|  |  |
| --- | --- |
| **СОВЕТ 2019Женева, 10–20 июня 2019 года** | logo_R_ |
|  |  |
|  |  |
| **Пункт повестки дня: ADM 19** | **Пересмотр 1Документа C19/10-R** |
| **3 июня 2019 года** |
| **Оригинал: английский** |
| Отчет Генерального секретаря |
| ВЫПОЛНЕНИЕ РЕЗОЛЮЦИИ 131 (Пересм. ДУБАЙ, 2018 г.) – Измерение информационно-коммуникационных технологий для построения объединяющего и открытого для всех информационного общества |

|  |
| --- |
| РезюмеМСЭ разрабатывает международные определения, стандарты и методики для измерения информационного общества и информационной экономики в тесном сотрудничестве с другими региональными и международными организациями и через свои тематические группы экспертов. Данные собираются из Государств-Членов, распространяются через базу данных МСЭ по всемирным показателям в области электросвязи/ИКТ (WTI) и анализируются в отчете "*Измерение информационного общества*". Для создания в Государствах-Членах потенциала в области сбора и распространения данных регулярно проводятся учебные семинары-практикумы. В настоящем документе содержится отчет о выполнении Резолюции 131 (Пересм. Дубай, 2018 г.) "*Измерение информационно-коммуникационных технологий для построения объединяющего и открытого для всех информационного общества*"в 2018 году. Кроме того, в документе изучается вопрос о том, какие людские и финансовые ресурсы требуются для проведения работы МСЭ по сбору, производству и публикации важных сведений, информации, статистических данных и отчетов.Необходимые действияСовету предлагается **принять к сведению** настоящий отчет и **принять решения**, которые он сочтет необходимыми.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Справочные материалы[*Резолюция 131*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-131-R.pdf) *(Пересм. Дубай, 2018 г.); Документы* [*C18/96*](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0096/en)*,* [*C18/105*](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0105/en) *Совета;* [*Резолюция 8*](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_final_report_ru.pdf) *ВКРЭ‑17* |

В настоящем отчете изучается вопрос о том, какие людские и финансовые ресурсы требуются для проведения работы МСЭ по сбору, производству и публикации важных сведений, информации, статистических данных и отчетов. В нем также представлен анализ влияния изменений, внесенных в Резолюцию 131 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Полномочной конференцией МСЭ.

# 1 Базовая информация

1.1 МСЭ ежегодно организует [симпозиум по всемирным показателям в области электросвязи/ИКТ](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2018/default.aspx) (WTIS), который является основным глобальным форумом по измерению электросвязи и информационного общества. Работа МСЭ в области данных и статистики осуществляется в рамках Группы экспертов по показателям электросвязи/ИКТ (EGTI) и Группы экспертов по показателям ИКТ в домашних хозяйствах (EGH)[[1]](#footnote-1). С 2009 года МСЭ публикует отчет "Измерение информационного общества". В отчете содержатся инструменты получения ключевых данных в области электросвязи/ИКТ и проведения сравнительного анализа для измерения информационного общества, а также представлен количественный анализ информационного общества и освещаются новые и возникающие тенденции и проблемы измерения. Кроме того, в отчете содержится информация об Индексе развития ИКТ (IDI), который в настоящее время рассчитывается на основе 14 показателей, число которых ранее составляло 11, но было пересмотрено в 2017 году на внеочередном собрании EGTI и EGH.

1.2 МСЭ активно [сотрудничает с международными органами](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/default.aspx) по вопросам статистики.

# 2 Анализ пересмотра Резолюции 131 Полномочной конференцией МСЭ(ПК-18)

На ПК-18 был принят ряд поправок к Резолюции 131, которые влияют на функционирование Отдела статистики и на его потребности в ресурсах.

# 3 Оценка ресурсов, относящихся к работе МСЭ в области данных и статистики

3.1 В Резолюции 131 Генеральному секретарю поручено изучить вопрос о том, какие людские и финансовые ресурсы требуются для проведения работы МСЭ по сбору, производству и публикации важных сведений, информации, статистических данных и отчетов, и информировать Совет о результатах этого исследования.

3.2 В настоящее время в Отделе данных и статистики в области ИКТ МСЭ работают пять специалистов и два административных сотрудника (в том числе один помощник по работе со статистикой), которые отвечают за сбор, проверку и ввод данных; дизайн, форматирование и распространение с использованием различных средств; анализ тенденций; проведение профессиональной подготовки и международную координацию и сотрудничество в области статистики. Недоукомплектованность команды по статистике МСЭ и низкие бюджетные ассигнования на ее деятельность являются проблемой не только для выполнения этой Резолюции, но и для выполнения ее обычной работы.

