



**Всемирная встреча  
на высшем уровне по вопросам  
информационного общества**  
Женева, 2003 г. – Тунис, 2005 г.



---

Документ WSIS/PC-2/DOC/6-R  
22 января 2003 года  
Оригинал: английский

**Записка Исполнительного секретариата ВВУИО**

**ОТЧЕТ АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ  
КОНФЕРЕНЦИИ ВВУИО  
(Токио, 13–15 января 2003 года)**

Прилагаемый отчет, полученный Исполнительным секретариатом ВВУИО, настоящим представляется второму собранию Подготовительного комитета Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества.

Приложение: 1

## **Токийская декларация**

### **Вклад Азиатско-Тихоокеанского региона для ВВУИО**

#### **Преамбула**

В работе Азиатско-Тихоокеанской региональной конференции, состоявшейся в Токио 13–15 января 2003 года, приняли участие представители правительств 47 стран, 22 международных организаций, 54 объединений частного сектора и 116 неправительственных организаций (НПО) из Азиатско-Тихоокеанского региона, которые встретились, с тем чтобы выработать общее видение и общие стратегии формирования "информационного общества". Задача конференции заключалась в том, чтобы обсудить оптимальные формы совместной работы, направленной на содействие эффективному включению региона в информационное общество, результатом чего станет ускорение и углубление экономического, социального, культурного и технологического развития региона.

На конференции было подчеркнuto, что важнейшей задачей информационного общества должно быть содействие полномасштабному использованию информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) на всех уровнях общества, что обеспечит всем людям возможность получения социальных и экономических благ путем предоставления повсеместного доступа к информационным сетям при сохранении многообразия и с учетом культурного наследия.

На конференции была отмечена важная роль ИКТ в достижении целей Декларации тысячелетия Организации Объединенных Наций, где определен фундаментальный свод принципов и направлений борьбы с бедностью, голодом, болезнями, неграмотностью, деградацией окружающей среды и гендерным неравенством.

#### **1. Общее видение информационного общества**

Информационное общество – это общество, в котором сети, базирующиеся на высокоразвитых ИКТ, равноправный и повсеместный доступ к информации, соответствующий контент в удобных форматах и эффективная связь помогают людям реализовать свой потенциал, способствуют устойчивому экономическому и социальному развитию, повышению качества жизни для всех, сокращению уровня нищеты и голода, а также расширению участия граждан в процессе принятия решений. Информационное общество в Азиатско-Тихоокеанском регионе должно:

- 1) Обеспечивать всем людям равноправный и надлежащий доступ к развитым, приемлемым по цене и простым в использовании элементам инфраструктуры информационных и коммуникационных сетей.
- 2) Использовать ИКТ в качестве движущей силы устойчивого экономического и технологического развития путем увеличения валового национального продукта (ВНП), расширения масштабов технологических инноваций и постоянного осуществления научно-исследовательской деятельности, результатом чего явится сокращение масштабов нищеты за счет уверенного экономического роста.
- 3) Расширять масштаб совместного использования глобальных знаний и наращивать их объем в интересах развития путем обеспечения равноправного доступа к информации для осуществления деятельности в таких областях, как образование, наука, экономика, социальная сфера, политика и культура, что приведет к созданию сферы актуальной общедоступной информации.
- 4) Сохранять богатое и разнообразное культурное наследие и социальные ценности Азиатско-Тихоокеанского региона в информационном веке.
- 5) Предоставлять информационные и коммуникационные услуги, специально предназначенные для групп населения, находящихся в неблагоприятном положении, в частности малообеспеченных, в целях содействия сокращению масштабов бедности.
- 6) Использовать ИКТ для развития традиционных средств массовой информации, таких как радиовещание и печать, которые и в информационном обществе будут играть важную роль в распространении контента.
- 7) Содействовать применению ИКТ для наращивания потенциала и развития людских ресурсов, включая грамотность в области ИКТ, с уделением особого внимания потребностям инвалидов.

- 8) Обеспечивать безопасность и надежность информационных и коммуникационных сетей в целях укрепления доверия к информационному обществу.
- 9) Создавать безопасную среду связи, с тем чтобы использование информационных и коммуникационных услуг не создавало опасности для уязвимых групп населения.
- 10) Способствовать имеющему существенное значение участию частного сектора и гражданского общества в разработке разнообразных информационных и коммуникационных технологий, сетей и услуг в информационном обществе. При этом необходимо сознавать важную роль органов государственного управления в налаживании между заинтересованными сторонами партнерских отношений, которые являются основой доверия и надежности, расширения добросовестной конкуренции, стимулирования новых инвестиций частного сектора и новаторских инициатив и расширения глобального и регионального сотрудничества, а также в обеспечении ими защиты прав потребителей и интересов общества.
- 11) Разрабатывать стратегии оценки и решения вопросов воздействия ИКТ на окружающую среду.
- 12) Неуклонно укреплять дух сотрудничества и солидарности в странах региона.

