|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)**  **الاجتماع الرابع والعشرون، جنيف، 5-3 أبريل 2019** | ITU-logo-UNblue |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-19/31-A** |
|  | **25 يناير 2019** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| مديرة مكتب تنمية الاتصالات | |
| برنامج الشمول الرقمي لقطاع تنمية الاتصالات | |
|  | |
| **ملخص:**  يعرض هذا التقرير لمحة عامة عن الأنشطة الرئيسية للشمول الرقمي لقطاع تنمية الاتصالات بوصفه أحد النواتج والأهداف المعتمدة في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC‑17) ومؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2018، على التوالي.  وتبعاً لنهج الإدارة والإجراءات القائمة على النتائج، يقدم التقرير لمحة عامة عن أهداف واستراتيجيات الشمول الرقمي لقطاع تنمية الاتصالات، والإجراءات الرئيسية التي نفذت بالفعل أو المخطط لها، وأساليب المضي قدماً في تنفيذ الشمول الرقمي لقطاع تنمية الاتصالات.  **الإجراء المطلوب:**  يُدعى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) إلى الإحاطة علماً بهذه الوثيقة وتقديم أي توجيهات يراها مناسبة.  **المراجع:**  لا توجد | |

# 1 معلومات أساسية

على الرغم من الانتشار المتزايد لشبكات ومعدات وخدمات وتطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لا يزال الكثير من الناس مستبعدين من مجتمع المعلومات. لذلك يعمل الاتحاد على سد الفجوة الرقمية من أجل إقامة مجتمع معلومات شامل للجميع.

الاتحاد منظمة متمحورة حول الناس وهو ملتزم بضمان استفادة الجميع دون استثناء من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويمثل الشمول الغاية الاستراتيجية رقم 2 للاتحاد، في حين يدعو مقصده 2.9 صراحة إلى تهيئة بيئات تمكينية لضمان نفاذ جميع الأشخاص، بمن فيهم الأشخاص ذوي الإعاقة في جميع البلدان بحلول 2023. وتماشياً مع رؤية الاتحاد وولايته، اعترف أعضاء الاتحاد بالشمول الرقمي على أنه من الأولويات الرئيسية التي ينبغي أخذها في الاعتبار في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17) ومؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2018.

ويُعبر عن الشمول الرقمي في صورة الناتج 3.4 في خطة عمل بوينس آيرس، حيث يساهم مباشرة في خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم8 وجيم9، وذلك بهدف تسريع وتيرة تنفيذ أهداف التنمية المستدامة والمقاصد المتصلة بها: 4 (المقاصد 3.4 و4.4 و5.4)؛ و5 (المقصدان 5.5 و5ب)؛ و8 (المقاصد 2.8 و3.8 و5.8 و6.8 و8ب)؛ و10 (المقصد 2.10)؛ و17 (المقصد 7.17).

# 2 الأهداف والاستراتيجيات

وفقاً للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17)، تتمثل الأهداف الرئيسية لبرنامج الشمول الرقمي لقطاع تنمية الاتصالات في دعم أعضاء الاتحاد في عملية التنفيذ بما في ذلك من خلال إعداد الموارد والأدوات، وزيادة الوعي بشأن وضع وتنفيذ استراتيجيات الشمول الرقمي وسياساته وممارساته، وتعزيز القدرات بشأن مواضيع الشمول الرقمي وذلك من خلال تدريبات بناء القدرات.

وقد صممت أنشطة الشمول الرقمي للاتحاد من أجل تعزيز إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وضمان مساهمتها في التنمية الاجتماعية والاقتصادية خاصة للأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة، بمن فيهم الأشخاص ذوي الإعاقات وكبار السن والنساء والفتيات والشباب والأطفال والشعوب الأصلية، والأشخاص الذين يعيشون في المناطق الريفية.

وبالنظر إلى أن أعضاء الاتحاد أعربوا عن الحاجة إلى تحديد الأولويات، فضلاً عن الاعتراف بالجهود العالمية في بناء مجتمعات رقمية شاملة للجميع، فإن استراتيجية تنفيذ برنامج الشمول الرقمي تتبع نهجاً كلياً، مع الإقرار بأن الأنشطة التي تستهدف مجموعة ما تؤثر بالإيجاب أيضاً على المجموعات الأخرى. وفي الوقت ذاته، يستجيب تنفيذ الأنشطة تحديداً لكل مجموعة من المجموعات المستهدفة من الأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة.

