|  |  |
| --- | --- |
| **Консультативная группа по развитию электросвязи (КГРЭ)**  **24-е собрание, Женева, 3−5 апреля 2019 года** | C:\Users\comas\AppData\Local\Temp\Rar$DRa0.735\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  | **Документ** **TDAG-19/****25-R** |
|  | **28 марта 2019 года** |
|  | **Оригинал:** **английский** |
| Отчет Генерального секретаря | |
| ПРОЕКТ ОПЕРАТИВНОГО ПЛАНА ГЕНЕРАЛЬНОГО СЕКРЕТАРИАТА НА 2020–2023 ГОДЫ | |
|  | |
| **Резюме**  В настоящем документе представлен рабочий проект Оперативного плана Генерального секретариата на 2020−2023 годы, который будет представлен сессии Совета МСЭ в июне 2019 года на утверждение. Продолжается работа по завершению измерения показателей конечных результатов, а также по анализу рисков и мер их снижения.  План публикуется в соответствии с п. 87A Статьи 5 Конвенции МСЭ, в котором предусмотрено, что оперативный план деятельности, которую необходимо осуществить Генеральному секретариату, составляется ежегодно на четырехгодичной скользящей основе.  **Необходимые действия**  КГРЭ предлагается рассмотреть настоящий документ.  **Справочные материалы**  Отсутствуют. | |

# 1 Введение

Настоящий четырехгодичный скользящий Оперативный план (ОП) Генерального секретариата (ГС) на 2020−2023 годы – это первый ОП ГС, подготовленный в полном соответствии с принятым на ПК‑18 (Приложение 1 к Резолюции 71) новым Стратегическим планом (СП) МСЭ на 2020−2023 годы в рамках ограничений, установленных в принятом на ПК-18 (Решение 5) Финансовом плане на 2020–2023 годы, и двухгодичным бюджетом на 2020−2021 годы (для принятия на С19). Структура соответствует структуре результатов деятельности МСЭ, в которой описаны задачи Секторов и межсекторальные задачи, соответствующие конечные результаты и показатели для измерения уровня их достижения, намеченные результаты деятельности (продукты и услуги), достигаемые при выполнении видов деятельности, а также вспомогательные услуги Генерального секретариата.



# 2 Ключевые приоритеты

Ключевые приоритеты Генерального секретариата согласованы со Стратегическим планом на 2020–2023 годы и обусловлены его ролью по поддержке секторальных и межсекторальных видов деятельности и содействию таким видам деятельности, которые направлены на решение задач и достижение стратегических целей Союза.

Стратегический план на 2020–2023 годы включает новый комплекс межсекторальных задач (и соответствующих конечных результатов и намеченных результатов деятельности), выполнение которых требует расширенной поддержки со стороны Генерального секретариата. Намеченный результат деятельности I.6, например, составляет сложную задачу внедрения процессов и методов работы, позволяющих сокращать области частичного совпадения и дублирования и содействовать более тесной и более прозрачной координации между Генеральным секретариатом и Секторами МСЭ, с учетом бюджетных ассигнований Союза и специальных знаний, опыта и мандата каждого из Секторов. К другим межсекторальным задачам относятся следующие: содействие более тесному сотрудничеству между всеми заинтересованными сторонами; более эффективное выявление, осознание и анализ цифровой трансформации и возникающих тенденций; повышение доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями; расширение использование электросвязи/ИКТ для достижения гендерного равенства и интеграции, а также для расширения прав и возможностей женщин и девушек; и, последнее, но не менее важное, использование электросвязи/ИКТ для уменьшения экологического следа.

Кроме того, для выполнения всех запланированных видов деятельности при обеспечении для членов услуг самого высокого качества потребуется повышение эффективности. В ходе выполнения Оперативного плана Генеральный секретариат будет уделять основное внимание следующим направлениям:

• полная оптимизация планирования, контроля и отчетности по видам деятельности;

• мониторинг выполнения Стратегического плана;

• дальнейшее совершенствование стратегий мобилизации ресурсов;

• обеспечение и постоянное совершенствование относящихся к конференциям и публикациям услуг, предоставляемых членам;

• максимальное повышение ценности информации МСЭ, предоставляемой членам и глобальному сообществу ИКТ;

• содействие лучшему пониманию роли МСЭ и популяризация его деятельности и миссии среди основных заинтересованных групп;

• повышение доступности и функциональности инфраструктуры и услуг ИКТ;

• повышение эффективности секторальных видов деятельности; а также

• стимулирование инноваций путем поддержки усилий Секторов, направленных на развитие экосистемы, достаточно благоприятной для инноваций, и на адаптацию к изменяющейся среде электросвязи/ИКТ.

