



信息社会世界高峰会议
筹备委员会第二次会议报告
2003 年 2 月 17-28 日，日内瓦

目 录

一、引言

二、组织

- A. 会议的开幕和会期
- B. 第一次全体会议议程
- C. 政府间筹备委员会第二次会议 (PrepCom-2) 议程
- D. 工作安排
- E. 选举官员
- F. 资格认定
- G. 国际电联秘书长关于 PrepCom-2 会前活动报告
- H. 筹备委员会主席的报告
- I. 区域筹备大会的报告
- J. 与会状况
- K. 文件处理

三、远景设想专题讨论会

四、利益相关方主题圆桌会议

五、峰会宣言、行动计划草案和第 2 分委员会的报告

六、会间机制

七、筹备委员会第三次会议的安排

八、其他事宜

九、通过筹备委员会第二次会议的报告

十、附件：2 件

一、引言

1. 联合国大会于 2001 年 12 月 21 日通过第 56/183 号决议对国际电信联盟理事会的决议表示欢迎。理事会在其决议中通过了国际电联秘书长提出的有关召开信息社会世界峰会的提议。联大还邀请国际电联在峰会的组织及峰会的筹备过程中发挥牵头作用，并与其他感兴趣的组织和伙伴进行合作。

2. 联大还建议，峰会的筹备应通过一个不限人数的政府间筹备委员会进行。该委员会将确定峰会议程、宣言草案及行动计划草案，并就各利益相关方参加峰会的形式做出决定。

二、组织

A. 会议的开幕和会期

3. 信息社会世界峰会政府间筹备委员会于 2003 年 2 月 17 日至 28 日在日内瓦召开了第二次会议。委员会举行了四次全体会议和九次分委员会会议。

4. 筹备委员会主席 Adama Samassékou 先生主持召开了第一次全体会议。在开幕式上国际电联秘书长兼峰会高级组委会 (HLSOC) 主席内海善雄先生和代表东道国的瑞士联邦委员会委员兼瑞士联邦环境、交通、能源和通信部部长 Moritz Leuenberger 先生致开幕词。

B. 第一次全体会议议程

5. 筹备委员会通过了 WSIS/PC-2/ADM/4 号文件中的第一次全体会议议程。具体议项如下：

1. PrepCom-2 第一次全体会议开幕
2. 批准第一次全体会议的议程
3. 批准 PrepCom-2 的议程
4. PrepCom-2 的工作安排
5. 选举第 2 分委员会主席和 PrepCom-2 的报告人
6. 非政府组织、民间团体和工商实体的资格认定
7. 国际电联秘书长有关 PrepCom-2 会前活动的报告
8. 筹备委员会主席的报告
9. 区域筹备大会的报告
10. 其他事宜

C. 筹委会第二次会议 (PrepCom-2) 的议程

6. 筹备委员会通过了 WSIS/PC-2/DOC/1 中的 PrepCom-2 议程。具体议项如下：

1. 通过议程
2. 选举第 2 分委员会主席和政府间筹委会第二次会议的报告人
3. 非政府组织、民间团体和工商实体的资格认定

4. 国际电联秘书长的报告
5. 政府间筹备委员会主席的报告
6. 各区域筹备大会的报告
7. 利益相关方圆桌会议 (PrepCom-2 的非正式部分)
8. 圆桌会议成果报告
9. 信息社会世界峰会行动计划草案和信息社会世界峰会宣言草案
10. 第 2 分委员会的报告
11. 政府间筹备委员会第三次会议的安排
12. 通过政府间筹备委员会第二次会议的报告
13. 其他事宜

D. 工作安排

7. 执行秘书处向与会者通报了带有说明的议程 (WSIS/PC-2/ADM/3 号文件) 及时间管理计划草案 (WSIS/PC-2/ADM/2 号文件)。

E. 选举官员

8. 根据主席团关于每一次筹备委员会会议上分委员会主席需要轮换的建议, 会议要求筹备委员会选举第 2 分委员会的新一任主席。该议项被推迟到 2003 年 2 月 20 日 (星期四), 上午 10 时的会议上进行讨论, 在此次全体会议上, 与会者鼓掌通过 Yasuaki Nogawa 先生阁下 (日本) 当选为主席。

9. 此外, 筹备委员会鼓掌通过 Andrey Pirogov 先生 (俄罗斯) 当选为第二次筹备委员会会议的报告人。

F. 资格认定

10. 筹备委员会批准了要求进行资格认定的实体名单 (WSIS/PC-2/DOC/9 号文件附件 1 和 2), 同时注意到目前在经济与社会理事会 (ECOSOC) 具有咨商地位、且表示希望参加第二次筹备委员会会议的实体名单 (WSIS/PC-2/DOC/9 号文件附件 3)。

G. 国际电联秘书长有关 PrepCom-2 会前活动的报告

11. 国际电联秘书长兼峰会高级组委会 (HLSOC) 主席提交了有关他本人和联合国系统为 PrepCom-2 所开展活动的报告, 同时通报了国际电联在 WSIS 方面所进行的工作, 包括国际电联于 2002 年举行的全权代表大会 (WSIS/PC-2/DOC/2 和 Add. 1 号文件)。

H. 筹备委员会主席的报告

12. 筹备委员会主席提交了有关他本人为 PrepCom-2 所进行工作的报告 (WSIS/PC-2/DOC/10 和 Corr. 1 号文件)。

I. 区域筹备大会的报告

13. 筹备委员会听取了下列区域筹备大会的报告：

- 非洲区域大会，2002年5月28-30日，马里巴马科 (WSIS/PC-2/DOC/4号文件)；
- 泛欧区域大会，2002年9月7-9日，罗马尼亚布加勒斯特 (WSIS/PC-2/DOC/5号文件)；
- 亚太区域大会，2003年1月13-15日，日本东京 (WSIS/PC-2/DOC/6号文件)；
- 拉丁美洲和加勒比区域大会，2003年1月29-31日，多米尼加共和国巴瓦罗 (WSIS/PC-2/DOC/7号文件)；
- 西亚大会，2003年2月4-6日，黎巴嫩贝鲁特 (WSIS/PC-2/DOC/8号文件)；

J. 与会状况

14. 根据联大第56/183号决议第2段的规定，信息社会世界峰会筹备委员会无人数量限制，以利所有联合国或其任何专门机构的会员国全面与会。

15. 以下146个国家派代表参加了会议：阿尔巴尼亚、阿尔及利亚、安道尔、安哥拉、阿根廷、亚美尼亚、澳大利亚、奥地利、阿塞拜疆、巴林、孟加拉、巴巴多斯、白俄罗斯、比利时、贝宁、不丹、波斯尼亚-黑塞哥维那、博茨瓦纳、巴西、文莱达鲁萨兰国、保加利亚、布基纳法索、布隆迪、喀麦隆、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、科摩罗群岛、刚果、哥斯达黎加、克罗地亚、古巴、塞浦路斯、捷克共和国、朝鲜民主主义人民共和国、刚果民主主义共和国、丹麦、多米尼加共和国、厄瓜多尔、埃及、萨尔瓦多、爱沙尼亚、埃塞俄比亚、斐济、芬兰、法国、加蓬、冈比亚、德国、加纳、希腊、危地马拉、几内亚、海地、洪都拉斯、匈牙利、冰岛、印度、印度尼西亚、伊朗(伊斯兰共和国)、伊拉克、爱尔兰、以色列、意大利、牙买加、日本、约旦、哈萨克斯坦、肯尼亚、大韩民国、科威特、吉尔吉斯共和国、拉脱维亚、黎巴嫩、莱索托、利比亚、立陶宛、卢森堡、马达加斯加、马来西亚、马拉维、马里、马耳他、毛里塔尼亚、毛里求斯、墨西哥、摩尔多瓦、摩纳哥、蒙古、摩洛哥、莫桑比克、缅甸、纳米比亚、尼泊尔、荷兰、新西兰、尼加拉瓜、尼日尔、尼日利亚、挪威、阿曼、巴基斯坦、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、菲律宾、波兰、葡萄牙、卡塔尔、罗马尼亚、俄罗斯、卢旺达、萨摩亚、沙特阿拉伯、塞内加尔、塞尔维亚和黑山、新加坡、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、南非、西班牙、斯里兰卡、苏丹、瑞典、瑞士、叙利亚、塔吉克斯坦、坦桑尼亚、泰国、前南斯拉夫马其顿共和国、突尼斯、土耳其、乌干达、乌克兰、阿联酋、联合王国、美利坚合众国、乌干达、乌拉圭、梵蒂冈、委内瑞拉、越南、也门、赞比亚、津巴布韦。

