

Обзор национального регулирования в области обеспечения доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в регионе Содружества Независимых Государств

Политики и стратегии в области доступности



ISBN 978-92-61-35134-2 (электронная версия)

ISBN 978-92-61-35144-1 (версия в формате EPUB)

ISBN 978-92-61-35154-0 (версия в формате Mobi)



Просьба подумать об окружающей среде, прежде чем печатать этот отчет

© ITU 2021

Некоторые права защищены. Настоящая работа лицензирована для широкого применения на основе использования лицензии международной организации Creative Commons Attribution-Non-Commercial-Share Alike 3.0 IGO (CC BY-NC-SA 3.0 IGO).

По условиям этой лицензии допускается копирование, перераспределение и адаптация настоящей работы в некоммерческих целях, при условии наличия надлежащих ссылок на настоящую работу. При любом использовании настоящей работы не следует предполагать, что МСЭ поддерживает какую-либо конкретную организацию, продукты или услуги. Не разрешается несанкционированное использование наименований и логотипов МСЭ. При адаптации работы необходимо в качестве лицензии на работу применять ту же или эквивалентную лицензию Creative Commons. При создании перевода настоящей работы следует добавить следующую правовую оговорку наряду с предлагаемой ссылкой: “Настоящий перевод не был выполнен Международным союзом электросвязи (МСЭ). МСЭ не несет ответственности за содержание или точность настоящего перевода. Оригинальный английский текст должен являться имеющим обязательную силу и аутентичным текстом”. С дополнительной информацией можно ознакомиться по адресу: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/>.

**Обзор национального
регулирования в области
обеспечения доступности
электросвязи/ИКТ для лиц с
ограниченными возможностями
и лиц с особыми потребностями
в регионе Содружества
Независимых Государств**

Политики и стратегии в области доступности



СВОДНОЕ РЕЗЮМЕ

Настоящий текст представляет собой исследование, проведенное Региональным отделением Международного союза электросвязи для Региона СНГ (далее – Региональное отделение) и направленное на получение актуальной информации для формирования целостного представления о достигнутом прогрессе в области создания благоприятной и инклюзивной среды, обеспечивающей доступность электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в регионе СНГ.

Исследование основывается на материалах, представленных странами СНГ в рамках ответов на вопросник Регионального отделения "Обзор национального регулирования в области обеспечения доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в регионе Содружества Независимых Государств. Политики и стратегии в области доступности", а также информации, размещенной в открытых источниках сети Интернет.

В рамках исследования проведена оценка текущего прогресса в области законодательства, нормативных положений, политики и стратегий в области доступности электросвязи/ИКТ в регионе, которая будет представлена Членам МСЭ и всем заинтересованным сторонам, наряду с соответствующими рекомендациями.

МСЭ подтверждает свою готовность предоставлять консультации директивным органам и другим заинтересованным сторонам во всем регионе и поддерживать усилия своих Членов по обеспечению того, чтобы продукты и услуги электросвязи/ИКТ отвечали требованиям доступности для всех граждан, в особенности – с ограниченными возможностями и особыми потребностями.

Содержание

СВОДНОЕ РЕЗЮМЕ	ii
Перечень таблиц	iii
Глава 1. Введение	1
Глава 2. Общие нормативно-правовые подходы в области доступности ИКТ в регионе СНГ	4
2.1 Обзор нормативно-правовых подходов	4
2.2 Государственное управление в области обеспечения прав инвалидов	15
Глава 3. Нормативно-правовое регулирование отдельных направлений	18
3.1 Доступность телевизионного и видеоконтента	18
3.2 Доступность электронных ресурсов сети Интернет	21
3.3 Доступность мобильных телефонов, мобильных приложений и услуг мобильной связи	27
3.4 Доступность ИКТ при чрезвычайных ситуациях	28
3.5 Государственные закупки	31
3.6 Статус жестового языка в странах СНГ	32
3.7 Подготовка специалистов в области обеспечения доступности ИКТ в странах СНГ	33
Глава 4. Деятельность стран СНГ в области обеспечения доступности ИКТ в рамках реализации региональных инициатив	35
Глава 5. Выводы	37
Глава 6. Анализ выводов и рекомендации	43
Приложение	51

Перечень таблиц

Таблица 1: Статус подписания и ратификации Конвенции ООН о правах инвалидов и Факультативного протокола в странах СНГ	51
Таблица 2: Концептуальные документы стран СНГ в области социальной интеграции инвалидов. Меры в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи	52
Таблица 3: Законы, определяющие политику стран СНГ в области защиты инвалидов. Меры в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи	56
Таблица 4: Концептуальные документы, направленные на содействие цифровой трансформации в странах СНГ	62
Таблица 5: Нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы оповещения населения о чрезвычайных ситуациях	63
Таблица 6: Регулирование отдельных направлений в области доступности ИКТ. Количество нормативно-правовых актов в области доступности ИКТ по странам СНГ	65

Глава 1. Введение

Социальная интеграция и обеспечение равных возможностей для людей с ограниченными возможностями является одной из приоритетных задач Целей в области устойчивого развития (ЦУР). Здоровье и благополучие каждого человека зависят от степени интеграции в общество, достойно оплачиваемой работы, возможности получить качественное образование и квалифицированную медицинскую помощь, но это именно те сферы жизни, в которых люди с ограниченными возможностями особенно уязвимы. Зачастую "ограниченные возможности" являются следствием барьеров, с которым сталкиваются инвалиды в таких привычных областях, как здравоохранение, образование, занятость и транспорт, а также доступ к информации и связи.

Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 г. и семнадцать ЦУР служат мощной основой для обеспечения развития, учитывая потребности людей с ограниченными возможностями на уровне отдельных групп населения, стран и международного сообщества в целом. Повестка дня содержит обязательство никого не оставлять позади, будь то люди с ограниченными возможностями или иные уязвимые группы населения, и признает необходимость учета факторов инвалидности при осуществлении всех поставленных целей,¹ позволяя расширить права и возможности инвалидов и разрушить барьеры, которые мешают им участвовать в жизни сообществ, получать высококачественное образование, находить достойную работу, а также препятствуют тому, чтобы их голос был услышан.

Конвенция ООН о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций в декабре 2006 года (Конвенция), является неотъемлемым инструментом реализации курса по интеграции инвалидов в современные процессы, реализуя тем самым главный принцип устойчивого развития "Никого не оставить позади".

Конвенция представляет собой результат обсуждений, в которых принимали участие гражданское общество, правительства, национальные учреждения по защите прав человека и международные организации. После принятия Конвенции беспрецедентное число стран продемонстрировали свое твердое стремление соблюдать права инвалидов, подписав ее и Факультативный протокол сразу после того, как они были открыты для подписания в марте 2007 года.

Конвенция основана на признании того факта, что инвалидность – это результат взаимодействия человека с окружающей средой, и что она возникает у человека не только в связи с нарушением здоровья. Такая парадигма оказала значительное влияние на развитие политики и регуляторных норм в области людей с ограниченными возможностями, в особенности в части определения барьеров, которые препятствуют полной реализации прав инвалидов, и определения мер, которые должны приниматься для устранения таких барьеров.

Принцип доступности, нашедший отражение в **статье 9** Конвенции, ставит своей целью устранение барьеров, которые препятствуют тому, чтобы люди с ограниченными возможностями в полной мере могли реализовать свои права. Речь идет не только о доступе к материальным объектам, но также и о доступе к информации и информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) и, как следствие, к экономической и социальной интеграции. Оборудование пандусов, проектирование просторных и свободных для прохода коридоров и дверей, наличие доступа к информации, в том числе и в сети Интернет, использование услуг переводчиков, знающих жестовый язык, – вот те элементы, которые могут помочь инвалиду получить доступ к образованию, работе, досугу и другим элементам повседневной жизни. Не имея доступа к информации и возможности свободно передвигаться, люди с ограниченными возможностями рискуют остаться на периферии социально-экономического благополучия².

Доступность является ключевым условием для обеспечения возможности людям с ограниченными возможностями вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать в жизни общества на равной основе. Без доступа к объектам инфраструктуры, транспорту, информации и связи, а также к другим объектам и услугам, доступным для населения, инвалиды не обладали бы равными возможностями для участия в жизни общества. Неслучайно доступность является одним из принципов, на которых основана Конвенция о правах инвалидов (Статья 3 f)³.

¹ Информационный бюллетень "Цели в области устойчивого развития: задачи в области здравоохранения" https://www.euro.who.int/data/assets/pdf_file/0006/426219/SDF_factsheet-disability-Rus.pdf

² Руководство для парламентариев: Международная конвенция о правах инвалидов и Факультативный протокол к ней <http://archive.ipu.org/PDF/publications/disabilities-ru.pdf>

³ Конвенция ООН о правах инвалидов https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml

Значение информационно-коммуникационных технологий определяется их способностью создавать возможности для оказания самых разных услуг, видоизменять уже существующие услуги и повышать спрос на доступ к информации и знаниям, особенно для людей с ограниченными возможностями. Статья 12 Регламента международной электросвязи (принятого в Дубае в 2012 году) закрепляет право инвалидов на доступ к услугам международной электросвязи с учетом соответствующих рекомендаций Международного союза электросвязи (МСЭ). Положения этой статьи могут служить основой для укрепления национальной законодательной базы государств-участников⁴.

Понятие доступности также получило признание уже на первом этапе **Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО)**, проходившей в Женеве в 2003 году. Декларация принципов "Построение информационного общества – глобальная задача в новом тысячелетии" признает, что при построении информационного общества первоочередное внимание должно уделяться, среди прочего, потребностям лиц с ограниченными возможностями. Также параграф 25 отмечает, что "Совместному использованию и расширению глобальных знаний в целях развития может способствовать устранение барьеров на пути достижения равноправного доступа к информации для осуществления деятельности в области экономики, в социальной сфере, политике, здравоохранении, культуре, образовании и науке, а также упрощение доступа к информации, являющейся публичным достоянием, в том числе путем обеспечения универсального дизайна и использования ассистивных технологий"⁵.

Сектор развития электросвязи МСЭ (МСЭ-D) в рамках реализации задачи МСЭ 2.9, которая призывает к созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями во всех странах к 2023 году, разрабатывает широкий перечень ресурсов, которые предоставляет в распоряжение Государств-Членов для содействия реализации политики и стратегий доступности ИКТ в своих странах и регионах. Так, в 2021 году был разработан инструментарий и система самооценки МСЭ "На пути к созданию инклюзивных цифровых сообществ"⁶ для содействия развитию комплексного понимания роли ИКТ в построении инклюзивных цифровых обществ. Методология самооценки, подробно описанная в отчете, предоставляет заинтересованным сторонам четкий и простой способ определить свой текущий уровень реализации доступности ИКТ и предлагает советы экспертов, рекомендации и ценные передовые методы, которые помогут еще больше повысить инклюзивность их цифровой стратегии. Инструмент самооценки также можно использовать для постоянного отслеживания эволюции процесса внедрения принципов доступности.

Страны Содружества Независимых Государств⁷ (СНГ) уверено идут по пути цифровых преобразований. В рамках цифровой повестки дня формируются объекты цифровой инфраструктуры, которые становятся неотъемлемой частью жизни общества. В фокусе внимания становятся такие направления, как развитие информационного общества, системы электронного правительства, сокращение цифрового неравенства, создание комплексных механизмов поддержки исследовательской деятельности, подготовка и переподготовка кадров.

Между тем, преимущества цифровой трансформации в существенно меньшей степени доступны для людей с ограниченными возможностями: сложные интерфейсы пользователя могут быть непонятны и трудно воспринимаемы для лиц со слабым зрением, слепых, плохо слышащих или глухих пользователей, а эргономика устройств зачастую оказывается слишком сложной для людей с нарушениями моторно-двигательного аппарата. Однако новые решения в области доступности и ассистивных технологий, значительно повышающие универсальность услуг и приложений ИКТ, предлагают беспрецедентные возможности для людей с ограниченными возможностями в области общения, передвижения, получения информации, образования, достойной работы и взаимодействия со своим окружением.

⁴ Регламент международной электросвязи <https://www.itu.int/ru/wcit-12/Pages/itrs.aspx>

⁵ Декларация принципов "Построение информационного общества – глобальная задача в новом тысячелетии" https://www.un.org/ru/events/pastevents/pdf/dec_wsis.pdf

⁶ "Towards building inclusive digital communities": ITU toolkit and self-assessment for ICT accessibility implementation https://www.itu.int/pub/D-PHCB-TOOLKIT.01-2021https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/phcb/D-PHCB-TOOLKIT.01-2021-PDF-E.pdf

⁷ В данном отчете доступность ИКТ для инвалидов исследовалась в следующих странах СНГ: Азербайджан, Армения, Белоруссия, Казахстан, Киргизия, Россия, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан.

Для того, чтобы минимизировать риск социальной изоляции людей с ограниченными возможностями и дать им возможность изменить свою жизнь в лучшую сторону, используя все преимущества цифровых преобразований, страны СНГ принимают значительные усилия для обеспечения доступности информации, связи, услуг и приложений ИКТ путем совершенствования нормативной правовой базы в данной области.

В данном исследовании представлены практические аспекты успешной реализации положений таких нормативных правовых актов, концепций и программ в странах СНГ в области обеспечения доступности связи и информации, телевизионных программ, Интернет-ресурсов, мобильных телефонов и приложений, а также электросвязи при чрезвычайных ситуациях.

Глава 2. Общие нормативно-правовые подходы в области доступности ИКТ в регионе СНГ

Конвенция ООН о правах инвалидов формулирует основные права людей с ограниченными возможностями и содержит рекомендации для директивных органов и представителей исполнительной власти. В **Статье 9** Конвенции перечислены обязательства государств-участников, согласно которым должна быть обеспечена доступность физической среды, средств транспорта, информационных технологий и средств коммуникации как в государственных, так и в частных организациях.

Согласно **Статье 21** Конвенции государства-участники "принимают все надлежащие меры для обеспечения того, чтобы инвалиды могли пользоваться правом на свободу выражения мнения и убеждений, включая свободу искать, получать и распространять информацию и идеи наравне с другими, пользуясь по своему выбору всеми формами общения". Далее в ней подробно описывается то, каким образом доступность информации и связи может быть обеспечена на практике. Статья предписывает государствам-участникам обеспечить "снабжение инвалидов информацией, предназначенной для широкой публики, в доступных форматах и с использованием технологий, учитывающих разные формы инвалидности" (Статья 21 (а)). Далее она предусматривает "принятие и содействие использованию в официальных отношениях: жестовых языков, азбуки Брайля, усиливающих и альтернативных способов общения и всех других доступных способов, методов и форматов общения по выбору инвалидов" (Статья 21 (b)). Она побуждает частные предприятия, оказывающие услуги широкой публике, в том числе через сеть Интернет, предоставлять информацию и услуги в доступных и пригодных для инвалидов форматах (Статья 21 (c)); а средства массовой информации, в том числе предоставляющие информацию через сеть Интернет, – трансформировать свои услуги в доступные для инвалидов (статья 21 d)). Статья 21 также требует от государств-участников признать и поощрять использование жестовых языков в соответствии со статьями 24, 27, 29 и 30 Конвенции⁸.

2.1 Обзор нормативно-правовых подходов

2.1.1 Конвенция ООН о правах инвалидов

Ратификация Конвенции ООН о правах инвалидов – значительный шаг государственных органов и неправительственных организаций по трансформации международных стандартов по обеспечению прав людей с ограниченными возможностями в национальное законодательство и практику.

Страны СНГ являются участниками Конвенции о правах инвалидов, выражая тем самым приверженность ее принципам, а также принимают надлежащие меры по их эффективной реализации.

Подписание Конвенции фактически определило принципы внутренней политики государств в отношении инвалидов и создало дополнительные гарантии их обеспечения, защиты и развития социальных и экономических прав инвалидов, послужило ориентиром для дальнейшего совершенствования правового регулирования и практической деятельности в сфере социальной защиты инвалидов.

Азербайджан, Армения, Белоруссия, Казахстан, Киргизия, Россия подписали и ратифицировали Конвенцию, Туркменистан присоединился к ней, Таджикистан и Узбекистан подписали Конвенцию и находятся на пути к ее ратификации. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов подписал и ратифицировал Азербайджан, Армения, Казахстан подписали Факультативный протокол, Туркменистан присоединился к нему¹⁰. Более подробная информация о статусе подписания и ратификации Конвенции о правах инвалидов и Факультативного протокола представлен в *Таблице 1*.

⁸ Общее замечание №2. Статья 9 Доступность <https://www.ohchr.org/RU/HRBodies/CRPD/Pages/gc.aspx>

⁹ Государство или организация региональной интеграции может также выразить свое согласие на обязательность Конвенции и Факультативного протокола сдачей документа о присоединении на хранение Генеральному секретарю Организации Объединенных Наций. Присоединение имеет такую же юридическую силу, что и ратификация, но в отличие от последней, которой должно предшествовать подписание в целях создания жестких юридических обязательств по международному праву, присоединение требует принятия только одной меры, а именно сдачи на хранение документа о присоединении

¹⁰ Интерактивный дашборд Управления Верховного комиссара ООН по правам человека по статусу ратификации <https://indicators.ohchr.org/>

В 2022 году в соответствии с Национальным планом по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике **Казахстан** до 2025 года¹¹ планируется вынесение на рассмотрение Межведомственной комиссии по международному гуманитарному праву и правам человека при Правительстве Республики Казахстан вопроса о ратификации Факультативного протокола к Конвенции о правах инвалидов.

2.1.2 Реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов

В **Белоруссии** в 2016 году разработан и утвержден Национальный план действий по реализации Конвенции о правах инвалидов¹². План действий является стратегическим документом, объединяющим и координирующим усилия государственных органов и организаций, а также институтов гражданского общества по реализации в стране положений Конвенции о правах инвалидов. Стратегической целью Национального плана является обеспечение правовых, организационных и институциональных условий для реализации норм Конвенции и в целом прав инвалидов на национальном уровне.

Национальный план действий по реализации Конвенции о правах инвалидов

Задача 2. Создать условия для интеграции инвалидов во все сферы жизнедеятельности общества

В ходе решения поставленной задачи планируется, среди прочего, расширение доступности среды, услуг и информации для равного участия инвалидов во всех сферах общественной жизни.

План мероприятий по реализации Задачи 2:

- совершенствование законодательства о средствах массовой информации посредством введения принципа доступности информации для различных категорий инвалидов; разработки и внедрения требований к обязательной адаптации интернет-сайтов государственных органов, местных исполнительных и распорядительных органов, республиканских средств массовой информации для инвалидов по зрению и по слуху;
- принятие организационных мер, направленных на обеспечение доступности информации путем дублирования значимой визуальной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля (для инвалидов по зрению); перевода звуковой информации, транслируемой в СМИ, на жестовый язык либо обеспечения субтитрирования (для инвалидов по слуху);
- научно-методическое обеспечение разработки и внедрения средств разумного приспособления, технических средств социальной реабилитации, информационно-коммуникационных и ассистивных технологий;
- организация подготовки специалистов высшего образования первой ступени по специальности "Переводчик жестового языка".

В **Киргизии** утвержден План первоочередных мер по реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов на 2020–2022 годы¹³. Задачей Плана первоочередных мер, среди прочего, является обеспечение лицам с инвалидностью условий информационной доступности, в том числе в условиях чрезвычайной ситуации.

¹¹ Национальный план по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 года <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000326>

¹² Национальный план действий по реализации положений Конвенции о правах инвалидов в Республике Беларусь <http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/PROEKT-Nats-plan-tekst.pdf>

¹³ План первоочередных мер по реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов на 2020-2022 годы http://advokatura.kg/sites/default/files/documents/vice_premier.pdf

План первоочередных мер по реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов на 2020–2022 годы

Задача	Меры (среди прочего)	Индикатор/ожидаемый результат	Год
Цель I. Совершенствование Национального законодательства в сфере инвалидности и мониторинг их реализации			
Обеспечение соответствия нормативно-правовых актов, программ и политик Конвенции о правах инвалидов	Анализ национального законодательства Кыргызской Республики по защите прав и интересов лиц с инвалидностью в сфере: обеспечения информационной доступности государственных услуг для лиц с инвалидностью; информирования в чрезвычайных ситуациях	Проведен анализ законодательства	2020
	Внесение изменений в национальное законодательство Кыргызской Республики по защите прав и интересов лиц с инвалидностью в сфере: обеспечения информационной доступности государственных услуг для лиц с инвалидностью; информирования в чрезвычайных ситуациях	Разработаны проекты нормативно-правовых актов	2020–2021
Цель X. Обеспечение информационной доступности лиц с инвалидностью			
Обеспечение информационной доступности государственных услуг для лиц с инвалидностью	Разработка адаптированной версии сайтов государственных, судебных и органов местного самоуправления для слабовидящих	Разработаны адаптированные версии сайтов	2021
Внедрение минимальных базовых стандартов доступных информационных технологий для лиц с инвалидностью	Разработка минимальных базовых стандартов доступных информационных технологий	Внедрены минимальные базовые стандарты	2020
Обеспечение лиц с инвалидностью дополнительной информацией	Совершенствование национального законодательства, направленного на обеспечение требований для зданий, сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационным табло с тактильной информацией и др.	Разработаны проекты нормативно-правовых актов	2021

В Таджикистане в 2020 году утвержден Национальный план действий по подготовке к ратификации и реализации Конвенции ООН о правах инвалидов. Национальный план отражает политическую волю Республики Таджикистан и будет способствовать поэтапной подготовке соответствующих социально-экономических предпосылок для ратификации Конвенции о правах инвалидов. План действий имеет социальный и правовой характер, его реализация учитывает Цели в области устойчивого развития до 2030 года, отражает этапы долгосрочного развития страны, определенного в Национальной стратегии

развития Республики Таджикистан на период до 2030 года, и направлен на усиление прав лиц с инвалидностью и изменения отношения к инвалидности в соответствии с положениями Конвенции¹⁴.

Мероприятия национального плана действий по подготовке Республики Таджикистан к ратификации и реализации Конвенции о правах инвалидов на период до 2024 года:

- комплексный пересмотр норм и положений, касающихся, в том числе, материального и процессуального законодательства, регулирующего, среди прочего, право на доступ к информации;
- внесение изменений и дополнений в законодательство Республики Таджикистан о праве на доступ к информации;
- укрепление статуса таджикского жестового языка и алфавита по азбуке Брайля;
- создание физической и информационной доступности для лиц с инвалидностью во всех учебных заведениях;
- принятие мер по обеспечению доступа людей с нарушениями слуха и зрения телевизионным программам (спортивные, новости, культурные, политические и фильмы), по вещанию с переводом на таджикский жестовый язык и субтитры; по разработке стандартов доступности экстренных служб через переводчиков жестового языка и обеспечению их реализации, обеспечению доступности веб-сайтов государственных органов (функции увеличения шрифта, звукового сопровождения и тому подобное);
- принятие мер по обеспечению гарантии защиты прав лиц с инвалидностью в судопроизводствах.

В **Узбекистане** в 2017 году в соответствии с указом Президента "О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью" и в рамках подготовки к ратификации Конвенции подготовлена "Программа комплексных мер по дальнейшему совершенствованию системы поддержки лиц с инвалидностью и усилению гарантий защиты их прав и свобод"¹⁵.

В рамках Программы предусмотрены следующие мероприятия:

- проработка вопроса создания специальных программ на государственном языке для различного программного обеспечения, в том числе компьютерных операционных систем, с целью воспроизведения голосов для лиц с нарушениями органов зрения, их дальнейшего свободного распространения, установки в образовательных учреждениях и других организациях, где учатся и работают данные лица, а также нахождения потенциальных спонсоров для создания такой программы;
- принятие мер по организации сопровождения выпускаемых новостей, телепередач и видеофильмов субтитрами или сурдопереводом, а также расширению изданий со специальным шрифтом, способствующих повышению доступа лиц с инвалидностью к получению информации и обеспечению их досуга;
- разработка программы мер по внедрению информационно-коммуникационных технологий в деятельность по оказанию медико-социальной помощи лицам с инвалидностью;
- дальнейшее развитие языка жестов, используемого в качестве средства межличностного общения, определение его правового статуса и сферы применения.

2.1.3 Концептуальные документы, направление на социальную интеграцию инвалидов

В странах СНГ широко применяется практика разработки и реализации концептуальных документов, направленных на достижение национальных целей. Исключением не стали и вопросы социальной и экономической интеграции людей с ограниченными возможностями в общество и повышения уровня их жизни.

¹⁴ Национальный план действий по подготовке к ратификации и реализации Конвенции ООН о правах инвалидов <http://www.immt.tj/tj/docs/>

¹⁵ Указ Президента "О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью" <https://lex.uz/docs/3436196>

В **Армении** в 2017 году утверждена Комплексная программа социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями на 2017–2021 годы.

В **Белоруссии** в 2020 году утверждена государственная программа "Социальная защита" на 2021–2025 годы, в рамках которой существует подпрограмма 2 "Доступная среда жизнедеятельности инвалидов и физически ослабленных лиц"¹⁶.

В **Казахстане** утвержден Национальный план по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью до 2025 года¹⁷.

В **Киргизии** разработан проект государственной программы "Доступная страна" для лиц с инвалидностью и других маломобильных групп населения на 2021–2040 годы¹⁸.

В **России** реализуется государственная программа "Доступная среда" на 2011–2025 годы. Целью программы является создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни¹⁹.

В **Таджикистане** в 2016 г. Правительством утверждена Национальная программа реабилитации инвалидов на 2017–2020 годы²⁰. В 2021 году была утверждена государственная программа "Доступная среда" на 2021–2025 годы и План мероприятий по ее реализации²¹.

В **Узбекистане** в 2017 году утверждена Программа комплексных мер по дальнейшему совершенствованию системы поддержки лиц с инвалидностью и усилению гарантий защиты их прав и свобод.

