



## مكتب تنمية الاتصالات (BDT)

المرجع: الرسالة المعممة BDT/DNS/CYB/008 جنيف ، 5 أبريل 2023

- إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد
- فلسطين (القرار 99 (المراجع في دبي، 2018)
- جهات الاتصال التابعة للاتحاد المعنية بالأمن السيبراني العالمي

### الموضوع: دعوة للمشاركة في الإصدار الخامس من الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCIv5) ولتعيين جهة اتصال قطرية

حضرات السادة والسيدات،

تحية طيبة وبعد،

يسرني أن أعلن عن بدء العمل على الإصدار الخامس المقبل من الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني للاتحاد (GCIv5) وأرجو منكم تعيين جهة اتصال مسؤولة عن تنسيق عملية جمع البيانات في الفترة الممتدة من **10 أبريل إلى 16 يوليو 2023**.

وتهدف مبادرة الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI)، التي أطلقها الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) لأول مرة في عام 2015، إلى تقييم التزام البلدان بتحقيق الأمن السيبراني وتحديد أفضل الممارسات. وبناءً على الدعم الذي أبدته الدول الأعضاء في القرار 45 خلال المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات الذي عقد في كيغالي، برواندا، في الفترة الممتدة من 6 إلى 16 يونيو 2022، وعلى الإصدارات السابقة للرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني، يشرع قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد (ITU-D) في إعداد الإصدار الخامس من الرقم القياسي.

ويستمرّ الاتحاد في اتباع نهج تعدد أصحاب المصلحة فيما يتعلق بالإصدار الخامس من الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني، مستفيداً من مجموعة واسعة من الخبرات المتعلقة بالأمن السيبراني لتحسين الاستبيان المتعلق بالرقم القياسي من خلال ثمانية اجتماعات افتراضية منفصلة، والعديد من المناقشات في أفرقة صغيرة، وتعليقات مكتوبة من الدول الأعضاء ومن خبراء في مجال الأمن السيبراني. وقد أخذ مكتب تنمية الاتصالات في الاعتبار المناقشات والتعليقات بشأن الاستبيان المتعلق بالإصدار الخامس من الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني.

ونرجو أن يعيّن بلدكم جهة اتصال في موعد أقصاه **10 أبريل 2022** وأن يوكل إليها مهمة الردّ بشكل دقيق على الاستبيان المتعلق بالرقم القياسي. ويرجى أخذ العلم بأن نسخة من هذه الرسالة سترسل إلى جهة الاتصال التي كانت معنية بالإصدار السابق من الرقم القياسي في بلدكم.

وسيقوم الفريق المعني بالأمن السيبراني بالاتصال بجهة الاتصال المعيّنة الخاصة بكم، وبتوفير المزيد من الإرشادات بشأن كيفية النفاذ إلى الاستبيان الإلكتروني الذي سيكون متاحاً لاستكمالته حتى **يوليو 2023**. وسيتاح نموذج مرجعي، ومبادئ توجيهية للبلدان، ومعلومات إضافية في الموقع الإلكتروني الخاص بالرقم القياسي. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات بشأن الاستبيان المتعلق بالرقم القياسي في النموذج المرجعي المتاح من خلال الرابط التالي: [www.itu.int/gci](http://www.itu.int/gci)

ونرجو إرسال ردكم أو ردّ جهة الاتصال التابعة لبلدكم في موعد أقصاه 16 ديسمبر 2022 إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي: [gci@itu.int](mailto:gci@itu.int). ويجوز للبلدان التي قامت بعد أكتوبر 2021 بتغيير أو تأكيد جهات الاتصال التابعة لها أن تختار عدم الردّ على هذه الرسالة، وفي هذه الحالة ستستخدم المعلومات الخاصة بأحدث جهة اتصال معيّنة.

ويبقى زميلي، السيد أورهان عثمانى، منسق الأمن السيبراني ([Orhan.Osmani@itu.int](mailto:Orhan.Osmani@itu.int))، فضلاً عن الفريق المعني بالرقم القياسي GCI ([gci@itu.int](mailto:gci@itu.int))، رهن إشارتكم لتقديم استفسارات إضافية، ويمكنهما مساعدة جهة الاتصال التابعة لبلدكم في الرد على الاستبيان المتعلق بالرقم القياسي.

وأغتنم هذه الفرصة لأعرب عن خالص تقديري للدول الأعضاء التي ساهمت في الإصدارات السابقة من الرقم القياسي GCI، فضلاً عن تلك التي استعانت به لتعزيز الالتزامات المتعلقة بالأمن السيبراني في جميع أنحاء العالم.

وأطلع إلى مواصلة التعاون بيننا.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

[الأصل عليه توقيع]

كوسماس لأكيسون زافازافا  
المدير

الملحق: الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني للاتحاد الدولي للاتصالات - مبادئ توجيهية للبلدان.