16. 根据议事规则欧洲共同体出席会议。

17. 巴勒斯坦收到联合国大会的长期邀请，派代表出席了筹备委员会会议。

18. 以下联合国机构派代表参加了会议：国际贸易中心、联合国人权事务高级专员署、联合国、联合国人类住区署、联合国艾滋病病毒/艾滋病联合方案(艾滋病方案)、联合国国际贸易法委员会、联合国贸发大会、联合国开发计划署、非洲经济委员会、欧洲经济委员会、拉丁美洲和加勒比经济委员会、亚太经社委员会、西亚经社委员会、联合国环境署、联合国人口基金、联合国 ICT 任务组、联合国工业发展组织、联合国妇女发展基金、联合国训练研究

所、联合国科索沃特派团、联合国非政府组织联络处、联合国人道主义事务办事处、联合国社会发展研究所、联合国大学、联合国志愿者组织。

19. 以下专门机构派代表参加了会议：联合国粮农组织、国际民用航空组织、国际劳工组织、国际电信联盟、世界银行、联合国教科文组织、万国邮联、世界卫生组织、世界知识产权组织和世界气象组织。

20. 以下政府间组织应邀参加了会议：法语国家国家机构、西班牙语美洲国家电信投资与企业中心协会、亚太电信组织、非洲电信联盟、欧洲核研究组织（CERN）、独立国家联合体、英联邦科技委员会、英联邦秘书处、欧洲委员会、美洲开发银行、红十字会与红新月会国际联合会、国际通信卫星组织、阿拉伯国家联盟、非洲联盟、经济合作与发展组织、伊斯兰会议组织、法语国家国际组织、区域电信联盟、拉丁美洲信息技术网络。

21. 许多非政府组织和工商实体，包括国际电联的部门成员出席了会议。

K. 文件制作

22. 筹备委员会第二次会议的正式、行政和工作文件如下：

- PrepCom-2 的议程草案 (WSIS/PC-2/DOC/1 号文件)；
- 国际电联秘书长有关 PrepCom-2 会前活动的报告 (WSIS/PC-2/DOC/2 号文件及 Add. 1)；
- PrepCom-1 第 2 分委员会非正式会议的成果 (WSIS/PC-2/DOC/3 号文件)；
- 非洲区域大会的报告，2002 年 5 月 28-30 日，巴马科 (WSIS/PC-2/DOC/4 号文件)；
- 泛欧区域大会的报告，2002 年 11 月 7-9 日，布加勒斯特 (WSIS/PC-2/DOC/5 号文件)；
- 亚太区域大会的报告，2003 年 1 月 13-15 日，东京 (WSIS/PC-2/DOC/6 号文件)；
- 拉丁美洲和加勒比区域大会的报告，2003 年 1 月 29-31 日，巴瓦罗 (WSIS/PC-2/DOC/7 号文件及 Corr. 1)；
- 西亚区域大会的报告，贝鲁特 (WSIS/PC-2/DOC/8 号文件)；
- 参加峰会的非政府组织、民间团体和工商实体的资格认定 (WSIS/PC-2/DOC/9 号文件)；
- 筹备委员会主席关于 PrepCom-2 会前筹备进程的报告 (WSIS/PC-2/DOC/10 和 Corr. 1 号文件)；

- 圆桌会议 (WSIS/PC-2/DOC/11 号文件) ;
- 区域性大会成果汇编 (WSIS/PC-2/TD/GEN/1 (Rev. 2) 号文件);
- 根据第 2 分委员会工作组的讨论起草的宣言草案 (WSIS/PC-2/TD/GEN/0002 号文件) ;
- 根据第 2 分委员会工作组的讨论起草的行动计划草案 (WSIS/PC-2/TD/GEN/0003 号文件)
- 时间管理计划草案 (WSIS/PC-2/ADM/2 号文件);
- 议程说明草案 (WSIS/PC-2/ADM/3 号文件);
- 第一次全体会议议程草案 (WSIS/PC-2/ADM/4 号文件);

可在 WSIS 网站上查到上述文件, 网址如下: <http://www.itu.int/wsis/documents/>

三、远景设想专题讨论会

23. 2003 年 2 月 17 日(星期一)下午举行了远景设想专题讨论会。国际电联秘书长任此次讨论会的主席, 会议由国际商会秘书长 Maria Livanos Cattai 主持。下列贵宾就远景设想发表了讲话:

- 罗马尼亚总统 Ion Iliescu 先生阁下
- 塞内加尔共和国总统 Abdoulaye Wade 先生阁下
- 美国斯坦福大学法学院 Lawrence Lessig 教授
- 作家兼 PlaNet Finance 主席 Jacques Attali 先生

讲话文稿见 WSIS 网站, 网址如下: <http://www.itu.int/wsis/documents/>

筹委会主席对上述贵宾表示感谢。

四、利益相关方主题圆桌会议

24. 按照筹备委员会第一次会议 (PrepCom-1) 最终报告附件 2 的有关内容, 2003 年 2 月 18 日(星期二), 和 2 月 19 日(星期三), 举行了八场利益相关方主题圆桌会议, 作为 PrepCom-2 的非正式部分。这些会议的主题如下:

- 1) ICT 基础设施及融资
- 2) 知识的获得、开放接入、文化和语言多样性及本地内容
- 3) ICT 和安全
- 4) 特殊群体的需要
- 5) 能力建设
- 6) 环境建设: 法律与管制框架
- 7) ICT 应用与业务
- 8) 信息社会中不同利益相关方的作用

利益相关方圆桌会议成果于 2003 年 2 月 24 日(星期一)向 Adama Samassékou 先生任主席的筹备委员会全体会议做了汇报,第 11 号文件(WSIS/PC-2/DOC11)汇总了这些报告,并可在 WSIS 网站查到六种语言的文本,网址如下:

<http://www.itu.int/wsis/documents/>

五、峰会行动计划草案、峰会宣言草案和第 2 分委员会的工作

25. 第 2 分委员会在筹备委员会第二次会议期间在 Yasuaki Nogawa 先生阁下(日本)的主持下召开了九次会议,采取了以下行动:

- (i) 成立了由筹委会主席 Adama Samassékou 先生主持的一个工作小组,以便为信息社会世界峰会的原则宣言和行动计划草案确定总体结构。该分委员会在 2003 年 2 月 21 日(星期五)的会议上通过了这一结构,将它作为未来工作的基础。
- (ii) 会议要求执行秘书处根据上述总体结构修订有关区域大会成果的汇编文件。经修订的文件在 WSIS/PC-2/DT/1 (Rev. 2) -C 号文件中。
- (iii) 成立了一个由 Lyndall Shope-Mafole 女士(南非)担任主席的、向所有会员国开放的工作组,开始就信息社会世界峰会原则宣言和行动计划草案开展工作。每天当工作组主席做出日常进展报告后,观察员都要在第 2 分委员会上做约 30 分钟的发言。

