|  |  |
| --- | --- |
| **مؤتمر المندوبين المفوضين (PP-14)بوسان، 20 أكتوبر - 7 نوفمبر 2014** |  |
|  |  |
|  |  |
| الجلسة العامة | **الإضافة 3للوثيقة 27(Rev.1)-A** |
|  | **7 أكتوبر 2014** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
|  |
| الولايات المتحدة الأمريكية |
| مقترحات بشأن أعمال المؤتمر |
|  |

مشروع مراجعة الملحق 2 بالقرار 71

الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2019-2016

يسر الولايات المتحدة الأمريكية أن تقدم تعديلات تقترح إدخالها على **الملحق 2** **بالقرار 71**، الوثيقة PP-14/42 (Rev.1) لكي ينظر فيها مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 (PP-14).

 USA/27A3/1

الملحق 2 بالقرار 71

ال‍خطة الاستراتيجية للات‍حاد للفترة 2019-2016

**جدول ال‍محتويات**

**الصفحة**

[**1 إطار الات‍حاد للإدارة القائمة على النتائج (RBM) وهيكل ال‍خطة الاستراتيجية 3**](#_Toc401066136)

[**2 رؤية الات‍حاد ورسالته وقيمه 4**](#_Toc401066137)

[1.2 الرؤية 4](#_Toc401066138)

[2.2 الرسالة 4](#_Toc401066139)

[3.2 القيم 4](#_Toc401066140)

[**3 الغايات الاستراتيجية للات‍حاد ومقاصده 6**](#_Toc401066141)

[1.3 الغايات الاستراتيجية 6](#_Toc401066142)

[1.1.3 الغاية 1: النمو - ت‍مكين وتعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا ال‍معلومات والاتصالات وزيادة استخدامها 6](#_Toc401066143)

[2.1.3 الغاية 2: الشمول - سد الفجوة الرقمية وتوفير النطاق العريض للجميع 6](#_Toc401066144)

[3.1.3 الغاية 3: الاستدامة - التصدي للتحديات الناجمة عن بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 6](#_Toc401066145)

[4.1.3 الغاية 4: الابتكار والشراكة - قيادة وتحسين وتكيف مع بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتغيرة 7](#_Toc401066146)

[2.3 مقاصد الاتحاد 7](#_Toc401066147)

[1.2.3 مبادئ تحديد المقاصد العال‍مية للاتصالات/تكنولوجيا ال‍معلومات والاتصالات 7](#_Toc401066148)

[2.2.3 المقاصد العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 7](#_Toc401066149)

[3.3 إدارة ال‍مخاطر الاستراتيجية والتخفيف من حدتها 9](#_Toc401066150)

[**4 الأهداف والنتائج والنواتج ال‍خاصة بالقطاعات وال‍مشتركة بينها 10**](#_Toc401066151)

[1.4 أهداف القطاعات والأهداف ال‍مشتركة بينها 10](#_Toc401066152)

[**5 التنفيذ والتقييم 27**](#_Toc401066153)

[1.5 الربط بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي وال‍مالي 27](#_Toc401066154)

[2.5 معايير التنفيذ 28](#_Toc401066155)

[3.5 ال‍مراقبة والتقييم وإدارة ال‍مخاطر ضمن إطار الات‍حاد للإدارة القائمة على النتائج 29](#_Toc401066156)

توجه استراتيجية السنوات الأربع أنشطة الاتحاد في الفترة 2019‑2016 طبقاً لدستور الاتحاد واتفاقيته.

ويسير هيكل الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2019‑2016 على هيكل إطار الاتحاد الخاص بالإدارة القائمة على النتائج (RBM) كما هو مبين في القسم 1 أدناه. ويعرّف القسم 2 الرؤية والرسالة والقيم، ويعرّف القسم 3 الغايات الاستراتيجية للاتحاد ويحدد المقاصد، ويعرّف القسم 4 الأنشطة والنواتج والأدوات التمكينية للغايات والمقاصد الاستراتيجية القطاعية وتلك المشتركة بين القطاعات، بغية الربط بين الخطتين الاستراتيجية والتشغيلية للاتحاد والنواتج القطاعية والمشتركة بين القطاعات. ويرسم القسم 5 خارطة طريق من الاستراتيجية إلى التنفيذ من خلال تحديد معايير التنفيذ لترتيب الأولويات. وتعرّف الأنشطة والنواتج بالتفصيل في عملية التخطيط التشغيلي، بما يضمن وجود ارتباط قوي بين التخطيط الاستراتيجي والتخطيط التشغيلي (كما هو موضح في القسم 1.5).

# 1 إطار الات‍حاد للإدارة القائمة على النتائج (RBM) وهيكل ال‍خطة الاستراتيجية

يوضح إطار الإدارة القائمة على النتائج المعروض أدناه العلاقات بين أنشطة الاتحاد وما ينتج عنها من مخرجات، والأهداف العامة والغايات الاستراتيجية للاتحاد، والتي تسهم في تحديد رسالة المنظمة ورؤيتها.

وتنقسم سلسلة النتائج الخاصة بالاتحاد إلى خمسة مستويات: *الأنشطة* و*النواتج* و*الأهداف* و*النتائج* *والغايات* *الاستراتيجية* و*المقاصد* و*الرؤية* و*الرسالة*. وتمثل *قيم* الاتحاد ما يؤمن به من مبادئ أساسية مشتركة وعامة، تحدد أولوياته.

*الجدول 1: إطار الاتحاد للإدارة القائمة على النتائج
(كما هو معروض في الخطتين الاستراتيجية والتشغيلية للاتحاد)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| تخطيط الإدارة القائمة على النتائج 🡨 | 🡪 التنفيذ | **الرؤية والرسالة**(القسم 2) | **الرؤية** هي العالم الأفضل الذي تصبو إليه منظمتنا.**الرسالة** تشير إلى الوظيفة الشاملة الرئيسية للاتحاد وفقاً للصكوك الأساسية للاتحاد. | **القيم**: معتقدات الاتحاد العامة والمشتركة التي تقود أولوياتهوتوجه جميع عمليات صنع القرار(القسم 2) |
| **الغايات الاستراتيجية/المقاصد**(القسم 3) | **الغايات الاستراتيجية** تشير إلى مقاصد الاتحاد رفيعة المستوى التي تساهم فيها الأهداف بشكل مباشر أو غير مباشر. وهي تتصل بالاتحاد ككل.**المقاصد** هي النتائج المتوقعة خلال فترة الخطة الاستراتيجية؛ وتقدم دلالة على تحقيق الأهداف. وقد لا تتحقق المقاصد دائماً لأسباب قد تخرج عن سيطرة الاتحاد. |
| **الأهداف/النتائج**(القسم 4) | **الأهداف** تشير إلى أغراض محددة للأنشطة القطاعية والأنشطة المشتركة بين القطاعات خلال فترة معينة.**النتائج** تقدم دلالة على تحقيق الأهداف. وتقع النواتج عادةً ضمن سيطرة المنظمة جزئياً وليس كلياً. |
| **النواتج**(القسم 4) | **النواتج** هي النتائج والمخرجات والمنتجات والخدمات النهائية الملموسة التي يحققها الاتحاد من خلال تنفيذ الخطط التشغيلية. |
| **الأنشطة** | **الأنشطة** هي أعمال/خدمات مختلفة لتحويل الموارد (المدخلات) إلى نواتج. ويمكن تجميع الأنشطة في شكل عمليات. |

ويمثل كل مستوى من المستويات أعلاه خطوة منفصلة في التسلسل المنطقي لإطار الاتحاد للإدارة القائمة على النتائج. ويتعلق المستويان بالأسفل (الأنشطة والنواتج) بكيفية استثمار المساهمات المالية المقدمة من الأعضاء والإيرادات الأخرى للاتحاد من أجل تحقيق مختلف وظائف الاتحاد وبرامجه ومبادراته. وتشير المستويات الثلاثة الأولى إلى التغيرات الفعلية والآثار التي يتوقعها الاتحاد، أي الآثار طويلة الأجل الاقتصادية أو الاجتماعية ‑ الثقافية أو المؤسسية أو البيئية أو التكنولوجية أو غيرها من الآثار لأعمال الاتحاد.

# 2 رؤية الات‍حاد ورسالته وقيمه

## 1.2 الرؤية

*"م‍جتمع معلومات يمكّنه العالم الموصول حيث تتيح الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات ت‍حقيق وتسريع النمو والتنمية الاجتماعيين والاقتصاديين ال‍مستدامين بيئياً لكل فرد"*

والاتحاد ملتزم بتمكين توصيل العالم. وفي هذا العالم الموصول، يجب أن تقوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) بدور رئيسي كأداة تمكينية أساسية للتنمية الاجتماعية والاقتصادية والمستدامة بيئياً بما يعود بالفائدة على الجميع وعلى كل فرد على سطح الأرض. وتعيد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحديد الكيفية التي يمكن أن تتحقق من خلالها أهداف التنمية. فمن بين المحركات الحيوية للتنمية، توفير نفاذ بأسعار معقولة إلى شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها لجميع سكان العالم.

## 2.2 الرسالة

*"تشجيع وتيسير وتعزيز النفاذ ميسور التكلفة والشامل إلى شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها، واستعمالها من أجل النمو والتنمية الاجتماعيين والاقتصاديين ال‍مستدامين بيئياً"*

## 3.2 القيم

القيم الأساسية للاتحاد هي المبادئ والمعتقدات العامة التي توجه أولويات الاتحاد وعملية صنع القرار فيه.

• *التركيز على الناس والتوجه نحو الخدمة والاستناد إلى النتائج*

يركز الاتحاد على الناس لتقديم النتائج التي تهم الجميع وتتمحور حول الناس. ومن أجل التوجه نحو الخدمة، يلتزم الاتحاد بمواصلة تقديم خدمات الاتحاد بجودة عالية وإرضاء المستفيدين وأصحاب المصلحة إلى أقصى درجة. ويستند الاتحاد إلى النتائج، فيسعى إلى تحقيق نتائج ملموسة وتعظيم أثر أعماله.

