|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)**  **الاجتماع التاسع والعشرون، اجتماع افتراضي، 12-8 نوفمبر 2021** | | C:\Users\comas\AppData\Local\Temp\Rar$DRa0.735\jpg\ITU official logo_blue_RGB.jpg |
|  | |  | |
|  | | **الوثيقة TDAG-21/2/DT/6-A** | |
|  | | **3 نوفمبر 2021** | |
|  | | **الأصل: بالإنكليزية** | |
| رئيسة فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالخطتين الاستراتيجية والتشغيلية (TDAG-WG-SOP) | | | |
| مشروع خطة عمل أديس ابابا | | | |

|  |
| --- |
| **ملخص:**  تحتوي هذه الوثيقة على المشروع الأول لخطة عمل أديس أبابا، التي وضعت وفقاً للهيكل الذي تمت مناقشته خلال اجتماع فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالخطتين الاستراتيجية والتشغيلية (TDAG-WG-SOP) يوم 4 أكتوبر 2021. ويُقترح أن يناقش الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات هذه الوثيقة ويعتمدها حتى يمكن استخدامها كوثيقة أساسية لمساهمات الأعضاء.  **الإجراء المطلوب:**  يُدعى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات إلى النظر في هذه الوثيقة واعتمادها.  **المراجع:**  لا توجد |
|  |

# خطة عمل أديس أبابا

(مشروع داخلي لمكتب تنمية الاتصالات)

## جدول المحتويات

[خطة عمل أديس أبابا 2](#_Toc89854305)

[1 مسرد المصطلحات 4](#_Toc89854307)

[2 مقدمة 6](#_Toc89854309)

[3 هيكل خطة عمل أديس أبابا 7](#_Toc89854310)

[1.3 الأولويات المواضيعية والمكونات الداعمة 7](#_Toc89854311)

[2.3 الروابط 7](#_Toc89854312)

[4 تنفيذ الأهداف والنواتج 9](#_Toc89854313)

[المبادرات الإقليمية 14](#_Toc89854314)

[مسائل لجنتي الدراسات 34](#_Toc89854315)

[القرارات والتوصيات 34](#_Toc89854316)

# 1 مسرد المصطلحات[[1]](#footnote-1)

#### الغاية

نتيجة نهائية محددة مرغوبة أو يُتوقع حدوثها كنتيجة، جزئياً على الأقل، لتدخل أو نشاط ما.

#### المدخلات

الموارد المالية والبشرية والمادية والتكنولوجية والمعلوماتية المستخدمة في إعداد التدخلات.

#### الأهداف[[2]](#footnote-2)

تشير الأهداف إلى المرامي المحددة لأنشطة القطاعات وللأنشطة المشتركة بين القطاعات في فترة معينة.

#### النتائج

تمثل النتائج التغيرات في القدرات المؤسسية والسلوكية لظروف التطوير التي تحدث بين استكمال النواتج وتحقيق الغايات. النتائج التي تحدث على هذا المستوى تُعزى في المقام الأول إلى الحكومة، على الرغم من أن هذا قد يختلف في بعض الأحيان حسب السياق الوطني.

وتوفر النتائج مؤشراً على ما إذا كان الهدف يتم تحقيقه. وعادةً ما تكون النتائج جزئياً، وليس كلياً، تحت سيطرة المنظمة.[[3]](#footnote-3)

#### النواتج

النواتج هي التغييرات في مهارات أو إمكانات وقدرات الأفراد أو المؤسسات، أو في توافر المنتجات والخدمات الجديدة التي تنتج عن استكمال الأنشطة ضمن تدخل تطوير *ضمن سيطرة المنظمة*. وتتحقق بالموارد المتوفرة وضمن الفترة الزمنية المحددة.

ويشير التقرير النهائي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 إلى النواتج على أنها "المنتجات والخدمات" المتخصصة التي تُقدم ضمن ولاية قطاع تنمية الاتصالات بحسب تعريف المادة 21 من دستور الاتحاد، بما في ذلك، ضمن أشياء أخرى، بناء القدرات ونشر خبرات الاتحاد ومعارفه.[[4]](#footnote-4)

## المبادرات الإقليمية والمشاريع الأخرى[[5]](#footnote-5)

تهدف [المبادرات/الأولويات] الإقليمية إلى معالجة مجالات الأولوية المحددة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال الشراكات وتعبئة الموارد من أجل تنفيذ المشاريع. وسيجري في إطار كل مبادرة إقليمية تطوير مشاريع وتنفيذها، بغية تلبية احتياجات المنطقة. والمنتجات والخدمات التي يتعيّن توفيرها من خلال المبادرات الإقليمية لتحقيق الأهداف والنتائج ذات الصلة الواردة في مساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية للاتحاد ستُحدَّد في وثائق المشاريع ذات الصلة.

وفي إطار تنفيذ مسؤولية الاتحاد المزدَوجة بصفته وكالة متخصصة للأمم المتحدة ووكالة منفذة تقوم بتنفيذ المشاريع في إطار المنظومة الإنمائية للأمم المتحدة أو بموجب ترتيبات تمويل أخرى، بغية تيسير تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسينها، يوفر قطاع تنمية الاتصالات ويُنظم ويُنسّق أنشطة التعاون والمساعدة التقنيين من خلال المبادرات والمشاريع الإقليمية.

#### النتائج

النتائج هي تغيرات في حالة أو ظروف تنجم عن علاقة سببية. وهناك ثلاثة أنواع من هذه التغيرات - النواتج والنتائج والأثر - التي يمكن إطلاقها من خلال تدخل من تدخلات التطوير. ويمكن أن تكون التغيرات مقصودة و/أو غير مقصودة، إيجابية و/أو سلبية.

#### الإدارة القائمة على النتائج (RBM)

الإدارة القائمة على النتائج هي استراتيجية إدارية تساهم من خلالها كل الأطراف الفاعلة، بشكل مباشر أو غير مباشر في تحقيق مجموعة من النتائج، وضمان أن عملياتهم ومنتجاتهم وخدماتهم تساهم في تحقيق النتائج المرجوة (النواتج والنتائج والغايات أو الآثار ذات المستوى الأعلى). وتستخدم الأطراف الفاعلة بدورها المعلومات والأدلة على النتائج الفعلية لتوجيه عملية صنع القرار بشأن تصميم البرامج والأنشطة وتوفير الموارد لها وتنفيذها بالإضافة إلى المساءلة وإعداد التقارير.

المواءمة مع استراتيجية الاتحاد الجديدة[[6]](#footnote-6): وجهت توصيات فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) والمعني بقرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC) والإعلان والأولويات المواضيعية (TDAG-WG-RDTP) الاستعراض الأولي لمكتب تنمية الاتصالات (BDT) للعملية الحالية للإدارة القائمة على النتائج.

وتماشياً مع توصيات الفريق TDAG-WG-RDTP، قام مكتب تنمية الاتصالات بمواءمة نموذج الإدارة القائمة على النتائج الخاص به لتصور كيف سيحتاج إطار الإدارة القائمة على النتائج ونموذج تقديم الخدمات إلى إعادة موضعة وإعادة تركيز وفقاً للأولويات المواضيعية الجديدة والمكونات الداعمة. وعلى الرغم من أن نموذج الإدارة القائمة على النتائج هذا سيحتاج إلى مواصلة التعديل حسب الضرورة ليتماشى مع اتجاهات فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية (CWG-SFP)، فإن الإطار يشير إلى كيفية تكيف إطار الإدارة القائمة على النتائج بأكمله ليتماشى مع الخطة الإستراتيجية الجديدة.

ويطبق نموذج الإدارة القائمة على النتائج الجديد نهجاً موجهاً نحو تلبية متطلبات العملاء بشكل متزايد على الأولويات المواضيعية التي يحددها الأعضاء لتعزيز كفاءة مكتب تنمية الاتصالات في تركيز المنتجات، والدعم والنتائج على طول هذه المسارات الاستراتيجية نحو تحقيق أهداف برنامج التوصيل في 2030.

وسيكون نموذج الإدارة القائمة على النتائج هذا بشأن الأوليات المواضيعية الجديدة بمثابة إطار التخطيط والتقييم في والأمم المتحدة لتعزيز النهج القائم على الأدلة لتحليل وتخطيط احتياجات البلدان. وسيسمح لمكتب تنمية الاتصالات بأن يكون أكثر مرونة في تكييف الدعم التقني والخدمات المقدمة حسب الاتجاهات المتطورة والاحتياجات المتغيرة للأعضاء.

وستقوم عملية إعادة مواءمة إطار الإدارة القائمة على النتائج لمكتب تنمية الاتصالات مع استراتيجية الاتحاد الجديدة أيضاً بصقل تسلسل وتكامل منتجاته وخدماته، وتحديد الترتيب الأكثر منطقية للدعم التقني وشروط النجاح على طول مسارات نظرية تغيير الأولويات المواضيعية الجديدة لمزيد من المطابقة القائمة على الأدلة للخدمات مع الاحتياجات.

ولزيادة توجيه التركيز البرنامجي المتسق في تنفيذ الولاية على جميع المستويات ومن خلال الحضور الإقليمي للاتحاد، صُمم إطار مكتب تنمية الاتصالات من أجل التزامن الكامل على المستوى الإقليمي للإدارة القائمة على النتائج، والأولويات المواضيعية، والتخطيط التشغيلي، وعروض الدعم التقني المتسلسلة وعمليات تقييم أداء المحفظة. وسيساعد ذلك المناطق أيضاً على مواءمة الدعم التقني لمكتب تنمية الاتصالات بطريقة استراتيجية وفقاً للمبادرات الإقليمية والاتجاهات المحلية المحددة لكل منطقة، مع الحفاظ أيضاً على الاتساق مع الرؤية والرسالة الشاملتين المحددتين في الخطة الاستراتيجية للاتحاد.

#### القرارات[[7]](#footnote-7)

نص صادر عن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات يحتوي على أحكام بشأن تنظيم قطاع تنمية الاتصالات وأساليب عمله وبرامجه ومسائل/مواضيع الدراسة.

#### لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات ومسائل لجنتي الدراسات[[8]](#footnote-8)

تضطلع لجنتا دراسات قطاع تنمية الاتصالات بمسؤولية إعداد التقارير والمبادئ التوجيهية والتوصيات على أساس المدخلات المتلقاة من الأعضاء لكي يستعرضها أعضاء لجنتي الدراسات. ويتم تجميع المعلومات من خلال الاستقصاءات والمساهمات ودراسات الحالة وتتاح لكي يسهل على الأعضاء النفاذ إليها باستعمال أدوات إدارة المحتوى والنشر على الويب. وتتولى لجنتا الدراسات دراسة مسائل موجهة نحو مهمة محددة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لها أولوية بالنسبة لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات، وذلك لدعمهم من أجل تحقيق أهدافهم الإنمائية.

وتُستخدم النواتج التي يُتفق عليها في لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات والمواد المرجعية ذات الصلة كمُدخلات لتنفيذ السياسات والاستراتيجيات والمشاريع والمبادرات الخاصة في الدول الأعضاء. وتعمل هذه الأنشطة أيضاً على تعزيز قاعدة المعارف المشتركة للأعضاء. ويجري تقاسم المعلومات بشأن المواضيع ذات الاهتمام المشترك من خلال الاجتماعات الحضورية والمنتديات الإلكترونية والمشاركة عن بُعد في جوٍّ يشجع الحوار المفتوح وتبادُل المعلومات وتلقّي مدخلات من الخبراء بشأن الموضوعات قيد الدراسة. وتُحدد المنتجات التي تعد في إطار مسائل لجان الدراسات في خطة عمل كل مسألة.

وكل مسألة من مسائل لجان الدراسات عبارة عن وصف لمجال العمل المزمع دراسته، وتفضي عادةً إلى وضع توصيات أو مبادئ توجيهية أو كتيبات أو تقارير جديدة أو مراجَعة.

#### المكونات الداعمة[[9]](#footnote-9)

ستسهل المكونات الداعمة في كل مجال من مجالات الأولوية المواضيعية تنفيذ مديرة مكتب تنمية الاتصالات (BDT) للعمل بنفس الطريقة التي استخدمت بها البرامج في الماضي كأداة تنفيذ للأنشطة والمشروعات والمبادرات.