## **2. Отличительные особенности информационного общества в Азиатско-Тихоокеанском регионе**

При формировании информационного общества в Азиатско-Тихоокеанском регионе мы должны принимать во внимание его отличительные особенности:

- 1) Географическое и демографическое разнообразие: в регионе расположен самый крупный массив суши и огромное водное пространство океана, а также множество малых островов. В регионе проживает свыше 65 процентов населения земного шара, в том числе более 75 процентов беднейшего населения планеты. Многие страны характеризуются весьма низкой плотностью населения на больших участках их территории. Кроме того, многие сельские общины проживают в труднодоступных районах и практически не имеют связи с другими общинами.
- 2) Культурное и языковое разнообразие: регион имеет богатую древнюю и современную культуру, в том числе характеризуется разнообразием языков, социальных традиций и обычаев. В Азиатско-Тихоокеанском регионе говорят на 3500 из более чем 6800 языков мира (51 процент), включая языки, не имеющие письменности.
- 3) Институциональная стабильность: в целом регион институционально стабилен. Такая стабильность позволит региону привлечь больше инвесторов, в том числе разработчиков, предпринимателей, операторов, производителей и продавцов, действующих в области ИКТ.
- 4) Производительная рабочая сила: экономический рост в регионе определяется наличием значительной численности производительной рабочей силы, способной в полной мере использовать ИКТ. С учетом существенной интеграции региона в глобальную экономику этот фактор позволил бы сохранить и повысить конкурентоспособность его предприятий и обеспечить тем самым увеличение числа достойных рабочих мест.
- 5) Проблемы равноправия полов: неравенство в правах и некоторые иные аспекты социальной и культурной жизни способствуют неравенству между мужчинами и женщинами в регионе в отношении доступа, участия и статуса. В связи с этим необходимо уделять больше внимания преодолению существующих ограничений и обеспечению того, чтобы женщины могли на равноправной основе получать выгоду от расширения применения ИКТ в целях повышения своего статуса и полномасштабного участия в политическом, экономическом и социальном развитии.
- 6) Проблемы инвалидов: около 400 млн. человек в Азиатско-Тихоокеанском регионе являются инвалидами. Большинство из них принадлежат к неимущим слоям населения и лишены возможности пользоваться преимуществами развития ИКТ из-за отсутствия соответствующих и доступных по цене технологий для инвалидов. Необходимо предпринимать более действенные усилия для обеспечения равного доступа инвалидов к ИКТ, включая осуществление региональных планов действий и программ в интересах инвалидов.
- 7) Проблемы молодежи: молодежь составляет большую часть населения Азиатско-Тихоокеанского региона и представляет собой одну из сил социально-экономического развития. Важной задачей является передача молодежи знаний и навыков применения ИКТ, с тем чтобы подготовить ее к полномасштабному участию в информационном обществе.

- 8) Неравенство, обусловленное разрывом в цифровых технологиях: в целом по региону внутри отдельных стран и между разными странами наблюдается заметное неравенство в отношении доступа к современным ИКТ и их применениям, включая доступ к Интернет и наличие широкополосной связи. Общеизвестно, что обеспечению равноправного доступа препятствуют такие факторы, как неодинаковый уровень образования и грамотности населения, гендерные и возрастные различия, разница в уровне доходов и в наличии возможности подсоединения. Исходя из этого, необходимо уделять особое внимание наименее развитым странам, странам с переходной экономикой и странам, преодолевающим последствия конфликтов.
- 9) Дисбаланс в информационных потоках: несмотря на то, что в Азиатско-Тихоокеанском, Североамериканском и Европейском регионах осуществляется значительный объем международной торговли, это не относится к потокам информации между этими регионами. Существует потенциал для увеличения объемов потоков информации между Азиатско-Тихоокеанским регионом и остальными странами мира, а также между странами внутри региона.
- 10) Лидерство в отдельных областях ИКТ: некоторые страны региона являются пионерами, в частности в таких областях, как услуги широкополосной, спутниковой и подвижной электросвязи, которые оказывают существенное воздействие на способы общения людей между собой, а также на эффективность услуг, предоставляемых государственными органами и коммерческими предприятиями. Опыт, накопленный такими странами в данной области, может быть использован для распространения образцов наилучшей практики на местном, национальном, региональном и глобальном уровнях.
- 11) Специфика малых островных развивающихся государств региона: эти страны, подверженные воздействию неблагоприятных экологических факторов и характеризующиеся малыми размерами однородных рынков, высокой стоимостью доступа и технических средств, нехваткой людских ресурсов, усугубляющейся проблемой "утечки умов", ограниченностью доступа к сетям и географической отдаленностью, потребуют особого внимания и выработки индивидуальных решений, отвечающих их конкретным потребностям.