**برنامج الأمن السيبراني لقطاع تنمية الاتصالات**

**الإصدار الخامس من الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني - GCIv5  
مبادئ توجيهية للبلدان**

الإصدار 1.0

سبتمبر 2022

## جدول المحتويات

5	.....	مقدمة	1
5	.....	الولاية والخلفية	1.1
5	.....	دور البلدان في وضع الإصدار الخامس من الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI)	1.2
6	.....	إعداد الاستبيان المتعلق بالرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI)	2
6	.....	فريق الخبراء المعني بالرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI)	3
7	.....	فريق العمل بالمراسلة	1.3
7	.....	تحديد المستويات	2.3
7	.....	التوصيات بشأن تحديد أوزان الترجيح	3.3
8	.....	الدعوات الرسمية الموجهة إلى البلدان وسائر الأعضاء في قطاع تنمية الاتصالات	4
8	.....	1.4 الدعوة الرسمية الموجهة إلى البلدان لتعيين/تأكيد جهة الاتصال المعنية بالإصدار الخامس للرقم القياسي GCI	
8	.....	2.4 الدعوة الرسمية الموجهة إلى البلدان وسائر أعضاء قطاع تنمية الاتصالات لترشيح خبراء لفريق الخبراء المعني بالرقم القياسي GCI	
8	.....	4.3 الدعوة الرسمية الموجهة إلى البلدان وسائر أعضاء قطاع تنمية الاتصالات للمشاركة في الحدث الخاص بإصدار التقرير	
9	.....	الاستقصاء وجمع البيانات	5
9	.....	جمع البيانات الأولية بالنسبة إلى البلدان التي لم تردّ على الاستبيان	6
10	.....	التحقّق من ردود البلدان وإقرارها ومرحلة ما بعد التحقّق	7
10	.....	وضع الدرجات وتوزيع النتائج ضمن مستويات	8
10	.....	إعداد التقرير ونشره وما بعد ذلك	9
11	.....	الملحق ألف: الجدول الزمني	

## 1 مقدمة

تُفصّل هذه الوثيقة العمليات المتعلقة بالرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) والمشاركة في هذه العمليات. ويرد في هذه الوثيقة وصف للعمليات التالية:

- إعداد الاستبيان المتعلق بالإصدار الخامس من الرقم القياسي GCI،
- المشاورات مع الخبراء بشأن المنهجية وتحديد أوزان الترجيح،
- الدعوات الرسمية الموجهة إلى جهات الاتصال المعيّنة للرد على الاستبيان المتعلق بالرقم القياسي GCI وإلى الخبراء في هذا المجال،
- استهلال عملية الاستقصاء وجمع البيانات،
- جمع البيانات الأولية،
- التحقق والإقرار،
- تحديد الدرجات وتوزيع النتائج في مستويات،
- التحليل وإعداد التقرير.

ويتضمن هذا الدليل جدولاً زمنياً لضمان الوضوح ولتقدّم البلدان المشاركة ردودها في الوقت المناسب.

### 1.1 الولاية والخلفية

تتبع الإصدار الخامس من الرقم القياسي GCI توصيات القرار 45 (المراجع في كيغالي، 2022) لقطاع تنمية الاتصالات الذي يحدد بوضوح العمل المنجز من خلال الرقم القياسي GCI ويوصي مكتب تنمية الاتصالات "بالنظر في نتائج الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني لتوجيه مبادرات مكتب تنمية الاتصالات في مجال الأمن السيبراني، ولا سيما مراعاة الفجوات المحددة من خلال عملية الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني."

ويتبع الإصدار الخامس من الرقم القياسي الإطار العام المحدد في الدعائم الرئيسية للبرنامج العالمي للأمن السيبراني (القانونية، والتقنية، والتنظيمية، وتنمية القدرات، والتدابير التعاونية)، وفي القرار 130 (المراجع في دبي، 2018) الذي يدعو الدول الأعضاء "إلى دعم مبادرات الاتحاد بشأن الأمن السيبراني، بما في ذلك الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI)، من أجل تشجيع الاستراتيجيات الحكومية وتبادل المعلومات عن الجهود المبذولة عبر الصناعات والقطاعات".

ومن أجل تعزيز ثقافة عالمية للأمن السيبراني وإدماجه في صميم تكنولوجيات المعلومات والاتصالات، يهدف الرقم القياسي GCI إلى تقليص الفجوة الظاهرة في مستوى المشاركة في تحقيق الأمن السيبراني بين مختلف المناطق في العالم من خلال إجراء تقييم قائم على الأدلة لقدرات الأمن السيبراني للبلدان وتمكين هذه البلدان من تحديد الفجوات والأولويات لإدخال التحسينات اللازمة.

