|  |  |
| --- | --- |
| **СОВЕТ 2018Женева, 17−27 апреля 2018 года** | logo_R_ |
|  |  |
|  |  |
| **Пункт повестки дня: ADM 9** | **Документ C18/39-R** |
| **8 марта 2018 года** |
| **Оригинал: английский** |
| Отчет Генерального секретаря |
| ХОД И ПЛАН ВЫПОЛНЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ ОИГ по итогам "обзора управления и администрирования в МСЭ" |

|  |
| --- |
| РезюмеОбъединенная инспекционная группа системы Организации Объединенных Наций включила в свою программу работы на 2015 год "Обзор управления и администрирования в Международном союзе электросвязи (МСЭ)". Отчет по итогам этого Обзора (JIU/REP/2016/1) послужил вкладом в ведущуюся Секретариатом работу по дальнейшему совершенствованию и упорядочению осуществляемых им процессов администрирования и управления. В настоящем документе представлены ход и план выполнения рекомендаций ОИГ по итогам проведения обзора в МСЭ.Необходимые действияСовету предлагается **принять к сведению** настоящий отчет о ходе и плане выполнения рекомендаций ОИГ по итогам "Обзора управления и администрирования в МСЭ".\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Справочные материалы*Проведение ОИГ обзора управления и администрирования в МСЭ (*[*JIU*/*REP*/*2016*/*1*](https://www.unjiu.org/en/reports-notes/JIU%20Products/JIU_REP_2016_1_English.pdf)*); Документы*[*C17*/*49*](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0049/en)*,* [*C16*/*67*](https://www.itu.int/md/S16-CL-C-0067/en) *и* [*C16*/*49*](https://www.itu.int/md/S16-CL-C-0049/en) *Совета* |

# 1 Базовая информация

1.1 Объединенная инспекционная группа системы Организации Объединенных Наций включила в свою программу работы на 2015 год "Обзор управления и администрирования в Международном союзе электросвязи (МСЭ)". При проведении обзора основное внимание уделялось таким вопросам, как руководство, исполнительное управление, организационная структура, стратегическое планирование, финансовое управление, управление людскими ресурсами, управление информационно-коммуникационными технологиями и механизмы надзора. В зависимости от случая добавлялись дополнительные корпоративные функции, которые были признаны актуальными. Полный текст отчета ОИГ содержится в документе [C16/49](https://www.itu.int/md/S16-CL-C-0049/en).

1.2 Генеральный секретарь МСЭ принял официальные и неофициальные рекомендации, сделанные ОИГ и адресованные Секретариату МСЭ, и высказал мнение о том, что они внесут свой вклад в процесс постоянного совершенствования и дальнейшего укрепления процессов администрирования и управления в МСЭ. Он заявил о готовности Секретариата МСЭ выполнить рекомендации в предложенные сроки. Вместе с тем полномасштабное выполнение некоторых рекомендаций может зависеть от наличия ресурсов.

1.3 Первый отчет о ходе выполнения был представлен сессии Совета 2017 года ([C17/49](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0049/en)).

# 2 Общий статус выполнения рекомендаций по итогам Обзора ОИГ

2.1 Из **11 официальных рекомендаций**, адресованных Секретариату МСЭ, **все были выполнены** (подробная информация представлена в Приложении I).

2.2 Рекомендация, направленная руководящим органам МСЭ, должна быть рассмотрена ПК-18.



Пояснения к Рисунку:

СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ НЕОФИЦИАЛЬНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ОИГ

В стадии рассмотрения; Отложено

В соответствии с планом/в стадии выполнения; Выполнено

Авг. 2017 г.; Дек. 2016 г.; Март 2016 г.; Июнь 2017 г.; Окт. 2017 г.; Янв. 2018 г.

2.3 В общей сложности из **47 официальных и неофициальных рекомендаций** **38 были выполнены, шесть выполняются в настоящее время** (согласно плану, представленному в Приложениях), а три рекомендации, которые были адресованы руководящим органам МСЭ, направлены на рассмотрение ПК-18.

2.4 В Приложениях I и II представлены подробные данные о ходе и плане выполнения официальных и неофициальных рекомендаций.

