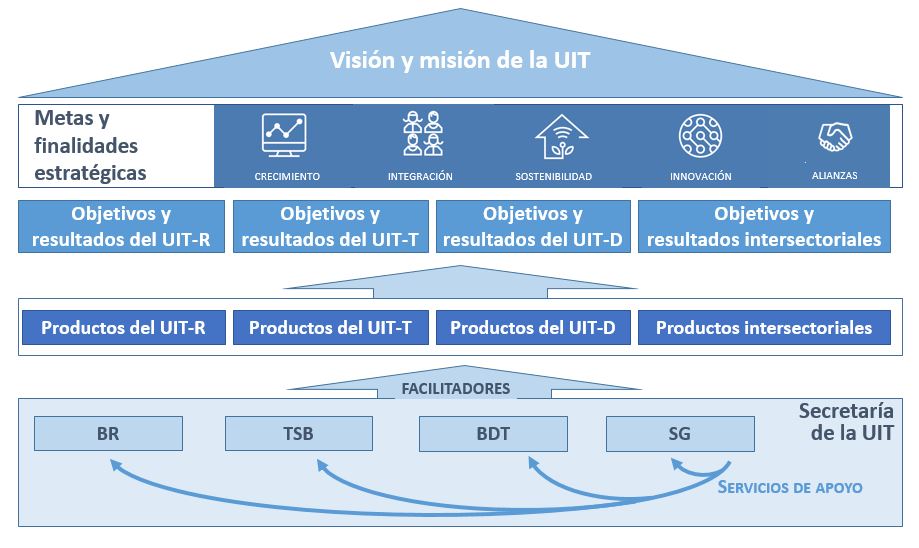
|  |  |
| --- | --- |
| **Grupo Asesor de Desarrollo de las Telecomunicaciones (GADT)**  **24ª reunión, Ginebra, 3-5 de abril de 2019** | C:\Users\comas\AppData\Local\Temp\Rar$DRa0.735\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  | **Documento** **TDAG-19/****25-S** |
|  | **28 de marzo de 2019** |
|  | **Original:** **inglés** |
| Informe del Secretario General | |
| PROYECTO DE PLAN OPERACIONAL DE LA  SECRETARÍA GENERAL PARA 2020-2023 | |
|  | |
| **Resumen:**  En el presente documento figura el proyecto de Plan Operacional de la Secretaría General para el periodo 2020-2023, que se presentará en la reunión del Consejo de la UIT en junio de 2019 para su aprobación. Se están llevando a cabo actividades para completar las mediciones de los indicadores de resultados así como para analizar los riesgos y las medidas de mitigación.  El Plan se publica con arreglo al número 87A del Artículo 5 del Convenio de la UIT, que establece que todos los años se elaborará un Plan Operacional cuatrienal renovable de las actividades que habrá de realizar la Secretaría General.  **Acción solicitada:**  Se invita al GADT a examinar el documento.  **Referencias:**  n/a | |

# 1 Introducción

El Plan Operacional cuatrienal renovable de la Secretaría General para 2020-2023 es el primer Plan Operacional de la SG que se ha elaborado plenamente armonizado con el nuevo Plan Estratégico de la UIT para 2020-2023, adoptado por la PP-18 (Anexo 1 a la Resolución 71), dentro de los límites fijados en el Plan Financiero para 2020-2023 adoptado por la PP-18 (Decisión 5) y los presupuestos bienales para el periodo 2020‑2021 (pendiente de la aprobación de la reunión del Consejo de 2019). La estructura se ajusta al marco de resultados de la UIT y refleja los objetivos de Sector e intersectoriales, sus correspondientes resultados y los indicadores para la medición del progreso, los productos (artículos y servicios) resultantes de sus actividades, así como los servicios de apoyo de la Secretaría General.



# 2 Prioridades fundamentales

Las prioridades fundamentales de la Secretaría General se ajustan al Plan Estratégico para 2020-2023 y dimanan de la función que desempeña a la hora de respaldar y permitir la realización de actividades sectoriales e intersectoriales encaminadas al logro de las metas y las finalidades estratégicas de la Unión.