ويرجى من جميع الدول الأعضاء في الاتحاد ومن دولة فلسطين (عملاً بالقرار 99 (المراجع في دبي، 2018)) المشاركة في وضع الرقم القياسي GCI. وتوخياً للتبسيط، سيشار إلى الدول الأعضاء ودولة فلسطين في هذه الوثيقة باسم "البلدان".

ويتاح المزيد من المعلومات بشأن الرقم القياسي GCI في الموقع الإلكتروني التالي: [itu.int/gci](http://itu.int/gci)

### 2.1 دور البلدان فيما يتعلق بالإصدار الخامس من الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI)

تحسنت العمليات الرامية إلى وضع الرقم القياسي GCI والمنهجية المتبعة لذلك بفضل عمل لجنة الدراسات المعنية بالمسألة 3/2 وفريق العمل بالمراسلة وفريق الخبراء وبفضل التعليقات المقدمة من البلدان المشاركة خلال جمع نقاط البيانات اللازمة للاستبيان المتعلق بالرقم القياسي GCI وإقرارها. وتحقيقاً لهذه الغاية، أعدّ الفريق المعني بالرقم القياسي هذا الدليل لتوضيح العمليات الرامية إلى وضع الرقم القياسي والجدول الزمني ذات الصلة.

وتستند التحديثات التي أجريت للإصدار الخامس من الاستبيان المتعلق بالرقم القياسي GCI إلى تعليقات البلدان وفريق العمل بالمراسلة التابع للجنة الدراسات 2/3 وفريق الخبراء السابق المعني بتحديد أوزان الترجيح الخاصة بالإصدار الرابع من الرقم القياسي ومساهمات الخبراء الأخرى ذات الصلة.

## 2 إعداد الاستبيان المتعلق بالرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI)

دور البلدان

- المساهمة في أعمال لجنة الدراسات المعنية بمسألة الأمن السيبراني والتابعة لقطاع تنمية الاتصالات (اختياري)
- تقديم تعليقات مستمرة إلى الفريق المعني بالرقم القياسي GCI من أجل إجراء التحسينات اللازمة

تُتخذ في هذه المرحلة إجراءات محددة لاستهلال وضع كل إصدار جديد من الرقم القياسي GCI.

- أ) يُجري الفريق المعني بالرقم القياسي GCI التابع للاتحاد استعراضاً أولياً للاستبيان الحالي من خلال صياغة وتوثيق وتحديد القضايا والتحديات التي واجهتها الإصدارات السابقة من الرقم القياسي GCI. وكلما يوضَع إصدار جديد، يجري استعراض الاستبيان بهدف تفادي التكرار وتخفيف الوقت اللازم لتقديم الردود وإقرارها.
- ب) يقدّم مشروع الاستبيان إلى اجتماع لجنة الدراسات مع دعوة مفتوحة موجّهة إلى الخبراء كي ينضموا إلى فريق الخبراء العامل بالمراسلة الذي سيراجع الاستبيان.
- ج) بعد مراجعة الاستبيان، تجري مراجعة (منهجية) النموذج المرجعي ذي الصلة. ويعبر النموذج المرجعي عن مناقشات وتوصيات فريق الخبراء الحالي المعني بالرقم القياسي GCI ومساهمات الخبراء السابقة.
- د) يُنشر الاستبيان الحالي المتعلق بالرقم القياسي GCI في الموقع الإلكتروني الخاص بالرقم القياسي GCI، بما في ذلك:
  - دليل في شكل وثيقة تبين كيفية ملء الاستبيان
  - النموذج المرجعي المراجع الذي يمثل نموذجاً قائماً على المستويات
  - رسالة الدعوة التي وجّهتها مديرة مكتب تنمية الاتصالات إلى البلدان كي تطلب إليها المشاركة
  - الجدول الزمني لجميع العمليات الرامية إلى وضع الرقم القياسي GCI

## 3 فريق الخبراء المعني بالرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI)

دور البلدان

- خبير (خبراء) معيّن (معيّنون) للمشاركة في فريق الخبراء المعني بالرقم القياسي GCI

وفقاً للقرار 45 (المراجع في كيبغالي، 2022) لقطاع تنمية الاتصالات، سيستمر فريق الخبراء المعني بالرقم القياسي GCI في إسداء المشورة بشأن الرقم القياسي فيما يتعلق بالمسائل ذات الصلة بالمنهجية والهيكل والأسئلة وأوزان الترجيح.

