|  |  |
| --- | --- |
| **Conseil 2018 Genève, 17-27 avril 2018** | **logo_F_** |
|  |  |
|  |  |
| **Point de l'ordre du jour: PL 1.11** | **Document C18/29-F** |
| **8 février 2018** |
| **Original: anglais** |
| Rapport du Secrétaire général | |
| PROJET DE PLAN OPÉRATIONNEL QUADRIENNAL GLISSANT du SECTEUR  DE LA NORMALISATION DES TÉLÉCOMMUNICATIONS POUR LA PÉRIODE 2019-2022 | |

|  |
| --- |
| Résumé  Le présent document contient un résumé et les principaux éléments du projet de Plan opérationnel quadriennal glissant du Secteur de la normalisation des télécommunications (UIT-T) pour la période 2019-2022.  Ce Plan est publié conformément au numéro 205A de l'article 15 de la Convention de l'UIT, aux termes duquel le Plan opérationnel de quatre ans couvrant les activités que doit entreprendre le Bureau de la normalisation des télécommunications est établi chaque année.  Suite à donner  Le Conseil est invité à **examiner** et à **approuver** le projet de Plan opérationnel quadriennal glissant de l'UIT-T pour la période 2019-2022 et à **adopter** le projet de Résolution présenté dans le [Document C18/32](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0032/en).  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Références  [*Article 15, numéro 205A de la Convention*](http://www.itu.int/pub/S-CONF-PLEN-2015)[*Résolution 71 (Rév. Busan, 2014)*](http://www.itu.int/pub/S-CONF-PLEN-2015)*;* [*Résolution 72 (Rév. Busan, 2014)*](http://www.itu.int/pub/S-CONF-PLEN-2015) |

# 1 Introduction

Le Plan opérationnel quadriennal glissant du Secteur de la normalisation des télécommunications de l'UIT (UIT-T) est établi dans le strict respect du Plan stratégique de l'UIT pour la période 2016-2019, dans les limites fixées dans le Plan financier pour la période 2016 2019 et dans les budgets biennaux correspondants. La structure du Plan est conforme au cadre de présentation des résultats de l'UIT-T, qui consiste à décrire les objectifs de l'UIT-T, les résultats associés et les indicateurs servant à mesurer les progrès accomplis en vue d'obtenir ces résultats, ainsi que les produits (produits et services) résultant des activités du Secteur.

La planification, la mise en oeuvre et le processus de suivi et d'évaluation pour le Bureau de la normalisation des télécommunications (TSB) seront effectués par les mécanismes internes suivants:

*i) les programmes de travail des départements et divisions du Bureau de la normalisation des télécommunications; et*

*ii) les accords de niveau de service (SLA) pour la planification, le suivi et l'évaluation des services d'appui.*



Figure 1 – Plan opérationnel de l'UIT-T et cadre stratégique de l'UIT pour la période 2019-2022

# 2 Contexte et priorités essentielles pour le Secteur de l'UIT-T

Le Secteur de la normalisation des télécommunications de l'UIT (UIT-T) exerce ses activités dans un environnement et un écosystème concurrentiels, complexes et en évolution rapide.

Il faut des normes internationales de grande qualité et répondant à la demande, qui devraient être élaborées rapidement suivant les principes de connectivité mondiale, d'ouverture, d'accessibilité financière, de fiabilité, d'interopérabilité et de sûreté. Des technologies clés, permettant de nouveaux services et de nouvelles applications et favorisant l'édification de la société de l'information, voient le jour et devraient être prises en compte dans les activités de l'UIT-T.

Indépendamment des membres actuels de l'UIT-T, qu'il convient de garder, il faut attirer et encourager de nouveaux membres de l'industrie et du monde universitaire et promouvoir la participation des pays en développement au processus de normalisation ("Réduire l'écart en matière de normalisation").

La coopération et la collaboration avec d'autres organismes de normalisation ainsi que les consortiums et forums compétents sont indispensables pour éviter au maximum les incompatibilités entre les travaux, parvenir à une utilisation efficace des ressources et intégrer des compétences extérieures à l'UIT.

La révision du Règlement des télécommunications internationales (RTI) établira un cadre mondial réaménagé pour les activités de l'UIT-T.

