|  |  |
| --- | --- |
| **СОВЕТ 2015Женева, 12−22 мая 2015 года** |  |
| **МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОЮЗ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ** |  |
|  |  |
| **Пункт повестки дня: ADM 10** | **Документ C15/66-R** |
| **8 мая 2015 года** |
| **Оригинал: испанский** |
| Отчет Генерального секретаря |
| внешняя АУДИТОРСКАЯ проверка счетов СОЮЗА, относящихся к Всемирному мероприятию ITU Telecom-2014 |

|  |
| --- |
| РезюмеОтчет Внешнего аудитора охватывает счета выставки Всемирного мероприятия ITU Telecom-2014.Необходимые действияСовету предлагается рассмотреть отчет Внешнего аудитора счетов за 2014 год и **утвердить** счета в том виде, в каком они были проверены.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Справочные материалы*[Финансовый регламент (издание 2010 г.)](http://www.itu.int/council/finregs/Regl_Fin_10r.pdf): Статья 28 и Дополнительные полномочия* |

ОТЧЕТ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА



Corte dei conti

Государственная счетная палата Италии

Аудиторская проверка
ВСЕМИРНОГО МЕРОПРИЯТИЯ ITU TELECOM-2014
27.04.2015 г.

СОДЕРЖАНИЕ

**Стр**.

[**РЕЗЮМЕ ОТЧЕТА ОБ АУДИТОРСКОЙ ПРОВЕРКЕ**  **5**](#_Toc419393847)

[*Правовая основа и сфера охвата аудиторской проверки 5*](#_Toc419393848)

[*Деятельность по проведению проверки 6*](#_Toc419393849)

[*Выражения признательности 6*](#_Toc419393850)

[**ПЕРЕХОД НА IPSAS**  **6**](#_Toc419393851)

[**ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**  **6**](#_Toc419393852)

[*Оборотный выставочный фонд 7*](#_Toc419393853)

[*Соответствующие изменения, пересмотр бюджета и фактические результаты 7*](#_Toc419393854)

[*Фактические показатели в пересмотренном бюджете 8*](#_Toc419393855)

[*Выставление счетов до подписания соглашения о спонсорской поддержке 8*](#_Toc419393856)

[*В отчетности о мероприятии увязывать результаты, общие цели Резолюции 11 с KPI 9*](#_Toc419393857)

[*Необходимо своевременное подписание соглашения с принимающей страной 9*](#_Toc419393858)

[*Процесс проведения конкурсов 9*](#_Toc419393859)

[*Стороны соглашения с принимающей страной 10*](#_Toc419393860)

[**ДОХОДЫ**  **11**](#_Toc419393861)

[*Стоимость бартерных услуг 11*](#_Toc419393862)

[*Пропуска 11*](#_Toc419393863)

[*Выставка 12*](#_Toc419393864)

[**РАСХОДЫ**  **12**](#_Toc419393865)

[*Возмещение затрат 12*](#_Toc419393866)

[*Затраты по персоналу 13*](#_Toc419393867)

[**Соответствие бюджета и результатов**  **13**](#_Toc419393868)

[**Служба регистрации**  **13**](#_Toc419393869)

[*Политика в отношении расходов стратегического характера 13*](#_Toc419393870)

[*Ключевые показатели деятельности и опрос после мероприятия 14*](#_Toc419393871)

[*Розыгрыш призов 14*](#_Toc419393872)

[*Гендерное распределение 15*](#_Toc419393873)

**Стр**.

[*Снижение числа экспонентов и участников 15*](#_Toc419393874)

[*Трудности с получением визы 16*](#_Toc419393875)

[*Сессии Форума и присутствие СМИ 16*](#_Toc419393876)

[*Глобальный масштаб 17*](#_Toc419393877)

[**ПОСЛЕДУЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**  **17**](#_Toc419393878)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ I – Последующие меры в связи с замечаниями, представленными
в предыдущих отчетах**  **18**](#_Toc419393879)

# РЕЗЮМЕ ОТЧЕТА ОБ АУДИТОРСКОЙ ПРОВЕРКЕ

1 В соответствии с пунктом 6 раздела *решает* Резолюции 11 (Пересм. Пусан, 2014 г.) Полномочной конференции "аудиторская проверка счетов ITU Telecom должна проводиться внешним аудитором Союза".

2 Настоящий отчет включает результаты выполненной нами аудиторской проверки счета прибылей и убытков Всемирного мероприятия ITU Telecom-2014. Эту проверку не следует рассматривать как аудит финансовой отчетности, составленной в соответствии со стандартами IPSAS, в отношении которой мы выдаем аудиторское заключение. Настоящий отчет предназначен исключительно для информирования Совета МСЭ о том, что операции, связанные с этим мероприятием, были должным образом учтены.

3 Аудиторская проверка представленных нам счетов Всемирного мероприятия ITU Telecom‑2014 (Приложение А к Документу C15/40) показала, что счета являются точными, и проводки, относящиеся к этому мероприятию, были выполнены правильно.

4 Организация и управление этим мероприятием осуществлялись согласно Резолюции 11 (Пересм. Гвадалахара, 2010 г.). На Полномочной конференции в Пусане (октябрь 2014 г.) была принята новая версия этой Резолюции, когда мероприятие было практически определено. В любом случае в обеих версиях Резолюции 11 в пункте 4 раздела *решает* указано, что *"каждое мероприятие ITU Telecom должно быть рентабельным и не должно иметь никаких отрицательных последствий для бюджета МСЭ на основе действующей системы распределения затрат, как это определено Советом"*.

5 Что касается Всемирного мероприятия ITU Telecom, проведенного в 2014 году в Дохе, результат на 31 декабря 2014 года положительный, эквивалентный 784 505,76 швейцарского франка, как показано в пункте 19, в то время как положительный результат мероприятия, проведенного в 2013 году в Бангкоке, составил 1 854 884 швейцарских франка, а проведенного в Дубае – 637 946,26 швейцарского франка.

## Правовая основа и сфера охвата аудиторской проверки

6 Правила, применимые к всемирным и региональным выставкам и форумам электросвязи и аналогичным мероприятиям, проводимым Союзом, изложены в Статье 19 Финансового регламента и Финансовых правил МСЭ. Конкретные характеристики также определяются в Резолюции 11 (см. пункт 4, выше) и в Руководстве по финансовым правилам и процедурам Telecom, вступившем в силу 13 марта 1998 года, и его обновленной версии.

7 Полномочная конференция, прошедшая в Пусане в 2014 году, подтвердила практически полностью текст Резолюции 11 о мероприятиях ITU Telecom, которая была принята в Гвадалахаре в 2010 году. При том что ряд положений принятой в Гвадалахаре версии Резолюции был тщательно учтен в ходе настоящей аудиторской проверки, и, надлежащим образом, отражен в результатах нашего анализа, наших замечаниях и рекомендациях, мы также учитывали и определенные последствия пересмотра Резолюции 11, осуществленного в Пусане в 2014 году.