В указанных концептуальных документах особое значение уделяется необходимости обеспечения доступности информации и связи в качестве основных элементов содействия интеграции людей с ограниченными возможностями в повседневную жизнь и формированию инклюзивного и открытого для всех общества. В указанных документах признается необходимость формирования доступной среды на приоритетных объектах социальной инфраструктуры, к которым относятся объекты связи (отделения почты, сервисные центры электросвязи, офисы операторов и пр.). Информационные барьеры признаются существенными препятствиями на пути человека с ограниченными возможностями к полноценной жизни и участию в жизни общества на равноправной основе. Концептуальные документы предусматривают меры по определению и устранению препятствий и барьеров в области ИКТ, а также электронных сайтов и порталов сети Интернет, телевидения и экстренных служб. В *Таблице 2* приведена подробная информация о концептуальных документах, принятых в странах СНГ, в области социальной интеграции людей с ограниченными возможностями, а также о мерах в части обеспечения доступности ИКТ, информации и связи.

Как показал анализ концептуальных документов в области интеграции инвалидов, этот инструмент не является универсальным для стран СНГ. Однако оставаясь приверженными идеям о необходимости интеграции людей с ограниченными возможностями в современное общество, а также обеспечения доступа для них к преимуществам цифровых технологий, страны СНГ широко применяют такие нормативно-правовые документы, как национальные и федеральные законы о правах и защите инвалидов. Такие законы носят комплексный характер, определяющий государственную политику страны в области социальной защиты инвалидов, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и социальных прав и свобод.

2.1.4 Законы, определяющие политику страны в области защиты инвалидов

Законы, определяющие государственную политику в области социальной защиты инвалидов, ставят своей целью обеспечение инвалидов равными с другими гражданами возможностями реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод.

¹⁶ Государственная программа "Социальная защита" на 2021–2025 годы <https://pravo.by/>

¹⁷ Национальный план по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью до 2025 года <http://adiilet.zan.kz/rus/docs/P1900000326>

¹⁸ Проект Государственной программы "Доступная страна" для лиц с инвалидностью и других маломобильных групп населения на 2021–2040 годы <https://mlsp.gov.kg/2020/12/21/>

¹⁹ Государственная программа "Доступная среда" на 2011–2025 годы <https://mintrud.gov.ru/>

²⁰ Национальная программа реабилитации инвалидов на 2017–2020 годы http://moh.tj/?page_id=1171&lang=ru

²¹ Государственная программа "Доступная среда" на 2021–2025 годы <http://www.adlia.tj/>

Все страны СНГ в рамках законодательной деятельности разработали и приняли законы, определяющие государственную политику в области социальной защиты инвалидов. Такие законы включают в себя систему гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества. Основным принципом государственной политики стран СНГ в области инвалидов является запрет на любую форму дискриминации по признаку инвалидности.

Отличительной чертой законов в странах СНГ, определяющих государственную политику в области социальной защиты инвалидов, является их комплексный характер – в них отражены права инвалидов во многих социальных областях, таких как здравоохранение, образование, трудоустройство, информация и связь и пр.

В странах СНГ приняты следующие законы:

- В Азербайджане – закон "О правах лиц с инвалидностью"²²;
- В Армении – "О социальной защите инвалидов в Республике Армения"²³;
- В Белоруссии – закон "О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь"²⁴ и проект закона "О правах инвалидов и их социальной интеграции"²⁵;
- В Казахстане – закон "О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан"²⁶;
- В Киргизии – закон "О правах и гарантиях лиц с ограниченными возможностями здоровья"²⁷;
- В России – закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"²⁸;
- В Таджикистане – закон "О социальной защите инвалидов"²⁹;
- В Туркменистане – кодекс "О социальном обеспечении"³⁰;
- В Узбекистане – закон "О правах лиц с инвалидностью"³¹.

Большинство таких законов признает права инвалидов на доступ к информации и, как следствие, содержат в себе меры государственной политики, направленной на снижение и устранение барьеров в области доступа к информации, связи и ИКТ. Кроме того, объекты связи признаются элементами социальной инфраструктуры, которые также должны отвечать всем требованиям доступности. Устанавливаются права инвалидов на получение общедоступной информации, в том числе через телевизионные средства массовой информации, печатные средства массовой информации, Интернет-ресурсы, а также официальные сайты органов государственной власти, органов местного самоуправления и сайты организаций. На законодательном уровне определяются такие понятия, как сурдоперевод, аудиодискрипция, жестовый язык, сурдо- и тифлотехнические средства. Вместе с тем можно отметить, что объем государственных мер, направленных на обеспечение доступности ИКТ и включенных в законы, определяющие государственную политику в области социальной защиты инвалидов, отличается в странах СНГ. Подробная информация о государственных мерах в области обеспечения доступности ИКТ, отраженных в законах стран СНГ, определяющих государственную политику в области социальной защиты инвалидов, приведена в *Таблице 3*.

2.1.5 Концептуальные документы, направленные на цифровую трансформацию в странах СНГ

Как уже было отмечено выше, процесс цифровой трансформации является одним из приоритетных направлений политики стран СНГ и становится неотъемлемым элементом достижения ЦУР и обеспечения

²² Закон Азербайджанской Республики "О правах лиц с инвалидностью" <https://base.spinform.ru/>

²³ Закон Республики Армения "О социальной защите инвалидов в Республике Армения" <http://www.parliament.am/>

²⁴ Закон Республики Беларусь "О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь" <http://www.miu.by/>

²⁵ Проект Закона Республики Беларусь "О правах инвалидов и их социальной интеграции" <https://pravo.by/>

²⁶ Закон Республики Казахстан "О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан" <http://adilet.zan.kz/>

²⁷ Закон Кыргызской Республики "О правах и гарантиях лиц с ограниченными возможностями здоровья" <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/202329>

²⁸ Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" <http://www.kremlin.ru/>

²⁹ Закон Республики Таджикистан закон "О социальной защите инвалидов" <http://www.immt.tj>

³⁰ Кодекс Туркменистана "О социальном обеспечении" <https://minjust.gov.tm/mcenter-single-ru/28>

³¹ Закон Республики Узбекистан "О правах лиц с инвалидностью" <https://lex.uz/ru/docs/5049549>

того, чтобы никто не остался позади. При этом приложения и услуги, основанные на применении ИКТ, становятся ключевыми механизмами такой трансформации.

Для ускорения темпов цифровых преобразований и улучшение качества жизни населения за счет использования цифровых технологий страны СНГ проводят комплекс мер для повышения уровня цифровой зрелости и прогресса в рамках реализации мероприятий по цифровой трансформации. Результатом таких приоритетов государственной политики становятся концептуальные документы, направленные на цифровые преобразования и формирование основы для принципиально новой траектории развития страны.

Все страны СНГ разработали и с успехом реализуют такие концептуальные программы и стратегии, в которых определены цели, задачи, направления и сроки реализации основных мер государственной политики по созданию необходимых условий для развития цифровой экономики и информационного общества, в которых ИКТ станут ключевым элементом во всех сферах социально-экономической деятельности.

В *Таблице 4* представлена информация о концептуальных документах, направленных на цифровую трансформацию в странах СНГ.

По результатам анализа концептуальных документов стран СНГ, направленных на содействие цифровой трансформации, можно отметить, что большинство из них включают вопросы доступности связи и ИКТ для людей с ограниченными возможностями:

Стратегия цифровизации Армении предусматривает реализацию Программы поощрения цифровых решений, в рамках которой особое внимание будет уделено программам равных возможностей, способствующих, например, включению людей с ограниченными возможностями в бизнес-процессы или полной доступности специальных услуг для населения в целом для людей с ограниченными возможностями.

Государственная программа "Информационный Казахстан – 2020" отражает интересы людей с ограниченными возможностями при построении информационного общества в стране, в частности через развитие дистанционных форм занятости, в том числе для инвалидов, и полномасштабное внедрение ИКТ в сферу образования и повышения доступности качественного образования с помощью ИКТ, в том числе путем предоставления детям-инвалидам оборудования и программного обеспечения.

Концепция цифровой трансформации "Цифровой Кыргызстан" – 2019–2023 среди приоритетных направлений выделяет развитие цифровых навыков для всего населения, включая уязвимые группы (лица с ограниченными возможностями здоровья, пожилые люди, женщины, дети, молодежь и соотечественники за рубежом). Отмечается, что обеспечение их соответствующими навыками в области цифровых технологий откроют новые возможности для включения в процессы экономического развития страны.

Национальная программа "Цифровая экономика Российской Федерации" включает в намеренные задачи и результаты Федерального проекта "Кадры для цифровой экономики", входящего в состав национального проекта, разработку требований и их методическое обеспечение, а также цифровой контент и программное обеспечение для цифровой образовательной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Концепция цифровой экономики в Республике Таджикистан в рамках своей реализации предписывает местным исполнительным органам на постоянной основе проводить обучение и переобучение населения, в том числе уязвимых слоев населения: женщин, пенсионеров, безработных, мигрантов и инвалидов востребованным цифровым навыкам для повышения цифровой грамотности населения. Отмечается, что это будет содействовать созданию и заполнению новых рабочих мест в цифровой экономике и справедливому распределению ее дивидендов.

Стратегия "Цифровой Узбекистан-2030" включает в себя ряд проектов, направленных на обеспечение доступности ИКТ для людей с ограниченными возможностями. Так, например, запланирована реализация проекта "Сахия" (SAHIYA) – внедрение информационной системы в специализированных школах-интернатах для глухих детей для облегчения понимания языка глухими гражданами с ограниченными возможностями. Кроме того, планируется развитие существующих учебных курсов для учащихся с ограниченными возможностями в рамках проекта "Миллион программистов" и профессиональная подготовка 160 учащихся специализированных школ-интернатов для глухонемых детей. Для дальнейшего

улучшения предоставления услуг электронного правительства на официальных сайтах профильных организаций и на Правительственном портале Республики Узбекистан планируется размещение информации о возможностях, созданных для детей с ограниченными возможностями и их правах, мерах государственной поддержки, школах, оборудованных для детей с ограниченными возможностями, а также информация о равных правах детей с ограниченными возможностями в образовании.

2.1.6 Законы, определяющие политику в области телекоммуникаций в странах СНГ

Концептуальные документы, определяющие приоритеты и задачи государства в области содействия цифровой трансформации, широко применимы в странах СНГ. Развитие телекоммуникаций и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры играет важную роль для модернизации отдельных отраслей экономики и составляющих социальной сферы, таких как здравоохранение, образование, культура, трудоустройство и т. д., которые в настоящее время все в большем объеме реализуются в дистанционном формате, образуя цифровую экосистему.

В странах СНГ для определения политики государства в области телекоммуникаций и связи действуют следующие нормативно-правовые акты:

- В Азербайджане – Закон "О телекоммуникациях" (от 2005 года, последняя редакция в 2020 году)³²;
- В Армении – Закон "Об электронной связи" (от 2005 года, последняя редакция в 2020 году)³³;
- В Белоруссии – Закон "Об электросвязи" (от 2005 года, последняя редакция в 2019 году)³⁴;
- В Казахстане – Закон "О связи" (от 2004 года, последняя редакция в 2019 году)³⁵;
- В Киргизии – Закон "Об электрической и почтовой связи" (от 1998 года, последняя редакция в 2019 году)³⁶;
- В России – Федеральный закон "О связи"³⁷ (от 2003 года, последняя редакция в 2021 году);
- В Таджикистане – Закон "Об электрической связи"³⁸ (от 2002 года, последняя редакция в 2017 году);
- В Туркменистане – Закон "О связи"³⁹ (от 2010 года, последняя редакция в 2020 году);
- В Узбекистане – Закон "О телекоммуникациях"⁴⁰ (от 1999 года, последняя редакция в 2019 году), Закон "О связи"⁴¹ (от 1992 года, последняя редакция в 2017 году).

В государственные меры в области телекоммуникаций, в соответствии с вышеуказанными документами, включено обеспечение доступности услуг электронной связи на всей территории страны, а также принципы деятельности в области электрической и почтовой связи, обеспечивающие равный доступ всех юридических и физических лиц к сетям и услугам электросвязи общего пользования и услугам почтовой связи. Вместе с тем, вопросы доступности телекоммуникаций непосредственно для людей с ограниченными возможностями не включены в законы СНГ, регулирующие государственную политику в области телекоммуникаций. Исключение составляет только Федеральный закон "О связи" Российской Федерации.

³² Закон Азербайджанской Республики "О телекоммуникациях" <https://base.spinform.ru/>

³³ Закон Республики Армения "Об электронной связи" <http://www.parliament.am/>

³⁴ Закон Республики Беларусь "Об электросвязи" <https://belzakon.net/>

³⁵ Закон Республики Казахстан "О связи" <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z040000567>

³⁶ Закон Кыргызской Республики "Об электрической и почтовой связи" <http://cbd.minjust.gov.kg/act/>

³⁷ Федеральный закон Российской Федерации "О связи" <http://pravo.gov.ru/>

³⁸ Закон Республики Таджикистан "Об электрической связи" <http://ncz.tj/content/>

³⁹ Закон Республики Туркменистан "О связи" <https://www.parahat.info/law/>

⁴⁰ Закон Республики Узбекистан "О телекоммуникациях" <https://lex.uz/docs/33152>

⁴¹ Закон Республики Узбекистан "О связи" <https://lex.uz/acts/2116#>

Федеральный закон Российской Федерации "О связи"

Оператор связи, среди прочего, обеспечивает в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи, включая:

- оснащение объектов связи, предназначенных для работы с пользователями услугами связи, надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля;
- обеспечение инвалидам возможности самостоятельного передвижения по объекту связи в целях пользования общедоступными услугами связи;
- доведение работниками оператора связи информации об услугах связи до инвалидов иными доступными им способами.

На объектах связи инвалидам без взимания дополнительной платы оператором связи предоставляются следующие услуги:

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации;
- допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;
- помощь работников оператора связи при пользовании пользовательским оборудованием (оконечным оборудованием).

Порядок обеспечения оператором связи условий доступности для инвалидов объектов связи и предоставляемых услуг связи устанавливается федеральным органом исполнительной власти в области связи по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

Оператор связи обязан обеспечить возможность вызова экстренных оперативных служб инвалидами путем отправления коротких текстовых сообщений через подвижную радиотелефонную связь.

Инвалидам обеспечивается доступ к универсальным услугам связи.

2.1.7 Другие нормативно-правовые акты стран СНГ, в которых отражены вопросы доступности ИКТ для людей с ограниченными возможностями

В **Армении** планируется создание концептуального документа, направленного на содействие доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями.

В **Белоруссии** существует развитая система национальных стандартов, в том числе направленных на обеспечение доступности ИКТ для людей с ограниченными возможностями. Национальный стандарт СТБ ГОСТ Р 51671-2007 "Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности"⁴² распространяется на технические средства связи, информации и сигнализации общего пользования, доступные для инвалидов, и устанавливает классификацию указанных средств, а также требования, обеспечивающие их доступность и безопасность для инвалидов. Стандарт не распространяется на реабилитационные технические средства связи, информации и сигнализации, предназначенные для индивидуального пользования, классификация которых дана в ГОСТ 51079. В стандарте учтены также потребности людей, относящихся к маломобильным группам населения. Стандарт СТБ ГОСТ Р 51646-2008 "Средства телефонной связи реабилитационные для инвалидов по слуху или зрению. Классификация. Основные параметры"⁴³ распространяется на реабилитационные средства телефонной связи для инвалидов по слуху или зрению, обеспечивающие прием и передачу информации через стандартную телефонную сеть, и устанавливает классификацию реабилитационной телефонной аппаратуры и требования к ее параметрам. Необходимо отметить также и другие технические нормативно-правовые акты страны, направленные на обеспечение доступности

⁴² СТБ ГОСТ Р 51671-2007 "Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности" <https://tnpa.by/#/>

⁴³ СТБ ГОСТ Р 51646-2008 "Средства телефонной связи реабилитационные для инвалидов по слуху или зрению. Классификация. Основные параметры" <https://tnpa.by/#!/DocumentCard/221343/318793>

электронных ресурсов сети Интернет. Национальный стандарт СТБ ГОСТ Р 51645-2007 "Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и к производственной среде"⁴⁴ распространяется на типовое специальное рабочее место для инвалида по зрению, основным оборудованием которого является компьютер, используемый в качестве технического средства реабилитации. Стандарт устанавливает общие требования к компьютерному специальному рабочему месту для инвалида по зрению путем определения типовых наборов оборудования и основных технических требований к этому оборудованию и к производственной среде. Стандарт СТБ 2305-2013 "Синтезаторы речи для специальных компьютерных рабочих мест инвалидов по зрению. Общие технические требования"⁴⁵ распространяется на синтезаторы речи для специальных компьютерных рабочих мест, применяемые инвалидами по зрению. Законом "О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан"⁴⁶ предусмотрены льготы по предоставлению услуг связи, в том числе за пользование квартирным телефоном и услугами почтовой связи. Кроме того, при принятии или пересмотре нормативно-правовых актов планируется учитывать направленность на цифровое развитие и цифровую трансформацию общественных отношений в различных сферах, а также доступность ИКТ для лиц с ограниченными возможностями. Также в соответствии с постановлением Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь "О тарифах на услуги электросвязи и почтовой связи общего пользования"⁴⁷ предусмотрен пониженный тариф на местных телефонных соединений абонентам сети стационарной электросвязи с использованием оконечного абонентского устройства (основной телефон), установленного в домах-интернатах для инвалидов и детей-инвалидов.

В **Казахстане** приняты национальные стандарты в области доступности связи для людей с ограниченными возможностями здоровья: СТ РК 1544-2006 "Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности", СТ РК 1885-2009 "Средства телефонной связи реабилитационные для инвалидов по слуху или зрению. Классификация. Основные параметры", СТ РК 1544-2006 "Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности", СТ РК 1885-2009 "Средства телефонной связи реабилитационные для инвалидов по слуху или зрению. Классификация. Основные параметры", СТ РК ГОСТ Р 51264-2010 "Средства связи, информатики и сигнализации реабилитационные электронные. Общие технические условия". Также утверждены стандарты рабочего места инвалида с полной потерей зрения и слуха, в которых предписываются требования об оснащении рабочего места компьютерными тифлокомплексами для обеспечения возможности выполнения работы без зрительного и слухового контроля, а также тифлоорганайзерами и брайлевскими принтерами, клавиатурой, дающие возможность подсоединения к брайлевскому дисплею, для работы с компьютерами и оргтехникой⁴⁸. В перечень технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения, предоставляемых инвалидам включены ноутбук с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи и говорящий самоучитель брайлевского шрифта⁴⁹.

В **Киргизии** в 2021 году был утвержден Порядок предоставления услуг сурдоперевода и оплаты услуг сурдопереводчиков⁵⁰, в соответствии с которым подача заявления на получение гарантированных государством услуг сурдоперевода может быть осуществлена в электронной форме через Государственный портал электронных услуг посредством личного кабинета, при наличии у заявителя либо у лица, представляющего его интересы, электронной подписи. Потребители услуг сурдоперевода имеют право получить гарантированные государством услуги сурдоперевода в количестве 40 часов за один календарный год, в том числе дистанционно посредством использования информационно-коммуникационных технологий.

⁴⁴ СТБ ГОСТ Р 51645-2007 "Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и к производственной среде" <https://tnpa.by/#!/DocumentCard/>

⁴⁵ Стандарт СТБ 2305-2013 "Синтезаторы речи для специальных компьютерных рабочих мест инвалидов по зрению. Общие технические требования" <https://tnpa.by/#!/DocumentCard/294843/392676>

⁴⁶ Закон Республики Беларусь от 14 июня 2007 г. N 239-З "О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан" https://belzakon.net/Законодательство/Закон_РБ/2007/718

⁴⁷ Постановление Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь "О тарифах на услуги электросвязи и почтовой связи общего пользования" <https://pravo.by/>

⁴⁸ Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 519 "Об утверждении стандартов рабочего места инвалида" <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013913>

⁴⁹ Постановление Правительства Республики Казахстан от 1 июня 2017 года № 330 "Об утверждении первоначального доклада о мерах, принятых Республикой Казахстан в целях осуществления Конвенции о правах инвалидов" <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000330#z751>

⁵⁰ Постановление Правительства Кыргызской Республики № 101 "Об утверждении Порядка предоставления услуг сурдоперевода и оплаты услуг сурдопереводчиков" <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/158121>

В **России** в рамках реализации национального проекта "Культура"⁵¹ (2019–2024 гг.) для повышения качества библиотечного обслуживания будет создано 660 модельных библиотек, представляющие собой интеллектуальные центры, оснащенные скоростным Интернетом, доступом к современным отечественным информационным ресурсам научного и художественного содержания, к оцифрованным ресурсам периодической печати. В составе библиотечных фондов будут предусмотрены носители информации, изготовленные в форматах, доступных для инвалидов по зрению. Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"⁵² обеспечивает доступность для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети Интернет. Федеральный закон "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации"⁵³ обеспечивает обязательное субтитрование и тифлокомментирование фильмов, производящихся при государственной поддержке, за счет средств федерального бюджета. Федеральный закон "О библиотечном деле"⁵⁴ обеспечивает слепым и слабовидящим людям право на получение необходимой информации в специальных доступных форматах и на различных носителях информации. Также в 2021 году был введен национальный стандарт ГОСТ Р 51671-2020 "Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности"⁵⁵. Настоящий стандарт распространяется на технические средства связи и информации общего пользования, предназначенные для предоставления инвалидам возможности коммуникации, ориентирования в пространстве и получения информации в доступной для них форме, и устанавливает классификацию указанных средств и требования к их доступности и безопасности для инвалидов. Необходимо также отметить, что существует национальный стандарт, направленный на обустройство рабочих мест для людей с ограниченными возможностями – ГОСТ Р 52874-2007 "Рабочее место для инвалидов по зрению специальное"⁵⁶. Кроме того, в 2014 году Министерством связи и массовых коммуникаций были утверждены Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий⁵⁷.

⁵¹ Национальный проект "Культура" <https://culture.gov.ru/about/national-project/about-project/>

⁵² Федеральный закон Российской Федерации от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" <http://www.kremlin.ru/>

⁵³ Федеральный закон Российской Федерации от 22.08.1996 г. № 126-ФЗ "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации" <http://www.kremlin.ru/acts/bank/9961>

⁵⁴ Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ "О библиотечном деле" <http://www.kremlin.ru/>

⁵⁵ ГОСТ Р 51671-2020 "Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности" <https://docs.cntd.ru/>

⁵⁶ ГОСТ Р 52874-2007 "Рабочее место для инвалидов по зрению специальное" <https://docs.cntd.ru/>

⁵⁷ Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий <https://digital.gov.ru/>

Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий

В целях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий, федеральным органам исполнительной власти, органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации рекомендуется предусматривать меры по обеспечению инвалидов качественными техническими средствами, облегчающими или создающими возможность беспрепятственного доступа к электронным и информационным технологиям, в том числе:

- телевизорами с телетекстом;
 - компьютерами (в том числе планшетными компьютерами) со специальным программным обеспечением для слабовидящих или невидящих пользователей;
 - компьютерными мониторами с высоким разрешением и контрастностью; – тифлосредствами (программами экранного доступа, брайлевскими дисплеями и принтерами, программами увеличения экрана, звуковыми клавиатурами, говорящими книгами и т. д.);
 - мобильными устройствами (смартфонами, телефонами) и навигаторами для инвалидов с нарушениями зрения и слуха;
 - ассистивными средствами для инвалидов с нарушениями опорно-двигательных функций,
- а также стимулировать производство и распространение всех видов вспомогательных технических средств для инвалидов различных категорий.

В **Туркменистане** принят закон "О правовом регулировании развития сети Интернет и оказания интернет-услуг в Туркменистане", в котором предусмотрено содействие развитию дистанционных форм занятости работников для более полной реализации права каждого гражданина на труд, а также участия в трудовых процессах лиц с ограниченной трудоспособностью⁵⁸.

2.2 Государственное управление в области обеспечения прав инвалидов

Вопросы государственного управления в области обеспечения прав инвалидов нашли свое отражение в соответствующих законах в странах СНГ. В законах, определяющих политику в области защиты инвалидов, включены главы, определяющие ответственные государственные органы.

В **Азербайджане** вопросы доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями входят в компетенцию Министерства транспорта, связи и высоких технологий.

В **Армении** вопросы доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями входят в компетенцию Министерство высокотехнологической промышленности.

В **Белоруссии** в рамках закона "О социальной защите инвалидов в республике Беларусь" Министерство связи и информатизации Республики Беларусь обеспечивает необходимые условия для внедрения специальных средств электросвязи для обслуживания инвалидов и специальных телефонных аппаратов для абонентов с дефектами слуха. В проекте закона "О правах инвалидов и их социальной интеграции" Президенту предписываются полномочия по определению единой государственной политики и осуществлению иных полномочий в области обеспечения прав инвалидов и их социальной интеграции. Совет Министров в области обеспечения прав инвалидов и их социальной интеграции обеспечивает проведение единой государственной политики, а также организует разработку государственных программ. Республиканские органы государственного управления и иные государственные организации, подчиненные Правительству Республики Беларусь, в области обеспечения прав инвалидов и их социальной интеграции в соответствии с компетенцией обеспечивают реализацию единой государственной политики. Республиканский межведомственный совет по правам инвалидов является постоянно действующим коллегиальным органом, обеспечивающим поощрение и защиту прав инвалидов, мониторинг их реализации.

В **Казахстане** Правительство разрабатывает основные направления государственной политики в области социальной защиты инвалидов и создает Координационный совет в области социальной защиты

⁵⁸ Закон Республики Туркменистан "О правовом регулировании развития сети Интернет и оказания интернет-услуг в Туркменистане" <https://docplayer.ru/55639474-Zakon-turkmenistana>

инвалидов. Разработкой и утверждением нормативно правовых актов Республики Казахстан в области социальной защиты инвалидов, а также осуществление государственного контроля в области социальной защиты инвалидов входит в компетенцию уполномоченного органа в области социальной защиты населения и его территориальных подразделений. Уполномоченный орган в области здравоохранения проводит единую государственную политику в области формирования здорового образа жизни населения, профилактики инвалидности. Уполномоченный орган в области образования обеспечивает получение инвалидами образования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Общественные объединения инвалидов принимают участие в работе Координационного совета и в решении проблем, связанных с социальной защитой инвалидов.

Основные задачи Координационного совета

Координационный совет в области социальной защиты инвалидов является консультативно-совещательным органом при Правительстве Республики Казахстан.

