|  |  |
| --- | --- |
| **Conseil 2019 Genève, 10-20 juin 2019** | **logo_F_** |
|  |  |
|  |  |
| **Point de l'ordre du jour: PL 1.10** | **Document C19/28-F** |
| **1er avril 2019** |
| **Original: anglais** |
| Rapport du Secrétaire général | |
| PROJETS DE PLANS OPÉRATIONNELS QUADRIENNAUX GLISSANTS DE L'UNION POUR LA PÉRIODE 2020-2023 | |

|  |
| --- |
| Résumé  Le présent document contient une version de synthèse des projets de Plans opérationnels quadriennaux glissants des trois Secteurs et du Secrétariat général pour la période 2020-2023.  Ces Plans sont publiés conformément aux numéros ci-après de la Convention de l'UIT: numéro 181A (article 12) pour l'UIT-R, numéro 205A (article 15) pour l'UIT‑T, numéro 223A (article 18) pour l'UIT-D et numéro 87A (article 5) pour le Secrétariat général.  Suite à donner  Le Conseil est invité à **examiner** et à **approuver** les projets de Plans opérationnels quadriennaux glissants de l'Union pour la période 2020-2023 et à **adopter** le **projet de Résolution** présenté à l'**Annexe 3**.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Références  [*Résolution 71 (Rév. Dubaï, 2018)*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-071-F.pdf) *de la Conférence de plénipotentiaires* |

# 1 Introduction

Le Plan opérationnel quadriennal glissant de l'Union pour la période 2020-2023 est le premier de ce type à être établi dans le strict respect du nouveau Plan stratégique de l'UIT pour la période 2020-2023, adopté par la Conférence de plénipotentiaires de 2018 (PP-18) (Annexe 1 de la Résolution 71), dans les limites fixées dans le Plan financier pour la période 2020-2023 adopté par la PP-18 (Décision 5) et dans le budget biennal pour 2020-2021 (soumis pour adoption par le Conseil à sa session de 2019). La structure est conforme au cadre de présentation des résultats de l'UIT, qui consiste à décrire les objectifs des Secteurs et les objectifs intersectoriels, les résultats associés et les indicateurs servant à mesurer les progrès accomplis en vue d'obtenir ces résultats, ainsi que les produits (produits et services) résultant des activités.

|  |  |
| --- | --- |
| **Efficience**  **Efficacité** |  |

# 2 Contexte et priorités essentielles

Secteur de l'UIT-R

La période 2020-2023 sera marquée par l'achèvement de la mise en œuvre des décisions de l'AR‑19 et de la CMR 19, la préparation de l'AR-23 et de la CMR-23 ainsi que la mise en œuvre de leurs décisions et l'élaboration de normes et de bonnes pratiques essentielles dans le domaine des radiocommunications. Les questions essentielles sont énumérées ci-après et réparties entre les quatre activités opérationnelles du Secteur de l'UIT-R et les activités d'appui du Bureau des radiocommunications.

Élaborer une réglementation internationale relative à l'utilisation du spectre des fréquences radioélectriques et des orbites de satellites et la mettre à jour

• Mise en œuvre des décisions de la CMR-19.

• Adoption par le RRB des Règles de procédure associées.

Mettre en œuvre et appliquer la réglementation internationale relative à l'utilisation du spectre des fréquences radioélectriques et des orbites de satellites

• Mise au point et fourniture aux membres des outils logiciels relatifs à l'application du Règlement des radiocommunications et des Règles de procédure associées.

• Application correcte et dans les délais prévus des dispositions du Règlement des radiocommunications et des Accords régionaux applicables aux services de Terre et aux services spatiaux, et mise à jour du Fichier de référence international des fréquences et des Plans et Listes d'assignations et/ou d'allotissements.

• Suivi des cas de brouillage préjudiciable et, plus généralement, des différends concernant le partage des ressources du spectre et des orbites et règlement de ces cas.

• Publications associées (BR IFIC, publications relatives au service maritime, Nomenclature des stations de contrôle international des émissions).

Établir des Recommandations, des rapports et des manuels de portée mondiale afin d'optimiser l'utilisation du spectre des fréquences radioélectriques et des orbites de satellites et les mettre à jour

• Préparation de l'AR-23 et de la CMR-23 dans le cadre des Commissions d'études de l'UIT‑R et en étroite collaboration avec les groupes régionaux, y compris l'élaboration de projets de textes techniques, réglementaires et de procédure pour appuyer les activités de la RPC23-2.

• Élaboration de Recommandations, de rapports et de manuels essentiels, en particulier sur l'interface radioélectrique des IMT-2020, en étroite coopération avec l'UIT-T, les organisations régionales et d'autres organismes de normalisation.

Informer les Membres de l'UIT-R sur les questions de radiocommunication et leur apporter une assistance à cet égard

• Publication et promotion des produits de l'UIT-R (par exemple: Règlement des radiocommunications, Recommandations, rapports et manuels).

• En étroite coopération avec les autres Secteurs, les bureaux régionaux de l'UIT, les organisations régionales concernées et les membres:

– Diffusion et partage d'informations, notamment dans le cadre de séminaires, de conférences, d'ateliers et d'autres manifestations de portée mondiale ou régionale dans le domaine des radiocommunications.

– Assistance aux membres pour ce qui est de faire face aux difficultés liées au développement de leurs services de radiocommunication, notamment en ce qui concerne le passage à la radiodiffusion télévisuelle numérique et l'utilisation du dividende numérique.

Activités d'appui du Bureau des radiocommunications

• Développement, amélioration et tenue à jour en permanence des outils logiciels du BR, en vue de préserver un haut niveau d'efficacité, de fiabilité, de facilité d'utilisation et de satisfaction des membres.

• Appui logistique et administratif aux commissions d'études de l'UIT-R et participation aux activités connexes des groupes régionaux.

• Assistance aux membres, en étroite collaboration avec les autres Bureaux, les bureaux régionaux de l'UIT et les organisations régionales.

Secteur de l'UIT-T

Le Secteur de la normalisation des télécommunications de l'UIT (UIT-T) exerce ses activités dans un environnement et un écosystème concurrentiels, complexes et en évolution rapide.

Il faut des normes internationales de grande qualité et répondant à la demande, qui devraient être élaborées rapidement suivant les principes de connectivité mondiale, d'ouverture, d'accessibilité financière, de fiabilité, d'interopérabilité et de sûreté. Des technologies clés, permettant de nouveaux services et de nouvelles applications et favorisant l'édification de la société de l'information, voient le jour et devraient être prises en compte dans les activités de l'UIT-T.

Indépendamment des membres actuels de l'UIT-T, qu'il convient de garder, il faut attirer et encourager de nouveaux membres de l'industrie et du monde universitaire et promouvoir la participation des pays en développement au processus de normalisation ("Réduire l'écart en matière de normalisation").

La coopération et la collaboration avec d'autres organismes de normalisation ainsi que les consortiums et forums compétents sont indispensables pour éviter au maximum les incompatibilités entre les travaux, parvenir à une utilisation efficace des ressources et intégrer des compétences extérieures à l'UIT.

La révision du Règlement des télécommunications internationales (RTI) établira un cadre mondial réaménagé pour les activités de l'UIT-T.

Secteur de l'UIT-D

La période 2020-2023 sera de nouveau une période importante et chargée pour le Secteur UIT-D, avec la poursuite de la mise en œuvre du Plan d'action de Buenos Aires, des initiatives régionales et des autres résultats de la Conférence mondiale de développement des télécommunications de 2017 (CMDT-17). Cette période sera également marquée par la mise en œuvre du nouveau plan stratégique pour la période 2020‑2023. Ce nouveau plan stratégique fixe, entre autres, le cadre stratégique et le cadre financier dans lesquels s'inscriront les travaux de l'UIT-D ainsi que la mise en œuvre de son programme de travail pour cette période. La prochaine conférence mondiale de développement des télécommunications aura lieu en 2021 et définira les objectifs, les plans d'action, les programmes et les initiatives régionales pour les quatre années suivantes. La préparation de la CMDT-21 commencera en 2020.

Il convient de rappeler que la CMDT-17 a été organisée sur le thème "Les TIC au service des Objectifs de développement durable" (ICT④SDGs). Il est reconnu que les télécommunications/TIC sont un outil essentiel pour mettre en œuvre la vision du SMSI pour l'après-2015 et un catalyseur essentiel du développement social, environnemental, culturel et économique et permettent en conséquence d'accélérer la réalisation dans les meilleurs délais des Objectifs de développement durable (ODD).

Les domaines prioritaires suivants ont été identifiés pour l'UIT-D (leur ordre d'apparition n'impliquant aucun ordre de priorité):

Coopération et conclusion d'accords à l'échelle internationale

• Assurer la bonne organisation et le bon déroulement des grandes conférences et réunions de l'UIT-D prévues pour la période 2020‑2023 (GCDT, réunions des commissions d'études, RPM et CMDT-21) grâce à un travail de préparation et d'organisation dans les meilleurs délais.

• Mettre en œuvre le Plan d'action de l'UIT-D et les résolutions et recommandations adoptées par la Conférence mondiale de développement des télécommunications de 2017 (CMDT-17) et la prochaine CMDT.

• Renforcer les échanges de connaissances, le dialogue et les partenariats entre les membres de l'UIT concernant les questions de télécommunication/TIC.

• Assurer la mise en œuvre efficace et dans les délais des projets de développement et des initiatives régionales dans le domaine des télécommunications/TIC.

• Mettre en place des partenariats et renforcer ceux qui existent déjà, en vue de mobiliser les ressources nécessaires à la promotion du développement durable des télécommunications/TIC.

Développement d'infrastructures et de services, et notamment instauration de la confiance et de la sécurité dans l'utilisation des télécommunications/TIC

• Aider les membres de l'UIT à optimiser l'utilisation de nouvelles technologies pour développer leurs infrastructures et services d'information et de communication et à mettre en place une infrastructure mondiale des télécommunications/TIC.

• Aider les membres de l'UIT, en particulier les pays en développement, à instaurer la confiance dans l'utilisation des TIC.

• Aider les Etats Membres à renforcer leurs capacités concernant la réduction et la gestion des risques de catastrophe et les télécommunications d'urgence, y compris fournir une assistance pour permettre aux Etats Membres d'aborder toutes les étapes de la gestion des catastrophes, telles que l'alerte avancée, les interventions, les opérations de secours et la remise en état des réseaux de télécommunication.

Environnement politique et réglementaire favorable au développement durable des télécommunications/TIC

• Renforcer la capacité des membres de l'UIT d'améliorer le cadre juridique, politique et réglementaire ainsi que les mécanismes de communication et de collaboration avec d'autres secteurs pour favoriser le développement des télécommunications/TIC dans l'économie numérique, afin de s'assurer que tout un chacun puisse tirer pleinement parti des avantages des télécommunications/TIC.

• Aider les membres de l'UIT à prendre des décisions politiques et stratégiques judicieuses sur la base de l'analyse statistiques et de données sur les TIC de qualité et comparables au niveau international.

• Renforcer les compétences humaines et les capacités institutionnelles des membres de l'UIT, afin d'exploiter pleinement le potentiel des télécommunications/TIC.

• Aider les membres de l'UIT-D à favoriser la transformation numérique en encourageant l'esprit d'entreprise dans le secteur des TIC et en renforçant l'innovation dans l'écosystème des TIC, tout en encourageant l'autonomisation des principales parties prenantes locales en leur ouvrant de nouvelles perspectives dans le secteur des télécommunications/TIC.

Développement et utilisation des télécommunications/TIC et d'applications pour donner aux individus et aux sociétés des moyens d'agir en faveur du développement durable (société de l'information inclusive)

• Fournir une assistance ciblée aux pays les moins avancés (PMA), aux petits Etats insulaires en développement (PEID), aux pays en développement sans littoral (PDSL) et aux pays dont l'économie est en transition.

• Fournir un appui aux membres de l'UIT, en collaboration et en partenariat avec les autres institutions des Nations Unies et le secteur privé, pour favoriser l'utilisation des télécommunications/TIC dans les différents aspects du développement de la société de l'information, en particulier dans les zones mal desservies et les zones rurales, en vue de parvenir au développement durable, d'atteindre les Objectifs de développement durable (ODD) fixés par l'ONU et de mettre en œuvre les grandes orientations du Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI).

• Assurer l'inclusion numérique au service de l'autonomisation des femmes et des jeunes filles, des personnes handicapées et des autres personnes ayant des besoins particuliers.

• Aider les Etats Membres à renforcer leurs capacités concernant l'utilisation des télécommunications/TIC afin d'atténuer les effets dévastateurs des changements climatiques et d'y faire face, et à améliorer l'utilisation de ces technologies pour ce faire.

Secrétariat général

Les priorités essentielles du Secrétariat général sont conformes au Plan stratégique pour la période 2020-2023 et découlent du rôle du Secrétariat général, qui consiste à appuyer et permettre la réalisation des activités sectorielles et intersectorielles en vue d'atteindre les objectifs et les buts stratégiques de l'Union.

Le Plan stratégique pour la période 2020-2023 comporte un nouvel ensemble d'objectifs intersectoriels (ainsi que les résultats et produits correspondants) appelant un renforcement de l'appui fourni par le Secrétariat général. L'objectif I.6, par exemple, est un objectif ambitieux qui vise à mettre en œuvre des processus et des méthodes de travail destinées à réduire les cas de chevauchement et de double emploi et à favoriser une coordination plus étroite et transparente entre le Secrétariat général et les Secteurs de l'UIT, compte tenu des crédits budgétaires de l'Union ainsi que des compétences spécialisées et du mandat de chaque Secteur. Les autres objectifs sectoriels visent: à promouvoir une collaboration plus étroite entre toutes les parties prenantes; à améliorer l'identification, la prise en compte et l'analyse de la transformation numérique et des nouvelles tendances; à renforcer l'accessibilité des télécommunications/TIC pour les personnes handicapées et les personnes ayant des besoins particuliers; à promouvoir l'utilisation des télécommunications/TIC au service de l'égalité hommes/femmes et de l'inclusion ainsi que de l'autonomisation des femmes et des jeunes filles; et, enfin et surtout, à mettre à profit les télécommunications/TIC pour réduire l'empreinte environnementale.