El Plan Estratégico para 2020-2023 incluye un nuevo conjunto de objetivos intersectoriales (y sus correspondientes resultados y productos) que requiere un mayor apoyo de la Secretaría General. El Objetivo I.6, por ejemplo, supone un reto y busca el establecimiento de procesos y métodos de trabajo que permitan reducir las áreas de solapamiento y duplicación y fomenten una coordinación más estrecha y transparente entre la Secretaría General y los Sectores de la UIT, teniendo en cuenta las disposiciones presupuestarias de la Unión y los conocimientos y mandatos de cada Sector. Otros objetivos intersectoriales son fomentar una colaboración más estrecha entre todas las partes interesadas; mejorar la identificación, el conocimiento y el análisis de la transformación digital y las nuevas tendencias; mejorar la accesibilidad de las telecomunicaciones/TIC para las personas con discapacidad y necesidades especiales; aumentar la utilización de las telecomunicaciones/TIC a efectos de la igualdad de género, y de la inclusión y el empoderamiento de las mujeres y las niñas; y por último, aunque no menos importante, aprovechar las telecomunicaciones/TIC para reducir la huella ambiental.

Por otra parte, se habrá de mejorar la eficiencia para llevar a cabo todas las actividades planificadas y ofrecer servicios de la máxima calidad a los miembros. Durante la fase de ejecución del Plan Operacional, la Secretaría General se centrará en:

• racionalizar íntegramente la planificación y el control de las actividades, así como la elaboración de informes al respecto;

• supervisar la aplicación del Plan Estratégico;

• perfeccionar las políticas de movilización de recursos;

• mantener y seguir mejorando los servicios de conferencias y publicaciones facilitados a los miembros;

• maximizar el valor de la información que la UIT brinda a los miembros y la comunidad mundial de las TIC;

• favorecer una mejor comprensión del papel de la UIT y fomentar sus actividades y su misión entre los principales mandantes;

• incrementar la disponibilidad y funcionalidad de la infraestructura y los servicios de las TIC;

• valorizar las actividades sectoriales; y

• promover la innovación respaldando los esfuerzos que realizan los Sectores con objeto de fomentar un ecosistema propicio a la innovación y la adaptación al dinámico entorno de las telecomunicaciones/TIC.

Durante este periodo, la Secretaría General seguirá esforzándose por modernizar todas sus prácticas de gestión, así como por mejorar constantemente una organización basada en los resultados, incluida la armonización de los procesos de planificación operacional, financiera/presupuestaria y estratégica.

Cabe señalar por separado un proyecto estratégico principal durante este periodo: la demolición del edificio de Varembé, su sustitución por un único edificio capaz también de acoger los elementos que se mantienen de la Torre de la UIT y la mayoría de los del edificio Montbrillant.

# 3 Objetivos, resultados y productos

## 3.1 Atribución de los costes de la Secretaría General para 2020-2021

|  |  |
| --- | --- |
| **Total de recursos de la Secretaría General** | **%** |
| Recursos atribuidos a objetivos de Sector\* | 84% |
| Recursos atribuidos aobjetivos intersectoriales\*\* | 16% |
| Total | 100% |