8 Аудиторская проверка, которой посвящен настоящий отчет, относится к счетам Всемирного мероприятия ITU Telecom-2014 за период с 1 января 2014 года по 31 декабря 2014 года. Эти счета отражают доходы и расходы в связи с данным мероприятием и представляют другую дополнительную информацию для Совета МСЭ. Тем не менее, эти счета не должны рассматриваться в качестве финансовой отчетности, составленной в соответствии со стандартами IPSAS, несмотря на то что МСЭ применяет эти стандарты с 1 января 2010 года. Только консолидированная финансовая отчетность МСЭ, не являющаяся предметом настоящей аудиторской проверки, составляется в соответствии с IPSAS.

9 Проверенные счета опубликованы в Приложении А к Документу С15/40 Совета 2015 года на английском языке. Другие приложения к этому документу (Приложения В, C, D и E) нами получены не были. Как отмечено также в пункте 2, выше, данная аудиторская проверка не сопровождается аудиторским заключением. Предметом такого заключения является только консолидированная финансовая отчетность Союза.

## Деятельность по проведению проверки

10 Наша аудиторская проверка проводилась в соответствии с основополагающими принципами аудита Международных стандартов для высших ревизионных учреждений (МСВРУ), опубликованными Международной организацией высших ревизионных учреждений (МОВРУ), и дополнительными полномочиями, являющимися составной частью Финансового регламента Союза.

11 Мы планировали деятельность в соответствии с нашей стратегией проведения аудиторских проверок, с тем чтобы добиться разумной уверенности в отсутствии существенных искажений.

12 ‎Мы убедились, что ведомость прибылей и убытков по Всемирному мероприятию ITU Telecom-2014 по состоянию на 31 декабря 2014 года соответствует представленным нам счетам, проверив на выборочной основе, что записи, относящиеся к мероприятию, отнесены верно. Аудиторская проверка охватывала бухгалтерский учет, доходы и расходы и признание результата.

13 Мы обсудили и уточнили все вопросы с ответственными должностными лицами в ходе проверки; мы проверили на выборочной основе ряд операций и соответствующую документацию и получили достаточные и надежные подтверждения счетов Всемирного мероприятия ITU Telecom‑2014.

14 Мы представили свой проект отчета об аудиторской проверке в Департамент ‎управления финансовыми ресурсами и Секретариат ITU Telecom 30 марта 2015 года. В соответствии со Статьей 19 ‎Финансового регламента и Финансовых правил МСЭ этот отчет включает области, требующие улучшения, а также рекомендации и предложения, которые должны быть доведены до сведения Совета. Комментарии Генерального секретаря мы получили 28 апреля 2015 года.

15 Нам было сообщено, что никаких официальных обращений в суд или судебных разбирательств в отношении Союза в рамках Всемирного мероприятия ITU Telecom-2014 не было, как не было нам сообщено и о случаях мошенничества или предполагаемого мошенничества.

## Выражения признательности

16 Мы хотели бы выразить свою благодарность всем сотрудникам МСЭ, которые открыто сотрудничали с нами и которых мы просили предоставить информацию и документы.

# ПЕРЕХОД НА IPSAS

17 Вследствие перехода на IPSAS счета Всемирных мероприятий ITU Telecom закрываются не позднее завершения финансового года, в течение которого проводилось мероприятие, с тем чтобы соблюсти принцип начисления. Так, счета Всемирного мероприятия ITU Telecom-2014 были закрыты 31 декабря 2014 года.

# ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

23 Ниже в таблице приводятся предусмотренные в бюджете и фактические общие расходы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всемирное мероприятие ITU Telecom 2014 | Бюджет (09.06.2014 г.)шв. фр. | Пересмотренный бюджет (31.10.2014 г.) шв. фр. | Фактический результатшв. фр. | Расхождение между фактическим и первоначальным бюджетом% | Расхождение между фактическим и пересмотренным бюджетом% |
| Доходы | 12 000 000 | 9 462 000 | 9 525 070,28 | −20,62 | 0,67 |
| Расходы | 11 483 500 | 9 431 500 | 8 740 564,52 | −23,89 | −7,33 |
| *Прямые расходы* | *6 635 500* | *5 031 500* | *4 481 624,03* | *−32,46* | *−10,93* |
| *Основные доходы* | *4 848 000* | *4 400 000* | *4 258 940,46* | *−12,15* | *−3,21* |
| **Чистый результат** | **516 500** | **30 500** | **784 505,76** | **51,89** | **2 472,15** |

19 Сравнение окончательных результатов по фактическому значению и пересмотренному бюджету показало существенное расхождение, которое в основном обусловлено некоторой экономией прямых расходов. Наши соображения о необходимости более точного составления бюджета см. в пункте 29.

## Оборотный выставочный фонд

20 Как указано в пункте 4 Статьи 19 Финансового регламента МСЭ, любое превышение доходов или расходов по результатам проведения всемирных и региональных выставок должно переводиться в Оборотный выставочный фонд (ОВФ).

21 Положительный результат Всемирного мероприятия ITU Telecom-2014 привел к улучшению сальдо Оборотного выставочного фонда. Учитывая также снятие в августе 2014 года 2 млн. долл. США (1 820 018,2 швейцарского франка) в Фонд развития ИКТ, уровень ОВФ по состоянию на 31 декабря 2014 года остался на уровне немного ниже 9 млн. долл. США.

22 Уровни средств ОВФ на 31 декабря шести прошлых лет показаны на рисунке, ниже.

(в млн. швейцарских франков)

## Соответствующие изменения, пересмотр бюджета и фактические результаты

23 В Статье 1 части X *Руководства по финансовым правилам и процедурам* *Telecom* говорится, что "бюджеты для каждой выставки, форума или иного мероприятия Telecom готовятся, утверждаются и подписываются Генеральным секретарем не позднее чем за шесть месяцев до даты открытия такого мероприятия". Бюджет Всемирного мероприятия ITU Telecom-2014 был утвержден 9 июня 2014 года.

24 Согласно Статье 4 части X *Руководства по финансовым правилам и процедурам* *Telecom* "бюджеты пересматриваются, если и когда предвидятся существенные изменения, не позднее чем за месяц до открытия мероприятия".

25 Пересмотренный бюджет был утвержден 31 октября 2014 года вследствие существенных расхождений в сметах доходов и расходов в первоначальном бюджете. На эту дату Соглашение с принимающей страной подписано еще не было.

26 Вследствие пересмотров проекта соглашения появилось большое число изменений. Сравнение бюджетных и фактических расходов является основополагающим инструментом ориентации стратегий и четкой подотчетности, а также содействия Генеральному секретарю в выполнении его обязанностей, как мы рекомендовали в своих предыдущих отчетах.