自 2003 年 2 月 27 日(星期四)起,工作组将向所有观察员开放。

26. 工作组主席在 2003 年 2 月 27 日(星期四)下午向分委员会通报了有关宣言和行动计划草案的进展情况。会议注意到,由于时间有限,工作文件草案中收到的意见未能得到全部涵盖,但是它们已被记录在汇编表内,将随时得到更新。工作组向分委员会建议:

- (a) 两份文件(修订后的 WSIS/PC-2/DT/2、WSIS/PC-2/DT/3 和与 WSIS/PC-2/DT/3 相关的汇编文件表格)表明了工作组工作的进展情况。这些文件将为筹备委员会进一步开展工作的基本工作文件。整个案文均应放在方括号内。
- (b) 授权工作组主席在执行秘书处的帮助下,将提出的意见纳入这两份文件,并在 2003 年 3 月 21 日前提供修订草案。随后,这些工作文件将在网站上公布并发送给所有通过资格审查的与会者。
- (c) 将观察员在会议上提出的意见应纳入修订文件之中。

27. 分委员会注意到工作组主席的报告,但未能就关于观察员提供意见的建议 c) 达成一致。

28. 全体会议同意,鉴于政府提案是谈判的基础,观察员的意见应该在修订的文件中以不同的标题分列为一节。鉴于上述原因,筹备委员会通过了第 2 分委员会的报告(见附件),

并同意这两份文件在按照上述建议修订后应成为筹备委员会未来工作的基本工作文件。

六、会间机制

29. 筹备委员会在 2003 年 2 月 28 日(星期五)的最后一次全体会议上通过了一份提案。该提案简要列出了筹备委员会第二和第三次会议之间需要完成的工作。该提案见本报告附件。

七、筹备委员会第三次会议的安排

30. PrepCom-2 负责确定 PrepCom-3 的日期和地点。已做出决定, PrepCom-3 将于 2003 年 9 月 15-26 日在日内瓦的日内瓦国际会议中心举行。

31. 国际电联秘书长介绍了峰会可能采纳的结构和框架。峰会核心会议将于 2003 年 12 月 10 日至 12 日在日内瓦的 Palexpo 举行, 为期三天。峰会核心会议以及其中可能包括的高层圆桌会议的组织工作将主要由执行秘书处负责。在峰会核心会议期间还将组织附带和并行活动。东道国政府将负责安排这些活动的房间。附带和并行活动的组织导则不久将制定完成并在 WSIS 网站上公布。

八、其他事宜

32. 在 2003 年 2 月 24 日(星期一)举行的第三次全体会议上, 筹委会听取了联合国教科文组织、联合国秘书长的性别问题和妇女进步特别顾问的代表、国际商会和民间团体核心组织主席团的简短发言。

33. 在第三次全体会议上, 筹委会主席还报告了关于日内瓦与突尼斯之间磋商的情况, 其中包括成立一个由东道国、国际电联秘书长和筹委会主席组成的协调组。该小组将在 2005 年之前密切合作。

34. 筹备委员会主席说, 峰会的第一阶段将形成一份原则宣言和一项行动计划提出远景展望, 并涵盖与信息社会相关的基本问题。峰会的第二阶段将根据 2003 年在日内瓦举行的第一阶段会议的成果探讨向知识社会过渡的问题。会议可能以宪章等形式通过一份基本文件, 会议还将通过包括全球数字团结和区域行动计划的突尼斯议程。2004 年和 2005 年将为第二阶段进行有计划的筹备工作, 其中包括召开政府间筹委会会议。

35. 突尼斯政府宣布峰会第二阶段会议将于 2005 年 11 月 16-18 日在突尼斯举行。

36. 2月28日上午，筹备委员会听取了摩洛哥驻日内瓦联合国和其他国际组织大使和常驻代表 Omar Hiale 先生阁下、国际劳工组织的 Roberto Zachmann 先生、摩洛哥国会议员、负责邮政电信技术和信息的首相前国务秘书 Nasr Hajji 先生、国际商会 Ayesha Hassan 女士和联合网络国际 (Union Network International) 的 Gabou Gueye 先生的简要发言。

九、通过筹备委员会第二次会议的报告

37. 2003年2月28日(星期五)举行的最后一次全体会议通过了筹备委员会第二次会议的报告。会议责成报告人在执行秘书处的支持下拟定最终报告。

十、附件

[附件 1](#) 第 2 分委员会报告 (参阅 DT/5 (Rev1) 号文件)

[附件 1 的附录 1](#)-宣言草案 (参阅 DT/2 号文件)

[附件 1 的附录 2](#)-行动计划草案 (参阅 DT/3 号文件)

[附件 2](#) 关于峰会筹备委员会工作的下一步安排建议 (参阅 DT/6 (Rev1) 号文件)

附件 1

第 2 分委员会报告

第 2 分委员会在筹备委员会第二次会议期间在 Yasuaki Nogawa 阁下（日本）的主持下召开了 9 次会议，采取了以下行动：

(i) 成立了由筹委会主席 Adama Samassekou 先生主持的一个工作小组以便为世界峰会的原则宣言和行动计划草案确定总体结构。本分委员会在 2 月 21 日（星期五）的会议上通过了这一结构，将它作为未来工作的基础。

(ii) 会议要求执行秘书处修订有关区域大会成果的汇编文件。经修订的文件在（WSIS/PC-2/DT/1 (Rev. 2) -C 号）文件中。

(iii) 成立了一个由 Lyndall Shope-Mafole 女士（南非）主持的、向所有会员国开放的工作组，开始就世界峰会原则宣言和行动计划草案开展工作。每天在第 2 分委员会工作组主席做出日常进展报告后，观察员都要做约 30 分钟的发言。

自 2 月 27 日起，工作组开始向所有观察员开放。

(iv) 工作组主席在 2 月 27 日（星期四）下午向分委员会通报了有关宣言和行动计划草案的进展情况。会议注意到，由于时间有限，工作文件草案中收到的意见未能得到全部涵盖，但是它们已被记录在汇编表内，并将进一步得到更新。工作组向分委员会建议：

(a) 附在本报告之后并显示工作组工作进展的两份文件（WSIS/PC-2/DT/2 和 WSIS/PC-2/DT/3 以及经修订的有关 WSIS/PC-2/DT/3 的综合文件），可以作为筹备委员会进一步开展工作的基本工作文件。整个案文都将放在方括号内。

(b) 工作组主席被授权，在执行秘书处的帮助下完成将提出的意见纳入两份文件并在 2003 年 3 月 21 日前提供修订草案的工作。随后，这些工作文件将在网站上公布并发送给所有通过资格审查的与会者。

[(c) 将观察员在会议上提出的意见纳入修订的文件之中。]

[(v) 分委员会注意到工作组主席的报告并同意向全会提出建议，将附于本报告之后的两份文件 (WSIS/PC-2/DT/2 和 WSIS/PC-2/DT/3 号文件)，经修订后作为筹备委员会未来工作的基本工作文件。]