\* Incluidos Facilitadores/Servicios de Apoyo/Documentación

\*\* Incluido el coste directo de los productos intersectoriales

## 3.2 Atribución de recursos de la Secretaría General a los objetivos y productos para 2020-2021

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Atribución de recursos planificada por producto | % del total | % del objetivo |
| I.1-1 Conferencias mundiales, foros, eventos y plataformas intersectoriales para debates de alto nivel | 37,2% | 59,2% |
| I.1-2 Divulgación de conocimientos, tomas de contacto y asociaciones | 17,6% | 28,2% |
| I.1-3 Memorandos de Entendimiento (MoU) | 0,1% | 0,2% |
| I.1-4 Informes y otros insumos a los procesos interorganismos, multilaterales e intergubernamentales de las Naciones Unidas | 4,1% | 6,5% |
| I.1-5 Creación de servicios de apoyo a los miembros de la UIT en actividades y acontecimientos de la UIT | 3,5% | 5,6% |
| I.2-1 Iniciativas e informes intersectoriales sobre las correspondientes tendencias emergentes de las telecomunicaciones/TIC y otras iniciativas similares | 4,0% | 21,5% |
| I.2-2 Actualidades de la UIT en formato digital | 6,7% | 36,2% |
| I.2-3 Plataformas de intercambio de información sobre nuevas tendencias | 7,8% | 42,2% |
| I.3-1 Accesibilidad de los informes, directrices, normas y listas de comprobación atinentes a la accesibilidad de las telecomunicaciones/TIC | 1,3% | 69,7% |
| I.3-2 Movilización de recursos y conocimientos técnicos especializados, por ejemplo, mediante el fomento de la participación de personas con discapacidad y necesidades especiales en reuniones regionales e internacionales | 0,1% | 5,9% |
| I.3-3 Mayor desarrollo y aplicación de la política de la UIT en materia de accesibilidad y planes conexos | 0,2% | 10,7% |
| I.3-4 Promoción, tanto en el plano de las Naciones Unidas como en los planos regional y nacional | 0,3% | 13,6% |
| |  |  | | --- | --- | | I.1 Colaboración | **62,55%** | | I.2 Tendencias emergentes en materia de telecomunicaciones/TIC | **18,36%** | | I.3 Accesibilidad de las telecomunicaciones/TIC | **1,89%** | | I.4 Igualdad de género e inclusión | **7,46%** | | I.5 Sostenibilidad ambiental | **2,32%** | | I.6 Reducción de solapamientos y duplicaciones | **7,42%** | | I.4-1 Colecciones de herramientas, herramientas de evaluación y directrices para la elaboración de políticas y el desarrollo de las aptitudes y otras prácticas para la implementación | 1,7% | 23,1% |
| I.4-2 Redes, colaboración, iniciativas y asociaciones | 2,7% | 36,8% |
| I.4-3 Promoción a escala de las Naciones Unidas y a nivel regional y nacional | 2,0% | 26,8% |
| I.4-4 Apoyo a la alianza Equals | 1,0% | 13,2% |
| I.5-1 Políticas y normas en materia de eficiencia energética | 0,8% | 33,3% |
| I.5-2 Seguridad y desempeño medioambiental de los equipos e instalaciones de TIC (gestión de residuos electrónicos) | 0,8% | 33,3% |
| I.5-3 Plataforma mundial para las ciudades inteligentes y sostenibles, incluida la formulación de indicadores fundamentales de rendimiento | 0,8% | 33,3% |
| I.6-1 Proceso para identificar y eliminar todo tipo de duplicación de funciones y actividades entre los órganos estructurales de la UIT | 3,3% | 43,8% |
| I.6-2 Aplicar el concepto de "Una UIT", armonizando, en la medida de lo posible, los procedimientos de los Sectores y las Oficinas Regionales | 4,2% | 53,2% |
| (El coste de los productos relacionados con la PP y el Consejo se atribuyen a todos los objetivos de la Unión) | | |

## 3.3 Atribución de recursos de la Secretaría General a los servicios de apoyo para apoyar los objetivos de Sector e intersectoriales en el periodo 2020‑2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Atribución de recursos por servicio de apoyo | % |
| **S.1** | Gestión de la Unión | 3,1% |
| **S.2 y S.3** | Servicios de gestión de eventos (incluidos los servicios de traducción e interpretación) y servicios de publicación | 31,8% |
| **S.4** | Servicios de TIC | 22,9% |
| **S.5** | Servicios de protección y seguridad | 3,5% |
| **S.6** | Servicios de gestión de recursos humanos (incluidos el pago de nóminas, la administración y el bienestar del personal, el diseño de la organización y la contratación, la planificación y el desarrollo) | 7,4% |
| **S.7** | Servicios de gestión de recursos financieros (incluidos análisis presupuestarios y financieros, cuentas, adquisiciones y viajes) | 12,1% |
| **S.8** | Servicios jurídicos | 1,5% |
| **S.9** | Auditoría interna | 0,9% |
| **S.10** | Oficina de ética | 0,5% |
| **S.11** | Compromiso con los miembros y servicios de apoyo a los miembros | 2,3% |
| **S.12** | Servicios de comunicación | 2,7% |
| **S.13** | Servicios de protocolo | 0,5% |
| **S.14** | Facilitación del trabajo de los órganos rectores (PP, Consejo, GTC) | 0,9% |
| **S.15** | Servicios de gestión de instalaciones | 7,5% |
| **S.16** | Servicios de gestión y desarrollo de contenido y/o gestión y planificación estratégica institucional | 2,5% |

