|  |  |
| --- | --- |
| **المجلس 2018 جنيف، 27-17 أبريل 2018** | logo_A-[Converted] |
|  |  |
|  |  |
| **بند جدول الأعمال: PL 1.11** | **الوثيقة C18/29-A** |
|  | **8 فبراير 2018** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| تقرير من الأمين العام | |
| مشروع الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة لقطاع تقييس الاتصالات للفترة 2022-2019 | |
|  | |

|  |
| --- |
| **ملخص**  تعرض هذه الوثيقة مشروع الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة لقطاع تقييس الاتصالات (ITU‑T) للفترة 2022-2019.  وتُنشر الخطة عملاً بالرقم 205A من المادة 15 من اتفاقية الاتحاد التي تنص على وجوب إعداد الخطة التشغيلية للأنشطة المقرر اضطلاع مكتب تقييس الاتصالات بها سنوياً، وذلك على أساس رباعي متجدد.  **الإجراء المطلوب**  يُدعى المجلس إلى **استعراض** مشروع الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة لقطاع تقييس الاتصالات للفترة 2022-2019 و**الموافقة** عليها، **واعتماد** مشروع القرار الوارد في [الوثيقة C18/32](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0032/en).  \_\_\_\_\_\_\_\_\_  **المراجع**  [*المادة 15 من الاتفاقية، الرقم 205A*](http://www.itu.int/pub/S-CONF-PLEN-2015)[*القرار 71 (المراجَع في بوسان، 2014)*](http://www.itu.int/pub/S-CONF-PLEN-2015)*،* [*القرار 72 (المراجَع في بوسان، 2014)*](http://www.itu.int/pub/S-CONF-PLEN-2015) |

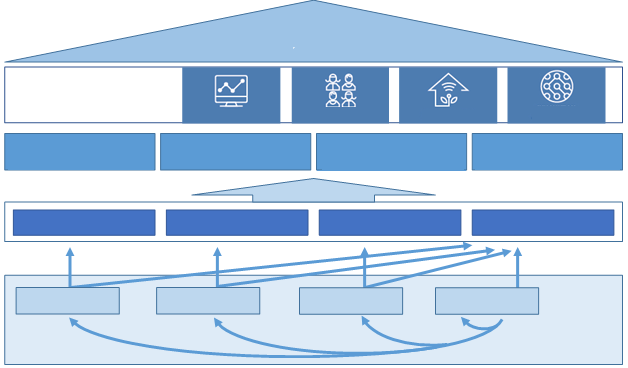
# 1 مقدمة

وضعت الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة لقطاع تقييس الاتصالات (الخطة التشغيلية لقطاع تقييس الاتصالات) على نحو يتماشى بالكامل مع خطة الاتحاد الاستراتيجية للفترة 2019‑2016، وفي حدود الخطة المالية للفترة 2019-2016 وميزانيات فترات السنتين. ويتبع هيكل الخطة إطار نتائج قطاع تقييس الاتصالات، الذي يوضح أهداف القطاع والنتائج المقابلة ومؤشرات قياس التقدم المحرز في تحقيقها، فضلاً عن النواتج (المنتجات والخدمات) الناجمة عن أنشطة القطاع.

وتكمل الآليات الداخلية التالية عمليات التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم لدى مكتب تقييس الاتصالات (TSB):

’*1*‘خطط عمل دوائر مكتب تقييس الاتصالات (TSB) وشعبه،

’*2*‘ اتفاقات مستوى الخدمة (SLA) لتخطيط خدمات الدعم ومراقبتها وتقييمها.



**رؤية الاتحاد ورسالته**

**الابتكار والشراكة**

**الاستدامة**

**الشمول**

**النمو**

**أهداف ونتائج  
قطاع الاتصالات الراديوية**

**الغايات الاستراتيجية  
والمقاصد**

**أهداف ونتائج  
قطاع تقييس الاتصالات**

**أهداف ونتائج  
قطاع تنمية الاتصالات**

**الأهداف والنتائج  
المشتركة بين قطاعات الاتحاد**

**نواتج قطاع الاتصالات الراديوية**

**نواتج قطاع تقييس الاتصالات**

**نواتج قطاع تنمية الاتصالات**

**النواتج المشتركة بين قطاعات الاتحاد**

**مكتب الاتصالات الراديوية**

**مكتب تقييس الاتصالات**

**مكتب تنمية الاتصالات**

**الأمانة العامة**

**العوامل التمكينية  
عمليات الدعم**

نطاق الخطة التشغيلية  
لقطاع تقييس الاتصالات

**الأمانة**

*الشكل 1 - الخطة التشغيلية لقطاع تقييس الاتصالات (ITU‑T OP) والإطار الاستراتيجي للاتحاد للفترة 2022-2019*

# 2 مجال عمل قطاع تقييس الاتصالات وأولوياته الرئيسية

يعمل قطاع تقييس الاتصالات (ITU‑T) التابع للاتحاد في بيئة ومنظومة إيكولوجية تنافسية ومعقدة وسريعة التطور.