附录：2 件

附件 1 的附录 1

根据第 2 分委员会工作组的讨论结果制定的

宣言草案

A. 前言

- 1 在一个具有包容性的全球信息社会中，任何人均可不分彼此地自由地创造、接收、分享和利用信息和知识，促进经济、社会、文化和政治发展。
- 2 信息社会世界高峰会议提供了实现这一理想的历史性机遇。
- 3 通过在人类生活各个领域挖掘信息通信技术的潜力，我们现在可以就至关重要和长期存在的问题提出新的、更好的解决方案，如减少贫困、创造财富，提倡公平和社会正义等。
- 4 知识始终是人类进步与奋斗的核心。知识和信息从未像今天这样成为人类福祉和进步的源泉。个人与集体创造和共享知识的能力已成为创造未来的动力。
- 5 今天，新的信息通信技术带来了信息流量、速度和普遍性方面的急剧增长，在政府、企业、民间团体和个人的要求与期望方面也发生了深刻的变化。
- 6 但是，信息通信革命仍处于初始阶段。信息通信技术提高生产力和生活质量的潜力远未得到充分发挥，这是许多发展中国家所面临的一个严重问题，这会使他们面临落后的危险。
- 7 面对复杂且不断出现的挑战，所有利益相关方均需做出关键性抉择。因此需要新的团结合作形式、新的社会经济组织模式以及新的思维方法。
- 8 为将信息通信革命方面的雄辩转化为全球范围的公平增长和持续发展，将信息通信技术（ICTs）的潜力化为人们的能力，所有利益相关方均需发挥新的作用、承担新的责任。
- 9 应将信息通信技术视为工具而非目的。
- 10 在将信息和知识用于个人和集体发展方面，世界各地均有可喜的成就。峰会提供了一个传播和再现这种成功经验和最佳实践的讲台。这将有助于消除差别，包括“数字鸿沟”方面的差别。

11 欲利用信息社会可带来的史无前例的双赢局面，现在就必须采取具体行动，提出全球承诺。

B. 共同理想

12. 信息社会是一个经济和社会体制，知识和信息在其中构成了幸福和进步的源泉，同时也代表着国家和社会的机遇。社会发展应基于在全球和地区范围内尊重诸如人权、民主、环境保护、促进和平、发展、基本的自由权、经济进步和社会平等等权利的基本原则。

13. 在人们构想的信息社会中，所有人都能不分彼此地行使意见自由和言论自由的权利，这包括持有己见而不受干扰的自由，以及不分疆界、通过任何媒介[创造]、寻求、接收和交流信息和观点的自由。

14. 信息社会的概念是，信息通信网络高度发达，信息接入方式既平等又无所不在，以可采取的形式和有效的通信手段提供适当的内容，这一切有助于人们发挥他们的潜能，促进经济和社会的可持续发展，提高人们的生活质量，消除贫困和饥饿，推动人们广泛参与决策过程。因此，上述一切在确保保护多样性和文化遗产的同时，使所有人能够通过无所不在的信息网络的接入，享受社会进步和经济发展的益处。

15. 这个信息社会应当以人为本，以公民和社区为核心。它应服务于人类，包括弱势、边缘化及具有特殊需求的群体。要实现这一潜力，信息社会需要各方，特别是政府、私营部门和民间团体的真诚参与、贡献和承诺。

16 我们构想的信息社会能够减少贫困，创造财富，满足所有人民的基本需要并实现他们的权利。信息社会在促进国际和平、可持续发展、民主、透明度、问责制和良好治理等方面有着巨大的潜力。

17. 任何一项旨在实现“千年发展目标”（MDGs）中消除贫困、饥饿、疾病、文盲、环境恶化和男女不平等目标¹的国家和国际战略，其重点就应该是充分利用信息通信技术（ICTs）所带来的新机遇，充分利用这些新技术与传统媒介结合的特点，并对数字鸿沟这一挑战作出足够的响应，没有对 ICT 的普遍且创新性的使用，千年发展目标就无法实现。

18. 公民进行通信和获取信息的权利应被看作基本人权。

1

2-4

19. 利用信息通信技术促进人力资源开发，提高能力建设，包括信息通信技术知识的普及，应该成为信息社会持续不断的根本要求，同时要特别关注残疾人群体。教育和培训，科学、创新和技术应得到全力适当的支持。

20. 认识到信心、信任和安全是信息社会全面运作的关键。应确保媒体、通信和信息网络的使用者免遭网络犯罪的影响，使儿童远离色情，保护他们的隐私和私密。

21. 对文化特征和语言多样性的保护是信息社会的成功标志。适当平衡对知识产权的保护和满足信息使用者的需求，可更好地激发创造力、促进传播并对本地内容加以保护。

22. 依照各国的法律制度，独立和自由传媒的存在是言论自由的必要条件和信息多元化的保证。应该保障和加强个人和传媒不受阻碍地获得信息来源，以便根据《联合国世界人权宣言》第 19 条以及其它涉及人权的国际和区域法律文件的规定，形成强大的公众舆论，使其成为公民义务的支柱；

C. 主要原则

23. 峰会的目的应以发展为主，使信息社会惠及所有人。全球信息社会应关注所有国家，尤其是发展中国家的利益，从而保证世界各国人民的公平、均衡和协调的发展。

24. 信息社会的首要目标必须是促进信息通信技术在社会各层次得到充分使用，通过信息网络的全面普及使全人类共享社会经济的福祉，同时又使社会的多样性和文化遗产得到保护。

25. 在建设信息社会时，我们应考虑到：

- 男女平等问题：不平等的权力关系及其他社会和文化因素造成了男女之间在获取知识、参与和地位上的差异。对此应注意克服障碍，确保妇女平等受益，通过不断增加对 ICT 的使用提高能力并全面参与到政治、经济和社会的发展之中。
- 发展中小岛国（SIDS）的特殊状况：这些国家生态系统脆弱，容易受到环境灾害的影响。由于规模小、市场单一、接入和设备价格昂贵、人力资源短缺且“人才流失”问题严重，再加上网络接入不足和地处边远地区，它们需要特别关注及其量体定做的解决方案以满足需求。

26. 各国社会和经济的发展以及人民和社会团体的福祉，应成为构建信息社会活动的中心任务。

27. 信息社会将通过缩小发达和发展中国家之间以及这些国家内部的差异，消除我们社会中的经济社会差异，避免新形式的社会排斥现象出现并且成为世界各国人民的一支积极力量。

28. 信息社会应通过帮助消除贫困、创造财富、促进和加强社会发展、民主参与、语言多样性和文化特性来满足公众利益和社会幸福的目标，同时保证机会均等地获得信息和通信技术，并一如既往地遵循法律原则以确保信息通信技术的有效和有序使用。

29. 必须制订一项行动日程，其目的在于实现向信息社会过渡的具体目标，通过选择使用适当和价格适中的技术以重点满足青年、妇女和弱势群体的需求，从而缩小数字鸿沟。

1) 信息通信基础设施

30. 信息的获取和信息的自由流通是基本人权。供所有人平等和适当的使用，对于功能完备、价格适中和方便使用的信息通信网络基础设施是至关重要的。应向所有公民提供使用信息通信技术网络的方法，作为一项公共服务。

31. 要使所有利益相关方都能安全、可靠地以可承受的费用水平获取信息，并改善相关服务，完善的基础设施是先决条件。在这点上，提高连通性特别重要，而这方面的工作由公共与私营部门以合作伙伴的形式承担。在普及信息、知识的战略中，社区牵头的发展计划起着关键作用。社区接入中心和公共服务部门（如邮政局、图书馆和学校）可提供促进信息普及的有效手段。边远地区的情况尤其如此。在那里这些设施是促进当地发展的一个重要因素。此外，为确保费用更符合使用者的经济承受能力，政策措施应着眼于营造一个适当开放和有竞争的环境。