# 4 Análisis de riesgos

Al pasar de la estrategia a la ejecución, se han identificado los riesgos de nivel superior para toda la UIT que figuran en el Cuadrosiguiente. Otro Cuadro diferente muestra las medidas de mitigación.

| **Perspectiva** | **Descripción del riesgo** | **Probabilidad** | **Nivel de repercusión** | **Medidas de mitigación** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Institucional | Seguridad y protección globales del personal de la UIT así como de las instalaciones y activos de la organización en todo el mundo | Baja | Elevado | 4, 5 |
| Incapacidad física para dirigir la sede | Baja | Elevado |
| Incapacidad física para organizar eventos importantes en el extranjero o en Ginebra (por ejemplo, el país anfitrión de un evento sustituido en el último minuto por razones de inestabilidad política o debido a una crisis de envergadura, como una pandemia o problemas de seguridad pública) | Baja | Elevado |
| Infraestructura | Interrupción de los servicios de TIC | Baja | Elevado | 5, 6 |
| Reputación | Daño a la reputación de la UIT por la publicación de informaciones falsas o inexactas | Elevada | Medio | 11, 12 |
| Interesados/socios | Plazos largos en la toma de decisiones | Media | Medio | 1, 3, 10 |
| Dificultad creciente para implicar a las audiencias (nuevos actores, múltiples organizaciones que compiten por su atención) | Media | Medio | 12 |
| Recursos humanos | Falta de versatilidad, agilidad y disposición de la fuerza laboral para adaptarse a la evolución de las necesidades | Baja | Elevado | 2, 3, 8 |
| Riesgos operacionales | Coordinación intersectorial reducida | Media | Medio | 1 |
| Lanzamiento de nuevas actividades que producen duplicaciones de trabajos (internas y externas) | Media | Medio | 1, 2, 10 |
| Realización de actividades/iniciativas que no son coherentes con los objetivos de la organización | Media | Medio | 1, 2, 3, 10 |
| Gestión ineficiente de los recursos financieros (falta de control, errores, fallos humanos) | Baja | Medio | 2, 3, 9 |
| Apoyo a actividades contradictorias | Media | Medio | 1, 3, 7, 10 |
| Marco de organización obsoleto | Media | Medio | 1, 3 |
| Falta de mecanismos de control adecuados | Media | Medio | 2, 9 |
| Riesgos financieros | Impago o reducción importante de la contribución de los Estados Miembros y/o reducción de los ingresos | Baja | Medio | 7, 10 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Medidas principales de mitigación | Responsable | Estado |
| **1)** Estrategia de coordinación intersectorial para mejorar los procesos de toma de decisiones; asegurar una mejor planificación, armonización y coordinación de las actividades y reducir la competencia y la duplicación interna de los trabajos. | GE-CIS | En curso |
| **2)** Reforzar la supervisión y los mecanismos de evaluación. | SGO | En curso |
| **3)** Llevar a cabo una evaluación de la organización para valorar y examinar la cultura y las competencias de la organización; identificar los objetivos de gestión con el fin de responder a los retos y las necesidades de los miembros de la UIT y el ecosistema de las TIC; estudiar las deficiencias en lo relativo a competencias/personas, tecnologías y herramientas y definir un plan de acción para avanzar hacia la cultura y las competencias deseadas para la organización que son necesarias para seguir siendo competitivos y relevantes. | SGO | Planificación |
| **4)** Garantizar que se cumplen los objetivos de diseño estratégicos del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas: a) Mejora de la situación de la seguridad física en la Sede; b) Continuación de las auditorias de evaluación de la seguridad de las Oficinas Regionales y Zonales; c) Implementación de los ORMS (Sede y oficinas exteriores); d) Protección de las instalaciones (lámina antiastillado), y e) Discusión con el País Anfitrión sobre barreras para impedir el acceso de peatones y vehículos en la nueva Sede de la UIT. | ISD (delegado de la SG de la UIT) | En curso (de continuo) |
| **5)** Marco de continuidad de las actividades para el conjunto de la UIT (parte del ORMS), incluyendo el refuerzo de los medios de participación a distancia. | ISD | Implementación en curso |
| **6)** Plan general de continuidad de las actividades y recuperación en caso de catástrofe en materia de TIC. | ISD | Implementación en curso |
| **7)** Implicación temprana con los miembros (tanto desde la Sede como a través de las Oficinas Regionales). | FRMD, SPM y Sectores | En curso (de continuo) |
| **8)** Aplicar el plan estratégico en materia de recursos humanos en el que se definan las necesidades de negocio y de personal mediante la planificación del personal, se analicen las carencias mediante la gestión del rendimiento y logrando las destrezas y competencias necesarias mediante el aprendizaje y el desarrollo. Garantizar que los procesos y procedimientos relativos a los recursos humanos soportan la versatilidad, la agilidad y la adaptabilidad del personal, de conformidad con el Reglamento y las Reglas de Personal y el marco político general del sistema de las Naciones Unidas. | DGRH | Implementación en curso |
| **9)** Reforzar el sistema y los mecanismos internos de control. | SGO | En curso |
| **10)** Controlar constantemente y establecer compromisos tempranos con los miembros (tanto desde la Sede como a través de las Oficinas Regionales); control de los ingresos e implicación temprana de la dirección. | FRMD, SPM y Sectores | En curso (de continuo) |
| **11)** Un ORMS en toda la UIT, que incluye una política y procedimientos de gestión de crisis, junto con un marco de gestión de la continuidad de las actividades, y establecimiento de un mecanismo para la gestión eficaz de la comunicación en situaciones de crisis. | SGO | En curso |
| **12)** Estrategia de comunicación digital centrada en escuchar a diario las redes sociales y los medios de comunicación (así como las grandes macrotendencias); identificación de personas (micro) influyentes y establecimiento de relaciones con ellas; gestión de crisis y de la reputación; promoción de contenidos, incluida la publicidad en redes sociales; gestión de marca e imagen de dentro hacia fuera, incluyendo las comunicaciones internas; mantenimiento de un centro de contenidos neutros para contenidos de texto, de audio y visuales pertinentes, accesibles, utilizables, creíbles y fiables, relevantes y comprensibles creados tanto dentro de la UIT como por líderes externos influyentes. | SPM | En curso |