### **3. Развитие информационного общества в регионе**

Для ускорения формирования и развития информационного общества необходимо решить множество задач как внутрисекторального, так и межсекторального характера, обеспечивая при этом создание необходимой платформы для развития инфраструктуры и услуг, установления стандартов и внедрения инноваций в области ИКТ.

#### **1) Приоритетные направления действий**

##### *а) Развитие инфраструктуры*

Основу развития информационного общества должны составлять совместимые в международном масштабе технические стандарты, доступные для всех, и технологические инновации в области ИКТ, а также системы, упрощающие обмен знаниями на глобальном, региональном и субрегиональном уровнях и допускающие использование любого средства передачи информации. Для этого, наряду с популяризацией среди населения преимуществ применения ИКТ, необходимо создавать научно-техническую базу для разработки надежных, передовых и отвечающих современным требованиям ИКТ, а также развивать инфраструктуру предоставления услуг.

С учетом прогнозируемого резкого увеличения объемов международного и регионального Интернет-трафика необходимо укреплять инфраструктуру региональных и международных широкополосных сетей за счет применения новых технологий в целях повышения эффективности таких сетей и обеспечения мощности, соответствующей потребностям стран региона.

Важной задачей для всех стран является применение открытых и гибких международных и функционально совместимых стандартов, которые позволяли бы всем в полной мере использовать технологии и соответствующий контент, а также предоставляемые услуги. Необходимо стимулировать разработку и внедрение программных средств с открытыми кодами, обеспечивающих открытые стандарты для сетевых ИКТ.

*b) Обеспечение доступного по цене универсального доступа к ИКТ*

Для установления доступного по цене универсального доступа важно, чтобы существующие и новые технологии обеспечивали возможность подключения для всех, в частности через такие общедоступные учреждения, как школы, библиотеки, почтовые отделения и многоцелевые общинные центры. Особое внимание должно уделяться тому, как посредством новаторских инициатив ИКТ можно использовать во благо находящихся в неблагоприятном положении слоев населения.

Высококачественный доступ, возможный в широкополосных сетях, обладает значительным потенциалом в отношении более эффективного предоставления базовых услуг, необходимых для удовлетворения основных потребностей человека, с помощью таких приложений, как электронное образование, электронное здравоохранение, а также электронная коммерческая деятельность и другие виды применения ИКТ. Кроме того, новые технологии, такие как беспроводные и спутниковые сети, позволили бы получить доступ к информации и знаниям в отдаленных районах, включая малые островные государства.

*c) Сохранение языкового и культурного разнообразия и поддержка развития местного контента*

Языковое и культурное разнообразие обогащает развитие общества, отражая широкий диапазон различных общественных ценностей и идей. Оно может способствовать распространению и использованию информации за счет представления ее на языке и в культурном контексте, наиболее знакомых пользователю, что в свою очередь содействует применению ИКТ.

Распространение широкополосных сетей в Азиатско-Тихоокеанском регионе способно не только повысить эффективность научных исследований, коммерческой и индивидуальной деятельности, но и способствовать сохранению культурного многообразия и знаний и традиций коренных народов. В связи с этим необходимо прилагать усилия для поддержания многоязычных наименований доменов, разработки местного контента, создания цифровых архивов, использования разнообразных видов цифровых носителей, перевода и адаптации информационного наполнения. Необходимо поддерживать также разработку стандартных и распознаваемых символов и языковых кодов.

*d) Развитие людских ресурсов*

Для того чтобы люди могли в наибольшей степени использовать предоставляемые информационным обществом возможности, они должны обладать высоким уровнем грамотности в области ИКТ и навыками применения ИКТ. Для обеспечения этого необходимо организовать надлежащие обучение и профессиональную подготовку на всех уровнях, от начальной школы до взрослого населения, что позволит создать возможности для наибольшего числа людей, и особенно для тех, кто находится в неблагоприятном положении. Потенциал развивающихся и наименее развитых стран в отношении эффективного применения ИКТ должен расширяться на основе регионального и международного сотрудничества.