Par ailleurs, il faudra gagner en efficacité pour mettre en œuvre toutes les activités prévues tout en fournissant aux membres des services de très grande qualité. Pour mettre en œuvre le Plan opérationnel, les grands axes du Secrétariat général seront les suivants:

• Rationaliser pleinement la planification et le contrôle des activités ainsi que l'établissement de rapports concernant ces activités.

• Suivre l'évolution de la mise en œuvre du plan stratégique.

• Continuer d'améliorer les politiques de mobilisation des ressources.

• Maintenir et continuer d'améliorer les services liés aux conférences et aux publications qui sont fournis aux membres.

• Optimiser l'intérêt des informations de l'UIT pour les membres et la communauté mondiale des TIC.

• Faire mieux comprendre le rôle que joue l'UIT et promouvoir les activités et la mission de l'Union auprès des principales parties prenantes.

• Améliorer la disponibilité et la fonctionnalité des infrastructures et des services TIC.

• Faire en sorte que les activités sectorielles apportent une valeur ajoutée.

• Encourager l'innovation en appuyant les efforts déployés par les Secteurs pour promouvoir un écosystème suffisamment propice à l'innovation et s'adapter à l'évolution de l'environnement des télécommunications/TIC.

Les efforts visant à moderniser les pratiques de gestion se poursuivront pendant cette période dans l'ensemble du Secrétariat général, parallèlement à l'amélioration de l'organisation axée sur les résultats, y compris l'harmonisation des processus de planification opérationnelle, financière/budgétaire et stratégique.

Il convient de faire mention séparément d'un grand projet stratégique pendant cette période, à savoir la démolition du bâtiment Varembé et son remplacement par un seul bâtiment pouvant également accueillir également les installations conservées de la Tour de l'UIT et la plupart des installations du bâtiment Montbrillant.

# 3 Objectifs, résultats et produits

Secteur de l'UIT‑R

Ventilation des ressources entre les objectifs et les produits de l'UIT-R pour la période 2020‑2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objectifs de l'UIT‑R |  |  |
| **R.1** Réglementation et gestion du spectre/des orbites | 60% |
| **R.2** Normes relatives aux radiocommunications | 13% |
| **R.3** Échange de connaissances | 27% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Produits de l'UIT‑R | % de l'objectif | % du total |
| **R.1-1:** Actes finals des conférences mondiales des radiocommunications, mise à jour du Règlement des radiocommunications | 4% | 3% |
| **R.1-2:** Actes finals des conférences régionales des radiocommunications, accords régionaux | 2% | 1% |
| **R.1-3:** Règles de procédure adoptées par le Comité du Règlement des radiocommunications (RRB) | 7% | 4% |
| **R.1-4:** Publication des fiches de notification (services spatiaux) et autres activités connexes | 59% | 35% |
| **R.1-5:** Publication des fiches de notification (services de Terre) et autres activités connexes | 28% | 17% |
| **R.2-1:** Décisions de l'Assemblée des radiocommunications, résolutions de l'UIT-R | 9% | 1% |
| **R.2-2:** Recommandations, rapports (y compris le rapport de la RPC) et manuels de l'UIT-R | 73% | 10% |
| **R.2-3:** Avis formulés par le Groupe consultatif des radiocommunications | 18% | 2% |
| **R.3-1:** Publications de l'UIT-R | 39% | 11% |
| **R.3-2:** Assistance aux membres, en particulier ceux des pays en développement et des PMA | 26% | 7% |
| **R.3-3:** Liaison/appui concernant les activités de développement | 9% | 2% |
| **R.3-4:** Séminaires, ateliers et autres manifestations | 26% | 7% |

Secteur de l'UIT‑T

Ventilation des ressources entre les objectifs et les produits de l'UIT-T pour la période 2020‑2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objectifs de l'UIT‑T |  |  |
| **T.1:** Élaboration de normes | 45,3% |
| **T.2:** Réduire l'écart en matière de normalisation | 22,3% |
| **T.3:** Ressources de télécommunication | 7% |
| **T.4:** Échange de connaissances | 21,1% |
| **T.5:** Coopération avec les organismes de normalisation | 4,3% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Produits de l'UIT‑T | % de l'objectif | % du total |
| **T.1-1:** Résolutions, recommandations et voeux de l'Assemblée mondiale de normalisation des télécommunications (AMNT) | 9,2% | 4,2% |
| **T.1-2:** Sessions régionales de consultation en vue de l'AMNT | 1,8% | 0,8% |
| **T.1-3:** Avis et décisions du Groupe consultatif de la normalisation des télécommunications (GCNT) | 5,8% | 2,6% |
| **T.1-4:** Recommandations UIT-T et résultats connexes des travaux des Commissions d'études de l'UIT T | 73,5% | 33,3% |
| **T.1-5:** Assistance générale et coopération fournies par l'UIT-T | 6,9% | 3,1% |
| **T.1-6:** Base de données sur la conformité | 0,8% | 0,4% |
| **T.1-7:** Centres de tests et réunions sur les tests d'interopérabilité | 1,3% | 0,6% |
| **T.1-8:** Élaboration de suites de tests | 0,8% | 0,4% |
| **T.2-1:** Réduction de l'écart en matière de normalisation | 25,5% | 5,7% |
| **T.2-2:** Ateliers et séminaires, y compris activités de formation en ligne et hors ligne, (…) | 56% | 12,5% |
| **T.2-3:** Sensibilisation et promotion | 18,5% | 4,1% |
| **T.3-1:** Bases de données pertinentes du TSB | 66,7% | 4,7% |
| **T.3-2:** Ressources de numérotage, de nommage, d'adressage et d'identification | 33,3% | 2,3% |
| **T.4-1:** Publications UIT-T | 40,4% | 8,6% |
| **T.4-2:** Publications de bases de données | 8,1% | 1,7% |
| **T.4-3:** Sensibilisation et promotion | 43,7% | 9,2% |
| **T.4-4:** Bulletin d'exploitation de l'UIT | 7,7% | 1,6% |
| **T.5-1:** Mémorandums d'accord et accords de collaboration | 53,1% | 2,3% |
| **T.5-2:** Habilitations conformément aux Recommandations UIT-T A.4, A.5 et A.6 | 12,3% | 0,5% |
| **T.5-3:** Ateliers ou réunions organisés conjointement | 34,6% | 1,5% |

Secteur de l'UIT‑D

Ventilation des ressources entre les objectifs et les produits de l'UIT-D pour la période 2020‑2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objectifs de l'UIT‑D |  |  |
| **D.1:** Coordination | 30,5% |
| **D.2:** Infrastructure moderne et sûre pour les télécommunications/TIC | 20,3% |
| **D.3:** Environnement favorable | 29,6% |
| **D.4:** Société de l'information inclusive | 19,7% |

| Produits de l'UIT‑D | % de l'objectif | % du total |
| --- | --- | --- |
| **D.1-1:** Conférence mondiale de développement des télécommunications (CMDT) et Rapport final de la CMDT | 12,1% | 3,7% |
| **D.1-2:** Réunions préparatoires régionales (RPM) et rapports finals des RPM | 9,7% | 3,0% |
| **D.1-3:** Groupe consultatif pour le développement des télécommunications (GCDT) et rapports du GCDT à l'intention de la Directrice du BDT et de la CMDT | 16,9% | 5,2% |
| **D.1-4:** Commissions d'études et lignes directrices, recommandations et rapports des commissions d'études | 25,6% | 7,8% |
| **D.1-5:** Plates-formes pour la coordination régionale, y compris Forums régionaux de développement | 13,8% | 4,2% |
| **D.1-6:** Projets de développement des télécommunications/TIC et services relatifs aux initiatives régionales mis en œuvre | 21,9% | 6,7% |
| **D.2-1:** Produits et services relatifs aux infrastructures et aux services de télécommunication/TIC (…) | 42,9% | 8,7% |
| **D.2-2:** Produits et services concernant l'instauration de la confiance et de la sécurité dans l'utilisation des télécommunications/TIC | 32,2% | 6,5% |
| **D.2-3:** Produits et services relatifs à la réduction et à la gestion des risques de catastrophe et aux télécommunications d'urgence (…) | 24,9% | 5,0% |
| **D.3-1:** Produits et services relatifs aux politiques et à la réglementation en matière de télécommunications/TIC, en vue d'améliorer la coordination et la cohérence au niveau international | 25,8% | 7,6% |
| **D.3-2:** Produits et services relatifs aux statistiques sur les télécommunications/TIC et aux analyses de données | 27,7% | 8,2% |
| **D.3-3:** Produits et services relatifs au renforcement des capacités et au développement des compétences humaines, y compris celles portant sur la gouvernance internationale de l'Internet | 25,3% | 7,5% |
| **D.3-4:** Produits et services relatifs à l'innovation dans le secteur des télécommunications/TIC. | 21,2% | 6,3% |
| **D.4-1:** Produits et services visant à fournir une assistance ciblée aux PMA, aux PEID, aux PDSL et aux pays dont l'économie est en transition (…). | 22,7% | 4,5% |
| **D.4-2:** Produits et services relatifs aux politiques en matière de télécommunications/TIC propres à favoriser le développement de l'économie numérique, aux applications des TIC et aux nouvelles technologies. | 29,1% | 5,7% |
| **D.4-3:** Produits et services relatifs à l'inclusion numérique des jeunes filles et des femmes ainsi que des personnes ayant des besoins particuliers (personnes âgées, jeunes, enfants et peuples autochtones, entre autres). | 27,1% | 5,3% |
| **D.4-4:** Produits et services relatifs aux applications des TIC concernant l'adaptation aux effets des changements climatiques et l'atténuation de ces effets. | 21% | 4,1% |

Secrétariat général

Ventilation des coûts du Secrétariat général pour 2020-2021

|  |  |
| --- | --- |
| Ressources totales du Secrétariat général | % |
| Ressources attribuées aux objectifs sectoriels\* | 84% |
| Ressources attribuées aux objectifs intersectoriels\*\* | 16% |
| Total | 100% |

\* comprend les services et la documentation  
\*\* comprend les coûts directs des produits intersectoriels

Ventilation des ressources du Secrétariat général entre les objectifs et les produits intersectoriels pour la période 2020-2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objectifs intersectoriels |  |  |
| **I.1:** Collaboration | 62,6% |
| **I.2:** Nouvelles tendances en matière de télécommunications/TIC | 18,4% |
| **I.3:** Accessibilité des télécommunications/TIC | 1,9% |
| **I.4:** Égalité hommes/femmes et inclusion | 7,5% |
| **I.5:** Environnement durable | 2,3% |
| **I.6:** Réduction des chevauchements et des doubles emplois | 7,4% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Produits intersectoriels | % de l'objectif | % du total |
| **I.1-1:** Conférences, forums, manifestations et réunions intersectoriels au niveau mondial offrant un cadre de discussion de haut niveau | 59,2% | 37,2% |
| **I.1-2:** Echange de connaissances, création de réseaux de relations et partenariats | 28,2% | 17,6% |
| **I.1-3:** Mémorandums d'accord | 0,2% | 0,1% |
| **I.1-4:** Rapports et autres contributions aux processus interinstitutions des Nations Unies, multilatéraux et intergouvernementaux | 6,5% | 4,1% |
| **I.1-5:** Création de services d'appui pour les membres de l'UIT dans les activités et les manifestations de l'UIT | 5,6% | 3,5% |
| **I.2-1:** Initiatives et rapports intersectoriels sur les nouvelles tendances pertinentes dans le secteur des télécommunications/TIC et autres initiatives analogues | 21,5% | 4,0% |
| **I.2-2:** Nouvelles de l'UIT en version numérique | 36,2% | 6,7% |
| **I.2-3:** Plates-formes d'échange d'informations concernant les nouvelles tendances | 42,2% | 7,8% |
| **I.3-1:** Rapports, lignes directrices, normes et récapitulatifs concernant l'accessibilité (…) | 69,7% | 13,0% |
| **I.3-2:** Mobilisation de ressources et de compétences techniques (…) | 5,9% | 0,1% |
| **I.3-3:** Poursuite de l'amélioration et de la mise en œuvre de la politique de l'UIT en matière d'accessibilité et des plans connexes | 10,7% | 0,2% |
| **I.3-4:** Campagnes de sensibilisation, tant au niveau des Nations Unies qu'aux niveaux régional et national | 13,6% | 0,3% |
| **I.4-1:** Kits pratiques, outils d'évaluation et lignes directrices pour l'élaboration de politiques et le développement des compétences (…) | 23,1% | 1,7% |
| **I.4-2:** Réseaux, collaboration, initiatives et partenariats | 36,8% | 2,7% |
| **I.4-3:** Campagnes de sensibilisation, tant au niveau des Nations Unies qu'aux niveaux régional et national | 26,8% | 2,0% |
| **I.4-4:** Appui au partenariat Equals | 13,2% | 1,0% |
| **I.5-1:** Politiques et normes en matière d'efficacité énergétique | 33,3% | 0,8% |
| **I.5-2:** Sécurité et performance environnementale des équipements (...) TIC (gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques) | 33,3% | 0,8% |
| **I.5-3:** Plate-forme mondiale pour les villes intelligentes et durables, y compris élaboration d'indicateurs fondamentaux de performance (IFP) | 33,3% | 0,8% |
| **I.6-1:** Mettre en évidence et supprimer tous les types et tous les cas de recoupement (...) | 43,8% | 3,3% |
| **I.6-2:** Mettre en œuvre le concept d'"une UIT unie dans l'action", en harmonisant (…) les procédures | 53,2% | 4,2% |