# 5 Objetivos, resultados y productos para 2020-2023

Los objetivos se lograrán al alcanzar los resultados correspondientes, mediante la elaboración de los productos. Los objetivos de Sector e intersectoriales, en el contexto del mandato de cada Sector y de la Secretaría General, contribuyen a los objetivos generales de la Unión. Los presupuestos para 2022-2023 son estimativos; la atribución final de los recursos podrá modificarse en función de lo que decida la alta dirección.

## 5.1 Objetivos, resultados y productos intersectoriales

I.1 Fomentar una colaboración más estrecha entre todos los interesados en el ecosistema de las telecomunicaciones/TIC

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado** | **Indicador de resultados** | **Medios de medición** |
| I.1-a: Aumento de la colaboración entre las partes interesadas relevantes, a fin de mejorar la eficiencia del entorno de telecomunicaciones/TIC | *Número de países en las reuniones relacionadas con la CMSI/Telecom Número de participantes en la CMSI/Telecom*  *Número de participantes de alto nivel en la CMSI/Telecom*  *Número de entidades participantes en la exposición de Telecom* | Datos de CMSI y Telecom |
| I.1-b: Mayores sinergias mediante asociaciones sobre telecomunicaciones/TIC | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  % de Miembros que indican que las Recomendaciones/Informes/Prácticas idóneas de la UIT se utilizan para apoyar el establecimiento de asociaciones  Percepción de las partes interesadas relevantes del aumento/descenso de las sinergias obtenidas con las asociaciones en materia de telecomunicaciones/TIC | Encuesta anual a los miembros de la UIT  Informes, noticias |
| I.1-c: Mayor reconocimiento de las telecomunicaciones/TIC como facilitador global de la aplicación de las líneas de acción de la CMSI y de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  % de Miembros que piensan que las telecomunicaciones/TIC contribuyen a la consecución de los ODS de las Naciones Unidas y la Agenda 2030  Citas/referencias de fuentes de alto nivel sobre la importancia de las TIC para la Agenda 2030 |
| I.1-d: Mayor apoyo a los miembros de la UIT en la creación y facilitación de productos y servicios de TIC | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  % de Miembros que indican que las Recomendaciones/Informes/Prácticas idóneas de la UIT se utilizan para diseñar nuevas redes y productos de telecomunicaciones  % de Miembros que están satisfechos con los servicios generales de cliente de la UIT |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producto** | **Recursos financieros (en CHF)** | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **I.1-1:** Conferencias mundiales, foros, eventos y plataformas intersectoriales para debates de alto nivel | 5 228 418 | 5 939 751 | 9 411 902 | 5 012 333 |
| **I.1-2:** Divulgación de conocimientos, tomas de contacto y asociaciones | 3 169 431 | 3 081 994 | 2 735 717 | 3 133 389 |
| **I.1-3:** Memorandos de Entendimiento (MoU) | 22 138 | 22 138 | 22 059 | 21 882 |
| **I.1-4:** Informes y otros insumos a los procesos interorganismos, multilaterales e intergubernamentales de las Naciones Unidas | 718 085 | 718 074 | 657 835 | 709 788 |
| **I.1-5:** Creación de servicios de apoyo a los miembros de la UIT en actividades y acontecimientos de la UIT | 604 798 | 604 789 | 583 418 | 597 811 |
| **Total para el Objetivo I.1** | 9 742 870 | 10 366 746 | 13 410 931 | 9 475 203 |

