|  |  |
| --- | --- |
| **电信发展顾问组（TDAG）**  **第25次会议，2020年6月2-5日，日内瓦** | C:\Users\comas\AppData\Local\Temp\Rar$DRa0.735\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  | **文件** **TDAG-20/25-C** |
|  | **2020年2月10日** |
|  | **原文：英文** |
| 电信发展局主任 | |
| 对于国际电联区域代表处情况的审查 | |
|  | |
| **概要：**  本文报告了全权代表大会第25号决议（2018年，迪拜，修订版）和理事会第616号决定（2019年）的执行情况。  **须采取的行动：**  请TDAG将本文件记录在案。  **参考文件：**  [第25号决议（2018年，迪拜，修订版）](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-025-E.pdf)；[第616号决定（2019年）](https://www.itu.int/md/S19-CL-C-0133/en) | |

# 1 背景

自1990年代初以来，国际电联的区域代表处历经了多次审查、改进和改革。尼斯全权代表大会（1989年）要求对国际电联的区域代表处进行首次全面审查，责成秘书长进行研究，以加强国际电联区域代表处并提高其效率。

在迪拜举行的2018年全权代表大会上，全面讨论了区域代表处的议题，成员们通过了经修订的第25号决议（“加强区域代表处”）。

第25号决议（2018年，迪拜，修订版）做出决议，加强区域代表处的职能，责成秘书长对国际电联区域代表处进行一次全面审查，并且向2020年理事会会议进行汇报，其中包括建议采取相应措施以确保国际电联区域代表处持续有效且高效地发挥作用。

理事会在2019年会议上通过了第616号决议，责成秘书长聘请独立的外部管理顾问，对国际电联区域代表处进行全面的项目、战略、财务评估以及审查。

# 2 执行情况

经过竞标程序，普华永道公司（“普华永道”）被任命进行此项审查。在电信发展局主任的领导下，该项目于2019年11月4日启动，在与区域代表处和国际电联其他相关部门/局的密切合作下，目前正在执行。

项目主要的实际成果可总结如下[[1]](#footnote-1)：

– 概要描述区域代表处的现行结构，包括程序和绩效指标；

– 确定效率/绩效参数；

– 确定区域代表处所需结构的概况，确定组织战略方向的管理目标以及实现这些目标所需的员工技能；

– 制定改革行动计划，以落实外部审计员、内部审计员和独立管理顾问委员会（IMAC）提出的各项相关建议。

项目开始时，先经过了数据收集阶段和对当前实际工作的全面评估，现已进入设计阶段，正在为国际电联区域代表处制定和评估可能的新选项。项目的第三个也是最后一个阶段将集中于准备路线图以实施拟议的新模式。

为了这个项目，普华永道迄今已审查和分析了100多份文件，访谈了100多个内部和外部利益相关者，通过在线调查问卷收集了成员的意见，并组织了各种信息交流会议和成员会议，其中包括2020年2月的理事会工作组（CWG）会议。

# 3 结论

该项目正在按计划进行，按照第25号决议（2018年，迪拜，修订版）的要求，普华永道将向2020年理事会会议提交报告。

普华永道将向TDAG进行口头情况汇报。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 完整的实际成果清单参见理事会第616号决定的附件1。 [↑](#footnote-ref-1)