وهناك حاجة إلى معايير دولية عالية الجودة يدفعها الطلب بحيث توضع بسرعة بما يتماشى مع مبادئ التوصيلية العالمية والانفتاح وميسورية السعر والموثوقية وقابلية التشغيل البيني والأمن. وهناك تكنولوجيات رئيسية آخذة في الظهور تتيح خدمات وتطبيقات جديدة وتساعد على بناء مجتمع المعلومات، وهذه التكنولوجيات ينبغي مراعاتها في أعمال قطاع تقييس الاتصالات.

ويتعين إلى جانب الحفاظ على الأعضاء الحاليين في القطاع جذب أعضاء جدد من دوائر الصناعة والهيئات الأكاديمية وزيادة إشراك البلدان النامية في عملية التقييس ("سد الفجوة التقييسية").

ويعتبر التعاون والتآزر مع هيئات التقييس الأخرى وغيرها من الاتحادات والمحافل المعنية أمراً أساسياً للحد من تضارب الأعمال ولتحقيق استعمال الموارد بكفاءة، وكذلك لاستيعاب الخبرات الموجودة خارج الاتحاد.

كما أن مراجعة لوائح الاتصالات الدولية سترسي إطاراً متجدداً لأنشطة القطاع على الصعيد العالمي.

# 3 إطار نتائج قطاع تقييس الاتصالات للفترة 2022-2019

## 1.3 الربط بالأهداف الاستراتيجية للاتحاد

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| أهداف قطاع تقييس الاتصالات | الغاية 1: النمو | الغاية 2: الشمول | الغاية 3: الاستدامة | الغاية 4: الابتكار والشراكة |
| **1.T** وضع معايير دولية غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) في الوقت المناسب وتعزيز قابلية التشغيل البيني وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات | ☑ | 🗸 | 🗸 | 🗸 |
| **2.T** تشجيع المشاركة الفعّالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد معايير دولية غير تمييزية واعتمادها (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) بغية سد الفجوة التقييسية |  | ☑ |  |  |
| **3.T** ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته | ☑ | 🗸 | 🗸 | 🗸 |
| **4.T** تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية في قطاع تقييس الاتصالات | 🗸 | ☑ | 🗸 | 🗸 |
| **5.T** توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية والوطنية | 🗸 | 🗸 | 🗸 | ☑ |

## 2.3 أهداف قطاع تقييس الاتصالات ونتائجه ونواتجه

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الأهداف | 1.T وضع معايير دولية غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) في الوقت المناسب، وتعزيز قابلية التشغيل البيني وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات | 2.T تشجيع المشاركة الفعّالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد معايير دولية غير تمييزية واعتمادها (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) بغية سد الفجوة التقييسية | 3.T ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته | 4.T تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية في قطاع تقييس الاتصالات | 5.T توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية والوطنية |
| النتائج | **1-1.T**: زيادة استعمال توصيات قطاع تقييس الاتصالات  **2-1.T**: تحسين الامتثال لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات  **3-1.T**: تحسين المعايير في مجال التكنولوجيات والخدمات الجديدة | **1-2.T**: زيادة المشاركة في عملية التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك حضور الاجتماعات وتقديم المساهمات وشغل المناصب القيادية واستضافة الاجتماعات/ورش العمل، لا سيما مشاركة البلدان النامية  **2-2.T:** زيادة أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بما في ذلك أعضاء القطاع والمنتسبون والهيئات الأكاديمية | **1-3.T**: التوزيع الفوري والدقيق لموارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية على النحو المحدد في التوصيات ذات الصلة | **1-4.T**: زيادة المعارف بمعايير قطاع تقييس الاتصالات وبأفضل الممارسات في تنفيذ هذه المعايير  **2-4.T:** زيادة المشاركة في أنشطة التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات وزيادة الوعي بأهمية معايير قطاع تقييس الاتصالات  **3-4.T**: زيادة إبراز أنشطة قطاع تقييس الاتصالات | **1-5.T**: زيادة التواصل مع المنظمات الأخرى المعنية بوضع المعايير  **2-5.T**: خفض عدد المعايير المتضاربة  **3-5.T**: زيادة عدد مذكرات التفاهم/اتفاقات التعاون مع المنظمات الأخرى  **4-5.T**: زيادة عدد المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 وITU-T A.5 وITU-T A.6  **5-5.T**: زيادة عدد ورش العمل/الأحداث المنظمة بالاشتراك مع منظمات أخرى |
| النواتج | - قرارات وتوصيات وآراء الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA)  - الاجتماعات التشاورية الإقليمية للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات  - المشورة والقرارات الصادرة عن الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG)  - توصيات قطاع تقييس الاتصالات والنتائج ذات الصلة للجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات  - المساعدة والتعاون لقطاع تقييس الاتصالات بوجه عام  - قاعدة بيانات المطابقة  - مراكز اختبار قابلية التشغيل البيني والأحداث المتصلة بها  - تطوير مجموعات الاختبار | - سد الفجوة التقييسية (مثل المشاركة عن بُعد والمنح وإنشاء أفرقة إقليمية للجان الدراسات)  - ورش عمل وحلقات دراسية بما في ذلك أنشطة تدريبية مقدمة عبر شبكة الإنترنت أو خارجها، لاستكمال العمل على بناء القدرات لسدّ الفجوة التقييسية الذي يقوم به قطاع تنمية الاتصالات  - التوعية والترويج | - قواعد بيانات مكتب تقييس الاتصالات ذات الصلة  - توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية طبقاً لتوصيات وإجراءات قطاع تقييس الاتصالات | - منشورات قطاع تقييس الاتصالات  - منشورات قواعد البيانات  - التوعية والترويج  - النشرة التشغيلية للاتحاد | - مذكرات التفاهم (MoU) واتفاقات التعاون  - المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات  ITU-T A.4 وITU-T A.5 وITU-T A.6  - ورش العمل/الأحداث المنظمة بشكل مشترك |
| النواتج التالية هي نواتج أنشطة الهيئات الإدارية للاتحاد وتسهم في تنفيذ جميع أهداف الاتحاد:  - المقررات والقرارات والتوصيات والنتائج الأخرى لمؤتمر المندوبين المفوضين  - المقررات والقرارات الصادرة عن المجلس فضلاً عن نتائج أعمال أفرقة العمل التابعة للمجلس | | | | |