ПРИЛОЖЕНИЕ i

Статус выполнения официальных рекомендаций ОИГ

| Официальная рекомендация | Ответствен-ный | Ответ Секретариата (март 2016 г.) | Контроль-ный этап | Положение на данный момент | Статус |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рек. 1**. Генеральному секретарю следует рассмотреть структуру комитетов по управлению для обеспечения эффекта синергии и взаимодополняемости и избежания дублирования их мандатов, в первую очередь путем обновления существующих кругов ведения или, по мере необходимости, создания новых. | РКГ | Структура и круги ведения комитетов по управлению будут рассматриваться для обеспечения эффекта синергии и взаимодополняемости и избежания дублирования их мандатов. | Совет 2017 г. | Рассмотрена структура комитетов по управлению, в необходимых случаях приняты и утверждены новые круги ведения, например в отношении Межсекторальной целевой координационной группы (ЦГ-МСК). | **Выполнена** |
| **Рек. 2**. Генеральному секретарю следует провести углубленный анализ эффективности и действенности функций управления и вспомогательных административных служб во всех подразделениях Союза, учитывая специфику и потребности каждого Сектора, и представить Совету отчет по результатам и предложениям в контексте разработки бюджета Союза на двухгодичный период 2018–2019 гг. | Целевая группа по Прило-жению 2 | Проектная группа под председательством заместителя Генерального секретаря при участии Бюро и департаментов Генерального секретариата проведет углубленный анализ эффективности и действенности функций управления и вспомогательных административных служб во всех подразделениях Союза в целях их упрощения и преобразования в процессы электронной работы, ликвидации частичного совпадения и дублирования задач, учитывая специфику и потребности каждого Сектора. Отчет по результатам и предложениям будет представлен Совету в контексте разработки бюджета МСЭ на двухгодичный период 2018−2019 гг. | РГС-ФЛР, Совет 2017 г. | Отчет по результатам и предложениям обсуждался РГС-ФЛР и был представлен Совету в контексте разработки бюджета МСЭ на двухлетний период 2018−2019 гг.:− Документ [C17/45](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0045/en) по осуществлению мер, направленных на повышение эффективности;− Документ [C17/10](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0010/en) (проект бюджета Союза на 2018−2019 гг.). | **Выполнена** |
| **Рек. 3**. Генеральному секретарю следует доработать и представить Совету для утверждения на его сессии 2017 г. стратегию координации и сотрудничества в областях, представляющих взаимный интерес для Генерального секретариата и трех Секторов, как предложено Государствами-Членами в Резолюции 191 (Пусан, 2014 г.), а также представлять Совету ежегодный отчет о ее реализации. | ЦГ-МСК | Межсекторальная целевая координационная группа (ЦГ-МСК) способствует координации и сотрудничеству между тремя Бюро и Генеральным секретариатом в целях избежания дублирования усилий и оптимизации использования ресурсов. Генеральный секретарь доработает и представит комплексную стратегию координации и сотрудничества. | Совет 2017 г. | Межсекторальная целевая координационная группа (ЦГ-МСК), официально учрежденная Служебным приказом № 16/13, способствует координации и сотрудничеству между тремя Бюро и Генеральным секретариатом в целях избежания дублирования усилий и оптимизации использования ресурсов. Отчет о ходе реализации Рез. 191 (Стратегия координации усилий трех Секторов Союза) представляется Совету ежегодно (Документ [C17/38](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0038/en)). | **Выполнена** |
| **Рек. 4**. Генеральному секретарю следует далее разрабатывать и сводить основные элементы подотчетности в автономные принципы подотчетности МСЭ, представить их Совету на одобрение на его сессии 2017 г., а также представлять ежегодный отчет об их реализации. | FRMD | Принципы подотчетности – это документ, в котором определяются обязательства организации, то есть ее цели, стандарты и процедуры, а также то, как она обеспечивает подотчетность перед своими членами. В связи с этим Секретариат разработает принципы подотчетности совместно с Членами Союза. То, как устанавливаются приоритеты МСЭ, как утверждается его бюджет, как мобилизуются его ресурсы и осуществляется по ним отчетность, как осуществляются наблюдение, оценка и отчетность по показателям деятельности, должно показывать, что на Союз можно положиться в отношении выполнения его мандата. | РГС-ФЛР, Совет 2017 г. | FRMD координирует подготовку проекта Принципов подотчетности для МСЭ. Документ был рассмотрен ЦГ-МСК и представлен РГС-ФЛР.Документ [C17/64](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0064/en) вводит в действие Принципы подотчетности и прозрачности МСЭ. | **Выполнена** |
