|  |  |
| --- | --- |
| **电信发展顾问组（TDAG）****第24次会议，2019年4月3-5日，日内瓦** | C:\Users\comas\AppData\Local\Temp\Rar$DRa0.735\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  | **文件** **TDAG-19/31-C** |
|  | **2019年1月25日** |
|  | **原文：英文** |
| 电信发展局主任 |
| ITU-D的数字包容计划 |
|  |
| **概要：**本报告概述了ITU-D数字包容的主要活动，分别作为2017年世界电信发展大会（WTDC-17）和2018年全权代表大会（PP-18）通过的输出成果和目标之一。在基于成果的管理和行动基础上，本报告概述了ITU-D数字包容的目标和战略、已经实施或计划实施的关键行动，以及未来实施ITU-D数字包容的方式。**需采取的行动：**请电信发展顾问组（TDAG）注意本文件并酌情提供指导。**参考文件：**无 |

# 1 背景

尽管电信/信息和通信技术（ICT）网络、设备、服务和应用的部署越来越多，但许多人仍然被排除在信息社会之外。因此，国际电联致力于弥合数字鸿沟，建设包容性信息社会。

国际电联以人为本，致力于确保每个人毫无例外地受益于电信/ICT。包容性是国际电联的战略目标2，其具体目标2.9明确呼吁，到2023年，为所有人，包括所有国家的残疾人创造有利的无障碍环境。根据国际电联的愿景和任务，国际电联的成员已经认识到，数字包容是WTDC-17和PP-18都要考虑的主要优先事项之一。

数字包容反映在《布宜诺斯艾利斯行动计划》的输出成果4.3中，直接有助于信息社会世界峰会（WSIS）行动方面C1、C2、C3、C4、C6、C7、C8和C9的实现，从而加速可持续发展目标的实施，并有助于实现相关的目标：4（具体目标4.3、4.4、4.5）；5（目标5.5、5b）；8（具体目标8.2、8.3、8.5、8.6、8b）；10（具体目标10.2）和17（具体目标17.7）。

# 2 目标和战略

根据WTDC-17，ITU-D数字包容计划的主要目标是包括通过开发资源和工具，提高对制定和实施数字包容战略、政策和做法的认识支持国际电联成员国的实施过程，并通过能力建设培训提高数字包容各方面的能力。

数字包容活动旨在推进ICT无障碍获取，确保ICT有助于社会和经济发展，特别是有利于具有特殊需求的人，包括残疾人（PWD）和老年人、妇女和年轻女性、青年和儿童、原住民和生活在农村地区的人。

考虑到国际电联成员国表示需要确定优先事项，并承认在建设包容性数字社会方面的全球努力，数字包容计划的实施战略从全局考虑，同时认识到，针对一个群体的活动也对其他群体产生了积极影响。与此同时，活动的实施特别针对每一个有特殊需求的目标群体。

# 3 关键行动和结果

2018年，电信发展局开展了几项关键行动，通过开发和实施各种活动促进全球的数字包容，其中包括：开发关键资源和提供有关ICT无障碍获取的能力建设，制定国家数字技能发展战略指导方针，促进青年为获得体面工作掌握数字技能，以及为鼓励成千上万女孩和年轻妇女从事ICT研究和职业开展提高认识活动。

## 3.1 开发数字包容的关键资源

**3.1.1** 为响应WTDC-17和国际电联欧洲区域举措的成果，开发了一套三（3）门题为[“ICT无障碍获取：包容性通信的关键”免费自定进度](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Self-Paced-Online-Training-on-ICT-Accessibility.aspx)的在线证书培训课程，目的在于提供对ICT无障碍获取政策、法规、技术趋势和公共采购规则的总体理解。这些课程包括以下三个模块：**模块1：通过ICT无障碍获取为所有人实现通信；模块2：ICT无障碍获取政策条例和公共采购标准；模块3：通过公共采购实现ICT无障碍获取。**

**3.1.2** 使用西班牙文，英文和法文开发了十五（15）[个有关如何开发和修复可访问的数字文件的视频教程](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Video-Tutorials-on-Accessible-Digital-Content.aspx)（如：Word、Pdf、Excel、PP等）。

