



---

文件 WSIS/PREP-2/DT/1(Rev. 2)-C

2003 年 2 月 24 日

原文：英文

## 工作文件

(基于秘书处对区域大会结果的汇编和第 2 分委员会通过的结构)

### 目录表

#### 声明

- A. 前言
- B. 共同理想
- C. 主要原则

#### 行动计划

- A. 问题
- B. 目标
- C. 战略、计划、和实施方式
- D. 合作和资金问题
- E. 后续行动

#### 从日内瓦会议到突尼斯会议

## A. 前言

## B. 共同理想

### 泛欧区域大会

1. 欧洲区域大会就信息社会提出了如下构想：在未来的信息社会中，所有人都能不分彼此地行使意见自由和言论自由的权利，这包括持有己见而不受干扰的自由，及不分疆界、通过任何媒介寻求、接收和交流信息和观点的自由。
2. 这样的一个信息社会，在促进可持续发展、民主、透明度、问责性和良好治理等方面有着巨大的潜力。任何一项国家或国际战略，只要它的目标是实现“千年宣言”所制订的发展目标，其重点就应该是充分利用信息通信技术所带来的机遇，充分利用这些新技术与传统媒介结合的特点，并对数字鸿沟这一挑战作出足够的响应。除此之外，我们也需要一个以人为本的方针，着重于社会、文化、经济和治理等方面的目标。这个方针须确保公民的知识和经验得以融入这一进程，并成为新的信息社会的主要动力。
3. 这个信息社会以广泛传播和分享信息、各利益相关方（包括政府、私营部门和民间团体）的真诚参与为基础。在争取让人人都充分享受到信息社会的益处的努力过程中，这些利益相关方的贡献至关重要。政府和其它利益相关方亦应提供必要的条件，确保女性在获取信息和知识上享有同等权利，以及在信息通信技术政策及框架的制定过程中，作为所有环节的参与者和决策者都享有平等机会。全球及区域性举措都应建立在政府、区域及国际组织以往和现在已有的各项举措上，并以私营部门和民间团体的贡献为基础。成员国欢迎上述利益相关方积极参与整体工作并为之做出贡献。

### 亚太区域大会

3a 信息社会的概念是，信息通信网络高度发达，信息接入方式既平等又无所不在，以可采取的形式和有效的通信手段提供适当的内容，这一切有助于人们发挥他们的潜能，促进经济和社会的可持续发展，提高人们的生活质量，消除贫困和饥饿，推动人们广泛参与决策过程。

### 拉丁美洲和加勒比区域大会

3b 信息社会是一个经济和社会体制，知识和信息在其中构成了社会幸福和进步的源泉，而且只要人们认识到，全球和地区范围内的社会发展需要更深刻的理解诸如更广泛的基本权利之中的人权、民主、环境保护、促进和平、发展的权利，基本的自由权、经济进步和社会平等等根本原则，该制度就会为我们的国家和社会带来机遇。该地区的国家感到，在包括(2003-2005年)信息社会世界高峰会议等世界论坛上申张其观点和重点，是该地区信息社会战略的关键组成部分。

3c 我们的国家理解了机会均等地接入和使用信息及通信技术的必要性后，会致力于采取消除数字鸿沟的行动，数字鸿沟既反映了也造成了国家之间和内部在经济、社会、文化、教育、保健和获得知识方面存在的差异。

3d 出席信息社会世界高峰会议拉美和加勒比区域筹备部长大会的该地区国家，铭记《千年宣言》和联合国大会在其第 56 次会议上通过的第 56/183 号决议, ……

## 西亚区域大会

4. 信息通信技术在提高生产力和生活质量方面的潜力未得到发掘，是许多发展中国家面临的严重问题。如果这种潜力受到削弱，这些国家就会面临被甩在后面的危险。成员国必须承担广泛的义务和采取政策措施，将现有社会转变成为信息社会。向信息社会转化的过程必须是持续和公正的，还必须达到实现联合国千年发展目标的目的，即减少贫困与失业、提高教育水平、改善医疗服务、增强人们的能力并最大限度地减少环境资源的流失。公民和国家进行通信和获取信息的权利，以及对知识产权和信息自由流动原则的认可和实施，应当成为基本人权不可分割的组成部分。寻求信息社会更直接地为发展中国家的需求服务的途径，具有深远的意义。本区域的这一展望的目的在于开创一个转折点，使各国有机会驾驭信息通信技术开创未来，同时又不会面临丧失文化特征的风险。这一声明还应该帮助它们把信息通信技术和全球化的威胁和挑战转化为发展机遇。

## C. 主要原则

a) **总原则：峰会的目的应以发展为主，使信息社会惠及所有人**

## 非洲区域大会

5. 全球信息社会应关注所有国家，尤其是发展中国家的利益；

6. 通信，作为个人和社会存在的基础，应以以下方式进行管理，即保证世界各国人民的公平、均衡和协调的发展，尤其是要关注社会上处境最差，特别是非洲人民的需求和愿望；

7. 信息通信技术是人类必不可少的，应集中全球和区域的可用资源促其发展，以惠及全世界人民。

8. 在国际政策制定中应系统地考虑到非洲的具体特点。

9. 在信息通信技术使用方面，确保更好的男女平衡，制定特定的计划满足妇女的需求，特别是农村和受压迫地区妇女的需求；

## 亚太区域大会

10. 此次大会的目的是共同探讨如何开展合作，切实推动本区域向信息社会的有效过渡，从而加速和促进本区域经济、社会、文化和技术的发展。
11. 大会强调指出，信息社会的首要目标必须是促进信息和通信技术（ICT）在全社会得到充分使用，通过信息网络的全面普及使全人类共享社会经济的福祉，同时又使社会的多样性和文化遗产得到保护。
12. 大会一致认为，信息通信技术在实现联合国千年发展目标过程中可以发挥重要作用。联合国千年发展目标中为解决贫困、饥饿、疾病、文盲、环境质量下降和男女不平等问题确立了一系列根本原则和指导方针。
13. 采取新策略，评估和解决信息通信技术带来的环境影响。
14. 在建设亚太区域信息社会的过程中，我们应考虑到该地区以下的独特性：
  - 性别问题：不平等的权力关系和其他社会和文化因素导致本地区男性和女性在获得服务、社会参与和社会地位上存在着差异。在这方面，应更加重视克服这些障碍，保证妇女同样能够利用信息通信技术提高自身能力，全面参与到政治、经济和社会发展的进程中来。
  - 本区域发展中小岛国的特殊状况：这些国家易受环境危害的影响，国内市场小而单一，接入和设备成本昂贵，人才缺乏且流失严重，网络接入有限，地处偏远。我们需要给予这些国家特别关注，提供适合这些国家国情的解决方案，以满足他们的需要。
15. 为了取得重大突破，本区域所有国家需要在国家和区域发展战略以及各行各业大力推广信息通信技术的应用，同时要特别关注信息通信技术涉及的性别问题。

## 拉美和加勒比区域大会

16. 拉美和加勒比区域大会相信，获得和适当使用信息技术应当是我们这些国家关注的重点，而且在权利平等原则的指导下，信息技术还将有助于加强各国间的友好关系。
17. 各国社会和经济的发展以及人民和社会团体的福祉，应成为构建信息社会活动的中心任务，信息通信技术的应用及其好处，是为满足个人、团体及整个社会的需求；
18. 信息社会将有助于缩小发达和发展中国家之间以及这些国家内部的差异，重点在于消除我们社会之中的经济社会差异，避免新形式的社会排斥现象出现并且成为世界各国人民的一支积极力量；
19. 信息社会应通过帮助消除贫困、创造财富、促进和加强社会发展、民主参与、语言多样性和文化特性来满足公众利益和社会幸福的目标，同时保证机会均等地获得信息和通信技术，并一如既往地遵循法律原则以确保信息和通信技术的有效和有序使用；

20. 信息和通信技术促进了信息的流动与交流，既推动了技术转让并激励创新和人力资源的形成，也在帮助确保信息自由流动的同时，使生命、私有财产、隐私、知识产权、保密性和安全得到尊重；
21. 利用信息通信技术促进环境保护及其可持续发展，另外考虑到整个地区，特别是小岛国脆弱的生态系统容易遭受自然灾害的侵袭，要特别重视信息通信技术在减灾、防灾方面的作用；