• *الشمول*

يعترف الاتحاد بالشمول كقيمة عالمية، ولذا فهو يلتزم بضمان استفادة الجميع من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بصورة منصفة، بما في ذلك البلدان النامية والأشخاص ذوو الاحتياجات المحددة والسكان المهمشون والمستضعفون، كالشباب والشعوب الأصلية والمسنين وذوي الإعاقة والأشخاص ذوي مستويات الدخول المتغيرة وسكان المناطق الريفية والنائية، إضافةً إلى ضمان المساواة بين الجنسين في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وينطوي الشمول على شقين: استفادة الجميع من أعمال الاتحاد وإتاحة الفرصة للجميع للمساهمة.

• *العالمية والحيادية*

يصل الاتحاد بوصفه إحدى وكالات الأمم المتحدة المتخصصة إلى جميع أجزاء العالم ويغطيها ويمثلها. وطبقاً للوثائق الأساسية للاتحاد، فإن عمليات الاتحاد وأنشطته تعكس الرغبات الحقيقية لأعضائه.

**الأسباب**: إن الاتحاد الدولي للاتصالات هو منظمة تقنية متخصصة. وثمة منظمات أخرى للأمم المتحدة مسؤولة عن مسائل حقوق الإنسان والخصوصية.

تهدف التعديلات المقترحة إلى التوضيح دون تغيير المضمون.

• *التآزر من خلال التعاون*

وتساهم مجموعة متنوعة من المنظمات وأصحاب المصلحة في تطوير الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. والاتحاد، بوصفه طرفاً فاعلاً رئيسياً في هذه البيئة المتنوعة، يتبنى *التعاون* كأفضل أسلوب للإسهام في تحقيق رسالته.

**الأسباب**: لا يقتصر التعاون على المنظمات.

• *الابتكار*

يعد الابتكار عنصراً رئيسياً في تحويل بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ولتحقيق النجاح فيما يقوم به، يدرك الاتحاد أنه يتحتم عليه المساهمة باستمرار في تشكيل بيئة اتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكيف السريع مع هذه البيئة سريعة التغير.

• *الكفاءة*

تعد الكفاءة شاغلاً بالنسبة لجميع أصحاب المصلحة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. والاتحاد ملتزم بتحقيق قيمة متزايدة للمال مع التركيز على الأولويات وتجنب تضارب الجهود والأنشطة.

• *تحسن مستمر*

مع الاعتراف بأنه لا توجد حلول دائمة في بيئة تتغير وتتطور بسرعة، يتبنى الاتحاد قيمة تحقيق *تحسن مستمر* لمنتجاته وخدمات وعملياته من خلال توجيه التركيز حسب الحاجة والارتقاء بمعايير الأداء والجودة.

• *الشفافية*

الشفافية عنصر تمكيني لكثير من القيم المشار إليها أعلاه، حيث تتيح المساءلة بالنسبة للقرارات والإجراءات والنتائج. والاتحاد، من خلال تبني الشفافية، يدفع بإحراز تقدم في تحقيق أهدافه مع تجسيد هذا التقدم، والتأكيد عليه، ولا سيما فيما يخص العمليات الإدارية، والمالية، وعمليات صنع القرار.

**الأسباب**: تهدف التعديلات المقترحة إلى التوضيح دون تغيير المضمون.

# 3 الغايات الاستراتيجية للات‍حاد ومقاصده

# 1.3 الغايات الاستراتيجية

سيتعاون المجلس، من خلال دوره المتمثل في إدارة الاتحاد في الفترات الواقعة بين مؤتمرات المندوبين المفوضين، مع قطاعات الاتحاد الثلاثة جميعها، من أجل تحقيق غايات الاتحاد ككل: قطاع الاتصالات الراديوية (ITU-R) وقطاع تقييس الاتصالات (ITU‑T) وقطاع تنمية الاتصالات (ITU-D). ومن شأن التنسيق والتعاون الناجحين فيما بين القطاعات ومكاتبها الثلاثة والأمانة العامة أن يعزز ما يحرزه الاتحاد من تقدم في تحقيق هذه الغايات. ويتطلب هذا التعقيد الذي تتسم به بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزيز التعاون مع سائر المنظمات وأصحاب المصلحة ومشاركتهم في الأنشطة السياساتية ذات الصلة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاتحاد.

**الأسباب**: يعدّ التعديل المقترح المتمثل في تعزيز التعاون مع جميع أصحاب المصلحة المعنيين ومشاركتهم النشطة في مسائل الاتصالات الدولية خطوة هامة في اتجاه مواصلة الاتحاد زيادة الانفتاح والشفافية في عملياته – فيما يخص أساليب العمل والمسائل قيد المناقشة.

في 2019‑2016 سيعمل الاتحاد من أجل تحقيق رسالته من خلال الغايات الأربع التالية:

### 1.1.3 الغاية 1: النمو - ت‍مكين وتعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا ال‍معلومات والاتصالات وزيادة استخدامها

اعترافاً بدور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة تمكينية للتنمية الاجتماعية والاقتصادية والمستدامة بيئياً، سيعمل الاتحاد على تمكين وتعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة استخدامها. وللنمو في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أثر إيجابي على التنمية الاجتماعية والاقتصادية على الأجلين القصير والطويل. والاتحاد ومعه أعضاؤه ملتزمون بالعمل معاً والتعاون مع كل أصحاب المصلحة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق هذا الهدف.

### 2.1.3 الغاية 2: الشمول - سد الفجوة الرقمية وتوفير النطاق العريض للجميع

التزاماً بضمان استفادة الجميع بدون استثناء من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سيعمل الاتحاد على سد الفجوة الرقمية والتمكين من توفير النطاق العريض للجميع. وتركز عملية سد الفجوة الرقمية على شمول الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي، وعلى تعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقابلية النفاذ إليها ومعقولية أسعارها واستخدامها في جميع البلدان والمناطق ومن جانب جميع الشعوب، بما في ذلك السكان المهمشون والمستضعفون مثل النساء والأطفال وذوي مستويات الدخل المتباينة والشعوب الأصلية والمسنين وذوي الإعاقة. وسيواصل الاتحاد العمل من أجل التمكين من توفير النطاق العريض للجميع بحيث يتسنى لكل شخص الاستفادة من هذه الفوائد.

### 3.1.3 الغاية 3: الاستدامة - التصدي للتحديات الناجمة عن بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

من أجل النهوض بالاستعمال النافع للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يدرك الاتحاد ضرورة مواجهة التحديات الناشئة عن النمو السريع للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويركز الاتحاد على تعزيز الاستعمال المستدام والآمن للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتعاون الوثيق مع جميع المنظمات وأصحاب المصلحة والكيانات.

**الأسباب**: تهدف التعديلات الصياغية إلى التوضيح دون أن تكون ملزمة.

**الأسباب**: لا يقتصر التعاون على المنظمات.

### 4.1.3 الغاية 4: الابتكار والشراكة - قيادة وتحسين وتكيف مع بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتغيرة

الابتكار هو الغاية الرابعة من الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2019‑2016: ويتمثل الابتكار في تعزيز نظام إيكولوجي للابتكار والتكيف مع بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتغيرة. وفي البيئة سريعة التطور، يتمثل الهدف الذي حدده الاتحاد في الإسهام في تهيئة بيئة تشجع الابتكار بصورة كافية، حتى يمكن لأوجه التقدم في التكنولوجيات الجديدة أن تصبح أحد المحركات الرئيسية للتنمية والنمو المستداميَن. ويقر الاتحاد بالحاجة إلى تعزيز التشارك والتعاون مع المنظمات وأصحاب المصلحة والكيانات الأخرى لتحقيق هذه الغاية.

**الأسباب**: تهدف التعديلات الصياغية إلى التوضيح دون أن تكون ملزمة.

## 2.3 مقاصد الاتحاد

وهي تمثل تأثيرات أعمال الاتحاد ونتائجها طويلة الأجل وتقدم دلالة على تحقيق الغايات الاستراتيجية. ويعتزم أن يقوم بتحقيق هذه المقاصد مجتمعٌ أوسع نطاقاً. وسيعمل الاتحاد مع جميع المنظمات والكيانات الأخرى في العالم الملتزمة بالارتقاء باستعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. والغرض من هذه المقاصد هو تحديد الاتجاه الذي ينبغي للاتحاد أن يركز فيه اهتمامه وتحقيق رؤية الاتحاد المتمثلة في عالم موصول خلال فترة السنوات الأربع للخطة الاستراتيجية.

**الأسباب**: الإقرار بأن تحقيق هذه المقاصد هو ثمرة جهد مجتمعي.

### 1.2.3 مبادئ تحديد المقاصد العال‍مية للاتصالات/تكنولوجيا ال‍معلومات والاتصالات

تطبيقاً لأفضل الممارسات في تحديد المقاصد، تُحدد المقاصد العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات طبقاً للمعايير التالية:

- **محددة:** تصف المقاصد ما يود الاتحاد تحقيقه كأثر لجهوده: الآثار الاقتصادية والاجتماعية-الثقافية والمؤسسية والبيئية والتكنولوجية على المدى الطويل أو آثار أخرى، قد تخرج، مع ذلك، عن سيطرة الاتحاد المباشرة إلى حدٍ كبير.

- **قابلة للقياس:** تستند المقاصد إلى مؤشرات إحصائية قائمة وتستفيد من قواعد المعرفة للاتحاد وتكون قابلة للقياس بسهولة ولها أساس ثابت.

- **موجهة نحو الإجراءات:** توجه المقاصد جهوداً محددة في إطار الخطة الاستراتيجية للاتحاد وخططه التشغيلية.