Ventilation des ressources du Secrétariat général entre les services d'appui pour atteindre les objectifs sectoriels et intersectoriels pour la période 2020-2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Ventilation prévisionnelle des ressources par service d'appui** | **%** |
| **S.1** | Direction de l'Union | 3,1% |
| **S.2 & S.3** | Services de gestion des manifestations (traduction et interprétation comprises) et services de publication | 31,8% |
| **S.4** | Services TIC | 22,9% |
| **S.5** | Services de sûreté et de sécurité | 3,5% |
| **S.6** | Services de gestion des ressources humaines (salaires, administration du personnel, bien-être du personnel, structure organisationnelle et recrutement, planification et développement compris) | 7,4% |
| **S.7** | Services de gestion des ressources financières (budget et analyse financière, comptabilité, achats et voyages compris) | 12,1% |
| **S.8** | Services juridiques | 1,5% |
| **S.9** | Audit interne | 0,9% |
| **S.10** | Bureau d'éthique | 0,5% |
| **S.11** | Collaboration avec les membres/services d'appui aux membres | 2,3% |
| **S.12** | Services de communication | 2,7% |
| **S.13** | Services du protocole | 0,5% |
| **S.14** | Facilitation des travaux des organes directeurs (PP, Conseil, GTC) | 0,9% |
| **S.15** | Services de gestion des installations | 7,5% |
| **S.16** | Services d'élaboration et de gestion des contenus/Gestion et planification de la stratégie institutionnelle | 2,5% |

# 4 Analyse des risques

Risques opérationnels à l'échelle de l'UIT

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Perspective** | **Description des risques** | **Probabilité** | **Niveau d'incidence** | **Mesures d'atténuation** |
| Risques organisationnels | Risque concernant la sûreté et la sécurité du personnel de l'UIT ainsi que des locaux et des biens de l'organisation dans le monde entier | Faible | Élevé | 4, 5 |
| Impossibilité physique d'utiliser les locaux du siège | Faible | Élevé |  |
| Impossibilité physique d'organiser de grandes manifestations à l'étranger ou à Genève (par exemple, changement à la dernière minute du lieu d'une manifestation pour des raisons d'instabilité politique ou à la suite d'une crise majeure, comme une pandémie ou des problèmes de sécurité publique) | Faible | Élevé |  |
| Risques liés à l'infrastructure | Dysfonctionnement des services TIC | Faible | Élevé | 5, 6 |
| Risques liés à la réputation | Atteinte à la réputation de l'UIT par la diffusion d'informations mensongères ou inexactes | Élevée | Moyen | 5, 10 |
| Risques liés aux parties prenantes/ partenaires | Lenteur des processus décisionnels | Moyenne | Moyen | 1, 3, 7 |
| Difficulté croissante de nouer un dialogue avec le public (nouveaux acteurs, nombreuses organisations concurrentes cherchant à attirer l'attention du public) | Moyenne | Moyen | 10 |
| Risques liés aux ressources humaines | Manque de polyvalence, de souplesse et de préparation du personnel pour s'adapter à l'évolution des besoins | Faible | Élevé | 2, 3, 8 |
| Risques opérationnels | Affaiblissement de la coordination intersectorielle | Moyenne | Moyen | 1 |
| Lancement de nouvelles activités entraînant des doubles emplois (aux niveaux interne et externe) | Moyenne | Moyen | 1, 2, 7 |
| Mise en œuvre d'activités/d'initiatives non conformes aux objectifs de l'organisation | Moyenne | Moyen | 1, 2, 3, 7 |
| Gestion inefficace des ressources humaines (absence de contrôle, fautes, erreurs humaines) | Faible | Moyen | 2, 3, 9 |
| Appui fourni dans le cadre d'activités contradictoires | Moyenne | Moyen | 1, 3, 7 |
| Cadre institutionnel obsolète | Moyenne | Moyen | 1, 3 |
| Absence de mécanismes de contrôle appropriés | Moyenne | Moyen | 2, 9 |
| Risques financiers | Non-paiement ou réduction des contributions, taxes/ou diminution des recettes | Faible | Moyen | 7 |

Principales mesures d'atténuation des risques

| **Principales mesures d'atténuation** | **Statut** |
| --- | --- |
| 1 Stratégie de coordination intersectorielle visant à améliorer les processus décisionnels, à garantir une meilleure planification, une meilleure harmonisation et une meilleure coordination des activités et à limiter la concurrence et les doubles emplois en interne | En cours de mise en œuvre |
| 2 Renforcement des mécanismes de suivi et d'évaluation | En cours |
| 3 Évaluation au sein de l'organisation pour analyser la culture et les compétences de l'organisation et mener des consultations à cet égard; définir des objectifs en matière de gestion afin de répondre aux besoins des membres de l'UIT et de l'écosystème des TIC et de surmonter les problèmes qu'ils rencontrent; étudier les lacunes sur le plan des compétences/des ressources humaines, des technologies et des outils; et définir un Plan d'action visant à instaurer la culture institutionnelle souhaitée et à développer les compétences nécessaires pour que l'UIT conserve toute sa pertinence et sa compétitivité | Planifié |
| 4 Veiller à ce que les objectifs de conception stratégiques du système de gestion de la sécurité des Nations Unies soient atteints: a) Amélioration du dispositif de sécurité physique au siège; b) Poursuite des audits d'évaluation de la sécurité dans les bureaux régionaux et les bureaux de zone; c) Mise en œuvre d'un système de gestion de la résilience des organisations (ORMS) (siège et bureaux hors siège); d) Protection des locaux (installation de films anti-bris de glace); e) Discussion avec le pays hôte au sujet d'un périmètre de protection fermé aux piétons et aux véhicules pour le nouveau bâtiment de l'UIT | En cours |
| 5 a) Mise en œuvre, à l'échelle de l'UIT, d'un système de gestion de la résilience des organisations (ORMS), y compris de politiques et procédures de gestion de crise (CM), d'un cadre de gestion pour la continuité des activités (BC) et d'un mécanisme pour la gestion efficace des communications en cas de crise (CC)  b) Mise en œuvre, à l'échelle de l'UIT, d'un cadre global de continuité des activités (dans le cadre du système ORMS), y compris le renforcement des moyens de participation à distance | En cours |
| 6 Plan-cadre de rétablissement et de continuité des activités en cas de catastrophe touchant l'infrastructure TIC | En cours de mise en œuvre |
| 7 Suivi constant et collaboration à un stade précoce avec les membres (depuis le siège et conjointement avec les bureaux régionaux) | En cours |
| 8 Mise en œuvre du plan stratégique pour les ressources humaines définissant les besoins en personnel et les besoins de l'organisation par la planification des ressources humaines, analysant les lacunes par la gestion des performances et répondant aux besoins de compétences par la formation et le perfectionnement. Veiller à ce que les procédures et les processus de gestion des ressources humaines préservent la polyvalence, la souplesse et l'adaptabilité du personnel conformément aux Statut et Règlement du personnel et au cadre général des politiques du système des Nations Unies | En cours de mise en œuvre |
| 9 Renforcement du système/des mécanismes de contrôle interne | En cours |
| 10 Stratégie de communication numérique consistant essentiellement à effectuer une veille quotidienne sur les réseaux sociaux et les médias (ainsi que sur les macrotendances); cartographie des (micro) influenceurs et relations avec ceux-ci; gestion de crise et gestion de la réputation de l'organisation; marketing de contenu, y compris la publicité sur les réseaux sociaux; promotion de l'image de marque en interne, y compris les communications internes; exploitation d'une plate-forme neutre fournissant en temps voulu des contenus audiovisuels et textuels émanant de l'UIT et des dirigeants influents au niveau externe qui soient accessibles, exploitables, crédibles et dignes de confiance, pertinents et compréhensibles | En cours de mise en œuvre |

Risques propres aux Secteurs

| **Perspective** | | **Description des risques** | **Probabilité** | **Niveau d'incidence** | **Mesures d'atténuation** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UIT-R** | **Risques opérationnels** | – Perte totale ou partielle de l'intégrité des données figurant dans le Fichier de référence international des fréquences ou dans l'un des Plans, entraînant une protection insuffisante des droits des administrations à utiliser les ressources du spectre et de l'orbite | Faible | Très élevé | – Copie de secours quotidienne des données  – Elaboration d'un programme garantissant un haut niveau de sécurité des données  – Capacité de restaurer les données ou de rétablir le fonctionnement dans un délai limité |
|  | – Perte totale ou partielle des opérations du traitement des fiches de notification entraînant des retards dans la reconnaissance des droits des administrations à utiliser les ressources du spectre et de l'orbite et risques pour les investissements correspondants. | Faible | Élevé |
|  | – Cas de brouillage préjudiciable (en raison, par exemple, du non-respect des dispositions réglementaires) entraînant des interruptions des services de radiocommunication fournis par les membres. | Moyenne | Élevé | – Promouvoir le renforcement des capacités en matière de réglementation internationale, dans le cadre de séminaires internationaux et régionaux et de toute autre manifestation appropriée  – Assistance du BR pour l'application de la réglementation internationale  – Encourager la coordination aux niveaux régional et sous‑régional pour résoudre les problèmes de brouillage, avec l'appui du BR  – Etablir des rapports et diffuser des informations sur les cas de brouillage préjudiciable et aider à résoudre ces cas, conformément aux instructions données au Directeur du Bureau dans la Résolution 186 (Rév. Dubaï, 2018) de la Conférence de plénipotentiaires |
| **UIT-T** | **Risques financiers** | – Nombre important de membres dénonçant leur participation  – Diminution substantielle des recettes au titre du recouvrement des coûts | Moyenne | Élevé | – Positionnement de l'UIT-T comme pôle d'activité de pointe pour les travaux de normalisation |
| **UIT-D** | **Risques liés aux ressources humaines** | – Manque d'experts qualifiés dans le domaine d'activité | Élevée | Moyen | – Anticiper les besoins de ressources et engager les procédures de recrutement dès que possible.  – Dresser et tenir à jour une liste d'experts. |
| **Risques liés aux parties prenantes/partenaires** | – Manque de soutien/d'engagement de la part des partenaires et des pays | Élevée | Moyen | – Collaboration à un stade précoce avec les membres (depuis le siège et conjointement avec les bureaux régionaux) |
| **Risques liés à l'environnement** | – Retards dans les activités des pays | Faible | Élevé | – Assurer et améliorer la coopération avec les pays de façon à garantir un niveau de participation appropriée des pays. |

# 5 Objectifs, résultats et produits pour la période 2020-2023

Les objectifs seront atteints en obtenant les résultats correspondants, dans le cadre de la mise en œuvre des produits. Les objectifs propres aux Secteurs et les objectifs intersectoriels, correspondant aux attributions de chaque Secteur et du Secrétariat général, contribueront à atteindre les buts fondamentaux de l'Union. Les budgets pour 2022-2023 constituent une estimation; l'affectation définitive des ressources pourra être modifiée en fonction des décisions prises par la haute direction.

Objectifs de l'UIT-R

R.1 (Réglementation et gestion du spectre/des orbites): Répondre, de manière rationnelle, équitable, efficace, économique et rapide aux besoins des membres de l'UIT en ce qui concerne les ressources du spectre des fréquences radioélectriques et des orbites des satellites, tout en évitant les brouillages préjudiciables.

| Résultat | Indicateur de résultats | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Cible pour 2023 | Source |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **R.1-a**: Nombre accru de pays ayant des réseaux à satellite et des stations terriennes inscrits dans le Fichier de référence international des fréquences (Fichier de référence) | Nombre de pays ayant des réseaux à satellite inscrits dans le Fichier de référence international des fréquences | 52 | 56 | 63 | 69 | 70 | Fichier de référence international des fréquences/BR |
| Nombre de pays ayant des stations terriennes inscrites dans le Ficher de référence international des fréquences | 76 | 77 | 78 | 81 | 120 |
| **R.1-b**: Nombre accru de pays pour lesquels des assignations de fréquence à des services de Terre sont inscrites dans le Fichier de référence | Nombre de pays pour lesquels des assignations de fréquence à des services de Terre sont inscrites dans le Fichier de référence international des fréquences | 190 | 190 | 190 | 192 | 193 | Fichier de référence international des fréquences/BR |
| Nombre de pays pour lesquels des assignations de fréquence à des services de Terre ont été inscrites dans le Fichier de référence au cours de la dernière période quadriennale | 84 | 79 | 81 | 81 | 90 |
| **R.1-c**: Pourcentage accru d'assignations inscrites dans le Fichier de référence avec une conclusion favorable | Assignations assujetties à la coordination (services de Terre) | 99,87% | 99,88% | 99,86% | 99,87% | 99,99% | Fichier de référence international des fréquences/BR |
| Assignations relevant d'un Plan (services de Terre) | 74,46% | 74,32% | 74,40% | 74,46% | 75% |
| Autres | 98,37% | 98,46% | 98,46% | 98,49% | 98,49% |
| **R.1-d**: Pourcentage accru de pays ayant mené à bien le passage à la télévision numérique de Terre | Pourcentage de pays ayant mené à bien le passage à la télévision numérique de Terre | 27% | 28% | 30% | 30% | 70% | BR & BDT |
| **R.1-e**: Pourcentage accru de fréquences assignées à des réseaux à satellite et exemptes de brouillage préjudiciable | Pourcentage de fréquences assignées à des réseaux à satellite et exemptes de brouillage préjudiciable | 99,96% | 99,96% | 99,96% | 99,94% | 99,99% | Fichier de référence international des fréquences/BR |
| **R.1-f**: Pourcentage accru d'assignations à des services de Terre inscrites dans le Fichier de référence et exemptes de brouillage préjudiciable | Pourcentage d'assignations à des services de Terre inscrites dans le Fichier de référence international des fréquences et exemptes de brouillage préjudiciable (sur la base du nombre de cas signalés à l'UIT) | 99,99% | 99,99% | 99,99% | 99,99% | 99,99% | Fichier de référence international des fréquences/BR |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produit** | **Ressources financières (en milliers de CHF)** | | | |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| **R.1-1:** Actes finals des conférences mondiales des radiocommunications, mise à jour du Règlement des radiocommunications | 1 622 | 1 685 | 1 958 | 8 934 |
| **R.1-2:** Actes finals des conférences régionales des radiocommunications, accords régionaux | 644 | 637 | 258 | 344 |
| **R.1-3:** Règles de procédure adoptées par le Comité du Règlement des radiocommunications (RRB) | 2 387 | 2 055 | 2 311 | 2 322 |
| **R.1-4:** Publication des fiches de notification (services spatiaux) et autres activités connexes | 21 608 | 21 280 | 16 933 | 16 933 |
| **R.1-5:** Publication des fiches de notification (services de Terre) et autres activités connexes | 10 321 | 10 138 | 8 412 | 8 083 |
| **Total pour l'Objectif R.1** | **36 582** | **35 795** | **29 872** | **36 616** |