### **西亚区域大会**

22. 推动在国家和区域一级就建设信息社会达成共识；
23. 制定有助于经济社会发展、减少贫困和提高增长与就业的创新政策和信息通信技术战略；
24. 通过将本地区转变为信息和知识社会来实现联合国千年发展目标；
25. 制定一项旨在实现以下具体目标的行动议程：向信息社会过渡，通过选择实施适用和价格适中的技术以突出青年、妇女和处境不利团体的需求，从而缩小数字鸿沟；
26. 形成一个国家、区域和国际合作的框架，以协调建设信息社会的行动；
27. 采取重点在于达到实际目标的政策/战略实施方式。

## b) 具体原则

### 1) 信息通信基础设施

#### 非洲区域大会

28. 作为一项公共服务，应向所有公民提供使用信息通信技术网络的方法；

29. 应通过以下措施使技术的提供多样化：

–消除阻碍通信设施和工具发展的监管、政策和财政方面的障碍，从而满足各种情况下公民的特定需求；

–开发有关新技术引入方面的经验数据库，关注农村地区的需求及其承受能力；

30. 加强分散合作，缩小数字鸿沟；

31. 非洲区域大会认为，要消除数字差距就必须发展满足非洲人民以及全体国民的需要的电信基础设施；

#### 泛欧区域大会

32. 要使所有利益相关方都能安全地、可靠地以可承受的费用水平获取信息，并改善相关服务，完善的基础设施是先决条件。在这点上，提高连通性特别重要，而这方面的工作由公共与私营部门以合作伙伴的形式承担。在实现信息、知识获取普及化的战略中，社区牵头的发展计划扮演着关键角色。社区信息获取中心和公共服务部门（如邮政局、图书馆和学校）可提供促进信息取用普及化的有效手段。偏远地区的情况尤其如此。在那里这些设施是促进当地发展的一个重要因素。此外，为确保费用更符合使用者的经济承受能力，政策措施应着眼于营造一个合适、开放和有竞争的环境；

#### 亚太区域大会

33. 公平地为所有人提供适当的接入，使他们可以利用完善的、费用合理的和易于接入的信息和通信网络基础设施。

34. 为社会中的弱势群体——特别是低收入群体——提供信息通信服务，消除贫困。

35. 在亚太区域信息社会的建设中，我们应考虑到以下其独特性：

– 人文地理的多样性：本区域是由地球上最大的陆地、广袤的海洋和众多岛屿构成的。人口占世界 65%，其中包括世界上 75% 的贫困人口。本区域许多国家地广人稀，许多农村人口生活闭塞，与其他社区联系有限。

– 残疾人问题：亚太区域约有 4 亿残疾人。大多数残疾人处境困难，同时由于缺少针对残疾人的适当或经济廉价的技术而享受不到信息通信技术发展带来的好处。因此，我们应该通过实施区域性助残行动和项目计划，为残疾人平等地获取信息通信技术做出更大的努力。

## 拉美和加勒比区域大会

36. 根据各国现行的法律框架，参与信息社会建设的各方都应把普遍使用信息和通信技术作为其目标；
37. 各国若想受益于数字革命，就必须在以公正和公平精神开展谈判的框架内，遵循得到普遍认可的非歧视性原则；

## 西亚区域大会

38. 加强与综合缩小数字鸿沟的基础设施：在技术长足进步和成本不断下降的今天，必须确保各阶层的居民都能获得信息。然而许多发展中国家还没有做到这一点。农村社区以及贫困阶层的人口依然无法承受信息服务。通过综合使用新的和更有效的技术，实现共同和共享接入、开放性系统、普遍服务的提供以及信息及其带来的知识应被认为是至关重要的，因而应相应地给予优先发展和提供。
39. 制定适当的信息通信技术指标：制定可以真实反映发展中国家需求及运行状况的具体信息通信技术指标，是一个明智之举。这些指标应当考虑到发展中国家的具体情况，在那里往往多人共用互联网接入，而且整个社区可能共用信息通信技术和基础设施。必须在城乡社区内对信息通信技术服务普及率设定基准目标。

## 2) 信息和知识的普及

### 非洲区域大会

40. 促进开放源代码软件包的发展，延长投资和用户培训周期。由于它们是免费提供的，实施开放源代码软件计划所需的费用最低；
41. 利用语音和触摸技术，使更多的人参与到信息社会中来。
42. 总结交流最佳方法和经验，积累知识，促进新技术的协调发展；

### 泛欧区域大会

43. 个人和组织都应该能够得益于对信息、知识、思想的获取。因此，公共领域的信息应该易于获取。信息是畅顺和透明的决策过程的基础，也是任何民主制度的前提。而知识则是改变我们全球社会和地方社区的关键因素。要为所有人(包括残疾人)提供信息，特别要通过创建有关内容来实现，从而消除各种不平等现象。公共政策应该扩大这方面的机会。信息通信技术不仅有潜力提高公共服务的有效性，而且能够让个人参与政府政策的制定过程。此外，通信技术本身并非目的，而是为信息社会提供优质内容的一个手段。在这一点上，我们认识到各种形式的大众传播媒介是促进公共信息、社会发展和社会凝聚力的重要手段。

### 亚洲区域大会

44. 确保人们能平等地使用信息，从事教育、科学、经济、社会、政治和文化活动，从而创造一个生机勃勃的公众信息领域，加强全球知识的共享，促进发展。

45. 在建设亚太区信息社会的过程中，我们应考虑到本地区存在的独特的数字差距，在本区域国家间和各国内部，在获取和使用最新的包括互联网接入和宽带信息通信技术方面，存在着显著的差距。人们认识到，在教育和文化水平、性别、年龄、收入和网络连通方面的差异是阻碍平等使用这些技术的障碍。为此，我们应特别关注最不发达国家、处于转型阶段的经济体和刚刚摆脱动乱的国家。

### **拉美和加勒比区域大会**

46. 让社会上包括但不限于年长者、儿童、农业社区、土著居民、不同能力者、失业人员、无家可归者和移民在内的所有弱势群体联合起来，应是建设信息社会的一个首要目标。因此应当消除诸如文盲、用户培训不足、文化和语言障碍以及影响获得某些技术的具体条件等制约参与的因素；

### **西亚区域大会**

47. 消除妨碍向新的信息社会转化的社会和文化障碍：本地区国家具有多样化的社会和经济特点，既包括属于低收入也包括属于高收入类别的国家。这里的文盲率和贫困程度都很高。妇女参与以及区域劳务市场缺乏工作机会，也是突出的问题。持续的政治动荡、制裁和禁运被认为是主要原因。

## **3) 政府、工商界和民间团体在促进信息通信技术发展过程中的作用**

### **非洲区域大会**

48. 所有合作伙伴、公共、私营部门和民间团体组织，尤其是中小企业，都与通信发展息息相关，因此应全力参与地方、国家、区域和国际层面决策过程；

49. 应鼓励民间团体和私营部门全力参与地方、国家、区域和国际各层面的有关信息社会的决策制定。措施包括：

- 各类公共、私营部门和民间团体相关利益方通过优势互补，建立新型的伙伴关系；
- 建立与/或加强地方、国家、区域和国际间机构的作用，加强协调，步调统一，共同推动信息社会的发展。

50. 非洲区域大会的行动方案及其宣言中所确立的所有原则应由主管机构遵守和实施，使所有相关利益方全面参与信息社会的建设。因此，非洲区域大会重申全力支持这些在全球、区域和各大洲层面通过的全球性倡议。它特别要求国际社会全力支持非洲信息社会倡议（AISI）、非洲发展论坛建议（ADF' 99）和新的非洲发展合作伙伴关系（NEPAD）中信息通信技术内容。鉴于此，新的非洲发展合作伙伴关系（NEPAD）中信息通信技术计划应联合非洲大陆的所有信息通信技术倡议，并调动资源为主要的非洲计划筹措资金。它进一步要求各网络和基金会大力推动信息通信新技术的应用，并缩小数字鸿沟，尤其是全球知识合作伙伴关系和 ANAIS 网络应得到其所需的支持和资源。