- **واقعية ومناسبة:** تكون المقاصد طموحة ولكن واقعية ومرتبطة بالأهداف الاستراتيجية للاتحاد.

- **محددة زمنياً ويمكن تتبعها:** تحدد المقاصد لفترة السنوات الأربع للخطة الاستراتيجية للاتحاد، أي حتى عام 2020.

### 2.2.3 المقاصد العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يعرض الجدول 2 أدناه المقاصد العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لكل هدف من الأهداف الاستراتيجية للاتحاد.

*الجدول 2: المقاصد العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات*

|  |
| --- |
| **الغاية 1: النمو - تمكين وتعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة استخدامها** |
| - **المقصد 1.1:** عالمياً، ينبغي توفر وسيلة نفاذ إلى الإنترنت لنسبة %55 من الأسر بحلول 2020- **المقصد 2.1:** عالمياً، ينبغي لنسبة مستعملي الإنترنت من الأفراد أن تصل إلى %60 بحلول 2020- **المقصد 3.1:** عالمياً، ينبغي أن تزيد القدرة على تحمل أسعار الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بنسبة %40 بحلول 2020[[1]](#footnote-1) |
| **الغاية 2: الشمول - سد الفجوة الرقمية وتوفير النطاق العريض للجميع** |
| - **المقصد A.1.2:** في العالم النامي، ينبغي توفير وسيلة نفاذ إلى الإنترنت لنسبة %50 من الأسر بحلول 2020- **المقصد B.1.2:** في أقل البلدان نمواً (LDC)، ينبغي توفير وسيلة نفاذ إلى الإنترنت لنسبة %15 من الأسر بحلول 2020- **المقصد A.2.2:** في العالم النامي، ينبغي لنسبة مستعملي الإنترنت أن تصل إلى %50 بحلول 2020- **المقصد B.2.2:** في أقل البلدان نمواً (LDC)، ينبغي لنسبة مستعملي الإنترنت أن تصل إلى %20 بحلول 2020- **المقصد A.3.2:** ينبغي خفض الفجوة المتعلقة بالقدرة على تحمل الأسعار بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية بنسبة %40 بحلول 2020[[2]](#footnote-2)- **المقصد B.3.2:** ينبغي ألا تزيد تكاليف خدمات النطاق العريض عن %5 من متوسط الدخل الشهري في البلدان النامية بحلول 2020- **المقصد 4.2:** في جميع أنحاء العالم، ينبغي أن تغطي خدمات النطاق العريض نسبة %90 من سكان المناطق الريفية بحلول 2020[[3]](#footnote-3)- **المقصد A.5.2:** ينبغي تحقيق المساواة بين الجنسين ضمن مستعملي الإنترنت بحلول 2020- **المقصد B.5.2:** ينبغي إرساء بيئة تمكينية لضمان إمكانية نفاذ ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع البلدان بحلول 2020 |
| **الغاية 3: الاستدامة - التصدي للتحديات الناجمة عن تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** |
| - **المقصد 1.3:** يالأسباب: لا يوجد تعريف لمصطلح "التأهب للأمن السيبراني"؛ لذا لا يمكن تحديد كمية أي أثر من آثاره القابلة للقياس.- **المقصد 2.3:** ينبغي زيادة جمع المخلفات الإلكترونية للاتصالات والتخلص منها بصورة صحيحة على مستوى العالم بنسبة 20 بالمائة بحلول 2020[[4]](#footnote-5).الأسباب: لتوفير مقصد يكون قابلا للقياس بصورة أفضل ومتسقا مع مسار عمل الاتحاد. لم يكن واضحاً ما هو المقصود ب‍ "المخلفات الإلكترونية الزائدة".- **المقصد 3.3:** الأسباب: لا يندرج هذا المقصد ضمن مسار العمل الرئيسي للاتحاد، وثمة منظمات أخرى يمكنها أن تتناول هذه المسألة وتقيس أثرها بصورة أفضل. وعلاوة على ذلك، تخضع هذه المسائل لاتفاقات وقنوات دولية أخرى. ولا يأخذ هذا المقصد في الاعتبار كمية غازات الاحتباس الحراري التي يتم خفضها من خلال استعمال تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في مناطق تتسم بكثافة في انبعاثات الكربون، وهو ما يعوض غازات الاحتباس الحراري التي تتولد من تكنولوجيات المعلومات والاتصالات. |
| **الغاية 4: الابتكار والشراكة - قيادة وتحسين والتكيف مع بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتغيرة** |
| - **المقصد 1.4:** بيئة اتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تساعد على الابتكار[[5]](#footnote-7)- **المقصد 2.4**: إقامة شراكات فعّالة لأصحاب المصلحة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات[[6]](#footnote-8) |

### 3.3 إدارة ال‍مخاطر الاستراتيجية والتخفيف من حدتها

مع مراعاة التحديات والتطورات والتحولات السائدة المحتمل أن تؤثر أكثر من غيرها على أنشطة الاتحاد خلال فترة الخطة الاستراتيجية، تم تحديد وتحليل وتقييم القائمة التالية المعروضة في الجدول 3 للمخاطر الاستراتيجية الكبيرة. وتمت مراعاة هذه المخاطر عند رسم الاستراتيجية للفترة 2019‑2016، كما تم تحديد تدابير التخفيف المقابلة، حسب الاقتضاء. وينبغي التأكيد على أن المخاطر الاستراتيجية ليس المقصود منها أن تمثل أوجه القصور في عمليات الاتحاد. فهي تمثل نظرة مستقبلية لأوجه عدم اليقين التي قد تؤثر في جهود تحقيق رسالة الاتحاد خلال فترة الخطة الاستراتيجية.

وقد قام الاتحاد بتحديد وتحليل وتقييم هذه المخاطر الاستراتيجية. وإلى جانب عمليات التخطيط الاستراتيجي، سيتم تحديد الإطار العام لكيفية التخفيف من حدة هذه المخاطر مع التدابير التشغيلية للتخفيف من حدتها، وتنفيذ هذه التدابير من خلال عملية التخطيط الاستراتيجي للاتحاد.

*الجدول 3: المخاطر الاستراتيجية وتدابير التخفيف من حدتها*

| **الخطر** | **التدبير الاستراتيجي للتخفيف** | **ينعكس في** |
| --- | --- | --- |
| **• تناقص الأهمية والقدرة على إثبات تقديم قيمة مضافة واضحة**وهو يمثل خطر تضارب الجهود وأوجه التناقض والمنافسة مع المنظمات والهيئات الأخرى ذات الصلة فضلاً عن خطر التصور الخاطئ لولاية الاتحاد ورسالته ودوره. | **(1 تحديد الأنشطة ذات القيمة المضافة الفريدة والتركيز عليها** | - الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية والمقاصد/النتائج ومعايير تحديد الأولويات |
| **• تشتت الجهود المبذولة**وهو يمثل خطر إضعاف الرسالة والابتعاد عن الولاية الأساسية للمنظمة. | **(2 ضمان التماسك وتعزيز التركيز** | - معايير تحديد الأولويات |
| **• عدم الاستجابة للاحتياجات الناشئة والابتكار بطريقة سريعة بما يكفي مع الاستمرار في تقديم مخرجات عالية الجودة**وهو يمثل خطر عدم الاستجابة، بما يؤدي إلى انسحاب الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين. | **(3 التمتع بخفة الحركة والحيوية والاستجابة والابتكار****(4 إشراك أصحاب المصلحة بشكل استباقي** | - الهدف 4 المتصل بالابتكار، قيم الاتحاد- الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية والمقاصد/النتائج ومعايير تحديد الأولويات |
| **• تكييف غير ملائم لاستراتيجيات التنفيذ وأدواته ومنهجيته وعملياته من أجل مواكبة أفضل الممارسات والاحتياجات المتغيرة**وهو يمثل هذا الخطر أن تصبح هياكل لجان الدراسات وأساليبها وأدواتها غير ملائمة وأن تتسم أدوات وأساليب التنفيذ بعدم الاعتمادية ولا تضمن أكبر قدر ممكن من الفعالية مع عدم كفاية التعاون بين القطاعات. | **(5 استمرار تحسين الاستراتيجيات والأدوات والمنهجيات والعمليات وفقاً لأفضل الممارسات** | - القيم ومعايير التنفيذ- عملية مراقبة التنفيذ ومواءمة الخطة الاستراتيجية |
| **• عدم كفاية التمويل**وهو يمثل خطر انخفاض المساهمات المالية من الأعضاء. | **(6 زيادة في الكفاءة وترتيب الأولويات****(7 ضمان التخطيط المالي الفعّال** | - معايير التنفيذ |

# 4 الأهداف والنتائج والنواتج ال‍خاصة بالقطاعات وال‍مشتركة بينها

سيقوم الاتحاد بتنفيذ أهدافه الاستراتيجية للفترة 2019‑2016 من خلال عدد من الأنشطة التي تتحقق خلال هذه الفترة. ويساهم كل قطاع في الأهداف العامة للاتحاد كل في إطار تخصصه المحدد من خلال تنفيذ الأهداف الخاصة بالقطاع مع الأهداف العامة المشتركة بين القطاعات. سيضمن المجلس تنسيق هذا العمل والإشراف عليه على نحو فعّال.

# 1.4 أهداف القطاعات والأهداف ال‍مشتركة بينها

تسهم أهداف القطاعات والأهداف المشتركة بينها في الأهداف الاستراتيجية للاتحاد على النحو المعروض في الجدول 4 أدناه،[[7]](#footnote-9) مدعومة بعناصر تمكينية لأهداف الاتحاد ومقاصده كما قدمتها الأمانة.