## 3.3 توزيع الموارد لأهداف قطاع تقييس الاتصالات ونواتجه للفترة 2022-2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الهدف 1.T  الهدف 2.T  الهدف 3.T  الهدف 4.T  الهدف 5.T  **التوزيع المخطط للموارد لكل هدف**  **%50**  **%22**  **%10**  **%15**  **%3** | | **خطة توزيع الموارد لكل ناتج** | **% من المجموع الكلي** | **% للهدف** |
|  |  |  |
| **1-1.T:** قرارات وتوصيات وآراء الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA) | 3,2% | 6,6% |
| **2-1.T:** الاجتماعات التشاورية الإقليمية للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات | 1,0% | 2,0% |
| **3-1.T:** المشورة والقرارات الصادرة عن الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG) | 2,1% | 4,3% |
| **4-1.T:** توصيات قطاع تقييس الاتصالات والنتائج ذات الصلة للجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات | 36,0% | 72,6% |
| **5-1.T:** المساعدة والتعاون لقطاع تقييس الاتصالات بوجه عام | 3,1% | 6,3% |
| **6-1.T:** قاعدة بيانات المطابقة | 1,2% | 2,4% |
| **7-1.T:** مراكز اختبار قابلية التشغيل البيني والأحداث المتصلة بها | 0,8% | 1,7% |
| **8-1.T:** التوزيع المخطط للموارد لكل هدف تطوير مجموعات الاختبار | 0,3% | 0,6% |
| **1-2.T:** سد الفجوة التقييسية (مثل المشاركة عن بُعد والمنح وإنشاء أفرقة إقليمية للجان الدراسات) | 6,3% | 27,5% |
| **2-2.T:** ورش عمل وحلقات دراسية بما في ذلك أنشطة تدريبية مقدمة عبر شبكة الإنترنت أو خارجها، (…) | 9,0% | 39,6% |
| 1.T وضع معايير دولية غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) في الوقت المناسب، وتعزيز قابلية التشغيل البيني وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات | **%50** | **3-2.T** التوعية والترويج | 6,7% | 29,3% |
|  | **1-3.T:** قواعد بيانات مكتب تقييس الاتصالات ذات الصلة | 4,8% | %50,1 |
| 2.T تشجيع المشاركة الفعّالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد معايير دولية غير تمييزية واعتمادها (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) بغية سد الفجوة التقييسية | **%22** | **2-3.T:** توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية طبقاً لتوصيات وإجراءات قطاع تقييس الاتصالات | %4,4 | 46,1% |
|  |
| 3.T ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته | **%10** | **1-4.T:** منشورات قطاع تقييس الاتصالات | 8,5% | 57,0% |
|  | **2-4.T:** منشورات قواعد البيانات | 0,8% | 5,4% |
| 4.T تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية في قطاع تقييس الاتصالات | **%15** | **3-4.T:** التوعية والترويج | 4,7% | 31,2% |
|  | **4-4.T:** النشرة التشغيلية للات‍حاد | 0,4% | 2,6% |
| 5.T توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية والوطنية | **%3** | **1-5.T:** مذكرات التفاهم (MoU) واتفاقات التعاون | 0,5% | 16,3% |
|  | **2-5.T:** المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 وITU-T A.5 وITU-T A.6 | 0,2% | 5,7% |
|  | | **3-5.T:** ورش العمل/الأحداث المنظمة بشكل مشترك | 2,3% | 74,2% |
| **مؤتمر المندوبين المفوضين:** المقررات والقرارات والتوصيات والنتائج الأخرى لمؤتمر المندوبين المفوضين\* | 1,5% | 1,5% |
| **المجلس/أفرقة العمل التابعة للمجلس:** مقررات وقرارات المجلس، إلى جانب نتائج أفرقة العمل التابعة للمجلس\* | 2,2% | 2,2% |
|  | | \* تكلفة هذه النواتج موزعة على جميع أهداف الاتحاد. | | |