51. 双边和多边资金提供机构应该：

- 特别关注对基础设施设备以及适应人民和公民需求的内容的财政资助；
- 特别关注民间团体代表参与有关信息通信技术发展的所有决策。

52. 非洲区域大会要求开发合作方努力在捐赠者、公共当局、私营部门和民间团体间结成创新的和建设性的合作伙伴关系，以开发信息通信技术及内容并建设基础设施。

### 泛欧区域大会

53. 就信息社会进行的国际性政策对话，不论是全球性、区域性或次区域性的对话，均应推动经验交流、确定与实施协调的准则与标准、专门知识的转让及技术援助的提供，其目的在于缩小能力差距、制订国际合作计划，在内容创建方面尤其如此。交流成功个案和最佳作法方面的经验也可为新的国际合作形式创造条件。

### 亚太区域大会

54. 推动私营部门和民间团体在为信息社会发展多样化的信息通信技术、网络和服务的进程中发挥重要作用。同时，也要承认政府在促进各方之间的伙伴关系，以建立信任、提高信心、提倡公平竞争、鼓励私营部门投资和创业、促进全球和区域合作、保护消费者和维护公众利益方面具有的重要作用。

55. 发扬本区域国家间的合作和团结精神。

56. 在亚太区域信息社会的建设中，我们应考虑到该地区的以下特点：

- 在信息通信技术的个别领域的先锋作用：本区域有些国家已经率先开展了宽带、卫星和移动通信业务，这对人们的交流方式以及政府和企业提供服务的方法产生了巨大的影响。这些国家可以与其他国家分享它们在这些领域所积累的经验，在当地、国家、区域乃至全世界的各个层次推广他们好的做法。
- 社会制度的稳定：总的来说，本区域社会制度稳定。这有利于吸引更多的投资者，其中包括信息通信技术领域的创新者、企业家、运营商、制造商和销售商。

### 拉美和加勒比区域大会

57. 向信息社会的过渡应置于政府的领导之下，并得到私营企业和民间团体的紧密合作。应当采取一项综合措施以开展一种得到全社会参与的开放性对话，使所有为在本地区发展信息社会而制定共同目标的各方都能参与其中；

### 西亚区域大会

58. 形成信息通信技术生产能力：随着时间的推移，信息通信技术行业的重要性，特别是对于发达国家越来越突出。而这一点在本地区却没有产生多少共鸣。本地区在信息通信技术制造能力、嵌入式信息通信技术技术的进口，尤其是研究与开发（R&D）、孵化机制及风险投资方面处于落后状态。信息通信技术在本地制造行业的 GDP 中所占比例无足轻重。政府应鼓励投资创建区域信息通信技术生产设施。当信息通信技术制造业的发展速度超过其他经济部门时，它将有效地推动本地区的发展并促进生产力的提高。

59. 改进信息通信技术服务：应用需求的增长应带来活力，为私营部门投资并为应对向信息社会发展过程中应用所带来的挑战创造有利环境。电子政务、电子教学、电子医疗和电子商务应用引发的需求应该促进新业务的推出和发展。

#### 4) 能力建设

##### 非洲区域大会

60. 应通过以下措施加强合作和协作：

–制定培训计划，使人们掌握新技术及其应用，了解信息社会的法律框架；

61. 在地方、国家、区域和国际各层面加强制度、人力和管理方面的能力，从而提高建设信息社会各种举措之间的互补性。

62. 非洲区域大会要求发展伙伴要特别关注人力资源培训和开发，尤其是教师和学生，从而推动内容和基础设施的发展，目的是为了促进基于信息通信技术的非洲服务行业的发展；

##### 泛欧区域大会

63. 政府必须制定一套全面和具有前瞻性的教育战略，这一点非常重要。应当提供条件，让人们能够掌握必要的技能，理解并积极参与信息社会，同时充分享受到它所带来的各种机遇。在确定个人的需要、制定满足这些需要的计划时，应让个人参与其过程。这些技能将特定的信息通信技术概念和其它更广泛的知识结合在一起，通常而言可在小学、中学、高等教育、在职培训等学习中得到，但越来越多人通过远程教育获得。技术的变化将越来越要求所有人加入终生学习和接受持续培训的行列。公共政策应考虑到获得良好教育和培训方面存在的不平等情况，对于弱势群体、服务设施不足和边远地区的人们尤须如此。我们应格外关注对培训教师进行培训。信息通信技术为电子教学创造了全新的机会，公共和私营部门在这方面需要以新的形式合作。

##### 亚太区域大会

64. 在建设亚太区域信息社会的过程中，我们应考虑到该地区以下特点：高效的劳动力：本区域经济增长依赖于庞大而高效的全面掌握信息通信技术的劳动力。在本区域与世界经济紧密结合的今天，这将有助于维持和提高本地企业的竞争力，从而提高就业水平。

65. 在能力建设和人力资源开发中使用信息通信技术，包括信息通信技术的普及，特别要关注残疾人的需要。

##### 西亚区域大会

66. 通过教育与培训开发人的能力：建立和使用多种教育程序，建立新的包括孵化机制和对技术型创业公司的支持计划及其他促进企业发展的组织结构形式，以及创建特别用于教育体系的培训和技术评估网络是至关重要的。应探索在本地区建立供研究生学习和多所大学共享研究使用的虚拟学校的可能性。应积极推进在各个层面设计、创建和普及信息通信技术教育体系。为实现经济社会的持续发展和文化多样性，需要更加合理地利用信息通信技术带来的益处，从而使教育和培训得到改进。

67. 机构建设：收集、组织、存储和共享信息和知识的机构能力同人的能力建设一样至关重要。实际上，机构建设与人力建设相辅相成，应得到发展以便收获信息社会带来的益处。

要努力在学校、医院和诊所、图书馆、政府部门及各公众机构应用信息技术。通过建立专门技术领域的高级技能培训中心，对研究与开发予以特别的重视。同时，还应启动旨在提高中小企业能力的计划，使它们具有全球竞争能力。

## 5) 安全

### 泛欧区域大会

68. 若要充分受益于信息通信技术，网络和信息系统需具备足够的能力来预防和发现安全事故，并对之作出适当反应。但是，有效解决信息系统安全问题并非单纯是政府、执法或技术问题。我们还需要建立起一套全球性的计算机网络安全文化—安全必须从预防着手，并且获得整个社会的支持。与此同时，还必须确保安全保障措施不妨碍信息的自由流通。

69. 信息通信技术有可能被用于某些活动，以致违背了维护国际稳定与安全的宗旨。在这种情况下，各国基础设施的完整性也许会受到影响，危及其民用及军事领域的安全，并连带影响到各国经济的运作。因此，我们必须防止信息资源或技术被用于犯罪或恐怖主义活动。

70. 为了增强人们使用信息通信技术的信心和安全性，各国政府应提高其社会的计算机网络安全风险意识，努力增强国际合作，包括与私营部门的合作。

### 亚太区域大会

71. 保证信息通信网络的安全可靠，提高人们对信息社会的信任与信心。

72. 创造一个安全的通信环境，确保信息通信服务的使用不会使弱势群体处于不利地位。

### 西亚区域大会

73. 确保对互联网和信息通信技术资源的管理：互联网安全问题对于本地区至关重要。应当协调国家和区域的行动，并根据国际标准和指导原则考虑到安全的基础设施和数据流动的重要性。

## 6) 环境建设

### 泛欧区域大会

74. 为使信息社会发挥最大的经济和社会效益，政府必需建立一个值得信赖、高度透明和一视同仁的法律、监管及政策环境，促进技术创新和技术竞争，从而在以私营部门为主的投资方在部署基础设施和发展新业务方面作必要投资时，为他们提供方便。

75. 信息社会在本质上是一个全球现象，因此，在处理保护隐私，取得消费者信任、管理域名、推动电子商务、保护知识产权、采用开放源解决方案等问题时，都应寻求所有利益相关方的积极参与。

### 亚太区域大会

76. 在建设亚太区域信息社会的过程中，我们应考虑到该地区的以下特点：信息流动的不平衡：亚太，北美和欧洲区域间的国际贸易额巨大，但是这些区域之间的信息流量却不成比例。因此，在亚太区域与世界其它区域之间以及本区域各国家之间信息流量的增长存在着巨大的潜力。