В течение этого периода в рамках Генерального секретариата будет продолжена деятельность по модернизации практики управления, а также будет постоянно совершенствоваться организация, ориентированная на результаты, включая согласование процессов оперативного, финансово-бюджетного и стратегического планирования.

Отдельного упоминания заслуживает крупный стратегический проект, выполняемый в течение этого периода: снос здания "Варембе", замена его единым зданием, в котором также возможно будет разместить сохраняющиеся объекты здания МСЭ "Башня" и большинство объектов здания "Монбрийан".

# 3 Задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности

## 3.1 Распределение затрат Генерального секретариата на 2020−2021 годы

|  |  |
| --- | --- |
| Общие ресурсы Генерального секретариата | % |
| Ресурсы, распределенные на задачи Секторов\* | 84% |
| Ресурсы, распределенные на межсекторальные задачи\*\* | 16% |
| Всего | 100% |

\* Включает средства достижения целей, вспомогательные услуги и документацию.

\*\* Включает прямые затраты на межсекторальные намеченные результаты деятельности.

## 3.2 Распределение ресурсов Генерального секретариата на межсекторальные задачи и намеченные результаты деятельности в 2020−2021 годах

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Запланированное распределение ресурсов по задачам | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Запланированное распределение ресурсов по намеченным результатам деятельности | % от общей суммы | % от задачи | | I.1-1: Межсекторальные всемирные конференции, форумы, мероприятия и платформы для проведения обсуждений на высоком уровне | 37,2% | **59,2%** | | I.1-2: Совместное использование знаний, сотрудничество и партнерские отношения | 17,6% | **28,2%** | | I.1-3: Меморандумы о взаимопонимании (МоВ) | 0,1% | **0,2%** | | I.1-4: Отчеты и другие входные документы для процессов, проходящих внутри ООН, а также многосторонних и межправительственных процессов | 4,1% | **6,5%** | | I.1-5: Предоставление вспомогательных услуг членам МСЭ в рамках деятельности и мероприятий МСЭ | 3,5% | **5,6%** | | I.2-1: Межсекторальные инициативы и отчеты о соответствующих возникающих тенденциях в области электросвязи/ИКТ, а также другие аналогичные инициативы | 4,0% | **21,5%** | | I.2-2: Журнал "Новости МСЭ" в цифровом формате | 6,7% | **36,2%** | | I.2-3: Платформы для обмена информацией о новых тенденциях | 7,8% | **42,2%** | | I.3-1: Отчеты, руководящие указания, стандарты и контрольные перечни по вопросам доступности электросвязи/ИКТ | 1,3% | **69,7%** | | I.3-2: Мобилизация ресурсов и специальных технических знаний, например благодаря содействию расширению участия лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в международных и региональных собраниях | 0,1% | **5,9%** | | I.3-3: Дальнейшая разработка и реализация политики МСЭ по обеспечению доступности и связанных с ней планов | 0,2% | **10,7%** | | I.3-4: Информационно-просветительские мероприятия как на уровне ООН, так и на региональном и национальном уровнях | 0,3% | **13,6%** | | I.4-1: Комплекты материалов, инструменты оценки и руководящие указания для разработки политики и развития навыков и других видов практики для применения | 1,7% | **23,1%** | | I.4-2: Сообщества, взаимодействие, инициативы и партнерские отношения | 2,7% | **36,8%** | | I.4-3: Информационно-просветительская деятельность как на уровне ООН, так и на уровне региона и страны | 2,0% | **26,8%** | | I.4-4: Поддержка партнерства "РАВНЫЕ" | 1,0% | **13,2%** | | I.5-1: Политика и стандарты в области энергоэффективности | 0,8% | **33,3%** | | I.5-2: Безопасность и экологические характеристики оборудования и средств ИКТ (управление электронными отходами) | 0,8% | **33,3%** | | I.5-3: Глобальная платформа для "умных" устойчивых городов, включая разработку KPI | 0,8% | **33,3%** | | I.6-1: Процесс, который позволяет выявлять и устранять все формы и случаи дублирования функций и деятельности всех структурных органов МСЭ (…) | 3,3% | **43,8%** | | I.6-2: Реализация концепции "Единый МСЭ", согласование, в возможной степени, процедур Секторов и региональных отделений/регионального присутствия (…) | 4,2% | **53,2%** |   (Затраты по намеченным результатам деятельности, относящимся к ПК/Совету, распределены между всеми задачами Союза.) |
| |  |  | | --- | --- | | I.1: Сотрудничество | **62,55%** | | I.2: Возникающие тенденции в области электросвязи/ИКТ | **18,36%** | | I.3: Доступность электросвязи/ИКТ | **1,89%** | | I.4: Гендерное равенство и интеграция | **7,46%** | | I.5: Экологическая устойчивость | **2,32%** | | I.6: Сокращение частичного совпадения и дублирования | **7,42%** | |