**R.2 (Normes relatives aux radiocommunications):** Assurer la connectivité et l'interopérabilité à l'échelle mondiale, l'amélioration de la qualité de fonctionnement, de la qualité, de l'accessibilité économique et de la rapidité d'exécution du service et une conception générale économique des systèmes dans le domaine des radiocommunications, notamment en élaborant des normes internationales.

| Résultat | Indicateur de résultats | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Cible pour 2023 | Source |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **R.2-a:** Accès accru au large bande mobile, y compris dans les bandes de fréquences identifiées pour les Télécommunications mobiles internationales (IMT) | Nombre d'abonnements (milliards) | 7,22 | 7,51 | 7,81 | 8,16 | 9,2 | Statistiques du BDT de l'UIT sur les TIC |
| Pourcentage d'abonnements au large bande mobile | 45% | 51%\* | 55%\* | 65% |  |
| Nombre d'abonnés (milliards) | 4,98 | 5,18 | 5,63 | 6,34 | 6,34 |  |
| **R.2-b:** Diminution du panier des prix du large bande mobile en pourcentage du revenu national brut (RNB) par habitant | Panier des prix du large bande mobile en pourcentage du RNB par habitant (sur téléphone à prépaiement (500 Mo))/Monde | 3,88 | 3,61 | 3,6 | 3,6 | 4 | Statistiques du BDT de l'UIT sur les TIC |
| Pays développés | 0,57 | 0,65 | 0,6 | 0,6 |  |
| Pays en développement | 5,1 | 4,6 | 4,8 | 4,8 |  |
| Pays les moins avancés | 11,4 | 9,21 | 10,4 | 10,4 |  |
| Nombre de pays où le panier des prix est inférieur à 5% | 135 | 150 | 145 | 145 | 193 |
| **R.2-c:** Nombre accru de ménages recevant la télévision numérique de Terre | Nombre de ménages recevant la TNT (millions) | 235,5 | 271,9 | 311 | 335 | 453 | Digital TV World Databook report, juillet 2017; Digital TV Research Ltd Databook report |
| Nombre de ménages recevant la télévision analogique de Terre (millions) | 251,6 | 184,1 | 136 | 104 |  |
| Nombre de ménages recevant la TNT ou la télévision analogique de Terre (millions) | 487,1 | 456 | 447 | 439 |  |
| Pourcentage de ménages recevant la TNT | 11,8% | 13,5% | 14,90% | 15,80% | 22,70% |
| Pourcentage de ménages recevant la télévision analogique de Terre | 12,6% | 9,1% | 6,50% | 4,90% |  |
| Pourcentage de ménages recevant la télévision de Terre | 24,5% | 22,6% | 21,40% | 20,80% |  |
| **R.2-d:** Nombre accru de répéteurs de satellite (équivalent 36 MHz) en service et capacité correspondante (Tbit/s); nombre de microstations, nombre de ménages recevant la télévision par satellite | Nombre de répéteurs de satellites (équivalent 36 MHz) en service | 17 953 | 19 772 | 25 056 | 30 742 |  | Euroconsult  (http://www.euroconsult-ec.com) |
| Capacité correspondante (en Tbit/s) | 1,269 | 1,491 | 1,978 | 2,581 |  | Euroconsult (http://www.euroconsult-ec.com) |
| Nombre de microstations (millions) | 3,891 | 3,838 | 3,972 | 4,082 | 4,35 | Global VSAT Forum (https://gvf.org) |
| Nombre de systèmes DTH (millions) | 407,9 | 411,1 | 416 | 424 | 439 | Digital TV World Databook report, juillet 2017; Digital TV Research Ltd |
| **R.2-e:** Nombre accru de dispositifs pouvant recevoir les signaux du service de radionavigation par satellite | Nombre de constellations/satellites GNSS opérationnels | 4/75 | 5/90 |  | 6/137 | 6/144 | Fichier de référence international des fréquences/BR |
| Nombre de dispositifs munis d'un récepteur GNSS intégré (milliards) | 4,2 | 5,0 | 5,8\* | 6,5\* |  | Agence européenne GNSS: rapport sur le GNSS (https://www.gsa.europa.eu) |
| **R.2-f:** Nombre accru de satellites d'exploration de la Terre par satellite en service, quantité et résolution correspondantes des images transmises et volume de données téléchargées (Toctets) | Nombre de satellites de télédétection de la Terre | 215 | 219 |  | 265 | 440 | Fichier de référence international des fréquences/BR |
| Quantité d'images transmises (millions) | 68 | 71 |  |  |  | À obtenir auprès du Bureau des affaires spatiales des Nations Unies (OOSA), Groupe de travail spécial des Nations Unies |
| Taille des images téléchargées (Téraoctets) | 35 000 | 37 000 |  |  |  | À obtenir auprès du Bureau des affaires spatiales des Nations Unies (OOSA), Groupe de travail spécial des Nations Unies |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produit** | **Ressources financières (en milliers CHF)** | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **R.2-1** Décisions de l'Assemblée des radiocommunications, Résolutions de l'UIT-R | 711 | 703 | 8 670 | 9 019 |
| **R.2-2** Recommandations, rapports (y compris le rapport de la RPC) et manuels de l'UIT-R | 5 929 | 6 109 | 5 635 | 6 063 |
| **R.2-3** Avis formulés par le Groupe consultatif des radiocommunications | 1 430 | 1 521 | 1 367 | 1 340 |
| **Total pour l'Objectif R.2** | **8 070** | **8 333** | **15 672** | **16 422** |

**R.3 (Échange de connaissances):** Encourager l'acquisition et l'échange de connaissances et de savoir‑faire dans le domaine des radiocommunications.

| Résultat | Indicateur de résultats | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Cible pour 2023 | Source |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **R.3-a:** Renforcement des connaissances et du savoir-faire en ce qui concerne le Règlement des radiocommunications, les Règles de procédure, les accords régionaux, les recommandations et les bonnes pratiques en matière d'utilisation du spectre | Nombre de téléchargements de publications accessibles en ligne gratuitement (millions) | 0,9 | 1,0 | 1,7 | 1,57 | 4 | Base de données du registre des manifestations de l'UIT‑R |
| Nombre de manifestations sur le renforcement des capacités organisées par le BR ou avec son appui (sur place ou à distance) | 25 | 38 | 37 | 34 | 29 |
| Nombre de participants aux manifestations sur le renforcement des capacités organisées par l'UIT et le BR ou avec leur appui (nombre cumulé pour la période entre deux CMR) | 1 518 | 737 | 1 363 | 669 | 2 000 |
| **R.3-b:** Renforcement de la participation, en particulier des pays en développement, aux activités de l'UIT-R (y compris par la participation à distance) | Nombre d'activités d'assistance technique et de manifestations connexes auxquelles participe le BR | 93 | 100 | 111 | 110 | 100 | Programme des missions de l'UIT-R |
| Nombre de pays recevant une assistance technique de la part du BR ou participant à des manifestations techniques du BR | 78 | 61 | 62 | 74 | 80 | Programme des missions de l'UIT-R |
| Nombre de participants aux conférences et assemblées de l'UIT-R et aux réunions connexes des commissions d'études de l'UIT-R (sur place ou à distance)/manifestations connexes | 8972/38 | 6042/48 | 7061/52 | 4560/47 | 4560/47 | Base de données du registre des manifestations de l'UIT‑R |
| Nombre de pays participant aux séminaires et ateliers, aux réunions des commissions d'études et des groupes de travail et à des manifestations connexes de l'UIT-R (sur place ou à distance) | 161 | 130 | 78 | 137 | 193 | Base de données du registre des manifestations de l'UIT‑R |

| **Produit** | **Ressources financières (en milliers CHF)** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **R.3-1:** Publications de l'UIT-R | 6 611 | 6 495 | 7 237 | 5 938 |
| **R.3-2:** Assistance aux membres, en particulier ceux des pays en développement et des PMA | 4 312 | 4 321 | 2 871 | 2 644 |
| **R.3-3:** Liaison/Appui concernant les activités de développement | 1 521 | 1 456 | 1 637 | 1 674 |
| **R.3-4:** Séminaires, ateliers et autres manifestations | 4 355 | 4 625 | 3 862 | 3 677 |
| **Total pour l'Objectif R.3** | **16 799** | **16 897** | **15 607** | **13 933** |

**Objectifs de l'UIT-T**

**T.1 (Élaboration de normes):** Élaborer dans les meilleurs délais des normes internationales non discriminatoires (recommandations UIT-T) dans le domaine des télécommunications/TIC et promouvoir l'interopérabilité et l'amélioration de la qualité de fonctionnement des équipements, des réseaux, des services et des applications

| Résultat | Indicateur de résultats | 2016 | 2017 | 2018 | Moyen de mesure |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **T.1-a:** Utilisation accrue des recommandations UIT-T | – Nombre de visites du site web de l'UIT-T  – Nombre de participants aux travaux des commissions d'études (y compris les groupes régionaux)  – Nombre de téléchargements de Recommandations de l'UIT-T | 8 288 568  2 953  3 403 995 | 11 263 260  2 971  3 598 199 | à venir  3 767  2 893 486 | Statistiques de l'UIT |
| **T.1-b:** Amélioration de la conformité aux recommandations UIT-T | – Nombre de séries de test  – Nombre d'entrées dans la base de données sur la conformité  – Nombre de Recommandations décrivant des spécifications de test | 4  500+  156 | 3  3  211 | 0  7  249 | Statistiques de l'UIT |
| **T.1-c:** Amélioration des normes applicables aux nouvelles technologies et aux nouveaux services | – Nombre de nouveaux domaines d'étude (Questions confiées aux commissions d'études, thèmes de travail et normes correspondantes, au sein de l'UIT-T ou en collaboration avec d'autres groupes) | – Nombre de nouvelles Questions: 5  –Nombre de nouveaux thèmes de travail: 442 | – Nombre de nouvelles Questions: 5  –Nombre de nouveaux thèmes de travail: 480 | – Nombre de nouvelles Questions: 2  –Nombre de nouveaux thèmes de travail: 466 | Statistiques de l'UIT |

| **Produit** | **Ressources financières (en milliers CHF)** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **T.1-1:** Résolutions, recommandations et vœux de l'Assemblée mondiale de normalisation des télécommunications (AMNT) | 4 478 | 63 | – | – |
| **T.1-2:** Sessions régionales de consultation en vue de l'AMNT | 871 | – | – | – |
| **T.1-3:** Avis et décisions du Groupe consultatif de la normalisation des télécommunications (GCNT) | 707 | 741 | 731 | 712 |
| **T.1-4:** Recommandations UIT-T et résultats connexes des travaux des commissions d'études de l'UIT-T | 8 200 | 9 528 | 9 250 | 9 379 |
| **T.1-5:** Assistance générale et coopération fournies par l'UIT-T | 779 | 897 | 832 | 894 |
| **T.1-6:** Base de données sur la conformité | 97 | 97 | 98 | 97 |
| **T.1-7:** Centres de tests et réunions sur l'interopérabilité | 168 | 168 | 148 | 167 |
| **T.1-8:** Élaboration de suites de tests | 97 | 97 | 98 | 97 |
| **Total pour l'Objectif T.1** | **15 401** | **11 592** | **11 157** | **11 345** |

**T.2 (Réduire l'écart en matière de normalisation):** Encourager la participation active des membres, en particulier ceux des pays en développement, à la définition et à l'adoption de normes internationales non discriminatoires (recommandations UIT-T) dans le domaine des télécommunications/TIC en vue de réduire l'écart en matière de normalisation

| Résultat | Indicateur de résultats | 2016 | 2017 | 2018 | Moyen de mesure |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **T.2-a**: Participation accrue, en particulier des pays en développement, aux travaux de normalisation de l'UIT-T, notamment en ce qui concerne la participation aux réunions, la soumission de contributions, l'exercice de fonctions à des postes à responsabilité et l'organisation de réunions ou d'ateliers | – Nombre de réunions des CE, des GT, des groupes régionaux et d'ateliers tenus (à Genève et en dehors de Genève)  – Nombre de réunions des Groupes du Rapporteur  – Nombre de réunions électroniques et nombre de participants  – % de postes de direction (président/ vice-président de commission d'études, président de Groupe du Rapporteur, éditeur) occupés par des participants des pays en développement et des PMA | 54  229  1 085/5 977 pers.  33% | 59  206  1 072/5 245 pers.  39% | 137  215  1 558/8 353 pers.  38% | Statistiques de l'UIT |
| **T.2-b**: Augmentation du nombre de membres de l'UIT-T, à savoir de Membres de Secteur, d'Associés et d'établissements universitaires | – Nombre de Membres de Secteur, d'Associés, d'établissements universitaires venant de pays développés et de pays en développement (séparément) | Pays développés: 311 (–4)  Pays en développement: 217 (–12) | Pays développés: 317 (+6)  Pays en développement: 209 (–8) | Pays développés: 326 (+9)  Pays en développement: 251 (+42) | Statistiques de l'UIT |

| **Produit** | **Ressources financières (en milliers CHF)** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **T.2-1:** Réduction de l'écart en matière de normalisation | 1 486 | 1 573 | 1 580 | 1 568 |
| **T.2-2:** Ateliers et séminaires, y compris activités de formation en ligne et hors ligne, complétant les activités de renforcement des capacités en vue de réduire l'écart en matière de normalisation | 3 199 | 3 492 | 3 480 | 3 474 |
| **T.2-3:** Sensibilisation et promotion | 1 016 | 1 182 | 1 138 | 1 174 |
| **Total pour l'Objectif T.2** | **5 700** | **6 248** | **6 199** | **6 217** |