Целью деятельности Координационного совета является выработка предложений по координации деятельности центральных и местных исполнительных органов, организаций, общественных объединений инвалидов по вопросам реализации прав инвалидов, создания им равных возможностей для жизнедеятельности и интеграции в общество.

Основной задачей Координационного совета является выработка предложений по:

- обеспечению выполнения обязательств, предусмотренных Конвенцией о правах инвалидов;
- совершенствованию государственной политики, законодательных и иных нормативных правовых актов в области социальной защиты инвалидов;
- координации деятельности центральных и местных исполнительных органов, обеспечению взаимодействия с международными и иными организациями, общественными объединениями инвалидов по вопросам социальной защиты и реализации прав инвалидов¹.

¹ Постановление Правительства Республики Казахстан от 21 декабря 2005 года N 1266 "О создании Координационного совета в области социальной защиты инвалидов" <http://adilet.zan.kz/>

В **Киргизии** вопросы доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями входят в компетенцию регулятора в сфере связи.

В **России** к ведению федеральных органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов относятся определение государственной политики в отношении инвалидов, принятие федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации о социальной защите инвалидов, а также государственный контроль за исполнением требований законодательства Российской Федерации о социальной защите инвалидов. С 2012 года при Президенте Российской Федерации осуществляет свою деятельность Комиссия по делам инвалидов⁵⁹. Комиссия является совещательным органом при Президенте Российской Федерации, образованным в целях обеспечения взаимодействия федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных объединений, научных и других организаций при рассмотрении вопросов, связанных с решением проблем инвалидности и инвалидов в Российской Федерации. С 2021 года в состав Комиссии входит заместитель Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации⁶⁰.

В **Таджикистане** в полномочия Правительства в области социальной защиты инвалидов входит определение основных направлений государственной политики в области социальной защиты инвалидов. В полномочия уполномоченного государственного органа в области социальной защиты инвалидов входят разработка нормативных правовых актов в области социальной защиты инвалидов. В полномочия уполномоченного государственного органа сферы здравоохранения по социальной защите инвалидов входит осуществление мер по формированию здорового образа жизни и предупреждению инвалидности. В полномочия уполномоченного государственного органа сферы образования по социальной защите инвалидов входят обеспечение бесплатного образования инвалидам в соответствии с законодательством Республики Таджикистан. Общественные объединения инвалидов могут участвовать в решении

⁵⁹ Указ "О Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов" <http://www.kremlin.ru/>

⁶⁰ Указ Президента Российской Федерации от 8 апреля 2021 года N 201 <https://docs.cntd.ru/>

вопросов, относящихся к инвалидам. Государственные органы, а также другие организации обязаны привлекать представителей общественных объединений инвалидов к подготовке и принятию решений, затрагивающих интересы инвалидов.

В **Узбекистане** Кабинет Министров обеспечивает реализацию государственной политики в области обеспечения прав лиц с инвалидностью. Органы государственного управления в пределах своих полномочий реализуют государственную политику в области обеспечения прав лиц с инвалидностью. Для координации деятельности государственных органов, реализующих государственную политику в области обеспечения прав лиц с инвалидностью, и выработки согласованных действий Кабинетом Министров Республики Узбекистан образуется Межведомственный совет по делам лиц с инвалидностью. В состав Межведомственного совета по делам лиц с инвалидностью включаются представители министерств, ведомств и организаций, в компетенцию которых входит реализация государственной политики в области обеспечения прав лиц с инвалидностью, а также представители негосударственных некоммерческих организаций, в том числе общественных объединений лиц с инвалидностью.

Общественные объединения лиц с инвалидностью

Общественные объединения лиц с инвалидностью вправе участвовать в формировании государственной политики в области обеспечения прав лиц с инвалидностью путем:

- внесения в органы государственного и хозяйственного управления, органы государственной – власти на местах предложений по обеспечению прав и законных интересов лиц с инвалидностью;
- участия в оценке эффективности предоставления соответствующих видов социальных услуг лицам с инвалидностью;
- внесения предложений в разрабатываемые проекты нормативно-правовых актов по вопросам обеспечения прав лиц с инвалидностью;
- участия в работе и заседаниях Межведомственного совета по делам лиц с инвалидностью;
- организации совместно с уполномоченными государственными органами спортивных, просветительских и культурно-массовых мероприятий.

Органы государственного и хозяйственного управления, органы государственной власти на местах взаимодействуют с общественными объединениями лиц с инвалидностью и их полномочными представителями при подготовке и принятии решений, затрагивающих интересы лиц с инвалидностью¹.

¹ Закон Республики Узбекистан "О правах лиц с инвалидностью"

Глава 3. Нормативно-правовое регулирование отдельных направлений

3.1 Доступность телевизионного и видеоконтента

В **Азербайджане** в рамках Закона "О телерадиовещании"⁶¹ предусмотрено организовывать социальное вещание учебного и информационного характера для глухих и лиц со слабым слухом.

В **Армении** вопросы доступности теле- и видеоконтента включены в статью 6 пункт 4 Закона "Об аудиовизуальных медиа"⁶², в частности предусматриваются такие услуги, как субтитры, жестовый язык и бегущая строка. Обеспечение доступности телевизионного и видеоконтента для лиц с ограниченными возможностями включено в условие получения лицензии на телевизионное вещание для всех теле вещателей. Минимальный объем доступных телепередач предоставляется в объеме не меньше одной новостной и одной детской передачи. Также в соответствии с перечнем мер по обеспечению реализации Комплексной программы социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями на 2017–2021 годы" определена мера 2.3.1 "Обеспечение доступа к телепрограммам, транслируемым на телевидении".

В **Белоруссии** в рамках закона "О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь" государство обеспечивает право инвалидов с нарушением слуха на получение информации через электронные средства массовой информации посредством трансляции телепередач с субтитрами или перевода на жестовый язык. В соответствии с проектом закона "О правах инвалидов и их социальной интеграции" государство планирует реализовать комплекс мероприятий, среди прочего, по разработке мер по обеспечению инвалидов ассистивными устройствами и технологиями, адаптации телепередач и фильмов в части обеспечения информационной доступности для инвалидов, осуществляемой юридическими лицами, на которые возложены функции редакций телевизионных средств массовой информации, входящих в обязательный общедоступный пакет телепрограмм. Также в рамках данного проекта закона государство планирует обеспечить реализацию права инвалидов на получение общедоступной информации через телевизионные средства массовой информации, входящие в обязательный общедоступный пакет телепрограмм, – посредством трансляции отдельных телепередач и фильмов с субтитрами, и (или) перевода их на жестовый язык, и (или) с использованием аудиодескрипции. Также в рамках Государственной программы "Социальная защита" на 2021–2025 годы предусмотрена адаптация к 2025 году телевизионного продукта для лиц с нарушениями слуха на государственных телеканалах в общем объеме 2026 часов в год.

В **Казахстане** Национальным планом по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью до 2025 года предусмотрен ряд мер, направленных на модернизацию общественного сознания в целях изменения отношения общества к проблемам лиц с инвалидностью. Целевыми индикаторами реализации указанных мер являются, среди прочего, телерадиовещания современными средствами доступности для лиц, имеющих нарушения слуха и зрения и увеличение количества программ республиканских и региональных каналов телевидения, сопровождаемых сурдопереводом или бегущей строкой с титрами. Законом "О телерадиовещании"⁶³ предусматривается сопровождение не менее одной телепрограммы новостного характера в период с шестнадцати до двадцати двух часов местного времени сурдопереводом или переводом в виде субтитров. Обязательные сообщения, размещаемые на телеканалах, обеспечиваются сурдопереводом или переводом в виде субтитров.

⁶¹ Закон Азербайджанской Республики "О телерадиовещании" <https://mincom.gov.az/>

⁶² Закон Республики Армения от 5 августа 2020 года №3Р-395 "Об аудиовизуальных медиа" https://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=126700

⁶³ Закон Республики Казахстан от 18 января 2012 года № 545-IV "О телерадиовещании" <http://adilet.zan.kz/>

Национальный план по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 года

Параграф 7. Модернизация общественного сознания

В рамках комплексной работы с общественным сознанием планируется выпуск программ на республиканском телевидении к 2025 году с сопровождаемым сурдопереводом или бегущей лентой с титрами. Расширение государственного заказа для размещения социальных роликов с целью информированности населения о проблематике инвалидности и снижения общественной стигматизации в социуме. В рамках данных роликов будут проходить обучение и информирование сообщества коммуникациям с людьми с различными видами инвалидности.

На данный момент в стране ведется широкая просветительская деятельность с привлечением средств массовой информации и других современных средств информации, направленная на освещение вопросов качества жизни людей с инвалидностью.

За последние три года для проведения информационно-разъяснительной работы было привлечено свыше 100 республиканских и региональных СМИ, на страницах которых опубликовано более 24 тысяч электронных и печатных материалов по вопросам соблюдения прав инвалидов и достижениях лиц с инвалидностью.

Необходимо продолжить продвижение и расширить количество программ, телепередач, массовых мероприятий воспитательно-ознакомительного характера.

В **Киргизии** доступность телевизионного и видеоконтента регулируется рядом нормативно-правовых актов. Государственной программой "Доступная страна" для лиц с инвалидностью и других маломобильных групп населения на 2021–2040 годы предусмотрено увеличение объема телевизионных программ с сурдопереводом (информационных и других), информационные сервисы для незлышащих и глухих для обеспечения доступности СМИ, информации для населения государственных и негосударственных структур. В соответствии с законом "О правах и гарантиях лиц с ограниченными возможностями здоровья" телерадиовещательные организации обязаны транслировать новостные передачи, сопровождая их сурдопереводом или субтитрами. В законе "О телевидении и радиовещании"⁶⁴ предусмотрено обеспечение лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху информацией (о телерадиовещании) – телевизионные новостные передачи государственных, муниципальных и общественных телевизионных каналов, трансляция которых в открытом виде охватывает три и более области Кыргызской Республики, сопровождаются сурдологическим переводом (языком жестов) либо субтитрами. Кроме того, определены такие понятия, как:

- *субтитры* – способ распространения информации, содержащейся в телепрограмме, посредством текстового дублирования звукового сопровождения оригинала телепрограммы;
- *социальный пакет* – пакет теле- и/или радиоканалов телерадиоорганизаций, перечень которого утверждается Правительством, распространяемый на одном частотном выделении бесплатно для населения и финансируемый из государственного бюджета и/или иных источников;
- *пакет вещания* – совокупность телерадиоканалов, объединенных в единый пакет, передаваемый по сетям электросвязи. Цифровой пакет может включать также субтитры, телетекст, телегид и другую дополнительную информацию.

В **России** доступность телевизионного и видеоконтента регулируется широким перечнем нормативно-правовых актов. Государственная программа "Доступная среда" предусматривает разработку закрытых субтитров для телевизионных программ на каналах первого мультиплекса. В соответствии с федеральным законом "О средствах массовой информации"⁶⁵ лицензионными требованиями при осуществлении телевизионного вещания, радиовещания являются, среди прочего, обеспечение лицензиатом-вещателем телеканала доступности для инвалидов по слуху продукции средства массовой информации в объеме не менее пяти процентов объема вещания в неделю (без учета телепрограмм, телепередач, идущих в эфир без предварительной записи). Федеральным законом "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" водится система субтитрирования или сурдоперевода телевизионных программ, кино- и видеофильмов. Перевод русского жестового языка (сурдоперевод, тифлосурдоперевод)

⁶⁴ Закон Кыргызской Республики "О телевидении и радиовещании" <http://cbd.minjust.gov.kg>

⁶⁵ Закон Российской Федерации "О средствах массовой информации" № 2124-1 <https://base.garant.ru/>

осуществляют переводчики русского жестового языка (сурдопереводчики, тифлосурдопереводчики), имеющие соответствующие образование и квалификацию. Порядок предоставления услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) определяется Правительством Российской Федерации. Уполномоченные органы оказывают инвалидам помощь в получении услуг по сурдопереводу, тифлосурдопереводу, предоставлении сурдотехники, обеспечении тифлосредствами. Также в стране разработаны национальные стандарты доступности телевизионного и видеоконтента для лиц с ограниченными возможностями: ГОСТ Р 57763-2017 "Скрытые субтитры для инвалидов по слуху. Общие технические требования",⁶⁶ ГОСТ Р 57767-2017 "Субтитры и кино- и видеопроизведения для инвалидов по слуху. Общие технические требования по информационной доступности"⁶⁷, ГОСТ Р 57891-2017 "Тифлокомментирование и тифлокомментарий. Термины и определения"⁶⁸. Федеральный закон "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации" обеспечивает обязательное субтитрование и тифлокомментирование фильмов, производящихся при государственной поддержке, за счет средств федерального бюджета. Кроме того, обеспечение доступности телевизионного и видеоконтента для лиц с ограниченными возможностями включено в условие получения лицензии на телевизионное вещание. Начиная с 1 января 2021 г. требование об адаптации контента для инвалидов по слуху распространяется на все категории телеканалов вне зависимости от среды вещания, территории распространения, тематики и языка вещания. Кроме того, в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 2005 г. (в редакции 2020 г.) "О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду"⁶⁹ определяет, среди прочего, телевизоры с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами в качестве технического средства реабилитации.

Примеры обеспечения доступности видеоконтента

Для аудиодискрипции мультипликационных фильмов и детского кино в 2018 г. была создана студия Kids Can See. На данный момент данной студией переведено порядка 10 мультфильмов. Кроме того, детский телеканал Tiji совместно с благотворительным фондом и оператором "Ростелеком" в рамках проекта "Час равных возможностей" будут способствовать распространению в России контента с тифлокомментированием для детей. Мультфильмы с аудиодискрипцией будут доступны на медийном портале "Интерактивное ТВ" оператора Ростелеком, а также на платформе Wink и Smart TV Samsung.

В 2017 году Сбербанк запустил мобильное приложение "Искусство. Вслух" с записанными тифлокомментариями к спектаклям театров и фестивалей. Предполагается, что оно может стать цифровой платформой для распространения "невидимого тифлокомментирования" в столичных и региональных театрах России.

Приложение "Тифломедиа" является официальным приложением Всероссийского общества слепых для тифлокомментирования художественных, мультипликационных и документальных фильмов. Для работы с данным приложением необходимо выбрать нужный фильм из каталога приложения, загрузить и запустить тифлокомментарий. Приложение синхронизирует тифлокомментарий и будет воспроизводить его в соответствии с текущим моментом фильма. Устройство должно находиться в зоне четкой слышимости от источника воспроизведения фильма. Данное приложение содержит только звуковые дорожки тифлокомментариев. Приложение доступно для устройств iOS и Android.

В **Таджикистане** в соответствии с Национальным планом действий по подготовке к ратификации и реализации Конвенции о правах инвалидов предусмотрены меры по обеспечению доступа людей с нарушениями слуха и зрения к телевизионным программам (спортивные, новости, культурные, политические и фильмы).

В **Узбекистане** в рамках исполнения закона "О правах лиц с инвалидностью" государство обеспечивает лицам с инвалидностью доступ к телевизионным программам, фильмам, театральным и другим культурным мероприятиям в доступных для них форматах. На государственных телеканалах

⁶⁶ ГОСТ Р 57763-2017 "Скрытые субтитры для инвалидов по слуху. Общие технические требования" https://allgosts.ru/11/180/gost_r_57763-2017

⁶⁷ ГОСТ Р 57767-2017 "Субтитры и кино- и видеопроизведения для инвалидов по слуху. Общие технические требования по информационной доступности" <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/standarts/>

⁶⁸ ГОСТ Р 57891-2017 "Тифлокомментирование и тифлокомментарий. Термины и определения" <https://docs.cntd.ru/document/1200157660>

⁶⁹ Распоряжение Правительства Российской Федерации "О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду" <https://fss.ru/files/107333/13.pdf>

обеспечивается трансляция новостных передач с сурдопереводом или субтитрами. Также в соответствии с указом Президента Республики Узбекистан "О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью"⁷⁰ предусмотрен план мероприятий по организации сопровождения выпускаемых новостей, телепередач и видеофильмов субтитрами или сурдопереводом, а также расширению изданий со специальным шрифтом, способствующих повышению доступа лиц с инвалидностью к получению информации и обеспечению их досуга.

Указ президента Республики Узбекистан

"О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью"

В целях эффективной реализации предложений, а также в соответствии с задачами, определенными Стратегией действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017–2021 годах¹ Национальной телерадиокомпания Узбекистана, Агентству информации и массовых коммуникаций при Администрации Президента Республики Узбекистан, Национальному информационному агентству Узбекистана и другим средствам массовой информации рекомендуется организовать сопровождение выпускаемых новостей, телепередач и видеофильмов субтитрами или сурдопереводом, расширение изданий со специальным шрифтом, способствующих повышению доступа лиц с инвалидностью к получению информации и обеспечению их досуга.

¹ Стратегия действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017—2021 годах <https://lex.uz/docs/3107042#3109624>

3.2 Доступность электронных ресурсов сети Интернет

В **Азербайджане** в соответствии с Требованиями к созданию и управлению информационными Интернет-ресурсами государственных органов⁷¹ людям с ограниченными возможностями обеспечивается возможность эффективного доступа к информационным ресурсам Интернета в соответствии с международным стандартом WCAG 2.1⁷². Доступ к информационным ресурсам сети Интернет должен соответствовать следующим требованиям:

- должны быть предоставлены текстовые альтернативы для нетекстового контента, расшифровки для аудио и видеоконтента, субтитры, использование крупных шрифтов, выбор шрифта, управление цветом, межсимвольный интервал;
- создание функции управления временем, предоставление пользователям достаточного времени для чтения и использования контента, возможность управления процессами с клавиатуры, функция деактивации анимированных изображений, контент должен быть четким и непротиворечивым;
- должен использоваться читаемый и понятный язык (стиль);
- контент должен быть полностью совместим с текущими и последующими пользовательскими веб-браузерами и вспомогательными технологиями.

⁷⁰ Указ Президента Республики Узбекистан "О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью" <https://lex.uz/docs/3436196>

⁷¹ Постановление Кабинета Министров Азербайджанской Республики от 4 сентября 2012 г. № 189 "Требования к созданию и управлению информационными Интернет-ресурсами государственных органов" <http://www.e-qanun.az/framework/24256>

⁷² С более подробной информацией о Руководстве по обеспечению доступности веб-контента (WCAG 2.1) можно ознакомиться по адресу <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>

Проект "Словарь языка жестов"

Проект "Родной язык жестов", представленный на конкурс Общественным объединением "Поддержка глухим", нацелен на повышение способности людей с ограниченными возможностями слуха и речи заниматься трудовой деятельностью и подготовку словаря языка жестов для их общения с окружающими людьми.

Подготовка такого словаря будет способствовать устранению трудностей, с которыми сталкиваются люди с ограниченными возможностями слуха и речи во время общения.

Планируется также разработка веб-сайта и мобильного приложения, где будет представлена такая информация, как изображение знаков, выражающих мимику, считающуюся важной частью языка жестов, а также пояснения слов в виде картинок.

Этот проект будет полезен и для сурдопереводчиков, сурдологов, учителей и логопедов, работающих с людьми с ограниченными возможностями слуха и речи, а также членов их семей¹.

¹ Информационный портал <https://4kids.az/ru/news/read/>

В **Армении** в соответствии с приложением 2 Протоколного решения № 1 Правительства Республики Армения "Об утверждении перечня мер по обеспечению реализации Комплексной программы социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями на 2017–2021 годы" для предоставления доступной информации для лиц с нарушениями слуха и зрения была установлена "Мера обеспечения доступа к официальным сайтам государственных органов для лиц с нарушениями зрения и слуха". Также в рамках мероприятий по реализации стратегии цифровизации Армении к декабрю 2022 г. предусмотрено изучение требований к лицам с ограниченными возможностями, в том числе с нарушениями зрения, слуха и психического здоровья, для получения равного доступа к общей платформе государственных услуг, а также разработка и внедрение доступных решений на основе преобразования текста в речь, речи в текст и т. д. Кроме того, ведется разработка национальных стандартов доступности электронных ресурсов сети интернет для лиц с ограниченными возможностями – разрабатывается поправка к решению Правительства № 1521-Н "Об утверждении минимальных требований к официальным сайтам государственных органов в сети Интернет",⁷³ учитывая Руководство по обеспечению доступности веб-контента (WCAG). Так же предусмотрено предоставление лицам с ограниченными возможностями специализированного программного обеспечения (или ассистивных устройств) для обеспечения доступности электронных ресурсов сети интернет⁷⁴.

В **Белоруссии** в соответствии с постановлением Совета министров № 645 на Интернет-сайтах государственных органов и организаций должна быть предусмотрена доступность информации для инвалидов по зрению в соответствии с требованиями, определенными в технических нормативных правовых актах. При этом интернет-сайт должен предусматривать версию (поддерживать специальные технологии) для таких инвалидов и быть совместимым с различными веб-браузерами⁷⁵. Также Министерством труда и социальной защиты были разработаны Методические рекомендации по определению доступности объектов и адаптации услуг, предоставляемых населению, с учетом особых потребностей инвалидов⁷⁶. В соответствии с данными рекомендациями для определения доступности объектов и услуг используются, среди прочего, следующие критерии – адаптированность сайта (интернет-ресурса с информацией об услуге) к особым потребностям различных категорий инвалидов (возможность работы без мыши, контрастное оформление, удобная система навигации, наличие версии для лиц с нарушением зрения, сопровождение видеоматериалов переводом на жестовый язык или субтитрами и др.).

⁷³ Решение Правительства Республики Армения N 1521-Н "Об утверждении минимальных требований к официальным сайтам государственных органов в сети Интернет" <https://www.arlis.am/>

⁷⁴ Порядок предоставления средств поддержки регулируется решениями Правительства Республики Армения N 1035-Н от 10 сентября 2015 года и N 1521-Н от 7 сентября 2017 года, а также рядом приказов Министра труда и социальных вопросов

⁷⁵ Постановление Совета Министров №645 "О некоторых вопросах интернет-сайтов государственных органов и организаций" <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=C21000645>

⁷⁶ Методические рекомендации по определению доступности объектов и адаптации услуг, предоставляемых населению, с учетом особых потребностей инвалидов <http://mintrud.gov.by/>

Анкета определения доступности¹

№ п/п	Наименование показателя и его нормативные значения (при их наличии)	Наличие элемента и его соответствие требованиям, обеспечивающим доступность		Основание – ссылка на пункт СНИП, другие документы (ГОСТ)	Примечания
		1	2		
		Да	Нет		
...					...
4	Доступность Интернет-ресурсов				
	Возможность полноценно пользоваться сайтом с помощью клавиатуры (без мыши)			СТБ 23-04-2013 Интернет-ресурсы. Общие требования доступности для инвалидов по зрению ²	
	Наличие альтернативных текстовых страниц без графических и фотоизображений либо- обязательные текстовые подписи к ним				
	Соблюдение контраста, шрифтов без засечек, недопустимо использование курсивного шрифта и подчеркивания; использование стандартных настроек "Размер шрифта", "Цвет фона"				
	Наличие текстового пояснения также для дополнительных кнопок, полей ввода информации				
	Отсутствие всплывающих окон				
	Соблюдение логической структуры ресурса и единообразия в расположении элементов навигации на всех страницах веб-сайта				
	Сопровождение видеоматериалов, размещенных на сайте, переводом на жестовый язык или субтитрами				
		Доступно			
		Недоступно			
		Доступно частично			
	Оценка доступности Интернет-ресурсов				

¹ В соответствии с Приложением 1 к Методическим рекомендациям по определению доступности объектов и адаптации услуг, предоставляемых населению, с учетом особых потребностей инвалидов

² СТБ 23-04-2013 Интернет-ресурсы. Общие требования доступности для инвалидов по зрению <https://tnpa.by/#!/DocumentCard/294842/392675>

Необходимо отметить и другие технические нормативные правовые акты страны, направленные на обеспечение доступности электронных ресурсов сети Интернет:

- СТБ ГОСТ Р 51645-2007: Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и к производственной среде. Стандарт распространяется на типовое специальное рабочее место для инвалида по зрению, основным оборудованием которого является компьютер, используемый в качестве технического средства реабилитации. Стандарт устанавливает общие требования к компьютерному специальному рабочему месту для инвалида по зрению путем определения типовых наборов оборудования и основных технических требований к этому оборудованию и к производственной среде.
- СТБ 2305-2013: Синтезаторы речи для специальных компьютерных рабочих мест инвалидов по зрению. Общие технические требования. Стандарт распространяется на синтезаторы речи для специальных компьютерных рабочих мест, применяемые инвалидами по зрению.

Проект закона "О правах инвалидов и их социальной интеграции" определяет, что официальные сайты государственных органов и организаций в глобальной компьютерной сети Интернет, требования к содержанию и порядку функционирования которых определены Советом Министров Республики Беларусь, должны включать в себя версии (поддержания специальных технологий) для инвалидов с нарушением зрения и совместимости сайтов с различными веб-браузерами

В **Казахстане** в соответствии с законом "О доступе к информации"⁷⁷ обладатель информации обязан создавать необходимые условия для инвалидов при предоставлении информации. Нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы доступности электронных ресурсов сети интернет для лиц с ограниченными возможностями, соответствуют уровням доступности, определенными Руководством по обеспечению доступности веб-контента (WCAG). Для обеспечения прав и законных интересов лиц с инвалидностью в Казахстане действует многоуровневая система социальной защиты, включающая Перечень технических компенсаторных средств реабилитации, который состоит из 55 видов наименований, включая современные сурдотехнические, и тифлотехнические средства (ноутбуки с веб-камерой для лиц с нарушением слуха, ноутбуки с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи)⁷⁸.