I.2 Mejorar la identificación, el conocimiento y el análisis de la transformación digital y las tendencias emergentes en el entorno de las telecomunicaciones/TIC

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado** | **Indicador de resultados** | **Medios de medición** |
| I.2-a: Identificación, sensibilización y análisis de la transformación digital y las tendencias emergentes en las telecomunicaciones/TIC | Nuevos Grupos Temáticos  Nuevas publicaciones/informes sobre tendencias/tecnologías emergentes  Número de eventos dedicados a tecnologías emergentes  Nuevos temas añadidos a los trabajos de la UIT como resultado del análisis de tendencias emergentes | Datos transectoriales |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producto** | **Recursos financieros (en CHF)** | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **I.2-1:** Iniciativas e informes intersectoriales sobre las correspondientes tendencias emergentes de las telecomunicaciones/TIC y otras iniciativas similares | 673 857 | 636 459 | 688 732 | 716 938 |
| **I.2-2:** Actualidades de la UIT en formato digital | 1 098 982 | 1 103 925 | 1 217 930 | 1 152 437 |
| **I.2-3:** Plataformas de intercambio de información sobre nuevas tendencias | 1 327 209 | 1 333 161 | 1 352 269 | 1 319 680 |
| **Total para el Objetivo I.2** | 3 100 048 | 3 073 545 | 3 258 931 | 3 189 054 |

I.3 Mejorar la accesibilidad de las telecomunicaciones/TIC para las personas con discapacidad y con necesidades especiales

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado** | **Indicador de resultados** | **Medios de medición** |
| I.3-a: Aumento de la disponibilidad y conformidad de equipos, servicios y aplicaciones de telecomunicaciones/TIC con principios de diseño universales | Número de publicaciones técnicas que tienen elementos principales dedicados a la accesibilidad de las TIC  Número de equipos, servicios y aplicaciones de TIC con principios de diseño universales | Datos de la UIT |
| I.3-b: Aumento de la participación de las organizaciones de personas con discapacidad y con necesidades especiales en los trabajos de la Unión | Número de reuniones con leguaje de signos, subtítulos, etc. |
| I.3-c: Aumento de la sensibilización, incluido el reconocimiento multilateral e intergubernamental de la necesidad de mejorar el acceso a las telecomunicaciones/TIC para las personas con discapacidad y con necesidades especiales | Número de países con políticas de accesibilidad | Encuesta sobre reglamentación de la UIT |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producto** | **Recursos financieros (en CHF)** | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **I.3-1:** Accesibilidad de los informes, directrices, normas y listas de comprobación atinentes a la accesibilidad de las telecomunicaciones/TIC | 226 455 | 226 456 | 227 249 | 225 329 |
| **I.3-2:** Movilización de recursos y conocimientos técnicos especializados, por ejemplo, mediante el fomento de la participación de personas con discapacidad y necesidades especiales en reuniones regionales e internacionales | 19 302 | 19 302 | 19 234 | 19 079 |
| **I.3-3:** Mayor desarrollo y aplicación de la política de la UIT en materia de accesibilidad y planes conexos | 19 302 | 19 302 | 50 791 | 49 999 |
| **I.3-4:** Promoción, tanto en el plano de las Naciones Unidas como en los planos regional y nacional | 44 302 | 44 302 | 44 234 | 44 079 |
| **Total para el Objetivo I.3** | 309 363 | 309 362 | 341 508 | 338 486 |