*الجدول 4: ربط أهداف القطاعات والأهداف المشتركة بينها بالغايات الاستراتيجية للاتحاد*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **الغاية 1:النمو** | **الغاية 2:الشمول** | **الغاية 3:الاستدامة** | **الغاية 4:الابتكار والشراكة** |
| **الأهداف** | **أهداف قطاع الاتصالات الراديوية** |  |  |  |  |
| 1.R الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعّالة واقتصادية لمتطلبات أعضاء الاتحاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار | **☑** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| 2.R ضمان التوصيلية وإمكانية التشغيل البيني في العالم وتحسين الأداء والنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية | **☑** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| 3.R تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية |  | **☑** |  |  |
| **أهداف قطاع تقييس الاتصالات** |  |  |  |  |
| 1.T وضع معايير دولية غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) في الوقت المناسب وتعزيز قابلية التشغيل البيني وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات | **☑** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| 2.T تشجيع المشاركة الفعّالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد معايير دولية غير تمييزية واعتمادها (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) |  | **☑** |  |  |
| 3.T ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات وإجراءات قطاع تقييس الاتصالات | **☑** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| 4.T تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية بقطاع تقييس الاتصالات5.T توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية | **🗸****🗸** | **☑****🗸** | **🗸****🗸** | **🗸****☑** |
| **أهداف قطاع تنمية الاتصالات** |  |  |  |  |
| 1.D تعزيز التعاون الدولي بشأن مسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |  | **☑** |  |  |
| 2.D تعزيز بيئة تمكينية تساعد على تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز تطوير شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكذلك التطبيقات والخدمات المناسبة، بما في ذلك سد الفجوة التقييسية | **☑** |  |  |  |
| 3.D تعزيز الثقة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشر التطبيقات والخدمات المناسبة |  |  | **☑** |  |
| 4.D بناء القدرات البشرية والمؤسسية وتوفير البيانات والإحصاءات وتعزيز الشمول الرقمي وتقديم مساعدة مركزة للبلدان ذات الاحتياجات الخاصة |  | **☑** |  |  |
| 5.D تعزيز الجهود المبذولة لحماية البيئة والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره وإدارة الكوارث من خلال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | **☑** |  |  |  |
| **الأهداف المشتركة بين القطاعات** |  |  |  |  |
| 1.I تشجيع إجراء حوار دولي بين أصحاب المصلحة | **🗸** | **🗸** | **🗸** | **☑** |
| 2.I تشجيع الشراكات والتعاون داخل بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | **🗸** | **🗸** | **🗸** | **☑** |
| 3.I ضمان تحديد الاتجاهات البازغة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليلها | **🗸** | **🗸** | **🗸** | **☑** |
| 4.I تعزيز/تشجيع الاعتراف (بأهمية) الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعامل تمكيني لت‍حقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية وال‍مستدامة بيئياً |  | **☑** | **☑** |  |
|  | 5.I تعزيز نفاذ ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |  | **☑** |  |  |
| **عوامل تمكينية** | - ضمان كفاءة وفعالية استخدام الموارد البشرية والمالية والرأسمالية؛ وبيئة عمل مؤاتية وآمنة ومأمونة- ضمان كفاءة المؤتمرات والاجتماعات والوثائق والمنشورات والبنى التحتية للمعلومات وإمكانية النفاذ إليها- ضمان كفاءة خدمات البروتوكول والاتصال وتعبئة الموارد المتعلقة بالأعضاء- ضمان كفاءة تخطيط وتنسيق وتنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد وخططه التشغيلية- ضمان كفاءة وفعالية إدارة المنظمة (داخلياً وخارجياً) |

**2.4 الأهداف والنتائج والنواتج**

يتم الوفاء بأهداف القطاعات والأهداف المشتركة بينها من خلال تحقيق النتائج ذات الصلة وتنفذ من خلال النواتج المعروضة في الجدول أدناه:

*الجدول 5: الأهداف والنتائج والنواتج*

| **الهدف** | **النتائج** | **النواتج** |
| --- | --- | --- |
| **أهداف قطاع الاتصالات الراديوية** |
| **1.R الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعّالة واقتصادية لمتطلبات أعضاء الاتحاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار** | 1-1.R: زيادة عدد البلدان التي لديها شبكات ساتلية ومحطات أرضية مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR)2-1.R: زيادة عدد البلدان التي لديها تخصيصات تردد لخدمات للأرض مسجلة في السجل الأساسي الدولي للترددات3-1.R: زيادة النسبة المئوية للتخصيصات المسجّلة في السجل الأساسي الدولي للترددات مع نتائج إيجابية4-1.R: زيادة النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض5-1.R: زيادة النسبة المئوية للطيف المخصص للشبكات الساتلية والخالي من التداخلات الضارة6-1.R: زيادة النسبة المئوية من التخصيصات لخدمات الأرض المسجلة في السجل الأساسي والخالية من التداخلات الضارة | - الوثائق الختامية للمؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية وتحديث لوائح الراديو- الوثائق الختامية للمؤتمرات الإقليمية للاتصالات الراديوية والاتفاقات الإقليمية - اعتماد لجنة لوائح الراديو لقواعد إجرائية (RRB)- نتائج معالجة بطاقات التبليغ عن الخدمات الفضائية والأنشطة الأخرى ذات الصلة- نتائج معالجة بطاقات التبليغ عن خدمات الأرض والأنشطة الأخرى ذات الصلة- قرارات لجنة لوائح الراديو خلاف اعتماد القواعد الإجرائية- تحسين برمجيات قطاع الاتصالات الراديوية |
| **2.R ضمان التوصيلية وإمكانية التشغيل البيني في العالم وتحسين الأداء والنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية** | 1-2.R: زيادة النفاذ إلى خدمات الاتصالات الراديوية**الأسباب**: يركز الهدف العام بصورة إجمالية على الاتصالات الراديوية، لذا ينبغي أن تكون النتيجة أيضا إجمالية - أو أن تشمل نتائج متعددة متصلة بخدمات مختلفة.2-2.R: خفض سلة[[8]](#footnote-10) أسعار النطاق العريض المتنقل كنسبة من الدخل القومي الإجمالي (GNI) للفرد3-2.R: زيادة عدد الوصلات الثابتة وزيادة مقدار الحركة المتداولة عبر الخدمة الثابتة (Tbit/s)4-2.R: عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض5-2.R: عدد المرسلات المستجيبات الساتلية (بعرض نطاق مكافئ MHz 36) العاملة والسعة المقابلة (Tbit/s). عدد المطاريف ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT) وعدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الساتلي6-2.R: زيادة عدد الأجهزة المزودة بإمكانية استقبال الملاحة الراديوية الساتلية7-2.R: عدد سواتل استكشاف الأرض العاملة والكمية المقابلة من الصور المرسلة واستبانتها وحجم البيانات التي يتم تنزيلها (Tbytes) | - قرارات جمعية الاتصالات الراديوية، قرارات قطاع الاتصالات الراديوية- توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية (بما في ذلك تقرير الاجتماع التحضيري للمؤتمر) والكتيبات- المشورة من الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية |
| **3.R تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية** | 1-3.R: زيادة المعارف والدراية الفنية بشأن لوائح الراديو والقواعد الإجرائية والاتفاقات الإقليمية والتوصيات وأفضل الممارسات المتعلقة باستعمال الطيف2-3.R: زيادة المشاركة في أنشطة قطاع الاتصالات الراديوية (بوسائل منها المشاركة عن بُعد) وخاصة مشاركة البلدان النامية | - منشورات قطاع الاتصالات الراديوية- تقديم المساعدة إلى الأعضاء، خاصةً البلدان النامية وأقل البلدان نمواً- الاتصال/الدعم في مجال أنشطة التنمية- حلقات دراسية وورش عمل وفعاليات أخرى |
| **أهداف قطاع تقييس الاتصالات** |
| **1.T وضع معايير دولية غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) في الوقت المناسب، وتعزيز قابلية التشغيل البيني وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات** | 1-1.T: زيادة استعمال توصيات قطاع تقييس الاتصالات2-1.T: تحسين قابلية التشغيل البيني بالاستعانة بتوصيات قطاع تقييس الاتصالات3-1.T: تحسين المعايير في مجال التكنولوجيات والخدمات الجديدة**الأسباب:** مواءمة النتائج والنواتج مع خطة عمل المطابقة وقابلية التشغيل البيني. | - قرارات وتوصيات وآراء الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA)- الاجتماعات التشاورية الإقليمية للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات- المشورة والقرارات الصادرة عن الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG)- توصيات قطاع تقييس الاتصالات والنتائج ذات الصلة للجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات لدعم الاعتراف المتبادل بنتائج الاختبار- المساعدة والتعاون لقطاع تقييس الاتصالات بوجه عام- مراكز اختبار قابلية التشغيل البيني والأحداث المتصلة بها |
| **2.T تشجيع المشاركة الفعّالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد معايير دولية غير تمييزية واعتمادها (توصيات قطاع تقييس الاتصالات)** | 1-2.T: زيادة المشاركة في عملية التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك حضور الاجتماعات وتقديم المساهمات وشغل المناصب القيادية واستضافة الاجتماعات/ورش العمل، لا سيما مشاركة البلدان النامية2-2.T: زيادة أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بما في ذلك أعضاء القطاع والمنتسبون والهيئات الأكاديمية | - سد الفجوة التقييسية (مثل المشاركة عن بُعد والمنح وإنشاء لجان دراسات إقليمية)- ورش عمل وحلقات دراسية بما في ذلك أنشطة تدريبية مقدمة عبر شبكة الإنترنت أو خارجها، لاستكمال العمل على بناء القدرات لسدّ الفجوة التقييسية الذي يقوم به قطاع تنمية الاتصالات- التوعية والترويج |
| **3.T ضمان كفاءة توزيع موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وإدارة قواعد بياناتها وفقاً لتوصيات وإجراءات قطاع تقييس الاتصالات****الأسباب**: يحتفظ الاتحاد بقواعد بيانات لرموز الاتصالات الدولية، لكنه لا يدير موارد للمستهلكين. ويحيل قطاع تقييس الاتصالات أيضا في موقعه على الإنترنت إلى "قواعد بيانات": <http://www.itu.int/ITU-T/dbase/> | 1-3.T: التوزيع الفوري والدقيق لموارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية على النحو المحدد في التوصيات ذات الصلة | - قواعد بيانات مكتب تقييس الاتصالات ذات الصلة- توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية طبقاً لتوصيات وإجراءات قطاع تقييس الاتصالات |
| **4.T تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية بقطاع تقييس الاتصالات** | 1-4.T: زيادة المعارف بمعايير قطاع تقييس الاتصالات وبأفضل الممارسات في تنفيذ هذه المعايير2-4.T: زيادة المشاركة في أنشطة التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات وزيادة الوعي بأهمية معايير قطاع تقييس الاتصالات3-4.T: زيادة إبراز أنشطة قطاع تقييس الاتصالات | - منشورات قطاع تقييس الاتصالات- منشورات قواعد البيانات- التوعية والترويج- النشرة التشغيلية للاتحاد |
| **5.T توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية** | 1-5.T: زيادة الاتصالات مع المنظمات الأخرى المعنية بوضع المعايير2-5.T: خفض عدد المعايير المتضاربة3-5.T: زيادة عدد مذكرات التفاهم/اتفاقات التعاون مع المنظمات الأخرى4-5.T: زيادة عدد المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 وITU‑T A.5 وITU-T A.65-5.T: زيادة عدد ورش العمل/الأحداث المنظمة بالاشتراك مع منظمات أخرى**الأسباب:** نحن ندعم دعماً كاملاً زيادة التواصل والتعاون من أجل تحقيق نتائج إيجابية فيما يخص المعايير. بيد أن، الهدف 1-5-T و"الناتج" النهائي يحددان، افتراضاً، أفضل الوسائل لبلوغ النتائج الإيجابية، بدلاً من مساعدة أعضاء الاتحاد في تحديد ماهي الوسيلة الأفضل بالنسبة لمجال تقني محدد. ولربما تكون ورش العمل/الأحداث المشتركة وبيانات الاتصال الوسيلة الأفضل وليس زيادة عدد النصوص المشتركة مع سائر المنظمات المعنية بوضع المعايير.وثمة وسائل عديدة يمكن أن نستكشفها، بل ينبغي لنا ذلك، بغية تحسين التنسيق والاتصالات بين القائمين على وضع المعايير، غير أن زيادة النصوص المشتركة ليس بالضرورة أن يكون الحل المناسب لتحاشي ازدواج المعايير أو تضاربها. وينبغي لهذه القرارات أن تكون بدافع من الأعضاء. | - مذكرات التفاهم (MoU) واتفاقات التعاون- المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 /ITU-T A.5/ ITU‑T A.6- ورش العمل/الأحداث المنظمة بشكل مشترك |
| **أهداف قطاع تنمية الاتصالات[[9]](#footnote-11)** |
| **1.D تعزيز التعاون الدولي بشأن مسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** | 1-1.D: مشروع خطة استراتيجية لقطاع تنمية الاتصالات2-1.D: إعلان المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات3-1.D: خطة عمل المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات4-1.D: القرارات والتوصيات5-1.D: المسائل الجديدة والمراجعة للجان الدراسات6-1.D: زيادة مستوى الاتفاق على مجالات الأولوية7-1.D: تقييم تنفيذ خطة العمل وخطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات8-1.D: تحديد المبادرات الإقليمية9-1.D: زيادة عدد المساهمات والمقترحات لخطة العمل10-1.D: تعزيز استعراض الأولويات والبرامج والعمليات والشؤون المالية والاستراتيجيات | - المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)- الاجتماعات الإقليمية التحضيرية (RPM)- الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)- لجان الدراسات |
|  | 11-1.D: برنامج العمل12-1.D: التحضير الشامل لتقرير مرحلي يقدم لمدير مكتب تنمية الاتصالات بشأن تنفيذ برنامج العمل13-1.D: تعزيز تقاسُم المعرفة والحوار بين الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات (بما في ذلك المنتسبين والهيئات الأكاديمية) بشأن قضايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الناشئة من أجل التنمية المستدامة14-1.D: تعزيز قدرات الأعضاء على وضع الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنفيذها بالإضافة إلى تحديد طرائق ونُهُج لتطوير البُنى التحتية والتطبيقات ونشرها. |  |
| **2.D تعزيز بيئة تمكينية تساعد على تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز تطوير شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكذلك التطبيقات والخدمات المناسبة، بما في ذلك سد الفجوة التقييسية** | 1-2.D: تعزيز الحوار والتعاون بين المنظمين الوطنيين وصانعي السياسات وأصحاب المصلحة الآخرين في الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشأن السياسة الجارية والقضايا القانونية والتنظيمية من أجل مساعدة البلدان على تحقيق أهدافها في خلق مجتمع معلومات أكثر شمولاً2-2.D: تحسين صنع القرارات بشأن القضايا السياساتية والتنظيمية، والسياسة المؤاتية والبيئة القانونية والتنظيمية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات3-2.D: زيادة الوعي وتحسين قدرات البلدان للتمكن من تخطيط ونشر وتشغيل وصيانة شبكات وخدمات مستدامة وقابلة للنفاذ ومرنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتعزيز المعرفة على الصعيد العالمي بالبنية التحتية المتوفرة للإرسال عريض النطاق4-2.D: زيادة الوعي وتحسين قدرات البلدان على المشاركة والإسهام في تطوير ونشر توصيات الاتحاد ووضع برامج مستدامة ومناسبة للمطابقة وقابلية التشغيل البيني على أساس توصيات الاتحاد، وعلى المستويات الوطنية والإقليمية ودون الإقليمية، من خلال تعزيز وضع أنظمة اتفاقات الاعتراف المتبادل (MRA) و/أو بناء معامل الاختبار، حسب الاقتضاء5-2.D: زيادة الوعي وتحسين قدرات البلدان في مجالات تخطيط الترددات وتخصيصها، وإدارة الطيف والمراقبة الراديوية، وفي الاستخدام الكفوء للأدوات اللازمة لإدارة الطيف وفي القياس والتنظيم المتعلق بالتعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية (EMF) | - أطر سياساتية وتنظيمية- شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك المطابقة وقابلية التشغيل البيني وسد الفجوة التقييسية- الابتكار والشراكة |
|  | 6-2.D: زيادة الوعي وتحسين قدرات البلدان في التحول من الإذاعة التماثلية إلى الإذاعة الرقمية وفي فعالية تنفيذ المبادئ التوجيهية التي تم إعدادها في الأنشطة اللاحقة للتحول7-2.D: تعزيز قدرات الأعضاء على إدراج الابتكار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج التنمية الوطنية8-2.D: تحسين الشراكة بين القطاعين العام والخاص لتعزيز تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |  |
| **3.D تعزيز الثقة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشر التطبيقات والخدمات المناسبة** | 1-3.D: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إدماج وتنفيذ سياسات واستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في خطط الأمن السيبراني على المستوى الوطني، وكذلك التشريعات المناسبة2-3.D: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على التصدي للتهديدات السيبرانية في الوقت المناسب3-3.D: تعزيز التعاون وتبادل المعلومات ونقل المعارف فيما بين الدول الأعضاء ومع الجهات الفاعلة ذات الصلة4-3.D: تحسين قدرة البلدان على تخطيط الاستراتيجيات الإلكترونية القطاعية الوطنية من أجل تعزيز البيئة التمكينية للارتقاء بتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات5-3.D: تحسين قدرة البلدان على الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/التطبيقات المتنقلة لتحسين تقديم الخدمات ذات القيمة المضافة في المجالات ذات الأولوية العالية (كالصحة والحوكمة والتعليم والمدفوعات، وما إلى ذلك) بغية توفير حلول فعّالة لمواجهة التحديات المختلفة في التنمية المستدامة من خلال التعاون بين القطاعين العام والخاص6-3.D: تعزيز الابتكار والمعرفة والمهارات لدى المؤسسات الوطنية كي تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنطاق العريض من أجل التنمية | - بناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها |
| **4.D بناء القدرات البشرية والمؤسسية وتوفير البيانات والإحصاءات وتعزيز الشمول الرقمي وتقديم مساعدة مركزة للبلدان ذات الاحتياجات الخاصة** | 1-4.D: تعزيز بناء القدرات للأعضاء في الإدارة الدولية للإنترنت2-4.D: تحسين معارف ومهارات أعضاء الاتحاد في استخدامالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات3-4.D: الوعي المعزز بدور بناء القدرات البشرية والمؤسسية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية لدى أعضاء الاتحاد الدولي للاتصالات4-4.D: تعزيز معلومات ومعارف صانعي السياسات وأصحاب المصلحة الآخرين بشأن الاتجاهات والتطورات الحالية في ميدان الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس إحصاءات وتحليل بيانات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للمقارنة دولياً بجودة عالية5-4.D: تعزيز الحوار بين منتجي بيانات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومستخدميها وزيادة قدرات ومهارات منتجي إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتنفيذ عمليات جمع البيانات على المستوى الوطني استناداً إلى المعايير والمنهجيات الدولية6-4.D: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على وضع وتنفيذ السياسات والاستراتيجيات والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالإدماج الرقمي لضمان فرص انتفاع ذوي الاحتياجات الخاصة[[10]](#footnote-12) من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وضمان استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التمكين الاجتماعي والاقتصادي للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة7-4.D: تحسين قدرة الأعضاء على تزويد الناس ذوي الاحتياجات المحددة بالتدريب على محو الأمية الرقمية والتدريب على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية الاجتماعية والاقتصادية8-4.D: تحسين قدرات أعضاء في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية الاجتماعية والاقتصادية لذوي الاحتياجات الخاصة، بما في ذلك برامج الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز عمالة الشباب وريادة الأعمال في صفوفهم | - بناء القدرات- إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات- الشمول الرقمي للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة- مساعدات مركزة لأقل البلدان نمواً (LDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC) |
|  | 9-4.D: تحسين النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين استخدامها في أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية10-4.D: تعزيز قدرات أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية في تطوير الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |  |
| **5.D تعزيز الجهود المبذولة لحماية البيئة والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره وإدارة الكوارث من خلال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** | 1-5.D: **تحسين إتاحة المعلومات والحلول للدول الأعضاء بشأن التخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معه**2-5.D: تحسين قدرة الدول الأعضاء فيما يتعلق بالأطر السياساتية والتنظيمية للتخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معه3-5.D: وضع سياسات بشأن المخلفات الإلكترونية4-5.D: تطوير أنظمة قائمة على المعايير للمراقبة والإنذار المبكر يتم توصيلها بالشبكات الوطنية والإقليمية5-5.D: التعاون لتسهيل الاستجابة لحالات الطوارئ والكوارث6-5.D: إقامة شراكات بين المنظمات المعنية باستعمال أنظمة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التأهب للكوارث والتنبؤ بها والتخفيف من آثارها7-5.D: إذكاء الوعي بشأن التعاون الإقليمي والدولي لسهولة النفاذ إلى المعلومات ذات الصلة باستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حالات الطوارئ وتقاسمها | - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره- اتصالات الطوارئ |
| **الأهداف المشتركة بين القطاعات** |
| **1.I تشجيع إجراء حوار دولي بين أصحاب المصلحة** | 1-1.I: زيادة التعاون بين أصحاب المصلحة المعنيين سعياً إلى تحسين كفاءة بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | - مؤتمرات عالمية ومنتديات وأحداث ومنابر لمناقشات رفيعة المستوى تكون مشتركة بين القطاعات (مثل المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية (WCIT) والمنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTPF) والقمة العالمية لمجتمع المعلومات [[11]](#footnote-13)(WSIS) واليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات (WTISD) وتليكوم الاتحاد) |
| **2.I تشجيع الشراكات والتعاون داخل بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** | 1-2.I: زيادة التآزر الناتج عن الشراكات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | - تبادل المعارف والتواصل والشراكات- مذكرات التفاهم (MoU) |
| **3.I تعزيز تحديد الاتجاهات البازغة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليلها** | 1-3.I: تحديد الاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوقت المناسب وتحليلها واستنباط مجالات جديدة للأنشطة تتعلق بهذه الاتجاهات | - مبادرات وتقارير مشتركة بين القطاعات بشأن الاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغير ذلك من مبادرات مماثلة (بما في ذلك مجلة أخبار الاتحاد) |
| **4.I تعزيز/تشجيع الاعتراف (بأهمية) الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعامل تمكيني لت‍حقيق** **التنمية الاجتماعية والاقتصادية والمستدامة بيئياً** | 1-4.I: زيادة الاعتراف بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الأطراف المتعددة وعلى المستوى الحكومي الدولي، كأداة تمكينية شاملة للدعائم الثلاث للتنمية المستدامة (النمو الاقتصادي والاندماج الاجتماعي والتوازن البيئي) كما هو محدد في الوثيقة الختامية لمؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة Rio+20 ودعماً لرسالة الأمم المتحدة المتمثلة في السلم والأمن وحقوق الإنسان | - تقارير ومدخلات أخرى لعمليات الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات والمتعددة الأطراف والحكومية الدولية |
| **5.I تعزيز نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات الخاصة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** | 1-5.I: زيادة تيسر معدات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها وتطبيقاتها وامتثالها لمبادئ التصميم الشامل2-5.I: زيادة إشراك منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات الخاصة في أعمال الاتحاد3-5.I: زيادة الوعي، بما في ذلك اعتراف جميع الأطراف والحكومات بالحاجة إلى تعزيز نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات الخاصة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | - تقارير ومبادئ توجيهية وقوائم مرجعية بشأن قابلية النفاذ إلى الاتصالات- تعبئة الموارد والخبرات التقنية من خلال على سبيل المثال تشجيع زيادة المشاركة في الاجتماعات الدولية والإقليمية بالنسبة إلى الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات الخاصة- مواصلة تطوير وتنفيذ سياسات الاتحاد المتعلقة بقابلية النفاذ والخطط ذات الصلة- التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني |
| النواتج التالية هي نواتج أنشطة الهيئات الإدارية للاتحاد وتسهم في تنفيذ جميع أهداف الاتحاد: | - المقررات والقرارات والتوصيات والنتائج الأخرى لمؤتمر المندوبين المفوضين- المقررات والقرارات الصادرة عن المجلس فضلاً عن نتائج أعمال أفرقة العمل التابعة للمجلس |

