



МСЭ-D

2-я ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМИССИЯ

4-й ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПЕРИОД (2006–2010 годы)

ВОПРОС 17-2/2:

**Ход деятельности
в области электронных
услуг/приложений в мире**



ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМИССИИ МСЭ-D

В соответствии с Резолюцией 2 (Доха, 2006 г.) ВКРЭ-06 сохранила две исследовательские комиссии и определила Вопросы для исследования в них. Рабочие процедуры, которые должны применяться в этих исследовательских комиссиях, описаны в Резолюции 1 (Доха, 2006 г.), принятой на ВКРЭ-06. На период 2006–2010 годов 1-й Исследовательской комиссии было поручено исследование девяти Вопросов в сфере "Стратегия и политика в области развития электросвязи". 2-й Исследовательской комиссии было поручено исследование девяти Вопросов в сфере "Развитие служб и сетей электросвязи и приложений ИКТ и управление ими".

За более подробной информацией

Просьба обращаться к:

Mr Marco OBISO
Бюро развития электросвязи (BDT)
ITU
Place des Nations
CH-1211 GENEVA 20
Switzerland
Тел.: +41 22 730 6760
Факс: +41 22 730 5484
Эл. почта: marco.obiso@itu.int

Размещение заказов на публикации МСЭ

Просим принять к сведению, что заказы не могут приниматься по телефону. Их следует направлять по факсу или по электронной почте.

ITU
Sales Service
Place des Nations
CH-1211 GENEVA 20
Switzerland
Факс: +41 22 730 5194
Эл. почта: sales@itu.int

Электронный книжный магазин МСЭ: www.itu.int/publications

© ITU 2010

Все права сохранены. Ни одна из частей данной публикации не может быть воспроизведена с помощью каких бы то ни было средств без предварительного письменного разрешения МСЭ.

ВОПРОС 17-2/2

*Заключительный
отчет*

МСЭ-D 2-я Исследовательская комиссия 4-й Исследовательский период (2006–2010 гг.)

ВОПРОС 17-2/2:
*Ход деятельности
в области электронных
услуг/приложений в мире*



ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Настоящий отчет подготовлен многочисленными добровольцами из различных администраций и организаций. Упоминание конкретных компаний или видов продукции не является одобрением или рекомендацией МСЭ. Выраженные мнения принадлежат авторам и ни в коей мере не влекут обязательств со стороны МСЭ.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем документе содержится информация о запланированной и прошлой деятельности в рамках Программы 3, касающейся электронных услуг и приложений ИКТ в развивающихся странах¹.

¹ К таковым относятся наименее развитые страны (НРС), малые островные развивающиеся государства и страны с переходной экономикой.

СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

Прошлая и текущая деятельность БРЭ.....	1
Региональная деятельность	2
Запланированная деятельность БРЭ (2009 г.).....	2
Будущее Вопросы 17-2/2	2

ВОПРОС 17-2/2**Отчет о деятельности в рамках Программы 3 в области электронных услуг/приложений**

Вопрос 17-2/2 2-й Исследовательской комиссии был принят четвертой Всемирной конференцией по развитию электросвязи (ВКРЭ), проходившей в Дохе, Катар, 7–15 марта 2006 года в развитие предыдущего Вопроса.

Отдел приложений ИКТ и кибербезопасности (СУВ), который несет общую ответственность за Программу 3 Дохинского плана действий, принятого на Всемирной конференции по развитию электросвязи 2006 года, определил электронное здравоохранение, электронную охрану окружающей среды и электронное правительство в качестве приоритетных областей в рамках элементов приложений ИКТ, определенных в этой Программе.

В то время как электронное здравоохранение рассматривается в рамках конкретного Вопроса (Вопроса 14 2-й Исследовательской комиссии), другие электронные услуги и связанные с ними приложения, с упором на электронное правительство и электронную охрану окружающей среды, заслуживают особого внимания для обеспечения того, чтобы Государствам-Членам была оказана надлежащая помощь.

