



Пересмотренный текст
19 февраля 2003 года

ИНФОРМАЦИЯ И СВЯЗЬ ДЛЯ ВСЕХ

Документ, представленный Председателем Подготовительного комитета ВВУИО

Пояснительная записка

Цель настоящей записки – кратко пояснить участникам ПодгКом-2 происхождение и предназначение прилагаемого документа, озаглавленного "Информация и связь для всех".

При поддержке и руководстве со стороны Бюро ВВУИО и при весьма компетентной помощи со стороны Швейцарского и Исполнительного секретариатов Председатель Подготовительного комитета провел в декабре собрание Группы экспертов. Эта Группа содействовала Председателю в составлении проекта неофициального документа, предназначенного в помощь ПодгКом-2 на начальной стадии обсуждения проектов декларации и плана действий.

Все члены Группы экспертов были отобраны и приглашены для участия в собрании Председателем ПодгКом. Отбор производился с учетом уровня компетентности в вопросах информационного общества при соблюдении принципа сбалансированного географического представительства. Эксперты участвовали в собрании в личном качестве, а не как представители своих стран, регионов или работодателей.

Прилагаемый документ составлен по итогам собрания Группы экспертов. Он подготовлен под руководством Председателя и по его указаниям на основе результатов состоявшегося в сентябре неофициального собрания Подкомитета 2 и представленных Исполнительному секретариату вкладов. Он является "незаконченным документом", который до собрания ПодгКом-2 пополняется результатами всех региональных конференций к ВВУИО. Этот документ представляется вниманию ПодгКом-2 в качестве рабочего документа, не имеющего какого-либо официального статуса, для содействия обсуждению в ПодгКом-2 проектов декларации и плана действий.

Адама Самасеку
Председатель Подготовительного комитета ВВУИО

**Предлагаемый ПодгКом-2 ознакомительный документ
(Неофициальный документ в помощь и для содействия ПодгКом-2
на начальной стадии обсуждения проектов декларации и плана действий,
представленный Председателем Подготовительного комитета)**

Информация и связь для всех

Открытое для всех глобальное информационное общество – это общество, где все его члены, без какого-либо различия, обладают возможностью свободно создавать и получать информацию и знания, обмениваться и пользоваться ими в целях своего экономического, социального, культурного и политического развития.

Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества предоставляет имеющую историческое значение возможность претворить эту идею в жизнь.

Используя во всех областях человеческой жизни потенциал информационных и коммуникационных технологий, мы можем теперь по-новому и увереннее решать важнейшие давно назревшие вопросы, связанные с сокращением уровня бедности и ростом благосостояния, а также равенством и социальной справедливостью.

В основе прогресса и стремления человечества к развитию всегда лежали знания. Сейчас, как никогда ранее, знания и информация являются основными источниками процветания и прогресса. Наша способность индивидуально и коллективно создавать знания и обмениваться ими превращается в движущую силу формирования всех аспектов нашего будущего.

Происходящее в настоящее время беспрецедентное возрастание объема, скорости и распространения информационных потоков, которое стало возможным благодаря новым информационным и коммуникационным технологиям, уже привело к коренным изменениям требований, предъявляемых к правительствам, деловым кругам, гражданскому обществу и отдельным гражданам, и связанных с их деятельностью ожиданий.

Вместе с тем революция в области информации и связи делает только первые шаги. Неиспользуемый для повышения эффективности производства и качества жизни потенциал ИКТ является для многих развивающихся стран серьезной проблемой, не решив которую, эти страны рискуют безнадежно отстать.

Сталкиваясь со сложными и постоянно меняющимися проблемами, все заинтересованные стороны должны принимать судьбоносные решения. Требуются новые формы солидарности и сотрудничества, новые виды социальных и экономических организаций, а также новое мышление.