# 3 Cadre de présentation des résultats de l'UIT-T pour la période 2019-2022

## 3.1 Lien avec les buts stratégiques de l'UIT

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Objectifs de l'UIT-T | But 1: Croissance | But 2: Inclusion | But 3: Durabilité | But 4: Innovation et partenariats |
| **T.1** Elaborer dans les meilleurs délais des normes internationales non discriminatoires (Recommandations UIT-T) et promouvoir l'interopérabilité et l'amélioration de la qualité de fonctionnement des équipements, des réseaux, des services et des applications | ☑ | 🗸 | 🗸 | 🗸 |
| **T.2** Encourager la participation active des membres, en particulier ceux des pays en développement, à la définition et à l'adoption de normes internationales non discriminatoires (Recommandations UIT-T) en vue de réduire l'écart en matière de normalisation |  | ☑ |  |  |
| **T.3** Garantir l'attribution et la gestion efficaces des ressources de numérotage, de nommage, d'adressage et d'identification utilisées dans les télécommunications internationales, conformément aux procédures et Recommandations de l'UIT-T | ☑ | 🗸 | 🗸 | 🗸 |
| **T.4** Encourager l'acquisition et l'échange de connaissances et de savoir-faire concernant les activités de normalisation à l'UIT-T | 🗸 | ☑ | 🗸 | 🗸 |
| **T.5** Elargir et faciliter la coopération avec les organismes internationaux, régionaux et nationaux de normalisation | 🗸 | 🗸 | 🗸 | ☑ |

## 3.2 Objectifs, résultats et produits de l'UIT-T

| **Objectifs** | T.1 Elaborer dans les meilleurs délais des normes internationales non discriminatoires (Recommandations UIT‑T) et promouvoir l'interopérabilité et l'amélioration de la qualité de fonctionnement des équipements, des réseaux, des services et des applications | T.2 Encourager la participation active des membres, en particulier ceux des pays en développement, à la définition et à l'adoption de normes internationales non discriminatoires (Recommandations UIT-T) en vue de réduire l'écart en matière de normalisation | T.3 Garantir l'attribution et la gestion efficaces des ressources de numérotage, de nommage, d'adressage et d'identification utilisées dans les télécommunications internationales, conformément aux procédures et aux Recommandations de l'UIT‑T | T.4 Encourager l'acquisition et l'échange de connaissances et de savoir‑faire concernant les activités de normalisation de l'UIT-T | T.5 Elargir et faciliter la coopération avec les organismes internationaux, régionaux et nationaux de normalisation |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Résultats** | **T.1-1:** Utilisation accrue des Recommandations UIT-T  **T.1-2:** Amélioration de la conformité aux Recommandations UIT‑T  **T.1-3:** Amélioration des normes applicables aux nouvelles technologies et aux nouveaux services | **T.2-1:** Participation accrue, en particulier des pays en développement, aux travaux de normalisation de l'UIT‑T, notamment en ce qui concerne la participation aux réunions, la soumission de contributions, l'exercice de fonctions à des postes à responsabilité, et l'organisation de réunions ou d'ateliers  **T.2-2:** Augmentation du nombre de membres de l'UIT‑T, notamment de Membres de Secteur, d'Associés et d'établissements universitaires | **T.3-1:** Attribution rapide et correcte des ressources de numérotage, de nommage, d'adressage et d'identification utilisées dans les télécommunications internationales, conformément aux recommandations pertinentes | **T.4-1:** Renforcement des connaissances relatives aux normes UIT-T et aux bonnes pratiques concernant leur mise en oeuvre  **T.4-2:** Renforcement de la participation aux activités de normalisation de l'UIT-T et prise de conscience accrue de l'importance des normes UIT‑T  **T.4-3:** Visibilité accrue du Secteur | **T.5-1:** Renforcement de la communication avec d'autres organismes de normalisation  **T.5-2:** Diminution du nombre de normes incompatibles entre elles  **T.5-3:** Nombre accru de mémorandums d'accord/d'accords de collaboration conclus avec d'autres organisations  **T.5-4:** Nombre accru d'organisations habilitées conformément aux Recommandations UIT-T A.4, A.5 et A.6  **T.5-5:** Nombre accru d'ateliers ou de réunions organisés conjointement avec d'autres organisations |
| **Produits** | – Résolutions, recommandations et voeux de l'Assemblée mondiale de normalisation des télécommunications (AMNT)  – Sessions régionales de consultation en vue de l'AMNT  – Avis et décisions du Groupe consultatif de la normalisation des télécommunications (GCNT)  – Recommandations UIT-T et résultats connexes des travaux des Commissions d'études de l'UIT‑T  – Assistance générale et coopération fournies par l'UIT-T  – Base de données sur la conformité  – Centres de tests et réunions sur les tests d'interopérabilité  – Elaboration de suites de tests | – Réduction de l'écart en matière de normalisation (participation à distance, bourses d'études, création de commissions d'études régionales, par exemple)  – Ateliers et séminaires, y compris activités de formation en ligne et hors ligne, complétant les activités de renforcement des capacités entreprises par l'UIT-D en vue de réduire l'écart en matière de normalisation  – Sensibilisation et promotion | – Bases de données pertinentes du TSB  – Attribution et gestion des ressources de numérotage, de nommage, d'adressage et d'identification utilisées dans les télécommunications internationales, conformément aux Recommandations et procédures de l'UIT-T | – Publications UIT-T  – Publications de bases de données  – Sensibilisation et promotion  – Bulletin d'exploitation de l'UIT | – Mémorandums d'accord et accords de collaboration  – Habilitations conformément aux Recommandations UIT-T A.4, A.5 et A.6  – Ateliers ou réunions organisés conjointement |
| Les produits ci-après résultant des activités des organes directeurs de l'UIT contribuent à la réalisation de tous les objectifs de l'Union:  – Décisions, résolutions, recommandations et autres résultats des travaux de la Conférence de plénipotentiaires  – Décisions et résolutions du Conseil et résultats des travaux des groupes de travail du Conseil | | | | |

