في أنشطة الاتحاد وأحداثه  **1-2.I** مبادرات وتقارير مشتركة بين القطاعات بشأن الاتجاهات ذات الصلة الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغير ذلك من مبادرات مماثلة  **2-2.I** مجلة أخبار الاتحاد في نسق رقمي  **3-2.I** منصات لتبادل المعلومات بشأن الاتجاهات الجديدة  **1-3.I** تقارير ومبادئ توجيهية ومعايير وقوائم مرجعية بشأن قابلية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  **2-3.I** تعبئة الموارد والخبرات التقنية من خلال، على سبيل المثال، تشجيع زيادة مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة في الاجتماعات الدولية والإقليمية  **3-3.I** مواصلة تطوير وتنفيذ سياسات الاتحاد المتعلقة بقابلية النفاذ والخطط ذات الصلة  **4-3.I** التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني  **1-4.I** مجموعات الأدوات وأدوات التقييم والمبادئ التوجيهية اللازمة لوضع السياسات وتنمية المهارات وممارسات أخرى لتنفيذها  **2-4.I** الشبكات والتعاون والمبادرات والشراكات  **3-4.I** التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني  **4-4.I** دعم الشراكة "Equals"  **1-5.I** سياسات ومعايير بشأن كفاءة استهلاك الطاقة  **2-5.I** الأمان والأداء البيئي لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومرافقها (إدارة المخلفات الإلكترونية)  **3-5.I** منصة عالمية للمدن الذكية المستدامة، بما في ذلك وضع مؤشرات الأداء الرئيسية  **1-6.I** تحديد وإزالة جميع أشكال وحالات الازدواج في الوظائف والأنشطة بين جميع الهيئات البنيوية للاتحاد (...)  **2-6.I** تطبيق مفهوم "توحيد الأداء في الاتحاد" على أن تُنسق، قدر الإمكان عملياً، الإجراءات عبر القطاعات والمكاتب الإقليمية/الحضور الإقليمي (...) | **% من المجموع الكلي**  %37,2  %17,6  %0,1  %4,1  %3,5  %4,0  %6,7  %7,8  %1,3  %0,1  %0,2  %0,3  1,7  %2,7  %2,0  %1,0  %0,8  %0,8  %0,8  %3,3  %4,2 | **% للهدف**  %59,2  %28,2  %0,2  %6,5  %5,6  %21,5  %36,2  %42,2  %69,7  %5,9  %10,7  %13,6  %23,1  %36,8  %26,8  %13,2  %33,3  %33,3  %33,3  %43,8  %53,2 |
| 1.I التعاون  2.I الاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  3.I النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  4.I المساواة بين الجنسين والشمول  5.I الاستدامة البيئية  6.I الحد من التداخل والازدواج | **%62,55**  **%18,36**  **%1,89**  **%7,46**  **%2,32**  **%7,42** |

توزَّع تكلفة هذه النواتج على جميع أهداف الاتحاد.

## 6.3 توزيع موارد الأمانة العامة على خدمات الدعم لدعم أهداف القطاعات والأهداف المشتركة بين القطاعات للفترة 2021-2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | خطة توزيع الموارد لكل خدمة دعم | % |
| 1.S | إدارة الاتحاد | %3,1 |
| 2.S & 3.S | خدمات إدارة الأحداث (بما في ذلك الترجمة التحريرية والشفوية) وخدمات النشر | %31,8 |
| 4.S | خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | %22,9 |
| 5.S | خدمات السلامة والأمن | %3,5 |
| 6.S | خدمات إدارة الموارد البشرية (بما في ذلك كشف المرتبات، وإدارة شؤون الموظفين، ورفاه الموظفين، والتصميم والتنظيم والتوظيف، والتخطيط والتنمية) | %7,4 |
| 7.S | خدمات إدارة الموارد المالية (بما فيها الميزانية والتحليل المالي، الحسابات، المشتريات، السفر) | %12,1 |
| 8.S | الخدمات القانونية | %1,5 |
| 9.S | المراجعة الداخلية | %0,9 |
| 10.S | مكتب الأخلاقيات | %0,5 |
| 11.S | التعاون مع الأعضاء/خدمات دعم الأعضاء | %2,3 |
| 12.S | خدمات الاتصال | %2,7 |
| 13.S | خدمات البروتوكول | %0,5 |
| 14.S | تيسير عمل الهيئات الإدارية (مؤتمر المندوبين المفوضين، المجلس، أفرقة العمل التابعة للمجلس) | %0,9 |
| 15.S | خدمات إدارة المرافق | %7,5 |
| 16.S | التنسيق والتعاون في المجالات ذات الاهتمام المشترك (بما في ذلك إمكانية النفاذ، المساواة بين الجنسين، الاستدامة البيئية) | %2,5 |