⁷⁷ Закон Республики Казахстан № 401-V ЗРК "О доступе к информации" <http://adilet.zan.kz/>

⁷⁸ Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан <https://www.gov.kz/>

Электронные ресурсы сети Интернет, направленные на предоставление социальных и государственных услуг инвалидам

Законом "О социальной защите инвалидов" предусмотрено создание Портала социальных услуг¹, который является частью единой информационной системы социально-трудовой сферы и представляет собой автоматизированную информационную систему, предоставляющую инвалидам возможность приобретения санаторно-курортного лечения, протезно-ортопедической помощи, технических вспомогательных (компенсаторных) средств, специальных средств передвижения, а также социальных услуг индивидуального помощника и специалиста жестового языка. В целях бесперебойного обеспечения в первом полугодии 2020 года товары и услуги реабилитации оказываются на альтернативной основе – через портал и через госзакупки. Полный переход на Портал запланирован с 2021 г. Портал обеспечит повышение качества оказания социальных услуг для лиц с инвалидностью и эффективности использования бюджетных средств. Лица с инвалидностью, у которых нет интернета или навыков пользования компьютером, могут обратиться в уголки самообслуживания, созданные в зданиях акиматов или отделов соцзащиты каждого района и сельского округа. Сотрудники госучреждения обязаны оказать помощь людям с инвалидностью или их представителям при оформлении заказа на Портале.

На портале "Государственные услуги и информация онлайн" размещен специализированный раздел "поддержка лиц с инвалидностью", на котором лицам с инвалидностью предлагается в онлайн формате оформить 23 услуги². Портал имеет версию для слабовидящих.

Информационный портал "Социальная защита лиц с инвалидностью"³ Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан предоставляет информацию о мерах поддержки и реабилитации, государственных услугах, электронной доступности, о портале социальных услуг.

¹ Портал социальных услуг <https://aleumet.egov.kz/>

² Портале "Государственные услуги и информация онлайн" <https://egov.kz>

³ Информационный портал "Социальная защита лиц с инвалидностью" <https://inva.gov.kz/ru>

В **Киргизии** в соответствии с Государственной программой "Доступная страна" к 2022 г. предусмотрено создание версий веб-сайтов для незрячих и слабовидящих государственных и муниципальных органов. В этой связи законом "О правах и гарантиях лиц с ограниченными возможностями здоровья" предусматривается обеспечение доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья к информации и обеспечение доступности Интернет-сайтов государственных и муниципальных органов.

В **России** вопросы доступности электронных ресурсов сети интернет для лиц с ограниченными возможностями регулируются рядом нормативно-правовых актов:

- Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"⁷⁹;
- Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30 ноября 2015 г. № 483 "Об установлении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети Интернет"⁸⁰;
- Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации № 97 "Об утверждении рекомендаций по повышению эффективности обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети Интернет"⁸¹.

В соответствии с Методическими рекомендациями об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий предусматривается адаптация официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с учетом потребностей инвалидов по зрению, а также обеспечение доступа инвалидов

⁷⁹ Федеральный закон от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" <http://pravo.gov.ru/>

⁸⁰ Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30.11.2015 № 483 <https://digital.gov.ru/>

⁸¹ Приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 08.08.2005 N 97 <https://digital.gov.ru/>

к электронным государственным услугам посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет с учетом физических возможностей всех категорий инвалидов.

Кроме того, в стране действуют национальные стандарты в области доступности электронных ресурсов ГОСТ Р 52872-2019 "Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы"⁸²(соответствует положениям WCAG 2.1) и ГОСТ Р 52873-2017 "Синтезаторы речи специальных компьютерных рабочих мест для инвалидов по зрению"⁸³. Вместе с тем можно отметить отсутствие какого-либо федерального нормативного акта, который бы прямо указывал, что определенные группы сайтов обязательно должны соответствовать ГОСТам.

ГОСТ Р 52872-2019 "Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы"

Настоящий стандарт содержит требования к доступности информации, представленной в электронно-цифровой форме, для широкого круга пользователей с ограничениями жизнедеятельности, а также с возрастными изменениями.

Настоящий стандарт является высокоуровневым стандартом, применимым ко всем видам цифрового контента, имеющего человеко-ориентированное представление. При разработке настоящего стандарта за основу было взято Руководство по обеспечению доступности веб-контента 2.1 (WCAG 2.1).

В настоящем стандарте требования и рекомендации распространяются не только на доступность веб-контента, но и на доступность любой информации, представленной в электронно-цифровой форме, для взаимодействия с которой используются те же самые или схожие технологии. По этой причине для целей настоящего стандарта был выбран более общий термин, а именно "доступность цифрового контента".

Также, в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 2005 г. (в редакции 2020 г.) "О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду" определяет, среди прочего, голосообразующие аппараты и брайлевский дисплей, программное обеспечение экранного доступа в качестве технического средства реабилитации.

В **Таджикистане** в соответствии с Национальным планом действий по подготовке к ратификации и реализации Конвенции о правах инвалидов предусмотрены меры по обеспечению доступности веб-сайтов государственных органов (функции увеличения шрифта, звукового сопровождения и тому подобное).

В **Туркменистане** законом "О правовом регулировании развития сети Интернет и оказания интернет-услуг в Туркменистане"⁸⁴ предусмотрено предоставление льгот при оказании Интернет-услуг социально незащищенным слоям населения.

В **Узбекистане** в соответствии с указом Президента Республики Узбекистан "О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью" предусмотрено обеспечение официальных веб-сайтов государственных органов и организаций дополнительными возможностями для лиц с инвалидностью, связанных с доступным ознакомлением, размещенной на них информацией и использованием услуг. В соответствии с законом "О правах лиц с инвалидностью" на государственные органы и организации налагаются такие же обязательства. Также предусмотрена проработка вопроса создания специальных программ на государственном языке для различного программного обеспечения, в том числе компьютерных операционных систем, с целью воспроизведения голосов для лиц с нарушениями зрения, их дальнейшего свободного распространения, установки в образовательных учреждениях и других организациях, где учатся и работают данные лица, а также нахождения потенциальных спонсоров для создания такой программы. Кроме того, определен принцип равного доступа заявителей к электронным государственным услугам, в соответствии с которым

⁸² ГОСТ Р 52872-2019 "Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы" <https://docs.cntd.ru/document/1200167693>

⁸³ ГОСТ Р 52873-2017 "Синтезаторы речи специальных компьютерных рабочих мест для инвалидов по зрению" <https://tiflocentre.ru/download/gost-r-52873-2017.pdf>

⁸⁴ Закон Туркменистана "О правовом регулировании развития сети Интернет и оказания интернет-услуг в Туркменистане" <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/ru/tm/tm052ru.pdf>

государственные органы, оказывающие электронные государственные услуги, обязаны создавать условия равного доступа к электронным государственным услугам для всех заявителей⁸⁵.

3.3 Доступность мобильных телефонов, мобильных приложений и услуг мобильной связи

Мобильные технологии сегодня являются одним из самых динамично развивающихся аспектов информационных преобразований. Мобильный трафик превосходит трафик компьютерный, продажи мобильных телефонов растут по всему миру. Ассортимент мобильных телефонов весьма широк – от простых аппаратов, позволяющих получать и делать вызовы или получать и отправлять сообщения, до сложных смартфонов, позволяющих получать доступ в Интернет и к другим приложениям. Все чаще мобильные становятся основным средством получения доступа в Интернет.

В **Белоруссии** мобильный оператор МТС предлагает пользователям с ограниченными возможностями тариф "Особый" с минимальной абонентской платой. Преимуществами тарифа являются выгодные звонки на любимые номера, интервальная тарификация "Открытый интернет", и удобная функция для контроля расходов⁸⁶.

В **Казахстане** в соответствии с Национальным планом по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью до 2025 года рассматриваются вопросы перехода жестового языка на государственный язык и разработки программы электронного синтеза казахской речи для компьютеров и читающих машин, сотовых телефонов. В перечень технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения, предоставляемых инвалидам включены телефоны мобильные со звуковым сообщением и диктофоном для пользователей с нарушением зрения. Во исполнение пункта 2 Протокола оперативного совещания Совета Безопасности Республики Казахстан, Министерством информации и коммуникаций Республики Казахстан проведено совещание с участием крупных операторов связи (АО "Казахтелеком", АО "Транстелеком", АО "Казтранском", АО "Кселл", ТОО "Кар-Тел", ТОО "Мобайл Телеком-Сервис") по вопросу снижения тарифов на услуги телефонной связи и Интернет, по итогам которого операторами связи с 1 января 2019 г. были введены новые более доступные для населения тарифные планы. АО "Казахтелеком" с 1 января 2019 г. введен новый пакет тарифного плана, стоимость которого на 5.4% ниже ранее действующего минимального тарифа. Новый тариф включает услуги интернета со скоростью до 10 Мбит/с (ранее – до 3 Мбит/с) и телефонную связь с безлимитными звонками по Казахстану. АО "Казтранском" с 1 января 2019 г. предоставляет особые условия для социально уязвимых слоев населения, включающие 50% скидку на проведение работ по подключению абонента к услугам связи, а также ежемесячную 10% скидку на абонентскую плату за телефон и 15% скидку на абонентскую плату за услуги Интернет. ТОО "Кар-Тел" разработана линейка тарифных планов "Социальный", "Социальный плюс". По данным тарифным планам абонентам предоставляются услуги мобильной связи. ТОО "Мобайл Телеком сервис" вводит новый тарифный план "Доступный". По данному тарифному плану абоненты могут получать бесплатные звонки внутри сети и звонки на сети других операторов связи. Также компания прорабатывает вопрос бесплатного доступа к информационной системе "Күнделік"⁸⁷. АО "Кселл" представлена информация о возможности подключения инвалидов 1 и 2 группы, к тарифному плану "Особый" с выгодными ценами⁸⁸.

В **России** в соответствии с Распоряжением Правительства от 2005 г. (в редакции 2020 г.) "О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду" устанавливает, среди прочего, следующее техническое средство реабилитации – телефонные устройства с функцией видеосвязи, навигации и с текстовым выходом. В соответствии с Методическими рекомендациями об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий обеспечивается экономическая доступность получения инвалидами услуг от провайдеров сети Интернет, операторов мобильной связи и телерадиовещания (бесплатные или льготные тарифы, компенсационные выплаты). В апреле 2019 г. оператор "Билайн" запустил тариф мобильной связи "Социальный пакет" для льготных групп населения, включающий бесплатный онлайн-сурдоперевод и безлимитный трафик на портал мэра и правительства Москвы. В июне 2019 г. тариф стал доступен на территории всей страны.

⁸⁵ Закон Республики Узбекистан "Об электронном правительстве" <http://nics.gov.uz/>

⁸⁶ Официальный сайт оператора МТС <https://www.mts.by/>

⁸⁷ АИС "Kundelik.kz" — система для мониторинга, автоматизации сбора и анализа показателей сферы образования в органах управления образованием Республики Казахстан <https://kundelik.zendesk.com/hc/>

⁸⁸ Информационный портал <https://vteme.kz/>

3.4 Доступность ИКТ при чрезвычайных ситуациях

Люди с ограниченными возможностями являются наиболее уязвимыми во время чрезвычайных ситуаций. Возможные нарушения устойчивости связи в сочетании с недоступными системами оповещения в значительной степени затрудняют их включение в мероприятия экстренной помощи при стихийных бедствиях. Помимо обеспечения физической доступности помещений, территорий и других объектов физической инфраструктуры, доступность ИКТ для людей с ограниченными возможностями при оповещении или информировании имеет решающее значение для спасения их жизни.

В статье 11 Конвенции ООН о правах инвалидов особо подчеркивается обязательство государств-участников принимать "необходимые меры для обеспечения защиты и безопасности инвалидов в ситуациях риска, включая вооруженные конфликты, чрезвычайные гуманитарные ситуации и стихийные бедствия". Обеспечение доступности всех средств связи при чрезвычайных ситуациях является важнейшей обязанностью государств-участников Конвенции ООН о правах инвалидов

Страны СНГ принимают широкий комплекс мер, направленный на обеспечение доступности ИКТ, а также оповещение людей с ограниченными возможностями при чрезвычайных ситуациях.

В большинстве стран СНГ имеются нормативные правовые акты, регулирующие вопросы оповещения населения о чрезвычайных ситуациях. Более подробная информация о таких актах представлена в *Таблице 5*.

В **Азербайджане** нормативно-правовые акты в области оповещения о чрезвычайных ситуациях лиц охватывают все категории населения.

В **Армении** планируется включение в нормативно-правовые акты вопросов доступности оповещения о чрезвычайных ситуациях лиц с ограниченными возможностями. Также Законом "Об аудиовизуальных медиа" предусматривается использование средств доступности при оповещении о чрезвычайных ситуациях через службы теле- и радиовещания, таких как субтитры и перевод на язык жестов

В **Белоруссии** в рамках мероприятий Национального плана действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017–2025 гг. предусмотрено совершенствование норм, гарантирующих оказание помощи и поддержки в чрезвычайных ситуациях инвалидам с учетом их индивидуальных потребностей.

В **Казахстане** Национальным планом по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью до 2025 г. предусмотрена разработка мероприятий по обеспечению безопасности инвалидов в случае чрезвычайных ситуаций социального, природного и техногенного характера. Также предусмотрена SMS-рассылка от дежурно-диспетчерской службы "112"⁸⁹.

В **Киргизии** в рамках плана мероприятий на 2021–2025 гг. по реализации задач Государственной программы "Доступная страна" для лиц с инвалидностью и других маломобильных групп населения в Кыргызской Республике на 2021–2040 гг. предусмотрен Приоритет 8 "Лица с инвалидностью в чрезвычайных ситуациях" – формирование мер социальной защиты лиц с инвалидностью в условиях пандемии или иных чрезвычайных ситуаций. В рамках данного Приоритета до 2022 г. планируется создание системы квалифицированного перевода телевизионных объявлений с сурдопереводом, использования жестового языка, Интернет-ресурсов и служб телефонного оповещения с функцией отправки текстовых сообщений. Также в соответствии с Законом Кыргызской Республики "О телевидении и радиовещании" оперативные информационные сообщения о чрезвычайных ситуациях и/или о возникновении угрозы национальной безопасности, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, сопровождаются сурдологическим переводом (языком жестов) либо субтитрами.

⁸⁹ Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 декабря 2015 года № 1274 "Об утверждении Правил использования сетей операторов связи в целях предоставления единой дежурно-диспетчерской службе "112" услуги по определению местоположения звонящего абонента и рассылке коротких текстовых сообщений на телефоны сотовой связи населения при угрозе или возникновении и снятии угрозы чрезвычайных ситуаций социального, природного и техногенного характера, введения чрезвычайного положения, в интересах обороны, безопасности и правопорядка" <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500012802>

В **России** оповещение людей с ограниченными возможностями при чрезвычайных ситуациях регулируется рядом нормативно-правовых актов:

- Методические рекомендации об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий:

При разработке и внедрении систем информирования и оповещения населения о возникновении чрезвычайных ситуаций и катастроф учитывать необходимость гарантированного доведения оперативной информации до различных категорий инвалидов;

- Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 1 сентября 2015 г. № 327 "Об утверждении требований к качеству звука и (или) изображения обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов"⁹⁰:

при осуществлении трансляции сигналов обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов операторы связи не вправе удалять, изменять скрытые субтитры, информацию службы "телетекст", а также информацию электронного гида программ (кроме случаев трансляции сигнала в аналоговом формате), экстренную информацию об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий (при наличии в составе сигналов указанных видов информации);

- Методические рекомендации по созданию комплексной системы экстренного оповещения населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций (КСОЭН)⁹¹ (утвержден Минкомсвязью⁹² России и МЧС России):

КСЭОН должна обеспечивать оповещение и информирование всех групп населения, в том числе инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом дифференциации по видам ограничения их жизнедеятельности через различные технические средства связи, вещания и оповещения;

- ГОСТ Р 51671-2020 "Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация.

Технические средства связи и информации общего пользования, доступные для инвалидов, должны обеспечивать: возможность связи с сотрудниками объекта для оказания помощи, возможность передачи информации об оказываемых на объекте услугах и/или особенностях их получения, своевременное оповещение об опасности и своевременную и достаточную информацию в доступных для инвалидов зонах, помещениях и/или на устройствах, на коммуникационных путях, а также о недоступных зонах (при необходимости).

⁹⁰ Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации № 327 "Об утверждении требований к качеству звука и (или) изображения обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов <https://digital.gov.ru/ru/documents/4889/>

⁹¹ Указ Президента РФ от 13 ноября 2012 г. № 1522 "О создании комплексной системы экстренного оповещения населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций"

⁹² С 2020 года официальное сокращенное название – Минцифры России

Модернизация инфраструктуры сетей телефонной связи, в том числе, для обеспечения доступа граждан, имеющих тяжелые хронические заболевания, к Системе-112

В настоящее время Системы-112 большинства субъектов Российской Федерации позволяют инвалидам по слуху и инвалидам по зрению (граждан с потерей слуха или зрения) с помощью телефона осуществлять вызов такими способами как:

- звонок по телефонному номеру (для слышащих);
- вызов (видеообщение) через программу "Skype", где вызовы принимают профессиональные сурдопереводчики дежурной смены;
- чат с оператором службы 112 (для слабослышащих);
- SMS – сообщения на номер;
- сообщение по факсу, электронной почте на определенный адрес;
- сообщение через мессенджер;
- сообщение через социальные сети;
- вызов с помощью мобильного приложения "Система-112";
- специальная кнопка вызова экстренных служб.

Также в национальный стандарт ГОСТ Р 51671-2020 "Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности" применяется термин аварийная сигнализация, под которым понимается комбинированное устройство звуковой и визуальной (прерывистой световой) сигнализации для персонала, устанавливаемое над входом в помещение (замкнутое пространство), где инвалид может находиться один, и приводимое им в действие в случае необходимости оказания ему помощи.

В **Таджикистане** в соответствии с Национальным планом действий по подготовке к ратификации и реализации Конвенции ООН о правах инвалидов предусмотрены меры по разработке стандартов доступности экстренных служб через переводчиков жестового языка и обеспечение их реализации.

В **Узбекистане** в соответствии с указом Президента "О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц" осуществляется проработка внедрения возможности обращения в экстренные службы лиц с нарушением речи и слуха с использованием современных средств связи. Также, в соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан №ПП-4242 "О дополнительных мерах по социальной поддержке лиц с проблемами слуха и речи" с 2019 г. в составе Министерства по чрезвычайным ситуациям создана диспетчерская служба по социальному сопровождению лиц с проблемами слуха и речи. Основной задачей Диспетчерской службы является обеспечение скоординированного ускоренного реагирования экстренных оперативных служб (101, 102, 103, 104, 1050) при получаемых вызовах от лиц с проблемами слуха и речи, а также их представителей с помощью технических средств (видеозвонки, текстовые сообщения, звонки при помощи специального программного обеспечения и т. д.)⁹³.

Исчерпывающая информация о роли ИКТ в оказании помощи маргинализированным слоям населения, сталкивающимся с барьерами при получении доступа к услугам реагирования в случае бедствий, содержится в Заключительном отчете Исследовательского вопроса 5/2 "Использование электросвязи/ИКТ для снижения риска бедствий и управления операциями в случае бедствий" Исследовательской комиссии 2 МСЭ-Д⁹⁴, в котором даются конкретные рекомендации для действий заинтересованных сторон на каждом этапе управления операциями в случае бедствий. Сквозные рекомендации включают:

- проведение консультаций непосредственно с представителями уязвимых групп населения об их потребностях и содействие их участию во всех этапах процесса управления операциями в случае бедствий;

⁹³ Постановление Президента Республики Узбекистан №ПП-4242 "О дополнительных мерах по социальной поддержке лиц с проблемами слуха и речи" <https://lex.uz/ru/docs/4245430>

⁹⁴ Заключительный отчет Исследовательского вопроса 5/2 "Использование электросвязи/ИКТ для снижения риска бедствий и управления операциями в случае бедствий" Исследовательской комиссии 2 МСЭ-Д <https://www.itu.int/md/D18-SG02-C-0379/en>

- обеспечение того, чтобы вопросы доступности, удобства и простоты использования ИКТ учитывались в любом проекте, касающемся процессов управления операциями в случае бедствий на базе ИКТ, или в проектах развития на базе ИКТ;
- использование различных типов стратегий и механизмов содействия развитию доступных ИКТ, включая законодательство, политику, нормативные положения, требования лицензии, кодексы поведения, а также денежные и другие стимулы;
- создание потенциала уязвимых групп населения с помощью программ повышения осведомленности, программ профессиональной подготовки и развития навыков в целях использования ИКТ в условиях бедствий;
- использование нескольких режимов связи для предоставления информации до, во время и после бедствий, в том числе с помощью:
 - доступных веб-сайтов и мобильных приложений, спроектированных в соответствии с руководством по обеспечению доступности веб-контента;
 - радио- и телевизионных объявлений службы общественной информации (используя такие способы для обеспечения доступности как радио, текстовая информация, субтитры и сурдоперевод);
 - объявлений и практических рекомендаций, направляемых с помощью SMS, MMS, или массовых рассылок по электронной почте сообщений гражданам от правительственных учреждений, организаций по оказанию помощи и других;
 - доступных электронных информационных бюллетеней, справочников, руководств и др.

3.5 Государственные закупки

В **Белоруссии** законом "О государственных закупках товаров (работ, услуг)"⁹⁵ определены полномочия Совета Министров Республики Беларусь в сфере государственных закупок, которые, среди прочего, устанавливает преференциальную поправку в отношении товаров (работ, услуг) собственного производства организаций Республики Беларусь, в которых численность инвалидов составляет не менее пятидесяти процентов списочной численности работников, а также определяет размер такой преференциальной поправки и условия ее применения, включая документы, подтверждающие право на применение преференциальной поправки

В **Казахстане** с 1 января 2019 г. вступили в силу поправки в Закон Республики Казахстан "О государственных закупках"⁹⁶ в части автоматизации процедур участия общественных объединений инвалидов и организаций, созданных ими, в государственных закупках. Данная мера предусматривает повышение конкурентоспособности общественных объединений инвалидов и организаций, созданных ими, при поставке товаров, выполнении работ и оказании услуг.

В **Киргизии** действует закон "О государственных закупках товаров обществ инвалидов Кыргызской Республики"⁹⁷. Настоящий Закон устанавливает общие правовые и экономические принципы, порядок формирования, размещения и исполнения на контрактной основе государственных заказов на закупку и поставку товаров обществ инвалидов в Кыргызской Республике и обеспечения продукцией и товарами, производимыми предприятиями обществ инвалидов, государственных ведомств и учреждений, финансируемых за счет государственных средств Кыргызской Республики.

В **России** в соответствии с федеральным законом "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"⁹⁸ организациям инвалидов, являющимся участниками закупок, заказчиком предоставляются преимущества в отношении предлагаемых ими цены контракта, суммы цен единиц товара, работы, услуги в размере до пятнадцати процентов в установленном Правительством Российской Федерации порядке и в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации перечнями товаров, работ, услуг. В случае, если победителем определения

⁹⁵ Закон Республики Беларусь № 419-З "О государственных закупках товаров (работ, услуг)" <https://pravo.by/>

⁹⁶ Закон Республики Казахстан "О государственных закупках" <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000434>

⁹⁷ Закон Кыргызской Республики "О государственных закупках товаров обществ инвалидов Кыргызской Республики" <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/202537?cl=ru-ru>

⁹⁸ Федеральный закон Российской Федерации №44 "О государственных закупках товаров обществ инвалидов Кыргызской Республики" <https://fssp.gov.ru/2315090/>

поставщика (подрядчика, исполнителя) признана организация инвалидов, контракт заключается с учетом преимущества в отношении предложенных победителем цены контракта, суммы цен единиц товара, работы, услуги, но не выше начальной (максимальной) цены контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки.

В **Туркменистане** среди целей закона "О тендерах на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд"⁹⁹ указано расширение участия в поставках субъектов малого и среднего предпринимательства Туркменистана, общественных организаций инвалидов Туркменистана в качестве меры государственной поддержки. Для общественных организаций инвалидов Туркменистана может быть установлена льготная сумма специального (тендерного) сбора. Общественным организациям инвалидов Туркменистана предоставляется приоритет по совокупности критериев выбора победителя тендера при прочих равных условиях.

В **Узбекистане** в соответствии с законом¹⁰⁰ "О правах лиц с инвалидностью" государственные органы и организации должны учитывать соблюдение критериев доступности для всех категорий лиц с инвалидностью при осуществлении государственного заказа на государственные закупки информационно-коммуникационного оборудования и информационного обеспечения.

3.6 Статус жестового языка в странах СНГ

Государства-участники Конвенции ООН о правах инвалидов принимают все надлежащие меры для обеспечения того, чтобы инвалиды могли пользоваться правом на свободу выражения мнения и убеждений, включая свободу искать, получать и распространять информацию и идеи наравне с другими, пользуясь по своему выбору всеми формами общения, включая принятие и содействие использованию жестовых языков¹⁰¹.

В **Армении** в соответствии с законом "О социальной защите инвалидов в Республике Армения" язык жестов принимается государством в качестве средства межличностного общения, обучения и предоставления услуг перевода.

В **Белоруссии** в рамках закона "О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь" для общения инвалидов с нарушением слуха используется жестовый язык. Жестовый язык признается государством в качестве средства межличностного общения. Проектом закона "О правах инвалидов и их социальной интеграции" устанавливается, что для общения инвалидов с нарушением слуха используется жестовый язык. Жестовый язык признается государством в качестве средства межличностного общения. Государственная поддержка жестового языка предусматривает: охранение и развитие жестового языка; включение изучения жестового языка в учебные планы учреждений образования, обеспечивающих повышение квалификации и переподготовку специалистов органов по труду, занятости и социальной защите, по чрезвычайным ситуациям, правоохранительных органов, других государственных организаций; организацию перевода жестового языка; предоставление бесплатных услуг по переводу жестового языка.

В **Казахстане** в соответствии с Национальным планом по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью до 2025 года рассматриваются вопросы перехода жестового языка на государственный язык и разработки программы электронного синтеза казахской речи для компьютеров и читающих машин. Законом "О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан" утверждается порядок предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, в том числе, специалиста жестового языка для инвалидов по слуху в объеме шестьдесят часов в год.

В **Киргизии** законом "О правах и гарантиях лиц с ограниченными возможностями здоровья" признается и поддерживается язык жестов в качестве средства межличностного общения, а также принимаются меры по его развитию и применению в различных сферах жизнедеятельности общества. Государство обязано обеспечить услуги по сурдопереводу в случаях, необходимых для защиты прав лиц с ограниченными возможностями здоровья.