## 3.3 Распределение ресурсов Генерального секретариата по вспомогательным услугам в поддержку выполнения задач Секторов и межсекторальных задач на 2020–2021 годы

|  | **Запланированное распределение ресурсов по вспомогательным услугам** | % |
| --- | --- | --- |
| S.1 | Управление Союзом | 3,1% |
| S.2 и S.3 | Услуги по управлению мероприятиями (включая письменный и устный перевод) и услуги публикаций | 31,8% |
| S.4 | Услуги ИКТ | 22,9% |
| S.5 | Услуги обеспечения безопасности и защиты | 3,5% |
| S.6 | Услуги по управлению людскими ресурсами (включая начисление заработной платы, управление персоналом, благополучие персонала, структуру организации и подбор персонала, планирование и развитие) | 7,4% |
| S.7 | Услуги по управлению финансовыми ресурсами (включая анализ бюджета и финансов, счета, закупки, поездки) | 12,1% |
| S.8 | Юридические услуги | 1,5% |
| S.9 | Внутренний аудит | 0,9% |
| S.10 | Управление по вопросам этики | 0,5% |
| S.11 | Работа с Членами Союза/Вспомогательные услуги по поддержке Членов | 2,3% |
| S.12 | Коммуникационные услуги | 2,7% |
| S.13 | Протокольные службы | 0,5% |
| S.14 | Содействие работе руководящих органов (ПК, Совет, РГС) | 0,9% |
| S.15 | Услуги административно-хозяйственного управления | 7,5% |
| S.16 | Услуги по разработке контента и управлению им / Корпоративное стратегическое управление и планирование | 2,5% |

# 4 Анализ рисков

Переход от стратегии к реализации: в нижеследующей таблице представлены общие риски МСЭ верхнего уровня. В отдельной таблице представлены меры по смягчению последствий.

| Область | Описание риска | Вероятность | Уровень воздействия | Смягчение последствий |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Общая охрана и безопасность персонала МСЭ, а также помещений и имущества организации во всем мире | Низкая | Высокий | 4, 5 |
| Отсутствие физической возможности использовать штаб‑квартиру | Низкая | Высокий |
| Отсутствие физической возможности организации основных мероприятий на территории другого государства или в Женеве (например, изменение в последний момент принимающей мероприятие страны в связи с политической нестабильностью или кризисом, который оказывает существенное воздействие, таким как пандемия или соображения общественной безопасности) | Низкая | Высокий |
| Инфраструктура | Нарушение предоставления услуг ИКТ | Низкая | Высокий | 5, 6 |
| Репутация | Урон репутации МСЭ вследствие ложной или неточной общедоступной информации | Высокая | Средний | 11, 12 |
| Заинтересованные стороны/партнеры | Длительные сроки принятия решений | Средняя | Средний | 1, 3, 10 |
| Возрастающие сложности привлечения аудитории (новые участники, несколько соперничающих организаций, борющихся за привлечение внимания) | Средняя | Средний | 12 |
| Людские ресурсы | Отсутствие универсальности, оперативности и подготовленности работников для адаптации к меняющимся потребностям | Низкая | Высокий | 2, 3, 8 |
| Операционный риск | Снижение межсекторальной координации | Средняя | Средний | 1 |
| Инициирование новых видов деятельности, ведущее к (внутреннему и внешнему) дублированию работы | Средняя | Средний | 1, 2, 10 |
| Осуществление видов деятельности/инициатив, не соответствующих задачам Организации | Средняя | Средний | 1, 2, 3, 10 |
| Неэффективное управление финансовыми ресурсами (отсутствие контроля, ошибки, человеческие ошибки) | Низкая | Средний | 2, 3, 9 |
| Поддержка противоречивых видов деятельности | Средняя | Средний | 1, 3, 7, 10 |
| Устаревшая организационная структура | Средняя | Средний | 1, 3 |
| Отсутствие надлежащих механизмов контроля | Средняя | Средний | 2, 9 |
| Финансовый риск | Неуплата или снижение класса взносов, сборов и/или уменьшение доходов | Низкая | Средний | 7, 10 |