**3.4 العوامل التمكينية**

الغرض من العوامل التمكينية للأهداف الاستراتيجية للاتحاد ومقاصده هو دعم أنشطة الاتحاد سعياً إلى تحقيق المقاصد والأهداف الاستراتيجية. وتعرض في الجدول أدناه عمليات الدعم التي تسهم في العوامل التمكينية للأهداف الاستراتيجية:

*الجدول 6: إسهام عمليات الدعم في العوامل التمكينية*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **العوامل التمكينيةللأهداف الاستراتيجية****عمليات الدعم** | **ضمان كفاءة وفعالية استخدام الموارد البشرية والمالية والرأسمالية؛ وبيئة عمل مؤاتية وآمنة ومأمونة** | **ضمان كفاءة المؤتمرات والاجتماعات والوثائق والمنشورات والبنى التحتية للمعلومات وإمكانية النفاذ إليها** | **ضمان كفاءة خدمات البروتوكول والاتصال وتعبئة الموارد المتعلقة بالأعضاء** | **ضمان كفاءة تخطيط وتنسيق وتنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد وخططه التشغيلية** | **ضمان كفاءة وفعالية إدارة المنظمة (داخلياً وخارجياً)** |
| إدارة الاتحاد | **X** |  |  | **X** | **X** |
| تنظيم المؤتمرات والجمعيات والحلقات الدراسية وورش العمل (بما في ذلك الترجمة التحريرية والشفوية) |  | **X** |  |  |  |
| خدمات المنشورات |  | **X** |  |  |  |
| خدمات تكنولوجيا المعلومات |  | **X** |  |  |  |
| إدارة الموارد البشرية | **X** |  |  |  |  |
| إدارة الموارد المالية | **X** |  |  |  |  |
| الخدمات القانونية |  |  |  |  | **X** |
| المراجعة الداخلية للحسابات | **X** |  |  |  | **X** |
| التعاون مع الأعضاء والأطراف المعنية الخارجية (بما في ذلك الأمم المتحدة) |  |  | **X** |  |  |
| خدمات التواصل (الخدمات المسموعة/المرئية وخدمات النشرات الصحفية ووسائط الإعلام الاجتماعية وإدارة الويب والترويج لعلامة الاتحاد وكتابة الخطب ومعرض استكشاف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) |  |  | **X** |  |  |
| خدمات البروتوكول |  |  | **X** |  |  |
| تسهيل أعمال الهيئات الإدارية (مؤتمر المندوبين المفوضين والمجلس وأفرقة العمل التابعة للمجلس) |  |  |  |  | **X** |
| خدمات السلامة والأمن | **X** |  |  |  |  |
| إصدار الشارات وتوزيعها |  | **X** |  |  |  |
| خدمات تعبئة الموارد |  |  | **X** |  |  |
| الإدارة والتخطيط الاستراتيجيان للمنظمة |  |  |  | **X** | **X** |

# 5 التنفيذ والتقييم

## 1.5 الربط بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي وال‍مالي

يتأتى الربط القوي والمتماسك بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي والمالي للاتحاد من خلال تنفيذ إطار الاتحاد للإدارة القائمة على النتائج طبقاً للقرارات 71 و72 و151 (المراجَعة في بوسان، 2014) طبقاً للهيكل التالي:

• تحدد هذه **ال‍خطة الاستراتيجية** الرباعية الأهداف الاستراتيجية للاتحاد والأهداف/النتائج الخاصة بكل قطاع والمشتركة بين القطاعات لفترة السنوات الأربع. وهي ترسي **معايير التنفيذ** الواجب مراعاتها في عمليات التخطيط التشغيلي ووضع الميزانية. وينبغي تنفيذ الخطة الاستراتيجية ضمن سياق الحدود المالية التي يضعها مؤتمر المندوبين المفوضين.

• **وال‍خطة ال‍مالية** الرباعية، المقرر 5 (المراجَع في بوسان، 2014)، تتنبأ بالإيرادات والنفقات لفترة السنوات الأربع، باتساق كامل مع الخطة الاستراتيجية وتحدد الموارد المتاحة لتنفيذها.

• **وميزانيتا** السنتين، اللتان يوافق عليهما المجلس، تطبقان آلية الميزانية على أساس النتائج (RBB) طبقاً لأحكام الخطة المالية.