27 Как показано выше, было зафиксировано расхождение фактических доходов с доходами, первоначально предусмотренными в бюджете, которое составило −20,6%, расхождение с пересмотренным бюджетом составило лишь 0,7%. На предыдущем мероприятии расхождение доходов составило −4% и 9%, соответственно. Это важное улучшение, которые мы признаем, и эта более высокая точность отвечает частично нашей рекомендации 1, которую мы представили в отчете в прошлом году (см. Приложение 1 – Таблица последующих мер).

28 Было зафиксировано расхождение фактических расходов с расходами, первоначально предусмотренными в бюджете, которое составило -23,9%, зафиксированное расхождение фактических расходов с расходами, предусмотренными в пересмотренном бюджете, составило −7,3%. На предыдущем мероприятии расхождение фактических и предусмотренных в бюджете расходов и фактических и предусмотренных в пересмотренном бюджете расходов составило −16 и −2%, соответственно. Эти расхождения будут рассмотрены в последующих мерах в связи с вышеупомянутой рекомендацией.

## Фактические показатели в пересмотренном бюджете

29 В экземпляре пересмотренного бюджета, составленного Бюджетно-финансовым аналитическим отделом содержатся, в форме опирающихся на документацию SAP письменных примечаний, фактические показатели, имевшиеся на дату подготовки документа, вместе с бюджетными показателями. Это хорошая практика, которая отвечает нашему предложению, представленному в отчете в прошлом году (предложение 1, 2013 г., см. Приложение 1), в котором мы отметили, что в случае возникновения потребности в пересмотренном бюджете предпочтительно указывать фактические показатели на дату пересмотра бюджета.

30 Мы отметили в отношении определенных доходов, что в пересмотренном бюджете было указано более высокое значение как "фактическое" на определенную дату, а бюджетная величина была меньше. Это объясняется тем, что фактические показатели были получены непосредственно из SAP на основе счета-фактуры, который впоследствии был исключен, о чем упоминается в пункте 32, ниже.

### Выставление счетов до подписания соглашения о спонсорской поддержке

31 Мы обнаружили счет-фактуру № 6100014670 от 8 октября 2014 года, выставленный с целью получения 1 345 000 швейцарских франков от агента по организации в качестве спонсорской поддержки, в то время как согласно показателям пересмотренного бюджета и фактическим показателям принимающая страна согласовала предоставление меньшей суммы – 1 171 000 швейцарских франков, на каковую сумму в конце концов был выставлен счет-фактура от 9 декабря 2014 года (счет № 6100015479, исключивший предыдущий счет).

32 Мы заметили, что первый счет-фактура, выставленный агенту по организации, на бóльшую сумму, был выставлен до подписания соглашения о спонсорской поддержке.

|  |
| --- |
| **Предложение 1**33 Мы **предлагаем** руководству не допускать выставления счетов-фактур на спонсорскую поддержку до подписания соглашения о спонсорской поддержке. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Счета-фактуры для спонсоров выставляются обычно только после подписания соглашения о спонсорской поддержке. В данном конкретном случае счет-фактура был конкретно затребован спонсором (агентом по организации), который впоследствии пересмотрел величину спонсорского взноса. Пересмотренная сумма спонсорской поддержки была уплачена спонсором даже без подписания им соглашения о спонсорской поддержке. Несмотря на это, будут приняты меры, которые обеспечат направление счетов-фактуры только после подписания соглашений о спонсорской поддержке. |

### В отчетности о мероприятии увязывать результаты, общие цели Резолюции 11 с KPI

34 В пункте 2 раздела *решает* Резолюции 11 (Пересм. Пусан, 2014 г.) предусматривается, что "Генеральный секретарь несет полную ответственность за деятельность ITU Telecom (включая планирование, организацию и финансы)".

35 Мы проанализировали различные части процесса и на стадии отчетности оценили соответствующие отчеты, которые обеспечивают Генеральному секретарю обратную связь по результатам с увязкой и сравнением KPI с результатами в рамках общих целей, указанных в Резолюции 11, и экономической эффективности мероприятия.

36 Мы получили "Анализ мероприятия", который был выполнен с использованием внутренних ресурсов и надлежащим образом представлен нам 10 марта 2015 года и сопровожден пояснениями.

37 Мы признаем также, что трудности в получении данных были связаны с разработкой системы регистрации, в которой впервые использовалась система SAP CRM, и что разработка этой системы продолжается для ее использования для следующего мероприятия.

### Необходимо своевременное подписание соглашения с принимающей страной

38 Соглашение с принимающей страной – один из основных документов, необходимых для составления точного и реалистичного бюджета. Мы уже указывали в своем предложении, что своевременное подписание соглашения с принимающей страной поможет сократить расхождения (предложение 1/2012). Наши заключения о фактической ситуации в 2014 году по данному конкретному вопросу изложены в пункте 43.

## Процесс проведения конкурсов

39 В пункте 5 раздела *решает* Резолюции 11 (Пересм. Пусан, 2014 г.) утверждается, что "Союз при отборе места проведения мероприятий ITU Telecom должен обеспечивать: 5.1) открытую и прозрачную процедуру проведения конкурса, базирующуюся на типовом соглашении с принимающей страной (…) с использованием объективных критериев – включая финансовую рентабельность (…)".

40 Циркулярные письма с предложением каждому Государству – Члену МСЭ стать кандидатом на проведение у себя этого ежегодного мероприятия и представить соответствующие предложения были направлены своевременно, но лишь немногие Государства-Члены заинтересовались проведением у себя этого мероприятия и смогли бы выдержать связанное с этим финансовое бремя; кроме того, мы признаем, что действует надлежащий, открытый и стандартизированный процесс проведения конкурса, и причиной немногочисленности кандидатов может быть пока еще не закончившийся финансовый кризис, а также острая конкуренцией со стороны других частных организаций, проводящих подобные мероприятия.

41 В нашем отчете в прошлом году мы предлагали, в целях обеспечения ценовой доступности мероприятия для стран, претендующих стать принимающей страной (предложение 7/2013, см. Приложение 1), изучить сценарии, обеспечивающие странам, желающим стать принимающей страной, возможность в полной мере воспользоваться инвестициями, которые они могут сделать для его проведения у себя Всемирного мероприятия ITU Tеlеcom, с тем чтобы более полно соответствовать Резолюции 11 (Пересм. Пусан, 2014 г.).

42 Мы полагаем, что одним из немногих стимулирующих факторов является снижение фиксированной суммы возмещения затрат в основных расходах. Однако это станет возможным на четкой основе расчета размера возмещения затрат, о чем говорится в рекомендации 3 в нашем отчете прошлого года (см. также пункты 59 и 60).

### Стороны соглашения с принимающей страной

43 Мы отметили, что в пункте 8 *поручает Генеральному секретарю* Резолюции 11 (Пересм. Пусан 2014 г.) ему поручается пересмотреть типовое соглашение с принимающей страной и использовать все возможные средства, для того чтобы Совет утвердил его как можно скорее; это типовое соглашение с принимающей страной должно включать условия, позволяющие Союзу и принимающей стране вносить изменения, которые они считают необходимыми, вследствие обстоятельств непреодолимой силы или других критериев эффективности.