#### الأولويات المواضيعية[[10]](#footnote-10)

تهدف مجالات الأولويات المواضيعية المقترحة إلى تجميع المجالات ذات الصلة معاً لغرض وحيد هو بناء التآزر وتحسين التنسيق وتحقيق الكفاءات الإدارية في عمل مكتب تنمية الاتصالات، مما يؤدي إلى تخصيص الموارد واستخدامها على النحو الأمثل. وستسهل المكونات الداعمة في كل مجال من مجالات الأولويات المواضيعية تنفيذ مديرة مكتب تنمية الاتصالات (BDT) للعمل بنفس الطريقة التي استخدمت بها البرامج في الماضي كأداة تنفيذ للأنشطة والمشروعات والمبادرات.

ستصبح الأولويات المواضيعية الأربع المقترحة في جوهرها أهداف الخطة الاستراتيجية لقطاع تنمية الاتصالات وستصبح النتائج المتوقعة من المكونات الداعمة هي النتائج في الخطة الاستراتيجية. وستأخذ المكونات الداعمة المقترحة التي سيتم بلورتها أثناء صياغة كل من خطة العمل والخطة الإستراتيجية في الحسبان النواتج الحالية في إطار خطة عمل بوينس آيرس مع ترك المرونة لزيادة صقل الموضوعات الحالية والجديدة. ويرجى ملاحظة أنه تمت إضافة قائمة بالمكونات الداعمة تحت كل أولوية مواضيعية كأمثلة.

# 2 مقدمة

خطة عمل أديس أبابا (الخطة) هي الخطة التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد (ITU-D) لمراقبة وتنفيذ الأولويات التي حددها أعضاء قطاع تنمية الاتصالات خلال المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22). وهي قائمة على النتائج وتوجه تنفيذ هذه الأولويات وتتبع هيكل الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2024-2027.

واستناداً إلى الأولويات المواضيعية والمكونات الداعمة، تعمل الخطة على مواءمة ورسم عمل قطاع تنمية الاتصالات مع قرارات وتوصيات الاتحاد ذات الصلة باختصاصات قطاع تنمية الاتصالات والمبادرات الإقليمية لمكتب تنمية الاتصالات ومسائل لجنتي الدراسات. كما تحدد الخطة مساهمتها في خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDG).

تصف خطة عمل أديس أبابا ولاية وأنشطة وأهداف كل أولوية من الأولويات المواضيعية وتتضمن مؤشرات أداء رئيسية حول كيفية دعم الأعضاء وتتبع التقدم المحرز خلال الفترة 2022-2025.[[11]](#footnote-11)

وهذه الخطة هي الأساس أيضاً للخطة التشغيلية السنوية المتجددة لقطاع تنمية الاتصالات وهي بمثابة إطار تنفيذي لأنها تقدم وصفاً لكيفية تحقيق أولويات وأهداف قطاع تنمية الاتصالات، على النحو الذي يحدده أعضاؤه في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2022 (WTDC-22). وتستند هذه الأولويات إلى الاختصاصات والخبرات الأساسية لقطاع تنمية الاتصالات وترتبط ارتباطاً وثيقاً وتتماشى مع الأولويات والأهداف المحددة في خطط/مبادرات التنمية الأكبر لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، والخطة الإستراتيجية للاتحاد الدولي للاتصالات وخطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وهي تتشارك جميعاً، بشكل خاص، في رؤية مشتركة لتحقيق التنمية المستدامة من خلال الاستفادة من فرص الأدوات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الشكل 1: هيكل خطة عمل أديس أبابا

الخطة الاستراتيجية للاتحاد

خطة عمل أديس أبابا

*أربع أولويات مواضيعية*

التوصيلية

التحول الرقمي

البيئة التمكينية

تعبئة الموارد  
والتعاون الدولي

أهداف التنمية المستدامة  
وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات

القرارات

المبادرات الإقليمية

لجانتا  
الدراسات

أعضاء قطاع تنمية الاتصالات

مدخلات قطاع تنمية الاتصالات

تحقيق

# 3 هيكل خطة عمل أديس أبابا

وتتبع خطة عمل أديس أبابا إطاراً للإدارة القائمة على النتائج يستند إلى الأولويات المواضيعية المحددة كمجالات عمل رئيسية من شأنها أن تدعم تنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد.

## 1.3 الأولويات المواضيعية والمكونات الداعمة

سيؤدي التصنيف إلى الأولويات المواضيعية إلى زيادة التنسيق في عمل مكتب تنمية الاتصالات، من خلال جميع المكونات الداعمة، مما يؤدي إلى تخصيص الموارد واستخدامها على النحو الأمثل.[[12]](#footnote-12) ويوضح الشكل 1 كيفية إعادة هيكلة الإدارة القائمة على النتائج لمكتب تنمية الاتصالات فيما يتعلق بالأولويات المواضيعية الجديدة والمكونات الداعمة.

## 2.3 الروابط

تُنظم خطة العمل وفقاً للأولويات المواضيعية وتوفر معلومات عن الآتي والروابط بين:

• الأولوية المواضيعية، بما في ذلك الوصف الكامل، والمكونات الداعمة المقابلة، والنواتج والنتائج الرئيسية

• يظهر بيانياً في الشكل 2 أدناه الروابط بين الأولويات المواضيعية والمكونات الداعمة:

○ وأهداف التنمية المستدامة ومقاصدها

○ والخطة الاستراتيجية والغايات/المقاصد الخاصة بالاتحاد

○ وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات

○ وقرارات وتوصيات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وقرارات مؤتمر المندوبين المفوضين

○ والمبادرات الإقليمية

○ ومسائل لجان الدراسات

الشكل 2: قرارات الاتحاد فيما يتعلق بالأولويات المواضيعية والمكونات الداعمة

***توصيل غير الموصولين  
تحقيقاً للتنمية المستدامة***

**1) التوصيلية**

**2) التحول الرقمي**

**3) البيئة التمكينية**

**4) تعبئة الموارد والتعاون الدولي**

**الأمن السيبراني**

* القرارات 130 و174 و179 لمؤتمر المندوبين المفوضين
* القراران 45 و69 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات
* WTSA 52 و58

**البيئة**

* القرار 66 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

**الاتصالات في حالات الطوارئ**

* القرار 136 لمؤتمر المندوبين المفوضين
* القراران 34 و66 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات
* القراران 646 و647 للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية

**التوصيلية في زمن الجوائح والكوارث**

**نشر شبكات المستقبل**

* القرار 43 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

**بنية تحتية رقمية قادرة على الصمود وآمنة**

**تحليل البيانات والأسواق**

* القرار 131 لمؤتمر المندوبين المفوضين
* القرارات 8 و16 و25 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

**السياسات العامة والتنظيم**

* القرارات 2 و8 و10 و18 و21 و22 و135 و138 و139 و174 و191 و195 و196 و201 لمؤتمر المندوبين المفوضين
* القرارات 16 و17 و22 و23 و25 و30 و37 و48 و64 و71 و77 و78 و79 و80 و81 و84 و85 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

**الشمول الرقمي**

* القرارات 70 و175 و179 و184 و198 لمؤتمر المندوبين المفوضين
* القرارات 46 و55 و58 و67 و76 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

**تنمية القدرات والمهارات**

* القراران 40 و73 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

**الخدمات والتطبيقات الرقمية**

* القرار 37 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

**الاقتصاد الرقمي**

* القرار 16 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

**الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي**

* القرار 205 لمؤتمر المندوبين المفوضين
* القراران 30 و85 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

**المشاريع**

* القراران 25 و52 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

**التعميم في أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية**

* القرار 16 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

**إشراك الأعضاء**

* القرارات 27 و31 و71 و81 و86 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

**لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات**

* القرار 5 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

**الشراكات**

* القرار 58 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

**حماية البيانات والخصوصية**

**توصيل المناطق الريفية والمناطق النائية**

**بناء الاطمئنان والثقة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**

**المسائل المتعلقة بالإنترنت**

**القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة**

الاتفاق  
على الإدراج

مقترح بأن تكون بمثابة أولوية مواضيعية منفصلة

المكونات الداعم  
 قيد المناقشة

# 4 تنفيذ الأهداف والنواتج

الشكل 3: الأولويات المواضيعية[[13]](#footnote-13)

***توصيل غير الموصولين  
تحقيقاً للتنمية المستدامة***

**1) التوصيلية**

**2) التحول الرقمي**

**3) البيئة التمكينية**

**4) تعبئة الموارد والتعاون الدولي**

**الهدف:**

تعزيز تطوير البنية التحتية والخدمات من خلال استخدام التكنولوجيات الرقمية الجديدة والناشئة، بما في ذلك بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

**التحدي:**

الافتقار إلى بنية تحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عريضة النطاق وحديثة ومتيسرة وآمنة وميسورة النفاذ ومعقولة التكلفة

**الهدف:**

توسيع نطاق تطوير واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات والخدمات لسد الفجوات الرقمية وتمكين الناس والمجتمعات من أجل التنمية المستدامة

**التحدي:**

الفجوات الرقمية المستمرة،  
التي تؤثر بشكل خاص على الفئات المهمشة

**التحدي:**

عدم كفاية الموارد اللازمة لمواجهة التحديات أمام توصيل غير الموصولين

**الهدف:**

توفير الموارد وتعزيز التعاون الدولي لتحقيق النتائج العالمية ذات الصلة، وإعطاء الأولوية لاحتياجات أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية

**التحدي:**

ثغرات في عوامل التمكين التي تدعم التقدم في تحقيق التوصيلية والتحول الرقمي

**الهدف:**

 تعزيز تهيئة بيئة تنظيمية وسياساتية تمكينية مؤاتية للتنمية المستدامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

**خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات:**

جيم2 وجيم3 وجيم5 وجيم7 وجيم9

**أهداف التنمية المستدامة:**

1 و3 و4 و5 و8 و9 و10 و11 و16 و17

**أهداف التنمية المستدامة:**

2 و3 و4 و6 و8 و9 و11 و12 و14

**خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات:**

جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11

**خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات:**

**جميعها**

**أهداف التنمية المستدامة:**

1 و4 و5 و8 و9 و10 و16 و17

الشكل 4: تنفيذ الأولوية المواضيعية الخاصة بالتوصيلية

**التحديات**

**النتائج**

زيادة القدرة على الصمود والاستجابة في حالات الطوارئ

**النواتج**

الافتقار إلى قدرات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الكوارث

تدابير الأمن السيراني غير ملائمة للتوصيلية الموسعة

تعزيز الالتزام  
بالأمن السيبراني

زيادة في التوصيلية الموثوقة

عدم قدرة البنية التحتية على مواكبة التغير التكنولوجي السريع

**[الأمن السيبراني]**

**الاتصالات  
في حالات الطوارئ**

**التوصيلية  
في زمن الأوبئة**

**نشر  
شبكات المستقبل**

الضعف الاجتماعي والاقتصادي أمام الأوبئة والكوارث

تعمل البنية التحتية والخدمات الرقمية المعززة على تحسين الاستقرار

رسم خرائط البنية  
التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطوير الشبكات

النطاق العريض، والتوصيلية في المناطق الريفية

الانتقال إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6)/إنترنت الأشياء وإنشاء نقاط تبادل الإنترنت

المطابقة وقابلية التشغيل البيني لأجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

إدارة الطيف ودعم الإذاعة

المسائل الخاصة  
بالمجال الكهرمغنطيسي والتيسر والاعتمادية

الأطر الوطنية لحماية الأطفال على الخط

المساعدة في مجال  
الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني

قدرات الاستجابة في مجال الأمن السيبراني

الإدارة الوطنية للأمن السيبراني

الخطط الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ، وأنظمة ومنصات الإنذار المبكر بأخطار متعددة وإجراء التمارين النظرية (TTX) والتدريب على بروتوكول الإنذار الموحد (CAP)

الاستجابة للكوارث ونشر معدات الاتصالات في حالات الكوارث

C2R -تقييم قدرة الإنترنت على الصمود في الشبكة الرقمية الوطنية

C2R – توصيات سياساتية وتنظيمية لتعزيز التوصيلية والقدرة على الصمود

C2R -نماذج أعمال لبنية تحتية مستدامة وقادرة على الصمود

**بنية تحتية  
رقمية قادرة على الصمود وآمنة**

المبادرة Giga - دمج خرائط توصيلية النطاق العريض في عملية رسم خرائط المدرسة

المبادرة Giga – توصيلية آمنة ومأمونة للمدارس

**المكونات الداعمة**

الهدف: تعزيز تطوير البنية التحتية والخدمات من خلال استخدام التكنولوجيات الرقمية الجديدة والناشئة، بما في ذلك بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

**الأولوية المواضيعية  
الخاصة بالتوصيلية**

ملاحظة: تعد "حماية البيانات والخصوصية" أيضاً أحد المكونات الداعمة قيد البحث.