• **وال‍خطط التشغيلية** الرباعية المتجددة التي يوافق عليها المجلس تتبع مبادئ الخطة الاستراتيجية وتوضع طبقاً للخطة المالية وميزانية فترة السنتين. وتحدد الخطط التشغيلية النواتج الخاصة بالقطاعات والمشتركة بينها المنتجة من أجل تحقيق مقاصد ونتائج الاتحاد وتشرح الأنشطة المقابلة للمكاتب والأمانة العامة. وتساهم أنشطة المكاتب بشكل مباشر في تحقيق نواتج القطاعات والنواتج المشتركة بينها. وتساهم أنشطة الأمانة العامة إما بشكل مباشر في النواتج المشتركة بين القطاعات (عبر الأنشطة المشتركة بين القطاعات) أو توفر خدمات الدعم للمكاتب وللأنشطة المشتركة بين القطاعات على النحو المبين أدناه:

**الشكل 1: الربط بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي والمالي**



**رؤية الاتحاد ورسالته**

**الأهداف الاستراتيجية للاتحاد ككل**

**أهداف/نتائج قطاع
الاتصالات الراديوية**

**أهداف/نتائج قطاع
تقييس الاتصالات**

**أهداف/نتائج قطاع
تنمية الاتصالات**

**أهداف/نتائج الاتحاد
المشتركة بين القطاعات**

نواتج قطاع الاتصالات الراديوية

نواتج قطاع تقييس الاتصالات

نواتج قطاع تنمية الاتصالات

النواتج المشتركة بين القطاعات

**مكتب الاتصالات الراديوية**

**مكتب تقييس الاتصالات**

**مكتب تنمية الاتصالات**

**الأمانة العامة**

**الخطة الاستراتيجية**

**الخطط التشغيلية**

**الخطة المالية**

**الميزانية**

## 2.5 معايير التنفيذ

تحدد معايير التنفيذ الإطار الذي يمكّن من التحديد السليم لأنشطة الاتحاد المناسبة بحيث يتسنى تحقيق المقاصد والنتائج والأهداف الاستراتيجية للاتحاد بأكبر قدر من الفعالية والكفاءة. وهي تحدد معايير ترتيب الأولويات لعملية توزيع الموارد في إطار ميزانية فترة السنتين للاتحاد.

وفيما يلي معايير التنفيذ المحددة لاستراتيجية الاتحاد للفترة 2019-2016:

(1 **اتباع قيم الات‍حاد:** يجب أن توجه القيم الأساسية للاتحاد أولوياته وتضع الأساس لعملية صنع القرار.

(2 **اتباع مبادئ الإدارة القائمة على النتائج**، والتي تشمل:

 أ ) **مراقبة الأداء وتقييمه:** تجب مراقبة الأداء مقابل تحقيق الأهداف/المقاصد وتقييمه طبقاً للخطط التشغيلية التي يوافق عليها المجلس مع تحديد فرص التحسين من أجل دعم عملية صنع القرار.

ب) **ت‍حديد ال‍مخاطر وتقييمها والتخفيف من حدتها:** وجود عملية متكاملة لإدارة الأحداث غير المؤكدة التي قد تؤثر على تحقيق المقاصد والأهداف لتعزيز عملية صنع القرار بصورة مستنيرة.

ج) **مبادئ الميزنة على أساس النتائج:** يجب تخصيص الموارد في إطار عملية الميزنة على أساس المقاصد والأهداف المقرر تحقيقها، كما يرد تحديدها في هذه الخطة الاستراتيجية.

د ) **الإبلاغ ال‍موجه ن‍حو الأثر ال‍مرجو:** يجب الإبلاغ بشكل واضح عما يحرز من تقدم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للاتحاد، مع التركيز على أثر الأنشطة التي يضطلع بها الاتحاد.

(3 **كفاءة التنفيذ:** أصبحت الكفاءة أمراً أساسياً حتمياً بالنسبة للاتحاد. ويجب أن يقيم الاتحاد ما إذا كان أصحاب المصلحة يجنون أقصى مردود من الخدمات التي يقدمها الاتحاد وفقاً للموارد المتاحة (القيمة مقابل المال).

(4 **هدف تعميم توصيات الأمم المتحدة وتطبيق ممارسات الأعمال المنسقة**، بوصف الاتحاد جزءاً من منظومة الأمم المتحدة وإحدى وكالاتها المتخصصة.

(5 **توحيد الأداء في الاتحاد:** يجب أن تعمل القطاعات بصورة متماسكة من أجل تنفيذ الخطة الاستراتيجية. ويجب أن تدعم الأمانة التخطيط التشغيلي المنسق، وتتجنب التكرار والازدواجية وتعظم من التآزر بين القطاعات والمكاتب والأمانة العامة.

(6 **التطور طويل الأجل للمنظمة للحفاظ على الأداء وتوفير الخبرات المناسبة:** لشحذ مفهوم أن يكون الاتحاد منظمة مهتمة بالتعليم، عليه الاستمرار في العمل بأسلوب يعتمد على التواصل البيني وزيادة الاستثمار في الموظفين لتحقيق أقصى قيمة بصورة مستدامة.

(7 **ترتيب الأولويات:** من المهم تحديد معايير محددة لترتيب الأولويات بين مختلف الأنشطة والمبادرات التي يخطط الاتحاد للاضطلاع بها. وفيما يلي العوامل الواجب مراعاتها:

 **أ ) القيمة المضافة:**

- ترتيب الأولويات استناداً إلى قيمة فريدة يسهم بها الاتحاد (النواتج التي لا يمكن تحقيقها بدونه)

- المشاركة في الأنشطة التي يمكن للاتحاد أن يضيف قيمة كبيرة فيها

- عدم إعطاء أولوية للأنشطة التي يمكن لأطراف معنية أخرى الاضطلاع بها

- ترتيب الأولويات على أساس الخبرات المتاحة لدى الاتحاد للتنفيذ.

**ب) التأثير والتركيز:**

- التركيز على الأثر الأقصى على مجموعة أوسع من المعنيين مع مراعاة الشمول

- الاضطلاع بعدد أقل من الأنشطة مع تحقيق تأثير أكبر بدلاً من عدد كبير من الأنشطة مع تأثير أقل

- الاتساق والاضطلاع بأنشطة تسهم بوضوح في رسم الصورة الكبيرة على النحو المحدد في الإطار الاستراتيجي للاتحاد

- إعطاء أولوية للأنشطة ذات النتائج الملموسة.

**ج) احتياجات الأعضاء:**

- ترتيب أولويات طلبات الأعضاء باتباع نهج موجه نحو العملاء

- إعطاء أولوية للأنشطة التي يتعذر على الدول الأعضاء القيام بها بدون دعم من المنظمة.

## 3.5 ال‍مراقبة والتقييم وإدارة ال‍مخاطر ضمن إطار الات‍حاد للإدارة القائمة على النتائج

ستكون النتائج هي التركيز الرئيسي للاستراتيجية والتخطيط والميزنة ضمن إطار الاتحاد للإدارة القائمة على النتائج. وستضمن مراقبة الأداء وتقييمه وإدارة المخاطر استناد عمليات التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي والمالي إلى عملية مستنيرة لصنع القرار وتوزيع مناسب للموارد.

وسيخضع إطار مراقبة أداء الاتحاد وتقييمه لتطوير مستمر طبقاً للإطار الاستراتيجي المحدد في الخطة الاستراتيجية للفترة 2019‑2016، وذلك لقياس التقدم المحرز في تحقيق مقاصد الاتحاد ونتائجه وأهدافه وغاياته الاستراتيجية المحددة في هذه الخطة الاستراتيجية مع تقييم الأداء وتحديد المسائل التي تحتاج إلى معالجة.

كما سيخضع إطار الاتحاد لإدارة المخاطر لتطوير مستمر لضمان وجود نهج متكامل تجاه إطار الاتحاد للإدارة القائمة على النتائج المحدد في الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2019‑2016.

الأسباب: يُشار إلى الأسباب مباشرة تحت التعديلات، في المحلق الثاني بالقرار 71.

MOD USA/27A3/2

القـرار 77 (المراجَع في بوسان، 2014)

مؤتمرات الاتحاد وجمعياته ومنتدياته المقبلة (2019-2016)

إن مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات (بوسان، 2014)،

إذ يضع في اعتباره

 *أ ) الخطتين الاستراتيجية والمالية اللتيَن أُعدتا للاتحاد وقطاعاته للفترة 2019-2016، والأولويات التي تم تحديدها فيهما،*

وإذ يقـر

 *أ )* بالقرار 111 (المراجع في أنطاليا، 2006) لمؤتمر المندوبين المفوضين؛

*ب)* بالقرار 153 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010) لمؤتمر المندوبين المفوضين؛

*ج)* بالرقم 91 من دستور الاتحاد، الذي يقضي بأن تُدعى جمعيات الاتصالات الراديوية عادةً إلى الانعقاد أيضاً مرة كل ثلاثة أعوام أو أربعة أعوام، ويجوز أن تقترن زماناً ومكاناً بالمؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية،

وقد نظر في

 *أ )* الوثيقة  PP-14/56 التي قدمها الأمين العام بشأن المؤتمرات والجمعيات المخطط لها؛

*ب)* ضرورة مراعاةالموارد المالية للاتحاد عند وضع جدول المؤتمرات والجمعيات العالمية، ولا سيما ضرورة كفالة فعّالية عمليات الاتحاد في نطاق الموارد المحدودة؛

*ج)* الأهمية المتعاظمة لإقامة علاقات تآزر مع المنتديات والمعارض والندوات المتعددة الأخرى التي تقام تحت رعاية الاتحاد، بما فيها تليكوم الاتحاد والمنتدى العالمي لسياسات الاتصالات، ومنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات، والندوة العالمية لمنظّمي الاتصالات؛

*د )* المطالب المتزايدة المفروضة على الإدارات والمندوبين المشاركين في المؤتمرات والجمعيات العالمية للاتحاد؛

*ﻫ )* المقترحات التي تقدم بها عدد من الدول الأعضاء،

وإذ يأخذ في اعتباره

الأعمال التحضيرية الضرورية التي يتعين أن تقوم بها الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات والأمانة العامة وقطاعات الاتحاد قبل كل مؤتمر عالمي أو جمعية عالمية،

وإذ يلاحظ

أن موعد انعقاد جمعية الاتصالات الراديوية (RA) المقبلة قد تحدد في الفترة من26 إلى 30 أكتوبر 2015، والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية (WRC) المقبل في الفترة من 2 إلى 27 نوفمبر 2015،

يقـرر

1 ألا يعقد أكثر من مؤتمر واحد من المؤتمرات التي لها طابع المعاهدات في أي عام تقويمي؛

2 ألا يعقد أكثر من مؤتمر واحد أو جمعية واحدة للقطاع في أي عام تقويمي؛

3 أن يقتصر عدد الأحداث المتمثلة في المعارض، والمنتديات، والأحداث الرفيعة المستوى، والندوات، التي لها صبغة عالمية على حدث واحد في أي عام تقويمي، شريطة أن تُجرى في حدود الموارد الموجودة.