Для того чтобы претворить лозунги революции в области информации и связи в справедливое и устойчивое развитие глобального масштаба, а также направить потенциал ИКТ на благо людей, все заинтересованные стороны должны поставить перед собой новые задачи и в полной мере взять на себя новые обязанности.

Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) должны рассматриваться как инструмент, а не самоцель.

Во всех частях света использование информации и знаний для индивидуального и коллективного развития приводит к значительным успехам. Всемирная встреча на высшем уровне предоставляет платформу для распространения и воспроизведения таких наиболее успешных примеров и образцов

наилучшей практики. Это будет способствовать сокращению неравенства, в том числе и "разрыва в цифровых технологиях".

Для извлечения максимальной пользы из беспрецедентно беспроигрышной ситуации, создаваемой появлением информационного общества, необходимо уже сейчас принимать конкретные решения и брать на себя обязательства глобального масштаба.

Ключевые принципы

1.

ИКТ, в качестве инструмента для развития, могут принести огромную выгоду. Для этого потребуется включить вопросы, связанные с информацией и знаниями, в широкий диапазон социальных задач с уделением при этом особого внимания политике развития, а также политике секторального и межсекторального характера. Цели развития, сформулированные в Декларации тысячелетия (ЦРТ) и утвержденные Ассамблеей тысячелетия Организации Объединенных Наций, предоставляют мощную методологическую и политическую основу использования ИКТ для достижения этих целей.

Встреча на высшем уровне должна способствовать внедрению на всех уровнях (глобальном, региональном, национальном, местном/индивидуальном) изложенных ниже принципов, а также обеспечить поддержку всех соответствующих заинтересованных сторон для достижения согласия и солидарности в открытом и всеобъемлющем глобальном информационном обществе.

Доступ к информации и свободное распространение информации относятся к основным правам человека.

Информационные и коммуникационные технологии являются решающим условием построения глобального информационного общества и играют важную роль в преодолении бедности и неравенства на глобальном уровне; для эффективного сокращения разрыва в цифровых технологиях должны быть определены и реализованы условия, позволяющие сделать цифровые возможности доступными для всех, а также способствующие обеспечению приемлемого по цене универсального доступа.

С тем чтобы в полной мере воспользоваться преимуществами информационного общества, необходимо создать стимулирующую и транспарентную среду, включая политические, правовые и регламентарные рамки, которые, наряду с прочим, будут способствовать привлечению инвестиций и обеспечению добросовестной конкуренции.

В стремительно меняющейся среде, которой отличается информационное общество, неизменным и основополагающим требованием является развитие людских ресурсов; соответствующая поддержка должна оказываться образованию и профессиональной подготовке, содействию развитию науки, технологий и новаторства.

Культурное и языковое многообразие является критерием успешного развития информационного общества; творческое начало при создании, обработке, распространении и сохранении местного контента может оптимально стимулироваться и поддерживаться при сохранении надлежащего баланса между правами интеллектуальной собственности и потребностями пользователей информации. Создание местного контента и его широкое использование будет способствовать гармонизации потоков информации между странами и регионами.

Гражданскому обществу, предприятиям и предпринимательству принадлежит главная роль в направлении потенциала, создаваемого информацией и знаниями, на устойчивое

социальное и культурное развитие. Органы государственного управления играют в обеспечении этого процесса решающую роль, заключающуюся в совершенствовании предоставления услуг общего пользования и содействии установлению партнерских отношений с другими заинтересованными сторонами.

В информационном обществе должен повышаться уровень жизни всех граждан. Одним из путей решения этой задачи является использование ИКТ для содействия расширению демократии, транспарентности, подотчетности и надлежащего государственного управления.

Ключевым условием достижения целей информационного общества является широкое участие заинтересованных сторон в установлении партнерских отношений на национальном, региональном и глобальном уровнях.