| Ключевые меры по смягчению последствий | | Ответственный | Статус |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Стратегия межсекторальной координации для совершенствования процессов принятия решений; обеспечение более эффективного планирования, согласования и координации видов деятельности; и уменьшение конкуренции и внутреннего дублирования работы. | ЦГ-МСК | Осуществляется |
| 2 | Укрепление механизмов контроля и оценки. | SGO | Осуществляется |
| 3 | Проведение оценки в Организации: оценка и консультации по организационной культуре и навыкам; определение управленческих задач для реагирования на проблемы/потребности членов МСЭ и экосистемы ИКТ; изучение разрывов в навыках/людских ресурсах, технологиях и инструментах; и определение плана действий для формирования желаемой организационной культуры и навыков, необходимых для поддержания актуальности и конкурентоспособности. | SGO | Планируется |
| 4 | Обеспечение достижения целей стратегического проектирования системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций: a) совершенствование физической инфраструктуры обеспечения безопасности в штаб-квартире, b) продолжение аудита оценки безопасности в региональных и зональных отделениях. c) реализация Системы обеспечения организационной жизнеспособности (ORMS) (штаб-квартира и отделения на местах), d) защита помещений (защитная противоударная пленка на окнах) и е) обсуждение со страной пребывания вопроса о заграждении пешеходных проходов и транспортных подъездов. | ISD (уполномоченная ГС МСЭ структура) | Осуществляется (постоянно) |
| 5 | План обеспечения непрерывной деятельности МСЭ в целом на глобальном уровне (как часть ORMS), в том числе укрепление средств дистанционного участия. | ISD | В процессе реализации |
| 6 | Базовый план восстановления ИКТ после бедствий и обеспечения непрерывности функционирования. | ISD | В процессе реализации |
| 7 | Заблаговременное взаимодействие с членами МСЭ (как на уровне штаб-квартиры, так и при работе через региональные отделения). | FRMD, SPM и Сектора | Осуществляется (постоянно) |
| 8 | Реализация стратегического плана в области людских ресурсов, определяющего кадровые потребности и потребности в области хозяйственной деятельности путем планирования рабочей силы, анализа пробелов на основе управления показателями деятельности и удовлетворения потребностей в квалификации и компетенции благодаря обучению и развитию. Обеспечение процедур и процессов в области людских ресурсов, поддерживающих универсальность, оперативность и подготовленность рабочей силы в соответствии с Положениями о персонале и Правилами о персонале, а также общей системой политики ООН. | HRMD | В процессе реализации |
| 9 | Укрепление системы/механизмов внутреннего контроля. | SGO | Осуществляется |
| 10 | Постоянный мониторинг и заблаговременное взаимодействие с членами МСЭ (как на уровне штаб-квартиры, так и при работе через региональные отделения); мониторинг доходов и заблаговременное взаимодействие с руководством. | FRMD, SPM и Сектора | Осуществляется (постоянно) |
| 11 | ORMS на уровне МСЭ, включая политику и процедуру управления в кризисных ситуациях (CM), в том числе план управления непрерывностью деятельности (BC), и обеспечение механизма эффективного управления связью в кризисной ситуации (CC). | SGO | Осуществляется |
| 12 | Стратегия цифровой коммуникации, ориентированная на ежедневное прослушивание медиасреды и новостных СМИ (включая макротенденции); сопоставление и взаимосвязи влияющих (микро)факторов; управление в кризисной ситуации и управление репутационными рисками; контент-маркетинг, включая рекламу в медиасреде; формирование имиджа по принципу "внутренняя среда – внешняя среда", включая внутренние коммуникации; и сопровождение нейтрального центра контента, предназначенного для своевременного, доступного, имеющего практическую ценность, достоверного и надежного, актуального, доступного для понимания звукового, визуального и текстового контента, поступающего из МСЭ и от внешних авторитетных экспертов. | SPM | Осуществляется |