**T.3 (Ressources de télécommunications):** Garantir l'attribution et la gestion efficaces des ressources de numérotage, de nommage, d'adressage et d'identification utilisées dans les télécommunications internationales, conformément aux procédures et aux recommandations de l'UIT-T

| Résultat | Indicateur de résultats | 2016 | 2017 | 2018 | Moyen de mesure |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **T.3-a**: Attribution rapide et correcte des ressources de numérotage, de nommage, d'adressage et d'identification utilisées dans les télécommunications internationales, conformément aux recommandations pertinentes | – Nombre de tâches effectuées dans un délai donné | 765 | 672 | 629 | Statistiques de l'UIT |

| **Produit** | **Ressources financières (en milliers CHF)** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **T.3-1:** Bases de données pertinentes du TSB | 1 235 | 1 295 | 1 281 | 1 290 |
| **T.3-2:** Attribution et gestion des ressources de numérotage, de nommage, d'adressage et d'identification utilisées dans les télécommunications internationales, conformément aux recommandations et procédures de l'UIT-T | 622 | 642 | 645 | 640 |
| **Total pour l'Objectif T.3** | **1 857** | **1 937** | **1 926** | **1 929** |

**T.4 (Échange de connaissances):** Encourager la sensibilisation ainsi que l'acquisition et l'échange de connaissances et de savoir-faire concernant les activités de normalisation de l'UIT-T

| Résultat | Indicateur de résultats | 2016 | 2017 | 2018 | Moyen de mesure |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **T.4-a**: Renforcement des connaissances relatives aux normes UIT-T et aux bonnes pratiques concernant leur mise en oeuvre | Voir T.1-a | Voir T.1-a | Voir T.1-a | Voir T.1-a | Voir T.1-a |
| **T.4-b**: Renforcement de la participation aux activités de normalisation de l'UIT-T et prise de conscience accrue de l'importance des normes UIT-T | Voir T.1-a et T.1-b | Voir T.1-a et T.1-b | Voir T.1-a et T.1-b | Voir T.1-a et T.1-b | Voir T.1-a et T.1-b |
| **T.4-c**: Visibilité accrue du Secteur | Voir T.1-a et T.2-a | Voir T.1-a et T.2-a | Voir T.1-a et T.2-a | Voir T.1-a et T.2-a | Voir T.1-a et T.2-a |

| **Produit** | **Ressources financières (en milliers CHF)** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **T.4-1:** Publications UIT-T | 2 236 | 2 354 | 2 426 | 2 326 |
| **T.4-2:** Publications de bases de données | 422 | 483 | 485 | 481 |
| **T.4-3:** Sensibilisation et promotion | 2 425 | 2 588 | 2 521 | 2 568 |
| **T.4-4:** Bulletin d'exploitation de l'UIT | 446 | 446 | 448 | 444 |
| **Total pour l'Objectif T.4** | **5 529** | **5 871** | **5 880** | **5 820** |

**T.5 (Coopération avec les organismes de normalisation):** Élargir et faciliter la coopération avec les organismes internationaux, régionaux et nationaux de normalisation

| Résultat | Indicateur de résultats | 2016 | 2017 | 2018 | Moyen de mesure |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **T.5-a:** Renforcement de la communication avec d'autres organismes de normalisation | – Nombre de réunions/ateliers organisés ou accueillis conjointement avec d'autres organisations;  – Nombre de notes de liaison | 20  983 (reçues) et  1 287 (envoyées) | 25  1 129 (reçues) et  1 596 (envoyées) | 75  1 106 (reçues) et  1 423 (envoyées) | Statistiques de l'UIT |
| **T.5-b:** Diminution du nombre de normes incompatibles entre elles | – Nombre de normes élaborées conjointement avec d'autres organisations | 20 | 14 | 9 | Statistiques de l'UIT |
| **T.5-c:** Nombre accru de mémorandums d'accord/d'accords de collaboration conclus avec d'autres organisations | – Nombre d'accords conclus avec d'autres organisations | 2 organismes de normalisation | 2 organismes de normalisation | – | Statistiques de l'UIT |
| **T.5-d:** Nombre accru d'organisations habilitées conformément aux Recommandations UIT-T A.4, A.5 et A.6 | – Nombre d'organisations habilitées conformément aux Recommandations UIT-T A.4/5/6 | A.4: 35 A.5: 47 A.6: 17 | A.4: 36  A.5: 48 A.6: 17 | A.4: 34 A.5: 48 A.6: 18 | Statistiques de l'UIT |
| **T.5-e:** Nombre accru d'ateliers ou de réunions organisés conjointement avec d'autres organisations | – Déjà indiqué dans T.5-a | Voir T.5-a | Voir T.5-a | Voir T.5-a | Voir T.5-a |

| **Produit** | **Ressources financières (en milliers CHF)** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **T.5-1:** Mémorandums d'accord et accords de collaboration | 571 | 639 | 625 | 637 |
| **T.5-2:** Habilitations conformément aux Recommandations UIT-T A.4, A.5 et A.6 | 143 | 143 | 144 | 143 |
| **T.5-3:** Ateliers ou réunions organisés conjointement | 403 | 403 | 405 | 401 |
| **Total pour l'Objectif T.5** | **1 117** | **1 186** | **1 173** | **1 181** |

**Objectifs de l'UIT-D**

**D.1 Coordination:** Promouvoir la coopération internationale concernant les questions de développement des télécommunications/TIC

| Résultats | Indicateurs de performance | 2018 |
| --- | --- | --- |
| **D.1-a:** Examen plus approfondi et meilleure adhésion au projet de contribution de l'UIT-D au projet de plan stratégique de l'UIT, à la Déclaration de la CMDT et au Plan d'action de la CMDT. | – Niveau de compréhension et d'adhésion des Membres en ce qui concerne les objectifs et les produits de l'UIT-D.  – Déclaration approuvée – Niveau d'appui/d'adhésion. | – La CMDT-17 a approuvé la Déclaration, le Plan d'action, la contribution de l'UIT-D au plan stratégique de l'UIT et les initiatives régionales, entre autres.  – Les participants à la vingt-troisième réunion du Groupe consultatif pour le développement des télécommunications (9‑11 avril 2018) ont examiné, entre autres choses:  – Les résultats de la CMDT-17 et leurs répercussions sur les travaux de l'UIT-D  – La mise en oeuvre du Plan stratégique et du Plan opérationnel de l'UIT-D pour 2017, ainsi que du Plan opérationnel quadriennal glissant de l'UIT-D pour 2019-2022.  – La contribution de l'UIT-D à la mise en oeuvre des résultats du SMSI et du Programme de développement durable à l'horizon 2030.  – Les Forums régionaux de développement (RDF). |
| **D.1-b:** Evaluation de la mise en œuvre du Plan d'action de la CMDT et du Plan d'action du SMSI. | – Indicateurs de coopération régionale – Niveau de consensus. | – En 2018, plusieurs Forums régionaux sur le développement ont été organisés en vue de faciliter la mise en oeuvre des initiatives régionales:  – Forum régional sur le développement pour l'Afrique, Accra (Ghana), 19 et 20 juillet 2018.  – Forum régional sur le développement pour les Etats arabes, Alger (Algérie), 12 et 13 février 2018.  – Forum régional sur le développement pour les Amériques, Lima (Pérou), 25 mai 2018.  – Forum régional sur le développement pour l'Asie-Pacifique, Bangkok (Thaïlande), 21 et 22 mai 2018.  – Forum régional sur le développement pour l'Europe, Prague (République tchèque), 11 juin 2018. |
| **D.1-c:** Renforcement de l'échange de connaissances, du dialogue et des partenariats entre les membres de l'UIT concernant les questions de télécommunication/TIC. | – Programmes de travail entrepris pour donner suite: à la Résolution 2 (Rév. Buenos Aires, 2017); aux travaux assignés par la CMDT; aux Résolutions de l'UIT-D portant sur des domaines d'étude particuliers confiés aux commissions d'études de l'UIT-D.  – Réunions et documents de réunion traités conformément à la Résolution 1 (Rév. Buenos Aires, 2017) (et aux lignes directrices de travail) ainsi qu'aux décisions de la CMDT. | – Réunions annuelles de la CE 1 et de la CE 2 de l'UIT-D: chacune de ces réunions a rassemblé environ 130 participants issus de près de 60 pays, en mars 2019, et plus de 250 contributions ont été soumises.  – Réunions des Groupes du Rapporteur: environ 130 participants en 2018. |
| **D.1-d:** Renforcement du processus et de la mise en œuvre de projets de développement des télécommunications/TIC et d'initiatives régionales. | – Utilisation accrue des outils électroniques pour faire progresser les travaux menés au titre des programmes de travail des commissions d'études.  – Nombre de partenariats signés et volume de ressources mobilisées.  – Nombre de projets de développement et de projets se rapportant à des initiatives régionales mis en œuvre par région.  – Nombre d'Etats Membres ayant bénéficié d'une assistance du BDT pour la mise en œuvre de projets se rapportant à des initiatives régionales. | – Les outils électroniques existants ont été améliorés, notamment la plate-forme collaborative d'échanges d'informations, l'outil de Gestion de la relation client (CRM), la plate-forme de participation à distance et l'application ITU-D Events pour mobile et ordinateur de bureau, qui favorisent une collaboration active pendant et entre les réunions pour faire progresser les travaux.  – 43 nouveaux accords de partenariat ont été signés.  – Nombre de projets techniques par région:  – AFR: 13, AMS 12, ARB: 5, ASP: 10, EUR: 2.  – Régions bénéficiaires: Monde entier (19), Amériques (5), Asie et Pacifique (5), Afrique (4), États arabes (3), Europe (1) et région de la CEI (1). |
| **D.1-e:** Faciliter la conclusion d'accords de coopération concernant des programmes de développement des télécommunications/TIC entre les Etats Membres, ainsi qu'entre les Etats Membres et d'autres parties prenantes de l'écosystème des TIC, sur la base des demandes formulées par les Etats Membres concernés de l'UIT. | – Nombre de partenariats signés et ressources mobilisées.  – Nombre de demandes soumises par des administrations à l'UIT dans le but de faciliter la conclusion d'accords.  – Nombre d'accords dont la conclusion a été facilitée par l'UIT. | – 43 nouveaux accords de partenariat ont été signés. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produit | Ressources financières (en milliers CHF) | | | |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| **D.1-1:** Conférence mondiale de développement des télécommunications (CMDT) et rapport final de la CMDT. | 991 | 6 516 | 867 | 143 |
| **D.1-2:** Réunions préparatoires régionales (RPM) et rapports finals des RPM. | 2 453 | 3 906 | 270 | 223 |
| **D.1-3:** GCDT et rapports du GCDT à l'intention de la Directrice du BDT et de la CMDT. | 2 991 | 2 783 | 3 107 | 3 046 |
| **D.1-4:** Commissions d'études et lignes directrices, recommandations et rapports des commissions d'études. | 4 365 | 4 451 | 4 685 | 4 530 |
| **D.1-5:** Plates-formes pour la coordination régionale, y compris les Forums régionaux de développement (RDF). | 2 772 | 2 446 | 2 223 | 2 264 |
| **D.1-6:** Projets de développement des télécommunications/TIC et services relatifs aux initiatives régionales mis en œuvre | 3 959 | 3 296 | 3 934 | 4 284 |
| **Total pour l'Objectif 1** | **17 531** | **23 397** | **15 086** | **14 489** |

