|  |  |
| --- | --- |
| **Консультативная группа по развитию электросвязи (КГРЭ)**  **24-е собрание, Женева, 3−5 апреля 2019 года** | C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png |
|  |  |
|  | **Документ** **TDAG-19/****31-R** |
|  | **25 января 2019 года** |
|  | **Оригинал:** **английский** |
| Директор Бюро развития электросвязи | |
| программа мсэ-D по охвату цифровыми технологиями | |
|  | |
| Резюме  В настоящем отчете представлен обзор основных видов деятельности МСЭ-D по охвату цифровыми технологиями, как одного из намеченных результатов деятельности и одной из целей, принятых на Всемирной конференции по развитию электросвязи в 2017 году (ВКРЭ-17) и Полномочной конференции в 2018 году (PP-18), соответственно.  С учетом принципов управления, ориентированного на результаты, и направлений действий, в данном отчете представлен обзор задач и стратегий МСЭ-D по охвату цифровыми технологиями, ключевых мероприятий, которые уже осуществлены или запланированы, а также направлений дальнейшей деятельности по реализации программы МСЭ-D по охвату цифровыми технологиями.  **Необходимые действия**  КГРЭ предлагается принять к сведению настоящий документ и представить руководящие указания, которые она сочтет необходимыми.  **Справочные материалы**  Отсутствуют | |

# 1 Базовая информация

Несмотря на приобретающее все большие масштабы развертывание сетей, оборудования, услуг и приложений электросвязи/ИКТ, многие люди по-прежнему остаются неохваченными информационным обществом. Поэтому МСЭ работает над тем, чтобы сократить цифровой разрыв в целях построения открытого для всех информационного общества.

В своей деятельности МСЭ ориентируется на интересы людей и ставит своей задачей добиться того, чтобы каждый человек без исключения мог пользоваться преимуществами электросвязи/ИКТ. Открытость является Стратегической целью 2 МСЭ, а ее целевой показатель 2.9 прямо предусматривает необходимость обеспечения благоприятной доступной среды для всех людей, включая лиц с ограниченными возможностями, во ВСЕХ странах к 2023 году. В соответствии с концепцией и мандатом МСЭ, на ВКРЭ-17 и ПК-18 Члены МСЭ признали проблему охвата цифровыми технологиями в качестве одной из первоочередных задач для рассмотрения.

Охват цифровыми технологиями определен как намеченный результат деятельности 4.3 в Плане действий Буэнос-Айреса и вносит непосредственный вклад в реализацию Направлений деятельности C1, C2, C3, C4, C6, C7, C8 и C9 ВВУИО с целью ускорения достижения ЦУР и связанных с ними задач: 4 (задачи 4.3, 4.4, 4.5); 5 (задачи 5.5, 5b); 8 (задачи 8.2, 8.3, 8.5, 8.6, 8b); 10 (задача 10.2) и 17 (задача 17.7).

# 2 Задачи и стратегии

Согласно решениям ВКРЭ-17 основные задачи программы МСЭ-D по охвату цифровыми технологиями заключаются в оказании помощи Членам МСЭ в процессе осуществления ими этого охвата, в том числе путем развития ресурсов и средств, повышения осведомленности в вопросах разработки и реализации стратегий, принципов и правил в области охвата цифровыми технологиями, а также укрепления потенциала в вопросах охвата цифровыми технологиями с помощью учебных программ по созданию потенциала.

Деятельность по охвату цифровыми технологиями призвана содействовать обеспечению доступности ИКТ и, тем самым, стимулировать дальнейшее социально-экономическое развитие, в частности, лиц с особыми потребностями, включая лиц с ограниченными возможностями и лиц старшего возраста, женщин и девушек, молодежь и детей, представителей коренных народов и людей, живущих в сельских районах.

С учетом того, что Члены МСЭ высказали потребность в установлении приоритетов, а также при осознании глобальных усилий по созданию цифровых обществ, открытых для всех, в стратегии реализации программы по охвату цифровыми технологиями используется комплексный подход и при этом признается тот факт, что деятельность, ориентированная на одну группу, оказывает позитивное влияние также и на другие группы. В то же время, реализация этой деятельности прямо отвечает интересам каждой из целевых групп лиц с особыми потребностями.

# 3 Ключевые направления действий и результаты

В 2018 году БРЭ провело работу по ряду ключевых направлений с целью содействия охвату цифровыми технологиями на глобальном уровне путем разработки и реализации самых различный видов деятельности, включая развитие ключевых ресурсов и создание потенциала в области доступности ИКТ, разработку руководящих указаний для национальных стратегий развития цифровых навыков, содействие выработке цифровых навыков у молодежи для получения ими достойных рабочих мест, а также деятельность по повышению осведомленности с целью помочь сотням тысяч девушек и молодых женщин пройти учебу и выбрать профессию в сфере ИКТ.