Прошлая и текущая деятельность БРЭ

- Основываясь на рекомендациях предварительного исследования по [вопросу об электронной охране окружающей среды \(ИКТ для электронной охраны окружающей среды\)](#), разработанных в прошлом году, БРЭ в настоящее время работает над комплектом материалов по электронной охране окружающей среды, который предоставит Государствам-Членам ту или иную методику и предложит странам ряд показателей для оценки их готовности к использованию ИКТ для охраны окружающей среды. Был также разработан индекс готовности к использованию ИКТ в целях охраны окружающей среды (EERI) как часть данного комплекта материалов. Представители от Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП) и другие сектора МСЭ представили свои замечания к первоначальным проектам.
- С учетом выводов предварительного исследования по [вопросу об электронном правительстве \(электронное правительство для развивающихся стран\)](#), вышедшего в черновом варианте в 2008 году, БРЭ в настоящее время работает над комплектом материалов, касающихся электронного правительства. Этот комплект материалов будет подготовлен в виде ряда модулей, в которых будут рассмотрены приоритетные правительства, и представить им бета-версию инструментария электронного правительства для осуществления быстрой проверки, подготовленного МСЭ, области для принятия мер лицами, отвечающими за формирование политики, по четырем аспектам среды электронного правительства: инфраструктура, политика, управление и пропагандистская деятельность. Исходный модуль, подготовка которого завершается, предлагает основу для определения готовности электронного правительства той или иной страны на основе индексов и показателей, относящихся к этим четырем аспектам. Представители от Департамента по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций (UNDESA) и Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) представили свои замечания к первоначальному проекту.
- В рамках Программы 3 проведен неформальный семинар-практикум Вопроса 17-2/2 ИК2 "[Определение готовности электронного правительства: Предлагаемые инструменты ООН в помощь лицам, отвечающим за формирование политики](#)", Женева, Швейцария, 24 марта 2009 года, для того чтобы ознакомить членов с прогрессом, достигнутым в отношении исходного модуля комплекта материалов МСЭ, касающихся электронного правительства.

- В рамках продолжающегося сотрудничества между БРЭ и UNDESA, во время Форума ВВУИО 2009 года (18–22 мая 2009 г.) был организован совместный семинар на тему: "["Электронное правительство и партнерство между государственным и частным секторами в целях более эффективного предоставления услуг населению и достижения ЦРТ"](#)".
- БРЭ внесло также вклад в [собрание по содействию реализации в отношении электронной охраны окружающей среды](#) на Форуме ВВУИО 2009 года. На собрании, организованном БРЭ в сотрудничестве с Всемирной метеорологической организацией и Программой Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП), БРЭ проинформировал членов о прогрессе в отношении подготовки комплекта материалов по электронной охране окружающей среды и EERI МСЭ.
- Чтобы облегчить доступ к ресурсам приложений ИКТ и деятельности БРЭ в этой области, СУВ обновил формат веб-сайта МСЭ, посвященного электронным услугам <http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/>.

Региональная деятельность

- Европейский регион/регион СНГ:
 - Экспертная помощь Республике Беларусь в отношении "готовности электронного правительства".
- Регион Северной и Южной Америки:
 - БРЭ принял активное участие в "[Третьем симпозиуме МСЭ по вопросам ИКТ и изменения климата](#)" в Киото, Эквадор (8–10 июля 2009 г.).

Запланированная деятельность БРЭ (2009 г.)

Деятельность БРЭ в 2009 году сосредоточена на трех стратегических областях:

- 1 Разработка комплектов материалов для оценки и реализации в целях оказания содействия в разработке национальных электронных стратегий и использования соответствующих приложений и услуг.
 - После того как будет завершена подготовка исходных модулей по оценке готовности электронной охраны окружающей среды и электронного правительства, эти модули будут распространены в черновом варианте среди членов Вопросы 17-2/2 ИК2 для представления замечаний. В настоящее время разрабатывается второй вариант инструмента МСЭ для быстрой проверки, с тем чтобы улучшить его возможности и включить некоторые предложения членов.
 - Последующие модули комплектов материалов будут разработаны с учетом поступивших замечаний.
- 2 Предоставление специальных знаний и конкретной помощи Государствам-Членам.
 - По просьбе наших членов помочь Государствам-Членам в осуществлении оценки готовности в области электронного правительства и проверить полезность EERI для оценки готовности электронной охраны окружающей среды.
- 3 Продолжение нашего сотрудничества с организациями системы ООН, являющимися координаторами по Направлению деятельности С7 ВВУИО, в частности с UNDESA в отношении электронного правительства и ЮНЕП в отношении электронной охраны окружающей среды, в целях избежания дублирования усилий и более эффективного использования имеющихся финансовых ресурсов.

Будущее Вопросы 17-2/2

Масштабы деятельности, проводимой в настоящее время МСЭ-D в области электронных услуг и приложений ИКТ, наводят на мысль о необходимости дальнейшего обсуждения членами вопроса о том, следует ли расширить или пересмотреть вопрос, который рассматривается в настоящее время.

Будущее Вопросы 17-2/2 было в неофициальном порядке рассмотрено во время неформального семинара-практикума Вопросы 17-2/2 ИК2 в марте 2009 года. Отмечая отсутствие у развивающихся стран опыта в области электронного правительства, Председатель Кисрави предложил продолжить работу Вопросы 17 и акцентировать его внимание на этой области. Он предложил также для ИК2 создать новый Вопрос по приложениям для электронной охраны окружающей среды, отметив существующий у МСЭ интерес к вопросу о роли ИКТ в борьбе с изменением климата. Основываясь на замечаниях участников, Председатель Кисрави предложил разработать два самостоятельных Вопросы: один для электронного правительства и один для электронной охраны окружающей среды, оставив приложения для электронного здравоохранения отдельно в соответствии с Вопросом 14.

Отпечатано в Швейцарии
Женева, 2010 г.

Фотографии представлены: МСЭ Библиотека фотографий