# 4 تحليل المخاطر

في الانتقال من الاستراتيجية إلى التنفيذ، تعرض في الجدول أدناه المخاطر من المستوى الأعلى على مستوى الاتحاد ككل. وهناك جدول منفصل يعرض تدابير التخفيف.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| من منظور | وصف المخاطر | الاحتمال | مستوى التأثير | تدابير التخفيف |
| المنظمة | ضمان سلامة وأمن موظفي الاتحاد عموما وكذلك مباني الاتحاد وأصوله في جميع أنحاء العالم | منخفض | مرتفع | 4، 5 |
| عدم القدرة المادية على تشغيل المقر | منخفض | مرتفع |  |
| عدم القدرة المادية على تنظيم الأحداث الرئيسية في الخارج أو في جنيف (مثلاً الاضطرار إلى تغيير البلد المستضيف للحدث في اللحظة الأخيرة بسبب تزعزع الاستقرار السياسي أو بسبب تأثير أزمة كبرى، كوباء أو مخاوف بشأن الأمن العام) | منخفض | مرتفع |
| البنية التحتية | انقطاع خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | منخفض | مرتفع | 5، 6 |
| السمعة | تدهور سمعة الاتحاد من جراء معلومات عامة كاذبة أو غير دقيقة | مرتفع | متوسط | 11، 12 |
| أصحاب المصلحة/الشركاء | إطار طويل الأجل لاتخاذ القرارات | متوسط | متوسط | 1، 3، 10 |
| زيادة الصعوبة في إشراك الجمهور (أطراف فاعلة جديدة، تنافس منظمات عديدة على جذب الانتباه) | متوسط | متوسط | 12 |
| الموارد البشرية | افتقار القوة العاملة للتنوع والمرونة والاستعداد للتكيف مع الاحتياجات المتغيرة | منخفض | مرتفع | 2، 3، 8 |
| المخاطر التشغيلية | انخفاض مستوى التنسيق بين القطاعات | متوسط | متوسط | 1 |
| البدء في أنشطة جديدة تفضي إلى ازدواجية الأعمال (داخلياً وخارجياً) | متوسط | متوسط | 1، 2، 10 |
| تنفيذ أنشطة/مبادرات لا تتسق مع أهداف المنظمة | متوسط | متوسط | 1، 2، 3، 10 |
| إدارة الموارد المالية بصورة لا تتسم بالكفاءة (عدم وجود رقابة، أخطاء، أخطاء بشرية) | منخفض | متوسط | 2، 3، 9 |
| تقديم الدعم لأنشطة متعارضة | متوسط | متوسط | 1، 3، 7، 10 |
| إطار تنظيمي متقادم | متوسط | متوسط | 1، 3 |
| الافتقار إلى آليات الرقابة المثلى | متوسط | متوسط | 2، 9 |
| المخاطر المالية | عدم دفع أو انخفاض في مساهمات الأعضاء و/أو الرسوم و/أو انخفاض في الإيرادات | منخفض | متوسط | 7، 10 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **تدابير التخفيف الرئيسية** | **الجهة المسؤولة** | **الحالة** |
| **1** استراتيجية للتنسيق بين القطاعات لتحسين عمليات صنع القرارات؛ وضمان التخطيط الأفضل للأنشطة وتراصفها وتنسيقها؛ والحد من التناحر والازدواج الداخلي في الأعمال | فريق المهام ISC-TF | جار |
| **2** تعزيز آليات المراقبة والتقييم | مكتب الأمين العام | جار |
| **3** إجراء تقييم تنظيمي لتقييم وقياس الثقافة والمهارات التنظيمية؛ وتحديد الأهداف الإدارية من أجل الاستجابة للتحديات/الاحتياجات الخاصة بأعضاء الاتحاد والنظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ ودراسة الثغرات بالنسبة للمهارات/الأفراد، والتكنولوجيا والأدوات؛ ووضع خطة عمل للوصول إلى الثقافة والمهارات التنظيمية المأمولة اللازمة لكي تبقى ذات أهمية ومتنافسة. | مكتب الأمين العام | قيد التخطيط |