- أ) لضمان إشراك جميع البلدان، تُصدر رسالة دعوة رسمية من مديرة مكتب تنمية الاتصالات تطلب فيها من الإدارات تعيين خبير أو خبراء من ذوي الخبرة في مجال الدعائم الرئيسية للرقم القياسي GCI، مثل الدعائم القانونية أو التقنية أو التنظيمية أو تنمية القدرات أو التدابير التعاونية، بمن فيهم خبراء من ذوي الخبرة التقنية في مجال وضع الأرقام القياسية وعلم البيانات والمؤشرات المركّبة.
- ب) يُدعى المشاركون السابقون في فريق العمل بالمراسلة وفي فريق خبراء أوزان الترجيح إلى المشاركة في الاجتماعات الحالية لفريق الخبراء المعني بالرقم القياسي GCI. ويمكن أن يُدعى سائر أعضاء قطاع تنمية الاتصالات للمساهمة والمشاركة في اجتماعات فريق الخبراء هذه.
- ج) استناداً إلى خبرة الخبراء ومؤهلاتهم، قد يُطلب منهم المساهمة والمشاركة في اجتماع محدد من اجتماعات أفرقة العمل.
- د) تتناول اجتماعات فريق الخبراء المعني بالرقم القياسي GCI المواضيع التالية:

1 **المنهجية العامة لوضع الرقم القياسي.** عقد فريق العمل بالمراسلة التابع للجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات المعنية بالمسألة 3/2، خمس جلسات ركزت على مراجعة مشروع الاستبيان المتعلق بالرقم القياسي GCI في أواخر عام 2021/بداية عام 2022. وتمّ تناول توصيات فريق العمل بالمراسلة كجزء من العملية الجارية حالياً لوضع الرقم القياسي GCI.

- 2 المنهجية والحسابات ذات الصلة المتعلقة بعرض وتوصيل مجموعات متنوعة من البلدان على أساس أدائها وفق الرقم القياسي GCI.
- 3 المنهجية والتوصيات ذات الصلة بشأن تحديد أوزان الترجيح لحساب درجات الرقم القياسي GCI.
- (هـ) لن يتمكن فريق الخبراء المعني بالرقم القياسي من تغيير الردود أو الدرجات الخاصة ببلد ما أو مجموعة من البلدان. وسوف تسري التوصيات على جميع البلدان.

### 1.3 فريق العمل بالمراسلة

شكّل فريق الخبراء العامل بالمراسلة بناءً على توصية صادرة عن رئيس اجتماعات مقرر مسألة الدراسة (تأمين شبكات المعلومات والاتصالات: أفضل الممارسات من أجل تطوير ثقافة الأمن السيبراني) التي عُقدت في أكتوبر 2021. وأبدى فريق الخبراء العامل بالمراسلة تعليقات بشأن الرقم القياسي GCI - الاستبيان المتعلق بالإصدار الخامس، وقام باستعراضه. وتألّف الفريق من 90 فرداً يمثلون البلدان والشركات الخاصة والهيئات الأكاديمية، وتمّ تشكيله لمساعدة مكتب تنمية الاتصالات على تحسين الاستبيان المتعلق بالإصدار الخامس من الرقم القياسي GCI. وعُقدت افتراضياً سلسلة من خمسة اجتماعات لمناقشة المواضيع والشواغل الرئيسية المتصلة بمشروع الاستبيان المتعلق بالإصدار الخامس من الرقم القياسي والمقدم من مكتب تنمية الاتصالات إلى لجنة الدراسات.

- (أ) تُوجّه دعوة مفتوحة من خلال اجتماعات مقرر لجنة الدراسات بشأن مسألة "تأمين شبكات المعلومات والاتصالات: أفضل الممارسات من أجل تطوير ثقافة الأمن السيبراني"، ويُطلب فيها أن ينضمّ أعضاء قطاع تنمية الاتصالات والهيئات الأكاديمية والقطاع الخاص إلى فريق العمل بالمراسلة.
- (ب) يستعرض فريق العمل بالمراسلة مشروع الاستبيان ويقترح إدخال تغييرات على هيكله ومسائله.
- (ج) يرجى ملاحظة أن اجتماعات لجنة الدراسات عقدت في نوفمبر 2021. ونظر الفريق المعني بالرقم القياسي GCI والفريق الإداري لمكتب تنمية الاتصالات في المناقشات التي أجراها فريق العمل بالمراسلة والتعليقات التي وردت منه بشأن صياغة الاستبيان النهائي.

### 2.3 تحديد المستويات

- وفقاً للقرار 45 (المراجع في كيغالي، 2022) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، سيتم تنظيم نتائج الرقم القياسي GCI في مستويات قائمة على الالتزام بدلاً من الإبلاغ عن أداء البلد من حيث الترتيب، من أجل تقديم تقييم أكثر جدوى لمجالات القوة للبلدان والحاجة إلى التحسين. وبالتالي، فإن فريق الخبراء المعني بالرقم القياسي GCI مكلف بإيجاد نموذج مناسب للمستويات.
- (أ) تحدّد اختصاصات من أجل توجيه الخبراء بشأن أهداف المستويات والمعلومات الأساسية الأخرى ذات الصلة.
- (ب) يجتمع الخبراء لمناقشة وتطوير نموذج لتحديد مستويات للرقم القياسي GCI.