4 أن يكون برنامج المؤتمرات والجمعيات والمنتديات المقبلة للأعوام 2019‑2016 على النحو التالي:

1.4 تُعقد الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA) في الربع الأخير من عام 2016؛

2.4 يُعقد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC) في الربع الأخير من عام 2017 ومرة كل أربعة أعوام بعد ذلك؛

3.4 يُعقد مؤتمر المندوبين المفوضين في النصف الثاني من عام 2018 وتقتصر مدته على ثلاثة أسابيع كحد أقصى؛

4.4 يُعقد المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية في عام 2019.

5 أن توضع جداول أعمال المؤتمرات العالمية والإقليمية طبقاً للأحكام ذات الصلة من اتفاقية الاتحاد، وأن توضع جداول أعمال الجمعيات، حسب الاقتضاء، بمراعاة قرارات وتوصيات المؤتمرات والجمعيات ذات الصلة؛

6 ’1‘ ألا تعدَّل التواريخ والفترات المحددة في الفقرة "*وإذ يلاحظ*" أعلاه بالنسبة لجمعية الاتصالات الراديوية لعام 2015 (RA-2015) وللمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2015 (WRC-15)، الذي وضع جدول أعماله ووفق عليه؛

 ’2‘ أن تُعقد المؤتمرات والجمعيات المشار إليها في *يقرر*1في الفترات المبينة على أن يحدد مجلس الاتحاد مواعيد وأماكن انعقادها بالضبط، ما لم تكن قد تحددت بعد، وذلك بعد التشاور مع الدول الأعضاء، وترك فترات زمنية كافية بين مختلف المؤتمرات، وأن يحدد المجلس مدتها بالضبط بعد وضع جداولأعمالها.

**الأسباب**: الغرض من هذا التعديل هو تحديد مواعيد لعقد المؤتمرات طبقاً للموارد المتاحة للاتحاد، والدول الأعضاء، وأعضاء القطاعات. وتغطي الخطتان الاستراتيجية والمالية للاتحاد الفترة 2019‑2016، لذا يتعين أن يكون إعداد جميع الوثائق متسقاً مع هذه الفترة الزمنية. ويشتمل مشروع الخطة المالية على دورة واحدة لكل من الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات، والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية، وجمعية الاتصالات الراديوية، ومؤتمر المندوبين المفوضين، وسيكون هذا التعديل متسقا مع الخطة المالية.

NOC USA/27A3/3

القـرار 86 (المراجَع في مراكش، 2002)

إجراءات النشر المسبق والتنسيق والتبليغ
وتسجيل تخصيصات الترددات للشبكات الساتلية

إن مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات (مراكش، 2002)،

الأسباب: طلب القرار 86 (المراجَع في مراكش، 2002) من المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2003 (WRC-03) ومن المؤتمرات اللاحقة استعراض وتحيين إجراءات النشر المسبق والتنسيق والتبليغ وتسجيل تخصيصات الترددات للشبكات الساتلية بما في ذلك الخصائص التقنية المصاحبة بغية تسهيل الاستخدام الرشيد والفعّال والاقتصادي لجميع الترددات الراديوية والمدارات المرتبطة بها، بما فيها مدار السواتل المستقرة بالنسبة إلى الأرض. وطلب القرار 86 (المراجَع في مراكش، 2002)، إلى جانب ذلك، أن ينظر المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2003 (WRC-03) والمؤتمرات اللاحقة في مسائل العدالة في النفاذ إلى مدارات السواتل، مع الحرص على مراعاة أحدث التكنولوجيات في هذه الإجراءات والخصائص والتذييلات، والعمل على تبسيط إجراءات مكتب الاتصالات الراديوية والإدارات وتحقيق وفورات في التكلفة.

استجابةً لذلك، وضع المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2003 القرار 86 (WRC-03) الذي حدد فيه نطاق ومعايير تنفيذ القرار 86 الصادر عن مؤتمر المندوبين المفوضين (المراجَع في مراكش، 2002). وتابع مؤتمر الاتصالات الراديوية لعام 2007 (WRC) تعديل هذا القرار للتكفل باستعراض الإجراءات التنظيمية الساتلية بانتظام في المؤتمرات اللاحقة.

وواصلت الإدارات في المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2012 (WRC-12)، دراسة الإجراءات التنظيمية الساتلية وتعديلها في إطار البند 7 من جدول أعمال هذا المؤتمر وفقاً للقرار 86 (Rev.WRC-07). وأُدخلت تعديلات تدريجية على الإجراءات التنظيمية الساتلية أفضت إلى استعمال موارد المدارات بكفاءة أكبر مع زيادة العدالة في النفاذ. واُعتبر أنه لا توجد ضرورة إلى إجراء مزيد من المراجَعة للقرار 86 (Rev.WRC-07)

وتعكف الإدارات، في إطار تحضيراتها للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام (WRC-15) 2015، على البحث والنظر في تعديل إجراءات النشر المسبق والتنسيق والتبليغ والتسجيل بالنسبة للشبكات الساتلية في إطار البند الدائم من جدول، البند 7 من جدول أعمال المؤتمر WRC-15 وفقاً للقرار 86 (Rev.WRC-07) الصادر عن المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية.

وفي ضوء نجاح القرار 86 (Rev.WRC-07) في العمل نحو بلوغ أهداف القرار 86 (المراجَع في مراكش، 2002)، لا توجد حاجة لتعديل القرار 86 (المراجَع في مراكش، 2002).

NOC USA/27A3/4

القـرار 130 (المراجَع في غوادالاخارا، 2010)

تعزيز دور الاتحاد في مجال بناء الثقة والأمن
في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

إن مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات (غوادالاخارا، 2010)،

الأسباب: مكّن القرارُ 130، منذ انعقاد مؤتمر المندوبين المفوضين في غوادالاخارا في عام 2010، الاتحادَ من الاضطلاع بطائفة كبيرة من أنشطة الأمن السيبراني لدعم الدول الأعضاء التي تنشد بناء الثقة والأمن في استخدام تكنلوجيا المعلومات والاتصالات. وتعتقد الولايات المتحدة الأمريكية أن القرار بشكله الراهن سيواصل دعم أنشطة الاتحاد في هذا المجال لأربعة أعوام أخرى.

ويشتمل القرار 130 على أحكام هامة تتيح مزيداً من التنسيق ليس فقط بين القطاعات، ولكن أيضاً بين المنظمات المتخصصة، وهو يحدد بوضوح نطاق اختصاص الاتحاد. ويظل القرار، بصيغته هذه، مناسباً، حتى مع التطور الذي شهده هذا المجال.

إن القرار 130 ليس بحل فعّال فحسب، فقد كان توافق الآراء الذي تحقق في عام 2010 ثمرة لمفاوضات طويلة ومحفوفة بالتحديات بين الدول الأعضاء في الاتحاد التي اختلفت آراؤها بشدة بشأن المواضيع التي تهمها. وفي هذا السياق، يجسد القرار 130 دليلاً على إرادة الدول الأعضاء في الاتحاد وسعيها إلى تحقيق أرضية مشتركة بشأن المسائل الحساسة، وهو مثال على روح الوفاق التي يتحلى بها الاتحاد.

ولهذه الأسباب، تقترح الولايات المتحدة الأمريكية عدم إدخال أي تغيير (NOC) على القرار 130.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ينبغي أن تصل تكلفة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى %60 من معدلاتها في 2012. [↑](#footnote-ref-1)
2. تكلفة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مقارنة بمعدلاتها في 2012. [↑](#footnote-ref-2)
3. نظراً للقيود على البيانات، تؤخذ التغطية الحالية لإشارات النطاق العريض المتنقل في الاعتبار عند تحديد هذا الهدف. [↑](#footnote-ref-3)
4. خلافاً لإطار المقاصد، يحتاج هذا المقصد أن يناقش في لجنة الدراسات 5 لقطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد. [↑](#footnote-ref-5)
5. الهدف 1.4 من الأهداف النوعية. [↑](#footnote-ref-7)
6. الهدف 2.4 من الأهداف النوعية. [↑](#footnote-ref-8)
7. توضح الأطر وعلامات 🗸 الروابط الأولية والثانوية بالأهداف. [↑](#footnote-ref-9)
8. تشير النتيجة إلى السلة الفرعية لأسعار النطاق العريض المتنقل لسلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IPB) الخاصة بالاتحاد. وللحصول على مزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى تقرير الاتحاد (2013): قياس مجتمع المعلومات لعام 2013، المتاح في الموقع التالي: <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/mis2013/MIS2013_without_Annex_4.pdf>. [↑](#footnote-ref-10)
9. يرد تفصيل نواتج قطاع تنمية الاتصالات وإطار التنفيذ في خطة عمل دبي التي أقرها المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام (WTDC-14) 2014. [↑](#footnote-ref-11)
10. الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة هم السكان الأصليون، والأشخاص ذوي الإعاقة بما في ذلك الإعاقات المرتبطة بالعمر والشباب والنساء والفتيات. [↑](#footnote-ref-12)
11. رهناً بقرار من الأمم المتحدة باستمرار المبادرة. [↑](#footnote-ref-13)