# 5 Задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности на 2020–2023 годы

Выполнение задач будет осуществляться путем достижения соответствующих конечных результатов на основе реализации намеченных результатов деятельности. Выполнение секторальных и межсекторальных задач в рамках компетенции каждого Сектора и ГС способствует достижению общих целей Союза. Бюджеты на 2022−2023 года являются сметными оценками; окончательное распределение ресурсов может изменяться на основании решений высшего руководства.

## 5.1 Межсекторальные задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности

I.1 Способствовать более тесному сотрудничеству между всеми заинтересованными сторонами в экосистеме электросвязи/ИКТ

| Конечный результат | Показатель конечного результата | Средства измерения |
| --- | --- | --- |
| I.1-a: Расширенное сотрудничество между соответствующими заинтересованными сторонами, направленное на повышение эффективности среды электросвязи/ИКТ | Число стран, принимающих участие в собраниях в связи с ВВУИО/мероприятиях Telecom  Число участников мероприятий ВВУИО/Telecom  Число участников высокого уровня на мероприятиях ВВУИО/Telecom  Число организаций-экспонентов на выставке Telecom | Данные ВВУИО, Telecom |
| I.1-b: Больший синергический эффект от партнерских отношений в области электросвязи/ИКТ | *Новый конечный результат (СП 2020−2023 гг.)*  % Членов, заявивших, что разрабатываемые МСЭ Рекомендации/Стандарты/передовой опыт используются для поддержки развития партнерских отношений  Восприятие соответствующими заинтересованными сторонами увеличения/уменьшения синергического эффекта, обусловливаемого партнерствами в области электросвязи/ИКТ | Ежегодное обследование среди членов МСЭ  Отчеты, новости |
| I.1-c: Более широкое признание электросвязи/ИКТ в качестве междисциплинарного средства достижения целей применительно к реализации Направлений деятельности ВВУИО и Повестки дня в области развития на период до 2030 года | *Новый конечный результат (СП 2020−2023 гг.)*  % Членов, которые полагают, что ИКТ/электросвязь способствуют достижению ЦУР и выполнению Повестки дня на период до 2030 года  Цитаты/упоминания, касающиеся значимости ИКТ для выполнения Повестки дня на период до 2030 года, в источниках высокого уровня |
| I.1-d: Усиленная поддержка членов МСЭ в разработке и поставке продуктов и услуг ИКТ | *Новый конечный результат (СП 2020−2023 гг.)*  % Членов, заявивших, что разрабатываемые МСЭ Рекомендации/Стандарты/передовой опыт используются для проектирования новых сетей и продуктов электросвязи  % Членов, удовлетворенных общим обслуживанием, которое МСЭ предоставляет своим клиентам |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Намеченный результат деятельности | Финансовые ресурсы (в шв. фр.) | | | |
|  | **2020 г.** | **2021 г.** | **2022 г.** | **2023 г.** |
| **I.1-1**: Межсекторальные всемирные конференции, форумы, мероприятия и платформы для проведения обсуждений на высоком уровне | 5 228 418 | 5 939 751 | 9 411 902 | 5 012 333 |
| **I.1-2**: Совместное использование знаний, сотрудничество и партнерские отношения | 3 169 431 | 3 081 994 | 2 735 717 | 3 133 389 |
| **I.1-3**: Меморандумы о взаимопонимании (МоВ) | 22 138 | 22 138 | 22 059 | 21 882 |
| **I.1-4**: Отчеты и другие входные документы для процессов, проходящих внутри ООН, а также многосторонних и межправительственных процессов | 718 085 | 718 074 | 657 835 | 709 788 |
| **I.1-5**: Предоставление вспомогательных услуг членам МСЭ в рамках деятельности и мероприятий МСЭ | 604 798 | 604 798 | 583 418 | 597 811 |
| **Всего для Задачи I.1** | **9 742 870** | **10 366 746** | **13 410 931** | **9 475 203** |