# 4 تحليل المخاطر

عند الانتقال من الاستراتيجية إلى التنفيذ، تم تحديد وتحليل وتقييم المخاطر التشغيلية الشديدة التالية المعروضة في الجدول أدناه. وتضطلع المكاتب وكل دائرة على حدة بإدارة جميع المخاطر المرتبطة بتحقيق النتائج المقابلة.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| المنظور | وصف الخطر | الاحتمال | مستوى التأثير | التخفيف[[1]](#footnote-1) |
| التنظيمي | عدم القدرة المادية على تشغيل المقر  عدم القدرة المادية على تنظيم الأحداث أو السفر *(مثل وجوب تغيير البلد المضيف لحدث ما في آخر لحظة بسبب عدم الاستقرار السياسي أو كارثة ذات تأثير كبير، مثل المخاوف الوبائية أو الأمنية)* | منخفض  متوسط | مرتفع  متوسط | - تعزيز سبل المشاركة عن بُعد  - خطة طوارئ للأعمال لدى مكتب تقييس الاتصالات/ الاتحاد ككل |
| البنية التحتية | تعطل خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | منخفض | مرتفع | - خطة لاستمرار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |
| الموارد البشرية | نقص الموظفين/المهارات المطلوبة للمهام الرئيسية | متوسط | متوسط | - خطة استراتيجية للموارد البشرية لمعالجة التدريب والمسارات الوظيفية واستبدال الموظفين/الكفاءات  - خطة طوارئ للإجازات المرضية  - خطة لاستمرارية الأعمال لدى مكتب تقييس الاتصالات ككل |
| المالي | عدم الكفاءة في الإنفاق  العدد الكبير لإشعارات إنهاء العضوية  انخفاض كبير في إيرادات استرداد التكاليف | منخفض  متوسط  منخفض | متوسط  مرتفع  منخفض | - نظام/آلية رقابة داخلية  - جعل قطاع تقييس الاتصالات مكاناً جذاباً للاضطلاع بأعمال التقييس المتطورة  - تنفيذ نظام المراقبة والتقييم |

# 5 أهداف قطاع تقييس الاتصالات ونتائجه ونواتجه للفترة 2022-2019

سيتم الوفاء بأهداف قطاع تقييس الاتصالات من خلال تحقيق النتائج ذات الصلة، عن طريق تنفيذ النواتج. وتساهم أهداف قطاع تقييس الاتصالات، في سياق اختصاص القطاع، في تحقيق الغايات الشاملة للاتحاد. ويساهم مكتب تقييس الاتصالات كذلك في تنفيذ الأهداف والنتائج والنواتج المشتركة بين القطاعات (المعروضة في الخطة التشغيلية للأمانة العامة).