44 Исходя из этого мы заключили, что двумя основными аспектами, повлиявшими на подписание соглашения с принимающей страной для Всемирного мероприятия 2014 года, являлись: 1) слишком поздняя дата подписания (1 декабря 2014 г.), что стало причиной неопределенности по ряду условий, сохранявшейся до начала мероприятия; 2) превалирующая роль, как официального "агента по организации", которую берет на себя один из спонсоров в процессе определения соглашения, в результате чего само соглашение с принимающей страной стало по существу трехсторонним документом.

45 Такое доминирующее положение одного спонсора может препятствовать участию других конкурентов; вследствие чего мы полагаем, что в процессе обсуждения соглашения с принимающей страной наличие "агента по организации", прямо заинтересованного в своей популяризации, которое создает де-факто "трехстороннюю схему", не следует принимать в качестве модели.

46 Кроме того, нам сообщили, что одной из причин необычной задержки подписания соглашения с принимающей страной стали такие трехсторонние переговоры. Мы также полагаем, что такая модель может оказаться требующей слишком большого напряжения как от МСЭ, так и от принимающей страны, и может изменить роль каждой стороны, разрушая репутацию мероприятия как нейтрального.

|  |
| --- |
| **Предложение 2**47 Мы **предлагаем** руководству, чтобы в соглашении с принимающей страной участвовали только две стороны, учитывая также на индивидуальной основе возможность его практической реализации. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Назначение принимающей страной в 2014 году агента по организации для непосредственного выполнения ряда своих обязательств стало схемой, не встречавшейся ранее. Этому вопросу следует уделять особое внимание, в особенности в отношении договоренностей с будущими принимающими странами, и его следует рассматривать в контексте пересмотренного типового соглашения с принимающей страной, как этого требует Резолюция 11 (Пересм. Пусан, 2014 г.). Для мероприятия 2015 года недавно было подписано соглашение с принимающей страной, в котором участвуют только две стороны. |

# ДОХОДЫ

48 Незначительное положительное отличие фактических доходов от пересмотренного бюджета (+0,7%) обусловлено в определенной мере существенно более высокими фактическими доходами (по сравнению с предусмотренными в бюджете), зафиксированными по линии услуг, полученных в качестве части бартера, в особенности в разделе "Коммуникации и маркетинг" (+14%).

## Стоимость бартерных услуг

49 Услуги, предоставленные медиакомпаниями, регистрируются как доходы, сбалансированные со стоимостью площадей и выгодным расположением в месте поведения мероприятия. Как мы отмечали в наших предыдущих отчетах, сама природа бартерных сделок не позволяет регистрировать превышение доходов над расходами и наоборот, если только не отмечено отсутствие деятельности с одной из сторон.

50 При том что проверить предоставление услуг может быть относительно просто, если эта услуга заключается в печатной газетной странице, не всегда возможно проверить реальность других услуг, например период размещения баннера на веб-сайте.

|  |
| --- |
| **Предложение 3**51 Мы **предлагаем** руководству улучшить документирование сделок таким образом, чтобы при выполнении контроля возможно было бы оценить рентабельность и соотношение цены и качества всех бартерных сделок, например предусмотрев специальный пункт "предоставление доказательства" для включения в бартерные соглашения. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Были приняты меры для включения нового пункта в бартерные соглашения, заключаемые начиная с мая 2015 года, в котором требуется своевременное представление в МСЭ "доказательства" предоставленных услуг. |

## Пропуска

52 Пропуска, за которые вносилась фактическая плата, составили около 9% от общего числа. Виртуальная стоимость всех пропусков (включая выдаваемые бесплатно или предоставляемые в рамках льгот) составляет почти 6 млн. швейцарских франков, при этом доходы от платы за вход (доступ на форумы и выставочную площадку на протяжении всего мероприятия) составили 377 300 швейцарских франков (872 000 – в первоначальном бюджете и 604 000 – в пересмотренном бюджете), что ощутимо ниже уровня Всемирного мероприятия Telecom-2013 (673 780 швейцарских франков).

53 Результаты проведенного собственными силами "Анализа мероприятия" показывают, что политика скидок и предоставления бесплатных пропусков недостаточно эффективна, поскольку некоторые возможности не были оценены покупателями.

54 Вышеупомянутый анализ, касающийся категорий цен, выявил недостаточную привлекательность "серебряных пропусков" и, учитывая время покупки, цены для "первых заявителей": фактически, рост объема продаж пропусков, как показывает анализ мероприятия, зафиксирован только в течение последней недели перед мероприятием.

|  |
| --- |
| **Предложение 4**55 Учитывая результаты, мы **предлагаем** руководству разработать разумную ценовую политику, с тем чтобы увеличить доходы от продажи пропусков. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:В рамках стратегии продаж на 2015 год вопрос пропусков решался различными способами, и МСЭ будет измерять эффективность, используя следующее: цена одного пропуска во всех категориях пропусков существенно снижена в целях повышения привлекательности; количество бесплатных билетов на форум, предоставляемых в качестве льготы клиентам, которые покупают площадь или оказывают спонсорскую поддержку, сокращено, в расчете на то, что клиенты сделают дополнительные покупки; и для увеличения посещаемости выставочной площадки введен недорогой пропуск на выставку. |

## Выставка

56 Объем продаж необорудованных площадей был существенно ниже первоначально заложенного в бюджете. Кроме того, наблюдавшаяся на трех последних мероприятиях тенденция показывает надежный источник доходов, обеспечиваемый другими решениями. Среди таких решений большим спросом экспонентов пользовался вариант "под ключ".

57 В первоначальном бюджете в полной мере не учтен масштаб этой тенденции, однако в пересмотренном бюджете фактические показатели на тот период позволили сделать более точный прогноз. С другой стороны, мы отметили, что стоимость строительных и наладочных работ в пакетах решений "под ключ" была существенно ниже прогнозируемой.

|  |
| --- |
| **Предложение 5**58 Учитывая актуальность получения доходов от предоставления решений "под ключ" мы **предлагаем** руководству изучить возможность еще большего расширения разнообразия павильонов "под ключ", с тем чтобы более эффективно использовать эту экономическую возможность. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Расценки на решение "под ключ" 2015 года обеспечили более выгодное предложение по сравнению с продажей необорудованных площадей. Был также разработан дополнительный недорогой готовый продукт для привлечения малых и средних предприятий (МСП) и начинающих компаний с низким бюджетом к участию в мероприятии. МСЭ будет продолжать контроль привлекательности и рентабельности этих продуктов. |

# РАСХОДЫ

## Возмещение затрат

59 Несмотря на то, что в прошлом году на нашу рекомендацию 3/2013 Генеральный секретарь сообщил, что "суммы возмещения затрат за 2014 и 2015 годы уже определены в утвержденном двухгодичном бюджете", исследование определения размера возмещения затрат было проведено FRMD, и его результаты были направлены в октябре 2014 года в Секретариат ITU-Telecom для получения комментариев.

|  |
| --- |
| **Рекомендация 1**60 Нам было сообщено, что результаты исследования возмещения затрат в настоящее время обсуждаются. После завершения обсуждений мы **рекомендуем** руководству использовать результаты исследования в качестве основы при установлении суммы сборов по линии возмещения затрат. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Детальное исследование возмещения затрат было проведено Департаментом управления финансовыми ресурсами, результаты которого были направлены в Секретариат ITU Telecom и в настоящее время обсуждаются. Результаты исследования возмещения затрат будут использоваться в качестве основы при определении размера взимаемой суммы по линии возмещения затрат. |

## Затраты по персоналу

61 Мы отметили, что сумма 24 678,05 швейцарского франка для временного персонала обозначена как накопленные дни отпуска. В некоторых случаях учитывалось большое число дней (до 19) неиспользованного отпуска.