## 3.3 Ventilation des ressources entre les objectifs et les produits de l'UIT-T pour la période 2019-2022

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Ventilation prévisionnelle des ressources par produit  **T.1-1** Résolutions, recommandations et voeux de l'Assemblée mondiale de normalisation des télécommunications (AMNT)  **T.1-2** Sessions régionales de consultation en vue de l'AMNT  **T.1-3** Avis et décisions du Groupe consultatif de la normalisation des télécommunications (GCNT)  **T.1-4** Recommandations UIT-T et résultats connexes des travaux des Commissions d'études de l'UIT‑T  **T.1-5** Assistance générale et coopération fournies par l'UIT-T  **T.1-6** Base de données sur la conformité  **T.1-7** Centres de tests et réunions sur les tests d'interopérabilité  **T.1-8** Elaboration de suites de tests  **T.2-1** Réduction de l'écart en matière de normalisation (participation à distance, bourses d'études, création de commissions d'études régionales, par exemple)  **T.2-2** Ateliers et séminaires, y compris activités de formation en ligne et hors ligne, (…)  **T.2-3** Sensibilisation et promotion  **T.3-1** Bases de données pertinentes du TSB  **T.3-2** Attribution et gestion des ressources de numérotage, de nommage, d'adressage et d'identification utilisées dans les télécommunications internationales, conformément aux Recommandations et procédures de l'UIT-T  **T.4-1** Publications UIT-T  **T.4-2** Publications de bases de données  **T.4-3** Sensibilisation et promotion  **T.4-4** Bulletin d'exploitation de l'UIT  **T.5-1** Mémorandums d'accord et accords de collaboration  **T.5-2** Habilitations conformément aux Recommandations UIT-T A.4, A.5 et A.6  **T.5-3** Ateliers ou réunions organisés conjointement  **PP**: Décisions, résolutions, recommandations et autres résultats des travaux de la Conférence de plénipotentiaires \*  **Conseil/GTC**: Décisions et résolutions du Conseil et résultats des travaux des groupes de travail du Conseil \* | % du total  3,2%  1,0%  2,1%  36,0%  3,1%  1,2%  0,8%  0,3%  6,3%  9,0%  6,7%  4,8%  4,4%  8,5%  0,8%  4,7%  0,4%  0,5% 0,2%  2,3%  1,5%  2,2% | **% de l'objectif**  6,6%  2,0%  4,3%  72,6%  6,3%  2,4%  1,7%  0,6%  27,5%  39,6%  29,3%  50,1%  46,1%  57,0%  5,4%  31,2%  2,6%  16,3% 5,7%  74,2%  1,5%  2,2% |
| T.1 Elaborer dans les meilleurs délais des normes internationales non discriminatoires (Recommandations UIT-T) et promouvoir l'interopérabilité et l'amélioration de la qualité de fonctionnement des équipements, des réseaux, des services et des applications  T.2 Encourager la participation active des membres, en particulier ceux des pays en développement, à la définition et à l'adoption de normes internationales non discriminatoires (Recommandations UIT-T) en vue de réduire l'écart en matière de normalisation  T.3 Garantir l'attribution et la gestion efficaces des ressources de numérotage, de nommage, d'adressage et d'identification utilisées dans les télécommunications internationales, conformément aux procédures et aux Recommandations de l'UIT‑T  T.4 Encourager l'acquisition et l'échange de connaissances et de savoir‑faire concernant les activités de normalisation de l'UIT-T  T.5 Elargir et faciliter la coopération avec les organismes internationaux, régionaux et nationaux de normalisation | **50%**  **22%**  **10%**  **15%  3%** |