| **4** ضمان تحقيق أهداف التصميم الاستراتيجية للأمم المتحدة فيما يخص نظام إدارة الأمن:  أ ) تحسين وضع الأمن المادي في المقر، ب) مواصلة عمليات تقييم الأمن في المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق، ج) تنفيذ خطط نظام إدارة المرونة في المنظمة (ORMS) (في المقر والمكاتب الميدانية)، د ) حماية المباني (الغشاء المقاوم للتحطم)، ه ) عقد مناقشات مع البلد المضيف بشأن إقامة سياج لمنع المشاة والمركبات لحماية مبنى الاتحاد الجديد. | ISD (مندوب الأمانة العامة للاتحاد) | جار (باستمرار) |
| **5** خطة استمرارية العمل على نطاق الاتحاد (في إطار النظام ORMS)، بما في ذلك تعزيز وسائل المشاركة عن بُعد | ISD | قيد التنفيذ |
| **6** خطة إطار استمرارية العمل والتعافي من الكوارث في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | ISD | قيد التنفيذ |
| **7** التواصل المبكر مع الأعضاء (سواءً عن طريق المقر الرئيسي أو بالعمل من خلال المكاتب الإقليمية) | FRMD وSPM والقطاعات | جار (باستمرار) |
| **8** تنفيذ الخطة الاستراتيجية للموارد البشرية التي تحدد متطلبات التوظيف والأعمال من خلال تخطيط القوى العاملة، وتحليل الثغرات عن طريق إدارة الأداء والتي تعالج الاحتياجات من المهارات والكفاءات من خلال التعلم والتطوير. ضمان أن تعزز إجراءات وعمليات الموارد البشرية تنوع القوى العاملة ومرونتها وقدرتها على التكيف وفقا للنظام الأساسي والنظام الإداري للموظفين وإطار السياسة العامة في منظومة الأمم المتحدة. | HRMD | قيد التنفيذ |
| **9** تعزيز نظام/آليات الرقابة الداخلية | مكتب الأمين العام | جار |
| **10** المراقبة المستمرة والتواصل المبكر مع الأعضاء (سواءً عن طريق المقر الرئيسي أو بالعمل من خلال المكاتب الإقليمية)؛ رصد الإيرادات والتواصل المبكر مع الإدارة | FRMD وSPM والقطاعات | جار (باستمرار) |
| **11** تطبيق النظام ORMS على مستوى الاتحاد ككل، بما في ذلك سياسات وإجراءات إدارة الأزمات (CM)، إلى جانب إطار لإدارة استمرارية الأعمال وتوفير آلية للإدارة الفعالة للاتصالات وقت الأزمات. | مكتب الأمين العام | جار |
| **12** استراتيجية للاتصالات الرقمية تركز على الاستماع اليومي لوسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام الإخبارية (فضلاً عن الاتجاهات الكبرية)؛ التقابل والعلاقات مع الجهات المؤثرة (الصغرية)؛ إدارة الأزمات والسمعة؛ تسويق المحتوى، بما في ذلك الإعلان في وسائل التواصل الاجتماعي؛ الترويج لعلامة الاتحاد من الداخل للخارج بما في ذلك الاتصالات الداخلية؛ رعاية محور محايد للمحتوى من أجل محتوى صوتي ومرئي ونصي مناسب من حيث التوقيت وقابل للنفاذ والتفاعل معه ومعتمد وموثق وذي صلة وقابل للفهم سواء من داخل الاتحاد أو من قادة الفكر بالخارج. | SPM | جار |