I.4 Aumentar la utilización de las telecomunicaciones/TIC a efectos de la igualdad de género e inclusión, y el empoderamiento de las mujeres y las niñas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado** | **Indicador de resultados** | **Medios de medición** |
| **I.4-a:** Mejor acceso a las telecomunicaciones/TIC y utilización de las mismas para promover la habilitación de la mujer | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Diferencia entre los porcentajes de hombres y mujeres que utilizan Internet  Diferencia entre los porcentajes de hombres y mujeres que disponen de teléfono móvil | BDT/STATS |
| **I.4-b:** Mayor participación de mujeres en todos los niveles de toma de decisión en las labores de la Unión y en el sector de las telecomunicaciones/TIC | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Número de mujeres en las reuniones de la UIT: general, Presidentas, Vicepresidentas; mujeres en comisiones estatutarias; mujeres en eventos clave; mujeres en la PP y en el Consejo; mujeres en las TIC y conectividad | Datos de SPM |
| **I.4-c:** Mayor implicación en otras organizaciones de las Naciones Unidas y partes interesadas implicadas en la utilización de las telecomunicaciones/TIC para promover la habilitación de la mujer | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Número de asociaciones, eventos, publicaciones (por ejemplo, en EQUALS, BBComm) | Datos de EQUALS y BBComm |
| **I.4-d:** Plena aplicación de la estrategia en todo el sistema de Naciones Unidas sobre la igualdad de género en el ámbito de competencias de la UIT | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Puntuaciones de la UIT en los indicadores de rendimiento del ONU-SWAP. Número de indicadores de rendimiento con; a) se acerca al requisito, b) cumple el requisito y c) supera el requisito | Datos de SPM |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producto** | **Recursos financieros (en CHF)** | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **I.4-1:** Colecciones de herramientas, herramientas de evaluación y directrices para la elaboración de políticas y el desarrollo de las aptitudes y otras prácticas para la implementación | 297 403 | 297 398 | 296 347 | 293 966 |
| **I.4-2:** Redes, colaboración, iniciativas y asociaciones | 474 292 | 474 285 | 472 610 | 468 812 |
| **I.4-3:** Promoción a escala de las Naciones Unidas y a nivel regional y nacional | 345 249 | 345 244 | 344 024 | 341 260 |
| **I.4-4:** Apoyo a la alianza Equals | 170 580 | 170 577 | 169 975 | 168 609 |
| **Total para el Objetivo I.4** | 1 287 524 | 1 287 504 | 1 282 955 | 1 272 648 |

I.5 Utilizar las telecomunicaciones/TIC para reducir la huella ambiental

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado** | **Indicador de resultados** | **Medios de medición** |
| **I.5-a:** Mejora de la eficacia de las políticas y las normas ambientales | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Porcentaje de países con una legislación sobre residuos electrónicos | UIT y UNU (BDT) |
| **I.5-b:** Reducción del consumo energético de las aplicaciones de telecomunicaciones/TIC | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Reducción neta de las emisiones de gases de efecto invernadero propiciada por las telecomunicaciones/TIC | UIT e IPCC (BDT) |
| **I.5-c:** Aumento del volumen de residuos electrónicos reciclados | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Tasa mundial de reciclado de los residuos electrónicos | UIT y UNU (BDT) |
| **I.5-d:** Mejora de las soluciones para las ciudades inteligentes y sostenibles | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Indicador de mejora de las soluciones para las ciudades inteligentes y sostenibles | TSB |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producto** | **Recursos financieros (en CHF)** | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **I.5-1:** Políticas y normas en materia de eficiencia energética | 132 738 | 132 739 | 133 291 | 132 159 |
| **I.5-2:** Seguridad y desempeño medioambiental de los equipos e instalaciones de TIC (gestión de residuos electrónicos) | 132 738 | 132 739 | 133 291 | 132 159 |
| **I.5-3:** Plataforma mundial para las ciudades inteligentes y sostenibles, incluida la formulación de indicadores fundamentales de rendimiento | 132 738 | 132 739 | 133 291 | 132 159 |
| **Total para el Objetivo I.5** | 398 214 | 398 216 | 399 872 | 396 478 |