**D.2 Infrastructure moderne et sûre pour les télécommunications/TIC**: Promouvoir le développement d'infrastructures et de services, et notamment instaurer la confiance et la sécurité dans l'utilisation des télécommunications/TIC

| Résultats | Indicateurs de performance |  |
| --- | --- | --- |
| **D.2-a:** Renforcement de la capacité des membres de l'UIT de fournir des infrastructures et des services de télécommunication/TIC robustes. | – Nombre de lignes directrices, de manuels, d'études d'évaluation et de publications établies dans différents pays sur les questions pertinentes, à l'élaboration desquels le BDT a contribué.  – Nombre d'utilisateurs/d'abonnés ayant accès aux outils sur les questions pertinentes dans différents pays, à l'élaboration desquels le BDT a contribué.  – Nombre d'experts participant aux formations, séminaires et aux ateliers organisés dans différents pays sur les questions pertinentes, à l'élaboration desquels le BDT a contribué, et satisfaction de ces experts. | – 3 manuels/kits pratiques sur les TIC au service du développement sur le thème de la santé sur mobile et de la cyberagriculture ont été publiés.  – 2 pays ont reçu une assistance pour élaborer des stratégies en matière de cyberagriculture dans la région Asie-Pacifique.  – 2 pays ont reçu une assistance pour élaborer des stratégies en matière de cybersanté en Afrique.  – 2 ateliers régionaux ont été organisés sur les stratégies en matière de cybersanté et de cyberagriculture.  – Des projets de santé sur mobile ont été lancés dans 2 pays.  – 2 manifestations de haut niveau sur la cybersanté ont été organisées avec l'OMS et l'UNESCO, et elles ont rassemblé 500 participants.  – Une manifestation régionale sur la cyberagriculture a été organisée conjointement avec la FAO, et elle a rassemblé 250 participants de la région Asie-Pacifique.  – 92 cours de formation ont été organisés dans l'ensemble des régions, et ils ont rassemblé 3 723 participants. |
| **D.2-b:** Renforcement de la capacité des Etats Membres d'échanger efficacement des informations, de trouver des solutions et de lutter contre les menaces en matière de cybersécurité ainsi que d'élaborer et de mettre en œuvre des stratégies et des capacités au niveau national, y compris par le biais du renforcement des capacités, en encourageant la coopération aux niveaux national, régional et international en vue d'une participation accrue entre les Etats Membres et les acteurs concernés. | – Nombre de stratégies nationales en matière de cybersécurité mises en œuvre dans les différents pays, à l'élaboration desquelles le BDT a contribué.  – Nombre d'équipes CERT à la création desquelles le BDT a contribué.  – Nombre de pays pour lesquels le BDT a fourni une assistance technique et renforcé les capacités et la sensibilisation en matière de cybersécurité.  – Nombre de cyberattaques repoussées par les équipes CERT mises en place avec l'appui du BDT. | – Des manifestations régionales sur le renforcement des capacités ont été organisées dans la région des États arabes, et elles ont rassemblé 230 participants de près de 14 pays.  – Des équipes CIRT ont été créées dans 13 pays arabes.  – Des ateliers d'évaluation de l'état de préparation dans le domaine de la cybersécurité ont été organisés à l'intention de plus de 30 pays d'Afrique.  – Des ateliers d'évaluation de l'état de préparation dans le domaine de la cybersécurité ont été organisés à l'intention de plus de 6 pays de la région des États arabes.  – Des équipes CIRT ont été créées dans au moins 14 pays arabes et un mécanisme visant à assurer la coordination entre les équipes CIRT des pays arabes a été mis en place. |
| **D.2-c:** Renforcement de la capacité des Etats Membres d'utiliser les télécommunications/TIC pour l'atténuation et la gestion des risques de catastrophe, pour garantir la disponibilité des télécommunications d'urgence et appuyer la coopération dans ce domaine. | – Nombre d'Etats Membres auxquels le BDT a prêté assistance dans le cadre d'opérations de secours immédiatement après une catastrophe, aussi bien en leur fournissant des équipements qu'en procédant à des évaluations des dégâts subis par les infrastructures.  – Nombre d'Etats Membres ayant bénéficié de l'assistance du BDT pour élaborer et installer des systèmes d'alerte avancée.  – Nombre d'Etats Membres ayant bénéficié de l'assistance du BDT pour élaborer et mettre en place des plans nationaux sur les télécommunications d'urgence. | – Trois (3) pays ont reçu une assistance pour élaborer leurs plans nationaux pour les télécommunications d'urgence: le Guatemala, les Samoa et le Vanuatu.  – Trois (3) pays ont reçu une assistance en matière de télécommunications d'urgence, suite aux demandes formulées juste après des catastrophes: la Dominique, la Papouasie-Nouvelle-Guinée et les Tonga. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produit | Ressources financières (en milliers CHF) | | | |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| **D.2-1:** Produits et services relatifs aux infrastructures et aux services de télécommunication/TIC (...). | 5 701 | 4 358 | 5 017 | 5 050 |
| **D.2-2:** Produits et services concernant l'instauration de la confiance et de la sécurité dans l'utilisation des télécommunications/TIC (...). | 4 126 | 3 270 | 3 927 | 3 796 |
| **D.2-3:** Produits et services relatifs à la réduction à la gestion des risques de catastrophe et aux télécommunications d'urgence (...). | 3 199 | 2 601 | 2 884 | 2 985 |
| **Total pour l'Objectif 2** | **13 026** | **10 229** | **11 828** | **11 831** |

**D.3 Environnement favorable:** Promouvoir la mise en place d'un environnement politique et réglementaire favorable au développement durable des télécommunications/TIC

| Résultats | Indicateurs de performance | 2018 |
| --- | --- | --- |
| **D.3-a:** Renforcement de la capacité des Etats Membres d'améliorer leurs cadres politiques, juridiques et réglementaires favorables au développement des télécommunications/TIC. | – Envoi en temps voulu des questionnaires annuels aux Etats Membres (sur les aspects réglementaires, économiques et financiers) et des données relatives au centre d'information sur les questions de politique, de réglementation, d'économie et de financement, et base de données "L'œil sur les TIC".  – Nombre de publications, de lignes directrices relatives aux bonnes pratiques, de ressources et de kits pratiques en ligne élaborés et publiés sur les politiques et les réglementations relatives aux TIC, ainsi que sur les aspects économiques et financiers, et nombre de consultations du site web/de téléchargements de données réglementaires et politiques et d'informations sur la plate-forme en ligne "L'œil sur les TIC".  – Nombre de participants au Colloque mondial des régulateurs, aux forums et ateliers régionaux sur les questions de réglementation et d'économies, aux dialogues stratégiques sur les questions d'actualité en matière de réglementation et de politique et taux de satisfaction des participants. | – Les données de l'outil de suivi réglementaire des TIC ont été mises à jour et publiées en temps opportun.  – Les consultations ont été fructueuses et les Lignes directrices du GSR sur les bonnes pratiques ont été adoptées.  – Des documents de travail présentés au GSR sur des questions d'actualité, ainsi que des rapports réglementaires et économiques ont été publiés en temps opportun.  – Plate-forme "L'œil sur les TIC", mesure des indicateurs de résultats pour 2018: 541 612 pages consultées.  – Taux de réponse à l'Enquête de l'UIT sur la réglementation des télécommunications/TIC dans le monde (édition 2018): 69%. |
| **D.3-b:** Renforcement de la capacité des Etats Membres de produire des statistiques sur les télécommunications/TIC de qualité et comparables à l'échelle internationale, qui tiennent compte de l'évolution et des tendances dans le secteur des télécommunications/TIC, à partir de normes et de méthodologies convenues. | – Publication dans les délais de la base de données de l'UIT sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde (WTI).  – Nombre de données et d'indicateurs disponibles dans la base de données WTI. | – La base de données WTI a été publiée en juin et en décembre 2018, comme prévu.  – Environ 700 000 données et près de 200 indicateurs ont été intégrés dans la base de données (2018).  – Environ 137 exemplaires ont été vendus en 2018. |
| **D.3-c:** Renforcement des capacités humaines et institutionnelles des membres de l'UIT à exploiter pleinement le potentiel des télécommunications/TIC. | – Nombre et niveau des personnes formées.  – Nombre de participants ayant réussi l'évaluation à l'issue de la formation.  – Nombre de participants satisfaits de la formation.  – Nombre de programmes de formation de haut niveau élaborés.  – Nombre de formations organisées se rapportant aux initiatives régionales. | – 55 cours de formation ont été dispensés par l'intermédiaire du réseau des Centres d'excellence de l'UIT.  – 37 cours ont été dispensés avec d'autres partenaires.  – Au total, plus de 700 personnes ont été formées.  – Au moins une manifestation sur le renforcement des capacités a été organisée dans chaque région.  – Le Colloque mondial sur le renforcement des capacités dans le secteur des TIC de 2018 a rassemblé environ 330 participants.  – Au moins un atelier sur le renforcement des capacités a été organisé dans chaque région.  – Le Colloque mondial de l'UIT sur le renforcement des capacités dans le secteur des TIC a rassemblé environ 330 participants. |
| **D.3-d:** Renforcement de la capacité des membres de l'UIT d'intégrer l'innovation dans le secteur des télécommunications/TIC dans leurs programmes nationaux de développement et d'élaborer des stratégies visant à promouvoir les initiatives en matière d'innovation, y compris dans le cadre de partenariats publics, privés ou public-privé. | – Nombre d'initiatives (par exemple lignes directrices et recommandations, kits pratiques à faire soi-même etc.) et projets locaux destinés à renforcer les écosystèmes d'innovation des Etats Membres.  – Nombre de nouveaux partenariats avec les principaux partenaires qui encouragent les écosystèmes d'innovation.  – Nombre de partenariats, d'initiatives et de projets qui se sont traduits par des mesures concrètes pour les membres. | – 8 pays ont bénéficié d'une assistance technique en matière d'évaluation de l'innovation.  – Une formation sur le renforcement des capacités en matière d'innovation a été dispensée à plus de 100 participants de plus de 54 pays, qui ont acquis des compétences, validées par un diplôme, pour mettre en place des écosystèmes d'innovation centrés sur les TIC.  – 43 nouveaux accords de partenariat ont été signés avec diverses parties prenantes de l'écosystème des TIC, sur: l'environnement propice (14), l'infrastructure (9), le renforcement des capacités (3), la cybersécurité (5), des thématiques multiples (3), les télécommunications d'urgence (2), les applications TIC (2), les déchets d'équipements électriques et électroniques (2), l'inclusion numérique (1) et l'innovation (1). Les régions bénéficiaires sont: le monde entier (21), les Amériques (5), l'Asie et le Pacifique (7), l'Afrique (4), les États arabes (3), l'Europe (2) et la région de la CEI (1).  – 2 projets axés sur l'innovation, d'une valeur de plus de 390 000 dollars EU, ont été lancés pour renforcer les capacités de 8 pays en matière d'innovation et pour mettre en place un centre pour l'innovation en République sudafricaine. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produit | Ressources financières (en milliers CHF) | | | |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| **D.3-1:** Produits et services relatifs aux politiques et à la réglementation en matière de télécommunications/TIC, en vue d'améliorer la coordination et la cohérence au niveau international. | 4 795 | 3 701 | 4 576 | 4 581 |
| **D.3-2:** Produits et services relatifs aux statistiques sur les télécommunications/TIC et aux analyses de données. | 4 815 | 4 430 | 4 919 | 4 801 |
| **D.3-3:** Produits et services relatifs au renforcement des capacités et au développement des compétences humaines, y compris celles portant sur la gouvernance internationale de l'Internet. | 4 216 | 4 190 | 4 731 | 4 126 |
| **D.3-4:** Produits et services relatifs à l'innovation dans le secteur des télécommunications/TIC. | 3 446 | 3 273 | 3 897 | 3 850 |
| **Total pour l'Objectif 3** | **17 272** | **15 594** | **18 123** | **17 358** |

**D.4 Société de l'information inclusive:** Promouvoir le développement et l'utilisation des télécommunications/TIC et d'applications pour donner aux individus et aux sociétés des moyens d'agir en faveur du développement durable