# 5 الأهداف والنتائج والنواتج للفترة 2023-2020

سيتم الوفاء بالأهداف من خلال تحقيق النتائج ذات الصلة، عن طريق تنفيذ النواتج. وأهداف القطاعات والأهداف المشتركة بين القطاعات تساهم في الغايات الشاملة للاتحاد، وذلك في سياق مجال كل قطاع من القطاعات والأمانة العامة. وميزانيات الفترة 2023-2022 عبارة عن تقديرات؛ ويخضع التوزيع النهائي للموارد للتغيير طبقاً لقرارات الإدارة العليا.

## 1.5 الأهداف المشتركة بين القطاعات ونتائجها ونواتجها

1.I تعزيز التعاون الأوثق بين جميع أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النتيجة | مؤشر النتيجة | وسائل القياس |
| -1.Iأ: زيادة التعاون بين أصحاب المصلحة المعنيين، بغية تحسين كفاءة بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | *عدد البلدان المشاركة في الاجتماعات ذات الصلة بالقمة WSIS/تليكوم*  *عدد المشاركين في القمة WSIS/تليكوم*  *عدد المشاركين من الشخصيات الهامة في القمة WSIS/تليكوم*  *عدد الكيانات التي تقوم بالعرض في معرض تليكوم* | القمة WSIS/تليكوم وبيانات تليكوم |
| -1.Iب: زيادة التآزر الناتج عن الشراكات بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  النسبة المئوية من الأعضاء الذين يعلنون أن توصيات/معايير/أفضل ممارسات الاتحاد تستغل في دعم إقامة الشراكات.  إدراك أصحاب المصلحة المعنيين للزيادة/النقصان في التآزر الناتج عن الشراكات بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. | استقصاء سنوي لأعضاء الاتحاد.  تقارير، أخبار |
| -1.Iج: زيادة الاعتراف بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة تمكينية شاملة لتنفيذ خطوط العمل المنبثقة عن القمة وخطة التنمية المستدامة 2030 | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  النسبة المئوية من الأعضاء الذين يعتقدون أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات تسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة لعام 2030 للأمم المتحدة.  اقتباسات/استشهادات من مصادر رفيعة المستوى بأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالنسبة لتحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030. |
| -1.Iد: تعزيز دعم أعضاء الاتحاد في مجال تطوير وتقديم منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  النسبة المئوية من الأعضاء الذين يعلنون أن توصيات/معايير/أفضل ممارسات في تصميم شبكات ومنتجات جديدة للاتصالات  النسبة المئوية من الأعضاء الذين يشعرون بالرضا إزاء خدمات العملاء العامة المقدمة من الاتحاد |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بالفرنكات السويسرية) | | |  | |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | | 2023 |
| **1-1.I:** مؤتمرات عالمية ومنتديات وأحداث ومنابر مشتركة بين القطاعات لمناقشات رفيعة المستوى | 5 228 418 | 5 939 751 | 9 411 902 | | 5 012 333 |
| **2-1.I:** تبادل المعارف والتواصل والشراكات | 3 169 431 | 3 081 994 | 2 735 717 | | 3 133 389 |
| **3-1.I:** مذكرات التفاهم (MoU) | 22 138 | 22 138 | 22 059 | | 21 882 |
| **4-1.I:** تقارير ومدخلات أخرى لعمليات الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات والمتعددة الأطراف والحكومية الدولية | 718 085 | 718 074 | 657 835 | | 709 788 |
| **5-1.I:** إنشاء خدمات الدعم من أجل دعم أعضاء الاتحاد في أنشطة الاتحاد وأحداثه | 604 798 | 604 789 | 583 418 | | 597 811 |
| **المجموع الكلي بالنسبة للهدف 1.I** | 9 742 870 | 10 366 746 | 13 410 931 | | 9 475 203 |