# Соответствие бюджета и результатов

62 В некоторых случаях представление фактических доходов и расходов не соответствует в точности структуре бюджета (например, спонсорская поддержка службы регистрации в статьях дохода, инновационное пространство и ряд других "пространств"); это не позволяет проводить прямое сравнение показателей и анализировать их.

|  |
| --- |
| **Рекомендация 2**63 Мы признаем усилия руководства по подготовке надежного бюджета и **рекомендуем** руководству строго следовать структуре бюджета при представлении результатов. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Для решения данного вопроса будут приняты меры по усилению координации между Секретариатом ITU Telecom и RMD. |

# Служба регистрации

64 Мы убедились, что наша предыдущая рекомендация (рекомендация 2 в отчете о мероприятии в Дубае 2012 г.), касающаяся самостоятельного осуществления услуг регистрации, надлежащим образов выполнена. Однако наши опросы показали некоторый недостаток гибкости, но мы можем признать, что сотрудничество с внутренними ресурсами дает возможность непрерывного совершенствования из года в год, осуществляя обмен практическим опытом.

65 Мы будет следить за этим вопросом в целях отслеживания реальных улучшений.

## Политика в отношении расходов стратегического характера

66 В Резолюции 11 (Пересм. Пусан, 2014 г.) в нескольких разделах подчеркивается необходимость активизировать участие развивающихся стран, в частности в пункте а) раздела *учитывая* "(...) содействие распространению преимуществ новых технологий в области электросвязи среди всех жителей планеты (...)" и в пункте d) раздела *учитывая* "(...) возможностях применения этих достижений на благо всех Государств-Членов и Членов Секторов, в особенности развивающихся стран".

67 Кроме того, в пункте 3 раздела *поручает Генеральному секретарю* Резолюции 11 содержится поручение "[Генеральному секретарю] рассмотреть меры, которые позволят Государствам-Членам, в частности развивающимся странам, имеющим возможности и желание, принимать у себя и проводить мероприятия ITU Telecom, и будут им в этом содействовать".

68 Руководство четко уведомило, что принимается ряд мер для достижения поставленных в вышеупомянутой Резолюции 11 задач, такие как а) программа стипендий, b) скидки, с) помощь в построении национальных павильонов, d) организация собраний по установлению связей и т. п.

69 Что касается нашего предыдущего предложения 8, то мы убедились, что в бюджете предусмотрена сумма для программы стипендий для наименее развитых стран и стран с низким уровнем доходов в размере 100 тыс. швейцарских франков, однако потрачено было только 76%. Приветствуя любую экономию затрат, мы, тем не менее, должны учитывать, что в некоторых случаях более полные расходы скорее всего отражают соответствие вышеупомянутым принципам и правилам.

70 Мы отметили, что на мероприятии 2014 года (и аналогичным образом на предыдущих всемирных мероприятиях Telecom) выданные награды молодым новаторам составили менее половины предусмотренной в бюджете суммы (в бюджете предусмотрено 80 000 швейцарских франков, фактические расходы составили 35 397 швейцарских франков).

|  |
| --- |
| **Предложение 6**71 Мы **предлагаем** руководству провести анализ того, какие бюджетные строки, относящиеся к расходам, имеют стратегический характер, и, далее, после решения этого вопроса, оценить, уместна ли экономия, связанная с этими стратегиями. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Фактические расходы, понесенные по линии предоставления стипендий, включая награды молодым новаторам, напрямую связаны с числом заявок, отвечающих определенным критериям. Однако МСЭ проведет анализ любых возможных вариантов экономии по этим и другим бюджетным статьям, которые могут рассматриваться как стратегические расходы, и тщательно оценит влияние на успешное поведение мероприятия. |

## Ключевые показатели деятельности и опрос после мероприятия

72 Результаты анализа ключевых показателей деятельности (KPI) направлены, как правило, на то, чтобы помочь руководству в принятии им стратегических решений, и также могут быть отчасти полезными для подкрепления некоторых полученных нами свидетельств.

73 Первоначально на цели опроса в бюджете была предусмотрена сумма в 10 тыс. швейцарских франков, но в соответствии с нашим общим указанием о выполнении работы по возможности с помощью внутренних ресурсов внешние услуги не приобретались.

74 Кроме того, 17 декабря 2014 года был начат "Онлайновый опрос после мероприятия" по некоторым аспектам Всемирного мероприятия ITU Telecom-2014, проводившийся с использованием специализированного программного обеспечения. После направления трех напоминаний не ответившим на вопросы опрос был завершен 2 января 2015 года.

## Розыгрыш призов

75 Было получено только 8% ответов, несмотря на стимул в виде "розыгрыша призов", предусмотренного ответившим до 31 декабря 2014 года. Мы получили сведение о том, что проводилась лотерея и что 10 пар часов были направлены победителям розыгрыша в разные страны мира.

76 Стоимость пересылки призов (часов) отражена в счетах финансовой отчетности Всемирного мероприятия ITU Telecom-2014 в бюджетной строке "Почтовые расходы и стоимость перевозки" в разделе "Коммуникации и маркетинг". Однако по одному счету-фактуре, поступившему в феврале 2015 года, должна быть раскрыта информация о начислениях для мероприятия 2014 года.

|  |
| --- |
| **Предложение 7**77 Мы **предлагаем** руководству в будущем распределять бюджетные начисления, если прогнозируются существенные расходы, связанные с вручением призов. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Будут предусматриваться бюджетные ассигнования для розыгрыша призов, если прогнозируются существенные расходы. Бюджет мероприятия включает почтовые расходы и стоимость перевозки, однако ITU Telecom будет надлежащим образом информировать FRMD, в случае если ожидаются дополнительные счета-фактуры после закрытия счетов, с тем чтобы обеспечить возможность соответствующего распределения ассигнований. |

## Гендерное распределение

78 Мы подтверждаем усилия руководства, предпринимаемые для решения вопроса гендерного равенства, который мы включили в наш предыдущий отчет в предложении 9. Прежде всего, если на мероприятии в Бангкоке в 2013 году среди участников сессий Форума большее число, 82%, составляли мужчины, то в Дохе в 2014 году их процентная доля несколько уменьшилась и составила 79%.