⁹⁹ Закон Туркменистана "О тендерах на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд" <https://ashgabat.in/2021/02/28/zakon-turkmenistana-o-tenderah>

¹⁰⁰ См. сноску 31

¹⁰¹ Статья 21 Конвенции ООН о правах инвалидов

В **России** законом "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" обеспечивается беспрепятственный доступ инвалидов в информации. Язык жестов признается как средство межличностного общения.

В **Таджикистане** в соответствии с законом "О социальной защите инвалидов" язык жестов признается государством в качестве средства межличностного общения инвалидов. Правовой статус и сфера применения языка жестов определяются нормативными правовыми актами Республики Таджикистан.

В **Туркменистане** законом "О социальном обеспечении" язык жестов признается государством в качестве средства межличностного общения.

В **Узбекистане** в соответствии с указом Президента "О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью" предусмотрено расширение возможностей в области применения языка жестов и азбуки Брайля, в том числе предусматривается стимулирование публикаций соответствующих материалов, создание аудио книг и внедрение их применения в значимых сферах.

3.7 Подготовка специалистов в области обеспечения доступности ИКТ в странах СНГ

В **Белоруссии** в рамках государственной поддержки жестового языка и в соответствии с проектом закона "О социальной защите инвалидов в Республике" предусматривается включение изучения жестового языка в учебные планы учреждений образования, обеспечивающих повышение квалификации и переподготовку специалистов органов по труду, занятости и социальной защите, по чрезвычайным ситуациям, правоохранительных органов, других государственных организаций. Специалисты, владеющие жестовым языком, в соответствии с Методическими рекомендациями по определению доступности объектов и адаптации услуг, предоставляемых населению, с учетом особых потребностей инвалидов¹⁰² определены в качестве элемента обеспечения информационной доступности. Переводчиком жестового языка признается лицо, прошедшее подготовку либо переподготовку по указанной специальности, имеющее соответствующую квалификацию и практический опыт работы.

Методические рекомендации по определению доступности объектов и адаптации услуг, предоставляемых населению, с учетом особых потребностей инвалидов

Глава 9. Этические нормы и правила при общении с людьми с инвалидностью

При разговоре с инвалидом обращаться непосредственно к нему, а не к сопровождающему или переводчику жестового языка, которые присутствуют при разговоре.

В **Казахстане** Национальным планом по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью до 2025 года предусмотрено введение курсов обучения жестовому языку на всех социальных факультетах, в том числе введение обязательного критерия при приеме на работу в сектор услуг. Дорожной картой по совершенствованию оказания комплексной помощи детям с ограниченными возможностями в Республике Казахстан на 2021–2023 гг.¹⁰³ предусмотрено обеспечение повышения квалификации врачей-сурдологов, а также осуществить переподготовку сурдологов (аудиологов).

В **Киргизии** в соответствии с государственной программой "Доступная страна" к 2022–2023 гг. запланировано создание национального ресурсного центра по подготовке специалистов (в том числе из лиц с инвалидностью) в сфере доступной среды, включая разработку учебных программ и их утверждение. Также в рамках исполнения закона "О правах и гарантиях лиц с ограниченными возможностями здоровья" государство обязано ежегодно подготавливать сурдопереводчиков, сурдопедагогов, дефектологов и логопедов.

¹⁰² Методические рекомендации по определению доступности объектов и адаптации услуг, предоставляемых населению, с учетом особых потребностей инвалидов <https://osipovich.gov.by/>

¹⁰³ Дорожная карта по совершенствованию оказания комплексной помощи детям с ограниченными возможностями в Республике Казахстан на 2021 – 2023 годы <http://adilet.zan.kz/rus/docs/R200000112>

Закон "О правах и гарантиях лиц с ограниченными возможностями здоровья"

Статья 3. Статус сурдопереводчика

Сурдопереводчик – специалист, занимающийся переводом языка жестов на язык устной речи и наоборот.

Лицам с инвалидностью по слуху и речи предоставляются услуги сурдопереводчика:

- в учреждениях образования и здравоохранения;
- при проведении следственных действий или при участии в судебных процессах по гражданским, административным и уголовным делам;
- при нотариальном оформлении документов или сделок;
- при обучении навыкам вождения или компьютерной грамотности;
- при оказании государственных или муниципальных услуг;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

В **России** в соответствии с законом "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" перевод русского жестового языка (сурдоперевод, тифлосурдоперевод) осуществляют переводчики русского жестового языка (сурдопереводчики, тифлосурдопереводчики), имеющие соответствующие образование и квалификацию. В рамках мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации предусмотрена подготовка, повышение квалификации и профессиональная переподготовка преподавателей и переводчиков русского жестового языка, развитие русского жестового языка. Кроме того, национальным стандартом ГОСТ Р 57891-2017 "Тифлокомментирование и тифлокомментарий. Термины и определения" вводится понятие "тифлопедагогика", а с 2016 года утвержден профессиональный стандарт "03.010 Тифлосурдопереводчик"¹⁰⁴.

В **Таджикистане** в рамках Национального плана действий по подготовке Республики Таджикистан к ратификации и реализации Конвенции о правах инвалидов на период до 2024 года на постоянной основе запланированы мероприятия по подготовке переводчиков жестового языка для ВУЗов и переподготовка действующих преподавателей дошкольных и школьных учреждений для глухонемых. Также в стране был обновлен Республиканский классификатор профессий с целью включения профессий, задействованных в процессе реабилитации инвалидов, в частности – профессии сурдопедагога и тифлопедагога¹⁰⁵.

В **Узбекистане** в рамках мер по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью предполагается создание в областных и районных центрах специальных курсов по обучению языку жестов и азбуки Брайля на базе общеобразовательных школ с привлечением специалистов в этой сфере в целях повышения грамотности лиц с инвалидностью, в том числе взрослых.

¹⁰⁴ Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 октября 2016 г. N 575н "Об утверждении профессионального стандарта "Тифлосурдопереводчик"" <http://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/03.010.pdf>

¹⁰⁵ Государственный классификатор направлений и специальностей в Республике Таджикистан <https://tajimedun.tj/>

Глава 4. Деятельность стран СНГ в области обеспечения доступности ИКТ в рамках реализации региональных инициатив

Работа Сектора развития электросвязи МСЭ (МСЭ-D) определяется программой работы, принятой соответствующими Всемирными конференциями по развитию электросвязи (ВКРЭ). Резолюция 17 (Пересм. Буэнос Айрес, 2017 г.) "Осуществление на национальном, региональном, межрегиональном и глобальном уровнях региональных инициатив, одобренных регионами, и сотрудничество по ним" предусматривает, что принимаются все необходимые меры для поощрения и реализации утвержденных Региональных инициатив на национальном, региональном, межрегиональном и глобальном уровнях. Региональные инициативы направлены на решение конкретных приоритетных областей электросвязи/ИКТ, требующих специальных действий МСЭ на региональном уровне. В рамках каждой региональной инициативы реализуется ряд мероприятий, инициатив, партнерств и проектов, направленных на их достижение. Региональные форумы МСЭ по вопросам развития служат координационным механизмом, способствующим осуществлению региональных инициатив.

Региональные инициативы СНГ определяют задачи и ожидаемые результаты, специфичные для региона. В рамках реализации региональных инициатив в странах СНГ были реализованы следующие проекты.

Центр повышения навыков работы с компьютером и доступа в Интернет для молодых людей с ограниченными возможностями был создан в городе Якутске, Республика Саха (Якутия), **Россия**, в сотрудничестве с Институтом ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО) и при поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций России на базе детского оздоровительного центра. В Центре проводились обучения и тренинги в области повышения навыков работы с компьютером и доступа в Интернет для пользователей с ограниченными возможностями зрения, слуха и речи, а также для пользователей с нарушениями в области опорно-двигательного аппарата. Всего в центре было оборудовано 10 рабочих мест. МСЭ принял значительное участие в закупке оборудования для этих рабочих мест. Кроме того, был проведен тренинг по новым технологиям для людей с ограниченными возможностями, для учителей общеобразовательных школ, в том числе специализированных школ для детей с особыми потребностями (с различными формами инвалидности). Тренинг был организован совместно МСЭ и ИИТО ЮНЕСКО.

В 2015–2018 гг. в **Киргизии** была реализована региональная инициатива МСЭ "Обеспечение возможности доступа к услугам электросвязи для лиц с ограниченными возможностями" для стран СНГ, утвержденная на ВКРЭ-14. Целью региональной инициативы стало определение условий устойчивого функционирования служб развития цифровых навыков у людей с ограниченными возможностями и выработка соответствующих рекомендаций.

В результате был создан информационно-обучающий Центр для людей с ограниченными возможностями здоровья при Институте электроники и телекоммуникаций в Бишкеке, который стал частью центра профессионального мастерства (ЦПМ) МСЭ. Дальнейший опыт функционирования этого Центра показал, что действительно перед людьми с ограниченными возможностями возникают существенные, зачастую непреодолимые, трудности по их доступу к современным услугам ИКТ. С 2015 года в Центре регулярно проводятся тренинги по информационным технологиям как в группах, так и индивидуально. Также практикуется инклюзивное обучение и круглые столы. Всего с 2015 года обучено более 150 людей с ограниченными возможностями. Сегодня Центр пользуется большой популярностью, а также принимает участие в международных конкурсах в области информационных технологий для людей с ограниченными возможностями – в июне 2019 года Центр принял участие в конкурсе LG Electronics "GLOBAL IT CHALLENGE" для детей с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, к деятельности центра были привлечены спонсоры и волонтеры, готовые оказать помощь в организации учебных курсов.

Для продолжения работ по данному направлению была предложена региональная инициатива на следующий исследовательский период, в рамках которой планируется определение условий устойчивого функционирования служб развития цифровых навыков у людей с ограниченными возможностями и выработка соответствующих рекомендаций. В рамках реализации данной инициативы планируется подготовить аналитический материал, который позволит количественно оценить проблемы и меры поддержки, в том числе и государственной, их решений на постоянной основе, а также рекомендации по развитию цифровых навыков у людей с ограниченными возможностями. Кроме того, планируется подготовка методологического обеспечения информационно-обучающих центров и преподавателей, в том числе в отдаленных филиалов таких центров.

В текущем исследовательском периоде 2018–2021 гг. в регионе СНГ была утверждена, среди прочих, региональная инициатива 2 "CIS2: Использование электросвязи/информационно-коммуникационных технологий для обеспечения всеохватного, справедливого, качественного и безопасного образования, включая повышение уровня знаний женщин в сфере информационно-коммуникационных технологий и электронного правительства". Задачей данной региональной инициативы стало обеспечение Государств-Членов МСЭ в регионе централизованной консультационной и технической помощью по различным аспектам использования электросвязи/ИКТ в образовании, а также по вопросам повышения уровня грамотности населения в сфере ИКТ с целью развития человеческого потенциала и обеспечения гендерного и социального равенства. Ожидаемыми результатами реализации региональной инициативы CIS2 стали:

- предоставление консультационной и технической поддержки представителям образовательных учреждений в отношении происходящего в настоящее время прогресса в сфере использования электросвязи/ИКТ в образовании;
- создание учебных центров по повышению уровня знаний женщин в сфере ИКТ и электронного правительства;
- развитие технологий и методов образования с использованием электросвязи/ИКТ;
- развитие систем информационного обеспечения учеников, родителей и учителей в сфере безопасного использования ресурсов интернета;
- курсы повышения квалификации, тренинги, семинары по внедрению электросвязи/ИКТ в образование и развитие человеческого потенциала, в том числе в сельских районах, а также для лиц с ограниченными возможностями.

В рамках данной региональной инициативы при поддержке Международного союза электросвязи **Белорусская государственная академия связи** реализовала проект "Ресурсные центры обучения лиц с нарушением слуха современным инфокоммуникационным технологиям". Ресурсные центры¹⁰⁶ обучения лиц с нарушением слуха современным инфокоммуникационным технологиям были открыты в сентябре 2016 года (Минск) и в апреле 2017 года (Витебск) с целью обучения лиц с нарушением слуха и адаптации их для работы в сфере инфокоммуникационных технологий. Центр оборудован акустической (системой свободного звукового поля) и информационной индукционной системами. Комплект оснащения учебной аудитории, в которой обучаются учащиеся с нарушением слуха включает радиокласс "Сонет — РСМ" 5, аудиотехнику, акустический усилитель FRONTROWJUNO; комплект оборудования звукоусиливающего для развития речи "Унитон — ТК", мультисенсорный речевой тренажер "ИНТОН-М", видеотехнику (мультимедийный проектор, интерактивную доску, персональные компьютеры). Центр проводит обучение по следующим направлениям: основы информационных технологий, информационные технологии, компьютерная верстка, компьютерная графика, Web-дизайн. За время работы Центров в них прошло обучение 120 человек с нарушением слуха. По профилю ресурсных центров проведен вебинар на тему "Почему молодежь с нарушением слуха выбирает информационные технологии?" и семинар на тему "Навыки и знания, необходимые молодежи с нарушением слуха для работы в области ИКТ". Кроме того, сотрудники центров приняли участие в Форуме по обмену инклюзивными практиками "ALL Inclusive", где представили информацию про инклюзивные практики, используемые в ресурсных центрах.

В ресурсных центрах ведутся различные научно-исследовательские работы. Одной из них является научно-исследовательская работа "Толковый словарь основных терминов по ИКТ на русском/белорусском/английском/жестовом языке". Разработан электронный учебно-методический комплекс с сурдопереводом, облегчающий обучение лиц с нарушением слуха.

В 2021 г. запланировано проведение семинара "Обучение лиц с ограниченными возможностями информационно-коммуникационным технологиям" на базе Белорусской государственной академии связи.

¹⁰⁶ Учебный центр обучения лиц с нарушениями слуха <http://bsac.by/learning-centers/resursnyi-centr-obucenia>

Глава 5. Выводы

Общие нормативно-правовые подходы в области обеспечения доступности электросвязи/ИКТ

Большинство стран СНГ являются участниками Конвенции ООН о правах инвалидов, исключение составляют Таджикистан и Узбекистан. Факультативный протокол к Конвенции ООН о правах инвалидов подписан Азербайджаном, Арменией и Казахстаном, в то время как ратифицировал его только Азербайджан. Туркменистан присоединился к Конвенции и Протоколу в 2008 и 2010 гг. соответственно. Казахстан планирует ратификацию Протокола в 2022 г. В Узбекистане в 2017 году в соответствии с указом Президента "О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью" и в рамках подготовки к ратификации Конвенции подготовлена "Программа комплексных мер по дальнейшему совершенствованию системы поддержки лиц с инвалидностью и усилению гарантий защиты их прав и свобод".

В некоторых странах СНГ разработаны нормативные правовые акты, направленные на реализацию и скорейшую имплементацию положений Конвенции в национальные законодательства:

- В **Белоруссии** в 2016 г. разработан и утвержден Национальный план действий по реализации Конвенции о правах инвалидов;
- В **Киргизии** утвержден План первоочередных мер по реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов на 2020–2022 гг.;
- В **Узбекистане** в 2017 г. в соответствии с указом Президента "О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью" и в рамках подготовки к ратификации Конвенции подготовлена "Программа комплексных мер по дальнейшему совершенствованию системы поддержки лиц с инвалидностью и усилению гарантий защиты их прав и свобод".

В указанных нормативно-правовых документах предусмотрен широкий круг мероприятий по обеспечению доступности информации, связи и ИКТ в рамках реализации положений Статьи 9 Конвенции.

Несмотря на то, что в странах СНГ отсутствуют концептуальные документы, такие как стратегия, доктрина или программа, а также отдельный нормативно-правовой акт, направленные на регулирование доступности электросвязи/ИКТ для людей с ограниченными возможностями, регулирование этого направления осуществляется на государственном уровне в полной мере. В Таблице 6 представлена информация о количестве нормативно-правовых актов, регулирующих в странах СНГ такие направления, как: доступность теле- и видеоконтента, доступность электронных сайтов сети Интернет, доступность мобильных телефонов, услуг и приложений, доступность ИКТ при чрезвычайных ситуациях, государственные закупки, статус жестового языка, а также подготовка специалистов. Вместе с тем, необходимо отметить, что в Армении планируется создание концептуального документа, направленного на содействие доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями.

Основным нормативно-правовым документом, регулирующим вопросы доступности электросвязи/ИКТ для людей с ограниченными возможностями, являются соответствующие законы в области социальной защиты инвалидов. В большинстве стран СНГ государством гарантируется достаточно широкий спектр прав на доступные средства и услуги электросвязи/ИКТ, однако в некоторых странах (Таджикистан и Туркменистан) вопросы доступности связи отражены только в общих принципах.¹⁰⁷

Вместе с тем, вопросы доступности электросвязи/ИКТ отражены также в других концептуальных и нормативно-правовых актах:

- *Концептуальные документы в области социальной интеграции инвалидов.* Такие документы широко применяются в Армении, Белоруссии, Казахстане, Киргизии, России и Таджикистане. В указанных документах определены меры и задачи, направленные на обеспечение доступности связи и услуг ИКТ в качестве элемента государственной поддержки интеграции людей с ограниченными возможностями в современное общество в рамках целевых дат.¹⁰⁸ В документах разработаны меры и задачи, направленные на обеспечение доступности объектов связи, телевизионных программ, веб-

¹⁰⁷ Подробная информация представлена в Таблице 3

¹⁰⁸ Подробная информация представлена в Таблице 2

сайтов государственных органов, а также формирования благоприятного отношения к инвалидам в обществе через средства массовой информации;

- *Концептуальные документы, направленные на содействие цифровой трансформации.* Такие документы разработаны и успешно реализуются во всех странах СНГ. В большинстве из них включены вопросы доступности электросвязи/ИКТ – концептуальные документы Армении, Киргизии, России, Таджикистана и Узбекистана. В указанных документах определены меры и задачи, направленные на обеспечение доступности связи и услуг ИКТ в качестве элемента государственной поддержки интеграции людей с ограниченными возможностями в процессы цифровой трансформации для того, чтобы никого не оставить позади. В частности, поощряется формирование доступных цифровых решений, развитие дистанционных форм занятости и обучения, развитие и повышение цифровых навыков, разработку требований и их методическое обеспечение, а также создание цифрового контента и программного обеспечения для цифровой образовательной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;
- *Законы, определяющие политику в области телекоммуникаций.* Во всех странах СНГ для определения политики государства в области телекоммуникаций и связи действуют соответствующие нормативно-правовые акты. Вместе с тем, они не являются механизмом обеспечения доступности электросвязи/ИКТ для людей с ограниченными возможностями. Исключение составляет Федеральный закон "О связи" Российской Федерации, который содержит широкий перечень поручений для операторов связи, направленных на обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи;
- *Другие нормативно-правовые акты, в которых отражены вопросы доступности ИКТ для людей с ограниченными возможностями.* Вопросы доступности также включены в широкий перечень нормативно-правовых актов, относящихся как к регулированию ИКТ – законы о средствах массовой информации, о доступе к информации, о регулировании развития Интернет, а также национальные стандарты и методические указания, так и не относящихся непосредственно к регулированию ИКТ – законы о культуре, о библиотечном деле, о социальных льготах и гарантиях для инвалидов и т. д.

Государственное управление вопросов доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями также отличается в странах СНГ. Во всех странах отсутствует самостоятельный директивный орган, в полномочия которого входит регулирование доступности. Вместе с тем, уполномоченные директивные органы осуществляют единую государственную политику в пределах своих полномочий, таким образом вопросы доступности электросвязи/ИКТ зачастую входят в полномочия министерств, ответственных за сферу связи. Также в странах осуществляют деятельность координационные и межведомственные советы, в задачи которых входит, среди прочего, обеспечение механизмов взаимодействия всех заинтересованных сторон. Представители министерств, ответственных за сферу связи, зачастую включены в составы таких советов. Страны СНГ уделяют большое значение привлечению людей с ограниченными возможностями к выработке политики, осуществляя тем самым принцип устойчивого развития "Ничего для нас без нас". Представители общественных объединений инвалидов на разных этапах и в различных формах принимают участие в выработке политики и ее реализации.

Нормативно-правовое регулирование доступности телевизионного и видеоконтента

В странах СНГ отсутствует отдельный нормативно-правовой акт, направленный на регулирование вопросов доступности телевизионного и видеоконтента для людей с ограниченными возможностями. Вместе с тем, данные вопросы регулируются соответствующими национальными законами в области социальной защиты инвалидов, а также рядом других нормативных документов. В регионе людям с ограниченными возможностями со стороны государства гарантируется предоставление следующих услуг:

- В **Азербайджане** предусмотрено социальное вещание учебного и информационного характера для глухих и лиц со слабым слухом;
- В **Армении** предусмотрены субтитры, жестовый язык и бегущая строка;
- В **Белоруссии** государство обеспечивает право инвалидов с нарушением слуха на получение информации через электронные средства массовой информации посредством трансляции телепередач с субтитрами или перевода на жестовый язык;
- В **Казахстане** предусмотрено сопровождение сурдопереводом или бегущей строкой с титрами программ республиканских и региональных каналов телевидения;
- В **Киргизии** телерадиовещательные организации обязаны транслировать новостные передачи, сопровождая их сурдопереводом или субтитрами;

- В **России** введена система субтитрования или сурдоперевода телевизионных программ, кино- и видеофильмов. Также гарантируется предоставление услуг тифлокомментирования;
- В **Таджикистане** предусмотрены меры по обеспечению доступа людей с нарушениями слуха и зрения к телевизионным программам (спортивные, новости, культурные, политические и фильмы);
- В **Узбекистане** на государственных телеканалах обеспечивается трансляция новостных передач с сурдопереводом или субтитрами.

В России широко распространены национальные стандарты в области доступности телевизионного и видеоконтента. Такие стандарты определяют общие технические требования к субтитрам и тифлокомментариям.

В ряде стран обеспечение доступности телевизионного и видеоконтента для лиц с ограниченными возможностями включено в условие получения лицензии на телевизионное вещание:

- В **Армении** обеспечение доступности телевизионного и видеоконтента для лиц с ограниченными возможностями включено в условие получения лицензии на телевизионное вещание для всех телевещателей;
- В **России** лицензионными требованиями при осуществлении телевизионного вещания, радиовещания являются, среди прочего, обеспечение лицензиатом – вещателем телеканала доступности для инвалидов по слуху продукции средства массовой информации в объеме не менее пяти процентов объема вещания в неделю (без учета телепрограмм, телепередач, идущих в эфир без предварительной записи).

Также предусмотрен следующий объем телевизионного контента, доступный для людей с ограниченными возможностями:

- В **Армении** минимальный объем доступных телепередач предоставляется в объеме не меньше одной новостной и одной детской передачи;
- В **Белоруссии** к 2025 г. предусмотрена адаптация телевизионного продукта для лиц с нарушениями слуха на государственных телеканалах в общем объеме 2026 часов в год;
- В **Казахстане** предусматривается сопровождение не менее одной телепрограммы новостного характера в период с шестнадцати до двадцати двух часов местного времени сурдопереводом или переводом в виде субтитров;
- В **Киргизии** предусмотрено обеспечение лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху информацией (о телерадиовещании) – телевизионные новостные передачи государственных, муниципальных и общественных телевизионных каналов, трансляция которых в открытом виде охватывает три и более области Кыргызской Республики, сопровождаются сурдологическим переводом (языком жестов) либо субтитрами;
- В **России** лицензионными требованиями при осуществлении телевизионного вещания, радиовещания являются, среди прочего, обеспечение лицензиатом – вещателем телеканала доступности для инвалидов по слуху продукции средства массовой информации в объеме не менее пяти процентов объема вещания в неделю (без учета телепрограмм, телепередач, идущих в эфир без предварительной записи).

Значительное внимание в странах СНГ уделяется подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов в области обеспечения доступности. В частности, в Белоруссии, Казахстане, Киргизии, России, Таджикистане и Узбекистане реализуется значительный комплекс мероприятий, направленных на подготовку специалистов в области жестового языка и сурдоперевода.

Доступность электронных ресурсов сети Интернет

В странах СНГ отсутствует отдельный нормативный правовой акт, направленный на регулирование вопросов доступности электронных ресурсов сети Интернет для людей с ограниченными возможностями. Вместе с тем, данные вопросы регулируются различными нормативно-правовыми актами и относятся в большей степени к доступности сайтов органов государственного управления:

- В **Армении** установлены меры по обеспечению доступа к официальным сайтам государственных органов и услуг, а также медицинских услуг для лиц с нарушениями зрения и слуха;

- В **Белоруссии** на Интернет-сайтах государственных органов и организаций должна быть предусмотрена доступность информации для инвалидов по зрению в соответствии с требованиями, определенными в технических нормативных правовых актах;
- В **Киргизии** к 2022 г. предусмотрено создание версий веб-сайтов государственных и муниципальных органов для незрячих и слабовидящих пользователей;
- В **России** предусмотрены условия доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети Интернет;
- В **Таджикистане** предусмотрены меры по обеспечению доступности веб-сайтов государственных органов (функции увеличения шрифта, звукового сопровождения и тому подобное);
- В **Узбекистане** предусмотрено обеспечение официальных веб-сайтов государственных органов и организаций дополнительными возможностями для лиц с инвалидностью, связанных с доступным ознакомлением, размещенной на них информацией и использованием услуг.

Вместе с тем, необходимо отметить, что в некоторых странах также существует нормативное правовое регулирование, направленное на общее обеспечение доступности электронных ресурсов сети Интернет, а не только сайтов органов государственной власти. В Азербайджане людям с ограниченными возможностями предоставляется возможность эффективного доступа к информационным ресурсам Интернета в соответствии с международным стандартом WCAG 2.1; в Белоруссии разработана общая анкета для определения доступности Интернет-ресурсов, в которую включен широкий перечень показателей, определяющих доступность; в России предусматривается адаптация официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с учетом потребностей инвалидов по зрению. В Казахстане и Туркменистане предусмотрены дополнительные меры, направленные на повышение доступности ресурсов сети Интернет: включение в перечень технических компенсаторных средств реабилитации ноутбуков с веб-камерой для лиц с нарушением слуха и ноутбуков с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи, а также предоставление льгот при оказании Интернет-услуг социально незащищенным слоям населения соответственно. В России также голосовые аппараты и брайлевский дисплей, программное обеспечение экранного доступа включены в средства технической реабилитации и предоставляются государством человеку с ограниченными возможностями.