# 3 الأعمال الرئيسية والنتائج

اضطلع مكتب تنمية الاتصالات في عام 2018 بالعديد من الأعمال الرئيسية لتعزيز الشمول الرقمي على الصعيد العالمي من خلال وضع وتنفيذ مجموعة متنوعة من الأنشطة بما في ذلك: إعداد الموارد الرئيسية وبناء القدرات في مجال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ووضع مبادئ توجيهية للاستراتيجيات الوطنية لتنمية المهارات الرقمية، وتعزيز المهارات الرقمية لتوفير وظائف لائقة للشباب، بالإضافة إلى أنشطة التوعية لتشجيع مئات الآلاف من الفتيات والشابات على الدراسة والحصول على وظائف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## 1.3 إعداد الموارد الرئيسية للشمول الرقمي

**1.1.3** أُعدت مجموعة من ثلاث [دورات تدريبية مجانية على الإنترنت تناسب وتيرة كل شخص ومعتمدة بشهادات بعنوان "إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: مفتاح التواصل الشامل](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Self-Paced-Online-Training-on-ICT-Accessibility.aspx)" استجابة لنتائج المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017، والمبادرة الإقليمية للاتحاد لمنطقة أوروبا، وذلك بهدف توفير فهم عام لسياسات ولوائح إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واتجاهات التكنولوجيا، وقواعد المشتريات العامة. وتتألف هذه الدورات من ثلاث وحدات نمطية على النحو التالي: ***الوحدة 1: إتاحة الاتصال للجميع من خلال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ الوحدة 2: اللوائح السياساتية لإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومعايير المشتريات العامة؛ الوحدة 3: تحقيق إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال المشتريات العامة***.

**2.1.3** إعداد خمسة عشر )15( [مقطع فيديو تعليمي حول كيفية صياغة وعلاج الوثائق الرقمية القابلة للنفاذ](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Video-Tutorials-on-Accessible-Digital-Content.aspx) (على سبيل المثال، Word، وPdf، وExcel، وPP، إلخ) باللغات الإسبانية والإنكليزية والفرنسية.

**3.1.3** [البرنامج التعليمي لقطاع تنمية الاتصالات بشأن إمكانية النفاذ إلى شبكة الإنترنت "إنترنت للجميع"](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Internet-for-@ll.aspx)، المتاح باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية والعربية (بالاستناد إلى المبادرات الإقليمية ذات الصلة). ويستجيب البرنامج لأولوية الدول الأعضاء في الاتحاد **لجعل المواقع الإلكترونية العامة قابلة للنفاذ للجميع**، من خلال توفير الدراية اللازمة لضمان تمكن جميع المواطنين، بما في ذلك الأشخاص ذوو الإعاقة وكبار السن، من النفاذ إلى المعلومات والاتصالات عبر الإنترنت.

**4.1.3** تقاسم مكتب تنمية الاتصالات استراتيجيات مبتكرة مع جميع أعضاء الاتحاد بشأن كيفية وضع استراتيجياتهم الوطنية لتنمية المهارات الرقمية من خلال نشر **مجموعة أدوات الاتحاد للمهارات الرقمية** على الموقع الإلكتروني لمنشورات الاتحاد على العنوان التالي: https://www.itu.int/pub/D-PHCBوالموقع الإلكتروني لمكتب تنمية الاتصالات على العنوان التالي: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/Reports.aspx>. وتُتاح مجموعة أدوات المهارات الرقمية باللغات الرسمية الست للاتحاد مرفوقة بالنسخ الإلكترونية ونسخ من أجل جهاز Kindle.

