|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)**  **الاجتماع الخامس والعشرون ، جنيف، 2-5 يونيو 2020** | C:\Users\comas\AppData\Local\Temp\Rar$DRa0.735\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-20/27-A** |
|  | **31 يناير 2020** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| رئيسة الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI) | |
| تقرير مقدم إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات بشأن أعمال الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI) | |
|  | |
| **ملخص:**  تغطي هذه الوثيقة الأعمال التي اضطلع بها الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI). وقد أنشئ الفريق بموجب القرار 40 الذي اعتمده المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام (WTDC-10) 2010 وروجع في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام (WTDC‑17) 2017، بغرض إسداء المشورة إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات (BDT) بشأن المسائل المتصلة ببناء القدرات.  **الإجراء المطلوب:**  يُرجى من الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) الإحاطة علماً بهذه الوثيقة وتقديم أي توجيهات يراها مناسبة.  **المراجع:**  القرار 40 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، بشأن الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات.  القرار 73 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، بشأن مراكز التميز التابعة للاتحاد.  القرار 169 (المراجَع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن السماح للهيئات الأكاديمية بالمشاركة في أعمال الاتحاد. | |

أنشئ الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI) بموجب القرار 40 الذي اعتمده المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2010 (WTDC-10)، وروجع خلال المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17)، بغرض إسداء المشورة إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات (BDT) بشأن المسائل المتصلة ببناء القدرات.

# 1 تقرير بشأن الاجتماع السابع للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (20-19 مارس 2019)

عُقد الاجتماع السابع للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات (GCBI) في جنيف في الفترة 20-19 مارس 2019. وكان الاجتماع أول اجتماع يعقد بالتشكيل الجديد للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات، بعد توجيه مدير مكتب تنمية الاتصالات لدعوة في عام 2018 إلى المنظمات الإقليمية للاتصالات لترشيح أعضاء جدد للفريق، وذلك لأن فترة عضوية العديد من الأعضاء كانت ستنتهي في ديسمبر من ذلك العام. ونتيجةً لذلك، رُشح ثمانية أعضاء للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات كأعضاء جدد بينما احتُفظ بأربعة أعضاء من الدورة السابقة. وصدق الفريق على تعيين الدكتورة ليديا ستابينسكا أوستاشاك، استشارية ورئيسة وحدة السياسات الاجتماعية بمكتب الاتصالات الإلكترونية (UKE) في بولندا، كرئيسة جديدة للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات. وأعيد تعيين السيدة غلاديس أوغالو، الرئيسة التنفيذية ومؤسسة، خدمات الموارد البشرية الافتراضية، كينيا، كنائبة لرئيسة الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات.

وناقش الفريق موضوعات جدول الأعمال فيما يتعلق بعمله في المستقبل، والأولويات الإقليمية في مجال تنمية القدرات، ومقترحات لتعزيز مشاركة أصحاب المصلحة الإقليميين، وأنشطة الاتحاد في مجال تنمية القدرات والمهارات الرقمية.

وأحاط الفريق علماً بإغلاق آخر مراكز التميز للفترة 2015-2018، واستعراض أداء هذه المراكز التي عملت خلال تلك الفترة، واختيار مراكز التميز الجديدة للفترة الحالية 2019-2022. وفيما يتعلق بالفترة 2015-2018، لاحظ الفريق أن أكثر من 5 000 شخص دُرِبوا في إطار برنامج مراكز التميز، وأن الدورات الحضورية حازت على نسبة 55 في المائة من التدريب. وفيما يتعلق بالفترة الجديدة، اختير 29 مركزاً من جميع أنحاء العالم، وتعمل هذه المراكز في 15 مجالاً من مجالات الأولوية التي حددها الأعضاء أثناء المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17).

وسلط الفريق الضوء على عدد من التحديات والفرص المتعلقة ببناء القدرات والتي من شأنها أن تساعد في تقدم صياغة استراتيجيات تنمية القدرات. وتتراوح الفرص من الولاية القوية لأعضاء الاتحاد، وشبكات الشراكات الحالية، إلى الخبرات التي يتمتع بها الأعضاء والموضوعة تحت تصرف الاتحاد. وتشمل التحديات كيفية تقييم الفجوات في المهارات الرقمية على الصعيدين الوطني والإقليمي، وكيفية قياس التأثير النوعي لبعض أنشطة بناء القدرات.

وقدّم أعضاء الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات عروضاً بشأن الاتجاهات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وآثارها على تنمية القدرات مع تسليط الضوء على الفجوات في المهارات والاحتياجات من المهارات في أقاليمهم؛ والمجالات ذات الأولوية لتنمية القدرات والتدريب؛ واقتراحات بشأن الكيفية التي يمكن بها للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات إشراك مختلف أصحاب المصلحة في المناطق في تحديد أولويات مبادرات تنمية القدرات والمهارات.

وتم التوصل إلى عدد من الاستنتاجات:

1 تنمية القدرات هي نشاط أساسي من أنشطة قطاع التنمية. وهناك حاجة إلى وضع إطار عام لتنمية القدرات في الاتحاد يمكن أن يشمل ما يلي:

- تحليلاً لمبادرات تنمية القدرات في جميع قطاعات الاتحاد لتجميع الموضوعات وتجنب التداخل.

- وضع تقسيم/تصنيف لأنشطة تنمية القدرات يعكس أهداف جميع قطاعات الاتحاد وأولوياتها.

- إعداد فهرس مشترك لجميع مبادرات تنمية القدرات المنضوية تحت إطار أكاديمية الاتحاد.