\* Le coût de ces produits est imputé à tous les objectifs de l'Union.

# 4 Analyse des risques

Dans l'optique du passage de la stratégie à la mise en oeuvre, les risques opérationnels de premier niveau présentés dans le tableau suivant ont été identifiés, analysés et évalués. Les bureaux et chaque département gèreront l'ensemble des risques associés aux produits correspondants.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Perspective | Description des risques | Probabilité | Niveau d'incidence | Mesure d'atténuation[[1]](#footnote-1) |
| **Risques organisationnels** | Impossibilité matérielle d'utiliser les locaux du siège.  Incapacité matérielle d'organiser des réunions ou de voyager (*s'il faut changer à la dernière minute* *le pays accueillant une manifestation en raison de l'instabilité politique régnant dans ce pays ou d'une crise majeure, telle qu'une pandémie ou des problèmes de sécurité publique, par exemple)* | Faible  Moyenne | Elevé  Moyen | – Renforcer les moyens de participation à distance  – Plan d'urgence concernant les activités à l'échelle de l'UIT/TSB |
| **Risques liés à l'infrastructure** | Dysfonctionnement des services TIC | Faible | Elevé | – Plan de continuité des TIC |
| **Risques liés aux ressources humaines** | Manque de personnel ou de compétences pour des tâches essentielles | Moyenne | Moyen | – Plan stratégique relatif aux ressources humaines concernant la formation, l'évolution de carrière et le remplacement du personnel ou des compétences  – Plan d'urgence concernant les congés maladie  – Plan de continuité des activités à l'échelle du TSB |
| **Risques financiers** | Inefficacité des dépenses  Nombre important de membres dénonçant leur participation  Diminution substantielle des recettes au titre du recouvrement des coûts | Faible  Moyenne  Faible | Moyen  Elevé  Faible | – Système/mécanisme de contrôle interne  – Positionnement de l'UIT-T comme pôle d'activité de pointe pour les travaux de normalisation  – Mise en oeuvre d'un système de contrôle et d'évaluation |

# 5 Objectifs, résultats et produits de l'UIT-T pour la période 2019-2022

Les objectifs du Secteur de l'UIT‑T seront atteints en obtenant les résultats correspondants, dans le cadre de la mise en oeuvre des produits. Les objectifs de l'UIT‑T, correspondant aux attributions de ce Secteur, contribueront à atteindre les buts fondamentaux de l'Union. Le Bureau de la normalisation des télécommunications contribue également à la mise en oeuvre des objectifs, résultats et produits intersectoriels (présentés dans le Plan opérationnel du Secrétariat général).

## 5.1 T.1 Elaborer dans les meilleurs délais des normes internationales non discriminatoires (Recommandations UIT-T) et promouvoir l'interopérabilité et l'amélioration de la qualité de fonctionnement des équipements, des réseaux, des services et des applications