| Résultats | Indicateurs de performance | 2018 |
| --- | --- | --- |
| **D.4-a:** Amélioration de l'accès aux télécommunications/TIC et de leur utilisation dans les pays les moins avancés (PMA), les petits Etats insulaires en développement (PEID) et les pays en développement sans littoral (PDSL), ainsi que dans les pays dont l'économie est en transition. | – Nombre de pays bénéficiant d'une assistance ciblée grâce à des initiatives prises par le BDT et bénéficiant ainsi d'une meilleure connectivité et d'une plus grande disponibilité de télécommunications/TIC, à un prix financièrement abordable.  – Nombre de pays ayant reçu une assistance grâce à des initiatives prises par le BDT, y compris nombre de bourses demandées et nombre de bourses accordées. | – 27 pays ont pu renforcer leurs capacités en matière de développement des télécommunications/TIC.  – 23 pays ont reçu une assistance ciblée, et leur accès aux télécommunications/TIC ainsi que leur utilisation a été améliorée.  – Nombre de bourses demandées et nombre de bourses accordées (PMA et pays à faible revenu): 482 demandes dont 241 approuvées. |
| **D.4-b:** Renforcement de la capacité des membres de l'UIT d'accélérer le développement économique et social en exploitant et en utilisant les nouvelles technologies et les services et applications des télécommunications/TIC. | – Nombre de kits pratiques publiés et téléchargés pour l'élaboration de stratégies numériques sectorielles nationales.  – Nombre de rapports publiés sur les bonnes pratiques en matière d'utilisation des télécommunications/TIC au service du développement.  – Nombre de manifestations/ateliers/séminaires consacrés à l'utilisation des télécommunications/TIC au service du développement et visant à fournir une aide aux pays en développement concernant les problèmes auxquels leurs populations et sociétés sont confrontées, et nombre de participants à ces manifestations/ateliers/séminaires. | – 80 participants de 33 pays ont constitué 13 équipes dans le cadre d'une compétition visant à développer des services numériques innovants pour éradiquer la faim.  – Plus de 1 000 personnes ont participé aux manifestations organisées dans le cadre du Sommet sur l'intelligence artificielle, de SMART Africa, du Forum du SMSI, de la Semaine de l'apprentissage mobile et d'ITU Telecom.  – 5 rapports et manuels ont été publiés.  – 10 manifestations ont été organisées dans le cadre d'ITU Telecom, du Sommet sur l'intelligence artificielle, du Sommet du SMSI, de l'Assemblée générale des Nations Unies et du Sommet "Transformer l'Afrique", entre autres.  – Plus de 5 contributions ont été reçues pour chaque Question des Commissions d'études. |
| **D.4-c:** Renforcement de la capacité des membres de l'UIT d'élaborer des stratégies, des politiques et des pratiques favorisant l'inclusion numérique, en particulier pour l'autonomisation des femmes et des jeunes filles, des personnes handicapées et des autres personnes ayant des besoins particuliers. | – Volume des ressources sur l'inclusion numérique élaborées ou mises à la disposition des membres, y compris les publications, les politiques, les stratégies, les lignes directrices, les bonnes pratiques, les études de cas, les matériels didactiques, les ressources et les kits pratiques en ligne, et nombre de consultations de sites web de l'UIT-D sur l'inclusion numérique.  – Nombre de membres connaissant l'existence de politiques, stratégies et lignes directrices relatives à l'inclusion numérique et ayant bénéficié d'une formation ou de conseils en la matière. | – 1 500 membres de l'UIT et parties prenantes concernées ont renforcé leurs capacités en matière de services d'accessibilité aux TIC, de politiques et de réglementation grâce aux exposés présentés, aux informations fournies et aux bonnes pratiques échangées dans le cadre de plus de 20 manifestations et réunions thématiques organisées aux niveaux régional et mondial.  – Trois (3) cours de formation adaptés au rythme de chacun ont été organisés sur la thématique de l'accessibilité des TIC.  – 15 tutoriels vidéos ont été créés sur l'élaboration de contenus numériques accessibles.  – Plus de 500 membres de l'UIT ont obtenu la certification délivrée par l'UIT en matière d'accessibilité des TIC suite à leur participation aux formations présentielles dispensées dans le cadre des manifestations régionales, ou aux formations en ligne mises à disposition sur la plate-forme de l'Académie de l'UIT.  – 1 250 membres de l'UIT et parties prenantes ont été informés de la campagne conjointe UIT-OIT sur les compétences numériques pour un emploi décent, qui vise à encourager les parties prenantes à former cinq millions de jeunes femmes et hommes à des compétences numériques adaptées au marché du travail. |
|  |  | – 131 pays ont organisé 2 186 manifestations dans le cadre de la Journée internationale des jeunes filles dans le secteur des TIC, au cours desquelles 57 748 participantes ont été encouragées à suivre des études et une carrière dans le domaine des TIC. Les pays étaient répartis comme suit: 20 de la région Afrique, 31 de la région Amériques, 10 de la région des Etats arabes, 22 de la région Asie‑Pacifique, 8 de la région de la CEI et 30 de la région Europe.  – Le Portail "Les jeunes filles dans le secteur des TIC" a enregistré 360 500 vues, et les commentaires Facebook sur la Journée des jeunes filles dans le secteur des TIC ont atteint 185 859 utilisateurs.  – Le hashtag #GirlsinICT a atteint plus de 93 millions de comptes et été potentiellement visible 379 millions de fois.  – 192 programmes et bonnes pratiques sur l'inclusion numérique ont été publiés sur le site du bulletin d'actualité de l'UIT-D sur l'inclusion numérique en 2018, avec plus de 6 585 consultations des articles du site. Les Membres de l'UIT ont été informés et ont échangé de bonnes pratiques grâce à la publication hebdomadaire de pratiques et de stratégies innovantes en matière d'inclusion numérique sur le site du bulletin d'actualité de l'UIT-D sur l'inclusion numérique (<http://digitalinclusionnewslog.itu.int/>). |
| **D.4-d:** Renforcement de la capacité des membres de l'UIT de concevoir des stratégies et des solutions en matière de télécommunications/TIC relatives à l'adaptation aux effets des changements climatiques et à l'atténuation de ces effets ainsi qu'à l'utilisation d'énergies vertes/renouvelables. | – Nombre d'Etats Membres ayant bénéficié de l'assistance du BDT pour sensibiliser davantage l'opinion aux conséquences des changements climatiques et promouvoir l'utilisation des télécommunications/TIC pour atténuer ces conséquences négatives.  – Nombre d'Etats Membres ayant bénéficié de l'assistance du BDT pour élaborer leurs stratégies et leurs cadres politiques et réglementaires relatifs aux changements climatiques.  – Nombre d'Etats Membres ayant bénéficié de l'assistance du BDT pour élaborer une stratégie et des cadres politiques et réglementaires relatifs aux déchets d'équipements électriques et électroniques. | – 2 systèmes d'alerte avancée ont été installés dans le village de Kasaya et sur l'île de Mbeta (Zambie).  – 11 pays ont bénéficié d'activités de renforcement des capacités dans le domaine des télécommunications d'urgence.  – 2 pays ont bénéficié d'une assistance en matière de télécommunications d'urgence à la suite de catastrophes.  – 3 pays ont bénéficié d'une assistance en matière de télécommunications d'urgence, suite aux demandes qu'ils ont formulées juste après des catastrophes.  – 3 pays ont élaboré leurs plans nationaux pour les télécommunications d'urgence.  – 6 États Membres ont reçu une formation sur les statistiques relatives aux déchets d'équipements électriques et électroniques. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produit | Ressources financières (en milliers CHF) | | | |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| **D.4-1:** Produits et services visant à fournir une assistance ciblée aux PMA, aux PEID, aux PDSL et aux pays dont l'économie est en transition (...). | 2 779 | 2 247 | 2 618 | 2 702 |
| **D.4-2:** Produits et services relatifs aux politiques en matière de télécommunications/TIC propres à favoriser le développement de l'économie numérique, aux applications des TIC et aux nouvelles technologies. | 3 461 | 3 047 | 3 299 | 3 454 |
| **D.4-3:** Produits et services relatifs à l'inclusion numérique des jeunes filles et des femmes ainsi que des personnes ayant des besoins particuliers (personnes âgées, jeunes, enfants et peuples autochtones, entre autres). | 3 277 | 2 664 | 3 279 | 3 124 |
| **D.4-4:** Produits et services relatifs aux applications des TIC concernant l'adaptation aux effets des changements climatiques et l'atténuation de ces effets. | 2 344 | 2 214 | 2 554 | 2 466 |
| **Total pour l'Objectif 4** | **11 861** | **10 172** | **11 751** | **11 745** |

**Objectifs intersectoriels**

**I.1 (Collaboration):** Encourager une collaboration plus étroite entre toutes les parties prenantes de l'écosystème des télécommunications/TIC

| **Résultat** | **Indicateur de résultat** | **Moyen de mesure** |
| --- | --- | --- |
| I.1-a: Renforcement de la collaboration entre les parties prenantes concernées afin d'améliorer l'efficacité de l'environnement des télécommunications/TIC | *Nombre de pays participant aux réunions liées au SMSI/à TELECOM:*  *Nombre de participants au SMSI/à TELECOM*  *Nombre de participants de haut rang au SMSI/à TELECOM*  *Nombre d'entités exposantes à TELECOM* | Données relatives au SMSI/ à TELECOM |
| I.1-b: Renforcement des synergies nées des partenariats concernant les télécommunications/TIC | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Pourcentage de membres indiquant que les Recommandations/normes/bonnes pratiques de l'UIT sont utilisées en vue de faciliter la conclusion de partenariats  Perception par les acteurs concernés de l'augmentation/la diminution des synergies nées des partenariats concernant les télécommunications/TIC | Enquête annuelle menée auprès des membres.  Rapports, actualités |
| I.1-c: Meilleure reconnaissance des télécommunications/TIC, en tant que catalyseur intersectoriel pour la mise en œuvre des grandes orientations du SMSI et du Programme de développement durable à l'horizon 2030 | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Pourcentage de membres qui estiment que les télécommunications/TIC contribuent à la réalisation des ODD et du Programme 2030 des Nations Unies  Citations de sources de haut niveau sur l'intérêt des TIC dans le cadre du Programme 2030 |
| I.1-d: Appui accru aux membres de l'UIT dans l'élaboration et la fourniture de produits et de services TIC | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Pourcentage de membres indiquant que les Recommandations/normes/bonnes pratiques de l'UIT sont utilisées pour concevoir de nouveaux réseaux et produits de télécommunication  Pourcentage de membres satisfaits du service à la clientèle de l'UIT |

| **Produit** | **Ressources financières (en milliers CHF)** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| I.1-1: Conférences, forums, manifestations et réunions intersectoriels au niveau mondial offrant un cadre de discussion de haut niveau | 5 228 | 5 940 | 9 412 | 5 012 |
| I.1-2: Échange de connaissances, création de réseaux de relations et partenariats | 3 169 | 3 082 | 2 736 | 3 133 |
| I.1-3: Mémorandums d'accord | 22 | 22 | 22 | 22 |
| I.1-4: Rapports et autres contributions aux processus interinstitutions des Nations Unies, multilatéraux et intergouvernementaux | 718 | 718 | 658 | 710 |
| I.1-5: Création de services d'appui pour les membres de l'UIT dans les activités et les manifestations de l'UIT | 605 | 605 | 583 | 598 |
| Total pour l'Objectif I.1 | **9 743** | **10 367** | **13 411** | **9 475** |

**I.2 (Nouvelles tendances en matière de télécommunications/TIC):** Améliorer l'identification, la prise en compte et l'analyse de la transformation numérique et des nouvelles tendances dans l'environnement des télécommunications/TIC

| **Résultats** | **Indicateur de résultat** | **Moyen de mesure** |
| --- | --- | --- |
| I.2-a: Identification, prise en compte et analyse de la transformation numérique et des nouvelles tendances des télécommunications/TIC | Nouveaux sujets identifiés donnant lieu à de nouvelles activités (*par exemple: nouveaux groupes spécialisés, Questions des Commissions d'études, groupes de travail, nombre de sujets d'études; autres produits*) | Données intersectorielles |

| **Produit** | **Ressources financières (en milliers CHF)** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| I.2-1: Initiatives et rapports intersectoriels sur les nouvelles tendances pertinentes dans le secteur des télécommunications/TIC et autres initiatives analogues | 674 | 636 | 689 | 717 |
| I.2-2: Nouvelles de l'UIT en version numérique | 1 099 | 1 104 | 1 218 | 1 152 |
| I.2-3: Plates-formes d'échange d'informations concernant les nouvelles tendances | 1 327 | 1 333 | 1 352 | 1 320 |
| Total pour l'Objectif I.2 | **3 100** | **3 073** | **3 259** | **3 189** |

**I.3 (Accessibilité des télécommunications/TIC):** Améliorer l'accessibilité des télécommunications/TIC pour les personnes handicapées et les personnes ayant des besoins particuliers

| **Résultats** | **Indicateur de résultat** | **Moyen de mesure** |
| --- | --- | --- |
| I.3-a: Disponibilité accrue d'équipements, de services et d'applications de télécommunication/TIC conformes aux principes de conception universelle | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Nombre de publications techniques de l'UIT‑T dans lesquelles figurent des éléments essentiels pour l'accessibilité des TIC | Données de l'UIT |
| I.3-b: Renforcement de la participation des organisations de personnes handicapées et de personnes ayant des besoins particuliers aux travaux de l'Union | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Nombre de réunions offrant un service d'interprétation en langue des signes  Nombre de réunions offrant un service de sous-titrage | Données de l'UIT |
| I.3-c: Sensibilisation accrue, y compris par une reconnaissance multilatérale et intergouvernementale, à la nécessité d'améliorer l'accès aux télécommunications/TIC pour les personnes handicapées et pour les personnes ayant des besoins particuliers | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Nombre de pays dotés de politiques en matière d'accessibilité | Données de l'UIT |

| **Produit** | **Ressources financières (en milliers CHF)** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| I.3-1: Rapports, lignes directrices, normes et récapitulatifs concernant l'accessibilité des télécommunications/TIC | 227 | 227 | 227 | 225 |
| I.3-2: Mobilisation de ressources et de compétences techniques, par exemple, en encourageant une participation accrue des personnes handicapées et des personnes ayant des besoins particuliers aux réunions internationales et régionales | 19 | 19 | 19 | 19 |
| I.3-3: Poursuite de l'amélioration et de la mise en œuvre de la politique de l'UIT en matière d'accessibilité et des plans connexes | 19 | 19 | 51 | 50 |
| I.3-4: Campagnes de sensibilisation, tant au niveau des Nations Unies qu'aux niveaux régional et national | 44 | 44 | 44 | 44 |
| Total pour l'Objectif I.3 | **309** | **309** | **341** | **338** |

**I.4 (Égalité hommes/femmes et inclusion):** Renforcer l'utilisation des télécommunications/TIC au service de l'égalité hommes/femmes et de l'inclusion ainsi que de l'autonomisation des femmes et des jeunes filles

| Résultat | Indicateur de résultat | Moyen de mesure |
| --- | --- | --- |
| I.4-a: Renforcement de l'accès aux télécommunications/TIC et de leur utilisation pour promouvoir l'autonomisation des femmes | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Différence entre la proportion d'hommes et de femmes utilisant l'Internet  Différence entre la proportion d'hommes et de femmes possédant un téléphone mobile | BDT/statistiques |
| I.4-b: Participation accrue des femmes à tous les niveaux du processus décisionnel dans le cadre des travaux de l'Union et du secteur des télécommunications/TIC | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Nombre de femmes participant aux réunions de l'UIT (total, présidentes, vice-présidentes); aux comités statutaires; aux grandes manifestations; à la PP et au Conseil; et présentes dans les secteurs des TIC et de la connectivité | SPM/données |
| I.4-c: Engagement accru auprès d'autres organisations du système des Nations Unies et parties prenantes s'occupant de l'utilisation des télécommunications/TIC pour promouvoir l'autonomisation des femmes | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Nombre de partenariats, manifestations, publications (par exemple dans le cadre du partenariat EQUALS; de la Commission sur le large bande) | Données concernant le partenariat EQUALS et la Commission sur  le large bande |
| I.4-d: Mise en œuvre complète, dans le cadre des attributions de l'UIT, de la stratégie sur la parité hommes/femmes applicable à l'ensemble du système des Nations Unies | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Résultats de l'UIT au regard des indicateurs de performance d'ONU-SWAP. Nombre d'indicateurs de performance qui: a) se rapprochent des exigences; b) répondent aux exigences; c) dépassent les exigences | Données fournies par le Département SPM |

| **Produit** | **Ressources financières (en CHF)** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| I.4-1: Kits pratiques, outils d'évaluation et lignes directrices pour l'élaboration de politiques et le développement des compétences et autres pratiques de mise en œuvre | 297 | 297 | 296 | 294 |
| I.4-2: Réseaux, collaboration, initiatives et partenariats | 474 | 474 | 473 | 469 |
| I.4-3: Campagnes de sensibilisation, tant au niveau des Nations Unies qu'aux niveaux régional et national | 345 | 345 | 344 | 341 |
| I.4-4: Appui au partenariat Equals | 171 | 171 | 170 | 169 |
| Total pour l'Objectif I.4 | **1 287** | **1 287** | **1 283** | **1 273** |