2.I تعزيز تحديد وإدراك وتحليل التحول الرقمي والاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النتيجة | مؤشر النتيجة | وسائل القياس |
| -2.Iأ: تحديد وإدراك وتحليل التحول الرقمي والاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | أفرقة متخصصة جديدة  منشورات/تقارير جديدة بشأن الاتجاهات/التكنولوجيات الناشئة  عدد الأحداث التي تعرض فيها التكنولوجيات الناشئة  إضافة موضوعات جديدة لعمل الاتحاد نتيجة لتحليل الاتجاهات الناشئة | بيانات مشتركة بين القطاعات |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بالفرنكات السويسرية) | | |  | |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | | 2023 |
| 1-2.I: مبادرات وتقارير مشتركة بين القطاعات بشأن الاتجاهات ذات الصلة الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغير ذلك من مبادرات مماثلة | 673 857 | 636 459 | 688 732 | | 716 938 |
| 2-2.I: مجلة أخبار الاتحاد في نسق رقمي | 1 098 982 | 1 103 925 | 1 217 930 | | 1 152 437 |
| 3-2.I: منصات لتبادل المعلومات بشأن الاتجاهات الجديدة | 1 327 209 | 1 333 161 | 1 352 269 | | 1 319 680 |
| **المجموع الكلي بالنسبة للهدف 2.I** | 3 100 048 | 3 073 545 | 3 258 931 | | 3 189 054 |

3.I تعزيز إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النتيجة | مؤشر النتيجة | وسائل القياس |
| -3.Iأ: زيادة تيسر معدات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها وامتثالها لمبادئ التصميم الشامل | عدد المنشورات التقنية التي تشمل عناصر أساسية بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  عدد معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها التي تتسم بمبادئ التصميم الشامل | بيانات الاتحاد |
| -3.Iب: زيادة إشراك منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة في أعمال الاتحاد | عدد الاجتماعات المزودة بخدمات لغة الإشارة والعرض النصي للحوار وما إلى ذلك |
| -3.Iج: زيادة الوعي، بما في ذلك اعتراف جميع الأطراف والحكومات بالحاجة إلى تعزيز نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | عدد البلدان التي لديها سياسات بشأن إمكانية النفاذ | الاستقصاء التنظيمي للاتحاد |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بالفرنكات السويسرية) | | | |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1-3.I: تقارير ومبادئ توجيهية ومعايير وقوائم مرجعية بشأن قابلية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 226 455 | 226 456 | 227 249 | 225 329 |
| 2-3.I: تعبئة الموارد والخبرات التقنية من خلال، على سبيل المثال، تشجيع زيادة مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة في الاجتماعات الدولية والإقليمية | 19 302 | 19 302 | 19 234 | 19 079 |
| 3-3.I: مواصلة تطوير وتنفيذ سياسات الاتحاد المتعلقة بقابلية النفاذ والخطط ذات الصلة | 19 302 | 19 302 | 50 791 | 49 999 |
| 4-3.I: التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني | 44 302 | 44 302 | 44 234 | 44 079 |
| **المجموع الكلي بالنسبة للهدف 3.I** | 309 363 | 309 362 | 341 508 | 338 486 |

4.I تعزيز استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق المساواة بين الجنسين والشمول وتمكين النساء والفتيات