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Résultat | Indicateur de résultats | Chiffres 2015 | Chiffres 2016 | Chiffres 2017 | Moyen de mesure |
| T.1-1**:** Utilisation accrue des Recommandations UIT-T | – Nombre de visites du site web de l'UIT-T  – Nombre de participants aux travaux des commissions d'études (y compris les groupes régionaux)  – Nombre de téléchargements de Recommandations de l'UIT-T | 6 940 648  2 369  2 910 645 | 8 288 568  2 953  3 403 995 | 11 263 260  2 971  3 598 199 | Statistiques UIT  Statistiques UIT  Statistiques UIT |
| T.1-2**:** Amélioration de la conformité aux Recommandations UIT‑T | – Nombre de séries de test  – Nombre d'entrées dans la base de données sur la conformité  – Nombre de Recommandations décrivant des spécifications de test | - | 4  plus de 500  156 | 3  3  211 | Statistiques UIT |
| T.1-3**:** Amélioration des normes applicables aux nouvelles technologies et aux nouveaux services | – Nombre de nouveaux domaines d'étude (Questions confiées aux commissions d'études, thèmes de travail et normes correspondantes, au sein de l'UIT-T ou en collaboration avec d'autres groupes) | – Nombre de nouvelles Questions: 6  –Nombre de nouveaux thèmes de travail: 430 | – Nombre de nouvelles Questions: 5  –Nombre de nouveaux thèmes de travail: 442 | – Nombre de nouvelles Questions: 5  –Nombre de nouveaux thèmes de travail: 480 | Statistiques UIT |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produit | Ressources financières[[2]](#footnote-2) (en milliers CHF) | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
| **T.1-1** Résolutions, recommandations et voeux de l'Assemblée mondiale de normalisation des télécommunications (AMNT) | *0* | *3 688* | *164* | *0* |
| **T.1-2** Sessions régionales de consultation en vue de l'AMNT | *0* | *1 172* | *0* | *0* |
| **T.1-3** Avis et décisions du Groupe consultatif de la normalisation des télécommunications (GCNT) | *566* | *603* | *751* | *582* |
| **T.1-4** Recommandations UIT-T et résultats connexes des travaux des Commissions d'études de l'UIT-T | *11 056* | *9 760* | *10 893* | *10 956* |
| **T.1-5** Assistance générale et coopération fournies par l'UIT-T | *939* | *755* | *1 055* | *932* |
| **T.1-6** Base de données sur la conformité | *204* | *465* | *540* | *201* |
| **T.1-7** Centres de tests et réunions sur les tests d'interopérabilité | *143* | *390* | *315* | *140* |
| **T.1-8** Elaboration de suites de tests | *79* | *90* | *90* | *78* |
| Imputation des coûts à la Conférence de plénipotentiaires et aux activités du Conseil (**PP**, **Conseil/GTC)** | *375* | *516* | *507* | *759* |
| **Total pour l'objectif T.1** | ***13 363*** | ***17 438*** | ***14 314*** | ***13 648*** |

## 5.2 T.2 Encourager la participation active des membres, en particulier ceux des pays en développement, à la définition et à l'adoption de normes internationales non discriminatoires (Recommandations UIT-T) en vue de réduire l'écart en matière de normalisation

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Résultat | Indicateur de résultats | Chiffres 2015 | | Chiffres 2016 | | Chiffre 2017 | | | Moyen de mesure |
| **T.2-1: Participation accrue, en particulier des pays en développement, aux travaux de normalisation de l'UIT-T, notamment en ce qui concerne la participation aux réunions, la soumission de contributions, l'exercice de fonctions à des postes à responsabilité, et l'organisation de réunions ou d'ateliers** | – Nombre de réunions des CE, des GT, des groupes régionaux et d'ateliers tenus (à Genève et en dehors de Genève)  – Nombre de Groupes du Rapporteur et nombre de participants  – Nombre de réunions électroniques et nombre de participants  – Nombre de contributions soumises par les participants des PMA, des pays en développement et des pays développés (séparément)    – % de postes de direction (président/vice-président de commission d'études, président de Groupe du Rapporteur, éditeur) occupés par des participants des pays en développement et des PMA | 41  250 (3 750 participants)  1 125 (5 411 participants)  131: nombre de contributions des PMA  1 202: nombre de contributions des pays en développement  1 303: nombre de contributions des pays développés  30% | | 54  229  1 085 (5 977 participants)  235: nombre de contributions des PMA  1 053: nombre de contributions des pays en développement  1 211: nombre de contributions des pays développés  33% | | 59  206  1 072 (5 245 participants)  En cours    39% | | | Statistiques de l'UIT |
| **T.2-2: Augmentation du nombre de membres de l'UIT‑T, notamment de Membres de Secteur, d'Associés et d'établissements universitaires** | – Nombre de Membres de Secteur, d'Associés, d'établissements universitaires venant de pays développés et de pays en développement (séparément) | 315 (pays développés); net +3  205 (pays en développement); net +22 | | 311 (pays développés); net –4  217 (pays en développement); net +12 | | 317 (pays développés); net +6  209 (pays en développement); net -8 | | | Statistiques de l'UIT |
| Produit | | | Ressources financières[[3]](#footnote-3) (en milliers CHF) | | | | | | |
|  | | | **2019** | | **2020** | | **2021** | **2022** | |
| **T.2-1:** Réduction de l'écart en matière de normalisation (participation à distance, bourses d'études, création de commissions d'études régionales, par exemple) | | | *1 493* | | *2 128* | | *2 152* | *1 649* | |
| **T.2-2:** Ateliers et séminaires, y compris activités de formation en ligne et hors ligne, complétant les activités de renforcement des capacités entreprises par l'UIT-D en vue de réduire l'écart en matière de normalisation | | | *2 864* | | *2 350* | | *2 620* | *2 858* | |
| **T.2-3:** Sensibilisation et promotion | | | *2 047* | | *1 811* | | *2 005* | *2 041* | |
| Imputation des coûts à la Conférence de plénipotentiaires et aux activités du Conseil (**PP**, **Conseil/GTC)** | | | *184* | | *192* | | *229* | *377* | |
| **Total pour l'objectif T.2** | | | ***6 588*** | | ***6 481*** | | ***7 006*** | ***6 925*** | |