| **Рек. 5**. Генеральному секретарю следует разработать комплексный план укрепления стабильности и прогнозируемости финансовой базы Союза, включая в него варианты повышения доходов и предложения по сокращению затрат, и представить его на одобрение Совету на его сессии 2017 г. | FRMD | В последние годы Союз принимал многочисленные меры для повышения своей долгосрочной финансовой стабильности и прогнозируемости своей финансовой базы. Совет 2014 г. учредил фонд АСХИ с 1 января 2014 г. ПК-14 в своем Решении 5 предложила Государствам-Членам объявлять свой предварительный класс взносов за два года до четырехгодичного периода Финансового плана. В Решении 5 также предлагаются меры по сокращению расходов Союза. В Резолюции 158 признается необходимость увеличения доходов Союза путем разработки новых финансовых механизмов, к числу которых могут относиться новые продукты, пересмотр доходов по линии возмещения затрат и увеличение размера единицы взносов. Секретариат разработает комплексный план, в который войдут как эти меры, так и те, которые будут приняты в будущем. | РГС-ФЛР, Совет 2017 г. | Комплексный план укрепления стабильности и прогнозируемости финансовой базы Союза был обсужден на заседании РГС-ФЛР и представлен на рассмотрение Совета 2017 г. (Документ [C17/67](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0067/en)). | **Выполнена** |
| **Рек. 6**. Генеральному секретарю следует доработать и представить Совету для одобрения на его сессии 2017 г., а затем регулярно обновлять политику управления рисками, которая содержала бы все элементы систематической и комплексной основы управления рисками, а также ежегодно отчитываться перед Советом о ее реализации. | SPM | В соответствии с относящимися к этому вопросу рекомендациями IMAC ведется внедрение механизма систематического управления рисками. Последняя информация о ходе работы представлена в [Документе CWG‑FHR 6/11](http://www.itu.int/md/S16-CLCWGFHRM6-C-0011/en). | Заседа-ния IMAC, РГС-ФЛР, Совет 2017 г. | Проект политики управления рисками и заявления о готовности к принятию рисков МСЭ были подготовлены рабочей группой в соответствии с рекомендациями IMAC. Документы были рассмотрены РГС-ФЛР и представлены на рассмотрение Совета 2017 г. (Документ [C17/73](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0073/en) и Документ [C17/74](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0074/en)). | **Выполнена** |
| **Рек. 7**. Генеральному секретарю следует разработать и представить Совету для одобрения на его сессии 2017 г. план действий с конкретными целевыми показателями, ориентировочными сроками и мерами мониторинга, направленный на совершенствование географического представительства в категории специалистов и выше в каждом подразделении Союза, а также ежегодно отчитываться перед Советом о его реализации. | HRMD | Руководство МСЭ твердо намерено проводить работу в этой области путем принятия конкретных и позитивных мер. Совету 2017 г. будет представлен план действий, направленный на совершенствование географического представительства в категории специалистов и выше. Вместе с тем последствия возможного решения Совета МСЭ относительно решения Генеральной Ассамблеи ООН о повышении возраста обязательного выхода на пенсию до 65 лет с 1 января 2018 г. для всего персонала, состоящего в штате на эту дату, необходимо оценить, поскольку оно значительно сократит возможности маневра в этой области. | Совет 2017 г. | Рассмотрено в Отчете о ходе выполнения Стратегического плана в области людских ресурсов и Резолюции 48 (Пересм. Пусан, 2014 г.) (Документ [C17/53](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0053/en)). | **Выполнена** |
| **Рек. 8**. Генеральному секретарю следует представить Совету для одобрения на его сессии 2017 г. план действий, который дополнял бы политику в области гендерного равенства и учета гендерных аспектов, с конкретными целевыми показателями, ориентировочными сроками и мерами мониторинга, направленный на совершенствование гендерного баланса, в особенности на уровне руководства высшего звена, в каждом подразделении Союза, а также ежегодно отчитываться перед Советом о его реализации. | HRMD | Руководство МСЭ твердо намерено проводить работу в этой области посредством осуществления конкретных и позитивных мер. Совету 2017 г. будет представлен план действий, направленный на совершенствование гендерного баланса, в особенности на уровне руководства высшего звена. Вместе с тем последствия возможного решения Совета МСЭ относительно решения Генеральной Ассамблеи ООН о повышении возраста обязательного выхода на пенсию до 65 лет с 1 января 2018 г. для всего персонала, состоящего в штате на эту дату, необходимо оценить, поскольку оно значительно сокра-тит возможности маневра в этой области. | Совет 2017 г. | Рассмотрено в Отчете о ходе выполнения Стратегического плана в области людских ресурсов и Резолюции 48 (Пересм. Пусан, 2014 г.) (Документ [C17/53](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0053/en)). | **Выполнена** |