Обеспечение возможностей и охват составляют фундаментальные характеристики и задачи информационного общества. Молодежь и женщины в особенности должны рассматриваться как движущая сила построения такого общества, для чего им следует предоставлять соответствующие возможности. Кроме того, особое внимание следует уделять лицам, находящимся в неблагоприятных условиях, маргинализированным и другим уязвимым группам населения. При построении глобального информационного общества, членами которого могли бы в равной мере стать все граждане, возможность подключения является решающим элементом.

Большое значение для полномасштабного функционирования информационного общества имеют доверие и безопасность. Пользователям информационных и коммуникационных сетей, как и средств информации и коммуникации, должны предоставляться гарантии, включая защиту неприкосновенности частной жизни и конфиденциальность.

Следует разрабатывать стратегии оценки и решения вопросов воздействия ИКТ на окружающую среду. Кроме того, необходимо направлять потенциал ИКТ на повышение уровня защиты окружающей среды.

При содействии развитию ИКТ нужно учитывать характерные особенности всех регионов и стран – географические, демографические и культурные. Особое внимание должно уделяться НРС, малым островным государствам и странам, не имеющим выхода к морю.

Направления действий

Изложенные принципы могут претворяться в конкретные действия путем расширения использования продуктов, сетей и приложений на базе ИКТ, с тем чтобы добиться заметного воздействия на социальное развитие, особенно в достижении ЦРТ. Для этого необходимо создание благоприятных условий, которые обеспечили бы участие всех заинтересованных сторон в стимулировании творческой деятельности и в привлечении инвестиций на всех уровнях информационного общества.

1. Включение информационных и коммуникационных технологий в процесс развития: ЦРТ можно достичь значительно быстрее, если использовать весь потенциал информационных и коммуникационных технологий. Основные области деятельности:

расширенное обучение на базе ИКТ (включая электронное обучение);
электронное здравоохранение;
электронное государственное управление;
электронная коммерческая деятельность;
ИКТ при ликвидации последствий бедствий;
развитие мощностей производства оборудования ИКТ;
другие секторы (сельское хозяйство, народонаселение, природная окружающая среда, метеорология и прочее).

2. Содействие культурному и языковому многообразию, созданию местного контента и развитию средств массовой информации: культурное многообразие является предпосылкой устойчивого развития. Непременным условием также является наличие местного контента на различных языках, распространяемого через средства массовой информации.

Содействие культурному и языковому многообразию при использовании ИКТ во всемирном масштабе;
поощрение, пропаганда и поддержание культурного и языкового многообразия в сетях связи, особенно в Интернет, а также поддержка развития широкополосных сетей;
обеспечение создания, распространения и сохранения тематических материалов на различных языках, используемых в настоящее время;
сохранение культурного наследия;
развитие потенциала для создания контента высокого качества;
обеспечение разработки в сетях связи тематического контента, отражающего местные потребности и предъявляемые пользователями требования;
обеспечение сохранности и использования знаний, передаваемых из поколения в поколение и накопленных коренными народами;
содействие обмену местным контентом в интересах лучшего взаимопонимания;
содействие новаторским подходам к интеграции различных средств передачи для предоставления информационных услуг, включая интерактивный режим работы;
работа со средствами массовой информации в целях популяризации использования ИКТ.

3. Нарращивание человеческого потенциала: важным направлением является разработка комплексных и перспективных стратегий наращивания потенциала, которые дадут людям возможность овладевать навыками, необходимыми для использования преимуществ информационного общества.

Укрепление человеческого, институционального и организационного потенциала путем управления людскими ресурсами и их развития;
обеспечение большему числу людей возможности использовать преимущества ИКТ посредством образования, профессиональной подготовки и наращивания институционального потенциала;
развитие официальных и неофициальных программ овладения навыками работы с ИКТ;

наращивание потенциала для профессиональной подготовки специалистов по ИКТ;
базовое и специальное образование в области ИКТ в целях создания необходимой численности высококвалифицированной рабочей силы;
создание совместно со всеми заинтересованными сторонами на местах центров профессиональной подготовки в сфере ИКТ;
развитие потенциала для проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в области ИКТ, включая создание продуктов и услуг;
создание и укрепление электронных сетей, которые дают научным работникам возможность более широко обмениваться знаниями;
проведение масштабных кампаний пропаганды преимуществ ИКТ для устойчивого развития;
организация программ повышения осведомленности руководителей.