**3.1.3** 用英文、法文、西班牙文和阿拉伯文提供的ITU-D网络无障碍获取“[为所有人提供互联网](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Internet-for-%40ll.aspx)”[（Internet for @ll）](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Internet-for-%40ll.aspx)方面的培训计划以区域性举措为基础。该方案响应国际电联成员国的优先事项，**即向所有人开放公共网站**，提供必要的专门知识，确保所有公民，包括残疾人和老年用户，都能获得在线信息和通信。

**3.1.4** 电信发展局与国际电联所有成员国分享了创新战略，通过在<https://www.itu.int/pub/D-PHCB>的国际电联出版物网站上发布**国际电联数字技能工具包**，并在电信发展局网站<https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/Reports.aspx>上发布国际电联六种正式语文的数字技能工具包，同时提供了e-pub和Kindle版本。

**3.1.5** 电信发展局提高了20国集团数字政策存储库的知名度，并分享了其关键资源。

## 3.2 全球举措的数字包容性支持和认识的提高

**3.2.1** 数字技能战略的全球发展，以及**国际电联-劳工组织（ITU-ILO）青年体面工作全球倡议的数字技能促进就业联合运动**，都旨在激励利益攸关方培训500万青年男女具备就业数字技能，这些是通过以下20多个区域性、全球和国际电联会议向1250各国际电联成员和其他利益攸关方分享的：WSIS数字技能高级别对话、法国巴黎举办的移动学习周、人人享有数字技能、比利时加速欧洲竞争力和包容性增长活动、通过更好的连通性和技能实现数字创业、瑞士日内瓦电子商务周、突尼斯非洲青年数字技能、在瑞士日内瓦召开的联合国科学和技术促进发展委员会（科技促发委）第二十一届会议、在西班牙举行的2018年英联邦信息和通信技术论坛，在葡萄牙举办的地中海妇女会议；突尼斯阿拉伯青年和公民问题圆桌会议；在太平洋斐济举办的[国际电联-太平洋电信协会]数字技能发展次区域讲习班和通过美国纽约联合国总部全球南南发展博览会南南网络搭建的公共服务创新网络。

**3.2.2** 数字包容计划正在引领全球信息通信技术年轻女性日活动。开发了一个收集所有活动的门户[A Portal](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Women-and-Girls/Girls-in-ICT-Portal/Pages/Portal.aspx)并在需要时向活动组织者提供协助。因此，171个国家在2018年组织了全球信息通信技术年轻女性日活动，鼓励57748名年轻女性参加了2186项活动，从事ICT职业和学习。2018年新加入该活动的国家包括蒙古、所罗门群岛、塔吉克斯坦、东帝汶和乌兹别克斯坦。国际电联的一些部门成员组织了活动 – 思科为4349名年轻女性组织了活动，微软为3600名年轻女性组织了活动。国际电联成员国德国、荷兰、意大利、西班牙、塞内加尔、哥伦比亚、危地马拉和智利吸引了最多年轻女性的参与(按活动规模排列)。

电信发展局在总部和区域代表处还组织了相关活动，并参加了区域内各国举办的年轻女性信息通信技术日活动，例如巴西利亚区域代表处与妇女署合作，为巴西巴西利亚公立学校的80名年轻女性组织了一次数字包容活动；为支持国际信息通信技术年轻女性日活动，为瑞士日内瓦韦伯斯特大学的学生举办了一次提高认识活动。在开罗代表处和埃及GIZ组织的“年轻女性信息通信技术日”讲习班期间，为25名年轻女性提供了数字营销和社交媒体最佳做法培训。国际电联亦看到亚太区域与数字经济社会部（泰国）、粮农组织、联合国教科文组织和思科公司合作开展的约50项活动。

**3.2.3** 年轻女性信息通信技术日门户网站上的浏览总计360,500次，其中185 859为当日Facebook帖子浏览。#GirlsinICT达到了9300多万个账户，限时交付估计达3.79亿次。

## 3.3 为残疾人数字包容计划提供数字技能培训

**3.3.1** 通过与美洲区域和原住民基金会合作，2016年开发的关于“原住民电台/网络-加强美洲区域原住民社区的通信创新工具”的在线培训课程在修订中获得更新，并纳入最新技术。培训班收到600多份注册（而不是最多100份）。国际电联在2018年接纳了300名原住民，其余300人将在2019年接受培训。详见（<https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Indigenous-Peoples/Pages/default-bis.aspx>）。