I.2 Способствовать выявлению, осознанию и анализу цифровой трансформации и возникающих тенденций в среде электросвязи/ИКТ

| Конечный результат | Показатель конечного результата | Средства измерения |
| --- | --- | --- |
| I.2-a: Выявление, осознание и анализ цифровой трансформации и возникающих тенденций в области электросвязи/ИКТ | Новые оперативные группы  Новые публикации/отчеты о формирующихся тенденциях/появляющихся технологиях  Число мероприятий, на которых демонстрируются появляющиеся технологии  Новые темы, включенные в программу работы МСЭ в результате анализа возникающих тенденций | Межсекторальные данные |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Намеченный результат деятельности | Финансовые ресурсы (в шв. фр.) | | | |
|  | **2020 г.** | **2021 г.** | **2022 г.** | **2023 г.** |
| **I.2-1**: Межсекторальные инициативы и отчеты о соответствующих возникающих тенденциях в области электросвязи/ИКТ, а также другие аналогичные инициативы | 673 857 | 636 459 | 688 732 | 716 938 |
| **I.2-2**: Журнал "Новости МСЭ" в цифровом формате | 1 098 982 | 1 103 925 | 1 217 930 | 1 152 437 |
| **I.2-3**: Платформы для обмена информацией о новых тенденциях | 1 327 209 | 1 333 161 | 1 352 269 | 1 319 680 |
| **Всего для Задачи I.2** | **3 100 048** | **3 073 545** | **3 258 931** | **3 189 054** |

I.3 Способствовать доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц особыми потребностями

| Конечный результат | Показатель конечного результата | Средства измерения |
| --- | --- | --- |
| I.3-a: Повышение доступности оборудования, услуг и приложений электросвязи/ИКТ и их большее соответствия принципам универсального дизайна | Количество технических публикаций, содержащих важнейшие элементы доступности ИКТ.  Число единиц оборудования, услуг и приложений электросвязи/ИКТ, соответствующих принципам универсального дизайна. | Данные МСЭ |
| I.3-b: Расширение участия организаций лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в работе Союза | Количество собраний, на которых обеспечивается сурдоперевод, ввод субтитров и т. д |
| I.3-c: Повышение осознания, в том числе признания на многостороннем и межправительственном уровне, необходимости расширять доступ к электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями | Количество стран, в которых осуществляется политика обеспечения доступности. | Проводимое МСЭ обследование по вопросам регулирования |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Намеченный результат деятельности | Финансовые ресурсы (в шв. фр.) | | | |
|  | **2020 г.** | **2021 г.** | **2022 г.** | **2023 г.** |
| **I.3-1**: Отчеты, руководящие указания, стандарты и контрольные перечни по вопросам доступности электросвязи/ИКТ | 226 455 | 226 456 | 227 249 | 225 329 |
| **I.3-2**: Мобилизация ресурсов и специальных технических знаний, например благодаря содействию расширению участия лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в международных и региональных собраниях | 19 302 | 19 302 | 13 234 | 19 079 |
| **I.3-3**: Дальнейшая разработка и реализация политики МСЭ по обеспечению доступности и связанных с ней планов | 19 302 | 19 302 | 50 791 | 49 999 |
| **I.3-4**: Информационно-просветительские мероприятия как на уровне ООН, так и на региональном и национальном уровнях | 44 302 | 44 302 | 44 234 | 44 079 |
| **Всего для Задачи I.3** | **309 363** | **309 362** | **341 508** | **338 486** |