| **Рек. 9**. Генеральному секретарю следует разработать и представить Совету для одобрения на его сессии 2017 г. комплексную политику использования внештатного персонала, а также представлять Совету ежегодный сводный аналитический отчет о ее реализации в каждом подразделении Союза. | HRMD | В пункте 24 Стратегического плана в области людских ресурсов на период 2010−2015 гг. говорится: "Необходимо дополнительно рассмотреть и пояснить некоторую конкретную систему контрактов, таких как контракты для пенсионеров (системы ООН и на национальном уровне), специалистов/консультантов на национальном уровне и должностных лиц категории специалистов на национальном уровне". В 2010 г. были заключены временные договоренности с учетом норм и практики, существующих в других организациях общей системы ООН. Сессии Совета 2017 г. будет представлена комплексная оценка ситуации в целях создания новых нормативно-правовых рамок. Следует также принимать во внимание предыдущие рекомендации, данные ОИГ в отчете JIU/REP/2014/8 по поводу использования внештатного персонала и связанных с этим контрактных условий в системе ООН. | Совет 2017 г. | Рассмотрено в Отчете о ходе выполнения Стратегического плана в области людских ресурсов и Резолюции 48 (Пересм. Пусан, 2014 г.) (Документ [C17/53](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0053/en)). | **Выполнена** |
| **Рек. 10**. Генеральному секретарю следует обеспечить, чтобы все связанные с людскими ресурсами процессы, такие как наем, назначение и продвижение по службе, охватывались официальными процедурами, были включены в нормативно-правовую базу и сведены в комплексный справочник по людским ресурсам. | HRMD | Секретариат разработал брошюры с руководящими указаниями по найму, и работа над ними вскоре будет завершена. Наряду с этим в течение года будет начата реализация проекта по разработке административного справочника по людским ресурсам, в который войдут все нормативно-правовые тексты, виды практики и формы. | Совет 2018 г. | Для введения нового пакета вознаграждения для сотрудников категории специалистов и выше потребовалось пересмотреть соответствующую нормативно-правовую базу и внести в нее исправления (см. раздел 4 Документа [C17/53](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0053/en)). Положения о персонале и Правила о персонале МСЭ, применимые к избираемым должностным лицам, а также существующие служебные приказы, служебные меморандумы, информационные циркуляры, инструкции и все другие документы по вопросам администрации и управления кадрами были сведены воедино, а также, по мере необходимости, дополнены другими практическими руководящими указаниями. Это используется в качестве основы для разработки справочника по людским ресурсам, о котором шла речь в рекомендации ОИГ.  | **Выполнена** |
| **Рек. 11**. Генеральному секретарю следует представить Совету для одобрения на его сессии 2017 г. обновленную версию стратегии в отношении информационных технологий и управления информацией, а также ежегодно отчитываться перед Советом о ее реализации. | ISD | Стратегия в отношении информационных технологий и управления информацией представляет собой внутренний инструмент, предназначенный в основном для исполнительного управления, тем не менее Генеральный секретарь представит Совету обновленную стратегию, включающую аспект управления информацией, для соответствующего рассмотрения. | Совет 2017 г. | Стратегия в отношении информационных технологий и управления информацией представлена на рассмотрение Совета 2017 г. (Документ [C17/20](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0020/en)). | **Выполнена** |
| **Рек. 12**. Полномочной конференции 2018 г. следует обеспечить включение роли регионального присутствия в реализации концепции "Единого МСЭ" в Стратегический план Союза, а Совету следует обеспечить, чтобы эта роль была соответствующим образом отражена в оперативном плане каждого Сектора. | Совет | Эта рекомендация адресована Государствам – Членам МСЭ. | ПК-18 | Рекомендация будет рассмотрена Советом и Полномочной конференцией 2018 г. | Передана на рассмотре-ние ПК-18  |