Применение ИКТ позволяет повышать качество преподавания и обучения, а также расширять масштабы обмена знаниями и информацией. Преподаватели выполняют функцию проводников на пути в информационное общество, и для развития их навыков и расширения объема учебных ресурсов им должна оказываться более существенная поддержка.

Важно также совершенствовать базовое образование и повышение квалификации в области научно-технических дисциплин. Это позволит обеспечить необходимую численность высококвалифицированных и опытных специалистов и экспертов в области ИКТ, что далее будет служить базой для развития ИКТ в регионе. Общеизвестно, что особое значение имеет обучение в сфере разработки инфраструктуры сетей и их эксплуатации, и его уровень является решающим фактором для обеспечения эффективных, надежных, конкурентоспособных и безопасных сетевых услуг на базе ИКТ.

*e) Создание правовых, регламентарных и политических основ*

Переход к информационному обществу требует создания соответствующих открытых правовых, регламентарных и политических основ на глобальном, региональном и национальном уровнях. Эти основы должны надлежащим образом учитывать права и обязанности всех заинтересованных сторон в таких областях, как право на свободу выражения своего мнения, конфиденциальность и защищенность информации, управление наименованиями доменов и адресами Интернет, а также защита прав потребителей, при сохранении экономических стимулов и обеспечении доверия и конфиденциальности при осуществлении коммерческой деятельности. Для оперативного урегулирования споров необходимо рассмотреть вопрос о введении наряду с обычными судебными процедурами альтернативных методов разрешения споров (АРП).

*f) Обеспечение баланса между правами интеллектуальной собственности (ПИС) и общественными интересами*

Несмотря на критическую роль, которую права интеллектуальной собственности играют в ускорении развития новых средств программного обеспечения, электронной торговли и связанных с этим

аспектов торговой деятельности и инвестиций, необходимо стимулировать инициативы, направленные на обеспечение справедливого баланса между ПИС и интересами пользователей информации, принимая также во внимание глобальный консенсус, достигнутый по вопросам ПИС в рамках многосторонних организаций.

Владельцы авторских прав и организации, занимающиеся распространением контента, должны осознавать необходимость обеспечения доступности контента для всех, в том числе для инвалидов. Вследствие этого требования в отношении доступа должны по мере необходимости включаться в правовые, законодательные и нормативные рамки.

*г) Обеспечение защищенности ИКТ*

К числу стоящих перед регионом проблем относятся недостаточная информированность в отношении защиты информации, стремительное возрастание сложности, потенциала и сферы охвата информационных технологий, анонимность, обеспечиваемая такими технологиями, и транснациональный характер систем связи. Признавая принцип обеспечения недискриминационного, равноправного и надлежащего доступа всех стран к ИКТ, необходимо уделять особое внимание возможности использования ИКТ в целях, несовместимых с задачами поддержания международной стабильности и безопасности, а также оказания негативного воздействия на целостность инфраструктуры в рамках отдельных государств, в ущерб их безопасности как в военной, так и в гражданской сферах. Для решения таких проблем и борьбы с киберпреступностью по всем направлениям необходим многоплановый подход, в рамках которого особое внимание уделялось бы разработке превентивных мер, принятию директивных документов и укреплению регионального и международного сотрудничества. Вместе с тем меры по борьбе с киберпреступностью и обеспечению защищенности и безопасности информационного общества должны приниматься при условии соблюдения национального суверенитета и конституционных и иных прав всех граждан, включая право на свободу выражения своего мнения.

Все заинтересованные стороны, занимающиеся вопросами ИКТ, должны предпринимать необходимые шаги для повышения безопасности, обеспечения доверия со стороны пользователей, а также совершенствования других аспектов обеспечения целостности информационных систем/сетей, с тем чтобы исключить риск общего сбоя и разрушения сетевых систем, зависимость от которых постоянно возрастает.

Эффективное обеспечение защищенности информации можно гарантировать не только за счет технологий, но и с помощью образования и профессиональной подготовки, политических и законодательных мер и международного сотрудничества. В долгосрочной перспективе необходимо стимулировать формирование "глобальной культуры кибербезопасности", в основе которой лежало бы общее понимание регламентарных норм и соответствующих механизмов обмена информацией и технологиями, а также международного сотрудничества.