الشكل 5: تنفيذ الأولوية المواضيعية الخاصة بالتحول الرقمي

**التحديات**

**المكونات  
الداعمة**

**النتائج**

إضفاء الطابع المؤسسي  
على الاقتصاد القائم على التدوير للإلكترونيات

زيادة المخلفات الإلكترونية  
التي لا تُوثق أو يعاد تدويرها بالشكل السليم

الافتقار إلى الاستراتيجيات الرقمية اللازمة لتوسيع نطاق الخدمات الرئيسية

استراتيجيات رقمية شاملة لجذب الاستثمارات وتوسيع الخدمات

صعوبة التكيف مع البيئة الرقمية سريعة التغير

تسريع وتيرة الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي

الهدف: توسيع نطاق تطوير واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات والخدمات لسد الفجوات الرقمية وتمكين الناس والمجتمعات من أجل التنمية المستدامة

**الأولوية المواضيعية  
الخاصة بالتحول الرقمي**

**النواتج**

استراتيجيات الحكومة الرقمية ومعمارية المؤسسات

استراتيجيات رقمية قطاعية: الصحة؛ الزراعة؛ التعليم

التكنولوجيات/المنصات الرقمية الناشئة

الخدمات المالية الرقمية

دعم بيانات وإحصاءات مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية

دعم سياسات مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية

تغير المناخ والشباب

مخطط النظام  
الإيكولوجي والرصد

المركز الدولي للابتكار الرقمي (I‑Codi) - ورش عمل للتفكير في التصميم ومعسكرات تدريب للمستجدين لإيجاد حلول لتحديات التوصيلية الرقمية

**الخدمات  
والتطبيقات الرقمية**

**البيئة**

**النظام الإيكولوجي  
للابتكار الرقمي**

إنشاء قرى ذكية

أدوات تسريع وتيرة النظام الإيكولوجي الرقمي

تبادل المعارف والتمكين فيما يتعلق بالأنظمة الإيكولوجية

ملاحظة: تشمل المكونات الداعمة الإضافية قيد المناقشة "الاقتصاد الرقمي" و"بناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"

الشكل 6: تنفيذ الأولوية المواضيعية الخاصة بالبيئة التمكينية

**التحديات**

**المكونات الداعمة**

**النتائج**

سياسات قائمة على الأدلة تعزز الاندماج في المجتمع الرقمي

**النواتج**

النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات غير متساوٍ لجميع الفئات السكانية

البيئة التنظيمية غير مواتية للاستثمار والابتكار والشمول

تحسين المهارات من أجل الاقتصاد الرقمي

فجوات البيانات والقدرات تمنع استيعاب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تقليص الفجوة الرقمية بين المجموعات المستبعدة تاريخياً

الهدف: تعزيز تهيئة بيئة تنظيمية وسياساتية تمكينية مؤاتية للتنمية المستدامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

فجوة المهارات تحول دون المشاركة في المجتمع الرقمي

تحسين الأطر  
السياساتية والتنظيمية للأسواق الرقمي والتنمية المجتمعية

**الأولوية المواضيعية  
الخاصة بالبيئة التمكينية**

أدوات بشأن سياسات/استراتيجيات المهارات الرقمية؛  
تقييم المهارات الرقمية الوطنية

تنمية قدرات  
مهنيي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تنمية المهارات الرقمية للمجتمعات شحيحة الخدمات والمهمشة

المعالجة المنطقية – منتجات البيانات والرؤى

الشمول المالي

الدعم التقني  
والسياساتي لإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

مناصرة  
استراتيجيات الشباب

الدعوة لسد الفجوة الرقمية بين الجنسين وتعزيز التعليم/  
توفير فرص العمل في مجال العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات للفتيات

تنفيذ المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات الصادرة عن الندوة العامية لمنظمي الاتصالات والمبادئ التوجيهية لنمذجة القياسات الاقتصادية/التكاليف

تحديد وتنفيذ استراتيجية  
وسياسات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنظيم الرقمي

**تنمية  
القدرات والمهارات**

**تحليل  
البيانات والأسواق**

**الشمول  
الرقمي**

**السياسات  
والتنظيم**

الوصول – أدوات الحضور الرقمي والإنتاجية

العمل معاً – الشراكات والأحداث

تمكين أصحاب المصلحة – تنمية القدرات والمعايير الإحصائية

مساعدة  
البلدان في توفير  
وتحليل المقاييس التنظيمية الرقمية

الشكل 7: تنفيذ الأولوية المواضيعية الخاصة بتعبئة الموارد والتعاون الدولي

**التحديات**

**المكونات الداعمة**

**النتائج**

**النواتج**

**الأولوية المواضيعية  
الخاصة بتعبئة الموارد والتعاون الدولي**

الهدف: توفير الموارد وتعزيز التعاون الدولي لتحقيق النتائج العالمية ذات الصلة، وإعطاء الأولوية لاحتياجات أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية

جودة وكفاءة عاليتين في تقديم خبرات مكتب تنمية الاتصالات

صعوبة مواكبة الطلب المتزايد  
على مكتب  
تنمية الاتصالات لتنفيذ المشاريع

قاعدة عضوية نشطة ومتنوعة

تبني الأعضاء للمنتجات بما يؤدي إلى دفع عجلة التنمية القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

شراكات استراتيجية تزيد من نطاق وصول خبرات مكتب تنمية الاتصالات

دعم إدارة المشاريع للخبراء التقنيين لمكتب تنمية الاتصالات

تقييم المشاريع ومراقبة الجودة

تنمية مهارات مكتب تنمية الاتصالات في مجال إدارة المشاريع

أدوات تسويق رقمية للوصول إلى جماهير جديدة

النهوض بخبرات مكتب تنمية الاتصالات

مراقبة مشاركة الأعضاء

منصة لتعلم الأعضاء وتطوير منتجات مشتركة

**المشاريع**

**الشراكات**

**تعميم توفير احتياجات أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية**

**إشراك  
الأعضاء لإحداث تأثير أفضل**

**لجنتا دراسات قطاع تنمية الاتصالات**

# المبادرات الإقليمية

**إفريقيا**

|  |
| --- |
| **AFR1:** دعم التحول الرقمي لتحقيق انتقال سريع إلى الاقتصاد الرقمي وتسريع الابتكار في إفريقيا |
| **الهدف:** مساعدة الدول الأعضاء في منطقة إفريقيا في جنيْ فوائد التحول الرقمي كاملةً، بمعالجة التحديات السياساتية والتنظيمية القائمة وصوغ استراتيجيات تشجع على تطوير التكنولوجيات الرقمية واستخدامها في شتى قطاعات الاقتصاد وعلى الابتكار.  وإذ يؤخذ في الاعتبار مدى ضخامة إمكانات التكنولوجيات الرقمية للمساهمة في دفع عجلة التنمية الاجتماعية الاقتصادية للبلدان، ودورها الحيوي في المساعدة في تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وتحقيق الأهداف العالمية السبعة عشر للتنمية المستدامة، يُهاب بالاتحاد الدولي للاتصالات دعم الدول الأعضاء في منطقة إفريقيا في بناء اقتصادات رقمية وتطويرها واستدامتها.  **النتائج المتوقعة:**  1 المساعدة في وضع استراتيجيات وطنية للتحول الرقمي تركز على استحداث سياسات ولوائح مؤاتية لتعزيز استخدام التكنولوجيات الرقمية في الاقتصاد.  2 المساعدة في وضع خطط عمل بمؤشرات أداء رئيسية (KPI) رقمية تشمل اعتماد تطبيقات رقمية موجهة نحو تحقيق التنمية المستدامة في مختلف جوانب الاقتصادات الإفريقية، واعتماد خدمات حكومية إلكترونية.  3 المساعدة في إجراء أبحاث على الصعيد الإقليمي عن الحالة الراهنة لرقمنة الصناعات في إفريقيا واتجاهات الرقمنة والاحتياجات من تدابير الرقمنة فيها.  4 بناء شراكات فيما بين أعضاء الاتحاد الدولي للاتصالات للتشجيع على تبادل الاطلاع على أفضل الممارسات وتقاسم المعرفة فيما يتعلق بتنفيذ مشاريع التحول الرقمي.  5 المساعدة في اعتماد وتنفيذ المعايير ذات الصلة التي تهدف إلى التصدي للتحديات المتعلقة بإمكانية التشغيل البيني والناشئة عن انتشار الابتكارات الرقمية وما يحدثه من اضطرابات وتحولات.  6 المساعدة في تصميم نماذج للتحول الرقمي للاقتصادات الإفريقية وفي تيسير تمويله، وتحديد فرص الشراكة من أجل وضع أطر مستدامة للابتكار.  7 تقديم الدعم اللازم لوضع وتنفيذ خطة طويلة الأجل ومتكاملة وشاملة للجميع لبناء القدرات البشرية والمؤسسية باعتبار ذلك ركيزةً أساسية لتحويل الاقتصاد ليكون رقمي المنحى، ولضمان فعالية النشاط الاقتصادي بحيث يُراعي تطوير مهارات المواطنين وتعليمهم مهارات جديدة في الجوانب المتعلقة بالتكنولوجيات الناشئة.  8 دعم إنشاء مراكز للتميز وكيانات حاضنة للمساعدة في إنماء الأفكار المبتكرة والشركات الناشئة الابتكارية واستحداث الجديد منها في إفريقيا.  9 تنمية قدرات الدول الأعضاء في مجال تعزيز إمكانية النفاذ لضمان تحسين مستوى تطوير المهارات المتخصصة بهدف تلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبالتالي تحسين استخدامهم للتطبيقات الرقمية. |