### 拉美和加勒比区域大会

77. 就本质而言，信息社会具有全球性。因此应该在世界、区域和次区域一级就全球信息社会趋势开展政策对话，以便促进：

- 提供旨在加强国家和区域能力的技术支持，以保持和加强区域和国际合作；
- 最佳做法的经验交流；
- 知识共享；以及
- 考虑到国家特点及关注问题的适用规则和标准的制定；

78. 必须遵循国际法的规定，确保信息和通信技术的获取，并要注意到那些不适用甚至为国际贸易<sup>1</sup>制造障碍的单边措施会使一些国家受到影响。

### 西亚区域大会

79. 制定明确的国家和区域政策：当前的头等大事是在信息通信技术领域强化政策制定能力，以加强国家和区域信息通信技术政策制定的程序和制度。如果相关的行动和计划被纳入一项国家发展战略，信息通信技术将能够推动发展。政府扮演着主要角色，它们与私营部门和社会团体一道，寻求利用所有信息技术来实现发展。它们必须在最高层次阐明各自国家的目标，调动必要的政治意志，建立国家战略框架，制定国家重点项目，并且开创一个有利于快速推广、资助、发展和使用信息技术的环境。

80. 法律、监管和政策方面的改革：一个可提供支持和具有连续性的法律框架，是增强对信息通信技术和电子商务信任度的重要前提，并可以促进二者的发展与推广。尽管人们普遍认为，现有的法律基础设施大体可以适用于电子交易，但多数国家的法律是在不具备电子系统的条件下制定的。有必要在适当时审议相关的立法，发现和消除妨碍企业特别在电子商务中利用信息通信技术的因素。实际上，电子商务带来了一系列的法律问题和不确定因素：在一个书面确定的法律环境中，这些问题涉及到以电子方式进行交易的有效性、合法性和可实施性。目前国家和国际法要求在国际贸易当中使用书面文件和手写签名，这被认为是在全球一级发展电子商务的主要障碍。其它涉及电子交易法律问题的领域包括：数据保护、税收、

---

1

“ ”  
“ ”

关税、安全和认证、知识产权、隐私、互联网服务提供商的责任、非法和有害内容、互联网治理、电子支付系统、消费者保护、司法管辖、适用法律和争端解决机制。

81. 标准与规范的采用：本地区政府应当认真考虑采用与信息通信技术相关的既定标准和规范，特别是那些被认为对语言具有依赖性的标准和规范。规范和标准应当满足用户信息交流的需要，提供直接的搜索和导航以及最广泛的系统接入。

获得国家域名：应由一个适当的国际机构负责根目录和域名，并将多种语言考虑在内。各国顶级域名以及互联网协议（IP）地址的分配应属于各国的主权范围。各国的主权应当受到保护和尊重。互联网的管理应当是多边的、民主的和透明的，还应当考虑到公共和私营部门以及社会团体的需要。

## 7) 信息通信技术应用

### 非洲区域大会

82. 通过开发适于本地需要的应用和内容以加强各方之间的合作和协作。

### 拉美和加勒比区域大会

83. 建设信息社会的工作应包括获得信息和通信技术，通过协调统一本地、区域和全球行动来利用这些技术，并将它们用于政务、医疗保健和教育等公共和社会目的；

### 西亚区域大会

84. 电子政务通过让公民获得信息而赋予他们权利，改进了与公司和行业的协作关系，并使政府能够更好地向公民提供服务和实现更有效的政府管理。这可以带来更大的方便、提高经济体制的效率、增加透明度和减少腐败，从而使发展中国家更有能力吸引外国资金和财政援助。基本的政府服务，应自一个目标之日起通过网上提供。本地区国家已经取得了一定的成绩，但由于普通公民缺乏认识和培训，许多服务的互动性依然有限。

85. 关键的问题是在当地和国家政府的决策过程中采用电子民主和电子政务的概念。应当建立审计政府实施工作和监测其业绩的程序。制定安全和无缝地获得电子政务服务的手段，取决于配备和有效使用电子认证方式。提供多语种内容并在各种平台上加以提供，可以使人们方便地获得政府服务。应当在区域、国家和当地的不同层次上开展与电子政务相关的行动。公共行政网（UNPAN）的行动以及为该网的行动建立的西亚经社会（ESCWA）任务组，能够在本地区大有作为。希望适当的国际机构能够制定电子政务的全球标准，以保证实施办法能为不同政府所接受。

86. 推进电子学习计划和项目：成员国应保证所有的中小学、大学和其它教育机构都拥有教育、培训、提高技能和开展研究所需的互联网和多媒体接入。为了适应新的教育环境，必须注重教师的培训。应当确定被认为在本地区阻碍电子教学进程发展的法律、经济和社会问题。教育网络要向社会所有阶层提供教育机会，并向处境不利的团体提供随时随地进行学习的机会。因此人们有必要改变对于教育、课程设置、自学和远程教学管理的观念。

87. 电子医疗的实施：网上医疗应用在得到基础设施支持的情况下，可以特别为来自发展中国家的患者和从业者提供独特的机会。医疗保健的信息密集度越来越高。因此应当鼓励建立医院管理体制，并越来越多地利用互联网获得医疗信息。许多发达国家要么已在医院、实验室和家庭这类医护点之间建立了医疗信息网络，并提供了电子医疗卡和网上医疗服务，要么正在考虑这样做。成员国应当利用这一领域的成功经验。

88. 为电子商务而进行的体制改革：利用数字技术对商业程序进行改革对于本地区，特别对于中小企业(SME)极为重要，这一进程应当得到公共政策的支持。这些政策也必须以加强商界的企业家精神为目标。发展中国家可以将重点放在基于信息通信技术的贸易上，把它作为成熟的电子商务的前奏。迄今为止，电子商务在本地区许多国家产生的影响有限。极少有机构致力于在互联网提供的新环境中开展贸易。应当重新审议立法，以便消除妨碍企业上网开展业务的因素。与支付和交易认证相关的银行程序及安全问题，也是造成目前人们不愿使用电子商务程序的原因。

89. 推出其他应用：本地区大多社会经济部门缺少有助于决策进程管理和提高企业内部效率的应用。这些应用可以增强企业能力以便创造出更好且更具竞争力的产品和服务。农业、水利、工业、交通、旅游和环保业都将从采用包括 GIS 在内的有效工具和软件中获得巨大收益，从而解决这些部门面临的问题。

## 8) 文化和语言多样性、本地内容和媒体的发展

### 非洲区域大会

90. 应优先重视本地内容的开发；

91. 通过以下措施，实现技术提供的多样化：

- 实施可操作的行动计划，适应各国文化和语言方面的特殊性，尤其是非洲国家的特殊性；
- 通过帮助开发内容和使获得服务民主化的方式实施投资和资金战略，并重点关注妇女和青年；

92. 促进多语言多文化，推动本国和国际应用的内容开发；

93. 应充分展示非洲丰富、多样的文化，并通过网络广泛传播；

## 泛欧区域大会

94. 尊重并欣赏文化的表现形式是信息社会的根基所在。新的信息通信技术应能推动文化和语言多元化的发展，并增强政府为此制定积极政策的能力。获取和提供知识与信息能够充实公共领域的内容，增进相互了解，并使人们更加尊重多元性。

## 亚太区域大会

95. 在信息时代，保护亚太区域丰富多样的文化遗产和社会价值观。

96. 利用信息通信技术强化广播印刷等传统媒介，使之继续在信息社会的信息传播中发挥重要作用。

97. 在建设亚太区域信息社会的过程中，我们应考虑本地区独特的文化、语言的多样性：在本区域，悠久古老的文化和现代文化并存，语言、社会传统和习俗丰富多彩。在世界 6800 多种语言中，本区域就占了 3500 种（约占 51%），有些是没有文字的语言。

## 西亚区域大会

98. 开发电子内容应用和工具：与世界其它地区相比，本地区的独特之处在于其人民拥有同一种文化和语言。因此必须采取积极的步骤，鼓励阿拉伯文内容的制作。这些步骤包括为制作数字内容和发展本地多媒体行业奠定基础，其中包括制定知识产权条款、推出包括阿拉伯域名在内的阿拉伯文管理工具，作为促成多语言环境以及向实现这一目标的项目提供投资的方式。