Важным элементом нормативно-правового регулирования доступности электронных ресурсов сети Интернет являются национальные стандарты. Они особенно широко применяются в Белоруссии и России – разработаны общие технические требования к доступности Интернет-ресурсов для инвалидов по зрению, а также по оборудованию специальных компьютерных рабочих мест для инвалидов по зрению. Кроме того, в Армении ведется разработка национальных стандартов доступности электронных ресурсов сети Интернет для лиц с ограниченными возможностями – разрабатывается поправка к решению Правительства № 1521-Н "Об утверждении минимальных требований к официальным сайтам государственных органов в сети Интернет", учитывая Руководство по обеспечению доступности веб-контента (WCAG).

Доступность мобильных телефонов, мобильных приложений и услуг мобильной связи

В странах СНГ отсутствует отдельный нормативно-правовой акт, направленный на регулирование вопросов доступности мобильных телефонов, мобильных приложений и услуг мобильной связи для людей с ограниченными возможностями. Можно отметить, что данное направление в наименьшей степени регулируется нормативно-правовыми актами стран. Регулирование осуществляется опосредованно, включением данных вопросов в сопутствующие нормативные акты. Исключением может послужить Казахстан, в котором в соответствии с Национальным планом по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью до 2025 года рассматриваются вопросы перехода жестового языка на государственный язык и разработки программы электронного синтеза казахской речи для компьютеров и читающих машин, сотовых телефонов. Также в перечень технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения, предоставляемых инвалидам включены телефоны мобильные со звуковым сообщением и диктофоном для пользователей с нарушением зрения.

В России в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду включены, среди прочего, телефонные устройства с функцией видеосвязи, навигации и с текстовым выходом. В соответствии с Методическими рекомендациями об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий обеспечивается экономическая доступность получения

инвалидами услуг от провайдеров сети Интернет, операторов мобильной связи и телерадиовещания (бесплатные или льготные тарифы, компенсационные выплаты).

Операторами сотовой связи предусматривается также предоставление льготных тарифных планов в Белоруссии, Казахстане и России.

Доступность ИКТ при чрезвычайных ситуациях

В большинстве стран СНГ существуют нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы оповещения населения о чрезвычайных ситуациях. Однако ни в одной стране в такие нормативно-правовые акты не включены вопросы оповещения людей с ограниченными возможностями¹⁰⁹. Вместе с тем вопросы оповещения и доступности электросвязи/ИКТ при чрезвычайных ситуациях не остаются без внимания в странах СНГ и регулируются другими нормативно-правовыми актами.

В **Армении** планируется включение в нормативно-правовые акты вопросов доступности оповещения о чрезвычайных ситуациях лиц с ограниченными возможностями. Также предусматривается использование средств доступности при оповещении о чрезвычайных ситуациях через службы теле- и радиовещания, таких как субтитры и перевод на язык жестов.

В **Белоруссии** предусмотрено совершенствование норм, гарантирующих оказание помощи и поддержки в чрезвычайных ситуациях инвалидам с учетом их индивидуальных потребностей.

В **Казахстане** предусмотрена разработка мероприятий по обеспечению безопасности инвалидов в случае чрезвычайных ситуаций социального, природного и техногенного характера.

В **Киргизии** планируется создание системы квалифицированного перевода телевизионных объявлений с сурдопереводом, использования жестового языка, Интернет-ресурсов и служб телефонного оповещения с функцией отправки текстовых сообщений. Также в оперативные информационные сообщения о чрезвычайных ситуациях и/или о возникновении угрозы национальной безопасности сопровождаются сурдологическим переводом (языком жестов) либо субтитрами.

В **России** оповещение людей с ограниченными возможностями при чрезвычайных ситуациях регулируется рядом нормативно-правовых актов, которыми гарантируется их оповещение. В настоящее время в большинстве субъектов Российской Федерации инвалидам по слуху и инвалидам по зрению (граждан с потерей слуха или зрения) с помощью телефона предоставляется возможность осуществлять вызов Системы-112.

В **Таджикистане** предусмотрены меры по разработке стандартов доступности экстренных служб через переводчиков жестового языка и обеспечение их реализации, обеспечение доступности веб-сайтов государственных органов (функции увеличения шрифта, звукового сопровождения и тому подобное).

В **Узбекистане** осуществляется проработка внедрения возможности обращения в экстренные службы лиц с нарушением речи и слуха с использованием современных средств связи. Также с 2019 г. в составе Министерства по чрезвычайным ситуациям создана диспетчерская служба по социальному сопровождению лиц с проблемами слуха и речи.

Государственные закупки

В **Белоруссии** установлены преференции в отношении товаров (работ, услуг) собственного производства организаций Республики Беларусь, в которых численность инвалидов составляет не менее пятидесяти процентов списочной численности работников, а также определен размер такой преференциальной поправки.

В **Казахстане** предусмотрено повышение конкурентоспособности общественных объединений инвалидов и организаций, созданных ими, при поставке товаров, выполнении работ и оказании услуг.

В **Кыргызстане** установлены общие правовые и экономические принципы, порядок формирования, размещения и исполнения на контрактной основе государственных заказов на закупку и поставку товаров обществ инвалидов в Кыргызской Республике и обеспечения продукцией и товарами, производимыми

¹⁰⁹ Подробная информация представлена в Таблице 5

предприятиями обществ инвалидов, государственных ведомств и учреждений, финансируемых за счет государственных средств Кыргызской Республики.

В **России** организациям инвалидов, являющимся участниками закупок, заказчиком предоставляются преимущества в отношении предлагаемых ими цены контракта, суммы цен единиц товара, работы, услуги в размере до пятнадцати процентов в установленном Правительством Российской Федерации порядке и в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации перечнями товаров, работ, услуг.

В **Туркменистане** предусматривается расширение участия в поставках субъектов малого и среднего предпринимательства Туркменистана, общественных организаций инвалидов Туркменистана в качестве меры государственной поддержки. Для общественных организаций инвалидов Туркменистана может быть установлена льготная сумма специального (тендерного) сбора.

В **Узбекистане** государственные органы и организации должны учитывать соблюдение критериев доступности для всех категорий лиц с инвалидностью при осуществлении государственного заказа на государственные закупки информационно-коммуникационного оборудования и информационного обеспечения.

Глава 6. Анализ выводов и рекомендации

Информационное общество предоставляет значительные возможности, но вместе с тем содержит и потенциальные препятствия для социальной интеграции людей с ограниченными возможностями. В этой связи особенное значение приобретает доступность ИКТ как основополагающего инструмента формирования информационного общества и процесса цифровой трансформации в целом. Жизненно важно, чтобы люди с ограниченными возможностями могли на равной основе извлекать выгоду из стремительного развития ИКТ. Несмотря на то, что обеспечение всеобъемлющей доступности экосистемы ИКТ является сложной задачей, требующей привлечения наибольшего числа заинтересованных сторон, в регионе СНГ принимаются значительные и искренние усилия по формированию открытого для всех информационного общества.

Страны СНГ, выражая приверженность принципам, заложенным в Конвенции ООН о правах инвалидов, содействуют усилиям ООН по ее реализации и принимают комплекс мер, направленных на формирование благоприятной нормативно-правовой среды для обеспечения доступности ИКТ. В частности, разрабатываются политические рамки и инструменты для интеграции инклюзивных ИКТ, а также соответствующих инновационных решений для борьбы с социальной изоляцией, дискриминацией и бедностью. Повышается уровень осведомленности людей с ограниченными возможностями о своих правах, а также о доступных решениях и услугах. Значительное внимание уделяется повышению навыков специалистов в области информации, средств массовой информации, образования и ИКТ в области разработки и применения инклюзивных технологий, доступного контента и услуг.

В *Таблице 6* представлен уровень зрелости нормативно-правовых основ регулирования доступности ИКТ для людей с ограниченными возможностями в странах СНГ. Данная оценка приводится на основании проведенного исследования.

Механизмы повышения доступности

Одним из распространенных заблуждений, встречающихся во многих странах и препятствующих прогрессу в области обеспечения доступности ИКТ, является применение подхода, основанного на делегировании функций по формированию доступной среды и открытого общества исключительно органу исполнительной власти, отвечающему за социальную повестку государства. Учитывая тот факт, что информационно-коммуникационные технологии носят сквозной характер и зачастую включены в стратегии развития многих направлений – будь то образование, трудоустройство, здравоохранение, социальное обеспечение, транспорт или финансы – обеспечение их доступности требует вовлеченности и экспертизы различных профильных органов исполнительной власти и других заинтересованных сторон. В этом контексте опыт, реализуемый во многих странах СНГ по формированию межведомственных структур, можно считать эффективным с точки зрения формирования многостороннего подхода к реализации принципов доступности для лиц с ограниченными возможностями. Участие в таких структурах представителей профильных органов исполнительной власти, отвечающих за вопросы связи и телекоммуникаций, положительно сказывается на эффективности мер, предпринимаемых государством в области обеспечения доступности ИКТ. Разработка на государственном уровне национальной стратегии в области инвалидности, плана действий и четкого распределения ответственности, а также механизмов координации, мониторинга и отчетности по секторам может стать эффективным механизмом социальной интеграции людей с ограниченными возможностями в регионе.

В странах СНГ имеется достаточно развитая нормативно-правовая база, регулирующая вопросы доступности ИКТ по различным направлениям. Однако зачастую отражены они в различных нормативно-правовых актах, что может затруднять не только реализацию норм, но и осведомленность непосредственно лиц с ограниченными возможностями о своих правах и доступных услугах. В этой связи можно говорить о том, что эффективность государственной политики и реализуемых мер может быть повышена за счет комплексного подхода, включающего формирование самостоятельного концептуального документа или нормативно-правового акта в области обеспечения доступности ИКТ для людей с ограниченными возможностями.

Несмотря на то, что обеспечение доступности ИКТ является комплексным процессом, требующим участия всех заинтересованных сторон, основные функции по ее реализации возложены на государство и органы исполнительной власти. Среди основных направлений государственной деятельности по данному направлению можно выделить проведение комплекса мероприятий по обзору и пересмотру действующих правовых норм и политических мер для обеспечения их соответствия Конвенции ООН о правах инвалидов и механизмов их соблюдения и правоприменения; интеграцию показателей в области инвалидности в

национальные системы сбора данных; разработка и утверждение национальных стандартов в отношении формирования доступной среды для людей с ограниченными возможностями и обеспечение их соблюдения в рамках информационно-коммуникационной сферы.

В мировой практике существуют различные методы, которыми государства могут стимулировать доступность ИКТ с точки зрения предложения. Например, требования доступности могут являться обязательным элементом социальной политики, могут применяться системы наложения штрафов за несоблюдение требований доступности или, наоборот, предоставление стимулов, таких как налоговые льготы, предпочтительный выбор в тендерах, учреждение вознаграждений и т. д. Кроме того, в качестве эффективного механизма может быть использовано учреждение наград для представительной государственного сектора и частного предпринимательства за лучшие решения в области доступности ИКТ, например за лучший веб-сайт, отвечающий требованиям доступности¹¹⁰.

Операторы связи и поставщики услуг в свою очередь могут принимать участие совместно с организациями инвалидов в определении физических и информационных барьеров, которые могут приводить к изолированности инвалидов, разрабатывать и включать в корпоративную политику процедуры обслуживания пользователей с ограниченными возможностями, а также обеспечивать условия, чтобы персонал проходил необходимое обучение по проблемам инвалидности, должным образом применяя такое обучение и привлекая пользователей с ограниченными возможностями к разработке и проведению учебных мероприятий.

Вместе с тем, не менее важной составляющей успешного процесса обеспечения доступности является наличие спроса на доступные ИКТ – осведомленность конечных пользователей и ценовая доступность. В данном случае в качестве эффективных инструментов могут выступать такие меры, как включение необходимых ассистивных технологий в индивидуальную программу реабилитации и/или прямое субсидирование конечных пользователей для их покупки.

Еще одним существенным механизмом для повышения доступности ИКТ является привлечение лиц с ограниченными возможностями, а также организаций инвалидов к работе директивных органов для консультаций в области выработки соответствующей политики и регуляторных норм. Такое сотрудничество позволит в полной мере реализовать основной принцип устойчивого развития "Ничего для нас без нас". Организации инвалидов могут доводить взгляды, компетенции и потребности своих членов до сведения лиц, принимающих решения на национальном и местном уровнях, принимать участие в проведении оценки и мониторинга услуг и сотрудничать с научными кругами для поддержки прикладных исследований, проводить аудит внешней среды, транспортных и других систем и услуг для содействия устранению барьеров, а также выступать в защиту прав своих членов оказать поддержку людям с ограниченными возможностями в их стремлении реализовывать свои права. Также участие лиц с ограниченными возможностями и организаций инвалидов в процессах формирования политики в области доступности ИКТ будет содействовать росту информированности общества и более глубокому осознанию прав инвалидов, например, путем включения проведения информационных кампаний и отражении их в государственных программах.

В отношении повышения доступности отдельных направлений ИКТ можно также выделить ряд рекомендаций, которые могут быть внедрены и реализованы в странах СНГ.

В отношении обеспечения и повышения **доступности телевизионного и видеоконтента** директивным органам целесообразно повышать осведомленность лиц с ограниченными возможностями о доступных приложениях, услугах и устройствах, предназначенных для теле- и видеопрограмм; содействовать обеспечению со стороны поставщиков услуг звукового описания, ввода субтитров и перевода на жестовый язык; включать звуковое описание, субтитры и перевод на жестовый язык в лицензионные требования; разрабатывать национальные стандарты и руководящие указания для выработки рекомендаций и унификации общих принципов доступности теле- и видеопрограмм на национальном уровне; разрабатывать и внедрять критерии качества обслуживания доступных теле- и видеопрограмм; привлекать заинтересованные стороны к процессу формирования доступности телевизионного и видеоконтента.

Политику обеспечения доступности **электронных ресурсов сети Интернет** рекомендуется согласовывать с обязательствами по обеспечению веб-доступности в соответствии с международным правом в области прав

¹¹⁰ Вклад администрации связи Бразилии "Accessibility in the framework of the Brazilian telecommunication regulation", представленный и рассмотренный Исследовательским Вопросом 7/1 1-ой Исследовательской комиссии МСЭ-D <https://www.itu.int/md/D18-SG01.RGQ-C-0196/en>

человека и прав инвалидов, включая Статью 9 Конвенции о правах инвалидов, с учетом замечания общего порядка по указанной Статье 9, выпущенного Комитетом по правам инвалидов. Эффективная политика обеспечения доступности электронных ресурсов сети Интернет будет содействовать использованию всех преимуществ цифровой трансформации, в частности обеспечит возможность получения социально значимых услуг, таких как государственные услуги, финансовые услуги, а также предоставит возможность образования, трудоустройства, социализации и так далее. Следует отметить, что также крайне важным является учитывать при формировании и реализации политики в области доступности ресурсов сети Интернет основополагающих принципов универсального дизайна и соответствующих обязательств в соответствии со Статьей 4 Конвенции о правах инвалидов. Универсальный дизайн значительно расширяет подход к реализации веб-доступности.

Доступные ресурсы сети Интернет и приложения рекомендуется разрабатывать в соответствии с уровнями доступности, определенными Руководством по обеспечению доступности веб-контента (WCAG) – WCAG 2.1 или WCAG 2.0¹¹¹. Также крайне важно при разработке ассистивных технологий учитывать их совместимость с ресурсами сети Интернет.

Наконец, разработка и реализация политики обеспечения веб-доступности должна осуществляться в сотрудничестве с лицами с ограниченными возможностями и организациями, которые их представляют. Такая политика должна способствовать созданию потенциала лиц с ограниченными возможностями и предоставлять им механизмы реального участия в проектировании и разработке новых веб-технологий.

В отношении обеспечения доступности **мобильных телефонов, мобильной связи и приложений** целесообразно обратиться к Отчету о типовой политике в области доступности ИКТ,¹¹² в котором содержатся практические рекомендации относительно того, каким образом регуляторные органы и другие политические структуры могут реализовать политику, направленную на увеличение количества мобильных телефонов и услуг подвижной связи с функциями доступности. В нем также содержится типовой кодекс поведения для отрасли подвижной связи и комплекс типовых регуляторных принципов для регуляторных органов. К политическим рекомендациям в Отчете относятся следующие:

- разработку политики рекомендуется осуществлять при консультации и участии лиц с ограниченными возможностями;
- регуляторным органам рекомендуется использовать финансирование из фонда универсального обслуживания/доступа для субсидирования предоставления национальных услуг ретрансляции операторами телефонной связи;
- регуляторным органам рекомендуется работать вместе с соответствующими экстренными службами и операторами подвижной связи, для того чтобы обеспечивать наличие равноправного доступа к экстренным службам для лиц с ограниченными возможностями;
- операторам подвижной связи рекомендуется обеспечить наличие приемлемых в ценовом отношении и оснащенных функциями доступности мобильных телефонов для лиц с ограниченными возможностями;
- операторам подвижной связи рекомендуется предоставлять информацию об этих мобильных телефонах, включая их совместимость с ассистивными технологиями, такими как слуховые аппараты;
- операторам подвижной связи рекомендуется предоставлять пакеты, включающие услуги только передачи данных или SMS для глухих пользователей, которые иначе не могут пользоваться голосовыми услугами.

Важным инструментом национальной политики в области обеспечения доступности ИКТ являются **государственные закупки**. Можно справедливо утверждать, что то, что закупается из государственных средств или используется обществом или в интересах общества, обязательно должно быть доступным для каждого его члена. Существует множество различных типов государственных закупок, начиная от покупки одного товара, такого как компьютер или стационарный телефон, до контракта на обслуживание, такого как разработка веб-сайта и различных подходов (например, включение аспекта доступности как часть условий контракта и т. д.), которые подходят для разных видов закупок.

¹¹¹ С более подробной информацией о Руководстве по обеспечению доступности веб-контента (WCAG 2.0) можно ознакомиться по адресу <https://www.w3.org/TR/WCAG20/>

¹¹² The ITU-G3ict “Model ICT Accessibility Policy Report” <https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Documents/ICT%Report.pdf>

Включение доступности в качестве условия получения **лицензии** также может быть эффективным способом обеспечения доступности продукта или услуги. Директивные органы могут рассмотреть вопрос о включении в государственные контракты или лицензии требования доступности в качестве необходимого критерия, особенно в вопросе лицензий на беспроводную связь и вещание.

Национальные стандарты формулируют рекомендации со стороны государства к качеству продукции, работ и услуг. Такие стандарты разрабатываются на основе применения последних достижений в науке, технологий и учета практического опыта и с учетом международных стандартов и лучших практик. Разработка и последующее использование рекомендаций, включенных в национальные стандарты, позволит соблюдать требования доступности на всех этапах формирования объектов доступной среды, а главное обеспечить уверенность в том, что данные объекты отвечают всем требованиям доступности, безопасности и пригодны для эксплуатации. Также введение обязательных норм будет в значительной степени облегчать контролирующим органам соответствие их выполнения.

Необходимо отметить, что успешность реализации и внедрения передовых регуляторных подходов и практик в области обеспечения доступности ИКТ во многом зависит от квалификации и компетенций специалистов в данной области. **Подготовка**, переподготовка и повышение квалификации специалистов в области доступной среды в целом и доступных ИКТ в частности должна стать неотъемлемой частью процесса формирования открытого и безбарьерного общества.

Лучшие практики

В **Азербайджане** осуществляют деятельность центры по обучению ИКТ людей с ограниченными возможностями. Региональный информационный центр для людей с ограниченными физическими возможностями в Евлахе имеет в своем распоряжении пять классов, учебный кабинет, кабинет аудиостудии, библиотека и другие подсобные помещения. Здесь также созданы модельные ИКТ-классы и компьютерный центр. Переведено на азербайджанский язык и локализовано специальное программное обеспечение "Virgo" для компьютеров. В центре установлены принтеры "Pronto", "Brayl" и другое необходимое оборудование. Модельный ИКТ-центр в республиканской школе-интернате для слепых и слабовидящих детей располагает модельными ИКТ-классами, в которых локализовано программное обеспечение, обеспечены выход в Интернет и подготовка учебно-образовательных программ, деятельность аудиостудии и библиотеки. Для электронной библиотеки закуплены и установлены 2 комплекта компьютеров производства Германии. Эти компьютеры являются самыми последними технологическими моделями, разработанными специально для слепых и слабовидящих детей. С помощью азбуки Брайля можно перенести в память компьютера, озвучить и прослушать любую книгу на азербайджанском, русском и английском языках. Можно также слушать музыку, входить в Интернет, переписываться, хранить в памяти и распечатать материал в 100 тысяч страниц, отправлять SMS, получить и отпечатать учебники.

Нахчыванский региональный информационный центр для людей с ограниченными физическими возможностями оснащен современным оборудованием. В центре действуют читальный зал, учебный отдел, аудиобиблиотека, звукозаписывающая студия, позволяющая переводить книги в аудиоформат, компьютерный зал с выходом в Интернет. В центре имеются два компьютерных зала с 24 компьютерами и учебные комнаты, оснащенные 12 компьютерами. На компьютерах для незрячих и слабовидящих людей установлены дисплей Брайля и увеличительный прибор VideoLight. Дисплей Брайля создает все условия для того, чтобы незрячие люди пользовались Интернетом. Посредством дисплея пользователи могут как получить информацию на мониторе, так и дополнить ее. А увеличительный прибор VideoLight позволяет увеличить любую информацию настолько это необходимо. Незрячие и слабовидящие люди могут воспользоваться возможностями читальной машины "Книголюб-компакт". Посредством этой установки можно озвучить любую книгу на азербайджанском, турецком, английском, русском и других языках.

Гянджинский региональный информационный центр для людей с физическими недостатками, созданный Фондом Гейдара Алиева совместно с Министерством связи и информационных технологий и Программой развития ООН, включает читальный зал, учебный центр, аудиобиблиотеку, студию звукозаписи для перевода библиотечного фонда в аудиоформат, компьютерный центр. В читальном зале имеются около 1000 книг для инвалидов по зрению, изданных брайлевским алфавитом, а также книги с крупным шрифтом для людей со слабым зрением, 4 брайлевских дисплея, 2 самостоятельно читающие машины "книголюб-компакт", 2 увеличительных прибора "Видеолайт" и соответствующий принтер. Компьютеры в центре обеспечены играми для развития когнитивных способностей лиц с расстройством интеллекта. В библиотеке также демонстрируются фильмы с субтитрами для людей с речевыми и слуховыми проблемами. Пользователи сайта Регионального информационного центра могут не только получать необходимую информацию, но и общаться друг с другом в разделе "знакомства". Для инвалидов,

приезжающих в центр на инвалидных колясках, созданы необходимые условия для беспрепятственного перемещения внутри центра. Также в 2012 году при поддержке Фонда Гейдара Алиева и Министерства связи и информационных технологий в рамках проекта Dilmanc был создан первый в мире мини-компьютер с голосовым управлением для слабовидящих пользователей. Этот небольшой компьютер без монитора и клавиатуры понимает голосовые команды и отвечает пользователю голосом. С помощью голосовых команд на этом компьютере вы можете слушать новостные сайты в Интернете, слушать радио, писать электронные письма и заниматься другими делами. Были подготовлены и представлены слабовидящим пользователям 100 экспериментальных версий этого компьютера. Компьютер демонстрировался на ITU Telecom World в Швейцарии, СвязьЭкспоком в России и других выставках и был встречен с большим интересом¹¹³.

"Центральная республиканская библиотека для слепых" под эгидой Азербайджанского общества слепых

Задача библиотеки — предоставлять библиотечные и информационные услуги для слабовидящих групп I и II. Фонд библиотеки состоит из книг Брайля (книги, написанные специальными шрифтами), аудиокассет, компакт-дисков и периодических изданий¹. Кроме того, в Азербайджане созданы 4 региональных информационных центра — Гянджинский региональный информационный центр для людей с физическими недостатками, модельный ИКТ-центр в республиканской школе-интернате для слепых и слабовидящих детей, расположенной в Наримановском районе, региональный информационный центр для людей с ограниченными физическими возможностями в Евлахе, Нахчыванский региональный информационный центр для людей с ограниченными физическими возможностями².

¹ Веб-сайт Центральной республиканской библиотеки для слепых <https://gerk.az/ru/o-nas/>

² Фонд Гейдара Алиева <https://heydar-aliyev-foundation.org/ru/content/blog/112/%D0%98%D0%9A%D0%A2>

В **Белоруссии** реализуется проект по содействию развития безбарьерной среды в городах Республики. В рамках проекта планируется создание онлайн-карты городов Белоруссии и карты для авто-навигаторов, на которых будут отмечены общественные и коммерческие организации с учетом их доступности, популяризация идеи безбарьерной среды, повышение престижности доступности и, как следствие, побуждение организации адаптировать свои помещения для людей с ограниченной подвижностью. Также в рамках данного проекта разработан информационный портал freeway.by, посвященный вопросам безбарьерной среды¹¹⁴.

В **Казахстане** планом мероприятий в рамках реализации Национального плана по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 года предусмотрено размещение в социально значимых объектах информации на стендах, в том числе доступных для лиц с нарушением зрения, а также введение технологий онлайн-сурдоперевода во всех организациях, занимающихся обслуживанием населения. Кроме того, ведется работа по содействию передвижению по городу людей с ограниченными возможностями здоровья — проект "Инватакси". Разрабатываются законодательные правки для решения задач, которые позволят перевести инватакси на Портал социальных услуг. Планируется интегрировать с интернет-платформой Портала уже действующие агрегаторы такси. В 2021 году услуга будет тестироваться в пилотном режиме, а окончательное ее введение на Портале запланировано в 2023 году¹¹⁵. Кроме того, на информационном портале "Социальная защита лиц с инвалидностью" размещена интерактивная карта доступности¹¹⁶, на которой отмечены объекты инфраструктуры, отвечающие требованиям доступности (категории "доступно", "частично", "недоступно") для людей, передвигающихся на кресле-коляске, имеющих ограниченные возможности слуха и зрения, а также для пожилых людей.