3.3 Работу МСЭ в области статистики нередко сравнивают с работой других международных организаций. Однако же ресурсы, выделяемые этими организациями, отличаются от ресурсов МСЭ для аналогичной деятельности. В МСЭ имеется относительная недоукомплектованность персоналом, занимающимся вопросами статистики, по сравнению с людскими ресурсами в области статистики в других международных организациях:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Число сотрудников, отвечающих за статистику | **Общая численность персонала** | **% персонала, занимающегося вопросами статистики** |
| Международный валютный фонд (МВФ) | 190 | 2 400  | 7,9% |
| Продовольственная и сельскохозяйственная организация (ФАО) | 100 | 3 317  | 3,0% |
| Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) | 100 | 5 541  | 1,8% |
| Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) | 85 | 2 500  | 3,4% |
| Статистический институт (UIS) Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) | 70 | 2 051  | 3,4% |
| Международная организация труда (МОТ) | 28 | 2 337  | 1,2% |
| Всемирная торговая организация (ВТО)  | 23 | 625 | 3,7% |
| Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД) | 20 | 470 | 4,3% |
| **Международный союз электросвязи (МСЭ)** | **7** | **749** | **0,9%** |

Источники:
<https://unstats.un.org/unsd/accsub-public/members.htm>,
<https://www.unsystem.org/content/total-staff-organization>,
<http://www.worldbank.org/en/news/infographic/2015/10/27/where-is-staff-from>, <https://www.wto.org/english/thewto_e/secre_e/intro_e.htm>, <https://unctad.org/en/PublicationsLibrary/osgciomisc2017_en.pdf?user=17>, <http://www.oecd.org/about/whodoeswhat/>, <https://www.imf.org/external/about/staff.htm>

# 4 Рекомендации на основе оценки потребности в ресурсах

4.1 Успешная реализация статистической программы в значительной степени зависит от сильной поддержки ИТ. Крайне необходим профильный ИТ-специалист для поддержки визуализации данных, внедрения и обслуживания средств, связанных с ИТ (например, нового инструмента "Око ИКТ"), и управления статистической базой данных.

4.2 Также существует острая необходимость в найме помощника по работе со статистикой для рассылки и обработки страновых вопросников, который в том числе занимался бы последующей деятельностью, проверкой и вводом данных.

4.3 В дополнение к официальной статистике начинают использоваться большие данные[[2]](#footnote-2). Во многих развивающихся странах финансовые, технические и людские ресурсы для использования больших данных ограничены. Существует угроза нового цифрового разрыва между странами, использующими большие данные для официальной статистики, и странами, не имеющими такой возможности, что может оказать серьезное влияние на широту, своевременность и актуальность статистических данных. МСЭ может снизить этот риск несколькими способами. Один из них − развивать собственные знания в этой области, в том числе путем выполнения пилотных проектов с использованием больших данных в качестве вспомогательного средства для сбора данных. Еще один способ − участвовать в таких инициативах, как "Большие данные для общественного блага" Ассоциации GSM и "Большие данные для целей устойчивого развития" ООН. Полученные знания помогут создать страновой потенциал для улучшения статистики в сфере ИКТ с использованием методов больших данных.

4.4 Необходим один дополнительный специалист по статистике для сбора, проверки, компиляции и обеспечения качества данных как для показателей, касающихся предложения (административные данные), так и показателей, касающихся спроса (данные обследований). Это укрепит потенциал МСЭ, для того чтобы выполнить Резолюцию 131 ПК-18 и Резолюцию 8 ВКРЭ-17 в полной мере.

4.5 Таким образом, для обеспечения выполнения Резолюции 131 ПК и улучшения статистического потенциала в МСЭ требуется следующий дополнительный персонал:

• 1 специалист в области ИТ уровня P3 для разработки и поддержки автоматического сбора, ввода и распространения данных, баз данных и средств визуализации;

• 1 помощник по работе со статистикой уровня G5;

• 1 специалист по обработке данных (аналитика больших данных, машинное обучение, искусственный интеллект и др.) уровня P4;

• 1 специалист по статистике уровня P3.

4.5.1 В таблице ниже представлены затраты на дополнительные ресурсы, необходимые для увеличения имеющейся численности персонала.

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***В тысячах шв. франков*** |
|   | **Ежегодные расходы** | **Расходы на2020–2023 годы** |
| 1 специалист по статистике уровня P3 | 132 | 528 |
| 1 помощник по работе со статистикой уровня G5 | 101 | 404 |
| 1 специалист по обработке данных уровня P4 | 157 | 628 |
| 1 специалист в области ИТ уровня P3 | 132 | 528 |
| **Всего** | **522** | **2088** |

4.5.2 Эти цифры не были включены в проект бюджета на 2020–2021 годы.