## 9) 信息通信技术带来的道德问题

### 10) 国际合作

### 11) 其他事宜

## 非洲区域大会

99. 作为公民不可剥夺权力的一部分，应保证每个公民的言论自由，保护其自由访问世界范围公共领域内的信息，自由访问构成人类遗产的信息，这些人类遗产得到包括新的多媒体系统在内的各种媒体形式的传播；

100. 加强网络建设，增加个人参与本地、国家、区域和国际民主政治。

101. 应就新的制度和监管安排展开民主讨论，这些新的制度和监管安排用于应对新的信息通信技术带来的社会、文化、经济、技术和伦理方面的挑战。

## 拉美和加勒比区域大会

102. 依照各国的法律制度，独立和自由传媒的存在是言论自由的必要条件和信息多元化的保证。个人和传媒不受阻碍地获得信息来源应该得到保障和加强，以便根据《联合国世界人权宣言》第 19 条以及其它涉及人权的国际和区域法律文件的规定，形成强大的公众舆论，使它成为公民义务的支柱；

## 行动计划

## A. 问题

### 1) 信息通信基础设施：融资和投资、可承受性、发展和可持续性

#### 非洲区域大会

103. 非洲区域大会要求：

- 在新的非洲发展合作伙伴关系（NEPAD）框架内，非洲应从所有发展合作伙伴立即、大量和协调的资源调动中获益，提供这些资助将确保公共服务、普遍接入和内容建立，满足非洲人民的基本需求；
- 利用创新的通信基础设施建立公共接入点和非洲骨干网；
- 研究和推动适应信息通信技术环境，尤其是农村地区环境的相关解决方案；
- 考虑到确保以承受得起的费用（尤其是对农村地区）应用信息通信新技术，应在地方、国家和区域层面反复进行试验研究。

104. 非洲区域大会敦请合作伙伴优化信息通信技术的使用成本，以便确定组建国际连接市场和共享国家市场的规则。

105. 非洲国家应为信息通信技术发展制订一致的国家政策和战略（考虑到多媒体的融合），这样才可能吸引私营、国家和国际投资；

#### 亚太区域大会

106. 信息社会的发展必须基于人们都可以获取的国际通用技术标准和信息通信技术的技术创新平台以及通过各种媒体促进在全球，区域和次区域范围内交流知识的体系。在这方面，不但要提高人们对使用信息通信技术的优越性的认识，还需要可靠、先进和适用的信息通信技术和服务基础设施。随着国际和区域互联网业务量的急剧增长，利用新技术提高网络效率，提供满足本区域各国需求的容量，从而加强区域和国际宽带网的基础设施是十分重要的。

107. 使用现有的和新的技术提供普遍连接，特别是通过学校、图书馆、邮电局和多功能社区中心等机构为公众提供连接，对实现以可承受的价格普遍使用信息通信技术至关重要。在此我们要特别注意如何通过创新举措使弱势群体也受益于信息通信技术。

108. 通过宽带获得的高质量接入，在提供电子教育、电子医疗、电子商务和其他信息通信技术应用等满足人们基本需要的服务方面具有巨大潜力。另外，无线和卫星网络等新技术有助于偏远地区，包括小岛国的人们获取信息和知识。

109. 社区信息通信中心对于确保普遍的信息和社会服务，特别是使农村地区获得普遍的信息和社会服务具有至关重要的作用。



## 拉美和加勒比区域大会

110. 推进信息和通信技术基础设施建设和技术创新。普遍接入政策应该以合理的价格向缺少服务的地区推出可能达到的最高级别的连接。必须对技术融合加以跟踪，从而使传统和新型信息通信技术相结合，以便开创其它有助于缩小数字鸿沟的接入方式。创造和提供低成本接入设备和多功能社区接入点，应成为缩小数字鸿沟日程的重要组成部分。无线电广播部门在向数字技术过渡的过程中应考虑到各国的可能性，允许采用可与模拟传输共存的适用系统并根据通用标准造型；

111. 改善接入服务。以合理价格提供包括宽带系统在内的电信基础设施的接入，强化国家软件和服务业，调整国际机构对投标的政策以允许合格的当地企业参与以及制定发展战略，都是缩小数字鸿沟的关键因素。鉴于大学和研究机构、医院和诊所、中小企业、学校、市政当局以及其它机构在社会中所起的作用，在这些对社会意义重大的组织机构中应用信息通信技术，应成为连接计划的首要日程；

112. 提高基础设施的使用效率。通过建立区域业务枢纽，降低互连费用，扩大接入网的普及，从而优化主要信息网络之间的连接，根据客观和非歧视性的标准来制定网络和基础设施的使用费用；

113. 促进评估、宣传系统和机制的开发和建立，其中包括衡量本地区国家在社区范围内建立和应用信息通信技术设施方面的努力和成效的措施和指标；

## 西亚地区大会

114. 此外，应建立区域信息通信技术骨干机制，促进各国间的交流并避免车轴与辐条效应，防止发源于本地区的信息经由其他地区返回。发展连接所需的基础设施需要辅之以政府确保连接的坚定政策以及私营部门的参与。采取自由化、私营化、引入竞争以及取消过高关税的措施是至关重要的。

115. 信息通信技术基础设施：缩小信息和通信鸿沟，以合理的价格确保向所有人公平地提供信息通信技术服务。

## 2) 信息和知识的获得

## 3) 政府、工商界和民间团体在促进信息通信技术发展过程中的作用

## 非洲区域大会

116. 应确保民间团体和地方相关利益方全力、有效地参与开发新的信息通信技术应用；

117. 首先，应组织召开非洲论坛和研讨会，目的是收集和宣传本地经验，以便使所有相关利益方都能受益；

118. 非洲区域大会欢迎旨在缩小区域和全球数字鸿沟的倡议，尤其是来自非洲经济委员会（ECA）、ATU、国际电联、八国集团、联合国信息通信技术任务小组、联合国开发计划署（UNDP）、联合国贸易与发展会议（UNCTAD）、法语国家国际机构、经济合作与发展组织（OECD）、世界银行、英联邦电信组织、双边与多边合作机构、非政府组织和民间团体组织的倡议；要求非洲传统的合作伙伴，尤其是根据科托努协议要求欧洲联盟在制定其政策过程中优先考虑缩小数字鸿沟问题；

119. 非洲国家应该：

- 使非洲民间团体组织充分参与运作战略的制定和新的非洲发展合作伙伴关系（NEPAD）中信息通信技术部分的实施；
- 设立包括公共部门、私营部门和民间团体这三个信息社会组成部分的国家委员会；
- 使青年积极主动参与国家和区域信息通信技术活动；

120. 政府间和非政府组织应该：在其各自职能领域，积极主动和有效地促进与实施具体的计划，从而使非洲人民和公民能够完全受益于信息通信技术；

尤其是：

- 非洲经济委员会（ECA）应根据国家信息通信基础设施（NICI）政策和战略及相关的部门计划的制定和实施，继续实施非洲信息社会倡议（AISI）；
- 国际电联 在实施《伊斯坦布尔宣言》和有关数字鸿沟的行动计划中，通过考虑到《雅温德宣言》中所述的重点领域，应特别关注非洲的情况；
- 联合国教科文组织（UNESCO）应调动其所有国家委员会，从而通过要求其提交有助于筹备进程的提案，来确保所有相关利益方、尤其是民间团体组织参与信息社会世界峰会（WSIS）的筹备过程；
- 联合国培训和研究机构（UNITAR）应调动其小组和合作伙伴，与有关成员国的本地相关利益方（在培训本地相关利益方的国际培训中心的范围内）、协会、国际组织和学术机构商议提出培训计划；

121. 作为缩小数字鸿沟的一种方式，非洲区域大会的参与者要求较先进国家的本地主管部门向非洲国家本地主管部门介绍他们采取的行动和取得的经验。为此，非洲区域大会要求本地主管部门的职能机构，尤其是地方当局世界同盟和地方当局国际联盟，敦促其所有成员发展分散化形式的合作，以缩小数字鸿沟。

122. 有鉴于此，非洲区域大会欢迎里昂市、日内瓦市、巴马科市和突尼斯市提出的、旨在推动当地电子政务政府的倡议，并对里昂市提出的在 2003 年日内瓦峰会之前组织召开信息社会地方当局世界峰会的倡议表示赞赏。大会要求所有双边和多边基金机构和私营公司全力支持该倡议；