4. Содействие распространению цифровых возможностей путем расширения доступа, обеспечения подключения и развития инфраструктуры: прогресс в области ИКТ предоставляет уникальные возможности использования эффекта мультипликатора для расширения доступа и участия всех общин и социальных групп в повышении качества своей жизни.

Охват обслуживанием всех общин и социальных групп;
глобальная программа, имеющая целью обеспечение устойчивого подключения в каждой деревне и общине и расширение доступа к ИКТ, с уделением особого внимания наименее развитым странам и малым островным развивающимся государствам;
создание коллективных центров информации и связи, особенно в сельских, отдаленных и географически труднодоступных районах;
обеспечение равноправного доступа к информационным и коммуникационным услугам для всех, особенно для женщин и молодежи;
удовлетворение особых потребностей инвалидов, престарелых, коренных народов и мигрантов путем содействия развитию технологий, приложений и контента, соответствующих этим потребностям;
приемлемое по цене и доступное терминальное оборудование для конечных пользователей является необходимым элементом процесса построения информационного общества;
стимулирование применения ИКТ малыми и средними предприятиями, а также местными предпринимателями;
обеспечение доступа к ИКТ для всех (универсальное обслуживание/универсальный доступ);
содействие обеспечению наличия, приемлемости по ценам и доступности ИКТ, особенно в общинах, охваченных обслуживанием в недостаточной степени;
снижение средней стоимости доступа к информационным и коммуникационным услугам – особенно в развивающихся странах, странах с переходной экономикой, малых островных развивающихся государствах и наименее развитых странах, – с тем чтобы сделать эти услуги в большей степени приемлемыми в ценовом отношении;
разработка на базе ИКТ сетей следующего поколения;

разработка программ, позволяющих охарактеризовать и определить в количественном отношении степень разрыва в цифровых технологиях, а также производить его регулярную оценку, включая показатели коллективного доступа; составление и публикация "Отчета о развитии ИКТ во всемирном масштабе".

управление использованием спектра радиочастот в государственных и общих интересах в соответствии с надлежащими положениями национального права и регламентарными нормами, а также международных соглашений по управлению использованием частот.

5. Стимулирующая среда: необходимо создать транспарентную, конкурентную и надежную среду, с тем чтобы в максимально возможной степени использовать экономические и социальные преимущества, предоставляемые информационными и коммуникационными технологиями.

Разработка и проведение в жизнь эффективных стратегий, направленных на расширение использования и развитие ИКТ на национальном и международном уровнях;

осуществление политики и стратегий, имеющих целью привлечение инвестиций и всеобщий охват услугами по доступным ценам, особенно в районах, не обслуживаемых в достаточной степени;

осуществление политики и стратегий, способствующих добросовестной и эффективной конкуренции в области реализации продуктов и предоставления услуг на базе ИКТ;

содействие активному участию развивающихся стран в международных форумах, на которых принимаются решения по ИКТ, и создание возможностей для обмена опытом;

расширение участия всех заинтересованных сторон в управлении информационным обществом, включая Интернет;

разработка, на международном и региональном уровнях, прогнозируемых, стабильных, транспарентных правовых и регламентарных рамок для развития информационного общества;

разработка политики и стратегий, которые бы поощряли и ускоряли процесс создания открытых и конкурентных рынков для ведения электронной торговли;

повышение профессионального уровня людских ресурсов и наращивание потенциала регламентарных учреждений, особенно в развивающихся и наименее развитых странах, с учетом норм местного регулирования и обязательств, связанных с доступом на международный рынок;

содействие инициативам, направленным на обеспечение баланса между правами интеллектуальной собственности и потребностями пользователей информации.