## 1.5 1.T وضع معايير دولية غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) في الوقت المناسب، وتعزيز قابلية التشغيل البيني وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| النتائج | مؤشر النتائج | أرقام 2015 | أرقام 2016 | أرقام 2017 | سبل القياس |
| 1-1.T: زيادة استعمال توصيات قطاع تقييس الاتصالات | - عدد الزيارات في الموقع الإلكتروني لقطاع تقييس الاتصالات  - عدد المشاركين في لجان الدراسات (بما فيها الأفرقة الإقليمية)  - عدد مرات تنزيل توصيات قطاع تقييس الاتصالات | 6 940 648  2 369  2 910 645 | 8 288 568 2 953 3 403 995 | 11 263 260 2 971 3 598 199 | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات  إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات  إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات |
| 2-1.T: تحسين الامتثال لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات | - عدد أحداث الاختبارات  - عدد المدخلات في قاعدة بيانات المطابقة  - عدد التوصيات التي تحدد مواصفات الاختبارات |  | 4 500+ 156 | 3 3 211 | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات |
| 3-1.T: تحسين المعايير في مجال التكنولوجيات والخدمات الجديدة | - عدد مجالات العمل الجديدة (مسائل لجان الدراسات وبنود العمل والمعايير الناتجة، سواءً في قطاع تقييس الاتصالات أو بالتعاون مع أفرقة أخرى) | عدد المسائل الجديدة: 6  عدد بنود العمل الجديدة: 430 | عدد المسائل الجديدة: 5  عدد بنود العمل الجديدة: 442 | عدد المسائل الجديدة: 5  عدد بنود العمل الجديدة: 480 | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية[[2]](#footnote-2) (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
| **1-1.T** قرارات وتوصيات وآراء الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA) | *0* | *3 688* | *164* | *0* |
| **2-1.T** الاجتماعات التشاورية الإقليمية للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات | *0* | *1 172* | *0* | *0* |
| **3-1.T** المشورة والقرارات الصادرة عن الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG) | *566* | *603* | *751* | *582* |
| **4-1.T** توصيات قطاع تقييس الاتصالات والنتائج ذات الصلة للجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات | *11 056* | *9 760* | *10 893* | *10 956* |
| **5-1.T** المساعدة والتعاون لقطاع تقييس الاتصالات بوجه عام | *939* | *755* | *1 055* | *932* |
| **6-1.T** قاعدة بيانات المطابقة | *204* | *465* | *540* | *201* |
| **7-1.T** مراكز اختبار قابلية التشغيل البيني والأحداث المتصلة بها | *143* | *390* | *315* | *140* |
| **8-1.T** تطوير مجموعات الاختبار | *79* | *90* | *90* | *78* |
| توزيع التكلفة لمؤتمر المندوبين المفوضين وأنشطة المجلس (**مؤتمر المندوبين المفوضين، المجلس/أفرقة العمل التابعة للمجلس**) | *375* | *516* | *507* | *759* |
| **الإجمالي بالنسبة للهدف 1.T** | ***13 363*** | ***17 438*** | ***14 314*** | ***13 648*** |

## 2.5 2.T تشجيع المشاركة الفعّالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد معايير دولية غير تمييزية واعتمادها (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) بغية سد الفجوة التقييسية

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| النتائج | مؤشر النتائج | أرقام 2015 | أرقام 2016 | أرقام 2017 | سبل القياس |
| 1-2.T: زيادة المشاركة في عملية التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك حضور الاجتماعات وتقديم المساهمات وشغل المناصب القيادية واستضافة الاجتماعات/ورش العمل، لا سيما مشاركة البلدان النامية | - عدد اجتماعات لجان الدراسات واجتماعات فرق العمل وورش العمل (المنعقدة في جنيف وخارجها)  - عدد اجتماعات المقررين وعدد المشاركين  - عدد الاجتماعات الإلكترونية وعدد المشاركين  - عدد المساهمات المقدمة من المشاركين من أقل البلدان نمواً والبلدان المتقدمة والبلدان النامية (بصورة منفصلة)؛      - النسبة المئوية للمناصب القيادية (رئيس/نائب رئيس لجنة الدراسات ورئيس فريق المقررين والمحرر) التي تشغلها البلدان النامية وأقل البلدان نمواً. | 41  250 (3 750 مشاركاً)  1 125 (5 411 مشاركاً)  131: عدد المساهمات المقدمة من أقل البلدان نمواً  1 202: عدد المساهمات المقدمة من البلدان النامية  1 303: عدد المساهمات المقدمة من البلدان المتقدمة | 54  229 اجتماعاً  1 085 (5 977 مشاركاً)  235: عدد المساهمات المقدمة من أقل البلدان نمواً  1 053: عدد المساهمات المقدمة من البلدان النامية  1 211: عدد المساهمات المقدمة من البلدان المتقدمة | 59  206 اجتماعات  1 072 اجتماعاً إلكترونياً (5 245 مشاركاً)  متواصلة | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات |
| %30 | %33 | %39 |
| 2-2.T: زيادة أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بما في ذلك أعضاء القطاع والمنتسبون والهيئات الأكاديمية | - (صافي) عدد أعضاء القطاعات والأعضاء المنتسبين والهيئات الأكاديمية بالنسبة للبلدان المتقدمة والنامية (بصورة منفصلة). | 315 (متقدمة)؛ الصافي +3  205 (نامية) الصافي +22 | 311 (متقدمة)؛ الصافي -4  217 (نامية) الصافي +12 | 317 (متقدمة)؛ الصافي +6  209 (نامية) الصافي -8 | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية[[3]](#footnote-3) (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
| **1-2.T:** سد الفجوة التقييسية (مثل المشاركة عن بُعد والمنح وإنشاء أفرقة إقليمية للجان الدراسات) | *1 493* | *2 128* | *2 152* | *1 649* |
| **2-2.T:** ورش عمل وحلقات دراسية بما في ذلك أنشطة تدريبية مقدمة عبر شبكة الإنترنت أو خارجها، لاستكمال العمل على بناء القدرات لسدّ الفجوة التقييسية الذي يقوم به قطاع تنمية الاتصالات | *2 864* | *2 350* | *2 620* | *2 858* |
| **3-2.T:** التوعية والترويج | *2 047* | *1 811* | *2 005* | *2 041* |
| توزيع التكلفة لمؤتمر المندوبين المفوضين وأنشطة المجلس (**مؤتمر المندوبين المفوضين، المجلس/أفرقة العمل التابعة للمجلس**) | *184* | *192* | *229* | *377* |
| **الإجمالي بالنسبة للهدف 2.T** | ***6 588*** | ***6 481*** | ***7 006*** | ***6 925*** |

