|  |  |
| --- | --- |
| **المجلس 2017جنيف، 25-15 مايو 2017** | logo_A-[Converted] |
|  |  |
|  |  |
| **بند جدول الأعمال:** **ADM 19** | **الوثيقة C17/20-A** |
|  | **8 فبراير 2017** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| تقرير من الأمين العام |
| استراتيجية الأمانة بشأن تكنولوجيا المعلومات وإدارة المعلومات |

|  |
| --- |
| **ملخص**تعرض هذه الوثيقة الخطوط العريضة للتوجهات رفيعة المستوى لاستراتيجية **داخلية** للأمانة بشأن تكنولوجيا المعلومات وإدارة المعلومات.لقد أُبرزت أهمية تحديث استراتيجية الاتحاد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال استعراض التنظيم والإدارة في الاتحاد الذي أجرته وحدة التفتيش المشتركة (JIU): "رغبةً في زيادة تعزيز تكنولوجيا المعلومات وإدارة المعلومات ضمن الاتحاد، تدعو التوصية 11 إلى تحديث استراتيجية تكنولوجيا المعلومات وإدارة المعلومات لوضع كل جوانب إدارة المعلومات والمعارف تحت مظلة واحدة" – "بما يشمل كل أبعاد إدارة المعلومات، وتقديم تقرير سنوي إلى المجلس عن تنفيذها".وتتألف استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أربعة توجهات استراتيجية رئيسية **رقمية في المقام الأول ومتنقلة ومأمونة وقائمة على البيانات** من خلال **تحول رقمي للاتحاد** يكون شاملاً.وبدعم الخطة الاستراتيجية للاتحاد، سيتسنى للاتحاد من خلال تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الانتفاع إلى أقصى حد ممكن من ابتكارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة الأمن وضمان النفاذ إلى المعلومات المناسبة في الوقت المناسب وتعزيز القدرة على التفاعل مع بيئة متغيرة وتحقيق الكفاءات دعماً للوظائف الإدارية.**الإجراء المطلوب**يُرجى من المجلس **إقرار** الوثيقة. |

# 1 خلفية

1.1 خلصت وحدة التفتيش المشتركة (JIU) في تقريرها لعام 2016 بشأن "استعراض التنظيم والإدارة في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)" إلى أن "*الاتحاد يعمل في بيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السريعة التغير ويواجه منافسة قوية من عدد من الكيانات الأخرى، لا سيما في القطاع الخاص، في عدة ميادين من أنشطته الأساسية. ولذلك من الأهمية بمكان أن يتبوأ الاتحاد مكانته في عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على صعيد العالم وأن يتكيف مع العوامل الخارجية السريعة التطور*".[[1]](#footnote-1)

2.1 ويحتاج الاتحاد اليوم أكثر من أيّ وقت مضى إلى مواجهة هذا التحدي والتكيف والتحول نحو استحداث قيمة في اقتصاد رقمي - في عالم رقمي حيث المستهلك هو المحرك والبيانات هي الوقود.

3.1 وهذا يتطلب الاستخدام الرشيد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة ذكية تساعد على زيادة المرونة والاستجابة والتعاون والشمولية عند تلبية احتياجات جميع أصحاب المصلحة وتبنّي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كاستثمار في أساليب عمل جديدة، مما يؤدي إلى كفاءات داخلية واستحداث أداة أكثر فعالية تساعد الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات والهيئات الأكاديمية والمنتسبين على المشاركة والتعاون.

4.1 وتستند استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى العوامل التمكينية التالية:[[2]](#footnote-2)

1.E: ضمان كفائة وفاعلية استخدام الموارد البشرية والمالية والرأسمالية، وبيئة عمل مؤاتية وآمنة ومأمونة

2.E: ضمان كفاءة المؤتمرات والاجتماعات والوثائق والمنشورات والبنى التحتية للمعلومات وإمكانية النفاذ إليها

# 2 التركيز الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأهداف

1.2 لتمكين تحقيق الأهداف الاستراتيجية للاتحاد على النحو المبين في الخطة الاستراتيجية للفترة 2019‑2016،[[3]](#footnote-3)، سيكون التركيز الاستراتيجي الرئيسي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاتحاد كالتالي: **التكنولوجيا الرقمية في المقام الأول والقائمة على البيانات والمتنقلة والمأمونة** من خلال **تحول رقمي للاتحاد** يكون شاملاً.