32. 为社会中的弱势群体——特别是低收入群体——提供信息通信服务，消除贫困。

33. 在建设信息社会时，我们应当考虑到各个国家和地区独特的地形地貌和人口多样性。

34. 参与信息社会建设的各方应根据各国现行的法律框架，将普遍使用信息和通信技术作为其目标。

35. 在技术长足进步和成本不断下降的今天，必须确保各阶层的人们都能获得信息。然而许多发展中国家还没有做到这一点。农村社区以及贫困阶层的人口依然无法承受信息服务。由于将新的和更有效的技术、共同和共享的接入、开放性系统和普遍服务的提供相结合，信息及随之产生的知识应当受到重视，被定为重点项目并相应地加以提供。

36. 制定可以真实反映发展中国家需求及运行状况的具体信息通信技术指标，是一个明智之举。这些指标应当考虑到发展中国家的具体情况：往往多人共用互联网接入，整个社区

共用信息通信技术和基础设施。还应为衡量城乡社区信息通信技术的普及率设定指标。

2) 信息和知识的普及

37 个人和组织都应该能够得益于对信息、知识、思想的获取。公共领域的信息更应该易于获取。信息是顺畅和透明的决策过程的基础，也是所有民主制度的前提。而知识则是改变我们全球社会和当地社区的关键因素。

38 确保人们能平等地使用信息，从事教育、科学、经济、社会、政治和文化活动，从而创造一个生机勃勃的公众信息领域，加强全球知识的共享，促进发展。

39 人们认识到，在教育和文化水平、性别、年龄、收入和网络连通方面的差异是阻碍平等使用这些技术的障碍。为此，我们应特别关注最不发达国家、处于转型阶段的经济体和刚刚摆脱动乱的国家。

40 让社会上包括但不限于年长者、儿童、农村社区、原住民、不同能力者、失业人员、无家可归者和移民在内的所有弱势群体参与其中，应是建设信息社会的一个首要目标。因此应当消除诸如文盲、用户培训不足、文化和语言障碍以及影响获得某些技术的具体条件等制约参与的因素。

3) 政府、工商界和民间团体在促进信息通信技术发展过程中的作用

41 所有合作伙伴—公共、私营部门和民间团体组织，都与通信发展息息相关，因此应全力参与地方、国家、区域和国际层面决策过程。这需要：

- 各类公共、私营部门和民间团体利益相关方通过优势互补，建立新型的伙伴关系；
- 建立与/或加强地方、国家、区域和国际间机构的作用，加强协调，步调统一，共同推动信息社会的发展。

42 政府应与私营企业和社会团体紧密协调，领导向信息社会的过渡进程。应当采取一项综合措施以开展一种得到全社会参与的开放性对话，使所有为在本地区发展信息社会而制定共同目标的各方都能参与其中。

43 随着时间的推移，信息通信技术行业的重要性，特别是对于发达国家越来越突出。而发展中国家在信息通信技术制造能力、嵌入式信息通信技术技术的进口，尤其是研究与开发（R&D）、孵化机制及风险投资方面处于落后状态。政府应鼓励投资创建区域信息通信技术生产设施。

44 应用需求的增长应带来活力，为私营部门投资并为应对向信息社会发展过程中应用所带来的挑战创造有利环境。电子政务、电子教学、电子医疗和电子商务应用引发的需求应该促进新业务的推出和发展。

4) 能力建设

45 人们应能掌握必要的技能，以便积极参与并了解信息社会，同时充分享受到它所带来的各种机遇。在确定个人的需要、制定满足这些需要的计划时，应让个人参与其中。

技术变革将越来越多地要求所有人参与终身教育和持续培训。公共政策应当考虑到获得高质量教育和培训方面的不公平现象，尤其是弱势群体和缺少服务或边远地区。应当特别关注对培训人员的训练。

46 应促进在能力建设和人力资源开发中使用信息通信技术，包括信息通信技术的普及，特别要关注残疾人的需要。

47 建立和使用多种教育程序，建立新的包括孵化机制和对技术型创业公司的支持计划及其他促进企业发展的组织结构形式，以及创建特别用于教育体系的培训和技术评估网络是至关重要的。

48 收集、组织、存储和共享信息和知识的机构能力同人的能力建设一样至关重要。

5) 安全

49 若要充分受益于信息通信技术，网络和信息系统需具备足够的能力来预防和发现安全事故，并对之作出适当反应。但是，有效解决信息系统安全问题并非单纯是政府和执法部门的事情，亦不仅仅是技术问题。还需要建立全球性的计算机网络安全文化。

50 信息通信技术有可能被用于违背维护国际稳定和安全的目的，对国家内的基础设施造成不良影响，并损害其公民和军事安全及其经济运行。还必须防止信息资源或技术被用于犯罪或恐怖的目的。

51 各国政府应提高其社会的计算机网络安全风险意识，努力增强国际合作，包括与私营部门的合作，使人们对信息社会更有信心，更加信任。

52 因特网安全问题至关重要。应当协调国家和区域的行动，并根据国际标准和指导原则考虑到安全的基础设施和数据流动的重要性。

6) 环境建设

53 一种可提供支持并具有预见性的法律框架是提高对信息通信技术和电子商务信任度的重要前提。

54 为使信息社会发挥最大的经济和社会效益，政府必需建立一个值得信赖、高度透明和一视同仁的法律、监管及政策环境，促进技术创新和市场竞争，从而在以私营部门为主的投资方在部署基础设施和发展新业务方面作必要投资时，为他们提供方便。

55 在建设信息社会时，我们应当考虑到信息流动的不平衡性。

56 应当根据国际法取得信息通信技术，同时注意到某些国家受到了不符合国际法和阻碍国际贸易²的单边措施的影响。

57 当前的头等大事是在信息通信技术领域强化政策制定能力，以加强国家和区域信息通信技术政策制定的程序和制度。如果相关的行动和计划被纳入一项国家发展战略，信息通信技术将能够推动发展。政府扮演着主要角色，它与私营部门和民间团体一道，力求所有人都能获得信息，利用信息通信技术实现发展。

58 应由一个适当的国际[政府间]机构负责根目录和域名，并将多种语言考虑在内。各国顶级域名以及因特网协议（IP）地址的分配应属于各自国家的主权范围。因特网的管理应当是多边的、民主的和透明的，还应当考虑到公共和私营部门以及民间团体的需要。

7) 信息通信技术—应用

59 通过开发适于本地需要的应用和内容加强各方之间的合作和协作。

60 建设信息社会的工作应包括获得信息和通信技术，通过协调统一本地、区域和全球行动来利用这些技术，并将它们用于政务、医疗保健和教育等公共和社会目的。

61 电子政务通过让公民获得信息而赋予他们权利，改进了与公司和行业的协作关系，并使政府能够更好地向公民提供服务和实现更有效的政府管理。这可以带来更大的方便、提高经济体制的效率、增加透明度和减少腐败，从而使发展中国家更有能力吸引外国资金和财政援助。

62 成员国应保证所有的中小学、大学和其它教育机构都拥有教育、培训、提高技能和开展研究所需的因特网和多媒体接入。为了适应新的教学环境，必须注重教师的培训。应找

² 以下为对此段提出的保留意见：

美国的声明：“美利坚合众国对此段提出保留并提交对其语言的反对意见，因为它不符合和违背了本届大会的宗旨。”

加拿大的声明：“加拿大赞赏东道国政府及其它政府为本段形成一个一致的案文所作的努力，遗憾的是尽管做出了这些努力，加拿大依然不能赞同本段的最终文本。”