79 Мы признаем, однако, что было приглашено большее число женщин-докладчиков. При том что это представляет хорошее начало обеспечения соответствия принципам, указанным нами в прошлом году, мы намерены вести дальнейший контроль результатов упомянутых выше усилий.

## Снижение числа экспонентов и участников

80 По данным проведенного своими силами "Анализа мероприятия" мы отметили, что при увеличении числа кв. метров выставочных площадей (5812 кв. м вместо ожидаемых 4300 кв. м), участвовало меньшее число экспонентов (16 национальных павильонов вместо 18 запланированных) и всего 27 сторон, сделавших финансовые взносы (против 80 запланированных), участвовали в выставке. Финансовый отчет показывает, что общая оплаченная выставочная площадь составила 3945 кв. м (включая решения "под ключ"), а доходы составили 2510 тыс. швейцарских франков, что составляет уменьшение на 22% по сравнению с показателями 2013 года.

81 Наряду с финансовыми последствиями эта тенденция, при том что она подтверждается, может поставить под угрозу репутацию и значимость этого мероприятия.

82 Число принявших участие лидеров было значительно меньше ожидаемого (205 вместо 350). Присутствовало меньше государственных должностных лиц и больше операторов и регуляторных органов. Процентная доля участия руководителей частного/государственного секторов составила 35/65, в то время как ожидаемое соотношение, заявленное в Анализе KPI мероприятия, составляло 50/50.

83 На состоявшемся 10 марта 2015 года собрании с сотрудниками Всемирного мероприятия Telecom сделано допущение о том, что эти проблемы с низким участием частично обусловлены недавно прошедшей в Пусане Полномочной конференцией, которая в государствах с ограниченным бюджетом могла истощить ресурсы, выделенные на аналогичные мероприятия.

|  |
| --- |
| **Рекомендация 3**84 Мы **рекомендуем** руководству продолжать свою деятельность по консолидации присутствия экспонентов и увеличению числа участников. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:С 2015 года ITU Telecom начнет переходный период, для того чтобы представлять себя международной платформой, ориентированной на предпринимательство в области ИКТ и инициативы по поддержке МСП. При таком изменении положения появится возможность привлечь новую более широкую аудиторию, продолжая выполнять мандат в интересах Государств-Членов. Дополнительное внимание и значимость придается выставке с целью существенного увеличения числа участников. Устанавливаются KPI для отслеживания прогресса. |

## Трудности с получением визы

85 На вышеупомянутом собрании с сотрудниками Всемирного мероприятия Telecom нам сообщили о проблемах с получением визы. Эти проблемы стали причиной отмены участия. Мы полагаем, что этот вопрос непросто поднять в рамках отношений с принимающей страной. Однако следует учитывать, что более широкое участие во всемирных мероприятиях Telecom выгодно МСЭ и заинтересованным сторонам.

|  |
| --- |
| **Предложение 8**86 Мы **предлагаем** руководству просить Государства-Члены упростить режим выдачи виз для участников всемирных мероприятий ITU Telecom. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:МСЭ продолжает привлекать пристальное внимание к этому вопросу в ходе обсуждений с будущими принимающими странами и подчеркивает важность введения эффективных и своевременных процессов для представления заявления на визу для участников из всех Государств-Членов. |

## Сессии Форума и присутствие СМИ

87 В некоторых случаях на сессиях Форума наблюдалась очень низкая посещаемость. Высокой посещаемостью характеризовались сессии с обедом: число участников MC1 и MC3 во второй день, TC1 и TC2 в третий день и WC1 в четвертый день превысило вместимость помещения.

88 Все показатели посещаемости показывают резкое уменьшение участников Форума в ходе мероприятия (с примерно 2000 в первый день до менее чем 1200 в последний день).

89 Опрос показал низкий уровень присутствия СМИ на сессиях Форума после первых сессий (87 в первый день, далее 54, 37, 20 в последующие дни).

|  |
| --- |
| **Предложение 9**90 Мы **предлагаем** руководству провести анализ продолжительности мероприятия и распределения основных собраний и соответствующих конференций на протяжении всего мероприятия, с тем чтобы поддерживать информированность СМИ в течение более длительного периода. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Будут приняты меры для проведения оценки оптимальной продолжительности мероприятия и расписания собраний и соответствующих конференций, с тем чтобы стимулировать интерес СМИ на протяжении всего мероприятия. Кроме того, будут предприняты дальнейшие усилия по составлению графика пресс-конференций и анонсов на протяжении мероприятия для стимулирования и поддержания интереса СМИ. |

## Глобальный масштаб

91 Глобальный масштаб Всемирного мероприятия Telecom с каждым годом сокращается вследствие регионального распределения участников: в Дохе в 2014 году 48% участников прибыли из арабских государств и лишь небольшое число их регионов Европы и Северной и Южной Америки. Положительный аспект этой ситуации заключается в том, что были представлены основные развивающиеся рынки.

92 Ротация мест проведения составляет лишь частичное решение проблемы сохранения глобального масштаба этого мероприятия.

|  |
| --- |
| **Предложение 10**93 Вследствие этого, мы **предлагаем** руководству исследовать все виды деятельности по коммуникации и рекламе, с тем чтобы укрепить репутацию Всемирного мероприятия ITU Telecom как мероприятия глобального масштаба. |

|  |
| --- |
| **Комментарии Генерального секретаря**:Будут предприняты дальнейшие усилия по определению и привлечению лучших коммуникационных и рекламных каналов в целях укрепления глобального масштаба всемирных мероприятий ITU Telecom в рамках установленных бюджетных ассигнований. |

# ПОСЛЕДУЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В нижеследующем приложении содержатся таблицы, отражающие последующую деятельность в связи с нашими предыдущими рекомендациями и предложениями.