## 3.5 3.T ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | مؤشر النتائج | أرقام 2015 | أرقام 2016 | أرقام 2017 | سبل القياس |
| 1-3.T: التوزيع الفوري والدقيق لموارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية على النحو المحدد في التوصيات ذات الصلة | - عدد التخصيصات خلال فترة زمنية معينة | 765 | 672 | 629 | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية[[4]](#footnote-4) (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
| **1-3.T:** قواعد بيانات مكتب تقييس الاتصالات ذات الصلة | *1 516* | *1 355* | *1 356* | *1 507* |
| **2-3.T:** توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية طبقاً لتوصيات وإجراءات قطاع تقييس الاتصالات | *1 387* | *1 243* | *1 263* | *1 377* |
| توزيع التكلفة لمؤتمر المندوبين المفوضين وأنشطة المجلس (**مؤتمر المندوبين المفوضين، المجلس/أفرقة العمل التابعة للمجلس**) | *86* | *79* | *92* | *174* |
| **الإجمالي بالنسبة للهدف 3.T** | ***2 988*** | ***2 678*** | ***2 711*** | ***3 057*** |

## 4.5 4.T تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية في قطاع تقييس الاتصالات

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| النتائج | مؤشر النتائج | أرقام 2015 | أرقام 2016 | أرقام 2017 | سبل القياس |
| 1-4.T: زيادة المعارف بمعايير قطاع تقييس الاتصالات وبأفضل الممارسات في تنفيذ هذه المعايير | انظر 1-1.T | انظر 1-1.T | انظر 1-1.T | انظر 1-1.T | انظر 1-1.T |
| 2-4.T: زيادة المشاركة في أنشطة التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات وزيادة الوعي بأهمية معايير قطاع تقييس الاتصالات | انظر 1-1.T و2-1.T | انظر 1-1.T و2-1.T | انظر 1-1.T و2-1.T | انظر 1-1.T و2-1.T | انظر 1-1.T و2-1.T |
| 3-4.T: زيادة إبراز أنشطة قطاع تقييس الاتصالات | انظر 1-1.T و1-2.T | انظر 1-1.T و1-2.T | انظر 1-1.T و1-2.T | انظر 1-1.T و1-2.T | انظر 1-1.T و1-2.T |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية[[5]](#footnote-5) (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
| **1-4.T:** منشورات قطاع تقييس الاتصالات | *2 684* | *2 259* | *2 352* | *2 816* |
| **2-4.T:** منشورات قواعد البيانات | *260* | *189* | *249* | *259* |
| **3-4.T:** التوعية والترويج | *1 402* | *1 326* | *1 418* | *1 396* |
| **4-4.T:** النشرة التشغيلية للات‍حاد | *161* | *55* | *55* | *189* |
| توزيع التكلفة لمؤتمر المندوبين المفوضين وأنشطة المجلس (**مؤتمر المندوبين المفوضين، المجلس/أفرقة العمل التابعة للمجلس**) | *135* | *117* | *143* | *279* |
| **الإجمالي بالنسبة للهدف 4.T** | ***4 642*** | ***3 947*** | ***4 217*** | ***4 939*** |