出在本地区阻碍电子教学进程发展的法律、经济和社会问题。

63 网上提供的医疗保健应用为患者和从业者双方都带来了极好的机会，特别是向其基础设施可以支持此类应用的发展中国的患者和从业者提供了这种机会。医疗保健的信息密集度越来越高。因此应当鼓励建立医院管理系统，并鼓励人们越来越多地利用因特网获得医疗信息。许多发达国家已经或正考虑实施医院、实验室和家庭这些医疗点之间的医疗信息网络、电子医疗卡和网上医疗服务。成员国应当利用这一领域的成功经验。

64 利用数字技术对商业程序进行改革对于中小企业(SME)尤其重要，这一进程应当得到公共政策的支持。这些政策也必须以加强商界的企业家精神为目标。

8) 文化特性和语言多样性、本地内容和媒体的发展

65 尊重并欣赏文化的表现形式是信息社会的根基所在。新的信息通信技术应能推动文化和语言多元化的发展，并增强政府为此制定积极政策的能力。

66 应优先重视本地内容的开发。

67 应通过以下措施，实现技术提供的多样化：

- 实施可操作的行动计划，适应各国文化和语言方面的特殊性。
- 通过帮助开发内容和使获得服务民主化的方式实施投资和资金战略，并重点关注妇女和青年。

68 促进多语言多文化，推动本国和国际应用的内容开发。

69 信息通信技术可以强化广播印刷等传统媒介，使之继续在信息社会的信息传播中发挥重要作用。

70 应采取积极的步骤，鼓励当地语言内容的制作。这些步骤包括为制作数字内容和发展本地多媒体行业创造条件，其中包括制定知识产权条款、推出包括国际化域名在内的当地语言管理工具，作为促成多语言环境以及向实现这一目标的项目提供投资的方式。

9) 信息通信技术带来的道德问题

10) 国际合作

71 就本质而言，信息社会具有全球性。因此应该在世界、区域和分区域一级就全球信息社会趋势开展政策对话，以便促进：

- 提供旨在加强国家和区域能力的技术援助，以保持和加强区域和国际合作；
- 经验交流；

- 知识共享；以及
- 考虑到国家特点及关注问题的适用规则和标准的制定；

72 就信息社会进行的国际性政策对话，不论是全球性、区域性或分区域性的对话，均应推动经验交流、确定与实施协调的准则与标准、专门知识的转让及技术援助的提供，其目的在于缩小能力差距、制订国际合作计划，在内容创建方面尤其如此。交流成功个案和最佳作法方面的经验也可为新的国际合作形式创造条件。

11) 其他事宜

73 作为公民不可剥夺权力的一部分，应保证每个公民的言论自由，保护其自由访问世界范围公共领域内的信息，自由访问构成人类遗产的信息，这些人类遗产得到各种媒体形式的传播。这可能涉及加强网络建设，增加个人参与地方、国家、区域和国际民主。

附件 1 的附录 2

根据第 2 分委员会工作组的讨论结果制定的

行动计划

1. 信息社会是一个不断发展的概念，将这一概念变为现实需要所有社会的共同推动，同时在这一进程当中，各个社会之间可以相互学习。目前，信息社会在世界上各个区域和国家的发展水平不尽相同，因此设计制定灵活的行动计划，作为各国和各区域的参考框架并对它们给予指导和鼓舞，不仅有必要，而且会更加行之有效。

A. 问题

1) 信息通信基础设施：融资和投资、可承受性、发展和可持续性

2. 我们一参加会议的各个国家一认识到，需要为获得和使用信息通信技术创造平等的机会，因此致力于采取旨在弥合数字鸿沟的行动。数字鸿沟不仅反映出各个国家之间和国家内部在经济、社会、文化、教育、卫生和获取知识方面所存在的差异，而且是造成这些差异的一个因素所在。

3. 为实现人们可以承受和普遍存在的接入，需要通过现有和新的技术为所有人提供连接，特别是通过向公众提供服务的机构一如学校、图书馆、邮政局和多用途社区中心一提供连接非常重要。应特别注意：

- 通过创新举措使信息通信技术惠及弱势群体；
- 研究和推动适应信息通信技术环境，尤其是农村地区环境的相关解决方案；
- 利用创新的通信基础设施建立公共接入点和 IP 骨干网。

4. 信息社会的发展必须基于人们都可以获取的国际通用技术标准和信息通信技术的技术创新平台，并通过各种媒体促进在全球、区域和分区域范围内交流知识的体系。随着国际和区域因特网业务量的急剧增长，提供满足各国和各国公民需求的容量，从而加强区域和国际宽带网的基础设施十分重要。

5. 社区信息通信中心对于确保普遍的信息和社会服务，特别是使农村地区获得普遍的信息和社会服务起着至关重要的作用。普遍接入政策应推动以合理价格向缺少服务的地区推出可能达到的最高级别的连接。必须对技术融合加以跟踪，从而使传统和新型信息通信技术相结合，以便开创其它有助于缩小数字鸿沟的接入方式。开发和提供低成本接入设备和多用途社区接入点应成为缩小数字鸿沟议程的重要组成部分。

6. 要通过建立区域流量枢纽，降低互连费用，提高接入网的普及程度，优化主要信息网络之间的连接。要根据客观和非歧视性的标准来制定网络和基础设施的使用费用。

7. 应实施便于各国交流的区域性信息通信技术骨干网络，避免信息流出一个区域，但在经转几个其他区域之后又返回本区域的迂回现象（车轴和辐条效应）的出现。发展提供连接所需的基础设施需要政府制定确保连接和私营部门参与的各部门之间优势互补的坚定政策。采取措施实现自由化、私营化和市场竞争并取消过高的资费至关重要。

2) 信息和知识的获得

3) 政府、工商界和民间团体在促进信息通信技术发展过程中的作用

8. 各利益相关方全力、有效地参与开发新的信息通信技术应用至关重要。应明确规定每一利益相关方的作用、职责和目标。

9. 公共部门应探索创新方法，纠正市场错误并将信息社会推向经济和社会各个部门，特别推向生活在贫困之中的人们。私营部门在发展和普及信息通信技术方面发挥着重要作用，与此同时，包括非政府组织在内的民间团体通过与社区密切合作，可以完善有关信息通信技术的举措。要有效制定和实施各项举措，需要加强与政府和政府间组织、私营部门和民间团体之间的合作与伙伴关系，当务之急是提供当地人力资源。

10. 我们敦促所有利益相关方为发展信息社会调动资源，包括增加在电信基础设施、人力建设、政策框架和开发与文化休戚相关的当地内容和应用等方面的投资。在将信息通信技术的应用纳入发展进程并为此提供相应的资源方面，包括金融和开发机构在内的国际和区域组织发挥着重要的作用。

11. 要将重点放在通过与数字经济接轨的方式加强本地微型和中小型企业的能力上。公共政策必须能够促进创新，培养创业精神。通过风险资金、科技园区和企业孵化器机制以及学术界和研究网络的参与，鼓励技术型企业的发展。此外，必须建立专门机制，鼓励银行业开发安全可靠的应用以便于网上交易。

4) 能力建设：人力资源开发、教育和培训

12 为使人们充分利用信息社会，他们必须拥有较高水平的信息通信技术知识和信息通信技术技能。为实现此目标，应从小学到成人，在所有层次推进相关的教育与培训，以便为尽可能多的人提供机会，特别是为弱势群体提供机会。必须通过区域合作与国际合作提高发展中国家和最不发达国家有效实施信息通信技术的能力。