## 3.1 Развитие ключевых ресурсов охвата цифровыми технологиями

**3.1.1** В соответствии с решениями ВКРЭ-17 и региональной инициативой МСЭ для Европы был подготовлен набор из трех (3) бесплатных [онлайновых курсов самостоятельного обучения с получением свидетельства об их прохождении под названием "Доступность ИКТ: ключ к инклюзивному общению](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Self-Paced-Online-Training-on-ICT-Accessibility.aspx)" с целью обеспечения общего понимания политики, регламента, технических тенденций в области доступности ИКТ, а также правил государственных закупок в сфере ИКТ. Эти курсы состоят из трех следующих модулей: ***Модуль 1: Обеспечение возможности связи для всех через доступность ИКТ; Модуль 2: Правила политики в области доступности ИКТ и стандарты государственных закупок в сфере ИКТ; Модуль 3: Обеспечение доступности ИКТ путем государственных закупок.***

**3.1.2** Пятнадцать (15) [учебных видеоматериалов о том, как подготовить и исправить доступные](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Video-Tutorials-on-Accessible-Digital-Content.aspx) цифровые документы (напр., в формате Word, Pdf, Excel, PP и т.д.), были составлены на испанском, английском и французском языках.

**3.1.3** Учебная [программа МСЭ-D по сетевой доступности "Интернет для всех"](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Internet-for-@ll.aspx) доступна на английском, французском, испанском и арабском языках (на основе соответствующих региональных инициатив). Эта программа подготовлена в соответствии с просьбой Государств – Членов МСЭ о **разработке в приоритетном порядке веб-сайтов, доступных для ВСЕХ**, и содержит необходимую специальную информацию для обеспечения того, чтобы все граждане, включая лиц с ограниченными возможностями и лиц старшего возраста, могли получить доступ к онлайновой информации и связи.

**3.1.4** БРЭ ознакомило всех Членов МСЭ с инновационными стратегиями, информирующими их о том, как разработать собственные национальные цифровые стратегии выработки цифровых навыков, опубликовав свой **комплект материалов по цифровым навыкам** на веб-сайте публикаций МСЭ по адресу: <https://www.itu.int/pub/D-PHCB> и веб-сайте БРЭ по адресу: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/Reports.aspx>.Комплект материалов по цифровым навыкамдоступен на шести официальных языках МСЭ, а также в формате e-pub и Kindle.

**3.1.5** БРЭ наглядно представило свои ключевые ресурсы и разместило их в архиве цифровой политики стран G20.

## 3.2 Поддержка глобальных инициатив и мероприятий по повышению осведомленности в целях охвата цифровыми технологиями

**3.2.1** Глобальная разработка **стратегий развития цифровых навыков наряду с совместной кампанией МСЭ и МОТ по формированию цифровых навыков с целью получения занятости в рамках Глобальной инициативы по созданию достойных рабочих мест для молодежи**, призванных стимулировать заинтересованные стороны к тому, чтобы обучить 5 миллионов молодых женщин и мужчин цифровым навыкам, готовым для использования в работе, была доведена до сведения 1 250 Членов МСЭ и других заинтересованных сторон через более чем 20 региональных, глобальных собраний и собраний МСЭ, включая Диалог высокого уровня по вопросам цифровых навыков; Неделю мобильного обучения, Париж, Франция; Цифровые навыки для каждого: ускорение роста конкурентоспособности и всеобъемлющего роста Европы, Бельгия; Создание благоприятных условий для цифрового предпринимательства путем обеспечения лучших возможностей установления соединений и лучших навыков, Неделю электронной коммерции, Женева, Швейцария; Цифровые навыки для африканской молодежи, Тунис; 21-ю сессию Комиссии ООН по науке и технике в целях развития (КНТР), Женева, Швейцария; Форум содружества в области ИКТ 2018 года, Испания; Women4Mediterranean, Португалия; заседание круглого стола арабских стран по вопросам молодежи и гражданства, Тунис; субрегиональный семинар-практикум по вопросам развития цифровых навыков [в Тихоокеанском регионе [МСЭ-PITA]](http://itu.int/go/digitalskillspacific2018), Фиджи; и сеть для инноваций в государственной службе посредством глобальной выставки достижений в области развития Юг-Юг, штаб-квартира ООН, Нью-Йорк, Соединенные Штаты Америки.