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النتيجة | مؤشر النتيجة | وسائل القياس |
| -4.Iأ: تعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها للنهوض بتمكين النساء | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  الفارق بين النسبة المئوية للذكور والنسبة المئوية للإناث من مستعملي الإنترنت  الفارق بين النسبة المئوية للذكور والنسبة المئوية للإناث الذين لديهم هاتف متنقل | إحصاءات مكتب تنمية الاتصالات |
| -4.Iب: تعزيز مشاركة النساء في جميع مستويات صنع القرار في أعمال الاتحاد وقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  عدد النساء المشاركات في اجتماعات الاتحاد: العدد الإجمالي؛ الرؤساء؛ نواب الرؤساء؛ النساء في اللجان النظامية؛ النساء في الأحداث الرئيسية؛ النساء في مؤتمر المندوبين المفوضين والمجلس؛ النساء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتوصيلية | بيانات دائرة التخطيط الاستراتيجي وشؤون الأعضاء |
| -4.Iج: زيادة التعاون مع سائر منظمات الأمم المتحدة وأصحاب المصلحة المعنيين باستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل النهوض بتمكين النساء | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  عدد الشراكات والأحداث والمنشورات (داخل الشراكة EQUALS ولجنة النطاق العريض، مثلاً) | بيانات الشراكة EQUALS ولجنة النطاق العريض |
| -4.Iد: التنفيذ الكامل للاستراتيجية على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين ضمن اختصاص الاتحاد | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  تقييم الاتحاد بالنسبة لمؤشرات أداء الاستراتيجية UN SWAP. عدد مؤشرات الأداء التي: أ) تقترب من الوفاء بالمتطلبات؛ ب) تفي بالمتطلبات؛ ج) تتجاوز المتطلبات. | بيانات دائرة التخطيط الاستراتيجي وشؤون الاعضاء |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بالفرنكات السويسرية) | | | |  |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
| 1-4.I: مجموعات الأدوات وأدوات التقييم والمبادئ التوجيهية اللازمة لوضع السياسات وتنمية المهارات وممارسات أخرى لتنفيذها | 297 403 | 297 398 | 296 347 | 293 966 | |
| 2-4.I: الشبكات والتعاون والمبادرات والشراكات | 474 292 | 474 285 | 472 610 | 468 812 | |
| 3-4.I: التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني | 345 249 | 345 244 | 344 024 | 341 260 | |
| 4-4.I: دعم الشراكة "Equals" | 170 580 | 170 577 | 169 975 | 168 609 | |
| **المجموع الكلي بالنسبة للهدف 4.I** | 1 287 524 | 1 287 504 | 1 282 955 | 1 272 648 | |

5.I الاستفادة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للحد من البصمة البيئية

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النتيجة | مؤشر النتيجة | وسائل القياس |
| -5.Iأ: تحسينكفاءة السياسات والمعايير البيئية | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  النسبة المئوية من البلدان التي لديها تشريعات بشأن المخلفات الإلكترونية. | الاتحاد وجامعة الأمم المتحدة (مكتب تنمية الاتصالات) |
| -5.Iب: الحد من استهلاك الطاقة الناجمة عن تطبيقات الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  المقدار الصافي للخفض في انبعاثات غازات الاحتباس الحراري باستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | الاتحاد والفريق الحكومي الدولي المعني بتغيير المناخ (مكتب تنمية الاتصالات) |
| -5.Iج: زيادة عدد المخلفات الإلكترونية التي يُعاد تدويرها | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  معدل إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية على الصعيد العالمي | الاتحاد وجامعة الأمم المتحدة (مكتب تنمية الاتصالات) |
| -5.Iد: تحسين الحلول بشأن المدن الذكية المستدامة | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  مؤشر بشأن تحسين حلول المدن الذكية المستدامة | مكتب تقييس الاتصالات |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بالفرنكات السويسرية) | | | |  |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
| 1-5.I سياسات ومعايير بشأن كفاءة استهلاك الطاقة | 132 738 | 132 739 | 133 291 | 132 159 | |
| 2-5.I الأمان والأداء البيئي لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومرافقها (إدارة المخلفات الإلكترونية) | 132 738 | 132 739 | 133 291 | 132 159 | |
| 3-5.I منصة عالمية للمدن الذكية المستدامة، بما في ذلك وضع مؤشرات الأداء الرئيسية | 132 738 | 132 739 | 133 291 | 132 159 | |
| **المجموع الكلي بالنسبة للهدف 5.I** | 398 214 | 398 216 | 399 872 | 396 478 | |

6.I الحد من مجالات التداخل والازدواج وتعزيز التنسيق الأوثق والأكثر شفافية بين الأمانة العامة وقطاعات الاتحاد مع مراعاة اعتمادات ميزانية الاتحاد وخبرة وولاية كل قطاع