|  |
| --- |
| **AFR2:** تنفيذ وتوسيع البنى التحتية للنطاق العريض والتوصيلية والتكنولوجيات الناشئة |
| **الهدف:** تعزيز نشر البنى التحتية للنطاق العريض لمساعدة الدول الأعضاء في إفريقيا في ضمان عدم إغفال أي من فئات السكان من حيث الاستفادة الكاملة من منافع التوصيلية العالية السرعة والجودة وثمار التكنولوجيات الناشئة.  **النتائج المتوقعة:**  1 المساعدة في وضع خطط استراتيجية وطنية وإقليمية تركز على استحداث سياسات ولوائح مؤاتية تتعلق بشبكات النطاق العريض عالي السرعة والجودة في المنطقة.  2 تقديم الدعم و تبادل الاطلاع على أفضل ممارسات وضع الاستراتيجيات الوطنية للنطاق العريض وتعزيز تنمية القدرات، فضلاً عن تنفيذ خطط وطنية للنطاق العريض تستهدف استخدام صناديق الخدمات الشاملة بفعالية واستحداث نماذج تجارية مالية وتشغيلية مستدامة من أجل إتاحة النفاذ إلى النطاق العريض بتكلفة ميسورة للمناطق المحرومة من الخدمات والمناطق الناقصة الخدمات، ورصد تنفيذ هذه الخطط.  3 الاستفادة من البرامج الإنمائية في توسيع نطاق التوصيلية اللازمة للشركات الصغيرة والمتوسطة (SME) وغيرها من الشركات لدعم الوظائف وضمان نمو الأعمال التجارية وتحقيق التنمية الاقتصادية.  4 الاستفادة من البرامج الإنمائية في توسيع نطاق التوصيلية اللازمة للكيانات التعليمية والصحية، والشركات الصغيرة والمتوسطة وغيرها من الشركات، والمنازل والمجتمعات المحلية، لإتاحة نفاذها إلى المحتوى الرقمي المتصل بأعمال كل منها.  5 توفير الدعم الذي يمكّن من تقاسم أفضل الممارسات بشأن نماذج التمويل وتحديد فرص الشراكة من أجل تحسين النطاق العريض عالي السرعة والجودة.  6 المساعدة في تشجيع التنسيق بين خطط النطاق العريض دون الإقليمية لضمان النفاذ المنصف للجميع إلى النطاق العريض عالي السرعة والجودة.  7 تقديم المساعدة فيما يتعلق بموارد تنمية القدرات البشرية من خلال برامج التدريب وورش العمل وما إلى ذلك لتبادل الخبرات وتوفير منصة لمشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة واستفادتهم من تكنولوجيات النطاق العريض الجديدة.  8 المساعدة في توسيع نطاق المبادرات الإقليمية والقارية المتعلقة بالشبكات الأساسية لضمان قدرة الكبلات البحرية على الصمود.  9 إذكاء الوعي بالأطر السياساتية والتنظيمية المتعلقة بقضايا إدارة الطيف بما يتفق مع قرارات الاتحاد الدولي للاتصالات ويشمل تخطيط الترددات الراديوية وتداولها وإعادة توزيعها وتقاسمها، إلى جانب أُطر إصدار تراخيص استخدام الطيف لأغراض المنافسة، والالتزامات المتعلقة بإصدار هذه التراخيص، وتسعير الطيف.  10 وضع سياسات وأُطر قانونية وتنظيمية تتعلق بجملة مسائل منها حماية البنى التحتية الشبكية، وشفرات البناء، واللوائح والمعايير التقنية المتعلقة بالبنى التحتية لشبكات توصيل الألياف إلى المنازل (FTTH)، والتعاون في مجال الإنشاءات بقطاع الأعمال المدنية، ومنها أيضاً الجيل التالي من الالتزامات المتعلقة بالخدمات الشاملة (USO)، وتقاسم البنى التحتية، وتيسير اكتساب حق المرور وحيازة المواقع؛ وتنفيذ هذه السياسات والأُطر واستعراضها.  11 إجراء دراسات الجدوى اللازمة ووضع خرائط طرق على الصعيدين الوطني والإقليمي لنشر التكنولوجيات الناشئة ذات التوصيلية العالية السرعة كتكنولوجيات الجيل الخامس (5G)؛ وبناء القدرات وتطوير الأنظمة الإيكولوجية لدعم استخدام تكنولوجيات 5G.  12 تنظيم وتنفيذ حملات للتوعية والقياس فيما يتعلق بقضية التعرض للمجالات الكهرمغنطيسية (EMF) والسلامة منه، وكذلك بفوائد التكنولوجيات اللاسلكية المدعومة بتوصيات علمية وطبية. |

|  |
| --- |
| **AFR3:** بناء الثقة والسلامة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحماية البيانات الشخصية |
| **الهدف:** مساعدة الدول الأعضاء في وضع وتنفيذ سياسات واستراتيجيات ومعايير وآليات، فضلاً عن برامج لبناء القدرات، لتحسين أمن نظم وشبكات المعلومات، وحماية البيانات والأشخاص، بمن فيهم الفئات الضعيفة كالأطفال، وضمان الثقة الرقمية. وحماية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) وتطبيقاتها.  **النتائج المتوقعة:**  1 مساعدة الدول الأعضاء في تحسين حالة جاهزية الأمن السيبراني فيها فيما يتعلق بركائز المؤشر العالمي للأمن السيبراني الذي استحدثه الاتحاد الدولي للاتصالات وغاية برنامج التوصيل لعام 2030.  2 مساعدة الدول الأعضاء في وضع إطار تنظيمي وتشريعي للأمن السيبراني، وطنياً وإقليمياً، واعتماده وتنفيذه وتقييمه.  3 وضع إطار عالمي للتعاون والتوعية على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي من أجل إرساء ثقافة عالمية للأمن السيبراني ومساعدة المستهلكين على فهم المخاطر والوقاية منها بشكل أفضل.  4 المساعدة في استحداث المحتوى اللازم لتوعية المستهلكين بحقوقهم ومسؤولياتهم المتعلقة بحماية البيانات، والقيام في الوقت ذاته بإجراء المعاملات الإلكترونية والمادية فضلاً عن تنفيذ حملات للتوعية بالتهديدات السيبرانية وتدابير الأمن السيبراني وجودة الخدمات عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  5 التشجيع على تبادل الاطلاع على أفضل الممارسات وتبادل المعرفة فيما بين الدول الأعضاء فيما يخص آليات مكافحة الجريمة السيبرانية والتهديدات السيبرانية.  6 تقديم الدعم إلى الدول الأعضاء لإنشاء أفرقة وطنية للتصدي للطوارئ/الحوادث الحاسوبية (CERT/CIRT) وتطويرها، وتعزيز آليات التعاون فيما بين هذه الأفرقة على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي. |

|  |
| --- |
| **AFR4:** تعزيز التكنولوجيات الناشئة والأنظمة الإيكولوجية للابتكار |
| **الهدف:** التشجيع على إنشاء أنظمة إيكولوجية للابتكار الرقمي مؤاتية لمواكبة الثورة التكنولوجية وعلى تهيئة بيئة مستدامة حافزة لاستخدام التكنولوجيات الناشئة وتطوير الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة**.**  **النتائج المتوقعة:**  1 المساعدة في إجراء تقييم شامل للقدرات البشرية والمؤسسية وللبيئة التنظيمية فيما يتعلق بالابتكار الرقمي والتكنولوجيات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة والبالغة الصغر (SMME) على الصعيدين الوطني والإقليمي.  2 تقديم الدعم إلى الدول الأعضاء في إنشاء الأطر التشريعية والتنظيمية اللازمة لتشجيع تطوير الصناعات الرقمية وتنمية الابتكار وإنشاء شركات صغيرة ومتوسطة وبالغة الصغر.  3 المساعدة في وضع واعتماد استراتيجيات وبنى تحتية وطنية من قبيل مختبرات الابتكار والبحث لتقود استخدام التكنولوجيات الناشئة في مختلف قطاعات الاقتصاد.  4 تقديم الدعم اللازم لتوسُّع ريادة الأعمال في مجال التكنولوجيا الرقمية والشركات الرقمية الصغيرة والمتوسطة والبالغة الصغر، ببناء شراكات عالمية تركز على تنفيذ الأولويات الإنمائية الوطنية واستحداث نماذج للتمويل تضمن توفر الاستثمارات اللازمة لمواصلة تطوير التكنولوجيات الناشئة ونشرها.  5 وضع إطار شامل لبناء القدرات البشرية يستهدف تطوير مهارات العنصر البشري وتعليمه مهارات جديدة فيما يخص المواد المتعلقة بالتكنولوجيات الناشئة والابتكار الرقمي.  6 التوعية بأهمية حماية حقوق الملكية الفكرية (IP)، ووضع أطرها التنظيمية. |

الشكل 8: [أوجه تآزر المبادرات الإقليمية لمنطقة إفريقيا مع الأولويات المواضيعية]

***توصيل غير الموصولين في إفريقيا  
تحقيقاً للتنمية المستدامة***

**1) التوصيلية**

**2) التحول الرقمي**

**3) البيئة التمكينية**

**4) تعبئة الموارد والتعاون الدولي**

**الأمن السيبراني**

* AFR 3 – جميع النتائج

**الاتصالات في حالات الطوارئ**

**التوصيلية في زمن الأوبئة والكوارث**

**نشر شبكات المستقبل**

* AFR 1 - النتيجة 5
* AFR 2 - النتيجتان 4 و6

**بنية تحتية رقمية قادرة على الصمود وآمنة**

* AFR 2 - النتائج 8 و9 و12

**تحليل البيانات والأسواق**

**السياسات العامة والتنظيم**

* AFR 2 - النتائج 1 و2 و10 و11
* AFR 4 - النتيجتان 2 و6

**الشمول الرقمي**

* AFR 9.1

**تنمية القدرات والمهارات**

* AFR 1 - النتيجتان 7 و8
* AFR 2 - النتيجة 7
* AFR 4 - النتيجة 5

**الخدمات والتطبيقات الرقمية**

* AFR 1 - النتائج 1 و2 و3

**الاقتصاد الرقمي**

* AFR 1 - النتيجة 6
* AFR 4 - النتيجة 3

**الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي**

* AFR 2 - النتيجة 3
* AFR 4 - النتيجة1

**البيئة**

**المشاريع**

**التعميم في أقل البلدان نمواً، والبلدان النامية غير الساحلية،  
والدول الجزرية الصغيرة النامية**

**إشراك الأعضاء**

**لجنتا دراسات قطاع تنمية الاتصالات**

**الشراكات**

* AFR 1 - النتيجة 4
* AFR 3 - النتيجة 5
* AFR 4 - النتيجة 4

**الأمريكتان**

|  |
| --- |
| **AMS1**: نشر بنى تحتية حديثة وقادرة على الصمود ومأمونة ومستدامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |
| **النتائج المتوقعة:**  1 المساعدة في وضع وتمويل وتنفيذ خطط للنطاق العريض وشبكات عريضة النطاق قادرة على الصمود، على الصُعُد الوطني والإقليمي ودون الإقليمي، بما يشمل دعم الشبكات المجتمعية، مع إيلاء اهتمام خاص للمجتمعات المحلية للشعوب الأصلية والمناطق المحرومة من الخدمات والمناطق الناقصة الخدمات والمناطق البيئية الحساسة وفئات السكان الضعيفة، ومع مراعاة اعتماد الحلول المبتكرة لمشاكل التوصيلية، التي يمكن نشرها وإدارتها محلياً والتي تشمل إتاحة النفاذ إلى الطيف والشبكات العالية السرعة؛  2 المساعدة في استحداث وتمويل وتنفيذ خطط وبنى تحتية شبكية وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ؛  3 تحسين وتعزيز مستوى الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما يشمل بناء القدرات ودعم وضع استراتيجيات وطنية للأمن السيبراني؛  4 الاستخدام الفعّال للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستدامة في التخفيف من آثار تغير المناخ وتعزيز الاستدامة البيئية؛  5 المساعدة في وضع خطط فعالة لإدارة الطيف، تُتيح النفاذ إلى المرافق الأساسية بتكلفة ميسورة وإنشاء نقاط لتبادل الإنترنت (IXP) واستخدام صناديق الخدمة الشاملة استخداماً مناسباً. |

|  |
| --- |
| **AMS2**: تعزيز برامج بناء الدراية الرقمية وتنمية المهارات الرقمية والشمول الرقمي، وتوسيع نطاقها، خاصة بين الفئات الضعيفة من السكان |
| **النتائج المتوقعة:**  1 دعم تنمية القدرات البشرية بتنفيذ مشاريع لبناء القدرات على الصُعُد الوطني والإقليمي ودون الإقليمي، كالبرامج وورش العمل التدريبية، لتبادل الخبرات المتخصصة والمعرفة فضلاً عن الخبرات الوطنية والدولية بهدف توفير المهارات والأدوات العملية اللازمة لسد الفجوات الرقمية، بما في ذلك الفجوة الرقمية بين الجنسين، من أجل المساهمة في استدامة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز المنافسة والاستثمار والابتكار.  2 تقديم المساعدة باستمرار في التخطيط لتنفيذ مشاريع وبرامج لبناء الدراية الرقمية وتنمية المهارات الرقمية والشمول الرقمي، وفي تنفيذ هذه المشاريع البرامج وتقييمها. |

|  |
| --- |
| **AMS3**: الدعم الفعّال للأنظمة الإيكولوجية للتحول والابتكار الرقميين في الأمريكتين بتنفيذ مشاريع للتوصيلية قابلة للتوسع ومموَّلة ومستدامة |
| **النتائج المتوقعة:**  1 المساعدة في تخطيط وتنفيذ بنى تحتية أساسية وخدمات إلكترونية محددة الغرض.  2 تعزيز بناء القدرات والتعاون مع أصحاب المصلحة من أجل تيسير وتعزيز الابتكار في قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم التحول الرقمي في المنطقة، مع التركيز بصفة خاصة على جميع البلدان النامية فيها، بما في ذلك أقل البلدان نمواً (LDC) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS) والمجتمعات المحلية للشعوب الأصلية، ولا سيما الشباب والنساء في المناطق والمجتمعات المحلية الريفية أو النائية أو المحرومة من الخدمات أو الناقصة الخدمات؛  3 تشجيع المشاركة الفعالة للمجتمع المدني والمؤسسات المالية الدولية والشركاء من دوائر الصناعة والمؤسسات الأكاديمية وغير ذلك من أصحاب المصلحة المعنيين. |