13 信息通信技术有助于提高教学质量，促进知识与信息的共享。教师开启着通向信息社会的大门，需要加强对他们的技能开发与课程资源的支持。改进科技基础教育与高等教育亦很重要。这将有利于培养出一大批高水平的、有技能的信息通信技术专业人员和专家，他们将是区域信息通信技术发展的基础。人们认识到，基础设施开发和运营方面的教育至关重要，这与有效、可靠、有竞争性的和安全的的信息通信技术网络业务的提供息息相关；

14 电子学习是培养如何获取知识的技能。这牵涉到多方面的问题，如本地内容、文化特征和语言多样性以及知识产权。在经济、文化和社会发展中，知识的获取是一种基本手段。对于仍不能受惠于正式教育的群体，电子学习具有潜在条件，能让他们获得符合他们需要的和文化的教育与信息。教育能赋予人们摆脱贫困的能力。因此，电子学习是弥合数字鸿沟中最重要的问题之一。

15 在建设信息社会时，应考虑到，青年在许多发展中区域占人口的大多数，是社会经济发展的一支重要力量。使青年人掌握信息通信技术知识和技能，为全面参与信息社会做好准备，这是一项重要目标。

16 通过交流有关最佳做法、宣传活动、试点项目，展示和公众讨论方面的信息，宣传新技术的潜力是非常重要的。“电子扫盲”课程应注重对公众进行使用信息和通信技术方面的培训，应为信息通信技术的使用者提供所需要的技能，为社会、经济的发展创造有用和有益的内容。需要与私营部门和民间团体密切合作，培养和保持一支信息社会中坚力量的人员队伍。

5) 安全

17 建立保护公众利益和普遍利益以及知识产权并促进电子通信和交易的适当的立法框架至关重要。免遭违法行为和刑事犯罪（“网络犯罪”）的侵害、结算与清算问题、网络安全以及确保对个人信息的信任对于建立对信息网络的信任都很重要。考虑到公众与私营部门以及民间团体的需要，多边、透明和民主的因特网治理应成为此种努力的一部分。

18 即将面临的挑战包括普遍缺乏对信息安全问题的认识，信息技术的复杂多变性、迅速增大的容量和涉及范围，无明显特征的技术，以及通信网络的跨国性。在承认所有国家都应公平、公正和恰当地使用信息通信技术的原则的同时，应特别注意到，信息通信技术有可能被用于不符合维持国际稳定和安全目的的其他活动，对各国基础设施的完整性产生不利的影响，从而危害这些国家民用和军事领域的安全。需要采取综合性措施，全方位地面对这些挑战和网络犯罪，重点强调预防为主，加强国家指导及区域和国际合作。在打击网络犯罪、确保信息社会安全可靠的同时，必须尊重各国主权，尊重宪法规定的所有人的权利和其他权利，包括言论自由权。

19 与信息通信技术有关的所有各方都应该采取必要措施加强网络安全，树立用户信心，改进信息和系统/网络完整性，以避免人们日益依赖的网络系统遭到全面干扰和破坏。有效地保证网络安全不仅需要技术手段，还需要进行教育培训，制定政策法律和开展国际合作。从长期来看，我们应该通过对法规的共识和建立信息技术交流和国际合作的适当机制促进“全球网络安全文化”的发展。

6) 环境建设

20 向信息社会过渡时，要求在全球、区域和国家层面创建适当且透明的法律、管制和政策框架。这些框架应充分注意到在诸如言论自由、私密权、安全、因特网地址及域名的管理和消费者保护等方面所有利益相关方的权利与义务，同时还应保持经济上的刺激性，确保对商业活动的信任与信心。为确保及时解决争端，除通常的司法程序外，应考虑变通的争端解决方法（ADR）。

21 应促进竞争，将其作为降低价格和确保网络与业务不断进行的现代化的最佳方法。

22 为保证所有人都可以充分使用技术、相关内容和服务，实现开放和灵活的国际性互通标准是所有国家面临的一个重要问题。像采用开放的信息通信技术网络标准一样，应该鼓励适当开发和布署开放源代码软件。

23 确保知识产权和公众利益的平衡甚为重要。虽然知识产权在促进软件创新、电子商务和相关贸易和投资过程中起着至关重要的作用，但是，仍需要采取措施，确保知识产权和信息使用者利益之间的平衡，同时还需要考虑到多边组织就知识产权问题达成的全球共识；

24. 为公众和普遍利益并根据基本的法律原则管理无线电频谱，完全遵守有关频谱管理的国家法律、法规和国际协议。

25. 非洲地区提出的具体提案包括：

- 制定政策，通过创新的和适合非洲情况的解决方案促进信息通信技术基础设施的建设，并向农村和边远地区提供普遍接入；
- 在 2005 年突尼斯 WSIS 第二阶段会议召开之前取消对信息通信技术硬件和软件征收的关税；
- 通过无线电广播“非洲宪章”，把它作为制定有关非洲信息技术和广播政策和立法的框架。

7) 促进信息通信技术应用的发展，为所有人谋福利

26. 信息通信技术可以为社会经济发展提供支持，包括促进电子社区的形成。但是重要的是要保证传统的方式应得到尊重，这样使非信息通信技术用户不会感到孤立。以下实例旨在说明信息通信技术的潜力。

27. 电子政务：信息通信技术工具将使政策的问责性更强、透明度更高，帮助我们更好地监督、评价、控制公共服务，令公共服务提供更有效率。对公共行政部门而言，提供给公民（教育、卫生、交通等）与企业的公共服务亦可利用信息通信技术工具加强透明度和效率，提高其问责性；

28. 电子企业：企业不分大小，都可利用信息通信技术去从事创新工作、提高生产力、降低交易成本，并享受到网络外部效应所带来的好处。为支持这一进程，各国政府需要通过营造一个有利于发展的环境、提供各项服务、建立针对私营部门投资的监管框架，来推动基于普及化的宽带基础设施之上的应用和内容的发展，并鼓励公有和私营部门的合作。信息通信技术可以打破地域限制，把客户与众多潜在的供应商结合起来，从而大大提高用户的满意度。

29. 电子教学：接受教育和获取知识是经济、社会和文化发展的基础，是个人自我完善、社区发展和企业增效的手段。信息通信技术网络潜力巨大，可以为所有地区的所有群体提供前所未有的教育机会。应努力推进和普及可以承受的教育、内容、宽带网和硬件。建立和维护人力资源网络，使教师和教员的现有培训制度化，从而在所有学校和教育机构引入和发展信息通信技术。教育工作者是发明创造的中坚力量。应充分借鉴好的做法，生产和提供世界上现有的高质量的教学资料以促进知识向各国转移。同时我们还应特别关注多语言培训以及翻译软件的开发和应用。

30. 电子医疗：获得医疗保健信息和服务是一项基本权利，但是许多国家，特别在农村和边远地区缺乏保健设施和人员。使用信息通信技术可以使人们公平享有卫生保健服务，提高公民自我保健和更有效参与社会卫生保健服务的能力，从而使所有公民参与到整个社会中去。在医疗卫生领域大规模推广信息通信技术的使用，以提高资源的利用率和患者的满意度，改进个性化的护理，协调公共医疗卫生系统、私营机构和学术部门之间的关系。必须以创造性的方式方法为服务欠缺地区提供卫生服务。电子医疗的另一个重点是预防、治疗和控制疾病，特别是 HIV/AIDS 的传播。

8) 文化特性和语言多样性、本地内容和媒体的发展

31. 语言和文化多样性体现了不同的价值观和思想，从而丰富了社会的发展。使用用户熟悉的语言和文化形式有利于信息的传播和使用，从而也进一步促进了信息通信技术的应用。