## 亚太区域大会

123. 私营部门也在信息通信技术发展和推广过程中发挥着重要的作用。为了有效地计划和实施各项举措，以本地人才为主，加强政府和非政府组织、私营部门和民间团体之间的合作和伙伴关系是十分必要的。应该敦促有关各方通过增加对电信基础设施、人力建设、政策框架和有当地文化特点的内容和应用开发的投入为信息社会的发展筹措资源。包括金融和开发机构在内的国际和区域性组织在利用信息通信技术促进发展并为此调动必要的资源的努力中发挥着举足轻重的作用。

## 拉美和加勒比区域大会

124. 根据积极的国家战略，推进和加强发展信息社会的国家计划。应该明确信息社会的主要利益相关方，并鼓励他们参加在国家一级开展的行动。此外，还必须明确这些活动的作用、责任和目标。在得到最高政治阶层的支持后必须采取措施，在公共机构和计划之间形成紧密协作，同时还应确保非政府组织、私营部门、民间团体和学术机构能为这一进程和此类举措的持续性做出重大贡献；

125. 为促进在国家发展中建设信息社会寻求筹资方法。应采取积极的政策，鼓励私营和公共部门在网络连接和信息通信技术服务领域进行投资。有必要确保企业参与国家和区域发展重点项目的制定和实施，为吸引和保留本地区的企业并推动地方高技术含量活动的开展带来良性循环。公共部门应探索新的方法克服市场弊端，从而在所有经济和社会部门，特别是贫困地区的部门实现信息社会。法制的建立和国内、区域和国际融资机制为创立高新技术企业，并使中小企业能够以竞争的方式在企业内部建立资本密集型的信息通信系统奠定基础。发展中国家如果能够以合法的方式克服贸易保护的壁垒，参与国际贸易，将产品出口到所有市场以获得自己的资源市场，则可以加强国家融资机制。结构调整计划不应危及信息社会的建设；

126. 鼓励以信息通信技术为基础的商务活动，特别是电子商务的发展，重点是通过与数字经济接轨的方式加强本地微型和中小企业的实力。公共政策必须能够促进创新，培养创业精神。通过风险资金、科技园区和企业孵化器机制以及学术界和研究网络的参与，鼓励技术性企业的发展。另外，必须建立专门机制，鼓励银行业开发安全可靠的应用以便于网上交易。还需要采取广泛措施促进信息技术在海关系统、管理系统和优化交通中的使用。以便方便、简化和协调电子商务的发展，同时，还必须为发展中国家创造市场准入的机会。实现基础设施、监管体制和人力资源培养的现代化，有助于提高经营效率，通过有效的消费者保护法，创造诚信的氛围；

127. 加强国际合作。今天，加强各国主管当局、相关利益方和国际组织在信息社会的各个方面的国际合作比以往更为重要，为此，应充分利用地区金融机构所创造的机会。国际社会应在多边和双边范围内提供技术和金融合作。与会国家重申发达国家应该提供它们在以金融促发展国际大会上承诺的官方发展援助（ODA）。所有国家应遵守在上述会议中所达成的共识。与会国家呼吁尚未采取上述做法的发达国家采取切实措施，把 GDP 的 0.7% 作为官方发展援助；

128. 建立区域或次区域专题工作组，研究如何更顺利、更协调统一地向信息社会过渡，把区域性努力相结合，提高在国际上的分量。拉美和加勒比国家承诺将更加积极地参与全球论坛和现有的区域和次区域机构，将此作为工作重点。他们还承诺通过联合国信息通信技术任务组的拉美和加勒比区域网络（LacNet），建立和改善现有的国际伙伴关系。在这方面该地区国家呼吁国际社会建立相应的机制，充分保证该地区在这些论坛中的参与和代表权，从而为推动全球信息社会的进程做出最大的贡献；

#### 4) 能力建设：人力资源开发、教育和培训

##### 非洲区域大会

129. 应确定一系列具体的、有关信息通信技术在非洲教育和培训中应用的提案，以便提交第二次筹备委员会会议；

##### 泛欧区域大会

130. 所谓电子学习，是培养有关技能以懂得如何获取知识。这牵涉到多方面的问题，如本地内容、多语种性、文化多样性和知识产权。在经济、文化和社会的发展中，获取知识是一项基本手段。对于仍不能受惠于正式教育的群体，电子学习具有潜在条件，能让他们获得符合他们需要和文化的教育与信息。教育能赋予人们摆脱贫困的能力。因此，电子学习是弥合数字鸿沟中最重要的问题之一。

##### 亚太区域大会

131. 在建设亚太区域信息社会时，应考虑到其独特的青年问题：亚太区域青年人占人口的大多数，是社会经济发展的一只重要力量。我们的一个重要目标是使青年人掌握信息通信技术知识和技能，为全面参与信息社会做好准备。

132. 人力资源开发：

- 要充分利用信息社会就必须提高人们信息通信技术的知识水平和技能。为此，我们必须从小学到成人教育的各个阶段开展相关的教育和培训，以便为尽可能多的人，特别是弱势群体，创造机会。必须通过区域和国际合作提高发展中国家和最不发达国家有效应用信息通信技术的能力。
- 信息通信技术有助于提高教学和学习质量及知识信息共享水平。教师是我们进入信息社会的领路人，提高教师的技能和制定教学大纲需要我们给予更多的支持。
- 另外重要的一点就是改善科学技术的基础和高等教育。这将有助于培养大批高素质和高水平信息通信技术人才和专家，使之继续成为本区域信息通信技术发展的中流砥柱。我们应该认识到，网络基础设施建设和运行方面的教育是非常重要的，它是提供高效、可靠、有竞争力和安全的信息通信技术网络服务的关键。

## 拉美和加勒比区域大会

133. 加强合格人才的培养。通过信息交流宣传最佳做法、促销方式试点项目，展示和公众讨论的方式，宣传新技术的潜力是非常重要的。“电子扫盲”课程应注重培养公众使用信息和通信技术，这些课程应为信息通信技术的使用者提供所需要的技能，为社会、经济的发展创造有用和有益的内容。培养和保持一支信息社会中坚力量的劳动力队伍，需要私营部门和民间团体密切合作共同努力；

134. 加强教师、公务员、医生、护士和社区领导人等主要的信息通信技术的使用者的教育。建立激励机制，鼓励采用各种形式的通讯和交流方式，国家必须积极创造适当的职业类型，不断更新教材，使学有所用；

## 西亚区域大会

135. 信息通信技术生产和服务行业：提高本地区能力水平以满足区域内需求并在可能的情况下对外出口。

136. 人力建设：提高所有公民对信息通信技术和信息社会的认识。与此同时，加大对教育和培训的投入，特别强调优质的高等教育、研究生计划和研究的开展以满足本地区的重点需求。

## 5) 安全

### 亚太区域大会

137. 本区域面临着许多挑战，其中包括对信息安全问题认识的普遍缺乏，信息技术的复杂性、容量和涉及范围迅速发展，这些技术提供的匿名性，以及通信网络的跨国性。在承认所有国家都应公平、公正和恰当地使用信息通信技术的原则的同时，我们应该特别注意到，信息通信技术有可能被用于不符合维持国际稳定和安全目的的其他活动，对各国基础设施的完整性产生不利的影响，从而危害这些国家的民用和军事领域的安全。我们需要采取综合性措施，全方位地解决这些挑战和网络犯罪，重点强调预防为主，加强国家指导和区域和国际合作。在打击网络犯罪，确保信息社会的安全可靠的同时，我们必须尊重各国主权，尊重宪法规定的所有人的权利和其他权利，包括言论自由权。

138. 与信息通信技术有关的所有各方都应该采取必要措施加强网络安全，树立用户信心，改进信息和系统/网络完整性，以避免人们日益依赖的网络系统遭到全面干扰和破坏。有效地保证网络安全不仅需要技术手段，还需要进行教育培训，制定政策法律和开展国际合作。从长期来看，我们应该通过对法规的共同理解和建立信息技术交流和国际合作的适当机制促进“全球网络安全文化”的发展。