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النتيجة | مؤشر النتيجة | وسائل القياس |
| -6.Iأ: تعاون أوثق وأكثر شفافية بين قطاعات الاتحاد والأمانة العامة والمكاتب الثلاثة | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  عدد الأحداث التي يشارك في تنظيمها قطاعان على الأقل  وجود استراتيجية بين القطاعات | المكاتب  أمانة الفريق ISC-TF |
| -6.Iب: الحد من مجالات التداخل والازدواج بين قطاعات الاتحاد وعمل الأمانة العامة والمكاتب الثلاثة | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  أساليب عمل للفريق ISC-TF  عدد مجالات التداخل التي تم تحديدها والتعامل معها. | أمانة الفريق ISC-TF |
| -6.Iج: تحقيق وفورات من خلال تجنب مجالات التداخل | *نتيجة جديدة (الخطة الاستراتيجية 2023-2020)*  الوفورات في التكاليف نتيجة لتدابير الكفاءة المتعلقة بتحديد جميع أشكال الازدواج وحالاته وإزالتها. | دائرة إدارة الموارد المالية (FRMD) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية (بالفرنكات السويسرية) | | | |  |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | |
| 1-6.I: تحديد وإزالة جميع أشكال وحالات الازدواج في الوظائف والأنشطة بين جميع الهيئات البنيوية للاتحاد واستمثال، عدة أمور من بينها، أساليب الإدارة واللوجستيات والتنسيق والدعم المقدم من الأمانة. | 569 397 | 569 388 | 534 377 | 562 818 | |
| 2-6.I: تطبيق مفهوم "توحيد الأداء في الاتحاد" على أن تُنسق، قدر الإمكان عملياً، الإجراءات عبر القطاعات والمكاتب الإقليمية/الحضور الإقليمي في تنفيذ غايات وأهداف الاتحاد والقطاعات | 764 292 | 714 281 | 678 935 | 706 616 | |
| **المجموع الكلي بالنسبة للهدف 6.I** | 1 333 689 | 1 283 670 | 1 213 311 | 1 269 435 | |

**6 تنفيذ الخطة التشغيلية**

تنسق الأمانة العامة النواتج المحددة في هذه الخطة التشغيلية تنفيذاً لأنشطة خطط العمل الداخلي لكل دائرة. وتقدم الأمانة العامة بشكل أساسي خدمات الدعم الإداري، وفقاً لاتفاقات مستوى الخدمة السنوية المحددة سلفاً والمتفق عليها بين الطرفين (لتقديم الخدمات الداخلية). ويرد في الخطة التشغيلية للأمانة العامة وصف لخدمات الدعم التي تقدمها الأمانة العامة. وتخطط إدارة الاتحاد وتراقب وتقيم تحقيق النواتج وتقديم خدمات الدعم وفقاً لأهداف الاتحاد كما هو مبين في الخطة الاستراتيجية. ويركز التقرير السنوي بشأن تنفيذ الخطة الاستراتيجية على التقدم المحرز صوب تحقيق هذه الأهداف والغايات العامة. وفيما يتعلق بإدارة المخاطر، بالإضافة إلى تحليل المخاطر المدرج في هذه الخطة التشغيلية الذي تستعرضه الإدارة العليا بصورة دورية، تواصل كل دائرة القيام بتحديد منهجي وتقييم وإدارة للمخاطر ذات الصلة بتحقيق النواتج وتقديم خدمات الدعم المعنية استناداً إلى نهج إدارة للمخاطر متعدد المستويات.

Annex 1: Allocation of resources to intersectoral objectives and ITU Strategic Goals

2020:



Annex 2: Resource allocation of General Secretariat support services to objectives and ITU strategicgoals

2020:





In this short version of resources allocated from the General Secretariat: Documentation costs include translation, typing pool, and reprography from C&P; Administrative services costs include SGO, Legal Unit, AUDIT, IMAC, Ethics, Security, part of HRMD, FRMD, IS except Conference division, ASHI, 50% of Building costs and 50% of ICT costs;

Support services include C&P, part of HRMD, IS support for conferences, 50% of Building costs and 50% of ICT costs; Intersectoral includes SPM costs.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_