**3.2.2** Охват цифровыми технологиями стал ведущей **Глобальной кампанией в рамках Международного дня "Девушки в ИКТ"**. Был разработан [портал](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Women-and-Girls/Girls-in-ICT-Portal/Pages/Portal.aspx), на котором представлены все мероприятия, а организаторам мероприятий при необходимости оказано содействие. В результате, в 2018 году 171 страна организовала мероприятия в рамках Международного дня "Девушки в ИКТ", поощрив 57 748 девушек, принявших участие в 2186 мероприятиях, к получению ими образования и выбора профессии в сфере ИКТ. В 2018 году к этой кампании подключились новые страны, включая Монголию, Соломоновы Острова, Таджикистан, Тимор-Лешти и Узбекистан. Свои мероприятия организовали некоторые Члены Секторов: Cisco организовала мероприятия для 4349 девушек, а Microsoft – для 3600 девушек. Среди Государств – Членов МСЭ Германия, Нидерланды, Италия, Испания, Сенегал, Колумбия, Гватемала и Чили привлекли наибольшее количество девушек (перечислены в порядке масштаба кампаний).

В штаб-квартире и региональных отделениях БРЭ также организовало соответствующие мероприятия и приняло участие в соответствующих мероприятиях, организованных в странах в рамках Международного дня "Девушки в ИКТ", или в мероприятиях, проводившихся в соответствующем регионе, например, в региональном отделении в Бразилии, в партнерстве со структурой "ООН-женщины", организовавшей мероприятие по охвату цифровыми технологиями для 80 девушек, посещающих государственные школы в Бразилиа, Бразилия; в мероприятии по повышению информированности студентов Вебстерского университета в Женеве, Швейцария, в поддержку Международного дня "Девушки в ИКТ"; в обеспечении подготовки для 25 девушек в области цифрового маркетинга и передового опыта пользования социальными сетями во время семинара-практикума, организованного региональным отделением в Каире и GIZ Египет в рамках Международного дня "Девушки в ИКТ". МСЭ отметил также проведение приблизительно 50 мероприятий в Азиатско-Тихоокеанском регионе, организованных в рамках Международного дня "Девушки в ИКТ" в партнерстве с MDES (Таиланд), ФАО, ЮНЕСКО и CISCO.

**3.2.3** Всего зарегистрировано 360 500 просмотров портала "Девушки в ИКТ", а количество сообщений в Facebook в рамках Международного дня "Девушки в ИКТ" достигло 185 859. Количество учетных записей с хэштегом #GirlsinICT достигло 93 миллионов, а число ретвитов по приблизительным оценкам составило 379 миллионов.

## 3.3 Обучение цифровым навыкам с целью охвата цифровыми технологиями лиц с особыми потребностями

**3.3.1** В сотрудничестве с регионом Северной и Южной Америки и Fondo Indigena был пересмотрен разработанный в 2016 году онлайновый курс профессиональной подготовки на тему "Радио/сети для коренного населения – инновационные средства коммуникаций для улучшения положения сообществ коренных народов региона Северной и Южной Америки", чтобы обновить тему и включить в нее новейшие технологии. Для прохождения этого курса зарегистрировалось более 600 участников (вместо 100 возможных). В 2018 году МСЭ оказал содействие 300 представителям коренных народов, а в 2019 году подготовку пройдут оставшиеся 300 представителей. Более подробная информация представлена по адресу: (<https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Indigenous-Peoples/Pages/default-bis.aspx>).

**3.3.2** В целях создания потенциала технических специалистов из числа представителей коренного населения для обеспечения самодостаточности сетей, связанных с сообществом коренных народов, был разработан второй курс обучения по смешанной программе для представителей коренного населения региона Северной и Южной Америки (онлайновое и практическое/очное обучение). Этот курс будет организован в 2019 году.

## 3.4 Оказание содействия членам МСЭ в области доступности ИКТ и создание их потенциала в этой сфере

**3.4.1** В сотрудничестве с региональным отделением для арабских государств было оказано содействие Судану в разработке им национальной политики в области доступности ИКТ.

**3.4.2** Для всех участников собрания Группы Докладчика по Вопросу 7/1, состоявшегося 28 сентября, была проведена сессия по созданию потенциала в области доступности ИКТ.

**3.4.3** В поддержку региональной инициативы арабских государств был разработан и скорректирован с учетом Арабского региона курс подготовки инструкторов на тему: "Доступный цифровой контент и его адаптация для заинтересованных сторон, предоставляющих цифровые финансовые услуги". Обучение в рамках этого курса было организовано 16–18 октября 2018 года в Каире, Египет, для более чем 40 человек.