## 拉美和加勒比区域大会

139. 建立适当的国家立法框架，维护公众和普遍利益以及知识产权，并发展电子通信和交易。防范民事和刑事犯罪（“网络犯罪”）、结算和清算问题、网络安全以及个人信息的保密，都是在信息网络中建立信任的基本因素。考虑到公共和私营部门以及民间团体的需求，此项努力应包括对因特网进行多方、透明和民主的治理。

## 6) 环境建设

### 非洲区域大会

140. 非洲国家应：

- 通过激励建立信息通信技术基础设施的政策，并通过创新的和适合非洲的解决方案，提供普遍接入，尤其是对农村和偏远地区；
- 在 2005 年突尼斯信息社会世界峰会（WSIS）第二阶段之前，取消征收信息通信技术软硬件的税款；
- 通过有关无线电广播的“非洲宪章”，作为确定有关非洲信息技术和广播政策与法律的框架；

### 亚太区域大会

141. 为保证所有人都可以充分使用技术、相关内容和服务，实现开放和灵活的国际性互通标准是所有国家面临的一个重要问题。像采用开放的信息通信技术网络标准一样，应该鼓励适当开发和布署源代码软件。

142. 建立法规和政策框架：实现信息社会需要我们在全球、区域和国家范围内建立相应和透明的法规和政策框架。在这些框架内，我们在保持经济激励手段，确保商业活动诚信的同时，还需要尊重所有相关利益方在言论自由、个人隐私、安全、互联网地址和域名管理以及消费者保护等方面的权利和义务。为及时解决争议，在正常司法程序之外，还应该考虑建立其他争端解决机制（ADR）。

143. 保证知识产权和公众利益的平衡：虽然知识产权在促进软件创新、电子商务和相关贸易和投资过程中起着至关重要的作用，但是，我们仍然需要采取措施保证知识产权和信息使用者之间利益的平衡，同时还需要考虑到多边组织就知识产权问题达成的共识；

144. 版权持有者和内容发行商应该认识到保证包括残疾人内的所有人获取内容的必要性。在此，接入要求应该适当纳入法规和政策框架内；

## 拉美和加勒比区域大会

145. 为公众和普遍利益并根据基本的法律原则管理无线电频谱，完全遵守有关频谱管理的国家法律、法规和国际协议；

146. 为现有的健全和独立的监管机构提供适用的管制框架，以保证只有符合竞争、质量、多样化和技术先进的条件才能进入终端设备、网络和服务市场。竞争应被作为压低价格和保证网络和业务不断现代化的最佳途径加以推广。鉴于技术标准在建设信息社会中的重要作用，该地区国家应定期开展深入的经济和技术分析，以保证区域性信息社会既不会被“排除”

在全球趋势之外，也不会被“锁定”在某些技术解决方案之中。应考虑开放源代码的标准、业务和模式；

## 西亚区域大会

147. 信息通信技术政策和有利环境的建设：制定可行政策，明确举措，消除存在于社会中特权和非特权阶层之间的社会经济障碍。

### 7) 促进信息通信技术的应用的发展，为所有人谋福利

## 泛欧区域大会

148. 电子政务——效率更高、问责性更强：信息通信技术工具将使政策的问责性更强、透明度更高，帮助我们更好地监督、评价、控制公共服务，令公共服务的提供更具效率。对公共行政部门而言，提供给公民（教育、卫生、交通等）与企业的公共服务亦可利用信息通信技术工具加强透明度和效率，提高其问责性；

149. 电子企业：更大的竞争力与更好的工作：企业不分大小，都可利用信息通信技术去从事创新工作、提高生产力、降低交易成本，并享受到网络外部效应所带来的好处。为支持这一进程，各国政府需要通过营造一个有利于发展的环境、提供各项服务、建立针对私营部门投资的监管框架，来推动基于普及化的宽带基础设施之上的应用和内容的发展，并鼓励公营和私营部门的合作。采用数字技术可以增强企业在发扬企业家精神、积累知识，提升技能方面的作用，并由此提高生产力、增加收入和就业，使人们的工作生活发生质的改善。应特别关注中小型企业，它们在电子企业中同时担当受惠者及推广者的双重角色；

## 亚太区域大会

150. 可以采取下列兴建电子化社区等措施支持社会经济发展，同时需要承认和尊重传统方式，使不使用信息通信技术的人不受到歧视：

### a) 电子政务

信息通信技术网可以用来更有效传播信息和提供主要政务，更好地服务于公民。电子政务还利于提高广大公民的社会参与意识，改善知情决策程序和发展项目的执行；

### b) 电子商务

各行业的企业可以通过应用信息通信技术更有效地提高效益、增加盈利、扩大市场、降低交易成本并控制库存。从消费者角度来说，信息通信技术打破地域限制，使消费者与许多潜在的供应商建立联系，从而提高了他们的满意度；

### c) 电子教学

接受教育和获取知识是经济、社会和文化发展的基础，是个人自我完善、社区发展和企业增效的手段。信息通信技术网络潜力巨大，可以为整个亚太区域的所有群体提供前所未有的教育机会。应努力推进和普及可支付的教育、内容、宽带网和硬件；

### d) 电子医疗

获得医疗保健信息和服务是人的一项基本权利，但是许多国家，特别在农村和边远地区缺乏保健设施和人员。使用信息通信技术可以使人们公平享有卫生保健服务，提高公民自我保健和更有效参与社会卫生保健服务的能力，从而使所有公民参与到整个社会中去；

## 拉美和加勒比区域大会

151. 采用电子政务手段，推动公共部门的现代化和良政，改善公共部门的运行效率。为此所采取的措施应包括为公民提供电子信息服务（电子政务），为公众提供网上服务，以加强全社会的参与（电子民主）。我们需要寻求新的途径把各种公共管理机构结成网络，建立客户综合服务窗口，为公民提供电子政务服务。另外我们还需要强调公民了解公共管理信息，以促进公民参与，加强政府活动的透明度和责任制的重要性，应该设计专门的电子政务应用，以推动企业和个人进行网上交易；

152. 在医疗卫生领域推广信息通信技术的使用，以提高资源的利用率和患者的满意度，改进个性化的护理，协调公共医疗卫生系统、私营机构和学术部门之间的关系。必须以创造性的方式方法为欠服务地区提供卫生服务。电子医疗的另一个重点是预防、治疗和控制疾病的传播；

153. 开发和建立教育网络、网上学习考核措施以及新颖的电子学习方式。教师和教员是创新的骨干力量，建立和维护人力资源的网络使他们的在岗培训制度化，以支持信息通信技术在各种学校和其他培训机构的使用。我们应该充分借鉴别人的成功经验，开发高质量的教材，或利用世界其他地方的教材，解决信息过量的问题，促进知识向国内转移。对网上现有的资料进行严格的分析、筛选应成为这一努力的一个组成部分。我们应特别关注多语言的培训、翻译软件的开发和使用。通过学术网络强强联合的方法，以数字网络加强国家创新体制的能力，壮大地区研究机构的网络功能；

## 西亚区域大会

154. 电子政务：通过公共管理改革提高透明度并实现问责制和良政。

155. 电子商务：加强区域内通过电子网络进行的贸易和出口交易。

156. 电子学习和电子教育：确保为所有人不断地提供信息和知识以便增加他们的就业机会。

## 8) 文化和语言多样性、本地内容和媒体的发展

### 非洲区域大会

157. 确定解决方案，推动信息通信技术倡议，维持非洲地方的创造力；

158. 应支持非洲语言研究院的信息通信技术活动；

159. 应为非洲档案和图书馆的数字化设立一笔特殊基金，这些档案和图书馆形成非洲大陆的文化遗产，是非洲对信息社会贡献的一部分；

160. 非洲国家应：

— 重建“非洲新闻交流”



- 建立多边的非洲电视网络；
- 象投资新技术一样，投资非洲的媒体内容；
- 开发独立产品。

### **泛欧区域大会**

161. 电子社会：更多本地内容及应用：信息社会的一个主要目标，就是让所有人不分性别和经济地位，投入和参与这个社会，推动信息通信技术在日常生活和工作中得到应用。

162. 政府应积极鼓励不同的利益相关方，在全球或当地社区中参与开发与改善整体生活质量有关的应用的工作，尤其是在教育及卫生等重要领域。公共政策亦应鼓励创建形式多样的信息内容，以保存和传播当地和整个民族的文化、语言和传统。地方政府可以发挥重要作用，因为它们是公民能接触到的第一级政府，而且它们可帮助发展本地社区。信息社会发展的一项重要任务，就是促进文化多样性及文化主体意识，这包括创建不同的信息内容，使教育、科学和文化传统数字化。信息通信技术对社会文化的影响的研究应该继续进行。