### 3.3 التوصيات بشأن تحديد أوزان الترجيح

- سيساهم فريق الخبراء المعني بالرقم القياسي GCI في التوصيات المتعلقة بتحديد أوزان الترجيح، بما في ذلك وضع توصيات بشأن وزن كل سؤال، وحساب الرقم القياسي، وكيف ينبغي مراعاة الدرجات.
- (أ) لتحديد أوزان الترجيح، يمكن للبلدان أن تعيّن ما يصل إلى خمسة خبراء – أي خبير واحد لكل دعامة. ويجوز للخبير أن يقدّم توصياتها فيما يخص دعامة واحدة أو أكثر؛ ولكن لا يجوز لبلد واحد أن يعيّن أكثر من خمسة خبراء. وإذا كانت جهة الاتصال القطرية المعنية تتحلّى بالمؤهلات اللازمة ذات صلة، يمكن للبلد أن يعيّن للمشاركة في عملية تحديد أوزان الترجيح بوصفها أحد الخبراء أو بوصفها الخبير الوحيد المعيّن.
- (ب) بعد الموعد النهائي لتقديم التوصيات المتعلقة بتحديد أوزان الترجيح، تُحسب القيمة المتوسطة للأوزان المحددة في التوصيات وتُجمع لكل سؤال. وتُعرض التوصيات التي تتضمن القيمة المتوسطة الموحدة للأوزان على أعضاء فريق الخبراء وتُنشر على الموقع الإلكتروني الخاص بالرقم القياسي GCI.
- (ج) تجدر بالإشارة ضرورة استخدام أوزان الترجيح لحساب المؤشرات، والمؤشرات الفرعية، والدعائم، والدرجات العامة في كل بلد على حدة. واستناداً إلى الدرجات والمستويات المحسوبة التي يوصي بها فريق الخبراء، تحدّد مستويات البلدان.

## 4 الدعوات الرسمية الموجّهة إلى البلدان وسائر الأعضاء في قطاع تنمية الاتصالات

دور البلدان

- تعيين جهة اتصال معنية بالرقم القياسي GCI
- التنسيق مع الوكالات الأخرى ذات الصلة لجمع البيانات
- إمكانية التنسيق مع الخبير القطري المعني بالرقم القياسي GCI (فريق الخبراء المعني بالرقم القياسي GCI) (اختياري)

### 1.4 الدعوة الرسمية الموجّهة إلى البلدان لتعيين/تأكيد جهة الاتصال المعنية بالإصدار الخامس للرقم القياسي GCI

- (أ) ترسل دعوة رسمية عن طريق مكتب مديرة مكتب تنمية الاتصالات أو صندوق البريد الخاص بالرقم القياسي GCI إلى جميع إدارات البلدان/الممثلين القطريين، وترسل نسخة من الدعوة إلى البعثات القطرية المشتركة والمكاتب الإقليمية للاتحاد. ويُطلب من كل بلد تعيين جهة اتصال أو تأكيد استمرار جهة الاتصال القائمة، لتكون مسؤولة عن جمع البيانات وملء الاستبيان المتعلق بالرقم القياسي GCI.
- جهة الاتصال هي الجهة الرئيسية المعنية بأي رسائل متعلقة بالرقم القياسي GCI. ويمكنها التنسيق مع فريق الخبراء المعني بالرقم القياسي GCI الذي عُيّن لبلدها.
  - يجب أن تكون جهة الاتصال المعيّنة قادرة على التنسيق مع جميع الكيانات الحكومية وغير الحكومية ذات الصلة من أجل جمع المعلومات اللازمة للرد بدقة على أسئلة الاستبيان المتعلق بالرقم القياسي GCI.
  - ينبغي تقديم معلومات الاتصال الخاصة بجهة الاتصال المعيّنة إلى فريق الاتحاد المعني بالرقم القياسي GCI في أقرب وقت ممكن فور تلقي رسالة البريد الإلكتروني.
  - فيما يتعلق بالإصدار الخامس من الرقم القياسي GCI، يجوز للبلدان التي سبق أن وقّرت المعلومات المفصلة المتعلقة بجهة الاتصال الخاصة بها خلال الأشهر الستة السابقة أن تختار عدم الرد على الرسالة الإلكترونية للمديرة أو أن تؤكد تعيين جهة الاتصال المعنية.