ПРИЛОЖЕНИЕ II

Статус и план выполнения неофициальных рекомендаций ОИГ

| § | Рекомендация | Ответствен-ный | Положение на данный момент | Статус | Предполагаемаядатаосуществления |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **23** | Инспекторы призывают продолжить работу по обеспечению равной применимости основополагающих документов в отношении всех членов. | Совет | Рекомендация передана на рассмотрение Совета. | **Рассматривается Государствами-Членами** | Передана на рассмотрение ПК-18 |
| **24** | Инспекторы подчеркивают, что координация имеет решающее значение для Союза. Она требует последовательного совершенствования и мониторинга силами Государств-Членов и руководства, а также эффективных механизмов осуществления и последующей деятельности.  | Совет/КК | Отчет по Рез. 191 (Стратегия координации усилий трех Секторов Союза) представляется Совету ежегодно. Служебным приказом № 16/13 была создана Межсекторальная целевая координационная группа (ЦГ‑МСК), способствующая координации и сотрудничеству между тремя Бюро и Генеральным секретариатом. | **Выполнена** | Не применимо |
| **28** | Инспекторы предлагают различным руководящим органам Союза приступить к тщательному изучению и оценке количества и продолжительности мероприятий МСЭ, их процедур и документации, с тем чтобы выявить сферы, которые можно оптимизировать, а также выработать рекомендации по внедрению экономически эффективных мер, потенциально способных обеспечить существенную экономию. | Совет | Передана Совету на рассмотрение и обсуждена на сессии Совета 2017 года.Секретариат изучает и оценивает продолжительность каждого мероприятия и рассматривает возможность принятия экономически эффективных мер.  | **В стадиивыполнения** | Передана на рассмотрение ПК-18 |
| **30** | Инспекторы рекомендуют Государствам-Членам признать важность оценки того, в какой мере нынешняя структура Союза обеспечивает его способность в долгосрочной перспективе комплексно и экономически эффективно решать поставленные перед ним задачи. | Совет | Рекомендация передана на рассмотрение Совета. | **Рассматривается Государствами-Членами** | Передана на рассмотрение ПК-18 |
| **34** | Принцип справедливого географического и сбалансированного в гендерном отношении представительства является краеугольным для организаций системы Организации Объединенных Наций. Инспекторы рекомендуют уделять повышенное внимание этим вопросам при проведении выборов на Полномочной конференции, как предусмотрено статьей 9 Устава.  | Совет | Меры будут приняты в ходе подготовки ПК‑18.Секретариат намерен уделять повышенное внимание вопросам справедливого географического и сбалансированного в гендерном отношении представительства в ходе подготовки ПК-18. | **В стадиивыполнения** | Передана на рассмотрение ПК-18 |
| **39** | По мнению инспекторов, Координационный комитет должен быть форумом высокого уровня, задача которого – четко определять видение и стратегические позиции Союза в целом, а также разрабатывать и проводить в жизнь эффективную культуру внутреннего управления.  | КК | SPM было предложено представлять после консультаций с Бюро вопросы стратегического характера на рассмотрение Координационного комитета (КК). Стратегические вопросы регулярно обсуждаются в КК (краткие отчеты о заседаниях Координационного комитета см. по адресу: <http://www.itu.int/en/council/Pages/coco.aspx>). | **Выполнена** | Не применимо |
| **60** | По мнению инспекторов, необходимо детально определить функции ЦГ-МСК, с тем чтобы разграничить их и функции других существующих органов, отвечающих за координацию. Это позволит усилить влияние Группы и даст ей возможность вести свою деятельность и в других сферах в контексте стратегии корпоративной координации и сотрудничества, которую предстоит разработать. | КК | Круг ведения ЦГ-МСК был разработан, изучен и утвержден Координационным комитетом (КК) и введен в действие Служебным приказом № 16/13. | **Выполнена** | Не применимо |
| **68** | По мнению инспекторов, каждому подразделению Союза следует пересмотреть свои механизмы внутренней связи, добиваясь, чтобы соответствующие решения и сведения не только доводились до сведения заинтересованных сторон, но и последовательно передавались на уровень руководства среднего звена и на операционный уровень, что позволит обеспечить согласованность и координацию в рамках МСЭ. | РКГ | Материалы обсуждения и решения РКГ распространяются на всех уровнях руководства (краткие отчеты о заседаниях РКГ см. по адресу: <http://www.itu.int/en/council/Pages/mcg.aspx>). | **Выполнена** | Не применимо |
| **69** | Руководству МСЭ следует регулярно проводить опросы сотрудников и использовать полученные данные в качестве инструмента внутренней связи и руководства. | HRMD | Текущий процесс – один опрос сотрудников относительно плана медицинского страхования начат. Второй опрос находится в стадии подготовки. | **Выполнена** | Не применимо |
| **73** | Инспекторы призывают к дальнейшему совершенствованию этих показателей, которые предоставят Государствам-Членам и руководству МСЭ возможность нарастить потенциал в сфере мониторинга и помогут прояснить ряд аспектов финансового положения Союза.  | FRMD | Ключевые показатели включаются в отчет о финансовой деятельности с 2015 г. Эти ключевые показатели будут ежегодно пересматриваться, обновляться и включаться в отчет о финансовой деятельности. | **Выполнена** | Не применимо |