2.2 وتدعم المكونات الأربعة لهذه الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أنشطة الاتحاد، باعتبارها عوامل تمكينية، مع الأهداف التالية:

**▪ الهدف 1: تعزيز مشاركة الأعضاء**

إثراء تجربة الأعضاء المشاركين في الأعمال الرسمية للجان الدراسات والمنتديات والمؤتمرات وتيسير التواصل غير الرسمي وتقاسم المعلومات بين الأعضاء.

**▪ الهدف 2: تيسير النفاذ إلى البيانات/المعلومات والتعاون**

تحسين استفادة أعضاء الاتحاد ومجتمع الاتصالات العالمي من معلومات وبيانات الاتحاد والنفاذ إليها على الوجه الأمثل، مما يعزز مكانة الاتحاد ويقوي حضوره على النطاق العام.

**▪ الهدف 3: تمكين الكفاءة التشغيلية**

دعم الكفاءة على صعيد الاتحاد بأكمله (المقر والميدان) والإدارة الجيدة لموارد الاتحاد. [[4]](#footnote-4)

**▪ الهدف 4: ضمان بيئة آمنة ومأمونة لبيئة العمل**

تعزيز الأمن وتحديث مراقبة نفاذ الموظفين والمندوبين.

3.2 تشمل الأهداف كذلك ما يلي:

▪ تحديد حالات الازدواجية وإزالتها وترشيد المهام الإدارية لتجنب أوجه القصور وللاستفادة من قوة عاملة متخصصة.

▪ استمثال ودمج خدمات المعلومات الحالية استناداً إلى إطار لإدارة المخاطر.

▪ تحديد وظائف المعلومات وتحقيق مركزيتها لتجنب خطر التجزؤ التكنولوجي.

▪ تعزيز كفاءة الموظفين وتحسين الأداء الوظيفي.

▪ تمكين الاتحاد من قضاء وقت أطول مع أعضاء القطاعات وتحسين الخدمات التي يقدمها لهم من أجل الاستفادة على نحو أفضل من الابتكار الصناعي وفرص التعاون.

4.2 وسيتسنى للاتحاد من خلال تنفيذ استراتيجية محدَّثة وداخلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الانتفاع إلى أقصى حد ممكن من ابتكارات تكنولوجيا المعلومات وزيادة الأمن وضمان النفاذ إلى المعلومات المناسبة في الوقت المناسب وتعزيز القدرة على التفاعل مع بيئة متغيرة وتحقيق الكفاءات دعماً للوظائف الإدارية.

5.2 وتقوم لجنة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTC).[[5]](#footnote-5) بإعداد التوجهات الاستراتيجية وتنفيذها وصيانتها وتحديثها. وسيبلَّغ المجلس بالتقدم المحرز في التقرير السنوي الذي سيقدم إليه بشأن أنشطة الاتحاد.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. الوثيقة JIU/REP/2016/1 بشأن استعراض التنظيم والإدارة في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) [↑](#footnote-ref-1)
2. تقرير عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد وعن أنشطة الاتحاد، الوثيقة C16/35(Rev.1) [↑](#footnote-ref-2)
3. الملحق 2 بالقرار 71 (المراجَع في بوسان، 2014) [↑](#footnote-ref-3)
4. القـرار 25 (المراجَع في بوسان، 2014) بشأن تقوية الحضور الإقليمي؛

- القـرار 182 (المراجَع في بوسان، 2014) بشأن دور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بتغير المناخ وحماية البيئة

- الملحق 2 بالمقرر 5 (المراجَع في بوسان، 2014) بشأن تدابير من أجل تخفيض النفقات. [↑](#footnote-ref-4)
5. أنشئت لجنة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTC) بناءً على قرار المجلس 1173 (الوثيقة C2001/102) الذي يجيز استحداث صندوق رأسمالي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. [↑](#footnote-ref-5)