I.4 Расширять использование электросвязи/ИКТ для достижения гендерного равенства и интеграции, а также расширения прав и возможностей женщин и девушек

| Конечный результат | Показатель конечного результата | Средства измерения |
| --- | --- | --- |
| I.4-a: Улучшенный доступ к электросвязи/ИКТ и их использование в целях содействия расширению прав и возможностей женщин | *Новый конечный результат (СП 2020−2023 гг.)*  Разница в процентном составе мужчин и женщин, использующих интернет.  Разница в процентном составе мужчин и женщин, владеющих мобильным телефоном. | BDT/STATS |
| I.4-b: Расширенное участие женщин в процессе принятия решений на всех уровнях в работе Союза и сектора электросвязи/ИКТ | *Новый конечный результат (СП 2020−2023 гг.)*  Число женщин, участвующих в собраниях МСЭ: всего, председатели, заместители председателей; число женщин в комитетах, учреждаемых в соответствии с уставными документами МСЭ; число женщин, участвующих в ключевых мероприятиях; число женщин, участвующих в ПК и сессиях Совета; число женщин, занятых в сфере ИКТ и имеющих возможности установления соединений | Данные SPM |
| I.4-c: Расширенное взаимодействие с другими организациями ООН и заинтересованными сторонами, участвующими в использовании электросвязи/ИКТ в целях содействия расширению прав и возможностей женщин | *Новый конечный результат (СП 2020−2023 гг.)*  Количество партнерств, мероприятий, публикаций (например, в рамках партнерства "РАВНЫЕ", BBComm). | Данные парнтерства "РАВНЫЕ" и BBComm |
| I.4-d: Полномасштабная реализация Общесистемной стратегии Организации Объединенных Наций в области гендерного равенства в рамках компетенции Союза | *Новый конечный результат (СП 2020−2023 гг.)*  Рейтинг МСЭ по показателям эффективности деятельности, включенным в Общесистемный план действий ООН. Количество показателей эффективности деятельности, которые a) приближаются к требованиям, b) соответствуют требованиям и c) превышают требования. | Данные SPM |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Намеченный результат деятельности | Финансовые ресурсы (в шв. фр.) | | | |
|  | **2020 г.** | **2021 г.** | **2022 г.** | **2023 г.** |
| **I.4-1**: Комплекты материалов, инструменты оценки и руководящие указания для разработки политики и развития навыков и других видов практики для применения | 297 403 | 297 398 | 296 347 | 293 966 |
| **I.4-2**: Сообщества, взаимодействие, инициативы и партнерские отношения | 474 292 | 474 285 | 472 610 | 468 812 |
| **I.4-3**: Информационно-просветительская деятельность как на уровне ООН, так и на уровне региона и страны | 345 249 | 245 244 | 344 024 | 341 260 |
| **I.4-4**: Поддержка партнерства "РАВНЫЕ" | 170 580 | 170 577 | 169 975 | 168 609 |
| **Всего для Задачи I.4** | **1 287 524** | **1 287 504** | **1 282 955** | **1 272 648** |

I.5 Использовать электросвязь/ИКТ для уменьшения экологического следа

| Конечный результат | Показатель конечного результата | Средства измерения |
| --- | --- | --- |
| I.5-a: Повышение эффективности экологической политики и стандартов | *Новый конечный результат (СП 2020−2023 гг.)*  Доля стран, имеющих законы по электронным отходам | МСЭ и УООН (БРЭ) |
| I.5-b: Сокращение потребления энергии приложениями электросвязи/ИКТ | *Новый конечный результат (СП 2020−2023 гг.)*  Сокращение чистого объема выбросов парниковых газов, связанных с электросвязью/ИКТ | МСЭ и МГЭИК (БРЭ) |
| I.5-c: Увеличение количества утилизированных электронных отходов | *Новый конечный результат (СП 2020−2023 гг.)*  Глобальный показатель утилизации электронных отходов | МСЭ и УООН (БРЭ) |
| I.5-d: Улучшение решений для "умных" устойчивых городов | *Новый конечный результат (СП 2020−2023 гг.)*  Показатель улучшения решений для "умных" устойчивых городов | БСЭ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Намеченный результат деятельности | Финансовые ресурсы (в шв. фр.) | | | |
|  | **2020 г.** | **2021 г.** | **2022 г.** | **2023 г.** |
| **I.5-1**: Политика и стандарты в области энергоэффективности | 132 738 | 132 739 | 133 291 | 132 159 |
| **I.5-2**: Безопасность и экологические характеристики оборудования и средств ИКТ (управление электронными отходами) | 132 738 | 132 739 | 133 291 | 132 159 |
| **I.5-3**: Глобальная платформа для "умных" устойчивых городов, включая разработку KPI | 132 738 | 132 739 | 133 291 | 132 159 |
| **Всего для Задачи I.5** | **398 214** | **398 216** | **399 872** | **396 478** |