## 5.5 5.T توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية والوطنية

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| النتائج | مؤشر النتائج | أرقام 2015 | أرقام 2016 | أرقام 2017 | سبل القياس |
| 1-5.T: زيادة التواصل مع المنظمات الأخرى المعنية بوضع المعايير | - عدد الاجتماعات/ورش العمل المنظمة أو المستضافة بالاشتراك مع منظمات أخرى؛  - عدد بيانات الاتصال. | 15  682 (واردة) و1 043 (صادرة) | 20  983 (واردة) و1 287 (صادرة) | 25  1 129 (واردة) و1 596 (صادرة) | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات |
| 2-5.T: خفض عدد المعايير المتضاربة | - عدد المعايير الموضوعة بالاشتراك مع منظمات أخرى. | 22 | 20 | 14 | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات |
| 3-5.T: زيادة عدد مذكرات التفاهم/اتفاقات التعاون مع المنظمات الأخرى | - عدد الاتفاقات مع منظمات أخرى. | 3 مع منظمات وضع المعايير | 2 مع منظمات وضع المعايير | 2 مع منظمات وضع المعايير | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات |
| 4-5.T: زيادة عدد المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 وITU-T A.5 وITU-T A.6 | - عدد المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU‑T A.4 وITU-T A.5 وITU-T A.6. | 4.A: 34 في 25 يناير 2016  5.A: 46 في 25 يناير 2016  6.A: 17 في 25 يناير 2016 | 4.A: 35 في 17 فبراير 2017  5.A: 47 في 17 فبراير 2017  6.A: 17 في 17 فبراير 2017 | 4.A: 36 في مطلع ديسمبر 2017  5.A: 48 في مطلع ديسمبر 2017  6.A: 17 في مطلع ديسمبر 2017 | إحصاءات الاتحاد الدولي للاتصالات |
| 5-5.T: زيادة عدد ورش العمل/الأحداث المنظمة بالاشتراك مع منظمات أخرى | مذكور بالفعل في 1-5.T | انظر 1-5.T | انظر 1-5.T | انظر 1-5.T |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| الناتج | الموارد المالية[[6]](#footnote-6) (بآلاف الفرنكات السويسرية) | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
| **1-5.T:** مذكرات التفاهم (MoU) واتفاقات التعاون | *142* | *153* | *153* | *141* |
| **2-5.T:** المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 وITU-T A.5 وITU-T A.6 | *49* | *55* | *55* | *49* |
| **3-5.T:** ورش العمل/الأحداث المنظمة بشكل مشترك | *631* | *713* | *712* | *630* |
| توزيع التكلفة لمؤتمر المندوبين المفوضين وأنشطة المجلس (**مؤتمر المندوبين المفوضين، المجلس/أفرقة العمل التابعة للمجلس**) | *24* | *28* | *32* | *50* |
| **الإجمالي بالنسبة للهدف 5.T** | ***847*** | ***950*** | ***953*** | ***870*** |

# 6 تنفيذ الخطة التشغيلية

تحقق الدوائر المسؤولة في مكتب تقييس الاتصالات النواتج المحددة في هذه الخطة التشغيلية، من خلال تنفيذ خطط العمل الداخلية للمكتب ولكل دائرة؛ وستشارك المكاتب الإقليمية في تنفيذ هذه الخطة التشغيلية. ويقدم مكتب تقييس الاتصالات والأمانة العامة خدمات الدعم، وفقاً لاتفاقات مستوى الخدمة السنوية المحددة سلفاً والمتفق عليها (لتقديم الخدمات الداخلية). ويرد في الخطة التشغيلية للأمانة العامة وصف لخدمات الدعم التي تقدمها الأمانة العامة. وتخطط إدارة الاتحاد وتراقب وتقيم تحقيق النواتج وتوفير خدمات الدعم، وذلك بهدف ربط تقييم الأداء الشخصي للموظفين بأهداف الخطة الاستراتيجية للاتحاد. ويتناول التقرير السنوي بشأن تنفيذ الخطة الاستراتيجية التقدم المحرز صوب تحقيق هذه الأهداف والغايات العامة. وفيما يتعلق بإدارة المخاطر، خلاف المخاطر التشغيلية المدرجة في هذه الخطة التشغيلية التي ستستعرضها الإدارة العليا بصورة دورية، تحدد كل دائرة وتقيم وتدير المخاطر المرتبطة بتحقيق النواتج وتقديم خدمات الدعم المقابلة باتباع نهج إدارة المخاطر متعدد المستويات.