важной задачей для всех стран является применение открытых и гибких международных и функционально совместимых стандартов, которые позволяли бы всем в полной мере использовать технологии и соответствующий контент, а также предоставляемые услуги;

необходимо должным образом стимулировать разработку и внедрение программных средств с открытыми кодами, как и открытых стандартов для сетевых ИКТ;

следует проводить, при необходимости, анализ актуальности действующего законодательства, с тем чтобы выявить и исключить факторы, не допускающие использования ИКТ на предприятиях, в частности для ведения электронной коммерческой деятельности, а также в таких областях, как аутентификация, защита данных, налогообложение, таможенные сборы, безопасность, права интеллектуальной собственности, конфиденциальность, ответственность поставщиков услуг Интернет, запрещенный и вредоносный контент, электронные

системы осуществления платежей, защита прав потребителей, юрисдикция, применимое законодательство и механизмы разрешения споров.

6. Построение партнерских отношений и мобилизация ресурсов в интересах информационного общества: создание новых и новаторских схем партнерских отношений между многочисленными заинтересованными сторонами, относящимися к частному и государственному секторам, расстановка приоритетов и включение вопросов информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в рамки официальной помощи в целях развития (ОПР), национальных и региональных стратегических планов борьбы с нищетой (СПБН), а также усиление координации многосторонних и двусторонних инициатив.

Проведение встреч соответствующих участников из правительственных структур, гражданского общества и частного сектора в целях построения партнерских отношений в сфере планирования и реализации связанных с ИКТ проектов и направлений деятельности;

поощрение и поддержка исследовательских и научных кругов в разработке новаторских инструментов и методов, предназначенных для ИКТ и развития;

создание новых форм партнерских отношений, дающих возможность всем заинтересованным сторонам активно и ответственно участвовать в принятии решений при планировании и осуществлении связанной с ИКТ деятельности на основе принятия конкретных обязательств в отношении развития и использования ИКТ;

превращение экономических трудностей, с которыми сектор ИКТ сталкивается в настоящее время, в новые возможности ведения хозяйственной деятельности, при реализации совместных и перспективных инициатив, направленных на развитие общества;

создание базисных рамок для инициатив информационного общества и его развития; роль первооткрывателя в отдельных областях ИКТ.

7. Обеспечение доверия и безопасности в использовании ИКТ: необходимо обеспечить доверие и безопасность при пользовании ИКТ для более широкого их применения с более высоким уровнем надежности.

Защита конфиденциальности информации и интересов потребителей;

обеспечение надежности сделок, осуществляемых в киберпространстве, и укрепление доверия к электронной торговле;

разработка соответствующих глобальных и региональных технических стандартов с целью содействия внедрению ИКТ и их использованию;

повышение качества и поддержание межсетевого взаимодействия и совместимости глобальных и региональных сетей;

решение вопросов, обусловленных конвергенцией между ИКТ и радиовещанием;

укрепление международного сотрудничества в области борьбы с киберпреступностью;

создание надлежащих механизмов, направленных на повышение осведомленности о важности защищенности информационных и коммуникационных сетей и о ресурсах, имеющихся у международного сообщества для этих целей;

рассмотрение существующих и потенциальных угроз для безопасности информационных и коммуникационных сетей, включая деятельность компьютерных пиратов и появление вирусов в Интернет, а также методов и средств борьбы с ними;

расширение масштабов обмена технической информацией и международного сотрудничества в области обеспечения безопасности информационных и коммуникационных сетей;

активизация усилий, направленных на:

- a) оценку информационной безопасности, включая вредные помехи или злоупотребления при использовании информационных и коммуникационных систем и информационных ресурсов;
- b) разработку методов борьбы и создание организаций для оперативного реагирования на случаи нарушения безопасности, а также обмен информацией и техническими средствами борьбы с нарушениями;
- c) рассмотрение вопроса о разработке, в долгосрочной перспективе, международной конвенции по безопасности информационных и коммуникационных сетей.