I.6 Reducir las esferas que se solapan y duplican, y fomentar una coordinación más estrecha y transparente entre la Secretaría General y los Sectores de la UIT, teniendo en cuenta las disposiciones presupuestarias de la Unión y los conocimientos y mandatos de cada Sector

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado** | **Indicador de resultados** | **Medios de medición** |
| **I.6-a:** Colaboración más estrecha y transparente entre los Sectores de la UIT, la Secretaría General y las tres Oficinas | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Número de eventos organizados conjuntamente por al menos dos Sectores  Estrategia de coordinación intersectorial en vigor | Oficinas  Secretaría del GE-CIS |
| **I.6-b:** Reducción de las esferas que se solapan y duplican entre los Sectores de la UIT y los trabajos de la Secretaría General y las tres Oficinas | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Métodos de trabajo del GE-CIS en vigor  Número de esferas de solapamiento identificadas y sobre las que se ha actuado | Secretaría del GE-CIS |
| **I.6-c:** Ahorrar mediante la evitación de esferas de solapamiento | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Reducciones de costes resultantes de las medidas de eficiencia relativas a la identificación y eliminación de todos los casos y tipos de duplicación | FRMD |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producto** | **Recursos financieros (en miles CHF)** | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **I.6-1:** Proceso para identificar y eliminar todo tipo de duplicación de funciones y actividades entre los órganos estructurales de la UIT, optimizando, entre otras cosas, los métodos de gestión, la logística, la coordinación y el apoyo prestado por la Secretaría | 569 397 | 569 388 | 534 377 | 562 818 |
| **I.6-2:** Aplicar el concepto de "Una UIT", armonizando, en la medida de lo posible, los procedimientos de los Sectores y las Oficinas Regionales/presencia regional en la ejecución de metas y objetivos de la UIT y los Sectores | 764 292 | 714 281 | 678 935 | 706 616 |
| **Total para el Objetivo I.6** | 1 333 689 | 1 283 670 | 1 213 311 | 1 269 435 |

# 6 Ejecución del Plan Operacional

Los productos y servicios definidos en el presente Plan Operacional serán coordinados por la Secretaría General que llevará a cabo las actividades de los planes de trabajo internos de cada departamento. La Secretaría General prestará en gran parte los servicios de apoyo administrativo, de conformidad con los Acuerdos de Nivel de Servicio anuales predefinidos y acordados (para la provisión de servicios internos) por ambas partes. Las Oficinas Regionales participarán en la ejecución del presente Plan Operacional. La Dirección de la UIT planifica, supervisa y evalúa la entrega de productos y servicios de apoyo, con arreglo a los objetivos estipulados en el Plan Estratégico de la UIT. En el Informe anual sobre la aplicación del Plan Estratégico se dará cuenta de los progresos realizados en pro de la consecución de estos objetivos y de las metas generales. Con respecto a la gestión de riesgos, además del análisis de riesgos incluido en el presente Plan Operacional con objeto de que la Dirección lo examine periódicamente, cada departamento seguirá identificando, evaluando y gestionando sistemáticamente los riesgos asociados a la entrega de los productos y servicios de apoyo que le corresponden, de acuerdo con un método de gestión de riesgos de múltiples niveles.

# Annex 1: Allocation of resources to intersectoral objectives and ITU Strategic Goals

2020:



# Annex 2: Resource allocation of General Secretariat support services to objectives and ITU strategic goals

2020:





In this short version of resources allocated from the General Secretariat: Documentation costs include translation, typing pool, and reprography from C&P; Administrative services costs include SGO, Legal Unit, AUDIT, IMAC, Ethics, Security, part of HRMD, FRMD, IS except Conference division, ASHI, 50% of Building costs and 50% of ICT costs;

Support services include C&P, part of HRMD, IS support for conferences, 50% of Building costs and 50% of ICT costs; Intersectoral includes SPM costs.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_