|  |
| --- |
| **AMS4**: تهيئة بيئات سياساتية وتنظيمية مؤاتية لتوصيل غير الموصولين، بتقديم خدمات للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمكن النفاذ إليها بتكلفة ميسورة وتدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة والتقدم نحو الاقتصاد الرقمي |
| **النتائج المتوقعة:**  1 دعم وترويج استدامة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع البلدان النامية في المنطقة، بما فيها أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية، وكذلك في المناطق المحمية التي يبرز فيها دور الاتصالات في حالات الطوارئ، وحماية الاستخدام المستدام للأنظمة الإيكولوجية البرية وتجديده وترويجه؛  2 تقديم الدعم اللازم لتهيئة بيئة سياساتية وتنظيمية مؤاتية ولتيسير الاستثمار والابتكار من أجل توصيل غير الموصولين وتحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDG)؛  3 تقديم الدعم إلى الدول الأعضاء لتنفيذ استراتيجيات سياساتية وتنظيمية لتوصيل غير الموصولين تركز على مبدأ ميسورية التكلفة، بما في ذلك دعم المشغّلين الصغار والشبكات المجتمعية؛  4 تعزيز الاتصال بجميع البلدان النامية في المنطقة، بما فيها أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية، من أجل زيادة مشاركتها في عمليات الاتحاد وزيادة فرص حصولها على التمويل والخبرة المتخصصة؛  5 دعم تحقيق الشمول الرقمي المالي وتشجيع تنفيذ المعاملات الإلكترونية. |

الشكل 9: [أوجه تآزر المبادرات الإقليمية لمنطقة الأمريكتين مع الأولويات المواضيعية]

***توصيل غير الموصولين في الأمريكتين  
تحقيقاً للتنمية المستدامة***

**1) التوصيلية**

**2) التحول الرقمي**

**3) البيئة التمكينية**

**4) تعبئة الموارد والتعاون الدولي**

**الأمن السيبراني**

* AMS 1 - النتيجة 3

**التوصيلية في زمن الأوبئة والكوارث**

**نشر شبكات المستقبل**

* AMS 1 - النتيجتان 1 و5

**بنية تحتية رقمية قادرة على الصمود وآمنة**

**تحليل البيانات والأسواق**

**السياسات العامة والتنظيم**

* AMS 4 - النتائج 2 و3 و4

**الشمول الرقمي**

* AMS 2 - النتيجة 2
* AMS 3 - النتيجة 2
* AMS 4 - النتيجة 5

**تنمية القدرات والمهارات**

* AMS 2 - النتيجتان 1 و2

**الخدمات والتطبيقات الرقمية**

* AMS 3 - النتيجة 1

**الاقتصاد الرقمي**

**الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي**

* AMS 3 - النتيجة 2

**المشاريع**

**التعميم في أقل البلدان نمواً، والبلدان النامية غير الساحلية،  
والدول الجزرية الصغيرة النامية**

**إشراك الأعضاء**

* AMS 3 - النتيجة 4

**لجنتا دراسات قطاع تنمية الاتصالات**

**الشراكات**

**الاتصالات في حالات الطوارئ**

* AMS 1 - النتيجة 2

**البيئة**

* AMS 1 - النتيجة 4
* AMS 4 - النتيجة 1

**المنطقة العربية**

|  |
| --- |
| **ARB1:** تعزيز التحول الرقمي وتمكين الشمول الرقمي، خاصةً لضمان سرعة التصدي للأوبئة وحالات الطوارئ |
| **الهدف:** تمكين التحول الرقمي وتطوير الخدمات الرقمية باستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبإنشاء بنى تحتية متطورة لدعم التحول الرقمي وتحقيق مستويات مرتفعة من الشمول الرقمي، خاصةً لضمان سرعة التصدي للأوبئة وحالات الطوارئ. |

|  |
| --- |
| **ARB2:** بناء الثقة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عصر التكنولوجيات الرقمية الجديدة والناشئة، بما في ذلك حماية الأطفال على الإنترنت |
| **الهدف**: تعزيز الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بدعم إنشاء بنى تحتية مَرِنة وخدمات مأمونة وحماية الأطفال على الإنترنت ومكافحة جميع أشكال التهديدات السيبرانية، بما فيها إساءة استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. |

|  |
| --- |
| **ARB3:** تطوير البنية التحتية الرقمية، وتعزيز النفاذ الشامل ودعم المدن والمجتمعات الذكية |
| **الهدف**: تيسير النفاذ الشامل إلى التوصيلية العالية السرعة بإنشاء بنى تحتية مَرِنة ومتآزرة وتهيئة بيئة مؤاتية لضمان التغطية في كل مكان وبما يكفل التعامل مع التكنولوجيات الجديدة والناشئة، واتخاذ التدابير اللازمة لضمان سرعة التحول المدن والمجتمعات إلى مدن ومجتمعات ذكية. |

|  |
| --- |
| **ARB4:** الابتكار وريادة الأعمال في مجال التكنولوجيا الرقمية |
| **الهدف**: بناء القدرات في ميدان الابتكار وريادة الأعمال في مجال التكنولوجيا الرقمية والتوعية بهذه الثقافة، خاصةً بين الشباب، وتمكين المرأة، من أجل تسخير أدوات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنفيذ مشاريع وأنشطة اقتصادية تركز على توفير فرص العمل. |

|  |
| --- |
| **ARB5:** تطوير التنظيم التعاوني الرقمي وتنسيق الأطر السياساتية والتنظيمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاقتصاد الرقمي |
| **الهدف**: تعزيز التعاون فيما بين مسؤولي التنظيم وواضعي السياسات في مختلف القطاعات وغيرهم من أصحاب المصلحة في قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتهيئة بيئة مؤاتية في سياق تنظيم التكنولوجيا الرقمية والتعاون في مجال التنظيم. |

الشكل 10: [أوجه تآزر المبادرات الإقليمية للمنطقة العربية مع الأولويات المواضيعية]

***توصيل غير الموصولين في الدول العربية  
تحقيقاً للتنمية المستدامة***

**1) التوصيلية**

**2) التحول الرقمي**

**3) البيئة التمكينية**

**4) تعبئة الموارد والتعاون الدولي**

**الأمن السيبراني**

* ARB 2

**نشر شبكات المستقبل**

* ARB 3

**بنية تحتية رقمية قادرة على الصمود وآمنة**

**تحليل البيانات والأسواق**

**السياسات العامة والتنظيم**

* ARB 3

**الشمول الرقمي**

* ARB 4

**تنمية القدرات والمهارات**

**الخدمات والتطبيقات الرقمية**

**الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي**

**المشاريع**

**التعميم في أقل البلدان نمواً، والبلدان النامية غير الساحلية،  
والدول الجزرية الصغيرة النامية**

**إشراك الأعضاء**

**لجنتا دراسات قطاع تنمية الاتصالات**

**الشراكات**

**الاتصالات في حالات الطوارئ**

**البيئة**

**التوصيلية في زمن الأوبئة والكوارث**

* ARB 1

**الاقتصاد الرقمي**

* ARB 4

**آسيا والمحيط الهادئ**

|  |
| --- |
| **ASP1:**  معالجة الاحتياجات الخاصة لأقل البلدان نمواً، والدول الجزرية الصغيرة النامية، بما فيها بلدان جزر المحيط الهادئ، والبلدان النامية غير الساحلية |
| **الهدف**: تقديم مساعدة خاصة لأقل البلدان نمواً (LDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS)، بما فيها بلدان جزر المحيط الهادئ، والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC) لتلبية متطلباتها ذات الأولوية المتعلقة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  **النتائج المتوقعة:**  1 تطوير الأُطر السياساتية والتنظيمية للبنى التحتية للنطاق العريض وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والأمن السيبراني، مع مراعاة الاحتياجات الخاصة لأقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية، بما فيها بلدان جرز المحيط الهادئ، والبلدان النامية غير الساحلية، وتعزيز القدرات البشرية لمواجهة التحديات السياساتية والتنظيمية المستقبلية.  2 تعزيز النفاذ الفعّال والشامل للجميع إلى النطاق العريق بتكلفة ميسورة في أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية.  3 مساعدة أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية، بما فيها بلدان جرز المحيط الهادئ، والبلدان النامية غير الساحلية في اعتماد تطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة حالات الكوارث، فيما يتعلق بالتنبؤ بالكوارث والتأهّب لوقوعها والتكيّف معها ورصدها وتخفيف آثارها والتصدي لها وإعادة تأهيل شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والعمل على تعافيها، استناداً إلى أولويات هذه البلدان والدول من الاحتياجات.  4 مساعدة أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية، بما فيها بلدان جرز المحيط الهادئ، والبلدان النامية غير الساحلية في ما تبذله من جهود ترمي إلى تحقيق الأهداف المتفق عليها دولياً، كخطة التنمية المستدامة لعام 2030، وإطار سِنداي للحد من مخاطر الكوارث، وبرنامج عمل إسطنبول لأقل البلدان نمواً، ومسار ساموا للدول الجزرية الصغيرة النامية، وبرنامج عمل فيينا للبلدان النامية غير الساحلية. |

|  |
| --- |
| **ASP2:** تسخير تكنولوجيات المعلومات والاتصالات لدعم الاقتصاد الرقمي والمجتمعات الرقمية الشاملة للجميع |
| **الهدف:** مساعدة الدول الأعضاء على استخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصالات (ICT) والتكنولوجيات الناشئة من أجل حصد فوائد الاقتصاد الرقمي بالتصدي للتحديات المتعلقة بالقدرات البشرية والتقنية، بما يشمل تحسين المهارات الرقمية وزيادتها لتضييق الفجوة بين الجنسين، ومساعدة الفئات الضعيفة[[14]](#footnote-14) في سد الفجوة الرقمية.  **النتائج المتوقعة:**  1 التخطيط لاستحداث أُطر وطنية استراتيجية للاقتصاد الرقمي وصياغتها، فضلاً عن استحداث وصياغة مجموعات الأدوات المقترنة بها اللازمة للتطبيقات والخدمات المنتقاة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  2 إنشاء مستودع لجميع الأعمال المتعلقة بالاقتصاد الرقمي التي اضطُلع بها في إطار الاتحاد الدولي للاتصالات منذ انعقاد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (بوينس آيرس، 2017)، وتحديث هذا المستودع سنوياً.  3 وضع سياسات واستراتيجيات ومبادئ توجيهية لتنفيذ أنشطة الاقتصاد الرقمي بكفاءة وفي الوقت المناسب، بما يشمل استخدام إنترنت الأشياء (IoT) وتطبيقات ومنصات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتكنولوجيات الذكاء الاصطناعي (AI) والجيل الخامس والبيانات الضخمة.  4 تسريع الجاهزية لإنشاء البنى التحتية الرقمية بنشر تكنولوجيات الألياف البصرية والجيل الرابع والجيل الخامس فضلاً عن التطبيقات المتنقلة/تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوقت المناسب، لتحسين تقديم الخدمات ذات القيمة المضافة في قطاعات مثل الصحة والتعليم والبيئة والزراعة والإدارة والطاقة والخدمات المالية والتجارة الإلكترونية. وفي إطار تنفيذ هذه الجهود، يمكن أيضاً توظيف صناديق وموارد التعافي الاقتصادي المقدمة من البنوك الإنمائية.  5 تحديد المعارف وأفضل الممارسات ودراسات الحالة المتعلقة بمختلف تطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وجمعها، وتقاسمها.  6 وضع برامج وطنية/إقليمية مشتركة بين القطاعات لمحو الأمية الرقمية وتعليم المهارات الرقمية تشمل الجميع، وخصوصاً النساء والشباب والمسنّين والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.  7 تعزيز التعاون الدولي المتعلق بالتكنولوجيات الجديدة والناشئة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لضمان قدرة جميع البلدان في سلسلة القيمة العالمية من الاستفادة من التحول الرقمي. |