I.6 Сокращать области частичного совпадения и дублирования и содействовать более тесной и более прозрачной координации между Генеральным секретариатом и Секторами МСЭ, с учетом бюджетных ассигнований Союза и специальных знаний, опыта и мандата каждого из Секторов

| Конечный результат | Показатель конечного результата | Средства измерения |
| --- | --- | --- |
| I.6-a: Более тесная и более прозрачная координации между Секторами, Генеральным секретариатом и тремя Бюро МСЭ | *Новый конечный результат (СП 2020−2023 гг.)*  Число мероприятий, организованных совместно не менее чем двумя Секторами.  Внедрена стратегия межсекторальной координации. | Все Бюро  Секретариат ЦГ-МСК |
| I.6-b: Сокращение областей частичного совпадения и дублирования между Секторами МСЭ и работой Генерального секретариата и трех Бюро | *Новый конечный результат (СП 2020−2023 гг.)*  Внедрены методы работы ЦГ-МСК  Количество областей частичного совпадения, которые выявлены и в связи с которыми приняты меры. | Секретариат ЦГ-МСК |
| I.6-c: Достижение экономии благодаря исключению областей частичного совпадения и дублирования | *Новый конечный результат (СП 2020−2023 гг.)*  Сокращение затрат в результате мер по повышению эффективности, связанных с выявлением и устранением всех форм и случаев дублирования. | FRMD |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Намеченный результат деятельности | Финансовые ресурсы (в шв. фр.) | | | |
|  | **2020 г.** | **2021 г.** | **2022 г.** | **2023 г.** |
| **I.6-1**: Процесс, который позволяет выявлять и устранять все формы и случаи дублирования функций и деятельности всех структурных органов МСЭ, оптимизируя, в том числе, методы управления, материально-технического обеспечения, координации и поддержки со стороны Секретариата | 569 397 | 569 388 | 534 377 | 562 818 |
| **I.6-2**: Реализация концепции "Единый МСЭ", согласование, в возможной степени, процедур Секторов и региональных отделений/регионального присутствия при достижении целей и задач МСЭ и Секторов | 764 292 | 714 281 | 678 935 | 706 616 |
| **Всего для Задачи I.1** | **1 333 689** | **1 283 670** | **1 213 311** | **1 269 435** |

# 6 Выполнение Оперативного плана

Достижение намеченных результатов деятельности, определенных в настоящем Оперативном плане, будет координировать Генеральный секретариат, который осуществляет деятельность в соответствии с внутренними планами работы каждого департамента. Вспомогательные административные услуги предоставляются в основном Генеральным секретариатом в соответствии с предварительно определенными и согласованными между двумя сторонами ежегодными соглашениями об уровне обслуживания (предоставление внутренних услуг). Достижение намеченных результатов деятельности и предоставление вспомогательных услуг планирует, контролирует и оценивает руководство МСЭ на основе задач МСЭ, изложенных в Стратегическом плане. В ежегодном отчете о выполнении Стратегического плана особое внимание будет обращено на ход выполнения этих задач и достижения общих целей. Что касается управления рисками, то наряду с анализом рисков, включенным в настоящий Оперативный план для периодического рассмотрения высшим руководством, каждый департамент будет продолжать систематическое определение, оценку и управление рисками, связанными с достижением соответствующих намеченных результатов деятельности и предоставлением вспомогательных услуг, используя подход на основе многоуровневого управления рисками.

# Annex 1: Allocation of resources to intersectoral objectives and ITU Strategic Goals

2020:



# Annex 2: Resource allocation of General Secretariat support services to objectives and ITU strategic goals

2020:





In this short version of resources allocated from the General Secretariat: Documentation costs include translation, typing pool, and reprography from C&P; Administrative services costs include SGO, Legal Unit, AUDIT, IMAC, Ethics, Security, part of HRMD, FRMD, IS except Conference division, ASHI, 50% of Building costs and 50% of ICT costs;

Support services include C&P, part of HRMD, IS support for conferences, 50% of Building costs and 50% of ICT costs; Intersectoral includes SPM costs.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_