¹¹³ Веб-сайт проекта Dilmanc <http://dilmanc.az/en/node/346>

¹¹⁴ Портал о безбарьерной среде <http://www.freeway.by/index.php>

¹¹⁵ <https://www.nur.kz/society/1881954-cto-delaetsa-v-kazahstane-dla-ulucsenia-zizni-invalidov/>

¹¹⁶ Информационный портал "Социальная защита лиц с инвалидностью" <https://inva.gov.kz/ru>

Проект "SURDO-ONLINE", основанный в 2016 году, предоставляет услуги государственным и бизнес структурам на основании [Конвенции](#) о правах инвалидов и [Закона республики Казахстан "О социальной защите инвалидов"](#).

Проект "SURDO-ONLINE" предоставляет дипломированных, квалифицированных, прошедших аттестацию специалистов жестового языка для всех инвалидов по слуху на всей территории Казахстана и за его пределами, не зависимо от места нахождения инвалида и времени его обращения. Услуга доступна круглосуточно без перерыва и выходных.

Единственным условием является наличие доступа к Интернету. Пользоваться данной услугой можно как с компьютера, так и с мобильного телефона или планшета.

"SURDO-ONLINE" обеспечивает единое централизованное управление online услугами перевода:

- услуги колл-центра устный (жестовый) язык;
- письменный перевод;
- тифлокомментирование (описание предмета, пространства или действия, – которые непонятны слепому без специальных словесных пояснений);
- трансляции (поддержка гала концертов и мероприятий).

Также Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан совместно с Программой Развития Организации Объединенных Наций реализует проектный офис "Создание возможностей для экономической активности у лиц с инвалидностью". В рамках проектного офиса утверждена дорожная карта, в которой предусмотрено 26 ключевых мероприятий для обеспечения занятости лиц с инвалидностью, среди которых предусмотрено обучение инвалидов IT-навыкам¹¹⁷.

В **Киргизии** осуществляются мероприятия в области образования для детей с ограниченными возможностями здоровья. В рамках реализации Концепции развития инклюзивного образования в Кыргызской Республике на 2019–2023 годы¹¹⁸ для лиц со специальными образовательными потребностями должны быть созданы специальные условия при поступлении в высшие учебные заведения. В высших учебных заведениях создается инклюзивная среда (инфраструктура, политика, учебные материалы и критерии оценивания) и формируется инклюзивная культура (позитивное отношение к социо-биокультурному разнообразию). Кроме того, высшие учебные заведения должны разрабатывать программы, способствующие быстрой адаптации студентов к новым условиям, позволяющие справиться с проблемами в получении качественного высшего образования (например, сурдоуслуги, дистанционные курсы, цифровизация, компьютеризация учебного процесса). Для поступления в высшие учебные заведения общереспубликанский тест должен быть адаптирован к лицам с инвалидностью. В соответствии с законом "О правах и гарантиях лиц с ограниченными возможностями здоровья" образовательные организации, осуществляющие воспитание и обучение детей с ограниченными возможностями здоровья, обеспечиваются государством печатными изданиями со специальным шрифтом, звукоусиливающей аппаратурой и сигнализаторами.

В **России** в соответствии с Методическими рекомендациями об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий рекомендуется оказывать содействие инвалидам с нарушениями опорно-двигательных функций в целях индивидуальной адаптации периферийных устройств и использования разнообразных ассистивных устройств для обеспечения возможности пользования персональным компьютером и доступа к информационно-коммуникационным технологиям (специальные клавиатуры, мыши, сенсорные устройства и т. п.); способствовать созданию программных продуктов и информационных ресурсов для обеспечения дистанционного доступа к знаниям, культурным ценностям и удовлетворения рекреационных потребностей (образовательные, библиотечные, музейные, музыкальные, зрелищные ресурсы, виртуальные путешествия, экскурсии и т. д.); внедрять компьютерные аппаратно-программные технологии реабилитации инвалидов с нарушением опорно-двигательных функций (технологии восстановления и развития двигательных функций на основе биологической обратной связи, технологии компьютерной реабилитационной диагностики, компьютерные тренажеры и т. д.).

¹¹⁷ Дорожная карта по реализации проектного офиса "Создание возможностей для экономической активности у лиц с инвалидностью" https://inva.gov.kz/pdf/DK_2020_final.pdf

¹¹⁸ Министерство юстиции Кыргызской Республики <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/14591>

Также при дистанционном обслуживании лиц с ограниченными возможностями **Банк России** рекомендует¹¹⁹ некредитным финансовым организациям:

- адаптировать мобильные приложения и официальные веб-сайты для лиц с нарушениями зрения и слуха с учетом рекомендаций и стандартов не ниже WCAG 2.0, Руководящих принципов Раздела 508 и ГОСТ Р 52872-2012;
- обеспечить возможность использования мобильных приложений и официальных сайтов совместно с программами чтения с экрана, а также с программами, преобразующими текст в речь с четким, понятным и разборчивым звучанием;
- дополнить аудиоканалы взаимодействия с клиентами текстовыми и графическими интерфейсами, например чатами, видеозвонками, а также услугами сурдоперевода;
- тестировать официальные сайты и мобильные приложения на их взаимодействие с ассистивными технологиями.

В **Таджикистане** в соответствии с Национальным планом действий по подготовке к ратификации и реализации Конвенции о правах инвалидов предусмотрено создание благоприятных условий доступа инвалидов во все произведения культуры, телевидения, театр, кино, музеи, библиотек и другие учреждения культуры и отдыха независимо от форм собственности. Кроме того, предусмотрено на постоянной основе создание физической и информационной доступности для лиц с инвалидностью во всех учебных заведениях.

В **Узбекистане** в рамках исполнения указа Президента "О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью" предусмотрена разработка государственной программы по совершенствованию системы получения образования лицами с инвалидностью. Государственная программа, среди прочего, будет предусматривать обеспечение дистанционного обучения лиц с инвалидностью, не имеющих возможности посещать образовательные учреждения, включая разработку специализированной программы. Также предусмотрены меры по разработке, обновлению и гармонизации с международными документами государственных стандартов производства протезно-ортопедической продукции и технических средств реабилитации, а также других стандартов, связанных с обеспечением прав и гарантий лиц с инвалидностью.

Ресурсы Сектора развития электросвязи Международного союза электросвязи в области доступности ИКТ

Для поддержки осуществления региональных инициатив и достижения Целевого показателя 2.9 Стратегической цели 2 МСЭ, в котором предусмотрено, что "к 2023 году во всех странах будет создана благоприятная среда, обеспечивающая доступную электросвязь/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями", был обеспечен доступ к 53 различным ресурсам МСЭ-D¹²⁰.

Онлайн-курс для самостоятельного изучения под названием "**Доступность ИКТ: ключ к инклюзивной коммуникации**"¹²¹ направлен на развитие лучшего понимания доступности ИКТ среди всех соответствующих заинтересованных сторон, в частности, с уделением особого внимания соответствующей политике, нормативным положениям, тенденциям в области технологий и правилам государственных закупок.

Сборник терминов и определений в области доступности¹²² был подготовлен для улучшения разработки стандартов и для облегчения включения аспектов доступности в стандарты. Эти определения были пересмотрены и включают отзывы и рекомендации организаций людей с ограниченными возможностями, непосредственно самих людей с ограниченными возможностями и других заинтересованных сторон.

"**Стандарты закупки доступных продуктов и услуг ИКТ**"¹²³, подготовленные в рамках двух Европейских региональных инициатив, утвержденных ВКРЭ-17, направлены на преодоление цифрового разрыва и

¹¹⁹ Рекомендации Центрального Банка Российской Федерации по обеспечению доступности услуг некредитных финансовых организаций для лиц с инвалидностью, маломобильных групп населения и пожилого населения <https://docs.cntd.ru/document/555610081>

¹²⁰ Ресурсы МСЭ-D в области доступности ИКТ <https://www.itu.int/en/ITU-D/>

¹²¹ Онлайн тренинг МСЭ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion>

¹²² Сборник терминов и определений в области доступности <https://www.itu.int/rec/T-REC-F.791-201808-I/en>

¹²³ Документ "Стандарты закупки доступных продуктов и услуг ИКТ" <https://www.itu.int/en/ITU-D>

предоставление всем группам общества, включая лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями, возможности воспользоваться преимуществами ИКТ.

"Инструментарий и глобальный стандарт для безопасных прослушивающих устройств и систем"¹²⁴ содержит практическое руководство для поддержки Государств-Членов, отраслевых партнеров и групп гражданского общества в использовании и внедрении глобального стандарта ВОЗ-МСЭ Н.870 на безопасные прослушивающие устройства и системы.

Отчет **"Обеспечение доступности телевидения"**¹²⁵ рассматривает стратегические последствия обеспечения доступности аудиовизуального контента (с упором на цифровые медиа) для людей с ограниченными возможностями.

Документ **"Будущее доступных аудиовизуальных медиауслуг, теле- и видеопрограмм"**¹²⁶, разработанный в рамках Европейской региональной инициативы, содержит анализ вопросов доступности, в том числе в ценовом отношении, а также развитию навыков для всех в целях обеспечения доступа к цифровым технологиям и устойчивого развития.

Национальная программа МСЭ-D по доступности в Интернете: **"Интернет для всех"**¹²⁷ (Internet for @ll) наделяет страны необходимыми ноу-хау для обеспечения того, чтобы все граждане, включая людей с ограниченными возможностями и пожилых пользователей, имели доступ к общедоступным информационным продуктам и услугам в Интернете, тем самым обеспечивая им доступ к возможностям образования и трудоустройства и предоставляя им возможность активно участвовать в социально-экономической жизни страны. Программа также предлагает национальную самодостаточную образовательную модель доступности Интернета. В программу входит двухдневный тренинг по созданию доступных документов.

Пособие **"Создание и исправление доступного цифрового содержимого"**¹²⁸ содержит материалы, которые были созданы с целью обучения критериям доступности и предоставления соответствующих рекомендаций для создания документов в любом формате Microsoft Office или Adobe PDF.

Самостоятельный учебный курс **"Доступность Интернета: краеугольный камень всеохватного цифрового общества"**¹²⁹ направлен на формирование общего понимания доступности Интернета среди всех членов МСЭ и других заинтересованных сторон.

¹²⁴ "Инструментарий и глобальный стандарт для безопасных слуховых устройств и систем" <https://www.itu.int/>

¹²⁵ Отчет "Обеспечение доступности телевидения" <https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/>

¹²⁶ "Будущее доступных аудиовизуальных медиауслуг, теле- и видеопрограмм" <https://www.itu.int/en/>

¹²⁷ Программа МСЭ-D по доступности в Интернете <https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/>

¹²⁸ Видео-уроки по созданию доступных цифровых документов <https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/>

¹²⁹ Онлайн тренинг МСЭ <https://www.itu.int/en/ITU-D>

Приложение

Таблица 1: Статус подписания и ратификации Конвенции ООН о правах инвалидов и Факультативного протокола в странах СНГ

Страна	Конвенция ООН о правах инвалидов		Факультативный протокол к Конвенции ООН о правах инвалидов	
	Подписание	Ратификация	Подписание	Ратификация
Азербайджан	2008 г.	2009 г.	2008 г.	2009 г.
Армения	2007 г.	2010 г.	2007 г.	–
Белоруссия	2015 г.	2016 г.	–	–
Казахстан	2008 г.	2015 г.	2008 г.	-
Киргизия	2011 г.	2019 г.	–	–
Россия	2008 г.	2012 г.	–	–
Таджикистан	2018 г.	–	–	–
Туркменистан	–	2008 г. <i>присоединение</i>	–	2010 г. <i>присоединение</i>
Узбекистан	2009 г.	–	–	–

Таблица 2: Концептуальные документы стран СНГ в области социальной интеграции инвалидов. Меры в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи

Страна	Название концептуального документа в области социальной интеграции инвалидов	Дата утверждения	Меры в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи
Азербайджан	–	–	–
Армения	Комплексная программа социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями на 2017–2021 гг.	2017 г.	12 января 2017 г. приложением 2. Протокольного решения № 1 Правительств Республики Армения "Об утверждении перечня мер по обеспечению реализации Комплексной программы социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями на 2017–2021 гг." определена мера 2.3.1. "Обеспечение доступа к телепрограммам, транслируемым на ТВ". Вместе с тем, с целью предоставления доступной информации для лиц с нарушениями слуха и зрения с доступными данными, приложением 2 вышеуказанного решения была установлена "Мера обеспечения доступа к официальным сайтам государственных органов для лиц с нарушениями зрения и слуха".
Белоруссия	Государственная программа "Социальная защита" на 2021–2025 гг.	2020 г.	Подпрограмма 2 "Доступная среда" ¹ жизнедеятельности инвалидов и физически ослабленных лиц" Задача 1. Обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры. – Создание информационной системы по учету доступных объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и физически ослабленных лиц (2022–2025 гг.) – Создание доступной среды на объектах социальной инфраструктуры, в том числе в отделениях почтовой связи и в сервисных центрах электросвязи Задача 4. Обеспечение информационной доступности, формирование позитивного отношения в обществе к инвалидам. – Обеспечение выпуска адаптированного телевизионного продукта для лиц с нарушениями слуха – Внедрение в банковской системе адаптивных технологий в целях предоставления инвалидам по зрению и с нарушением функции опорно-двигательного аппарата возможности использования программно-технической инфраструктуры – Комплектование библиотечных фондов публичных библиотек изданиями для незрячих и слабовидящих пользователей (аудиокниги, издания, выполненные шрифтом Брайля, укрупненным шрифтом, и другое) – Организация в зрительных залах кинотеатров (видеосалонов) показа киносеансов (видеосеансов), адаптированных для просмотра инвалидами по зрению и слуху – Применение в музеях и выставочных залах аудиодискрипции – Проведение общественно-просветительских мероприятий и кампаний, производство и размещение (распространение) социальной рекламы в целях формирования позитивного отношения в обществе к инвалидам, распространения идей создания доступной среды и интеграции инвалидов в общество

¹ К объектам социальной инфраструктуры, среди прочего, относятся здания, их внутренние помещения и прилегающие территории почтовой связи и электросвязи

Таблица 2: Концептуальные документы стран СНГ в области социальной интеграции инвалидов. Меры в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи (продолжение)

Страна	Название концептуального документа в области социальной интеграции инвалидов	Дата утверждения	Меры в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи
Казахстан	Национальный план по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 г.	2019 г.	<p>Раздел 3. Стратегическое видение: цели, задачи, критические факторы успеха, индикаторы оценки результатов</p> <p>Глава 2. Приоритетные направления деятельности Национального плана.</p> <p>Параграф 3. Комплексная доступность и безбарьерная среда:</p> <ul style="list-style-type: none"> Контроль качества доступности услуг и объектов на основе системы сертификации и мониторинга, соблюдения национальных стандартов доступности Создание доступной информационной инфраструктуры, способствующей устранению коммуникационных барьеров для граждан с инвалидностью <p>Параграф 5. Экономическая самостоятельность и качественная занятость</p> <p>в рамках новых инициатив будут внедрены методы диагностики возможностей людей с инвалидностью к труду и подбор профессии с использованием новых информационных технологий</p>
Киргизия	Проект Государственной программы "Доступная страна" для лиц с инвалидностью и других маломобильных групп населения в Кыргызской Республике на 2021–2040 гг.	–	<p>Определены такие понятия, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> Информационные барьеры – недоступные для людей с инвалидностью системы навигации и ориентирования, отсутствие информации об услуге и способах её получения, выполненных в доступной и/или альтернативной форме; Универсальный дизайн – означает дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. "Универсальный дизайн" не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо. <p>Государственная программа предусматривает меры по выявлению (оценке) и устранению препятствий и барьеров, мешающих доступности, которые распространяются, в частности на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные сайты и порталы, телевидение, электронные службы и экстренные службы.</p> <p>В рамках внедрения принципов "универсального дизайна" и "разумного приспособления" в техническом регулировании в области разработки и внедрения оборудования, программ услуг, а также объектов транспортной и социальной инфраструктур планируется поощрение проектирования, разработки, производства и распространения изначально доступных информационно-коммуникационных технологий и систем, так чтобы доступность этих технологий и систем достигалась при минимальных затратах и др.</p> <p>Комплекс мер по созданию доступной страны включает, среди прочего:</p> <ul style="list-style-type: none"> доступность технологий, в том числе с использованием специальных адаптированных носителей, языка жестов, тифло- и сурдосредств и услуг; доступность культурных и спортивных объектов, городской и сельской инфраструктуры и др.; доступность информации: доступность сайтов, телепередач с применением сурдоперевода <p>В рамках приоритета "Доступность инфраструктуры" ожидается увеличение объема телевизионных программ с сурдопереводом (информационных и других), сайтов для незрячих и слабовидящих, информационные сервисы для неслышащих и глухих для обеспечения доступности СМИ, информации для населения государственных и негосударственных структур.</p>

Таблица 2: Концептуальные документы стран СНГ в области социальной интеграции инвалидов. Меры в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи (продолжение)

Страна	Название концептуального документа в области социальной интеграции инвалидов	Дата утверждения	Меры в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи
Россия	Государственная программа Российской Федерации "Доступная среда" на 2011–2025 гг.	2011	<p>Подпрограмма 1 "Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг² в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения"</p> <p>Задачи подпрограммы: формирование условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам в сфере, среди прочего, информации и связи.</p> <p>Целевые индикаторы и показатели подпрограммы:</p> <ul style="list-style-type: none"> показатель 1.1 "Доля субъектов Российской Федерации, имеющих сформированные и обновляемые карты доступности объектов и услуг, в общем количестве субъектов Российской Федерации"; показатель 1.14 "Количество произведенных и транслированных субтитров для субтитрирования телевизионных программ общероссийских обязательных общедоступных каналов"; показатель 1.18 "Количество игровых, нейровых и анимационных фильмов прошлых лет средней продолжительностью 100 минут, которые обеспечены субтитрированием и тифлокомментированием"
Таджикистан	Национальная программа реабилитации инвалидов на 2017–2020 гг. (Государственная программа "Доступная среда" на 2021–2025 годы)	2016	<p>3. Цели и стратегические направления национальной программы</p> <p>3.4. Интеграция проблем инвалидности</p> <p>Ключевая задача стратегического направления "Интеграция проблем инвалидности" заключается в устранении барьеров и обеспечить равный доступ инвалидов ко всем основным универсальным услугам.</p> <ul style="list-style-type: none"> государство примет и будет содействовать использованию языка жестов, азбукой Брайля дополнительных и альтернативных средств коммуникации и всех других доступных средств, способов и форматов коммуникации по выбору инвалидов в официальном общении; программа будет принимать надлежащие меры обеспечения с целью доступности инвалидов наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских местностях. Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться в информационные, коммуникационные и других службах, включая электронные и экстренные услуги. <p>Национальная программа также будет принимать надлежащие меры к тому, чтобы предоставлять различные виды услуг помощников и посредников, руководителей, учащихся и профессиональных сурдопереводчиков с целью облегчения доступности населения к зданиям и другим объектам услуг, учащих и развивая другие надлежащие формы оказания инвалидам помощи и поддержки с целью обеспечения их доступа к информации</p>
Туркменистан	—	—	—

² Для целей Программы под приоритетными объектами понимаются наиболее посещаемые инвалидами объекты, отбираемые с учетом мнения самих инвалидов в сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе, информация и связь.

Таблица 2: Концептуальные документы стран СНГ в области социальной интеграции инвалидов. Меры в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи (продолжение)

Страна	Название концептуального документа в области социальной интеграции инвалидов	Дата утверждения	Меры в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи
Узбекистан	Программа комплексных мер по дальнейшему совершенствованию системы поддержки лиц с инвалидностью и усилению гарантий защиты их прав и свобод	2017 г.	<p>В рамках Программы предусмотрены следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проработка вопроса создания специальных программ на государственном языке для различного программного обеспечения, в том числе компьютерных операционных систем, с целью воспроизведения полосов для лиц с нарушениями органов зрения, их дальнейшего свободного распространения, установки в образовательных учреждениях и других организациях, где учатся и работают данные лица, а также нахождения потенциальных спонсоров для создания такой программы; - принятие мер по организации сопровождения выпускников новостей, телепередач и видеороликов субтитрами или сурдопереводам, а также расширению изданий со специальным шрифтом, способствующих повышению доступа лиц с инвалидностью к получению информации и обеспечению их досуга; - разработка программы мер по внедрению информационно-коммуникационных технологий в деятельность по оказанию медико-социальной помощи лицам с инвалидностью; - дальнейшее развитие языка жестов, используемого в качестве средства межличностного общения, определение его правового статуса и сферы применения.

Таблица 3: Законы, определяющие политику стран СНГ в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи

Страна	Название закона, определяющего политику страны в области защиты инвалидов	Дата утверждения	Включены ли меры по обеспечению доступности ИКТ	Меры в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи
Азербайджан	Закон Азербайджанской Республики "О правах лиц с инвалидностью"	2018 г.	Да	<p>Определены такие понятия, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общение — использование языков, текстов, азбуки Брайля, тактильного общения, крупного шрифта, доступных мультимедийных средств, равно как и печатных материалов, аудио- и видеосредств, обычного языка, чтецов, а также усиливающих и альтернативных методов, способов и форматов общения, включая доступную информационно-коммуникационную технологию; - универсальный дизайн — дизайн вещей, условий и услуг, максимально пригодный к использованию всеми людьми и не требующий какой-либо адаптации или особого дизайна. <p>Государство принимает необходимые меры для создания условий для проведения лицами с инвалидностью независимого образа жизни, всестороннего развития во всех аспектах жизни, обеспечения их, в том числе, информацией и связью, включая информационно-коммуникационные технологии и системы.</p> <p>Соответствующие органы исполнительной власти, учреждения и организации разумно адаптируют находящиеся в их ведении транспортные, коммуникационные, информационные, культурные, бытовые и другие объекты социальной инфраструктуры для их использования лицами с инвалидностью.</p>
Армения	Закон Республики Армения "О социальной защите инвалидов в Республике Армения"	1993 г.	Да	<p>Органы государственной власти и управления Республики Армения, работодатели всех категорий, действующие на территории Республики Армения, обеспечивают инвалидам создание условий для доступа, среди прочего, для беспрепятственного пользования средствами связи и информации.</p> <p>Язык жестов принимается государством в качестве средства межличностного общения, обучения и предоставления услуг перевода. Лицам с нарушениями зрения гарантируется обеспечение обучением по системе Брайля, доступность аудиосредств и крупных шрифтов. Для лиц с умственными недостатками организуется система обучения доступному восприятию языка. Лицам с нарушениями речи предоставляются технические средства коммуникации. Общественные организации инвалидов за счет собственных средств и в рамках уставных задач могут предоставлять также иные средства межличностного общения и коммуникации.</p> <p>Проектирование и застройка населенных пунктов, формирование жилых районов, разработка проектных решений, строительство и реконструкция зданий, сооружений, включая аэропорты и железнодорожные станции, а также разработка и производство, в том числе, средств связи и информации, если они не приспособлены для доступа и использования инвалидами, не допускаются.</p> <p>Средства, в том числе, связи и информации и другие объекты социальной инфраструктуры должны быть приспособлены для удовлетворения потребностей инвалидов в порядке и на условиях, устанавливаемых Правительством Республики Армения. В случае, если указанные объекты невозможно приспособить для использования инвалидами, соответствующие государственные органы должны разработать и осуществить необходимые меры с целью удовлетворения потребностей инвалидов.</p>

Таблица 3: Законы, определяющие политику стран СНГ в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи (продолжение)

Страна	Название закона, определяющего политику страны в области защиты инвалидов	Дата утверждения	Включены ли меры по обеспечению доступности ИКТ	Меры в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи
Белоруссия	Проект ¹ закона Республики Беларусь "О правах инвалидов и их социальной интеграции"	2021 г.	Да	<p>Определены такие понятия, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ассистивные устройства и технологии – устройства, оборудование, программное обеспечение, специальные технологии, иные вспомогательные средства, предусмотренные для полного или частичного преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности, технические средства социальной реабилитации инвалидов; - аудиодескрипция – техника словесного описания визуального содержания предметов, действий, пространств, недоступных инвалидам по зрению; - жестовый язык – знаковая система, естественно созданная людьми с нарушениями слуха и соотносящая понятийное содержание с пространственно-визуальным воспроизведением; - доступность среды жизнедеятельности – состояние и качество среды обитания, в том числе, информационной и коммуникационной среды; - универсальный дизайн – дизайн предметов, обстановки, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна, не исключающий использования ассистивных устройств и технологий. <p>В целях обеспечения защиты и безопасности инвалидов в условиях чрезвычайных ситуаций государственные органы, иные организации в соответствии с компетенцией учитывают интересы и потребности инвалидов при формировании системы оповещения населения о чрезвычайных ситуациях и информировании населения о порядке и правилах поведения в сложившейся обстановке средствами оповещения, доступными для их восприятия.</p> <p>Для инвалидов с нарушениями речи в качестве средства общения используются ассистивные устройства и технологии.</p> <p>Для инвалидов с нарушениями слуха в качестве средства общения используются специальные технические средства для слухового восприятия (слухопротеазирование, звукоусиливающая аппаратура) и (или) средства визуализации информации в процессе общения (субтитрирование, письменная речь, перевод на жестовый язык).</p> <p>Для инвалидов с нарушениями зрения средства общения включают использование рельефно-точечного шрифта Брайля, тактильной рельефной графики, тактильного общения, крупного шрифта, аудио-, тифло- и иных средств, обеспечивающих доступность информации, а в сочетании с нарушениями слуха – тактильной формы речи. Для инвалидов с резко выраженными нарушениями слуха (двигательных функций головы, туловища, конечностей) в качестве средства общения используются ассистивные устройства и технологии. Для инвалидов с интеллектуальными нарушениями в качестве средства общения используется ясный язык и ассистивные устройства и технологии.</p>

¹ Настоящий Закон вступает в силу в следующем порядке: статья 19 – с 1 января 2021 г.; часть десятая статьи 22, статья 38 – с 1 января 2022 г.; части шестая – восьмая статьи 33, часть третья статьи 35, часть пятая статьи 37 – с 1 января 2023 г.; часть пятая статьи 11, пункты 3 – 5 и 15 статьи 46 – с 1 августа 2023 г.; иные положения – через шесть месяцев после официального опубликования настоящего Закона. Текущая стадия проекта – подготовка ко второму чтению <https://pravo.by/document/?guid=394.1&po=2019087021>