ПРИЛОЖЕНИЕ I

Последующие меры в связи с замечаниями,
представленными в предыдущих отчетах

Рекомендации

|  | Рекомендация, представленная Государственной счетной палатой Италии | Комментарии, полученные от Генерального секретаря во время опубликования отчета  | Статус выполнения по сообщению руководства МСЭ | Статус мер, принятых руководством, по оценке Государственной счетной палаты Италии |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рек. 32012 г.** | Мы в полной мере понимаем, что МСЭ необходимо применять принцип возмещения затрат к Всемирному мероприятию ITU Telecom-2012, ввиду соответствующего воздействия возмещения затрат на конечный результат мероприятия, но мы не нашли достаточных данных по процессу учета, в ходе которого определяется объем возмещения затрат. Ввиду этого мы рекомендуем руководству в дальнейшем полнее раскрывать в процессе принятия решений все соответствующие элементы, необходимые для точного определения этого показателя. | Будет проведено исследование для последовательного определения начиная с 2016 года основы для установления значения возмещения затрат, которое будет относиться на мероприятие ITU Telecom. Суммы на 2014 и 2015 годы уже определены в бюджете МСЭ на этот период. | Детальное исследование размера взимаемой суммы возмещения затрат для ITU Telecom завершено в связи с Рекомендацией 3 2013 года. Работа завершена. Выпонено. | Выполнено. |
| **Рек. 42012 г.** | Вместе с тем в пункте 5.6 раздела решает Резолюции 11 (Пересм. Гвадалахара, 2010 г.) предусматривается "согласование фиксированных мест проведения трех последовательных мероприятий, после чего будет проведен новый конкурс для следующих трех мероприятий в фиксированном месте". Вследствие этого, хотя мы понимаем, какие затруднения испытывает руководство, и то, что это первый год выполнений Резолюции 11, мы рекомендуем начать проводить в последующие годы конкурсы, с тем чтобы выполнить требования Резолюции. | Посредством циркулярного письма, рассылаемого всем Государствам-Членам, МСЭ предлагает странам, заинтересованным в принятии у себя мероприятий ITU Telecom, представлять заявки. На сегодняшний день большинство предложений ограничиваются проведением одного мероприятия. | Проведение мероприятий ITU Telecom и далее будет базироваться на рассмотрении предложений, полученных от потенциальных принимающих стран. | Выполнено. |
| **Рек. 12013 г.** | Мы считаем, что бюджет должен быть основан на более реалистичных и достижимых бюджетных допущениях, с тем чтобы избежать нагрузки по его пересмотру. В связи с этим мы рекомендуем, чтобы бюджет отражал реалистичные и достижимые допущения. | Будут продолжены усилия, направленные на уточнение бюджетных допущений при одновременном учете поддержки, оказываемой принимающими странами, что обуславливает необходимость адекватного планирования МСЭ непредвиденных затрат. | В соответствии с рекомендацией 1 2012 года Счетной палаты Италии, а также с данной рекомендацией бюджет Всемирного мероприятия ITU Telecom-2014 был пересмотрен. Работа завершена. Выполнено. | Выполнено. |
| **Рек. 22013 г.** | Поступление некоторого объема доходов от повышения категории пропусков, реализованного непосредственно в виде расчетов за наличные при открытии мероприятия, не было своевременно зарегистрировано в системе и было официально закреплено лишь позднее. Хотя это нарушение носит несущественный характер, мы рекомендуем принять стандартную процедуру для таких случаев. | Будет обеспечена стандартная письменная процедура, касающаяся повышения категории пропусков. В настоящее время обсуждается возможность того, чтобы повышение категории отражалось в системе группой по вопросам регистрации во вспомогательном офисе в конце дня. Изучается возможность использования технического решения для повышения категории в системе регистрации. | До Всемирного мероприятия ITU Telecom-2014 была установлена процедура повышения категории пропусков и экземпляр описания этой процедуры предоставлен Аудитору. Работа завершена. Выполнено. | Выполнено. |
| **Рек. 32013 г.** | С учетом того, что в последнее время не проводился анализ величины и структуры этой общей суммы, мы рекомендуем руководству предоставить четкую основу для определения размера возмещения затрат. | Суммы возмещения затрат за 2014 и 2015 годы уже определены в утвержденном двухгодичном бюджете. Что касается возмещения затрат начиная с 2016 года, будет проведено подробное исследование, которое составит основу для установления платы. | Подробное исследование размера сумм возмещения затрат для ITU Telecom проведено в соответствии с рекомендацией 3 2012 года. Работа завершена. Выполнено. | Выполнено. |
| **Рек. 42013 г.** | Мы рекомендуем, чтобы при организации мероприятий ITU-Telecom сохранялась гарантированная возможность выбора и в случае безвозмездных услуг, предоставляемых принимающей страной. | МСЭ будет внимательно анализировать безвозмездные услуги, предлагаемые принимающей страной, и оценивать, насколько надлежащим является ожидаемый уровень качества. | В процессе выполнения. | В процессе выполнения. |