|  |
| --- |
| **ASP3:**  تعزيز تنمية البنى التحتية من أجل تحسين التوصيلية الرقمية وتوصيل غير الموصولين |
| **الهدف:** مساعدة الدول الأعضاء في تنمية البنى التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تيسيراً لتقديم الخدمات والتطبيقات، مع مراعاة توفر هذه البنى التحتية وميسورية تكاليفها وإمكانية النفاذ إليها لتوصيل غير الموصولين.  **النتائج المتوقعة:**  1 انتقال/تحوّل الشبكات التماثلية إلى شبكات رقمية مناسبة، وتطبيق تكنولوجيات سلكية ولاسلكية ميسورة التكلفة (بما في ذلك قابلية التشغيل البيني للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، وتحقيق الاستخدام الأمثل للمكاسب الرقمية.  2 الاستخدام الأمثل للتكنولوجيات الجديدة والناشئة من أجل تطوير شبكات الاتصالات، بما في ذلك البنى التحتية والخدمات ذات الصلة بتكنولوجيات الجيل الخامس والشبكات الذكية.  3 استعراض أهداف النطاق العريض الوطنية القائمة ومراجعتها، إن لزم الأمر، وتعزيز القدرة على وضع وتنفيذ خطط وطنية بشأن النطاق العريض (بما في ذلك تقديم الدعم لدراسة وضع الشبكات الوطنية عريضة النطاق والتوصيلية الدولية) من أجل تزويد المناطق المحرومة من الخدمات والمناطق الناقصة الخدمات بخدمة النفاذ إلى النطاق العريض؛ وتعزيز النفاذ ميسور التكلفة إلى النطاق العريض، وخصوصاً للشباب والنساء والشعوب الأصلية والأطفال؛ واختيار التكنولوجيات الملائمة؛ وإنشاء صندوق الخدمة الشاملة واستخدامه بفعالية؛ واستحداث نماذج تجارية مستدامة مالياً وتشغيلياً.  4 تشجيع إنشاء نقاط تبادل للإنترنت (IXP) كحلّ طويل الأجل لتحسين التوصيلية ونشر الشبكات والتطبيقات القائمة على الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6)، وتيسير الانتقال من الإصدار الرابع (IPv4) إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6).  5 تعزيز القدرة على تنفيذ إجراءات المطابقة وقابلية التشغيل البيني (C&I)، وتيسير إنشاء أنظمة إقليمية/دون إقليمية مشتركة للمطابقة وقابلية التشغيل البيني (بما في ذلك اعتماد ترتيبات للاعتراف المتبادل وتنفيذها).  6 إيلاء اهتمام لقضايا إدارة الطيف، بما فيها تلك المتعلقة بتخطيط الترددات الراديوية، وتنسيق استخدام الطيف الموزَّع والمحدد لأنظمة الاتصالات المتنقلة الدولية (IMT)، وتعزيز نظم مراقبة الطيف، وتيسير تنفيذ قرارات المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية.  7 بناء المهارات اللازمة لتطوير خدمات الأرض والخدمات الفضائية واستعمالها.  8 رفع مستوى التوصيلية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إقليمياً وتعزيز التعاون مع المنظمات الدولية/الإقليمية في البرامج ذات الصلة كمبادرة طريق المعلومات فائق السرعة لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ (AP-IS). |

|  |
| --- |
| **ASP4:**  تهيئة البيئات السياساتية والتنظيمية التمكينية لتسريع التحول الرقمي |
| **الهدف:** مساعدة الدول الأعضاء في وضع أطر سياساتية وتنظيمية ملائمة وفي استحداث خدمات رقمية في مختلف قطاعات الاقتصاد، وكذلك في تشجيع الابتكار وتحسين المهارات وزيادة تقاسم المعلومات وتعزيز التعاون التنظيمي، بما يسهم في إنشاء بيئة تنظيمية داعمة لجميع أصحاب المصلحة.  **النتائج المتوقعة:**  1 تقاسم المعلومات فيما يتعلق بالتطورات الطارئة على الأُطر السياساتية والقانونية والتنظيمية وكذلك بتطورات السوق في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) وفي الاقتصادات الرقمية التي يدعمها.  2 وضع استراتيجيات وسياسات وأُطر قانونية وتنظيمية في مجالات منها التزام الخدمة الشاملة (USO) المتعلق بالجيل التالي، وحماية المستهلك، وتحوّل الشركات الصغيرة والمتوسطة (SME) إلى شركات رقمية، والابتكار وريادة الأعمال.  3 التشجيع على إجراء حوارات تشمل الجميع، وتعزيز التعاون فيما بين الهيئات التنظيمية وصانعي السياسات والجهات الأخرى صاحبة المصلحة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات الاتصالات وطنياً وإقليمياً، وكذلك مع قطاعات الاقتصاد الأخرى بشأن قضايا الساعة السياساتية والقانونية والتنظيمية والسوقية.  4 تعزيز القدرات المؤسسية والبشرية والتقنية فيما يتعلق بقضايا الساعة السياساتية والقانونية والتنظيمية، وكذلك بالقضايا الاقتصادية والمالية وتطورات السوق.  5 رفع مستوى الوعي بالأُطر السياساتية والتنظيمية فيما يتعلق بخصوصية البيانات وحركة البيانات عبر الحدود.  6 وضع أُطر استراتيجية لدعم أنشطة البحث والتطوير في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان النامية. |

|  |
| --- |
| **ASP5:**  المساهمة في تحقيق بيئة آمنة وقادرة على الصمود لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات |
| **الهدف:** مساعدة الدول الأعضاء في إنشاء شبكات وخدمات آمنة وموثوقة وقادرة على الصمود وصيانتها، وفي التصدي للتحديات المتصلة بتغير المناخ وإدارة الجوائح والكوارث العالمية.  1 وضع استراتيجيات وطنية/إقليمية للأمن السيبراني وبناء القدرات الوطنية/الإقليمي في مجال الأمن السيبراني، كإنشاء أفرقة استجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT)، وتبادل الممارسات الرشيدة من أجل تنمية ثقافة الأمن السيبراني.  2 تعزيز التعاون والتنسيق المؤسسيْن فيما بين الجهات الفاعلة الرئيسية وأصحاب المصلحة الرئيسيين على الصُعُد الوطني والإقليمي والعالمي (بسبل منها تنظيم دورات تدريبية في المجال السيبراني)، وتعزيز القدرة على معالجة قضايا الأمن السيبراني.  3 استحداث خطط وطنية في مجال الاتصالات في حالات الطوارئ ومبادرات وطنية قائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لتوفير المساعدة الطبية (الصحة الإلكترونية) والإنسانية في حالات الكوارث والطوارئ.  4 إدماج خصائص القدرة على الصمود أمام الكوارث في شبكات الاتصالات وبُناها التحتية ووضع حلول قائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (تشمل استخدام التكنولوجيات اللاسلكية والساتلية) لزيادة قدرة الشبكات على الصمود.  5 استحداث نظم قائمة على المعايير للرصد والإنذار المبكر تتصل بالشبكات الوطنية والإقليمية وزيادة استخدام نظم الاستشعار الأرضية/الفضائية النشيطة والمنفعلة للتنبؤ بالكوارث واستشعارها والتخفيف من آثارها.  6 وضع استراتيجيات وتدابير شاملة للمساعدة في التخفيف من الآثار المدمرة لتغير المناخ والتصدي لها، بما في ذلك وضع سياسة بشأن المخلّفات الإلكترونية. |

الشكل 11: [أوجه تآزر المبادرات الإقليمية لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ مع الأولويات المواضيعية]

***توصيل غير الموصولين في آسيا والمحيط الهادئ  
تحقيقاً للتنمية المستدامة***

**1) التوصيلية**

**2) التحول الرقمي**

**3) البيئة التمكينية**

**4) تعبئة الموارد والتعاون الدولي**

**الأمن السيبراني**

* ASP 1 - النتيجة 1
* ASP 5 - النتيجتان 1 و2

**التوصيلية في زمن الأوبئة والكوارث**

**نشر شبكات المستقبل**

* ASP 1 - النتيجة 4
* ASP 2 - النتائج 1 و2 و4 و5 و6

**بنية تحتية رقمية قادرة على الصمود وآمنة**

**تحليل البيانات والأسواق**

**السياسات العامة والتنظيم**

* ASP 1 - النتيجة 3
* ASP 3 - النتيجة 3
* ASP 4 - النتائج 1 و2 و3 و5 و6

**الشمول الرقمي**

* ASP 2 - النتيجة 6

**تنمية القدرات والمهارات**

* ASP 3 - النتيجة 8
* ASP 4 - النتيجة 4

**الخدمات والتطبيقات الرقمية**

* ASP 2 - النتيجتان 1 و4

**الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي**

**المشاريع**

**لجنتا دراسات قطاع  
تنمية الاتصالات**

* ASP 2 - النتيجة 5

**إشراك الأعضاء**

**الاتصالات في حالات الطوارئ**

* ASP 5 - النتائج 3 و4 و5

**البيئة**

* ASP 5 - النتيجة 6

**التعميم في أقل البلدان نمواً، والبلدان النامية غير الساحلية، والدول الجزرية الصغيرة النامية**

* ASP 1 - النتيجة 4

**الاقتصاد الرقمي**

* ASP 2 - النتائج 1 و2 و4

**الشراكات**

* ASP 2 - النتيجة 7

**كومنولث الدول المستقلة**

|  |
| --- |
| **CIS1:** تطوير البنى التحتية اللازمة لتشجيع الابتكار والشراكات في تنفيذ التكنولوجيات الجديدة - إنترنت الأشياء، بما في ذلك الإنترنت الصناعية، وشبكات الجيل الخامس/الاتصالات المتنقلة الدولية-2020 (5G/IMT-2020) وشبكات الجيل التالي‑2030 (NET-2030)، والتكنولوجيات الكمومية، والذكاء الاصطناعي، والصحة الرقمية، والتعليم الرقمي، وحماية البيئة، والمدن الذكية، والمهارات الرقمية، وما إلى ذلك. |
| **الهدف:** مساعدة الدول الأعضاء في الاتحاد من المنطقة في أن يعتمد مشغّلو الاتصالات بها تكنولوجيات مبتكرة (عند قيامهم بطرح خدمات جديدة)، وفي ضمان استقرار شبكات الاتصالات وتعزيز أدائها، في الوقت ذاته، بما فيها شبكات الجيل الخامس/الاتصالات المتنقلة الدولية-2020 وشبكات الجيل التالي-2030، في سياق شمولية تنفيذ مفاهيم وتكنولوجيات إنترنت الأشياء، والإنترنت الصناعية، والتكنولوجيات الكمومية، والذكاء الاصطناعي، والصحة الرقمية، والتعليم الرقمي، وحماية البيئة، والمدن الذكية، والمهارات الرقمية، وما إلى ذلك.  **النتائج المتوقعة:**  1 إعداد توصيات بشأن التكنولوجيات الجديدة؛  2 إنشاءما يلزم من بنى تحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتشجيع الابتكار والشراكات في تنفيذ التكنولوجيات الجديدة؛  3 رفع المستوى التكنولوجي للمنظمات المعنية باستحداث حلول ومستوى الرفاه العام لسكان المنطقة؛  4 إعداد توصيات لقياس مَعلمات إرسال البيانات الرقمية عبر قنوات الاتصالات والإنترنت والمهاتفة في النظم الحديثة والمستقبلية للاتصالات، بما يضمن رصد النتائج وإمكانية استنساخها وتتبّعها؛  5 سد الفجوة الرقمية في بلدان منطقة كومنولث الدول المستقلة. |