| **92** | Эти механизмы отчетности необходимо совершенствовать, чтобы обеспечить получение достоверных и актуальных количественных данных, равно как и конкретной информации о мерах, принимаемых в отношении взносов. Такая система отчетности будет более прозрачной и соответствующей статье 34 Конвенции и может способствовать привлечению дополнительного финансирования.  | FRMD | В представленных Совету приложениях к отчету о финансовой деятельности дана очень подробная финансовая информация по каждому из внебюджетных взносов. Кроме того, БРЭ представило также в формате информационного документа сведения о положении дел с каждым из подписанных договоров, о полученных средствах и целях этих договоров. | **Выполнена** | Не применимо |
| **94** | По мнению инспекторов, разработка корпоративной стратегии мобилизации ресурсов, в которой были бы определены цели сбора средств Союзом и его подразделениями, могла бы благотворно сказаться на текущей работе, как указано в недавнем отчете ОИГ.  | КК | "Стратегическая основа мобилизации ресурсов МСЭ" разработана до сессии Совета 2018 года. | **Выполнена** | Совет 2018 г. |
| **103** | Инспекторы призывают Государства-Члены активно участвовать в работе РГС СП-ФП, поскольку разработка стратегического плана дает возможность предложить концепцию и определить направленность работы каждого подразделения Союза в стратегическом плане. | Совет | Совет-17 учредил Рабочую группу Совета по разработке Стратегического и Финансового планов (РГС-СФП). Применяемая процедура стимулирует более широкое участие и представление вкладов, включая открытые и публичные консультации, и Государства-Члены активно участвуют в собраниях Группы. | **Выполнена** | Не применимо |
| **108** | Руководству МСЭ необходимо критически проанализировать ключевые показатели деятельности и повторно оценить, насколько точно они измеряют результаты деятельности организации и ее подразделений. | КК | Переоценка KPI будет проведена в соответствии с процессом разработки и принятия нового Стратегического плана Союза и последующим процессом оперативного планирования.  | **В стадиивыполнения**  | ПК-18 |
| **109** | Инспекторы подчеркивают, что Государствам-Членам необходимо пристально следить за представлением отчетов каждым подразделением Союза, участвуя в тщательном анализе хода осуществления Стратегического плана на заседаниях Совета.  | Совет | В Документе 35 (Ежегодный отчет о ходе работы МСЭ) и его версии на веб-сайте представлены отчеты всех подразделений Союза. Отчет рассматривается Советом (Документ [C17/35](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0035/en)). | **Выполнена** | Не применимо |
| **116** | Инспекторы подчеркивают, что руководящим органам настоятельно необходимо выполнять возложенные на них функции по надзору за эффективным процессом управления риском.  | Совет/РГС-ФЛР | Управление риском является составной частью мандата РГС-ФЛР, тогда как IMAC играет в этом процессе роль консультанта. Совет рассматривает реестры рисков в рамках оперативных планов, а политика управления рисками и заявление о готовности к принятию рисков МСЭ выносятся на рассмотрение Совета (см. Рек. 6, выше). | **Выполнена** | Не применимо |
| **118** | Вместе с тем инспекторы отметили, что отчеты носят слишком описательный характер; они призывают руководство МСЭ и далее совершенствовать качественный анализ, результаты которого подлежат представлению Государствам-Членам. | HRMD | Рассмотрено в Отчете о ходе выполнения Стратегического плана в области людских ресурсов и Резолюции 48 (Пересм. Пусан, 2014 г.) (Документ [C17/53](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0053/en)). | **Выполнена** | Не применимо |
| **138** | Инспекторы рекомендовали провести углубленную оценку хода осуществления текущего плана, чтобы использовать соответствующие выводы и заключения как важный вклад в подготовку следующего Стратегического плана по людским ресурсам. | HRMD | Оценка хода осуществления плана рассматривается в ежегодном отчете Совету "Отчет о ходе выполнения Стратегического плана в области людских ресурсов и Резолюции 48 (Пересм. Пусан, 2014 г.). | **Выполнена** | Совет 2018 г. |
| **145** | Инспекторы призывают руководство МСЭ завершить разработку и обеспечить осуществление принципов системы аттестации, взяв за основу уже существующие внутренние инициативы, например, по корректировке системы компетенций МСЭ и по повышению значимости управления, ориентированного на результаты. | HRMD | В январе 2017 г. начато осуществление проекта по внедрению новой системы  | **Выполнена** | Не применимо |
| **149** | По мнению инспекторов, руководству МСЭ следует разработать комплекс критериев, которые более четко определяли бы принципы найма персонала как на внутренней, так и на внешней основе. | HRMD | В рамках общего пересмотра процесса найма определен комплекс критериев для процессов найма персонала как на внутренней, так и на внешней основе. | **Выполнена** | Совет 2018 г. |