# الملحق 1: توزيع الموارد على أهداف قطاع تقييس الاتصالات والغايات الاستراتيجية للاتحاد

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | بالنسبة المئوية | |  |  | بآلاف الفرنكات السويسرية | | |
| **الأهداف الاستراتيجية للاتحاد لعام 2019** | | **التكلفة الإجمالية** | **تكلفة مكتب تقييس الاتصالات/ التكلفة المباشرة** | **التكلفة المعاد توزيعها من الأمانة العامة** | **التكلفة الموزعة من مكتب الاتصالات الراديوية/مكتب تنمية الاتصالات** |  | **الهدف 1**  النمو | **الهدف 2**  الشمول | **الهدف 3**  الاستدامة | **الهدف 4**  الابتكار والشراكة |  | **الهدف 1**  النمو | **الهدف 2**  الشمول | **الهدف 3**  الاستدامة | **الهدف 4**  الابتكار والشراكة |
|  |  |
| **T1** | **الهدف 1 لقطاع تقييس الاتصالات** | 13 363 | 7 446 | 5 913 | 3 |  | %40 | %30 | %10 | %20 |  | 5 345 | 4 009 | 1 336 | 2 673 |
| **T2** | **الهدف 2 لقطاع تقييس الاتصالات** | 6 588 | 3 498 | 3 089 | 2 |  | %0 | %100 | %0 | %0 |  | 0 | 6 588 | 0 | 0 |
| **T3** | **الهدف 3 لقطاع تقييس الاتصالات** | 2 988 | 1 501 | 1 487 | 1 |  | %50 | %30 | %10 | %10 |  | 1 494 | 897 | 299 | 299 |
| **T4** | **الهدف 4 لقطاع تقييس الاتصالات** | 4 642 | 2 422 | 2 219 | 1 |  | %30 | %50 | %10 | %10 |  | 1 393 | 2 321 | 464 | 464 |
| **T5** | **الهدف 5 لقطاع تقييس الاتصالات** | 847 | 188 | 659 | 0 |  | %30 | %20 | %10 | %40 |  | 254 | 169 | 85 | 339 |
| **التكلفة الإجمالية** | | **28 428** | **15 055** | **13 366** | **7** |  |  |  |  |  |  | **8 486** | **13 984** | **2 184** | **3 774** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **%29,9** | **%49,2** | **%7,7** | **%13,3** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | بالنسبة المئوية | |  | بآلاف الفرنكات السويسرية | | | |
| **الأهداف الاستراتيجية للاتحاد لعام 2020** | | **التكلفة الإجمالية** | **تكلفة مكتب تقييس الاتصالات/ التكلفة المباشرة** | **التكلفة المعاد توزيعها من الأمانة العامة** | **التكلفة الموزعة من مكتب الاتصالات الراديوية/مكتب تنمية الاتصالات** |  | **الهدف 1**  النمو | **الهدف 2**  الشمول | **الهدف 3**  الاستدامة | **الهدف 4**  الابتكار والشراكة |  | **الهدف 1**  النمو | **الهدف 2**  الشمول | **الهدف 3**  الاستدامة | **الهدف 4**  الابتكار والشراكة |
|  |  |
| **T1** | **الهدف 1 لقطاع تقييس الاتصالات** | 17 438 | 10 610 | 6 772 | 56 |  | %40 | %30 | %10 | %20 |  | 6 975 | 5 231 | 1 744 | 3 488 |
| **T2** | **الهدف 2 لقطاع تقييس الاتصالات** | 6 481 | 3 698 | 2 778 | 4 |  | %0 | %100 | %0 | %0 |  | 0 | 6 481 | 0 | 0 |
| **T3** | **الهدف 3 لقطاع تقييس الاتصالات** | 2 678 | 1 300 | 1 376 | 2 |  | %50 | %30 | %10 | %10 |  | 1 339 | 803 | 268 | 268 |
| **T4** | **الهدف 4 لقطاع تقييس الاتصالات** | 3 947 | 1 955 | 1 989 | 3 |  | %30 | %50 | %10 | %10 |  | 1 184 | 1 973 | 395 | 395 |
| **T5** | **الهدف 5 لقطاع تقييس الاتصالات** | 950 | 202 | 712 | 36 |  | %30 | %20 | %10 | %40 |  | 285 | 190 | 95 | 380 |
| **التكلفة الإجمالية** | | **31 493** | **17 766** | **13 627** | **101** |  |  |  |  |  |  | **9 783** | **14 679** | **2 501** | **4 530** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **%31,1** | **%46,6** | **%7,9** | **%14,4** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. يعين مدير المكتب المسؤولين عن إدارة المخاطر. [↑](#footnote-ref-1)
2. تقديرات للأعوام 2019 و2020 و2021 و2022. يخضع توزيع الموارد للتغيير بناءً على قرارات الإدارة العليا. [↑](#footnote-ref-2)
3. تقديرات للأعوام 2019 و2020 و2021 و2022. يخضع توزيع الموارد للتغيير بناءً على قرارات الإدارة العليا. [↑](#footnote-ref-3)
4. تقديرات للأعوام 2019 و2020 و2021 و2022. يخضع توزيع الموارد للتغيير بناءً على قرارات الإدارة العليا. [↑](#footnote-ref-4)
5. تقديرات للأعوام 2019 و2020 و2021 و2022. يخضع توزيع الموارد للتغيير بناءً على قرارات الإدارة العليا. [↑](#footnote-ref-5)
6. تقديرات للأعوام 2019 و2020 و2021 و2022. يخضع توزيع الموارد للتغيير بناءً على قرارات الإدارة العليا. [↑](#footnote-ref-6)