# 5 Заключение

По мере того как страны работают для достижения Целей в области устойчивого развития (ЦУР) к 2030 году, измерение информационного общества и цифровой экономики имеет решающее значение, поскольку ИКТ играют роль катализатора в социально-экономическом развитии стран. Работа МСЭ по показателям ИКТ требует постоянного совершенствования с точки зрения сбора, анализа и представления данных, чтобы сохранять свое значение для стран, а также частного сектора, других международных учреждений и исследовательского сообщества.

*Информация о выполнении Резолюции 131 ПК-18 содержится в документе по данным и статистическим показателям в области ИКТ, который был представлен Консультативной группе по развитию электросвязи (КГРЭ) и приводится в Приложении. См.* [*TDAG-19/19*](https://www.itu.int/md/D18-TDAG24-C-0019/en)*.*

**Приложение**: 1

приложение

Отчет БРЭ о данных и статистических показателях в области ИКТ за 2018 год

|  |
| --- |
| **Резюме**В настоящем документе приводится краткий обзор работы, проведенной по данным и статистическим показателям в области ИКТ в период после последнего собрания КГРЭ в 2018 году. Отчет охватывает сбор и распространение данных, разработку методики, анализ данных и создание потенциала.**Необходимые действия**КГРЭ предлагается принять настоящий отчет к сведению и по мере необходимости предоставить руководящие указания.**Справочные материалы**Резолюция 8 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 г.) ВКРЭ; Резолюция 131 (Пересм. Дубай, 2018 г.) ПК |

# 1 Введение

В основе отчета лежит работа МСЭ, связанная с разработкой и сбором сопоставимых на международном уровне статистических показателей в области ИКТ. Сюда относятся сбор и распространение данных, разработка методики, анализ данных и создание потенциала.

# 2 Сбор и распространение данных

МСЭ продолжал собирать сопоставимые на международном уровне статистические данные в области ИКТ в рамках трех вопросников: вопросника по Всемирным показателям в области ИКТ, вопросника по доступу к ИКТ и использованию ИКТ домашними хозяйствами и отдельными лицами (вопросник для домашних хозяйств) и вопросника по корзине цен на услуги ИКТ (IPB). Эти данные распространяются дважды в год через Базу данных МСЭ по всемирным показателям в ‎области электросвязи/ИКТ, которая в 2018 году выпускалась в январе и июле. Июльский выпуск сопровождался совместной публикацией МСЭ/Всемирного банка "[Малый статистический справочник по информационно-коммуникационным технологиям 2018 года](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/ldb/LDB_ICT_2018.pdf)". В конце 2018 года были выпущены всемирные и региональные оценки ключевых показателей ИКТ, включая данные о доле населения, использующей интернет, которая к концу 2018 года превысила 50%. Эти данные дадут пользователям возможность принимать обоснованные решения в области ИКТ с учетом сопоставимых на международном уровне статистических данных.

# 3 Разработка методики

В этой области основное внимание уделялось обеспечению усовершенствования методик и международных стандартов в области статистических данных по ИКТ посредством деятельности, осуществляемой Группой экспертов МСЭ по показателям в области электросвязи/ИКТ (EGTI) и Группой экспертов по показателям ИКТ в домашних хозяйствах (EGH). В октябре 2018 года в Женеве, Швейцария, прошли собрания EGTI и EGH. На собраниях присутствовали почти 130 экспертов по статистике от связанных с ИКТ министерств, национальных статистических управлений, регуляторных органов электросвязи и международных организаций из 54 стран, которые обсудили наиболее эффективные способы отслеживания получения доступа к ИКТ и их использования домашними хозяйствами и отдельными лицами, а также возможные способы использования данных, получаемых от поставщиков услуг в области ИКТ, для предоставления необходимой информации директивным и регуляторным органам, содействия мониторингу и стимулирования развития ИКТ.

БРЭ также успешно провело в Женеве [16-й Симпозиум МСЭ по всемирным показателям в области электросвязи/ИКТ (WTIS-18)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2018/default.aspx), на который собрались более 320 участников из 85 стран, представляющих государственные и частные организации, включая министерства, регуляторные органы, национальные статистические управления, университеты и исследовательские институты, операторов электросвязи, компании в области ИКТ, а также региональные и международные организации. На WTIS-18 подчеркивалось значение работы, которую МСЭ проводит в сфере статистических данных по ИКТ, и роль WTIS в сближении производителей и пользователей данных по ИКТ, а также возможности, которые предоставляет WTIS для обсуждения вопросов, связанных с измерением ИКТ, для обмена опытом и взаимного обучения. На Симпозиуме отмечалась сохраняющаяся потребность в высококачественных, актуальных и дезагрегированных данных по ИКТ для оценки воздействия электросвязи, ИКТ и возникающих технологий на социально-экономическое развитие. На Симпозиуме рассматривался вопрос о том, почему анализ данных важен для оценки социально-экономического воздействия ИКТ и как это следует учитывать в политике, причем отмечалось, что данные должны информировать, но не определять политику. Были также представлены и одобрены участниками Симпозиума отчеты Группы экспертов МСЭ по показателям в области электросвязи/ИКТ (EGTI) и Группы экспертов по показателям ИКТ в домашних хозяйствах (EGH).

