|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)****الاجتماع الخامس والعشرون ، جنيف، 2-5 يونيو 2020** | C:\Users\comas\AppData\Local\Temp\Rar$DRa0.735\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-20/25-A** |
|  | **10 فبراير 2020** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| مديرة مكتب تنمية الاتصالات |
| استعراض الحضور الإقليمي للاتحاد |
|  |
| **ملخص:**تقدم هذه الوثيقة تقريراً عن حالة تنفيذ القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين، ومقرر المجلس 616 (2019).**الإجراء المطلوب:**يُدعى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) إلى الإحاطة علماً بهذه الوثيقة.**المراجع:**[القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018)](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-025-E.pdf)، [المقـرر 616 (2019)](https://www.itu.int/md/S19-CL-C-0133/en) |

# 1 الخلفية

خضع الحضور الإقليمي للاتحاد لعدة استعراضات وتحسينات وتغييرات منذ أوائل التسعينيات. وأقرّ مؤتمر المندوبين المفوضين في نيس (1989) بإجراء أول استعراض دقيق للحضور الإقليمي للاتحاد، وكلف الأمين العام بإجراء دراسة الهدف منها تعزيز الحضور الإقليمي للاتحاد وزيادة كفاءته.

وفي مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2018 الذي عُقد في دبي، نُوقش موضوع الحضور الإقليمي على نحو مستفيض، واعتمد الأعضاء القـرار المراجـع 25 ("تقوية الحضور الإقليمي").

ونصّ القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018) على تقوية وظائف المكاتب الإقليمية، وكلّف الأمين العام بإجراء استعراض شامل للحضور الإقليمي للاتحاد وتقديم تقرير إلى المجلس في دورته لعام 2020 يشمل اقتراح تدابير مناسبة لضمان استمرار فعالية وكفاءة الحضور الإقليمي للاتحاد.

واعتمد المجلس في دورته لعام 2019، المقرر 616 الذي كلّف الأمين العام بتعيين مكتب استشاري خارجي مستقل للإدارة وتكليفه بإجراء تقييم واستعراض برنامجيين واستراتيجيين وماليين شاملين للحضور الإقليمي للاتحاد.

# 2 حالة التنفيذ

بعد عملية تقديم عطاءات تنافسية، عُيّنت مؤسسة PricewaterhouseCoopers ("PwC") لإجراء هذا الاستعراض. وأُطلق المشروع في 4 نوفمبر 2019 تحت مسؤولية مديرة مكتب تنمية الاتصالات، ويجري تنفيذه بالتعاون الوثيق مع المكاتب الإقليمية وغيرها من دوائر/مكاتب الاتحاد ذات الصلة.

ويمكن تلخيص النواتج الرئيسية للمشروع على النحو التالي[[1]](#footnote-1):

- بيان لحالة الهيكل الحالي للحضور الإقليمي، بما في ذلك الإجراءات ومؤشرات الأداء؛

- تحديد مَعلمات الكفاءة/الأداء؛

- تحديد بيان الحالة للهيكل المرجو للحضور الإقليمي، ووضع الأهداف الإدارية التي تخدم التوجّه الاستراتيجي للمنظمة وتحديد مهارات الموظفين اللازمة لتنفيذها؛

- وضع خطة عمل للتغيير، تتناول جميع التوصيات ذات الصلة المقدمة من المراجع الخارجي للحسابات والمراجع الداخلي للحسابات واللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة.

وبعد مرحلة أولية من جمع البيانات وتقييم دقيق للأنشطة الميدانية الحالية، دخل المشروع الآن في مرحلة التصميم وهي مرحلة يجري فيها وضع وتقييم خيارات جديدة ممكنة للحضور الإقليمي للاتحاد. وستركز المرحلة الثالثة والأخيرة من المشروع على إعداد خارطة طريق لتنفيذ نموذج جديد مقترح.

وفي سياق المشروع، استعرضت مؤسسة PwC وحلّلت أكثر من 100 وثيقة حتى الآن، وأجرت مقابلات مع أكثر من 100 من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، وجمعت مساهمات الأعضاء من خلال استبيان عبر الإنترنت، ونظمت العديد من الجلسات والاجتماعات الإعلامية مع الأعضاء، بما في ذلك خلال اجتماعات أفرقة العمل التابعة للمجلس في فبراير 2020.

# 3 الخلاصة

يتقدم المشروع على النحو المخطط له، وسيُقدم تقرير مؤسسة PwC إلى دورة المجلس لعام 2020، على النحو المطلوب في القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018).

وستقدم مؤسسة PwC تقرير شفوي عن الحالة خلال اجتماع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ترد القائمة الكاملة للنواتج في الملحق 1 بمقرر المجلس 616. [↑](#footnote-ref-1)