## 5.3 T.3 Garantir l'attribution et la gestion efficaces des ressources de numérotage, de nommage, d'adressage et d'identification utilisées dans les télécommunications internationales, conformément aux procédures et aux Recommandations de l'UIT-T

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Résultat | Indicateur de résultats | Chiffres 2015 | Chiffres 2016 | Chiffres 2017 | Moyen de mesure |
| T.3-1**:** Attribution rapide et correcte des ressources de numérotage, de nommage, d'adressage et d'identification utilisées dans les télécommunications internationales, conformément aux recommandations pertinentes | – Nombre de tâches effectuées dans un délai donné | 765 | 672 | 629 | Statistiques de l'UIT |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produit | Ressources financières[[4]](#footnote-4) (en milliers CHF) | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
| **T.3-1:** Bases de données pertinentes du TSB | *1 516* | *1 355* | *1 356* | *1 507* |
| **T.3-2:** Attribution et gestion des ressources de numérotage, de nommage, d'adressage et d'identification utilisées dans les télécommunications internationales, conformément aux Recommandations et procédures de l'UIT-T | *1 387* | *1 243* | *1 263* | *1 377* |
| Imputation des coûts à la Conférence de plénipotentiaires et aux activités du Conseil (**PP**, **Conseil/GTC)** | *86* | *79* | *92* | *174* |
| **Total pour l'objectif T.3** | ***2 988*** | ***2 678*** | ***2 711*** | ***3 057*** |

## 5.4 T.4 Encourager l'acquisition et l'échange de connaissances et de savoir-faire concernant les activités de normalisation de l'UIT-T

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Résultat | Indicateur de résultats | Chiffres 2015 | Chiffres 2016 | Chiffres 2017 | Moyens de mesure |
| T.4-1: Renforcement des connaissances relatives aux normes UIT-T et aux bonnes pratiques concernant leur mise en oeuvre | Voir T.1-1 | Voir T.1-1 | Voir T.1-1 | Voir T.1-1 | Voir T.1-1 |
| T.4-2: Renforcement de la participation aux activités de normalisation de l'UIT-T et prise de conscience accrue de l'importance des normes UIT-T | Voir T.1-1 et T.1-2 | Voir T.1-1 et T.1-2 | Voir T.1-1 et T.1-2 | Voir T.1-1 et T.1-2 | Voir T.1-1 et T.1-2 |
| T.4-3: Visibilité accrue du Secteur | Voir T.1-1 et T.2-1 | Voir T.1-1 et T.2-1 | Voir T.1-1 et T.2-1 | Voir T.1-1 et T.2-1 | Voir T.1-1 et T.2-1 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produit | Ressources financières[[5]](#footnote-5) (en milliers CHF) | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
| **T.4-1** Publications UIT-T | *2 684* | *2 259* | *2 352* | *2 816* |
| **T.4-2** Publications de bases de données | *260* | *189* | *249* | *259* |
| **T.4-3** Sensibilisation et promotion | *1 402* | *1 326* | *1 418* | *1 396* |
| **T.4-4** Bulletin d'exploitation de l'UIT | *161* | *55* | *55* | *189* |
| Imputation des coûts à la Conférence de plénipotentiaires et aux activités du Conseil (**PP**, **Conseil/GTC)** | *135* | *117* | *143* | *279* |
| **Total pour l'objectif T.4** | ***4 642*** | ***3 947*** | ***4 217*** | ***4 939*** |