- توفير تعريف لمستويات المهارات المختلفة ومستلزماتها (على سبيل المثال، مهارات رقمية أساسية ومتوسطة ومتقدمة).

- تحديد الجماهير المستهدفة الرئيسية وتحديد الميزة التنافسية للاتحاد في مجال تنمية القدرات والمهارات.

2 أثبتت منصة أكاديمية الاتحاد أنها مصدر موثوق به، وأداة مفيدة لتقديم دورات تدريبية وتشجيع أنشطة الاتحاد في مجال تنمية القدرات، وينبغي تعزيزها وتقويتها بشكل أكبر. ويمكن استكشاف نُهج جديدة، مثل التعلم بالممارسة والقنوات الجديدة، مثل نشر مقاطع فيديو تعليمية قصيرة.

3 يحتاج الاتحاد إلى تعزيز برامجه الحالية في مجال تنمية القدرات، وإدراج أنشطة تستهدف الأفراد/المجتمعات على مستوى القاعدة من أجل التواصل مع الفئات التي يعتبر فيها نقص المهارات العائق الرئيسي أمام الشمول الرقمي. وفي هذا الصدد، هناك حاجة إلى وضع برامج تكمِّل برنامج مراكز التميز، تركز بشكل أساسي على تدريب المهنيين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وينبغي لهذه البرامج أن تركز على تنمية المهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة وأن يكون تدريب المدربين عنصراً أساسياً.

4 هناك حاجة إلى إجراء تقييمات للمهارات الرقمية على المستوى الوطني لإلقاء الضوء على احتياجات مجال تنمية القدرات في البلدان والمناطق. ويشمل ذلك تطوير مجموعة من القياسات لتقييم مستويات المهارات الرقمية، ووضع أهداف لما يجب تحقيقه من خلال بناء القدرات والتدريب. وينبغي للاتحاد أن يدعم البلدان في هذا الصدد.

5 ينبغي لأعضاء الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات إشراك المنظمات الإقليمية التي عينتهم، فضلاً عن أصحاب المصلحة الإقليميين الآخرين، من أجل جمع معلومات شاملة تتعلق بحالة فجوات المهارات واحتياجات تنمية القدرات في مناطقها لاستخدامها كمدخلات في عملهم. وستُمكّن إقامة علاقات أقوى مع المناطق من تحسين تحديد الفجوات المحتملة في المهارات، وبالتالي، المساهمة في إسداء مشورة إستراتيجية أكثر دقة إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات.

6 هناك حاجة إلى اقتراح أساليب تقييم جديدة من أجل تعزيز القدرة الاستشارية للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات باستخدام نهج قائم على الأدلة. ويمكن إنشاء أداة جديدة (على الخط أو خارج الخط) لجمع معلومات موحدة بمجالات اهتمام محددة، وفئات من مبادرات بناء القدرات، والمواعيد النهائية، من أجل تسهيل عملية التقييم عبر المناطق وتنسيقها.

7 ينبغي للاتحاد أن يواصل توفير منصة عالمية للحوار وتبادل المعارف في مجال تنمية القدرات والمهارات الرقمية من أجل تقاسم موارد التدريب والبنية التحتية في جميع أنحاء العالم.

# 2 عمل الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات خلال عام 2019

نسقت رئيسة الفريق المعني بمبادرات بناء القدرات، بالتعاون الوثيق مع نائبتها، عمل الفريق لتنفيذ نتائج الاجتماع. وقُسم الفريق إلى ثلاثة أفرقة مهام نُظمت على أساس استكشاف المسائل التالية:

أ ) **إطار تنمية القدرات**- يتمثل الغرض من هذا الفريق في إعداد وثيقة خاصة بإطار تنمية القدرات تتضمن قائمة بتقسيمات وتصنيفات أنشطة الاتحاد في مجال تنمية القدرات. وسيسترشد الاتحاد بهذا الإطار في عملية تجميع مصطلحات تنمية القدرات والمهارات في مسعى لتيسير توحيد المصطلحات المستخدمة، وتصنيف أنشطة الاتحاد في مجال تنمية القدرات.

ب) **التقييم** - يتمثل الغرض من هذا الفريق في تقديم طريقة تقييم قائمة على الأدلة من أجل تعزيز القدرة الاستشارية للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات.

ج) **الاستهداف** - يتمثل الغرض من هذا الفريق في تقديم نموذج جديد لاستهداف الجماهير، بما في ذلك تحديد أصحاب المصلحة وتقسيمهم واستكشاف الاحتياجات المتعلقة بتطوير مهارات جديدة خلاف الموضوعات المحددة في المبادرات الإقليمية.

ووافق الفريق على الشروع في صياغة وثيقة خاصة بإطار تنمية القدرات، على سبيل الأولوية.

وعُقد اجتماع افتراضي للجنة التوجيه التابعة للفريق في أغسطس 2019 من أجل الموافقة على اختصاصات وضع وثيقة الإطار. وعمل الفريق في شكل ثلاثة أفرقة مهام لوضع ثلاثة أقسام من الوثيقة تشمل الخلفية ومناقشة المصطلحات العامة؛ وقائمة بمصطلحات وتعاريف تنمية القدرات (التقسيم)؛ وتحليل لأنشطة الاتحاد في مجال تنمية القدرات والمهارات، وتصنيف هذه الأنشطة بما يتماشى مع التقسيم المقترح.

وقُدّم المشروع النهائي للوثيقة إلى أمانة الاتحاد في ديسمبر 2019 لمواصلة النظر فيها.

# 3 الاجتماع الثامن للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات

سيعُقد الاجتماع الثامن للفريق المعني بمبادرات بناء القدرات في الفترة 24-23 مارس 2020 في جنيف.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