8. Защита основных свобод: беспрецедентное развитие ИКТ требует осуществления дальнейших мер, способствующих более четкому соблюдению прав человека и обеспечению основных свобод, особенно права на свободу мнений и их выражения.

Создание правовой основы в отношении доступа к информации и защита права общественности на доступ к информации;

разработка на национальном уровне правовых рамок в отношении свободы выражения мнений;

применение прав в области информации и связи к киберпространству;

распространение действия международных деклараций, касающихся свободы выражения мнений, на Интернет;

содействие созданию независимых и плюралистических средств массовой информации.

Примеры возможных конкретных и комплексных мероприятий

1. Следующие показатели могут служить **ориентирами** в отношении выполнения запланированных мероприятий:
 - к 2010 году все деревни на земном шаре должны быть оснащены центрами электросвязи;
 - к 2010 году все деревни должны быть обеспечены подключением, а к 2015 году в них должны быть развернуты пункты коллективного доступа;
 - к 2005 году должны быть обеспечены подключением все университеты, к 2010 году – все средние школы, к 2015 году – все начальные школы;
 - к 2005 году должны быть обеспечены подключением все больницы, к 2010 году – все центры здравоохранения;
 - к 2010 году в зоне охвата радиосвязью должны находиться 90 процентов населения мира, а к 2015 году – 100 процентов населения;
 - к 2005 году свои Web-сайты и адреса электронной почты должны иметь все центральные государственные учреждения, к 2010 году – все местные государственные учреждения.
2. Разработка в течение трех лет национальных **электронных стратегий** для всех стран, включая необходимый объем наращивания человеческого потенциала.
3. Внедрение концепции "**Всемирного цифрового договора**" в качестве новой схемы партнерских отношений и взаимодействия между государственными и негосударственными участниками, основанной на разделении труда и конкретизации обязанностей, а также на выявлении частных и общих интересов, что позволит совместно достичь целей в области развития ИТ (например, государственные органы создают стимулирующую регламентарную среду и налоговые стимулы, торгово-промышленные предприятия разрабатывают технологии и выпускают простые в обращении приложения, неправительственные организации проводят пропагандистские кампании и работают на общинном уровне, и т. д.) *(модель, которая будет опираться на институциональные отношения, уже существующие в МСЭ, и координатором функционирования которой станет МСЭ).*
4. Составление и ежегодное обновление сводного **Каталога показателей развития ИКТ (Цифровые возможности)** и его опубликование ежегодно или каждые два года в **Отчете о развитии ИКТ**, при этом работа по ранжированию стран будет сопровождаться аналитическими исследованиями принятой в них политики и результатов ее проведения. *(МСЭ должен катализировать проведение работ и объединить в согласованную структуру опыт, накопленный в различных организациях, университетах, научно-исследовательских институтах и т. д.).*
5. Подготовка и разработка в ходе женевского этапа Встречи на высшем уровне основанного на материалах, поступивших в качестве вкладов от всех заинтересованных сторон, сборника "**Справочник по образцам наилучшей практики и успешно проведенным мероприятиям**", который должен быть кратким и наглядным, периодически переиздаваться и стать постоянным направлением деятельности по обмену опытом.
6. **Подбор и профессиональная подготовка специалистов по разработке контента в НРС**, таких как архивные и библиотечные работники, ученые, преподаватели и журналисты, при использовании опыта и эксплуатационного потенциала соответствующих международных профессиональных организаций.
7. Пересмотр, в течение трех лет, **учебных программ** начальных и средних школ во всех странах, в целях отражения в них проблем, связанных с информационным обществом.

8. Создание необходимых технических условий (программное и аппаратное обеспечение), которые сделали бы возможным представление и использование всех **языков** мира в Интернет.