### **亚太区域大会**

163. 语言和文化是思想和价值观的体现，其多样性使社会发展多姿多彩。使用用户熟悉的语言和文化形式传递信息便于信息的传播和使用，进而进一步推动信息通信技术的应用。在亚太区域推广宽带网不仅有助于研究、商务和个人活动的开展，而且还有助于保护文化多样性和当地民俗知识及传统。在这样的背景下，我们应该努力支持多语言的域名、本地内容、数字存档、多种形式的数字媒体、内容的翻译和改编。我们还应该支持标准的、被认可的字符集和语言编码的开发。

### **拉美和加勒比区域大会**

164. 促进开发高质量的本地教材和使世界上现有的教材实现本地区使用，同时需尊重知识产权。满足国内需要的同时，还要保证全社会的广泛参与，创造机会，提高认识，加强能力培养，使本地区在信息社会的建设中发挥一定的作用。必须采取措施，鼓励消费者或用户以及供应商、发明创造者、内容和应用的开发者及原创人等所有相关各方广泛参与信息社会。但是关键在于创造和保护民族的、本地的和传统的知识，鼓励网络的多语言化。为此，我们必须共享有益于社会的软件应用、内容等资源；

165. 加强各国多媒体行业的发展。这一行业在信息社会中具有很高的经济、社会、文化和政治价值，加强和壮大各国文化产业对一个地区参与全球信息社会，提高它的影响，突出这一地区多文化的特点具有重要意义；

### **西亚区域大会**

166. 电子内容：鼓励电子媒体和因特网上的阿拉伯文数字内容的使用标准的确定及其上网和管理。

9) 以人为本，找出和解决实现信息社会过程中的障碍

10) 其他事宜

拉美和加勒比区域大会

167. 保证包括发展权在内的人权在信息社会中得到保护和发展。所有人都具有思想和言论自由；这一权利包括不受干涉地坚持自己意见的自由，并在国家法律和国际协议规定的范围内通过任何传媒寻求、接受和分享信息和思想的自由。普及教育机会将促进这一权利的行使；

11) 针对 WSIS 采取的行动及 WSIS 的筹备进程

非洲区域大会

168. 在日内瓦峰会第二次筹备委员会会议之前建立：

- 培训基金，帮助参与者熟悉所有有关信息社会发展的问题；
- “高级科学委员会”，它将为第二次筹备委员会会议提出有关信息社会面临的挑战的建议，尤其是对发展中国家，特别是对非洲国家；
- 信息和咨询机构，它将促进非洲民间团体组织和 SME 参与世界峰会的筹备；
- 团结基金，确保非洲民间团体组织和中小企业全力、有效地参与到筹备进程之中。

169. 非洲国家应全力参与信息社会世界峰会（WSIS）两个阶段的筹备工作，即 2003 年日内瓦会议和 2005 年突尼斯会议；

170. 日内瓦和突尼斯世界峰会应分别：

- 2003 年 12 月在日内瓦通过一项旨在发展适应发展中国家人民和公民需求的基础设施的行动计划，并特别关注非洲和其它最不发达国家（LDC）的需求；
- 2005 年在突尼斯通过其它的旨在缩小数字鸿沟的行动计划，以便满足发展中国家的需求，尤其是非洲国家的需求；

171. 信息社会世界峰会（WSIS）执行秘书处应：

- 特别注意确保非洲民间团体参与峰会的筹备；
- 使所有非洲非政府组织总能够以其工作语言得知信息社会世界峰会（WSIS）筹备工作的进展情况；
- 确保民间团体代表参与为筹备世界峰会而开展的所有国家、区域或全球活动。
- **非洲区域大会**主席团确保在筹备委员会主席团的密切配合下，监督针对筹备委员会会议和世界峰会的所有筹备工作。

## B. 目标

## C. 战略、计划和实施方法

### 泛欧区域大会

172. 为了建立信息社会，政府必须制订一个全面和前瞻性的国家战略，并且让私营部门与民间团体参与其中，这一点十分重要。要在基础设施、内容、应用等方面实现良好可持续发展，私营部门的角色至关重要。国家性的电子战略需因应各种社区的具体要求加以调整，并反映国民经济的发展阶段及结构特点。这些电子战略可利用现有的知识和经验；各种交流，尤其是最佳作法方面的经验交流，将起到关键作用，因为各国可从同类国家间的对话中相互学习。为取得成效，电子战略除了确立目标外，还应包括时间范围、指标和运用定量和定性标准的执行情况监督机制。对于较小的国家，区域性战略可帮助形成较大的市场，为私营部门投资提供更具吸引力的条件，同时易于营造一个竞争性环境。从发展的角度看，信息通信技术还具有特别意义，它为公共行政部门提供了发展良机，能够帮助吸引私人投资，有助于利用先进的新技术实现跨跃式发展。

### 亚太区域大会

173. 国家和区域性电子战略：为建设信息社会，政府最高层已经同意在社区、国家、区域和全球范围内实施目标明确的综合性信息通信技术战略。战略的制定和实施需要所有利益相关各方的参与和协作。为此，我们应向有关方面宣传信息通信技术应用的积极作用和巨大潜力。

### 拉美和加勒比区域大会

174. 特别注意采取相应的战略和政策，推广信息技术的使用，以便促进本地区的出口和投资。

### 西亚区域大会

175. 制定面向信息通信技术的战略：要制定战略就要理解应促进什么、从何着手以及怎样调整并落实行动以实现最佳效果。做到这一点必须加大现有的在国家、区域和全球范围内的努力。从国家层面来讲，几乎所有的国家都已认识到信息通信技术对于发展的重要性。一些区域性举措，如阿拉伯国家联盟采取的举措、联合国开发署为阿拉伯区域发展而开展的信息通信技术计划（ICTDAR）和联合国教科文组织区域性计划都将产生良好的结果。联合国信息通信技术任务组等国际举措已成为信息通信技术最佳做法的交流中心。筹资应针对区域资本市场以便为区域性信息通信技术公司和项目的建立提供风险基金和投资。它还应有助于政府在研发和高等教育上的长期支出以便掌握并使信息通信技术解决方案满足自身的需求。它还应具有激励和管制机制以提高私营部门在人力资源开发和基础设施及机构建设方面的能力。税收制度应为信息通信技术创业公司提供减税和其他激励性措施。成员国在向信息社会过渡中应确保考虑到各利益相关方的需求。战略的制定既要顾及不同团体的需求，也要符合国家经济目标。要采用指标、确定目标日期和其他有效的定量和定性手段监督目标的执行。区域性战略应鼓励开拓更大的市场，为区域投资和合作提供长期可行和具有竞争力的环境。

176. 随着全球网络化知识经济的出现，信息技术成为各国实施全球化和相互依存的一个决定性因素。在各利益相关方之间、发达和发展中国家(特别是发展中国家之间)之间、公众和私营部门之间以及民间团体/非政府组织之间建立伙伴关系非常重要。在使发展中经济体与全球经济成功接轨、增加就业、消除贫困和确保人类可持续发展的努力中应充分考虑到信息技术对新经济发展的驱动作用。国际援助和合作对于信息通信技术行业的纵向发展尤为重要，这种援助应得到鼓励，但不应带有任何附加条件。

177. 要采用最有效地综合公众和私营部门能力与资源的组织手段促进投资，其中包括对信息通信技术产品和服务实行进出口免税。在考虑建设能够落实促进投资战略的机构时，应考虑到其组织框架、内部结构、能力及市场营销技能。在拟订促进投资战略时，有必要确定促进投资的短期和长期目标并在各种促进投资活动中实现适当的平衡，同时考虑到投资环境、国家和地区的相对竞争优势以及全球发展情况等重要因素，认识到这些因素将随着时间的发展而变化。

**D. 合作和资金问题**

**E. 后续行动**

**从日内瓦会议到突尼斯会议**

---