**5.1.3** وسلط مكتب تنمية الاتصالات الضوء على موارده الرئيسية وطرحها في مستودع مجموعة العشرين للسياسات الرقمية.

## 2.3 دعم الشمول الرقمي للمبادرات وأنشطة زيادة الوعي العالمية

**1.2.3** العملية العالمية لوضع **استراتيجيات المهارات الرقمية إلى جانب الحملة المشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة العمل الدولية بشأن تزويد الوظائف بالمهارات الرقمية المنبثقة عن المبادرة العالمية بشأن الوظائف اللائقة للشباب**، من أجل تحفيز أصحاب المصلحة لتدريب 5 ملايين شاب وشابة على المهارات الرقمية التي تؤهلهم للوظائف، عرضت على 1 250 عضواً من أعضاء الاتحاد الدولي وغيرهم من أصحاب المصلحة من خلال ما يزيد عن 20 اجتماعاً إقليمياً وعالمياً نظمها الاتحاد بما في ذلك: الحوار رفيع المستوى بشأن المهارات الرقمية المنظم للقمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ وأسبوع التعلم عبر الأجهزة المحمولة في باريس بفرنسا؛ والمهارات الرقمية للجميع: تسريع وتيرة التنافسية والنمو الشامل في أوروبا، بلجيكا؛ وتمكين ريادة الأعمال الرقمية من خلال تحسين التوصيلية والمهارات، وأسبوع التجارة الإلكترونية، جنيف، سويسرا؛ والمهارات الرقمية للشباب الأفارقة، تونس؛ والدورة الحادية والعشرون للجنة الأمم المتحدة المعنية بتسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (CSTD)، جنيف، سويسرا؛ ومنتدى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لبلدان الكومنولث لعام 2018، إسبانيا؛ ونساء من أجل المتوسّط، البرتغال؛ والمائدة المستديرة العربية حول الشباب والمواطنة، تونس؛ وورشة العمل دون الإقليمية بشأن تنمية المهارات الرقمية في منطقة المحيط الهادئ [الاتحاد الدولي للاتصالات ورابطة اتصالات جزر المحيط الهادئ]، فيجي؛ وشبكة ابتكارات الخدمة العامة من خلال شبكة بلدان الجنوب التابعة لمعرض التنمية العالمي لبلدان الجنوب، مقر الأمم المتحدة، نيويورك، الولايات المتحدة.

**2.2.3** يقود الشمول الرقمي **الحملة العالمية لليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**. وقد أنشئت [بوابة](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Women-and-Girls/Girls-in-ICT-Portal/Pages/Portal.aspx) إلكترونية تجمع جميع الفعاليات، وتُقدم المساعدة لمنظمي الفعاليات عند الحاجة. ونتيجة لذلك، نظم 171 بلداً فعاليات لليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عام 2018، وهو ما شجع 57 748 فتاة شاركن في 2 186 فعالية على الانخراط في وظائف ودراسات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتشمل البلدان الجديدة التي انضمت إلى الحملة في عام 2018 منغوليا وجزر سليمان وطاجيكستان وتيمور-ليشتي وأوزبكستان. ونظم بعض أعضاء قطاعات الاتحاد مجموعة من الفعاليات – نظمت شركة Cisco فعاليات لصالح 4 349 فتاة وشركة مايكروسوفت لصالح 3 600 فتاة. وقد اجتذبت ألمانيا وهولندا وإيطاليا وإسبانيا والسنغال وكولومبيا وغواتيمالا وشيلي وهي من الدول الأعضاء في الاتحاد أكبر عدد من الفتيات (مرتبة حسب نطاق الحملة).

كما نظم مكتب تنمية الاتصالات في مقر الاتحاد والمكاتب الإقليمية فعاليات ذات صلة وشارك في الفعاليات القُطرية ذات الصلة المنظمة في إطار اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو في تلك التي عُقدت في منطقة معينة مثل المكتب الإقليمي في برازيليا بالشراكة مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة، حيث نظما فعالية للشمول الرقمي لصالح 80 فتاة تدرسن في المدارس العامة في برازيليا بالبرازيل؛ كما شارك في فعالية لزيادة وعي الطلاب في جامعة ويبستر في جنيف بسويسرا ، دعماً لليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وقدم التدريب لصالح 25 فتاة بشأن أفضل ممارسات التسويق الرقمي ووسائل التواصل الاجتماعي أثناء ورشة العمل التي نظمها المكتب الإقليمي في القاهرة ومؤسسة GIZ بمصر في إطار "اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات". كما اعترف الاتحاد بنحو 50 فعالية في منطقة آسيا والمحيط الهادئ نُظمت في إطار اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالشراكة مع وزارة الاقتصاد الرقمي والمجتمع الرقمي (MDES) (تايلاند)، ومنظمة الأغذية والزراعة، واليونسكو، وشركة CISCO.