*h) Содействие созданию партнерских отношений и мобилизация ресурсов*

Важная роль в разработке и распространении ИКТ принадлежит частному сектору, при этом гражданское общество, включая НПО, тесно сотрудничает с общинами в оказании поддержки инициативам, связанным с ИКТ. Необходимо добиваться расширения сотрудничества и партнерских отношений между государственными органами и межправительственными организациями, частным сектором и гражданским обществом в целях оперативной разработки и эффективной реализации различных инициатив, отдавая при этом приоритет использованию имеющихся на местах людских ресурсов. Всем заинтересованным сторонам адресуется настоятельный призыв обеспечить мобилизацию ресурсов для развития информационного общества, в том числе за счет увеличения инвестиций в инфраструктуру электросвязи, наращивания человеческого потенциала, создания нормативных рамок и разработки местного контента и приложений, учитывающих самобытность культур. Важная роль в интеграции ИКТ в процесс развития и в изыскании необходимых ресурсов для этих целей принадлежит международным и региональным организациям, в том числе учреждениям, занимающимся вопросами финансирования и развития.

**2) Межсекторальные приоритетные программы и мероприятия**

Для достижения осязаемого прогресса все страны региона должны включать ИКТ в свои национальные и региональные стратегии развития применительно ко всем секторам, уделяя при этом особое внимание соблюдению принципа равноправия полов.

В этом контексте указанные ниже инициативы могут служить опорой для социального и экономического развития, в том числе формирования электронных сообществ, обеспечивая при этом признание и учет традиционных моделей во избежание маргинализации тех, кто не является пользователями ИКТ.

*a) Электронное государственное управление*

Использование сетей на базе ИКТ дает возможность повысить качество услуг, предоставляемых гражданам государством, за счет более эффективного и действенного распространения информации и доступа к базовым услугам, которые оказываются государственными органами. Электронное государственное управление может также способствовать расширению участия общин и принятию обоснованных решений при осуществлении программ развития.

*b) Электронная коммерческая деятельность*

За счет применения ИКТ коммерческие предприятия во всех секторах экономики могут добиваться повышения производительности труда и доходности своей деятельности, осваивать новые рынки, снижать транзакционные издержки и повышать эффективность управления товарно-материальными запасами. ИКТ позволяют в большей степени удовлетворять запросы потребителей за счет их взаимодействия со многими потенциальными поставщиками, независимо от места их нахождения.

*c) Электронное обучение*

Доступ к образованию и знаниям имеет важнейшее значение для экономического, социального и культурного развития, а также в качестве средства личного профессионального роста, развития общин и эффективности коммерческой деятельности. Использование сетей на базе ИКТ открывает беспрецедентные возможности для получения образования всем группам населения во всех районах Азиатско-Тихоокеанского региона. Поэтому необходимо содействовать разработке экономически приемлемых универсальных учебных программ, контента, широкополосных сетей и средств аппаратного обеспечения.

*d) Электронное здравоохранение*

Доступ к информации и услугам в области здравоохранения является одним из основных прав. Во многих странах, особенно в сельских и отдаленных районах, отсутствуют надлежащие учреждения здравоохранения и соответствующий персонал. Использование ИКТ способствует социальной интеграции всех членов общества за счет обеспечения равноправного доступа к услугам здравоохранения, а также предоставления гражданам более широких возможностей охраны своего здоровья и более действенного участия в здравоохранении.

*e) Общинные центры информации и связи*

Общинные центры информации и связи имеют решающее значение для обеспечения всеобщего доступа к информации и социальным услугам, особенно в сельских районах.

### **3) Национальные и региональные электронные стратегии**

Для создания информационного общества необходимо разрабатывать на общинном, национальном, региональном и глобальном уровнях комплексные стратегии внедрения ИКТ, которые получили бы одобрение на высшем политическом уровне и предусматривают достижение четко сформулированных целей. Следует поддерживать разработку и осуществление таких стратегий на основе сотрудничества и участия всех заинтересованных сторон. Для этого необходимо содействовать осведомленности всех участников о громадном потенциале надлежащего использования ИКТ.

## **4. Заключение**

Настоящая декларация принята по итогам работы Азиатско-Тихоокеанской региональной конференции и будет представлена в качестве вклада Азиатско-Тихоокеанского региона для ВВУИО. При этом участники Конференции признают важность принятия на ВВУИО декларации и плана действий, в которых были бы отражены согласованные на международном уровне цели, в том числе цели, сформулированные в Декларации тысячелетия.