Предложения

|  | Предложение, представленное Государственной счетной палатой Италии | Комментарии, полученные от Генерального секретаря во время опубликования отчета | Статус выполнения по сообщению руководства МСЭ | Статус мер, принятых руководством, по оценке Государственной счетной палаты Италии |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Предл. 22012 г.** | Хотя в этом документе содержатся элементы обратной связи, мы нашли, что отсутствует прямая связь между KPI и общими целями, установленными в Резолюции 11. Ввиду этого мы предлагаем для следующего мероприятия 2013 года принять, до начала мероприятия, точные и надежные KPI, связанные с согласованными в целом, надежными и поддающимися количественному измерению целями, взяв в качестве эталона Резолюцию 11. | Для будущих мероприятий ITU Telecom будут определены дополнительные KPI для отражения положений Резолюции 11. | Были установлены, измерены, проанализированы и представлены Внешнему аудитору дополнительные и актуальные KPI для мероприятий 2013 и 2014 годов. Это стало стандартной процедурой для каждого мероприятия. Выполнено.  | Выполнено. |
| **Предл. 32012 г.** | Мы сознаем, что руководство считает гибкость важным фактором привлечения участников, но предлагаем в дальнейшем вести мониторинг результатов проведения этой политики, определяя степень ее соответствия и оценивая ее воздействие на доходы от продаж, не только чтобы принять решение относительно того, следует ли ее сохранять, но и для того, чтобы точнее прогнозировать доходы в бюджете. | Гибкость, обеспечиваемая политикой предоставления скидок, позволила ITU Telecom привлечь ключевых участников отрасли и обеспечить их участие. ITU Telecom продолжит мониторинг этой политики, чтобы обеспечить эффективное достижение ею своей цели и отражение развития нашей стремительно меняющейся экосистемы. Скидки – это лишь один из нескольких элементов, которые партнеры/клиенты рассматривают перед принятием решения относительно участия. Между доходами и политикой предоставления скидок нет прямой взаимосвязи. | ITU Telecom продолжает мониторинг политики предоставления скидок и обеспечение эффективности. В процессе выполнения. | В процессе выполнения. |
| **Предл. 52012 г.** | Мы узнали от руководства, что бартерные сделки были важны для Всемирного мероприятия ITU Telecom-2012 не только для привлечения компаний и инвесторов, но и для приобретения существенно необходимых услуг и продуктов. Мы отметили, что оценка таких услуг, в частности, расчет выгод для МСЭ, как правило, основывается на опубликованной рыночной стоимости, приводимой в тарифных справочниках. В то же время, когда такая информация отсутствует, иногда составляется смета. Ввиду этого мы предлагаем, чтобы информация относительно выгод для МСЭ, а также услуг, предоставляемых МСЭ, более четко представлялась в виде, поддающемся количественному измерению, чтобы нагляднее показать, насколько та или иная бартерная сделка выгодна для МСЭ. | Бартерные соглашения важны для привлечения компаний/инвесторов и экономически эффективного приобретения имеющих существенное значение услуг/товаров. Все возможности заключения бартерных сделок тщательно оцениваются, и информация относительно выгод для МСЭ, а также услуг, предоставляемых МСЭ, имеется в наличии. | Работа завершена. Выполнено. | Выполнено. |
| **Предл. 12013 г.** | **Пересмотренный бюджет и фактическое состояние дел** Мы предлагаем добавлять упоминание о фактическом состоянии доходов и расходов при подготовке пересмотренного бюджета, поскольку мы считаем эту информацию инструментом более эффективной оценки. | В ходе каждого пересмотра бюджета всегда учитываются фактические доходы и расходы, объемы которых постоянно изменяются. Актуальные показатели будут предоставляться в отдельном от бюджета документе. | Работа завершена. Выполнено. | Выполнено. |
| **Предл. 22013 г.** | **Категории KPI** Мы считаем, что было бы полезно улучшить определение категорий, чтобы четко показать KPI и обеспечить более подробное описание, и поэтому мы предлагаем это сделать. | KPI были определены и отслеживаются. Будет продолжаться деятельность по совершенствованию KPI и их использованию для руководства разработкой и организацией Всемирных мероприятий ITU Telecom. | В процессе выполнения. | В процессе выполнения. |
| **Предл. 32013 г.** | **Скидки**Мы предлагаем более тщательно проанализировать поведение покупателей и изменить условия этого сниженного сбора, выбрав более поздний период или отказавшись от скидок. | Гибкость, обеспечиваемая политикой предоставления скидок, позволила ITU Telecom привлечь ключевых участников отрасли и обеспечить их участие. ITU Telecom продолжит мониторинг этой политики, чтобы обеспечить эффективное достижение ею своей цели и отражение развития нашей стремительно меняющейся экосистемы. Скидки – это лишь один из нескольких элементов, которые партнеры/клиенты рассматривают перед принятием решения относительно участия. Между доходами и политикой предоставления скидок нет прямой взаимосвязи. | Для Всемирного мероприятия ITU Telecom-2015 установлены политика и процедура, включающая скидки, экземпляр их описания предоставлен Внешнему аудитору. Работа завершена. Выполнено. | Выполнено. |
| **Предл. 42013 г.** | **Неиспользуемые пространства**Мы допускаем, что третьи лица имеют право не использовать предоставленное им пространство, однако безлюдные зоны выставочной площадки могут создать негативное представление об интересе СМИ к мероприятию. В связи с этим мы предлагаем в возможно короткие сроки определить такое неиспользуемое пространство и надлежащим образом переоборудовать его. | Будут приняты дальнейшие меры по оптимизации использования выставочного пространства, с учетом отказа от участия в последний момент и повышения расходов, связанных с перепрофилированием "неиспользуемого" пространства. | В процессе выполнения. | В процессе выполнения. |
| **Предл. 52013 г.** | **Присутствие СМИ**Учитывая, что данные о присутствии свидетельствуют об уменьшении количества посетителей (на 5%) сектора для СМИ (на мероприятии 2012 года доля составила 8%), мы предлагаем рассмотреть и проанализировать это уменьшение, с тем чтобы получить четкое представление об уровне заинтересованности различных видов СМИ в этом мероприятии. | Будет продолжаться деятельность по расширению участия групп качественных СМИ, включая новые СМИ, в том числе через творческие партнерства и дистанционное участие. | В процессе выполнения. | В процессе выполнения. |
| **Предл. 62013 г.** | **Следует давать больше информации о бартерных сделках**Мы вынуждены вновь предложить (как в прошлом году, рек. 5/2012) повысить уровень раскрытия информации об этих услугах и средствах, предоставленных ITU Telecom, а также контролировать стоимость каждой бартерной сделки. | Бартерные соглашения важны для привлечения компаний/инвесторов и экономически эффективного приобретения имеющих существенное значение услуг/товаров. Все возможности заключения бартерных сделок тщательно оцениваются, и информация относительно выгод для МСЭ, а также услуг, предоставляемых МСЭ, имеется в наличии. | Работа завершена как и в соответствии с предложением 5 2012 года. Выполнено. | Выполнено. |
| **Предл. 72013 г.** | **Сделать мероприятие приемлемым в ценовом отношении для большего количества возможных принимающих стран**Мы предлагаем изучить сценарии, обеспечивающие странам, желающим провести у себя Всемирное мероприятие ITU Telecom, возможность в полной мере воспользоваться инвестициями, которые они могут сделать для его проведения, с тем чтобы более полно соответствовать Резолюции 11 (Пересм. Гвадалахара, 2010 г.). | Принимающие страны систематически выражают удовлетворение в связи с проведением у себя мероприятий ITU Telecom. Следует продолжить усилия, направленные на увеличение положительного воздействия от проведения мероприятий ITU Telecom. | В процессе выполнения. | В процессе выполнения. |
| **Предл. 82013 г.** | **Участие развивающихся стран в мероприятиях**Мы признаем усилия руководства, направленные на содействие участию развивающихся стран, а также меры в связи с нашими рекомендациями и предложениями, содержащимися в отчете за прошлый год (см. предложение 7/2012), и предлагаем продолжать внедрять меры, направленные на оказание помощи развивающимся странам, возможно увеличивая количество рассчитанных на них инициатив. |  Будет продолжаться деятельность по содействию участию развивающихся стран, а также по внедрению мер помощи этим странам, и при этом рассматриваться возможность увеличения числа инициатив и объема выделяемых на эти цели финансовых ресурсов в рамках финансовых ограничений Союза. | В процессе выполнения. | В процессе выполнения. |
| **Предл. 92013 г.** | **Гендерное распределение** Хотя участие в Форуме не может обусловливаться принадлежностью к тому или иному полу, мы предлагаем урегулировать этот вопрос и изучить способ исправить такой дисбаланс. | Будут продолжены усилия в направлении улучшения гендерного баланса между участниками. | Достигнуто улучшение, но МСЭ продолжит свою деятельность в целях дальнейшего улучшения гендерного баланса участников. | В процессе выполнения. |
| **Предл. 102013 г.** | **Возможное ослабление отличительных особенностей Всемирного мероприятия ITU Telecom**Мы считаем, что руководство должно быть готово к тому, чтобы критически переосмыслить это мероприятие и долю его компонентов, с тем чтобы сохранить или изменить сами отличительные особенности этого мероприятия. Поскольку такие решения относятся к сфере деятельности Полномочной конференции и предлагаются ее вниманию, мы предлагаем руководству представить исследование по данному вопросу, чтобы помочь Полномочной конференции принять правильные решения. | Преобразование ITU Telecom, которое было начато после ПК‑10, оказалось успешным, как это подтверждается финансовыми результатами и различными опросами. Будут продолжены усилия по улучшению предлагаемых преимуществ в целях восстановления исключительного положения. | С 2015 года ITU Telecom начнет переходный период, для того чтобы представлять себя международной платформой, ориентированной на предпринимательство в области ИКТ и инициативы по поддержке МСП. При таком изменении положения появится возможность придания новых отличительных характеристик и значимости.  | В процессе выполнения. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_