**3.2.3** سُجل ما مجموعه 360 500 زيارة للبوابة الإلكترونية الخاصة باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في حين سجلت تدوينات اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الفيسبوك 185 859 زيارة. وشمل وسم #GirlsinICT أكثر من 93 مليون حساب بما يقدر بنحو 379 مليون تعليق.

## 3.3 تقديم التدريب على المهارات الرقمية من أجل الشمول الرقمي للأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة

**1.3.3** بالتعاون مع منطقة الأمريكتين ومؤسسة الشعوب الأصلية (Fondo Indigena)، تمت مراجعة الدورة التدريبية عبر الإنترنت التي أُعدت عام 2016 حول "راديو/شبكات الشعوب الأصلية - أدوات الاتصال المبتكرة لتعزيز الشعوب الأصلية في منطقة الأمريكتين" بغية تحديث الموضوع وتضمين التكنولوجيات الحديثة. وورد على الدورة التدريبية أكثر من 600 تسجيل (بدلاً من 100 كحد أقصى). وتولى الاتحاد تدريب 300 شخص من الشعوب الأصلية عام 2018 وسيُدرب العدد المتبقي البالغ 300 شخص عام 2019. طالع المزيد على (<https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Indigenous-Peoples/Pages/default-bis.aspx>)

**2.3.3** أُعد منهج ثانٍ للبرنامج التدريبي المختلط للشعوب الأصلية في منطقة الأمريكتين (تدريب عبر الإنترنت وتدريب عملي/حضوري) لبناء قدرات التقنيين من الشعوب الأصلية لضمان الاستدامة الذاتية لشبكات الشعوب الأصلية ذات الصلة بالمجتمع المحلي. وستقدم الدورة التدريبية عام 2019.

## 4.3 تقديم المساعدة لأعضاء الاتحاد وبناء قدراتهم في مجال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

**1.4.3** قُدمت المساعدة لصياغة السياسات الوطنية لإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في السودان بالتعاون مع المكتب الإقليمي للدول العربية.

**2.4.3** بناء قدرات جميع المشاركين في اجتماع فريق المقرر المعني بالمسألة 7/1 في 28 سبتمبر بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

**3.4.3** دعماً للمبادرة الإقليمية للدول العربية، أُعدت دورة "تدريب المدربين" وكُيفت حسب احتياجات المنطقة العربية بشأن "المحتوى الرقمي القابل للنفاذ ومعالجته من أجل الجهات المعنية التي تقدم الخدمات المالية الرقمية". وشمل التدريب أكثر من 40 شخصاً في الفترة بين 16 و18 أكتوبر 2018 في القاهرة بمصر.

**4.4.3** دعماً لإعداد خبراء إقليميين في مجال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الأمريكتين، نظمت جهة الاتصال بمكتب تنمية الاتصالات دورة تدريبية تنفيذية معتمدة بشهادة حول "أساسيات إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" أثناء "الفعالية الإقليمية الخامسة" أمريكتان قابلتان للنفاذ - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع" والتي عُقدت في جامايكا في نوفمبر. وتمكن تسعون (90) متدرباً من النجاح في اكتساب المعارف المقدمة والحصول على شهادات الاتحاد.