### 2.4 الدعوة الرسمية الموجّهة إلى البلدان وسائر أعضاء قطاع تنمية الاتصالات لترشيح خبراء لفريق الخبراء المعني بالرقم القياسي GCI

- (أ) تُرسل دعوة رسمية من مكتب مديرة مكتب تنمية الاتصالات أو من صندوق البريد الخاص بالرقم القياسي GCI إلى جميع إدارات البلدان مع إرسال نسخة من الدعوة إلى البعثات القطرية والمكاتب الإقليمية للاتحاد.
- (ب) يوصى كل بلد بترشيح خبراء يتمتعون بخبرة مناسبة، مثل علم البيانات والأمن السيبراني، أو غيرهما من الخبرات التقنية أو المنهجية ذات الصلة المباشرة. ويجوز للبلد أن يرشح خبيراً واحداً أو أكثر لكل فريق عمل.
- (ج) ينبغي أن تكون ترشيحات الخبراء مصحوبة بمعلومات الاتصال الخاصة بالخبير، ومجال خبراته، وإن لزم الأمر، الدعائم/المجالات التي ينبغي أن يشارك فيها الخبير.
- (د) يرجى الإحاطة علماً بأن فريق العمل بالمراسلة عقد اجتماعه فيما يخص الإصدار الخامس من الرقم القياسي GCI في الفترة الممتدة من نوفمبر 2021 إلى فبراير 2022. ولن يُنظر في ترشيحات الخبراء إلا في ضوء إمكانية إسهامهم في تحديد أوزان الترشيح والمستويات المتعلقة بالرقم القياسي GCI.

### 3.4 الدعوة الرسمية الموجّهة إلى البلدان وسائر أعضاء قطاع تنمية الاتصالات للمشاركة في الحدث الخاص بإصدار التقرير

- (أ) توجّه دعوة رسمية من مكتب مديرة مكتب تنمية الاتصالات أو من صندوق البريد الخاص بالرقم القياسي GCI إلى جميع إدارات البلدان/الممثلين القطريين/جهات الاتصال القطرية، مع إرسال نسخة من الدعوة إلى البعثات القطرية والمكاتب الإقليمية للاتحاد. ويُدعى كل بلد إلى حضور الحدث الخاص بإصدار التقرير المتعلق بالرقم القياسي GCI.
- (ب) تقدّم الحلقة الدراسية الإلكترونية المتعلقة بإصدار التقرير النتائج الرئيسية وتعرض أفكاراً بشأن أفضل الممارسات.

## 5 عملية الاستقصاء وجمع البيانات

دور جهة الاتصال القطرية

- استعراض المبادئ التوجيهية والجدول الزمني فيما يخص الإصدار الخامس من الرقم القياسي GCI
- الردّ على أسئلة الاستبيان
- تقديم الوثائق/عناوين الموارد الموحدة (URL) الدقيقة التي تدعم الردود على أسئلة الاستبيان
- جواز طلب دعم الفريق المعني بالرقم القياسي GCI خلال فترة الاستقصاء

- (أ) ستتلقى جهة الاتصال رسالة بالبريد الإلكتروني تتضمن معلومات عن كيفية ملء الاستبيان المتعلق بالإصدار الخامس من الرقم القياسي GCI بما فيها معلومات عن كيفية النفاذ إلى المنصة الإلكترونية الخاصة بالاستقصاء وتعليمات بشأن النفاذ.
- (ب) يُتاح الاستبيان المتعلق بالإصدار الخامس من الرقم القياسي GCI باللغات الإنكليزية والعربية والصينية والفرنسية والإسبانية والروسية.
- (ج) عند افتتاح منصة الاستقصاء الإلكترونية الخاصة بالاستبيان المتعلق بالإصدار الخامس من الرقم القياسي GCI، يجب على جهة الاتصال الاطلاع على المبادئ التوجيهية المتعلقة بالاستبيان لضمان دقة ردودها. وينبغي أن تشمل جميع الردود، كلما أمكن، الوثائق و/أو الروابط التي تدعمها.
- (د) الفريق المعني بالرقم القياسي GCI على استعداد لمساعدة جهة الاتصال طوال فترة عملية الاستقصاء.
- (هـ) يجب على جهات الاتصال أن تقدّم ردودها على الاستبيان عن طريق منصة الاستقصاء الإلكترونية بحلول **أبريل 2023** لإتاحة الوقت اللازم للتحقق من الردود وإقرارها فضلاً عن إعداد التقرير.
- يجب على جهة الاتصال أن تنتهي من ملء الاستبيان بحلول أبريل 2023
  - يقوم الفريق المعني بالرقم القياسي GCI، فور تقديم الاستبيانات، بالتحقق من الردود المقدمة والأدلة الداعمة لها لضمان دقتها.
  - توجّه رسائل تذكير دورية إلى جهات الاتصال فيما يتعلق بالموعد النهائي لتقديم الاستبيان المتعلق بالإصدار الخامس من الرقم القياسي GCI.
- (و) يُنظر في الردود المقدمة عن طريق منصة الاستبيان بعد الموعد النهائي لتقديمها عند وضع الإصدار التالي من الرقم القياسي GCI.