## 5.5 T.5 Elargir et faciliter la coopération avec les organismes internationaux, régionaux et nationaux de normalisation

| Résultat | Indicateur de résultats | Chiffres 2015 | Chiffres 2016 | Chiffres 2017 | Moyen de mesure |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **T.5-1: Renforcement de la communication avec d'autres organismes de normalisation** | – Nombre de réunions/ateliers organisés ou accueillis conjointement avec d'autres organisations;  – Nombre de notes de liaison | 15  682 (entrantes) et  1 043 (sortantes) | 20  983 (entrantes) et  1 287 (sortantes) | 25  1 129 (entrantes) et  1 596 (sortantes) | Statistiques de l'UIT |
| **T.5-2: Diminution du nombre de normes incompatibles entre elles** | – Nombre de normes élaborées conjointement avec d'autres organisations | 22 | 20 | 14 | Statistiques de l'UIT |
| **T.5-3: Nombre accru de mémorandums d'accord/d'accords de collaboration conclus avec d'autres organisations** | – Nombre d'accords conclus avec d'autres organisations | 3 organisations de normalisation | 2 organisations de normalisation | 2 organisations de normalisation | Statistiques de l'UIT |
| **T.5-4: Nombre accru d'organisations habilitées conformément aux Recommandations UIT-T A.4, A.5 et A.6** | – Nombre d'organisations habilitées conformément aux Recommandations UIT-T A.4/5/6 | A.4: 34 au 25 janvier 2016  A.5: 46 au 25 janvier 2016  A.6: 17 au 25 janvier 2016 | A.4: 35 au 17 février 2017  A.5: 47 au 17 février 2017  A.6: 17 au 17 février 2017 | A.4: 36 à début décembre 2017  A.5: 48 à début décembre 2017  A.6: 17 à début décembre 2017 | Statistiques de l'UIT |
| **T.5-5: Nombre accru d'ateliers ou de réunions organisés conjointement avec d'autres organisations** | Déjà indiqué dans T.5-1 | Voir T.5-1 | Voir T.5-1 | Voir T.5-1 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produit | Ressources financières[[6]](#footnote-6) (en milliers CHF) | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
| **T.5-1** Mémorandums d'accord et accords de collaboration | *142* | *153* | *153* | *141* |
| **T.5-2** Habilitations conformément aux Recommandations UIT-T A.4, A.5 et A.6 | *49* | *55* | *55* | *49* |
| **T.5-3** Ateliers ou réunions organisés conjointement | *631* | *713* | *712* | *630* |
| Imputation des coûts à la Conférence de plénipotentiaires et aux activités du Conseil (**PP**, **Conseil/GTC)** | *24* | *28* | *32* | *50* |
| **Total pour l'objectif T.5** | ***847*** | ***950*** | ***953*** | ***870*** |

# 6 Mise en oeuvre du Plan opérationnel

Les produits définis dans le présent Plan opérationnel seront fournis par les Départements concernés du Bureau de la normalisation des télécommunications, dans le cadre de la mise en oeuvre des activités des programmes de travail interne du Bureau et de chaque département; les Bureaux régionaux participeront à la mise en oeuvre de ce Plan opérationnel. Les services d'appui sont fournis par le Bureau de la normalisation des télécommunications et le Secrétariat général, selon des accords de niveau de service (pour la fourniture des services internes) préalablement définis et convenus. Les services d'appui fournis par le Secrétariat général sont présentés dans le Plan opérationnel du Secrétariat général. La fourniture des produits et des services d'appui est planifiée, suivie et évaluée par la direction de l'UIT, l'objectif étant d'établir un lien entre les évaluations du comportement professionnel des fonctionnaires et les objectifs du Plan stratégique de l'UIT. Le rapport annuel sur la mise en oeuvre du Plan stratégique rendra compte des progrès accomplis en vue d'atteindre ces objectifs ainsi que les buts généraux. En ce qui concerne la gestion des risques, en plus des risques opérationnels inclus dans le présent Plan opérationnel, qui donneront lieu à un examen périodique par la haute direction, chaque département identifie, évalue et gère les risques associés à la fourniture de ses produits et services d'appui dans le cadre d'une approche de gestion des risques multi-niveaux.