Таблица 3: Законы, определяющие политику стран СНГ в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи (продолжение)

Страна	Название закона, определяющего политику страны в области защиты инвалидов	Дата утверждения	Включены ли меры по обеспечению доступности ИКТ	Меры в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи
Белоруссия	Проект закона Республики Беларусь "О правах инвалидов и их социальной интеграции"	2021 г.	Да	<p>Государственные программы (подпрограммы) в области обеспечения прав инвалидов и их социальной интеграции, профилактики инвалидности формируются в целях улучшения качества жизни инвалидов, обеспечения их реабилитации, абилитации, создания доступной среды жизнедеятельности, снижения показателей частоты и тяжести инвалидности, включая комплекс мероприятий, среди прочего, по разработке мер по обеспечению инвалидов ассистивными устройствами и технологиями, адаптации телепередатчиков и фильмов в части обеспечения информационной доступности для инвалидов, осуществляемой юридическими лицами, на которые возложены функции редакций телевизионных средств массовой информации, входящих в обязательный общедоступный пакет телепрограмм.</p> <p>Государство обеспечивает реализацию права инвалидов на получение общедоступной информации через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телевизионные средства массовой информации, входящие в обязательный общедоступный пакет телепрограмм, - посредством трансляции отдельных телепередатчиков и фильмов с субтитрами, и (или) перевода их на жестовый язык, и (или) с использованием аудиодескрипции; - печатные средства массовой информации - посредством обеспечения государственными юридическими лицами, на которые возложены функции их редакции, доступа к электронным версиям данных средств массовой информации на Интернет-ресурсах, размещенных в глобальной компьютерной сети Интернет; - печатные издания - посредством издания книг серии "Школьная библиотека" и учебных пособий, допущенных в качестве таковых Министерством образования, на основе рельефно-точечной системы Брайля, а также отдельных аудиокниг, отдельных печатных изданий с использованием ясного языка, иных печатных изданий, выпуск которых финансируется из республиканского или местных бюджетов; - официальные сайты государственных органов и организаций в глобальной компьютерной сети Интернет, требовая к содержанию и порядку функционирования которых определены Советом Министров Республики Беларусь, - посредством использования версий (поддержания специальных технологий) для инвалидов с нарушением зрения и совместимости сайтов с различными веб-браузерами
	Закон Республики Беларусь "О социальной защите инвалидов в республике Беларусь"	1991 г.	Да	<p>Для координации государственной политики в отношении проблем инвалидности и выработки согласованных действий, направленных на обеспечение выполнения положений настоящего Закона, Советом Министров Республики Беларусь образуется Республиканский межведомственный совет по проблемам инвалидов. Состав Республиканского межведомственного совета по проблемам инвалидов формируется из руководителей республиканских органов государственного управления, занимающихся вопросами, в том числе связи.</p> <p>Республиканские органы государственного управления, местные исполнительные и распорядительные органы, иные организации обеспечивают инвалидам необходимые условия для свободного доступа к объектам социальной инфраструктуры, в том числе средствами связи и информации.</p> <p>Для общения инвалидов с нарушением слуха используется жестовый язык. Жестовый язык признается государством в качестве средства межличностного общения.</p> <p>Государственная поддержка жестового языка предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сохранение и развитие жестового языка; - включение изучения жестового языка в учебные планы учреждений образования, обеспечивающих повышение квалификации и переподготовку специалистов органов по труду, занятости и социальной защите, по чрезвычайным ситуациям, правоохранительных органов, других государственных организаций; организацию перевода жестового языка; - предоставление бесплатных услуг по переводу жестового языка. При участии инвалида с нарушением слуха в работе государственных органов, иных организаций, а также при проведении процессуальных действий и судопроизводстве обеспечивается перевод жестового языка. <p>Государство обеспечивает право инвалидов с нарушением слуха на получение информации через электронные средства массовой информации посредством трансляции телепередатчиков с субтитрами или перевода на жестовый язык.</p> <p>Инвалиды по зрению I и II группы, общественные объединения инвалидов по зрению освобождаются от абонентной платы за оконечные абонентские устройства сети проводного вещания, находящиеся в их пользовании, на условиях и в порядке, определяемых Советом Министров Республики Беларусь.</p> <p>Министерство связи и информатизации Республики Беларусь обеспечивает необходимые условия для внедрения специальных средств электросвязи для обслуживания инвалидов и специальных телефонных аппаратов для абонентов с дефектами слуха.</p>

Таблица 3: Законы, определяющие политику стран СНГ в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи (продолжение)

Страна	Название закона, определяющего политику страны в области защиты инвалидов	Дата утверждения	Включены ли меры по обеспечению доступности ИКТ	Меры в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи
Казахстан	Закон Республики Казахстан "О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан"	2005 г. (в редакции от 2021 г.)	Да	<p>Определяет права инвалидов, среди прочего, на доступ к информации.</p> <p>Определены такие понятия, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сурдоперевод – перевод с помощью тактильной азбуки и (или) языка жестов с каково-либо языка; – сурдотехнические средства – технические средства для коррекции и компенсации дефектов слуха, в том числе усиливающие средства связи и передачи информации; – технические вспомогательные (компенсаторные) средства – протезно-ортопедические и сурдотифлотехнические средства и обязательные гигиенические средства; – тифлотехнические средства – средства, направленные на коррекцию и компенсацию утраченных возможностей инвалидов в результате дефекта зрения. <p>Государство обеспечивает инвалидам доступ к информации в соответствии с законодательством Республики Казахстан посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выпуска периодической, научной, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературы для инвалидов, в том числе издаваемой на аудиокассетах, дисках, рельефно-точечным шрифтом Брайля и видеокассетах с сурдопереводом; – не менее одной телепрограммы новостного характера обеспечивается сурдопереводом или переводом в виде субтитров в соответствии с законодательством Республики Казахстан о телерадиовещании. – в качестве средства межличностного общения используется язык жестов, который применяется также в программах обучения организации образования для глухих и слабослышащих детей.
Киргизия	Закон Республики Кыргызстан "О правах и гарантиях лиц с ограниченными возможностями здоровья"	2008 г. (в редакции от 2017 г.)	Да	<p>Определены такие понятия, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> – доступ к инфраструктуре, в том числе к средствам связи. <p>Статья 2. Основные принципы государственной политики в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья (среди прочего):</p> <ul style="list-style-type: none"> – принцип доступности и равных прав лиц с ограниченными возможностями здоровья на образование, получение информации, свободный выбор рода деятельности, в том числе трудовой. <p>Статья 41. Обеспечение доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья к информации путем (среди прочего):</p> <ul style="list-style-type: none"> – организации сурдологического перевода телевизионных программ не менее чем на одном из республиканских телевизионных каналов. – обеспечения доступности интернет-сайтов государственных и муниципальных органов. <p>Статья 43. Гарантии доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры и транспортным коммуникациям</p> <p>Органы государственной власти, местные государственные администрации и органы местного самоуправления, юридические лица независимо от форм собственности обязаны создавать условия лицам с ограниченными возможностями здоровья для пользования, среди прочего, средствами связи и информации.</p>

Таблица 3: Законы, определяющие политику стран СНГ в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи (продолжение)

Страна	Название закона, определяющего политику страны в области защиты инвалидов	Дата утверждения	Включены ли меры по обеспечению доступности ИКТ	Меры в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи
Россия	Федеральный закон Российской Федерации "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"	1995 г. (последняя редакция 2020 г.)	Да	<p>Реализация основных направлений реабилитации, абилитации инвалидов предусматривает, среди прочего, создание необходимых условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации.</p> <p>Государство гарантирует инвалиду право на получение необходимой информации. Русский жестовый язык признается языком общения при наличии нарушений слуха и (или) речи, в том числе в сферах устного использования государственного языка Российской Федерации. Русский жестовый язык признается языком общения при наличии нарушений слуха и (или) речи, в том числе в сферах устного использования государственного языка Российской Федерации. Вводятся системы сурдоперевода телевизионных программ, кино- и видеозаписей. Перевод русского жестового языка (сурдоперевод, тифлосурдоперевод) осуществляют переводчики русского жестового языка (сурдопереводчики, тифлосурдопереводчики), имеющие соответствующие образование и квалификации. Порядок предоставления услуг по переводу русского жестового языка (сурдоперевод, тифлосурдоперевод) определяется Правительством Российской Федерации.</p> <p>Уполномоченные органы оказывают инвалидам помощь в получении услуг по сурдопереводу, тифлосурдопереводу, предоставлению сурдотехники, обеспечении тифлосредствами.</p> <p>Органы государственной власти и органы местного самоуправления создают условия в подведомственных учреждениях для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка.</p> <p>Обеспечиваются подготовка, повышение квалификации и профессиональная переподготовка преподавателей и переводчиков русского жестового языка, развитие русского жестового языка.</p>
Таджикистан	Закон Республики Таджикистан "О социальной защите инвалидов"	2010 г. (в редакции от 2020 г.)	Опосредовано	<p>Инвалиды вправе самостоятельно решить вопрос об обеспечении себя конкретным техническим средством реабилитации или видом реабилитации, включая печатные издания со специальным шрифтом, звукоусиливающую аппаратуру, сигнализаторы, видеоматериалы с субтитрами или сурдопереводом, другими аналогичными средствами.</p> <p>Государство признает язык жестов в качестве средства межличностного общения инвалидов.</p> <p>Органы государственной власти, органы самоуправления поселков и сел, другие организации создают условия инвалидам (включая инвалидов, пользующихся креслами-колясками) для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, среди прочего, к средствам связи и информации.</p>
Туркменистан	Кодекс Туркменистана "О социальном обеспечении" ²	2007 г. (в редакции от 2018 г.)	Опосредовано	<p>Органы государственного управления, местной исполнительной власти и местного самоуправления, предприятия, организации и учреждения, независимо от формы собственности, обязаны создавать инвалидам условия для доступа (среди прочего) к средствам связи и информации.</p> <p>Планирование, проектирование и застройка населенных пунктов, формирование жилых районов, разработка проектных решений, строительство и реконструкция зданий, сооружений, социальной инфраструктуры, средств связи и информации производится с учетом доступности для пользования инвалидами.</p> <p>Социальная помощь инвалидам оказывается, в том числе, в виде звукоусиливающей аппаратуры и сигнализаторами.</p> <p>Инвалиды имеют право на первоочередное обслуживание (среди прочего) организациями и учреждениями связи.</p>

² <https://alpagama.org/pravovaya-baza-turista/kodeks-turkmenistana-o-sotsialnoj-zashite-naseleniya>

Таблица 3: Законы, определяющие политику стран СНГ в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи (продолжение)

Страна	Название закона, определяющего политику страны в области защиты инвалидов	Дата утверждения	Включены ли меры по обеспечению доступности ИКТ	Меры в области обеспечения доступности ИКТ, информации и связи
Узбекистан	Закон Республики Узбекистан "О правах лиц с инвалидностью"	2020 г.	Да	<p>Определены такие понятия, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сурдоперевод — способ перевода с помощью тактильной азбуки и (или) языка жестов с какого-либо языка; – сурдотехнические средства — технические средства для коррекции и компенсации дефектов слуха, в том числе усиливающие средства связи и передачи информации; – тифлотехнические средства — средства, направленные на коррекцию и компенсацию утраченных возможностей лиц с инвалидностью в результате дефекта зрения. <p>Заложен принцип доступности объектов и услуг наравне с другими гражданами к информации и средствам связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к иным объектам и услугам, предоставляемым населению. Не допускается ... разработка и производство транспортных средств общего пользования, информации и средств связи без приспособления указанных объектов для беспрепятственного доступа к ним лиц с инвалидностью.</p> <p>Статья 26. Доступность информации</p> <p>Государство гарантирует лицам с инвалидностью реализацию прав на получение информации и обеспечивает лиц с инвалидностью информацией, предназначенной для широкой публики, в доступных форматах и с использованием технологий, учитывающих разные формы инвалидности.</p> <p>Государство содействует использованию языка жестов, других альтернативных форм общения в качестве средств коммуникации между людьми.</p> <p>Государство обеспечивает лицам с инвалидностью доступ к телевизионным программам, фильмам, театральным и другим культурным мероприятиям в доступных для них форматах. На государственных телеканалах обеспечивается трансляция новостных передач с сурдопереводами или субтитрами.</p> <p>Государство обеспечивает издание художественной литературы, школьных учебников, других дидактических материалов и средств обучения с использованием альтернативных форм коммуникации (шрифт Брайля и звуковые версии).</p> <p>Государственные органы и организации на своих официальных веб-сайтах обязаны создать дополнительные возможности лицам с инвалидностью для доступного ознакомления с размещенной на них информацией и пользования услугами.</p> <p>Государственные органы и организации должны учитывать соблюдение критериев доступности для всех категорий лиц с инвалидностью при осуществлении государственного заказа на государственные закупки информационно-коммуникационного оборудования и информационного обеспечения.</p> <p>Государственные органы и организации при необходимости нанимают по договору переводчика на язык жестов для обеспечения общения между представителем данного государственного органа или организации и лицом с инвалидностью с нарушениями слуха.</p>

Таблица 4: Концептуальные документы, направленные на содействие цифровой трансформации в странах СНГ

Страна	Название	Включены ли интересы инвалидов в ходе цифровой трансформации
Азербайджан	Стратегическая дорожная карта развития телекоммуникаций и информационных технологий ¹³⁰	Нет
	Национальная стратегия цифрового развития Азербайджана на 2021–2026 гг. (В разработке)	–
Армения	Стратегия цифровизации Армении ¹³¹	Да
Белоруссия	Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 гг. ¹³²	Нет
	Государственная программа "Цифровое развитие Белоруссии" на 2021–2025 гг. ¹³³	Нет
Казахстан	Государственная программа "Цифровой Казахстан" ¹³⁴	Нет
Киргизия	Концепция цифровой трансформации "Цифровой Кыргызстан" – 2019–2023 гг. ¹³⁵	Да
Россия	Национальная программа "Цифровая экономика Российской Федерации" ¹³⁶	Да
	Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг. ¹³⁷	Нет
Таджикистан	Концепция цифровой экономики в Республике Таджикистан ¹³⁸	Да
Туркменистан	Государственная программа развития цифровой экономики на 2021–2025 гг. ¹³⁹	–
Узбекистан	Стратегия "Цифровой Узбекистан – 2030" ¹⁴⁰	Да

¹³⁰ Стратегическая дорожная карта развития телекоммуникаций и информационных технологий <https://azertag.az/>

¹³¹ Решение Правительства Республики Армения N 183-Л "Об утверждении Стратегии цифровизации Армении, Стратегического плана действий и результативных показателей" <https://www.arlis.am/>

¹³² Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016-2022 годы <http://nmo.basnet.by/>

¹³³ Государственная программа "Цифровое развитие Белоруссии" на 2021-2025 годы <https://pravo.by/>

¹³⁴ Государственная Программа "Цифровой Казахстан" <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000827>

¹³⁵ Концепция цифровой трансформации "Цифровой Кыргызстан" – 2019-2023 <http://ict.gov.kg/>

¹³⁶ Национальная программа "Цифровая экономика Российской Федерации" <https://digital.gov.ru/>

¹³⁷ Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы <https://www.garant.ru/>

¹³⁸ Концепция цифровой экономики в Республике Таджикистан <https://medt.tj/images/news/2019/KCERT.pdf>

¹³⁹ Новостной портал <https://turkmenportal.com/blog/34321>

¹⁴⁰ Стратегия "Цифровой Узбекистан – 2030" <https://lex.uz/ru/docs/5030957?otherlang=1>

Таблица 5: Нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы оповещения населения о чрезвычайных ситуациях

Страна	Нормативно-правовой акт, регулирующий вопросы оповещения населения о чрезвычайных ситуациях	Год принятия	Включены ли вопросы оповещения инвалидов
Азербайджан	Положение о службе предупреждения и связи гражданской обороны Азербайджанской Республики	1992	Да
Армения	Решение Комиссии по регулированию общественных услуг РА № 578Н "Об оповещении и информировании операторами мобильной связи общественной электронной сети о возникновении или угрозе чрезвычайных ситуаций, вооруженного нападения на Республику Армения, его непосредственной опасности или объявления войны и боевых действий на территории Республики Армения" ¹⁴¹	2017	Нет
	Решение Правительства РА № 346-Н "Об установлении процедуры объявления тревоги и уведомления государственных органов управления и органов местного самоуправления, организаций, населения в случае возникновения на территории Республики Армения чрезвычайной ситуации или такой угрозы, вооруженного нападения на Республику Армения, наличия ее непосредственной опасности или объявления войны и в условиях военного положения, и о признании некоторых решений Правительства Республики Армения потерявшими силу" ¹⁴²	2017	Нет
Белоруссия	Положения о системе оповещения населения, органов управления и сил Государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны" ¹⁴³	2014	Нет
Казахстан	Правила организации системы оповещения гражданской защиты и оповещения населения, государственных органов при чрезвычайных ситуациях в мирное и военное время" ¹⁴⁴	2014	Нет
	Национальный стандарт Республики Казахстан "Технические средства оповещения населения. Классификация. Общие технические требования" ¹⁴⁵	2019	Нет
Киргизия	Общегосударственная комплексная системы информирования и оповещения населения (ОКСИОН) ¹⁴⁶	2021	Нет

¹⁴¹ Решение Комиссии по регулированию общественных услуг Республики Армения №578Н <http://www.arlis.am/>

¹⁴² Решение Правительства Республики Армения N 346-Н <https://www.arlis.am/>

¹⁴³ Положения о системе оповещения населения, органов управления и сил Государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны https://pravo.by/upload/docs/op/C21401118_1417554000.pdf

¹⁴⁴ Правила организации системы оповещения гражданской защиты и оповещения населения, государственных органов при чрезвычайных ситуациях в мирное и военное время <https://xn---ptbgks9a.kz/>

¹⁴⁵ Национальный стандарт Республики Казахстан "Технические средства оповещения населения. Классификация. Общие технические требования" <http://lib.egfntd.kz/i>

¹⁴⁶ Общегосударственная комплексная системы информирования и оповещения населения (ОКСИОН) <http://ru.mes.kg/2021/>

Таблица 5: Нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы оповещения населения о чрезвычайных ситуациях (продолжение)

Страна	Нормативно-правовой акт, регулирующий вопросы оповещения населения о чрезвычайных ситуациях	Год принятия	Включены ли вопросы оповещения инвалидов
Россия	Совместный приказ Министерства по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС) и Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций (Минцифры) № 578/365 "Об утверждении Положения о системах оповещения населения" ¹⁴⁷	2020	Нет
	Национальный стандарт ГОСТ Р 42.3.01-2014 "Гражданская оборона. Технические средства оповещения населения. Классификация. Общие технические требования" ¹⁴⁸	2015	Нет
Таджикистан	Система мониторинга и раннего оповещения в Таджикистане ¹⁴⁹	–	Нет
Туркменистан	–	–	–
Узбекистан	Положение об автоматизированной системе оповещения и информирования населения Республики Узбекистан об угрозах или возникновении чрезвычайных ситуаций ¹⁵⁰	2017	Нет

¹⁴⁷ Совместный приказ Министерства по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС) и Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций (Минцифры) № 578/365 "Об утверждении Положения о системах оповещения населения" <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74723317/>

¹⁴⁸ Национальный стандарт ГОСТ Р 42.3.01-2014 "Гражданская оборона. Технические средства оповещения населения. Классификация. Общие технические требования" https://allgosts.ru/13/200/gost_r_42.3.01-2014

¹⁴⁹ Система мониторинга и раннего оповещения в Таджикистане <https://medt.tj/ru/>

¹⁵⁰ Положение об автоматизированной системе оповещения и информирования населения Республики Узбекистан об угрозах или возникновении чрезвычайных ситуаций <https://lex.uz/docs/3301804>

Таблица 6: Регулирование отдельных направлений в области доступности ИКТ. Количество нормативно-правовых актов в области доступности ИКТ по странам СНГ

Страна СНГ	Доступность теле- и видеоконтента	Доступность электронных сайтов сети Интернет	Доступность мобильных телефонов, услуг и приложений	Доступность ИКТ при чрезвычайных ситуациях	Государственные закупки	Статус жестового языка	Подготовка специалистов	Всего в стране
Азербайджан	1	1	–	1	–	–	–	3
Армения	2	3	–	1	–	1	–	7
Белоруссия	3	5	–	1	1	2	2	14
Казахстан	2	2	2	1	1	2	2	12
Киргизия	3	2	–	2	1	1	2	11
Россия	7	7	2	5	1	1	3	26
Таджикистан	1	1	–	1	–	1	2	6
Туркменистан	–	1	–	–	1	1	–	3
Узбекистан	2	3	–	2	1	1	1	10
Всего в регионе:	21	25	4	14	6	10	12	

Канцелярия Директора
Международный союз электросвязи (МСЭ)
Бюро развития электросвязи (БРЭ)
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20 – Switzerland

Эл. почта: bdtdirector@itu.int
Тел.: +41 22 730 5035/5435
Факс: +41 22 730 5484

**Департамент цифровых сетей и
цифрового общества (DNS)**

Эл. почта: bdt-dns@itu.int
Тел.: +41 22 730 5421
Факс: +41 22 730 5484

**Департамент центра цифровых
знаний (DKH)**

Эл. почта: bdt-dkh@itu.int
Тел.: +41 22 730 5900
Факс: +41 22 730 5484

Канцелярия заместителя Директора и региональное присутствие
Департамент координации операций на местах (DDR)
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20 – Switzerland

Эл. почта: bdtdeputydir@itu.int
Тел.: +41 22 730 5131
Факс: +41 22 730 5484

**Департамент партнерских отношений
в интересах цифрового развития (PDD)**

Эл. почта: bdt-pdd@itu.int
Тел.: +41 22 730 5447
Факс: +41 22 730 5484

Африка

Эфиопия

Региональное отделение МСЭ
Gambia Road
Leghar Ethio Telecom Bldg., 3rd floor
P.O. Box 60 005
Addis Ababa – Ethiopia

Эл. почта: itu-ro-africa@itu.int
Тел.: +251 11 551 4977
Тел.: +251 11 551 4855
Тел.: +251 11 551 8328
Факс: +251 11 551 7299

Камерун

Зональное отделение МСЭ
Immeuble CAMPOST, 3^e étage
Boulevard du 20 mai
Boîte postale 11017
Yaoundé – Cameroun

Эл. почта: itu-yaounde@itu.int
Тел.: + 237 22 22 9292
Тел.: + 237 22 22 9291
Факс: + 237 22 22 9297

Сенегал

Зональное отделение МСЭ
8, Route des Almadies
Immeuble Rokhaya, 3^e étage
Boîte postale 29471
Dakar – Yoff – Senegal

Эл. почта: itu-dakar@itu.int
Тел.: +221 33 859 7010
Тел.: +221 33 859 7021
Факс: +221 33 868 6386

Зимбабве

Зональное отделение МСЭ
TelOne Centre for Learning
Corner Samora Machel and
Hampton Road
P.O. Box BE 792
Belvedere Harare – Zimbabwe

Эл. почта: itu-harare@itu.int
Тел.: +263 4 77 5939
Тел.: +263 4 77 5941
Факс: +263 4 77 1257

Северная и Южная Америка

Бразилия

Региональное отделение МСЭ
SAUS Quadra 6 Ed. Luis Eduardo
Magalhães
Bloco E, 10^o andar, Ala Sul
(Anatel)
CEP 70070-940 Brasilia – DF – Brazil

Эл. почта: itubrasilia@itu.int
Тел.: +55 61 2312 2730-1
Тел.: +55 61 2312 2733-5
Факс: +55 61 2312 2738

Барбадос

Зональное отделение МСЭ
United Nations House
Marine Gardens
Hastings, Christ Church
P.O. Box 1047
Bridgetown – Barbados

Эл. почта: itubridgetown@itu.int
Тел.: +1 246 431 0343
Факс: +1 246 437 7403

Чили

Зональное отделение МСЭ
Merced 753, Piso 4
Santiago de Chile – Chile

Эл. почта: itusantiago@itu.int
Тел.: +56 2 632 6134/6147
Факс: +56 2 632 6154

Гондурас

Зональное отделение МСЭ
Colonia Altos de Miramontes
Calle principal, Edificio No. 1583
Frente a Santos y Cía
Apartado Postal 976
Tegucigalpa – Honduras

Эл. почта: itutegucigalpa@itu.int
Тел.: +504 2235 5470
Факс: +504 2235 5471

Арабские государства

Египет

Региональное отделение МСЭ
Smart Village, Building B 147
3rd floor
Km 28 Cairo
Alexandria Desert Road
Giza Governorate
Cairo – Egypt

Эл. почта: itu-ro-arabstates@itu.int
Тел.: +202 3537 1777
Факс: +202 3537 1888

Азиатско-Тихоокеанский регион

Таиланд

Региональное отделение МСЭ
Thailand Post Training Center
5th floor
111, Chaengwattana Road, Laksi
Bangkok 10210 – Thailand

Mailing address:
P.O. Box 178, Laksi Post Office
Laksi, Bangkok 10210 – Thailand

Эл. почта: ituasiapacificregion@itu.int
Тел.: +66 2 575 0055
Факс: +66 2 575 3507

Индонезия

Зональное отделение МСЭ
Sapta Pesona Building
13th floor
Jl. Merdan Merdeka Barat No. 17
Jakarta 10110 – Indonesia

Mailing address:
c/o UNDP – P.O. Box 2338
Jakarta 10110 – Indonesia

Эл. почта: ituasiapacificregion@itu.int
Тел.: +62 21 381 3572
Тел.: +62 21 380 2322/2324
Факс: +62 21 389 5521

СНГ

Российская Федерация

Региональное отделение МСЭ
4, Building 1
Sergiy Radonezhsky Str.
Moscow 105120
Russian Federation

Эл. почта: itumoscow@itu.int
Тел.: +7 495 926 6070

Европа

Швейцария

Отделение для Европы МСЭ
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20 – Switzerland

Эл. почта: eurregion@itu.int
Тел.: +41 22 730 5467
Факс: +41 22 730 5484

Международный союз
электросвязи
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

ISBN: 978-92-61-35134-2



Опубликовано в Швейцарии
Женева, 2021 г.

Photo credits: Shutterstock