## 6 جمع البيانات الأولية بالنسبة إلى البلدان التي لم تردّ على الاستبيان

دور جهة الاتصال القطرية

- إقرار البيانات المجمعة: الموافقة على الأدلة الداعمة أو تقديمها عند الاقتضاء

- (أ) يتولى الفريق المعني بالرقم القياسي GCI جمع البيانات بالنيابة عن البلدان التي لم تردّ على الدعوة الرسمية لمديرة مكتب تنمية الاتصالات بشأن تعيين جهة اتصال، والتي لم يتم التواصل معها عن طريق المكاتب الإقليمية للاتحاد أو بوسائل أخرى.
- يُجرى البحث المكتبي باستخدام المعلومات المتاحة للجمهور في المواقع الإلكترونية الحكومية وقواعد البيانات المتاحة في الاتحاد.
- (ب) يرسل الاستبيان، بعد أن يستكمله الاتحاد، إلى ممثل البلد لدى الاتحاد كي يوافق على البيانات المجمعة أو يعدها.
- يجدر بالإشارة أن الاستبيان الذي يستكمله الاتحاد قد يفتقر إلى بيانات، ويُرعى من ممثلي البلدان إقرار صحة البيانات بعناية لضمان دقتها.

## 7 التحقق من ردود البلدان وإقرارها ومرحلة ما بعد التحقق

دور جهة الاتصال القطرية

- إقرار صحة الردود التي تمّ التحقق منها: الموافقة على الإجابات أو تعديلها
- النظر في عقد اجتماع مع الفريق المعني بالرقم القياسي GCI بشأن الأسئلة المطروحة/التوضيحات المطلوبة في مرحلة ما بعد التحقق
- تقوم جهة الاتصال بعملية الإقرار النهائية

- (أ) بعد انقضاء الموعد النهائي لتقديم الاستبيان المتعلق بالرقم القياسي GCI، يتحقق الفريق المعني بالرقم القياسي GCI من الردود على الاستبيان. وتعاد الردود على الاستبيان إلى جهات الاتصال بعد التحقق منها، لأغراض التوضيح والإقرار والموافقة.
- (ب) يجوز لجهات الاتصال توضيح أو مراجعة إجاباتها خلال عملية الإقرار. ويجوز لجهات الاتصال الموافقة على عمليات الإقرار التي يجريها الفريق المعني بالرقم القياسي GCI أو عدم الموافقة عليها من خلال تقديم أدلة داعمة جديدة ذات صلة.
- (ج) على جهات الاتصال أن توافق على الردود التي تمّ التحقق منها في غضون أسبوعين من إبلاغها بها.
- في حال عدم تلقي الفريق المعني بالرقم القياسي GCI أي تعليقات من جهة الاتصال المعيّنة بعد أسبوعين، يستخدم الفريق البيانات المُتحقق منها التي أرسلت إلى جهة الاتصال لأغراض التحليل وحساب الدرجات.
- (د) خلال فترة ما بعد عملية التحقق، يجوز لبلد ما أن يجتمع مع الفريق المعني بالرقم القياسي GCI لتوضيح الردود.

## 8 وضع الدرجات وتوزيع النتائج ضمن مستويات

دور البلدان

- فهم عملية وضع الدرجات وتحديد المستويات

- (أ) حالما تقرّ جهة الاتصال القطرية الاستبيان المتحقق منه أو في حال عدم إبلاغها الفريق المعني بالرقم القياسي GCI، في غضون أسبوعين من تسلمه الاستبيان، بأي تعديلات تقترح إدخالها على الردود، تحدّد درجات الردود على الاستبيان، وتستخدم البيانات لجمع البلدان في مستويات مختلفة. ولن تقبل، خلال عملية وضع الدرجات، أي بيانات أخرى من جهات الاتصال.

## 9 إعداد التقرير ونشره وما بعد ذلك

دور البلدان

- فهم عملية إعداد التقرير

- (أ) يُعدّ الفريق المعني بالرقم القياسي GCI تقريراً يلخّص الاتجاهات والتدابير الرئيسية. وتُدرج فيه تقييمات البلدان، مع مراعاة التوصيات بشأن المستويات والعروض المقدمة من فريق الخبراء المعني بالرقم القياسي GCI.
- (ب) يُقدّم التقرير المتعلق بالرقم القياسي GCI إلى قسم التحرير التابع لمكتب تنمية الاتصالات من أجل ضمان وفائه بالمعايير المحددة في المبادئ التوجيهية للنشر التي وضعها الاتحاد.
- (ج) يصدر التقرير علناً خلال حدث ينظمه الفريق المعني بالرقم القياسي GCI.
- (د) يُقدّم التقرير لترجمته.
- (هـ) تُجمَع التعليقات على عملية وضع الإصدار الخامس من الرقم القياسي GCI وتستخدم لعملية وضع الإصدار السادس وتنفيذ هذه العملية.