| **151** | Генеральному секретарю следует разработать и обнародовать на уровне всей организации политику в сфере обучения и повышения квалификации сотрудников и представить ее Совету для одобрения на его сессии 2017 г. | HRMD | С учетом вкладов департаментов Бюро и ГС был разработан новый политический подход. На основе результатов оценки потребностей в обучении и благодаря распределению имеющихся ресурсов для реализации необходимых учебных программ был составлен План обучения в МСЭ на 2018 год. Применяются принципы МСЭ в области обучения и развития, включая справедливое распределение возможностей в рамках всей организации и стратегическую увязку приоритетов персонала и организации, в соответствии также с политическим подходом к управлению эффективностью деятельности.  | **Выполнена** | Совет 2018 г. |
| **152** | Инспекторы рекомендуют разработать исходящую из корпоративных требований программу обязательного обучения всех сотрудников, заложив таким образом общие основы квалификации и компетенции. | HRMD | В результате подхода на основе консультаций между Департаментом управления людскими ресурсами (HRMD) и Секторами, то есть департаментами Бюро и ГС, а также в соответствии с передовым опытом других организаций общей системы Организации Объединенных Наций (ООН) МСЭ создал концепцию обязательного обучения, определяющую требуемые сферы основной компетенции для сотрудников на основе обучения. До сведения сотрудников МСЭ был доведен ряд обязательных курсов, в том числе курсы "Я знаю гендерные проблемы" и "Кибербезопасность".  | **Выполнена** | Совет 2018 г. |
| **157** | Инспекторы настойчиво рекомендуют руководству МСЭ ускорить упорядочение деятельности функционального звена по вопросам этики и приветствуют подписание меморандума о взаимопонимании с Всемирной метеорологической организацией, предусматривающего введение общей для обеих организаций должности сотрудника по этике. | HRMD | Приступил к работе 1 ноября 2016 г. | **Выполнена** | Не применимо |
| **161** | Инспекторы считают, что благотворным для МСЭ было бы повышение эффективности и наглядности посреднической деятельности, которая отдавала бы предпочтение неофициальному урегулированию конфликтов перед использованием формальных механизмов правосудия для такого урегулирования. | HRMD |  | **Выполнена** | Не применимо |
| **165** | Учитывая тот факт, что подобные проекты являются стратегическими по своему характеру, инспекторы предлагают обеспечивать учет этого опыта в системе работы КИКТ, создавая для этого специальные рабочие группы (как предусмотрено его кругом ведения), чтобы повысить согласованность управления в сфере ИКТ. | ISD | Для выполнения крупных проектов создан специальный отдел по управлению проектом с координационным комитетом. В ходе осуществления проекта в КИКТ регулярно направляются отчеты о ходе работы.  | **Выполнена** | Не применимо |
| **165** | Инспекторы предлагают также руководству МСЭ предоставлять Государствам-Членам подробные отчеты об общем управлении проектами, учитывая то, что такие корпоративные проекты требуют значительных инвестиций на протяжении ряда лет.  | ISD | Эта работа уже проводится для Совета 2017 г., в том числе был представлен ряд отчетов (TIES, проект модернизации систем безопасности, ORMS, усовершенствование безопасности). В следующем году вместо отдельных документов в качестве отчета может быть представлен документ о деятельности Союза. | **Выполнена** | Не применимо |
| **176** | Инспекторы рекомендуют руководству МСЭ пересматривать Устав Службы внутреннего аудита МСЭ и соответствующие положения Финансового регламента и Финансовых правил, касающиеся внутреннего аудита, более регулярно, то есть не реже одного раза в три–пять лет; кроме того, они полагают, что этот Устав следует представлять Совету на рассмотрение и утверждение.  | IAU | Секретариат намерен пересматривать Устав Службы внутреннего аудита каждые пять лет, чтобы обеспечивать его соответствие Стандартам внутреннего аудита. В ходе предыдущего пересмотра проект Устава Службы внутреннего аудита был представлен на рассмотрение IMAC и вслед за тем утвержден Генеральным секретарем. Считается, что этот механизм соответствует стандарту 1000 Стандартов внутреннего аудита и кругу ведения IMAC (как вспомогательного органа Совета МСЭ). Совет 2017 г. принял подход, согласно которому обновленный Устав будет представлен Совету на рассмотрение и утверждение в ходе его следующего пересмотра. | **В стадиивыполнения** | 30 июня 2018 г. |
| **177** | Инспекторы призывают руководство МСЭ проводить подобную независимую оценку регулярно.  | IAU | В целях выполнения стандарта 1300 Стандартов внутреннего аудита Секретариат намерен проводить независимую оценку каждые пять лет.  | **В стадиивыполнения** | 31 декабря 2019 г. |
| **178** | Инспекторы полагают, что Генеральному секретарю следует наращивать общий потенциал Подразделения внутреннего аудита, чтобы дать ему возможность увеличить охват важнейших и основных рисков, с которыми сталкивается Союз, как рекомендуют IMAC и внешний аудитор.  | IAU | Генеральный секретарь, с учетом бюджетных ограничений Союза, в полной мере осознает необходимость наращивать потенциал и повышать эффективность Подразделения внутреннего аудита, чтобы оно было в состоянии выполнять свой мандат. Генеральный секретарь сопоставил данные о деятельности Подразделения внутреннего аудита МСЭ с данными таблицы, приведенной в Приложении V к отчету ОИГ 2016/8 "Состояние функции внутренней ревизии в системе Организации Объединенных Наций", и сделал вывод о том, что уровень МСЭ соответствует уровню других организаций. IMAC также рассматривает вопрос о ресурсах внутреннего аудита на каждом своем заседании и в случае необходимости предлагает рекомендации для Генерального секретаря. | **Выполнена** | 1-й квартал 2017 г. |