**5.4.3** جرى بناء القدرات وزيادة الوعي لأكثر من 1 500 عضو في الاتحاد وأصحاب المصلحة في مجال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، باعتبار ذلك مفتاحاً للتواصل الشامل، وذلك من خلال فعاليات واجتماعات مواضيعية إقليمية وعالمية أثناء: الحلقة الدراسية "أساسيات التمييز على أساس السن" التي نظمتها الأمم المتحدة بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية ومنظمة العمل الدولية ولجنة الأمم المتحدة المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (UN‑CRPD) في جنيف بسويسرا؛ ومنتدى الاتحاد بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي نظم في إطار مؤتمر مشروع الصفر بالنمسا؛ وورشة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات بشأن "التطبيقات العملية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تدعم الشمول الرقمي والنفاذ إلى المعلومات والخدمات وسبل العيش للأشخاص ذوي الإعاقة"؛ وقمة تمكين الاتصالات المتنقلة لعام 2018 خلال جلسة تفاعلية حول "تحديث سياسات إمكانية النفاذ العالمية" بالولايات المتحدة؛ القمة العالمية حول الإعاقة بالمملكة المتحدة؛ والدورة الخامسة لفعالية "أمريكتان قابلتان للنفاذ - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع" في جامايكا؛ والدورة الأولى لفعالية "أوروبا القابلة للنفاذ – تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع" في النمسا. ويندرج ضمن هؤلاء أيضاً أصحاب المصلحة الرئيسيين في السودان في إطار المساعدة من أجل صياغة السياسات الوطنية لإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في السودان.

**6.4.3** تمت مشاركة ما يقارب 200 برنامج وممارسة على مدونة الشمول الرقمي الإخبارية خلال عام 2018، وحظيت نشرات المدونة بأكثر من 6 585 مشاهدة. ونفذت أنشطة لزيادة الوعي وتقاسم أفضل الممارسات بين أعضاء الاتحاد من خلال النشر الأسبوعي للممارسات والاستراتيجيات المبتكرة بشأن الشمول الرقمي في مدونة الشمول الرقمي الإخبارية لقطاع تنمية الاتصالات على الموقع الإلكتروني: <http://digitalinclusionnewslog.itu.int/>.

# 4 المضي قدماً

بالنظر إلى التطور السريع الذي تشهده خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الموجهة للأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة، يهدف برنامج الشمول الرقمي إلى ضمان التنفيذ الاستراتيجي من خلال ما يلي:

## 1.4 تعزيز أنشطة الشمول الرقمي الرامية إلى زيادة عدد الدول الأعضاء التي تُقَدم لها المشورة و/أو الدعم أثناء عملية تنفيذ استراتيجيات وسياسات الشمول الرقمي في بلدانها وذلك من خلال:

- إعداد موارد رئيسية إضافية في مجال الشمول الرقمي ليستعملها أعضاء الاتحاد؛

- تقديم دورات تدريبية لضمان تعزيز المهارات الرقمية وذلك بغية التمكين الاجتماعي والاقتصادي للأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة (بالنسبة للشعوب الأصلية، ينبغي أن يراعى أيضاً جانب الاستدامة الذاتية)؛

- زيادة الوعي حول استراتيجيات الشمول الرقمي وإعداد الأدوات المناسبة لضمان ألا يقتصر الأمر على تشجيع النساء والفتيات على الانخراط في الدراسة والحصول على وظائف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بل يمتد أيضاً إلى تشجيعهن على تنمية المهارات وزيادة الثقة والحصول على الدعم الذي يحتجنه للنجاح في دراستهن ووظائفهن في مجال تكنولوجيات المعلومات والاتصالات؛

- إقامة شراكة استراتيجية لضمان تعزيز المهارات الرقمية المناسبة وتزويد الشباب بها بغية المساهمة في الحد من البطالة على مستوى العالم؛

- بناء القدرات في مجال سياسات وممارسات وخدمات إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لضمان استفادة الأشخاص ذوي الإعاقة المحددة من منتجات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها.

## 2.4 تكييف أنشطة الشمول الرقمي لضمان استجابتها للاحتياجات والأولويات المتطورة لأعضاء الاتحاد في هذا المجال

- إعداد أنشطة وموارد تتماشى مع مستوى التقدم لأعضاء الاتحاد في العمل بشأن المسألة 7 للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات، "نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وغيرهم من الأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة إلى خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"؛

- إعداد موارد تتماشى مع نتائج الفعاليات السنوية الإقليمية والعالمية للاتحاد (على سبيل المثال، أوروبا القابلة للنفاذ؛ أمريكتان قابلتان للنفاذ - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع، والقمة العالمية لمجتمع المعلومات، والاحتفالات باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وما إلى ذلك).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_