## الملحق ألف: الجدول الزمني

(ملاحظة: يمكن أن تتغير التواريخ)

العمليات	الأنشطة العامة المتعلقة بالرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI)	الإجراءات القطرية	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء
<b>توجيه دعوة رسمية إلى البلدان وسائر أعضاء قطاع تنمية الاتصالات</b>				
	1	توجيه دعوة رسمية للبلدان لتعيين/تأكيد جهة الاتصال القطرية		2022.11.1
	•	مساعدة جهات الاتصال	<input type="checkbox"/> تعيين/تأكيد جهة الاتصال المعنية بالرقمة القياسي GCI	2022.12.16
	•	تسجيل جهات الاتصال	<input type="checkbox"/> التنسيق مع الوكالات الأخرى ذات الصلة لجمع البيانات	
	2	توجيه دعوة رسمية إلى البلدان وسائر أعضاء قطاع تنمية الاتصالات لترشيح فريق خبراء معني بالرقم القياسي GCI	<input type="checkbox"/> ترشيح خبير للانضمام إلى فريق الخبراء المعني بالرقم القياسي GCI	تُرسل رسالة خلال العملية التي يجريها فريق الخبراء المعني بالرقم القياسي GCI
	3	توجيه دعوة رسمية إلى البلدان وسائر أعضاء قطاع تنمية الاتصالات للمشاركة في الحدث الخاص بإصدار التقرير	<input type="checkbox"/> المشاركة في الحدث الخاص بإصدار التقرير	تُرسل رسالة خلال عملية التحضير للحدث
<b>الاستقصاء وجمع البيانات</b>				
	<b>منصة الاستقصاء الإلكترونية</b>		2023.4	2023.7
	•	استعراض نُسخ الاستبيانات المترجمة	<input type="checkbox"/> استعراض المبادئ التوجيهية والجدول الزمني	
	•	نشر الاستبيان بلغات الأمم المتحدة الست على الصفحة الإلكترونية الخاصة بالرقم القياسي GCI	<input type="checkbox"/> الردّ على الاستبيان	
	•	يكون الفريق المعني بالرقم القياسي GCI مستعداً للرد على الأسئلة	<input type="checkbox"/> توفير الوثائق الداعمة/عناوين الموارد الموحدة (URL) الدقيقة	
•	تُرسل إلى الدول الأعضاء رسائل تذكير تتعلق بالاستبيان.	<input type="checkbox"/> إمكانية طلب دعم الفريق المعني بالرقم القياسي GCI خلال فترة الاستقصاء		
<b>جمع البيانات الأولية</b>				
			2023.6	2023.8

		<input type="checkbox"/> البيانات المراجعة التي تم إقرارها: الموافقة عليها أو تقديمها عند الاقتضاء	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يقوم الفريق المعنى بالرقم القياسي GCI التابع للاتحاد بجمع البيانات نيابة عن البلدان التي لن تردّ كي يُشركها في عملية الاستقصاء.</li> <li>• تُجمع البيانات من خلال المعلومات المتاحة للجمهور ومستودع الاتحاد</li> <li>• يُرسل مشروع الاستبيان إلى جهات الاتصال لاستعراضه.</li> <li>• تقوم جهات الاتصال بتحسين الدقة وتعيد مشروع الاستبيان.</li> <li>• يُرسل مشروع الاستبيان المصحّح مرة أخرى إلى كل جهة اتصال كي تعطي موافقتها النهائية عليه.</li> <li>• يُستخدم الاستبيان النهائي المعتمد الذي تمت الموافقة عليه لأغراض التحليل وتحديد الدرجات وتوزيع المستويات.</li> </ul>	
2023.4	2023.10			<b>عمليتنا التحقق والإقرار</b>
		<input type="checkbox"/> إقرار الردود المتحقّق منها: الموافقة على الإجابات، أو تعديلها بتقديم رد دقيق عند اللزوم	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يُغلّق باب ملء الاستبيان</li> <li>• يتمّ التحقق من البيانات بفضل أدوات التحقق من صحة البيانات، ويتم إرسالها إلى جهة الاتصال القطرية لإجراء تعديلات عليها أو الموافقة عليها (يمكن استهلاك هذه العملية بمجرد تقديم جهات الاتصال لردودها).</li> <li>• تحديد ما ينقص من إجابات ووثائق داعمة وروابط وما إلى ذلك.</li> <li>• يُرسل مشروع الاستبيان المصحّح إلى كل جهة اتصال كي تعطي موافقتها النهائية عليه.</li> <li>• يُستخدم الاستبيان النهائي المعتمد الذي تمت الموافقة عليه لأغراض التحليل وتحديد الدرجات وتوزيع المستويات.</li> </ul>	
2023.7	2023.10	<input type="checkbox"/> تقوم جهة الاتصال بعملية الإقرار النهائية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مرحلة ما بعد عملية التحقق والموافقة</li> <li>• الفريق المعنى بالرقم القياسي GCI لإعادة التحقق من البيانات الإضافية المقدمة من البلد</li> </ul>	
يؤكد لاحقاً	قد يتغيّر التاريخ تبعاً للموارد المتاحة والأعمال المنجزة			<b>التحضير للحدث وإصدار التقرير (القسم 9)</b>