Annexe 1: Ventilation des ressources ente les objectifs de l'UIT-T et les buts stratégiques de l'UIT-T

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | en % |  |  |  |  | en milliers CHF |
| Objectifs intersectoriels de l'UIT pour 2019 | | Coût total | Coût du TSB/coût direct | Coût réimputés à partir du SG | Coût imputé depuis le BR/BDT |  | But 1  Croissance | But 2  Inclusion | But 3  Durabilité | But 4  Innovation et partenariats |  | But 1  Croissance | But 2  Inclusion | But 3  Durabilité | But 4  Innovation et partenariats |
|  |  |
| **T1** | **Obj. 1 de l'UIT-T** | 13 363 | 7 446 | 5 913 | 3 |  | 40% | 30% | 10% | 20% |  | 5 345 | 4 009 | 1 336 | 2 673 |
| **T2** | **Obj. 2 de l'UIT-T** | 6 588 | 3 498 | 3 089 | 2 |  | 0% | 100% | 0% | 0% |  | 0 | 6 588 | 0 | 0 |
| **T3** | **Obj. 3 de l'UIT-T** | 2 988 | 1 501 | 1 487 | 1 |  | 50% | 30% | 10% | 10% |  | 1 494 | 897 | 299 | 299 |
| **T4** | **Obj. 4 de l'UIT-T** | 4 642 | 2 422 | 2 219 | 1 |  | 30% | 50% | 10% | 10% |  | 1 393 | 2 321 | 464 | 464 |
| **T5** | **Obj. 5 de l'UIT-T** | 847 | 188 | 659 | 0 |  | 30% | 20% | 10% | 40% |  | 254 | 169 | 85 | 339 |
| **Coût total** | | **28 428** | **15 055** | **13 366** | **7** |  |  |  |  |  |  | **8 486** | **13 984** | **2 184** | **3 774** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **29,9%** | **49,2%** | **7,7%** | **13,3%** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | en % |  |  |  |  | en milliers CHF |
| Objectifs intersectoriels de l'UIT pour 2020 | | Coût total | Coût du TSB/coût direct | Coût réimputés à partir du SG | Coût imputé depuis le BR/BDT |  | But 1  Croissance | But 2  Inclusion | But 3  Durabilité | But 4  Innovation et partenariats |  | But 1  Croissance | But 2  inclusion | But 3  Durabilité | But 4  Innovation et partenariats |
|  |  |
| **T1** | **Obj. 1 de l'UIT-T** | 17 438 | 10 610 | 6 772 | 56 |  | 40% | 30% | 10% | 20% |  | 6 975 | 5 231 | 1 744 | 3 488 |
| **T2** | **Obj. 2 de l'UIT-T** | 6 481 | 3 698 | 2 778 | 4 |  | 0% | 100% | 0% | 0% |  | 0 | 6 481 | 0 | 0 |
| **T3** | **Obj. 3 de l'UIT-T** | 2 678 | 1 300 | 1 376 | 2 |  | 50% | 30% | 10% | 10% |  | 1 339 | 803 | 268 | 268 |
| **T4** | **Obj. 4 de l'UIT-T** | 3 947 | 1 955 | 1 989 | 3 |  | 30% | 50% | 10% | 10% |  | 1 184 | 1 973 | 395 | 395 |
| **T5** | **Obj. 5 de l'UIT-T** | 950 | 202 | 712 | 36 |  | 30% | 20% | 10% | 40% |  | 285 | 190 | 95 | 380 |
| **Coût total** | | **31 493** | **17 766** | **13 627** | **101** |  |  |  |  |  |  | **9 783** | **14 679** | **2 501** | **4 530** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **31,1%** | **46,6%** | **7,9%** | **14,4%** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Les pilotes des risques seront désignés par le Directeur du Bureau. [↑](#footnote-ref-1)
2. Estimations, pour les années 2019, 2020, 2021 et 2022. L'affectation des ressources pourra être modifiée à la suite de décisions de la haute direction. [↑](#footnote-ref-2)
3. Estimations, pour les années 2019, 2020, 2021 et 2022. L'affectation des ressources pourra être modifiée à la suite de décisions de la haute direction. [↑](#footnote-ref-3)
4. Estimations pour les années 2019, 2020, 2021 et 2022. L'affectation des ressources pourra être modifiée à la suite de décisions de la haute direction. [↑](#footnote-ref-4)
5. Estimations pour les années 2019, 2020, 2021 et 2022. L'affectation des ressources pourra être modifiée à la suite de décisions de la haute direction. [↑](#footnote-ref-5)
6. Estimations pour les années 2019, 2020, 2021 et 2022. L'affectation des ressources pourra être modifiée à la suite de décisions de la haute direction. [↑](#footnote-ref-6)