| **179** | Инспекторы осведомлены о финансовых последствиях, однако полагают, что институционализация функции оценки может содействовать определению стратегической направленности действий, обучению и обмену знаниями во всех подразделениях Союза при условии, что это функциональное звено будет располагать профессиональным опытом и достаточным потенциалом.  | РКГ | Во 2-м квартале 2017 г. технико-экономическое обоснование функции оценки в МСЭ было представлено руководству МСЭ, а также IMAC на рассмотрение. С учетом мнений IMAC предложенная политика и руководящие принципы оценки были в предварительном порядке приняты Генеральным секретарем и составят основу для эксперимента, включенного в план работы по внутреннему аудиту на 2018 г.  | **В стадиивыполнения** | 4-й квартал 2018 г. |
| **180** | Инспекторы полагают, что руководству МСЭ следует разработать собственную систему проведения расследований (политику и процедуры) и продумать меры, которые обеспечивали бы проведение расследований профессиональными следователями.  | РКГ | Окончательный проект руководящих указаний по проведению расследований был утвержден Генеральным секретарем. Эти руководящие указания вместе с политикой недопущения мошенничества и другой запрещенной практики находятся в процессе издания в форме служебного приказа (применение в МСЭ в целом) и составят основу, на которую будут ссылаться инспекторы, включая определение профессиональных следователей, в зависимости от ситуации. | **Выполнена** | Совет 2018 г. |
| **188** | Это позитивное развитие событий должно сопровождаться институционализацией официального механизма, чтобы обеспечить должное внимание со стороны всех руководящих органов к отчетам ОИГ и содержащимся в них рекомендациям, а также к комментариям, подготовленным руководством МСЭ по рекомендациям в адрес как руководящих органов, так и Генерального секретаря. Это обеспечит соблюдение МСЭ положений Статута ОИГ и целого ряда резолюций Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций.  | ЗГС | Предложение о должном рассмотрении руководящими органами отчетов и рекомендаций ОИГ было внесено и получило поддержку со стороны РГС-ФЛР, отвечающей за все вопросы работы с ОИГ. ЦГ-МСК координирует работу внутреннего механизма рассмотрения всех новых отчетов ОИГ и подготовки рекомендаций со стороны руководства МСЭ по методам их осуществления и направляет полученные ответы на одобрение РКГ, а затем – руководящим органам МСЭ.  | **Выполнена** | Не применимо |
| **191** | Инспекторы полагают, что в ежегодных отчетах Подразделения внутреннего аудита следует усилить аналитическую составляющую выводов и заключений. Еще одной возможной мерой по повышению качества может стать проведение комплексного анализа вопросов, затрагиваемых в рекомендациях различных надзорных органов, которые могли бы привлечь внимание к системным проблемам, обеспечить всестороннее выполнение этих рекомендаций и выступить в качестве динамичного средства управления. | IAU | Это было сделано при подготовке отчета к сессии Совета 2016 г. в той мере, в какой это оказалось возможным на основании отчетов об итогах аудиторских проверок за предыдущие годы. Некоторые выводы, возможно, повторяются недостаточно часто для того, чтобы быть репрезентативными. Этот вопрос был повторно рассмотрен при подготовке отчета к сессии Совета 2017 г. | **Выполнена** | Не применимо |
| **195** | По мнению инспекторов, адресованная Совету рекомендация в отчете ОИГ за 2009 г. "утвердить общий четко сформулированный мандат для регионального присутствия МСЭ с конкретными задачами для региональных отделений" остается в силе. Руководству МСЭ необходимо разработать конкретный круг ведения для каждого регионального и зонального отделения, определив в нем их соответствующие роли и функции с учетом особенностей их регионов, региональных инициатив, приоритетов и условий работы. | КК | Региональное присутствие, равно как и все другие департаменты штаб-квартиры МСЭ, является составной частью механизма обеспечения деятельности в рамках новой структуры управления, ориентированного на результат. Определение задач будет проводиться на глобальном уровне. | **Выполнена** | Не применимо |
| **197** | По мнению инспекторов, руководству МСЭ следует в дальнейшем доводить анализ достижений и проблем соответствующих подразделений до сведения заинтересованных сторон, чтобы обеспечить возможность в полной мере выявить накопленный опыт и примеры наиболее эффективной практики для их дальнейшего распространения во всех регионах присутствия МСЭ. Это позволит более наглядно продемонстрировать роль регионального присутствия и поможет повысить уровень осведомленности членов МСЭ и степень поддержки с их стороны.  | КК | Отчеты по Резолюции 25 представляются в Совет регулярно.  | **Выполнена** | Не применимо |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_