**3.3.2** 为美洲区域原住民制定了混合培训方案的第二个课程(在线和亲身/面对面培训)，以提高原住民技术人员的能力，确保原住民社区相关网络的自我可持续性。该课程将于2019年授课。

#  为国际电联成员提供有关无障碍获取的帮助和能力建设

**3.4.1** 与阿拉伯国家区域办事处合作，协助制定苏丹国家信息通信技术无障碍政策。

**3.4.2** 9月28日，第7/1号课题报告人组会议向所有与会者提供了ICT无障碍获取能力。

**3.4.3** 为支持阿拉伯国家区域倡议，为阿拉伯区域开发并定制了一门“培训讲师”课程，内容是“为提供数字金融服务的利益攸关方提供无障碍获取的数字内容和补救”。2018年10月16日至18日，在埃及开罗向40多人提供了培训。

**3.4.4** 为支持美洲区域ICT无障碍获取区域专家的培养，在11月于牙买加举行的“第五届美洲无障碍获取 – 人人享有ICT”活动期间，电信发展局联系人基于“ICT无障碍获取常识”提供了行政培训课程证书。九十（90）名受训人员成功获得了知识，并获得了国际电联认证。

**3.4.5** 通过联合与世界卫生组织以及ILO、UN-CRPD（联合国残疾人权利委员会）合作在瑞士日内瓦举办的“老龄化常识”研讨会、在奥地利举办的零项目会议内组织的国际电联ICT无障碍获取论坛、WSIS关于“支持残疾人数字包容和获得信息、服务和生计的ICT实际应用”研讨会、在美国举行的关于"全球无障碍政策最新动态"的互动会议上组织的2018年“移动促成峰会”、英国全球残疾问题峰会、牙买加举办的无障碍美洲第五次会议：人人共享ICT、第一个无障碍欧洲-奥地利人人共享ICT，国际电联1,500多个成员和利益攸关方增强了能力并提高了对ICT无障碍获取的认识。通过与苏丹主要利益攸关方之间的合作，帮助制定了苏丹国家ICT无障碍政策。

**3.4.6** 数字包容新闻日志分享了约200个数字包容性方案和做法，浏览量达6585次。通过每周在ITU-D数字包容性新闻日志上发布创新的数字包容性做法和战略，提高了国际电联成员的认识并分享了良好做法，网址为：<http://digitalinclusionnewslog.itu.int/>。

# 4 展望未来

考虑到为有特殊需求的人提供的电信/ICT服务的迅速发展，数字包容方案旨在通过以下方式确保战略实施：

## 4.1 加强数字包容活动，以便通过以下方式增加在其国家实施数字包容战略和政策过程中提供咨询和/或支持的成员国数量：

– 开发国际电联成员将使用的数字包容方面的额外关键资源；

– 提供培训课程，确保加强数字技能，以增强有特殊需要的人的社会和经济权能(也考虑到原住民的自我可持续性方面)

– 提高对数字包容战略的认识，并设计适当的工具，不仅确保鼓励妇女和年轻女性从事ICT研究和职业，而且发展技能，增强信心，并获得成功从事ICT研究和职业所需的支持。

– 确定战略伙伴关系，确保向年轻人推广和提供适当的数字技能，以帮助减少全球失业人口

– 提高在信通技术无障碍政策、做法和服务方面的能力，以确保残疾人从电信/ICT产品和服务中受益。

## 4.2 调整数字包容活动，以确保这些活动符合国际电联成员在这一领域不断变化的需求和优先事项

– 按照国际电联成员在ITU-D第1研究组第7号课题（残疾人和具有具体需要者使用的电信/ICT服务）中进行的工作进展，开展活动并开发资源；

– 按照国际电联年度区域和全球活动（如：无障碍欧洲、无障碍美洲 – 人人享用ICT、WSIS、信息通信年轻女性日庆祝活动等）开发资源。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_