|  |
| --- |
| **CIS2:** الأمن السيبراني وحماية البيانات الشخصية |
| **الهدف:** تقديم المساعدة إلى الدول الأعضاء في الاتحاد من المنطقة في تطوير شبكات وخدمات رقمية مأمونة وموثوقة ومستقرة وصيانتها وفي حل المشاكل المتعلقة بحماية البيانات الشخصية.  **النتائج المتوقعة:**  1 إنشاء أفرقة وطنية للتصدي للحوادث الأمنية السيبرانية (CIRT) وتعزيز الأفرقة الوطنية القائمة؛  2 بناء القدرات وتعزيز الاتصالات والقدرة على التصدي للحوادث، وضمان تواصل الجهود الجماعية المشتركة فيما بين الأفرقة الوطنية للتصدي للحوادث الحاسوبية (CIRT) في المنطقة لمكافحة التهديدات الأمنية السيبرانية، وذلك بإجراء تدريبات بشأن الأمن السيبراني على الصُعُد العالمي والأقاليمي والإقليمي والوطني؛  3 تدريب وإعادة تدريب الأخصائيين التقنيين والإداريين بتنظيم برامج تدريبية إقليمية ووطنية محددة؛  4 تنسيق جمع وتبادل أفضل الممارسات عند وضع الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني وقياس مدى التزام البلدان بضمان الأمن السيبراني. |

|  |
| --- |
| **СIS3:** تهيئة بيئة قانونية وتنظيمية مؤاتية لتسريع التحول الرقمي |
| الهدف: تقديم المساعدة إلى الدول الأعضاء في الاتحاد من المنطقة في سنّ القوانين واللوائح ذات الصلة واستحداث خدمات رقمية في مختلف قطاعات الاقتصاد، وفي تشجيع الابتكار، وزيادة تبادل المعلومات، وتعزيز التعاون في مجال التنظيم، بما يسهم في تهيئة بيئة تنظيمية مؤاتية لجميع أصحاب المصلحة.  النتائج المتوقعة:  1 إنشاء نظام إيكولوجي مترابط للابتكار من أجل تطوير الشركات الناشئة والتحول الرقمي في بلدان المنطقة؛  2 تلقّي مساعدة الخبراء في إنشاء خدمات رقمية عامة على أساس مفهوم الابتكار المفتوح؛  3 تلقّي مساعدة الخبراء في إنشاء الأطر التنظيمية والقانونية وآليات التنسيق اللازمة لتشجيع الابتكار في قطاعي المالية والتعليم (التكنولوجيات المالية (Fintech) والتكنولوجيات التعليمية (Edtech))؛  4 تبادل المعلومات المتعلقة بالتغييرات في الأطر القانونية والتنظيمية وبتطورات السوق في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاقتصاد الرقمي؛  5 بناء القدرات المؤسسية والبشرية والتقنية في المسائل ذات الصلة المتعلقة بتشريعات القطاع والشؤون التنظيمية المسائل الاقتصادية والمالية وتطورات السوق. |

|  |
| --- |
| **CIS4:** المهارات الرقمية وإمكانية نفاذ السكان إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما الأشخاص ذوي الإعاقة |
| الهدف: تقديم المساعدة إلى الدول الأعضاء في الاتحاد من المنطقة في صياغة توصيات لتنمية مهارات المواطنين الرقمية، مع إيلاء اهتمام خاص للأشخاص ذوي الإعاقة.  **النتائج المتوقعة:**  1 إجراء دراسة تفصيلية لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة من حيث منهجيات التدريب على المهارات الرقمية؛  2 توصيات بشأن بناء الدراية الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة وتحسينها؛  3 إنشاء شبكة من مراكز تدريب الأشخاص ذوي الإعاقة، تشمل المناطق النائية في البلدان؛  4 تقديم التوجيه والتدريب المنهجيين للمعلمين في مراكز تدريب الأشخاص ذوي الإعاقة؛  5 توصيات بشأن تنمية مهارات المواطنين الرقمية في مجالي الفنون والثقافة وخفض الحواجز التي تحول دون اطّلاع الجمهور على مقتنيات المتاحف؛  6 التعاون مع المتاحف من أجل إعداد برامج خاصة لإطلاع الجمهور على معروضات المتاحف؛  7 **تنظيم دورات دراسية ومنتديات ودورات تدريبية وحلقات دراسية للتطوير المهني بشأن المسائل المتعلقة بتنمية مهارات الجمهور الرقمية في مجالي الفنون والثقافة.** |

|  |
| --- |
| **CIS5:** تطوير مدن ومجتمعات ذكية |
| **الهدف:** مساعدة الدول الأعضاء في الاتحاد من المنطقة في وضع الأطر القانونية والتنظيمية للمدن والمجتمعات الذكية، وإنشاء البنى التحتية اللازمة لها، وطرح خدمات وتطبيقات حديثة تشمل مختلف جوانب هذه المدن والمجتمعات (كالتعليم والرعاية الصحية والسياحة والنقل والطاقة والأمن والبيئة وغيرها)، وكذلك في رفع مستوى الدراية الرقمية للسكان وقطاع الأعمال والسلطات.  **النتائج المتوقعة:**  1 توصيات بشأن وضع الأطر القانونية والتنظيمية لتطوير المدن والمجتمعات الذكية على جميع المستويات المعمارية، وكذلك على مستوى الجانب التنظيمي لتطويرها؛  2 توصيات بشأن تطوير البنى التحتية اللازمة، بما يشمل استخدام الاتصالات وغيرها من وسائط التوصيل لدعم وتيسير التنمية المستدامة للمدن والمجتمعات الذكية في البلدان النامية؛  3 تنفيذ مشاريع تجريبية لتطوير المدن والمجتمعات الذكية بمختلف جوانبها (كالتعليم والرعاية الصحية والسياحة والنقل والطاقة والأمن والبيئة وغيرها)؛  4 إنشاء نظام للتقييم ولمؤشرات قياس الأداء في مجال المدن والمجتمعات الذكية؛  5 دعم تنظيم دورات تدريبية وجلسات تدريب وحلقات دراسية بشأن القضايا المتعلقة بتطوير المدن والمجتمعات الذكية ورفع مستوى الدراية الرقمية للسكان وقطاع الأعمال والسلطات. |

الشكل 12: [أوجه تآزر المبادرات الإقليمية لمنطقة كومنولث الدول المستقلة مع الأولويات المواضيعية]

**إشراك الأعضاء**

**التعميم في أقل البلدان نمواً، والبلدان النامية غير الساحلية، والدول الجزرية الصغيرة النامية**

**المشاريع**

**لجنتا دراسات قطاع   
تنمية الاتصالات**

**الشراكات**

***توصيل غير الموصولين في كومنولث الدول المستقلة تحقيقاً للتنمية المستدامة***

**1) التوصيلية**

**2) التحول الرقمي**

**3) البيئة التمكينية**

**4) تعبئة الموارد والتعاون الدولي**

**الأمن السيبراني**

* CIS 2 - النتائج 1 و2 و3 و4

**التوصيلية في زمن الأوبئة والكوارث**

**نشر شبكات المستقبل**

* CIS 1 - النتائج 1 و2 و4

**بنية تحتية رقمية قادرة على الصمود وآمنة**

**تحليل البيانات والأسواق**

**السياسات العامة والتنظيم**

* CIS 3 - النتيجة 3

**الشمول الرقمي**

* CIS 1 - النتيجة 5
* CIS 4 - النتائج 1 و2 و3 و4

**تنمية القدرات والمهارات**

* CIS 2 - النتيجة 4
* CIS 3 - النتيجة 5
* CIS 4 - النتائج 1 و3 و4 و5 و7

**الخدمات والتطبيقات الرقمية**

* CIS 1 - النتيجة 3
* CIS 3 - النتيجة 2
* CIS 4 - النتيجة 6
* CIS 5 - **جميع النتائج**

**الاتصالات في حالات الطوارئ**

**الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي**

* CIS 3 - النتيجة 1

**الاقتصاد الرقمي**

* CIS 3 - النتيجة 4

**البيئة**

* CIS 5 - النتيجة 6

**أوروبا**

|  |
| --- |
| **EUR1**: تطوير البنية التحتية الرقمية |
| **الهدف**: تسهيل تحقيق توصيلية بسرعة الجيغابت من خلال تطوير بنية تحتية قادرة على الصمود ومتآزرة وبيئة تمكينية تضمن تغطية متاحة في كل مكان.  **النتائج المتوقعة**: *مساعدة البلدان المحتاجة في المجالات التالية:*  1 وضع خطط وتحديثها وإجراء دراسات جدوى من أجل نشر توصيلية عالية السرعة وقادرة على الصمود ومتاحة في كل مكان، مع جميع المكونات ذات الصلة بما في ذلك التشريعات والمعايير والهيكل التنظيمي وبناء القدرات وآليات التعاون، حسب الاقتضاء.  2 تقييم الديناميات والتحديات والفرص فيما يتعلق بنشر هذه التوصيلية وتقاسم أفضل الممارسات ودراسات الحالة بشأن الإمكانيات المشار إليها أعلاه من خلال تنظيم ورش عمل ومؤتمرات وحلقات دراسية إلكترونية إقليمية.  3 تبادل المبادئ التوجيهية بشأن التنظيم التعاوني بين قطاع الاتصالات والقطاعات التآزرية الأخرى مثل قطاع الطاقة والسكك الحديدية والنقل.  4 رسم خرائط البنية التحتية والخدمات الشمولية، وتعزيز تنسيق النُّهج في سائر أنحاء المنطقة، ومراعاة النُهج التي تطبقها البلدان فيما يتعلق بتقاسم البنية التحتية، بما في ذلك تطوير أنظمة رسم خرائط النطاق العريض فيما يتعلق بشبكات النطاق العريض والمرافق ذات الصلة، وتشجيع الحلول المبتكرة من أجل نشر التوصيلية الهادفة.  5 المبادرات المتعلقة بزيادة نشر خدمات النطاق العريض القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والإسهام في الاستدامة البيئية.  6 المبادرات الرامية إلى إذكاء الوعي لدى المواطنين وتثقيفهم بأنظمة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة والناشئة ومواضيع من قبيل التعرّض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية (EMF) الناجم عن الأنظمة الراديوية اللاسلكية. |
| *الأولويات المواضيعية لمكتب تنمية الاتصالات*: تطوير الشبكات والبنية التحتية، السياسة العامة والتنظيم.  *أهداف التنمية المستدامة*:الهدفان 9 و17  *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات: جيم2 وجيم9 وجيم6*  *برنامج التوصيل في 2030*: الهدف 1 والهدف 2 |

|  |
| --- |
| **EUR2:** التحول الرقمي من أجل القدرة على الصمود |
| **الهدف**: تيسير عمليات رقمنة الخدمات في مختلف القطاعات (الزراعة، والصحة، والحكومة، والتعليم)، بما في ذلك تلك التابعة للإدارات العامة، لضمان قدرة أكبر على التصدي للحالات الحرجة، بما فيها التحديات المتعلقة بالجائحة.  **النتائج المتوقعة**: *مساعدة البلدان المحتاجة في المجالات التالية:*  1 إنشاء منصة لتبادل الخبرات والمعارف بين البلدان.  2 إقامة بنية تحتية تقنية وخدمية (مراكز بيانات وشبكات وبوابات آمنة واستيقان وقابلية تشغيل بيني ومعايير وبيانات شرحية) فضلاً عن بناء القدرات داخل الإدارات والمؤسسات الوطنية.  3 تعزيز تطوير وزيادة أنواع خدمات المعاملات على الخط، بما في ذلك تطبيقات من أجل الخدمات المقدمة من إدارة إلى إدارة (A2A) ومن إدارة إلى عميل (A2C).  4 بناء القدرات اللازمة لتسريع عملية الرقمنة على الصعيدين الوطني والإقليمي، من خلال وضع استراتيجيات وطنية وبرامج مخصصة.  5 زيادة ثقة الجمهور من خلال التعزيزات الأمنية في خدمات الحكومة الإلكترونية وعمليات الرقمنة وحملات زيادة الوعي بما في ذلك الترويج للحلول القائمة على التطبيقات بالنسبة إلى الحكومة الإلكترونية من جانب الإدارات والمؤسسات الوطنية الأخرى.  6 تحديد مجالات التحسين والعوامل الأفقية الرئيسية من أجل نجاح تنفيذ خدمات الحكومة الإلكترونية والرقمنة، مثل التعرف المؤمّن والقابل للنفاذ للهوية الرقمية وأدوات تحليل البيانات ودمج حلول تدفقات العمل ونهج لإعادة استعمال البيانات وتعزيز تطويرها. |
| *الأولوية المواضيعية لمكتب تنمية الاتصالات:* الخدمات والتطبيقات الرقمية  *أهداف التنمية المستدامة:* الهدفان 2 و3  *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات:* جيم7  *برنامج التوصيل في 2030: لا يوجد* |