32. 公共政策亦应鼓励创建形式多样的信息内容，以保存和传播当地和整个民族的文化、语言和传统。地方政府可以发挥重要作用，因为它们是公民能接触到的第一级政府，而且它们可帮助发展当地社区。信息社会发展的一项重要任务，就是促进文化多样性及文化主体意识，这包括创建不同的信息内容，使教育、科学和文化传统数字化。信息通信技术对社会文化的影响的研究应该继续进行。

33. 推广宽带网不仅有助于研究、商务和个人活动的开展，而且还有助于保护文化多样性和当地民俗知识及传统。在这方面，我们应该努力支持多语言的域名、本地内容的开发、数字存档、多种形式的数字媒体、内容的翻译和改编。我们还应该支持标准的、被认可的字符集和语言编码的开发。

34. 非洲国家提出的具体提案包括：

- 为非洲语言研究院提供支持；
- 重建“非洲新闻交流中心”；
- 为非洲档案和图书馆的数字化建立专项基金；
- 建设非洲多边电视网络；
- 为非洲媒体内容和新技术提供投资；
- 发展独立的产业。

9) 以人为本，找出和解决实现信息社会过程中的障碍

10) 其他事宜

B. 目标

35. 可以采取的具体和全面行动包括：

a) 下列可作为即将采取的行动的**基准**：

- 到 2010 年，村村实现互连，到 2015 年，各社区均设有接入点；
- 到 2005 年，所有的大学均实现互连，到 2010 年，所有的中学均实现互连，到 2015 年，所有的小学均实现互连；
- 到 2005 年，所有的医院均实现互连，到 2010 年，所有医疗中心均实现互连；
- 到 2010 年，无线覆盖世界人口的 90%，到 2015 年，覆盖世界人口的 100%；
- 到 2005 年，所有的中央政府部门均设有网站、拥有电子邮件地址，到 2010 年，所有的地方政府部门均设有网站并拥有电子邮件地址。

b) 各国在三年内均拟定国家级**电子战略**，包括必要的人力建设。

c) 在分工和专业责任以及确定的具体的和共同利益的基础上，发起“**全球数字协定**”，将其作为政府和非政府参与者之间伙伴关系和相互作用的新格局，并共同努力，实现信息技术发展目标（例如：政府创建激励性的管制环境并采用经济刺激手段、企业引进技术并提供简单应用，非政府组织开展宣传运动并在社区层面开展工作等等）（一种可以从国际电联内业已存在的机构关系开始的模式，国际电联为协调员）。

- d) 发起并逐步制定一个综合的**信息通信技术发展 (数字机遇) 指标**，每年或每两年将其刊登在《**信息通信技术发展报告**》中，进行国家排名，同时对政策及其实施进行分析。(国际电联将以连贯的方式推广和汇总各组织、大学、智囊团等的现有经验。)
- e) 在峰会的日内瓦阶段编写并推出《**良好实践和成功经验手册**》，以简洁和令人信服的形式将各利益相关方的文稿汇编，并定期再版，使其成为一种长期的共享经验的做法。
- f) 利用相关国际专业组织的专业知识和运作能力，**装备和培训最不发达国家的内容工作者**，如档案管理员、图书管理员、科学家、教师和记者。
- g) 在三年内，修订各国中小学**课程**，以应对信息社会的挑战。
- h) 创造必要的技术（软件和硬件）条件，以便世界上的所有**语言**均能在因特网上出现并使用。

C). 战略计划，实施方法

36. 为了建立信息社会，政府必须制订一个全面和前瞻性的国家战略，并且让私营部门与民间团体参与其中，这一点十分重要。要在基础设施、内容、应用等方面实现良好和可持续的发展，私营部门的角色至关重要。国家电子战略需应各种社区的具体要求加以调整，并反映国民经济的发展阶段及结构特点。这些电子战略可利用现有的知识和经验；各种交流，尤其是最佳作法方面的经验交流，将起到关键作用，因为各国可从同类国家间的对话中相互学习。

37. 为取得成效，电子战略除了确立目标外，还应包括时间范围、指标和运用定量和定性标准的执行情况监督机制。对于较小的国家，区域性战略可帮助形成较大的市场，为私营部门投资提供更具吸引力的条件，同时易于营造一个竞争性环境。从发展的角度看，信息通信技术还具有特别意义，因为它为公共行政部门提供了发展良机，能够帮助吸引私人投资，并有助于利用先进的新技术实现跨跃式发展。

38. 要制定战略就要理解需促进哪些领域、从何着手以及怎样调整并落实行动以实现最佳效果。做到这一点必须加大现有的在国家、区域和全球范围内的努力。具体措施包括：

- 促进政府在研发和高等教育上的长期支出以便掌握并使信息通信技术解决方案满足自身的需求；
- 应具有激励和管制机制以提高私营部门在人力资源开发和基础设施及机构建设方面的能力；
- 在税收方面应信息通信技术创业公司提供鼓励措施。

39. 应促进制定和实施信息通信技术运行评估和宣传制度，以及社区措施和指标，这些措施和指标反映了本地区各国在建设社区信息通信技术接入和使用设施方面所做的努力和所取得的进展。

D. 合作与资金

40. 今天，加强各国主管当局、相关利益方和国际组织在信息社会的各个方面的国际合作比以往更为重要，为此，应充分利用区域性金融机构所创造的机会。国际社会应在多边和双边范围内进行技术和金融合作。有必要重申，发达国家应该提供它们在国际发展融资大会上承诺的官方发展援助（ODA）。所有国家都应遵守在上述大会中所达成的共识。与会国家呼吁尚未采取上述做法的发达国家采取切实措施，将其 GDP 的 0.7% 作为官方发展援助。

E. 后续行动

从日内瓦到突尼斯

附件 2

关于峰会筹备委员会工作的下一步安排建议

- 1 筹备委员会第二次会议授权筹备委员会主席监督两次会议之间的工作进程，其中包括将于 2003 年 7 月召开的一次为期 5 天的正式的、开放的政府间起草组会议。筹备委员会第二次会议授权该起草组继续推进谈判。此次会议应根据筹备委员会的程序规则向观察员开放。
- 2 筹备委员会第二次会议要求第 2 分委员会工作组主席将 2003 年 2 月 28 日前收到的、在第 2 分委员会报告中通过的意见整理成基本工作文件。这些文件应按照以往联合国高峰会议的文件形式和语言整理、润色和起草。2003 年 3 月 21 日将在峰会网址上公布这些文件。
- 3 筹备委员会第二次会议决定以主席团成员为基础建立一种会间机制，进一步完善上述起草组会议的文件。每次会议的结果均将公布在峰会的网址上。
- 4 会间机制的最终结果将形成基本工作文件，供七月份会议讨论。
- 5 有关基本工作文件的进一步意见可以通过电子方式在五月底以前提出。所有意见都将公布在峰会的网址上。
- 6 筹备委员会第二次会议授权本秘书处制定一份包含上述第 5 段中所指意见的参考文件，该文件有助于在基础文件中查找相关意见。
- 7 筹备委员会第三次会议将利用整两周的时间就与峰会有关的所有问题进行谈判。所有文件（议程、时间安排计划等）均应在筹备委员会第三次会议前散发。
- 8 筹备委员会第三次会议产生的文件应为相当成熟的文件，以引导各国领导人为峰会进行准备。
- 9 执行秘书处和东道国将就峰会日内瓦阶段的工作提出进程安排，并将尽快予以散发。该进程安排将包括：
 - 关于峰会实质性筹备工作的说明
 - 关于与峰会相关的所有并行活动的说明