**3.4.4** Для оказания содействия в подготовке региональных специалистов в области доступности ИКТ в регионе Северной и Южной Америки, во время 5-го регионального мероприятия "Доступная Северная и Южная Америка – ИКТ для ВСЕХ", организованного в Ямайке в ноябре, координатором БРЭ был выдан сертификат о прохождении учебного занятия для руководителей на тему "Основы доступности ИКТ". Девяносто (90) обучающихся приобрели соответствующие знания и получили сертификаты МСЭ.

**3.4.5** Более 1500 Членов МСЭ и заинтересованных сторон были подготовлены и осведомлены о доступности ИКТ как ключевом факторе обеспечения инклюзивности, а ООН в сотрудничестве с ВОЗ и МОТ организовала тематические, региональные и глобальные мероприятия и собрания во время семинара "Основы дискриминации по возрастному признаку"; UN-CRPD (Комитет Организации Объединенных Наций по правам инвалидов), Женева, Швейцария; Форум МСЭ по вопросам доступности ИКТ, организованный в рамках Конференции по проекту "Ноль", Австрия; семинар-практикум ВВУИО на тему: "Практические применения ИКТ в поддержку охвата цифровыми технологиями и доступа к информации, услугам и средствам к существованию для лиц с ограниченными возможностями"; саммит по вопросам мобильной благоприятной среды 2018 года во время интерактивной сессии на тему: "Обновление политики в отношении глобальной доступности", Соединенные Штаты Америки; Глобальный саммит по проблемам лиц с ограниченными возможностями, Соединенное Королевство; "Доступная Северная и Южная Америка – ИКТ для ВСЕХ" Ямайка; 1-е мероприятие "Доступная Европа – ИКТ для ВСЕХ", Австрия; а также среди основных заинтересованных сторон в Судане в рамках помощи по разработке национальной политики Судана в области доступности ИКТ.

**3.4.6** В течение 2018 года на новостном ресурсе по охвату цифровыми технологиями были опубликованы почти 200 программ и практических мероприятий по охвату цифровыми технологиями, при этом число просмотров новостных сообщений за этот период составило 6585. Обеспечивались повышение уровня осведомленности и обмен передовым опытом между Членами МСЭ в рамках еженедельной публикации на новостном ресурсе МСЭ-D, размещенном по адресу: <http://digitalinclusionnewslog.itu.int/> и посвященном охвату цифровыми технологиями, информации об инновационных практиках и стратегиях охвата цифровыми технологиями.

# 4 Направления дальнейшей деятельности

Учитывая быстрое развитие услуг электросвязи/ИКТ для лиц с особыми потребностями, программа по охвату цифровыми технологиями направлена на обеспечение ее стратегической реализации с помощью указанных ниже мер.

## 4.1 Укрепление видов деятельности по охвату цифровыми технологиями, направленной на увеличение числа Государств-, которым предоставлены рекомендации и/или оказана поддержка в процессе реализации стратегий и политики в области охвата цифровыми технологиями в их странах путем

– разработки дополнительных ключевых ресурсов в области охвата цифровыми технологиями, которые должны использоваться Членами МСЭ;

– организации учебных курсов для совершенствования цифровых навыков в целях расширения социально-экономических прав и возможностей лиц с особыми потребностями (в отношении коренных народов учесть также аспект самодостаточности);

– повышения осведомленности в отношении стратегий охвата цифровыми технологиями и разработки соответствующих инструментов для обеспечения того, чтобы женщины и девушки не только поощрялись к прохождению учебы и выбору профессии в сфере ИКТ, но и к развитию навыков, повышению доверия и получению поддержки, необходимой им для успешного прохождения учебы и осуществления профессиональной деятельности в области ИКТ;

– установления стратегических партнерских отношений в целях пропаганды и предоставления соответствующих цифровых навыков молодым людям, чтобы содействовать снижению уровня глобальной безработицы;

– создания потенциала политики, практики и услуг в отношении доступности ИКТ для обеспечения того, чтобы лица с ограниченными возможностями могли пользоваться продуктами и услугами электросвязи/ИКТ.

## 4.2 Корректировка деятельности по охвату цифровыми технологиями для обеспечения того, чтобы она отвечала меняющимся потребностям и приоритетам Членом МСЭ в этой области

– развитие видов деятельности и ресурсов в соответствии с прогрессом, достигнутым в работе Членов МСЭ в рамках Вопроса 7 "Доступ к услугам электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и других лиц с особыми потребностями" 1-й Исследовательской комиссии МСЭ‑D;

– разработка ресурсов в соответствии с результатами ежегодных региональных и глобальных мероприятий МСЭ (например, Доступная Европа; Доступная Северная и Южная Америка – ИКТ для ВСЕХ, ВВУИО, празднование Дня "Девушки в ИКТ" и т.д.).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_