# 4 Анализ данных

На WTIS был представлен [Отчет "Измерение информационного общества за 2018 год", том 1](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/misr2018.aspx), включая главы по тенденциям в области ИКТ, навыкам в области ИКТ, доходам и инвестициям и расценкам на ИКТ. Один из основных выводов отчета заключается в том, что в настоящее время более половины населения Земли подключены к интернету. Об этом свидетельствует устойчивый рост почти всех показателей доступа и использования, собранных МСЭ и представленных в отчете. В то же время в отчете отмечается, что фактором, ограничивающим дальнейший рост, может быть нехватка навыков в области ИКТ. В нем подчеркивается, что на глобальном уровне доходы от электросвязи могут стать важным вкладом в экономику, но в последнее время они снижаются, потому что пользователи подвижной связи переходят от традиционной связи с передачей голоса и SMS к связи по социальным сетям и использованию приложений over-the-top (OTT). Были также представлены расценки на ИКТ, относящиеся к подвижной сотовой связи, подвижной широкополосной связи и фиксированной широкополосной связи. В целом расценки на ИКТ снижаются, по мере того как число контрактов на услуги ИКТ возрастает. Вместе с тем расценки на ИКТ колеблются в зависимости от региона и внутри регионов и остаются высокими в некоторых развивающихся странах и НРС.

# 5 Создание потенциала

БРЭ повысило потенциал и квалификацию производителей статистических данных по электросвязи/ИКТ в отношении проведения сбора данных на национальном уровне, на основании международных стандартов и методик, в ходе региональных семинаров-практикумов для региона СНГ (Алма-Ата, Казахстан, 31 января − 1 февраля), Африки (Лилонгве, Малави, 20−21 марта), арабских государств (Манама, Бахрейн, 26−27 марта) и Тихоокеанского региона (Нади, Фиджи, 22−23 ноября). Национальные семинары-практикумы были проведены в Малави (22−23 марта), Бенине (2−3 мая), Саде (12−15 ноября) и Бурунди (16−20 декабря); целью всех них было укрепление потенциала национальных заинтересованных сторон, более подробное обсуждение методики сбора данных по ИКТ и совершенствование координации на национальном уровне. Наряду с этим БРЭ содействовало Секретариату САДК в проведении регионального семинара-практикума по созданию потенциала в области статистических данных по ИКТ (Габороне, Ботсвана, 10−14 декабря) в рамках осуществления этапа 1 Обсерватории ИКТ САДК. В 2019 году планируется провести ряд мероприятий по созданию потенциала сбора данных и статистических показателей в области ИКТ. Их целью будет укрепление потенциала Государств-Членов по сбору качественных и актуальных данных.

# 6 Международное сотрудничество

МСЭ остается активным членом Партнерства по измерению ИКТ в целях развития и, наряду с Конференцией ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД) и Статистическим институтом ЮНЕСКО (UIS), является одним из трех членов его Руководящего комитета. На протяжении ряда лет численность членов Партнерства возросла до 14 организаций-партнеров; в 2014 году в него вступила МОТ. Партнерство чрезвычайно активно работает по отслеживанию хода выполнения решений ВВУИО и задач ЦУР, а также играет ведущую роль в повышении осведомленности о значении ИКТ для развития и мониторинга ИКТ на международном уровне.

БРЭ также сотрудничало с Аргентиной в бытность ее председателем Группы 20, а также с ОЭСР в разработке "Комплекта материалов Группы 20 по измерению цифровой экономики". В комплект материалов включены различные методические подходы и показатели, которые могут использоваться для мониторинга цифровой трансформации, и выявлены основные пробелы и проблемы, которые страны Группы 20 и международные организации, занимающиеся измерением цифровизации, могут принять во внимание для будущей работы.

ОЭСР, Евростат и МСЭ продолжают тесно сотрудничать, и представители этих организаций участвуют в собраниях друг друга.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/egh2018/default.aspx>; и
<https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/egti2018/default.aspx>. [↑](#footnote-ref-1)
2. МСЭ запустил пилотные проекты в области больших данных в шести странах с целью изучить возможность использования больших данных в дополнение к существующим источникам статистических данных. Более подробная информация: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/events/wtis2016/BigData_Tiru.pdf>. [↑](#footnote-ref-2)