|  |
| --- |
| **EUR3:** الشمول الرقمي وتنمية المهارات |
| **الهدف**: تيسير النفاذ العادل إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمهارات الرقمية اللازمة لجميع فئات المجتمع، بما فيها الأشخاص ذوو الإعاقة والأشخاص ذوو الاحتياجات المحددة، وكذلك النساء والشباب، من أجل الاستفادة من خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.  **النتائج المتوقعة**: *مساعدة البلدان المحتاجة في المجالات التالية:*  1 الاستفادة من إمكانية النفاذ الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة كأولوية بالنسبة إلى البلدان، ودعمها من خلال وضع استراتيجيات وسياسات وتحديثها، مع مراعاة المعايير الإقليمية أو العالمية، وبناء القدرات، وتعزيز الابتكار، ورصد تنفيذ إمكانية النفاذ الرقمي، وإقامة شراكات جديدة وتوطيد الشراكات القائمة من قبيل شراكة أوروبا القابلة للنفاذ – تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع.  2 تحسين المساواة بين الجنسين في جميع الفئات في قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخارجه من خلال إتاحة فرص للتعاون؛ وتحقيق الحد الأقصى من التأثير، ودعم إنشاء مشاريع جديدة وتوسيع نطاق المشاريع الناجحة الجاري تنفيذها.  3 تمكين الشباب وانخراطهم ومشاركتهم على نحو هادف في قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخارجه، واستحداث مخططات وفرص مهنية جديدة.  4 تقييم النُهُج الوطنية والإقليمية المتعلقة بتنمية المهارات الرقمية، وإعداد استراتيجيات أو خطط عمل وطنية وإقليمية، وتطوير ما يلزم من مهارات ومعارف رقمية وبرامج لمحو الأمية الرقمية، وتقديم الدعم للمدرسين.  5 بناء و/أو تعزيز الشراكات مع القطاع الخاص، والمنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، والمنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة، والمؤسسات الأكاديمية، وأصحاب المصلحة المحتملين الآخرين، من أجل تحقيق الشمول الرقمي في منطقة أوروبا وفي العالم. |
| *الأولويات المواضيعية لمكتب تنمية الاتصالات*: الشمول الرقمي، تنمية القدرات  *أهداف التنمية المستدامة*: *الأهداف 4 و5 و8 و10 و17*  *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات*: جيم3 وجيم4 وجيم7  *برنامج التوصيل في 2030*: الهدف 2 |

|  |
| --- |
| **EUR4:** تعزيز الثقة والأمان في استعمال التكنولوجيا الرقمية |
| **الهدف**: دعم نشر بنى تحتية قادرة على الصمود وخدمات آمنة بما يسمح لجميع المواطنين وخصوصاً للأطفال باستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بثقة في حياتهم اليومية.  **النتائج المتوقعة***: مساعدة البلدان المحتاجة في المجالات التالية:*  1 توفير المنصات والأدوات الإقليمية اللازمة لبناء القدرات البشرية من أجل تعزيز الثقة والأمان في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما يشمل وضع نُهُج مشتركة لبناء القدرات في مجال الأمن السيبراني من أجل البلدان الأوروبية، مع منهج مشترك بين القطاعات لمهارات الأمن السيبراني، ومبادئ توجيهية لتعزيز المهارات ذات الصلة بقطاعات متعددة من قبيل القانون وعلم النفس والعلوم الاجتماعية والاقتصاد والأمن وإدارة المخاطر والدبلوماسية، والمهارات المتعددة التخصصات.  2 تقاسم أفضل الممارسات ودراسات الحالة على الصعيدين الوطني والإقليمي، وإجراء دراسات استقصائية بشأن تعزيز الثقة والأمان في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما يشمل التدريب، واستحداث فرص أخرى لتبادل المعارف والخبرات.  3 إعداد استراتيجيات وطنية للأمن السيبراني أو استعراضها، بما في ذلك تعزيز السلامة على الخط، وضمان مشاركة متعددة أصحاب المصلحة (الحكومة والأطفال والشباب والآباء وأولياء الأمور والمدرّسون والصناعة ومقدمو خدمات التوصيلية والمؤسسات البحثية والأكاديمية والمنظمات غير الحكومية والمسؤولون عن إنفاذ القانون وقطاع الصحة والخدمات الاجتماعية).  4 إنشاء أفرقة وطنية للاستجابة في حالات الحوادث الأمنية الحاسوبية (CSIRT) أو تعزيز قدراتها، وإنشاء الشبكات المقابلة التي تدعم هذه الأفرقة في التعاون مع بعضها البعض؛  5 إجراء تمارين محاكاة أو تمارين تعليمية مثل التدريبات السيبرانية أو غيرها من الفعاليات على المستويين الوطني والإقليمي بالتعاون مع المنظمات الدولية والإقليمية، ومساعدة البلدان على تطوير أدوات من خلال التآزر والاستعمال الأمثل للموارد.  6 إنشاء بيئة إلكترونية أكثر أمناً للأطفال والشباب من خلال زيادة الوعي والتثقيف بشأن الأمن السيبراني، وتنفيذ وتعزيز المبادئ التوجيهية والموارد التعليمية الأخرى المتاحة بشأن حماية الأطفال على الخط، وتشجيع الحكومات على تحديد المخاطر ومواطن الضعف بالنسبة للأطفال في الفضاء السيبراني، وتعزيز التثقيف الإعلامي بالأمن السيبراني. |
| *الأولويات المواضيعية لمكتب تنمية الاتصالات*: الأمن السيبراني، بناء القدرات  *أهداف التنمية المستدامة*: الأهداف 9 و16 و17  *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات*: جيم5  *برنامج التوصيل في 2030*: *لا يوجد* |

|  |
| --- |
| **EUR5:** الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي |
| **الهدف**: تعزيز البيئات المؤاتية للابتكار وريادة الأعمال من خلال نُهج نظامية تعتمد على الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية بهدف سد الفجوة المتنامية في الابتكار الرقمي في المنطقة.  **النتائج المتوقعة***: مساعدة البلدان المحتاجة في المجالات التالية:*  1 الاستراتيجيات والسياسات الوطنية المتعلقة بالابتكار الرقمي من قبيل البيانات الوصفية والاستعراضات القُطرية، وعمليات تقييم الابتكار على صعيد القطاعات، لتوفير تقييم دقيق لثغرات الابتكار الرقمي.  2 منصات بناء القدرات وتبادل المعارف من قبيل المنتديات الإقليمية للابتكار ومسابقات الابتكار المفتوحة، والتدريبات على إنشاء الأنظمة الإيكولوجية لتمكين أصحاب المصلحة.  3 مبادرات ومشاريع بناء الأنظمة الإيكولوجية من قبيل بيئات اختبار التكنولوجيا والبرامج الداعمة للشركات التكنولوجية الناشئة وريادة الأعمال لإحداث تأثير ملموس.  4 تعزيز الشراكات المتعددة أصحاب المصلحة والمتعددة القطاعات بين مختلف الأنظمة الإيكولوجية وداخلها، من أجل الاستدامة والتوسع.  5 تعزيز الشمول من خلال تقاسم أفضل الممارسات وتوأمتها، وربط الأنظمة الإيكولوجية المختلفة، مع إيلاء اهتمام خاص لقضايا المساواة بين الجنسين والشباب. |
| *الأولويات المواضيعية لمكتب تنمية الاتصالات:* الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي  *أهداف التنمية المستدامة:* الأهداف 9 و17 و8  *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات:* جيم1  *برنامج التوصيل في 2030:* الهدف 4 |

الشكل 13: [أوجه تآزر المبادرات الإقليمية لمنطقة أوروبا مع الأولويات المواضيعية]

***توصيل غير الموصولين في أوروبا  
تحقيقاً للتنمية المستدامة***

**1) التوصيلية**

**2) التحول الرقمي**

**3) البيئة التمكينية**

**4) تعبئة الموارد والتعاون الدولي**

**الأمن السيبراني**

* EUR 4 - جميع النتائج

**التوصيلية في زمن الأوبئة والكوارث**

**نشر شبكات المستقبل**

* EUR 1 - النتائج 1 و2 و4

**بنية تحتية رقمية قادرة على الصمود وآمنة**

**تحليل البيانات والأسواق**

**السياسات العامة والتنظيم**

* EUR 1 - النتيجة 3

**الشمول الرقمي**

* EUR 3 - النتائج 1 و2 و3 و5

**تنمية القدرات والمهارات**

* EUR 1 - النتيجة 6
* EUR 2 - النتيجة 2
* EUR 3 - النتيجة 4

**الخدمات والتطبيقات الرقمية**

* EUR 2 - جميع النتائج

**المشاريع**

**لجنتا دراسات قطاع  
تنمية الاتصالات**

**إشراك الأعضاء**

**الاتصالات في حالات الطوارئ**

**البيئة**

* EUR 1 - النتيجة 5

**التعميم في أقل البلدان نمواً، والبلدان النامية غير الساحلية، والدول الجزرية الصغيرة النامية**

**الاقتصاد الرقمي**

* EUR 3 - النتيجة 4

**الشراكات**

**الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي**

* EUR 5 - جميع النتائج

# مسائل لجنتي الدراسات

# القرارات والتوصيات

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

1. ما لم يذكر خلاف ذلك، فإن مصدر جميع المصطلحات في هذا المسرد هو [دليل الإدارة القائمة على النتائج](https://unsdg.un.org/sites/default/files/UNDG-RBM-Handbook-2012.pdf) لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية [↑](#footnote-ref-1)
2. [التقرير النهائي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_final_report_en.pdf)، الملحق بشأن مسرد مصطلحات الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2020-2023، صفحة 52 [↑](#footnote-ref-2)
3. [التقرير النهائي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_final_report_en.pdf)، الملحق بشأن مسرد مصطلحات الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2020-2023، صفحة 52 [↑](#footnote-ref-3)
4. [التقرير النهائي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_final_report_en.pdf)، الجزء باء، الملحق بشأن مسرد مصطلحات الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2020-2023، صفحة 52 [↑](#footnote-ref-4)
5. التقرير النهائي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017، الجزء جيم. [↑](#footnote-ref-5)
6. بتصرف من رد الأمانة على استعراض الحضور الإقليمي الذي أجرته شركة برايس ووترهاوس كوبرز. [↑](#footnote-ref-6)
7. القرار 1 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات [↑](#footnote-ref-7)
8. القرار 1 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، التقرير النهائي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017، الجزء جيم [↑](#footnote-ref-8)
9. اجتماع فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالقرارات والإعلان والأولويات المواضيعية، 30 يونيو - 1 يوليو 2021، الوثيقة 19 [↑](#footnote-ref-9)
10. اجتماع فريق العمل التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالقرارات والإعلان والأولويات المواضيعية، 30 يونيو - 1 يوليو 2021، الوثيقة 19 [↑](#footnote-ref-10)
11. يمكن للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) أن يحدّث خطة عمل أديس أبابا أو يعدّلها لمواكبة بحيث تعكس التغييرات التي تطرأ على بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) و/أو نتيجة لتقييم الأداء الذي يتعين القيام به كل عام. [↑](#footnote-ref-11)
12. سوف تسهل المكونات الداعمة في كل مجال من مجالات الأولويات المواضيعية تنفيذ مكتب تنمية الاتصالات للأعمال. ففي الماضي، كانت البرامج تُستخدم بنفس الطريقة كأداة تنفيذ للأنشطة والمشاريع والمبادرات. [↑](#footnote-ref-12)
13. الأهداف والتحديات مكيفة من توصيات الفريق TDAG-WG-RDTP بشأن الأولويات المواضيعية [↑](#footnote-ref-13)
14. تشير إلى الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، بمن فيهم الأطفال والنساء والمسنّون والأشخاص ذوو الإعاقة. [↑](#footnote-ref-14)