**I.5 (Environnement durable):** Mettre à profit les télécommunications/TIC pour réduire l'empreinte environnementale

| **Résultat** | **Indicateur de résultat** | **Moyen de mesure** |
| --- | --- | --- |
| I.5-a: Efficacité accrue des politiques et normes relatives à l'environnement | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Pourcentage de pays dotés d'une législation relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques | UIT (BDT) et Université des Nations Unies |
| I.5-b: Réduction de la consommation d'énergie des applications de télécommunication/TIC | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Part nette de la réduction des émissions de gaz à effet de serre grâce aux télécommunications/TIC | UIT (BDT) et Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) |
| I.5-c: Augmentation du volume de déchets d'équipements électriques et électroniques recyclés | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Taux de recyclage des déchets d'équipements électriques et électroniques dans le monde | UIT (BDT) et Université des Nations Unies |
| I.5-d: Amélioration des solutions pour les villes intelligentes et durables | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Indicateur concernant l'amélioration des solutions pour les villes intelligentes et durables | TSB |

| **Produit** | **Ressources financières (en milliers CHF)** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| I.5-1: Politiques et normes en matière d'efficacité énergétique | 133 | 133 | 133 | 132 |
| I.5-2: Sécurité et performance environnementale des équipements et des installations TIC (gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques) | 133 | 133 | 133 | 132 |
| I.5-3: Plate-forme mondiale pour les villes intelligentes et durables, y compris élaboration d'indicateurs fondamentaux de performance | 133 | 133 | 133 | 132 |
| Total pour l'Objectif I.5 | **399** | **399** | **399** | **396** |

**I.6 (Réduction des chevauchements et des doubles emplois):** Réduire les chevauchements et les doubles emplois et favoriser une coordination plus étroite et transparente entre le Secrétariat général et les Secteurs de l'UIT, compte tenu des crédits budgétaires de l'Union ainsi que des compétences spécialisées et du mandat de chaque Secteur

| **Résultats** | **Indicateur de résultat** | **Moyen de mesure** |
| --- | --- | --- |
| I.6-a: Collaboration plus étroite et transparente entre les Secteurs de l'UIT, le Secrétariat général et les trois Bureaux | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Nombre de manifestations coorganisées par au moins 2 Secteurs  Stratégie de coordination intersectorielle en place | Bureaux  Secrétariat du Groupe ISC-TF |
| I.6-b: Réduction des chevauchements et des doubles emplois entre les Secteurs de l'UIT et les travaux du Secrétariat général et des trois Bureaux | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Application des méthodes de travail du Groupe ISC-TF  Nombre de chevauchements recensés et éliminés | Secrétariat du Groupe ISC-TF |
| I.6-c: Réalisation d'économies en évitant les chevauchements | *Nouveau résultat (Plan stratégique pour la période 2020-2023)*  Réduction des coûts grâce aux mesures d'efficacité visant à mettre en évidence et à supprimer tous les types et tous les cas de double emploi | FRMD |

| Produit | Ressources financières (en CHF) | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| I.6-1: Mettre en évidence et supprimer tous les types et tous les cas de recoupement des fonctions et de chevauchement des activités entre tous les organes structurels de l'UIT, en optimisant, notamment, les méthodes de gestion, la logistique, la coordination et l'appui fourni par le secrétariat | 569 | 569 | 534 | 563 |
| I.6-2: Mettre en œuvre le concept d'"une UIT unie dans l'action", en harmonisant, dans la mesure du possible, les procédures appliquées dans l'ensemble des Secteurs et des bureaux régionaux/dans le cadre de la présence régionale dans la réalisation des buts et objectifs de l'UIT et des Secteurs | 764 | 714 | 679 | 706 |
| Total pour l'Objectif I.6 | **1 333** | **1 283** | **1 213** | **1 269** |

# 6 Mise en œuvre du Plan opérationnel

Les produits définis dans le présent Plan opérationnel seront fournis par les Départements concernés des Bureaux, par le Secrétariat général et par les Bureaux régionaux, selon qu'il convient. Les services d'appui administratif sont essentiellement fournis par le Secrétariat général, selon des accords de niveau de service annuels (pour la fourniture de services internes) préalablement définis et convenus entre les deux parties. La fourniture des produits et des services d'appui est planifiée, suivie et évaluée par la direction de l'UIT, compte tenu des objectifs de l'UIT figurant dans le Plan stratégique. Le rapport annuel sur la mise en œuvre du Plan stratégique rendra compte des progrès accomplis en vue d'atteindre ces objectifs ainsi que les buts généraux. En ce qui concerne la gestion des risques, outre l'analyse des risques décrite dans les présents Plans opérationnels qui doit donner lieu à un examen périodique par la haute direction, chaque Département continuera d'assurer de façon systématique l'identification, l'évaluation et la gestion des risques liés à la fourniture de ses produits et services d'appui, dans le cadre d'une approche de gestion des risques multiniveaux.

Annexe 1

Ventilation des ressources entre les objectifs et les buts

Objectifs de l'UIT‑R (pour 2020)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Coût total | Coût du BR/coût direct | Coût réimputé à partir du SG | Coût imputé par le TSB et le BDT | But 1 | But 2 | But 3 | But 4 | But 5 | But 1 | But 2 | But 3 | But 4 | But 5 |
|
| **R.1** | | 36 606 848 | 19 442 352 | 17 164 496 | 0 | **25%** | 20% | 25% | 20% | 10% | 9 151 712 | 7 321 370 | 9 151 712 | 7 321 370 | 3 660 685 |
| **R.2** | | 8 075 107 | 5 058 959 | 3 016 148 | 0 | **30%** | 20% | 10% | 30% | 10% | 2 422 532 | 1 615 021 | 807 511 | 2 422 532 | 807 511 |
| **R.3** | | 16 808 079 | 9 809 719 | 6 998 361 | 0 | 10% | **60%** | 10% | 10% | 10% | 1 680 808 | 10 084 848 | 1 680 808 | 1 680 808 | 1 680 808 |
| **TOTAL** | | **61 490 035** | **34 311 030** | **27 179 005** | **0** |  |  |  |  |  | **13 255 052** | **19 021 239** | **11 640 031** | **11 424 710** | **6 149 003** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **21,6%** | **30,9%** | **18,9%** | **18,6%** | **10,0%** |

Objectifs de l'UIT‑T (pour 2020)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Coût total | Coût du TSB/coût direct | Coût réimputé à partir du SG | Coût imputé par le BR et le BDT | But 1 | But 2 | But 3 | But 4 | But 5 | But 1 | But 2 | But 3 | But 4 | But 5 |
|
| **T.1** | | 15 400 685 | 10 121 886 | 5 278 799 | 0 | 40% | 20% | 10% | 20% | 10% | 6 160 274 | 3 080 137 | 1 540 068 | 3 080 137 | 1 540 068 |
| **T.2** | | 5 700 426 | 3 009 423 | 2 691 002 | 0 | 15% | **75%** | 0% | 10% | 0% | 855 064 | 4 275 319 | 0 | 570 043 | 0 |
| **T.3** | | 1 857 483 | 945 520 | 911 963 | 0 | **50%** | 30% | 10% | 5% | 5% | 928 741 | 557 245 | 185 748 | 92 874 | 92 874 |
| **T.4** | | 5 528 896 | 2 668 402 | 2 860 494 | 0 | 30% | **50%** | 10% | 5% | 5% | 1 658 669 | 2 764 448 | 552 890 | 276 445 | 276 445 |
| **T.5** | | 1 117 285 | 550 103 | 567 182 | 0 | **25%** | 20% | 10% | **10%** | **35%** | 279 321 | 223 457 | 111 728 | 111 728 | 391 050 |
| **TOTAL** | | **29 604 774** | **17 295 334** | **12 309 440** | **0** |  |  |  |  |  | **9 882 069** | **10 900 606** | **2 390 435** | **4 131 227** | **2 300 437** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **33,4%** | **36,8%** | **8,1%** | **14,0%** | **7,8%** |

Objectifs de l'UIT‑D (pour 2020)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Coût total | Coût du BDT/coût direct | Coût réimputé à partir du SG | Coût imputé par le BR et le TSB | But 1 | But 2 | But 3 | But 4 | But 5 | But 1 | But 2 | But 3 | But 4 | But 5 |
|
| **D.1** | | 17 531 352 | 9 815 959 | 7 715 393 | 0 | 10% | **40%** | 10% | 10% | 30% | 1 753 135 | 7 012 541 | 1 753 135 | 1 753 135 | 5 259 406 |
| **D.2** | | 13 025 844 | 7 516 889 | 5 508 955 | 0 | **60%** | 10% | 10% | 10% | 10% | 7 815 506 | 1 302 584 | 1 302 584 | 1 302 584 | 1 302 584 |
| **D.3** | | 17 271 722 | 9 744 144 | 7 527 578 | 0 | 10% | 10% | **54%** | 16% | 10% | 1 727 172 | 1 727 172 | 9 326 730 | 2 763 475 | 1 727 172 |
| **D.4** | | 11 861 154 | 6 761 124 | 5 100 030 | 0 | 10% | **60%** | 10% | 10% | 10% | 1 186 115 | 7 116 692 | 1 186 115 | 1 186 115 | 1 186 115 |
| **TOTAL** | | **59 690 072** | **33 838 116** | **25 851 956** | **0** |  |  |  |  |  | **12 481 929** | **17 158 990** | **13 568 565** | **7 005 311** | **9 475 278** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **20,9%** | **28,7%** | **22,7%** | **11,7%** | **15,9%** |

Objectifs intersectoriels (pour 2020)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Coût total | SG/coût direct | Coût réimputé à partir du SG | Coût imputé par les Bureaux | But 1 | But 2 | But 3 | But 4 | But 5 | But 1 | But 2 | But 3 | But 4 | But 5 |
|
| **I.1** | | 9 742 870 | 6 014 403 | 3 616 891 | 111 577 | 10% | 10% | 10% | 10% | 60% | 974 287 | 974 287 | 974 287 | 974 287 | 5 845 722 |
| **I.2** | | 3 100 048 | 2 063 001 | 1 037 047 | 0 | 10% | 0% | 10% | 70% | 10% | 310 005 | 0 | 310 005 | 2 170 033 | 310 005 |
| **I.3** | | 309 363 | 65 089 | 138 826 | 105 448 | 10% | 70% | 0% | 10% | 10% | 30 936 | 216 554 | 0 | 30 936 | 30 936 |
| **I.4** | | 1 287 524 | 668 508 | 619 016 | 0 | 10% | 70% | 0% | 0% | 20% | 128 752 | 901 267 | 0 | 0 | 257 505 |
| **I.5** | | 398 214 | 0 | 195 510 | 202 704 | 10% | 0% | 60% | 20% | 10% | 39 821 | 0 | 238 928 | 79 643 | 39 821 |
| **I.6** | | 1 333 689 | 740 555 | 593 133 | 0 | 15% | 15% | 15% | 15% | 40% | 200 053 | 200 053 | 200 053 | 200 053 | 533 475 |
| **TOTAL** | | **16 171 707** | **9 551 555** | **6 200 423** | **419 728** |  |  |  |  |  | **1 683 855** | **2 292 161** | **1 723 273** | **3 454 953** | **7 017 465** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **10,4%** | **14,2%** | **10,7%** | **21,4%** | **43,4%** |

Annexe 2

Ventilation des ressources pour les services fournis par le Secrétariat général entre les objectifs et les buts\*

2020

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Coûts liés à l'appui du SG | R.1 | R.2 | R.3 | T.1 | T.2 | T.3 | T.4 | T.5 | D.1 | D.2 | D.3 | D.4 |
|
| Coûts de la documentation | 1 164 561 | 1 147 704 | 2 307 314 | 2 662 304 | 90 168 | 10 962 | 674 862 | 6 470 | 2 255 839 | 250 141 | 352 110 | 233 597 |
| Services administratifs | 6 109 438 | 1 073 552 | 2 338 262 | 1 878 907 | 893 342 | 324 599 | 813 456 | 195 115 | 2 659 550 | 1 885 774 | 2 617 918 | 1 753 869 |
| Services d'appui | 10 965 328 | 1 926 829 | 4 196 754 | 3 372 296 | 1 603 386 | 582 597 | 1 460 004 | 350 196 | 4 773 408 | 3 384 620 | 4 698 684 | 3 147 875 |
| Coûts intersectoriels | – | – | 429 002 | – | 181 153 | – | 575 087 | 19 005 | 243 374 | 210 865 | 172 526 | 172 526 |
| **TOTAL** | **18 239 327** | **4 148 085** | **9 271 332** | **7 913 507** | **2 768 049** | **918 158** | **3 523 409** | **570 786** | **9 932 172** | **5 731 400** | **7 841 238** | **5 307 868** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Coûts liés à l'appui du SG | I.1 | I.2 | I.3 | I.4 | I.5 | I.6 |
|
| Coûts de la documentation | 1 258 197 | 558 462 | 1 417 | 3 236 | 2 350 | 3 101 |
| Services administratifs | 1 287 377 | 369 121 | 49 413 | 220 329 | 69 589 | 211 117 |
| Services d'appui | 2 310 606 | 662 505 | 88 687 | 395 451 | 124 899 | 378 916 |
| Coûts intersectoriels | 3 789 845 | 1 119 960 | 40 089 | 668 508 | – | 640 555 |
| **TOTAL** | **8 646 024** | **2 710 048** | **179 606** | **1 287 524** | **196 838** | **1 233 689** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Coûts liés à l'appui du SG | But 1 | But 2 | But 3 | But 4 | But 5 | But 6 | \* Dans cette présentation des ressources imputées depuis le Secrétariat général:  – les coûts de la documentation comprennent la traduction, la dactylographie et la reprographie (C&P);  – les coûts des services administratifs comprennent le Bureau du Secrétaire général, l'Unité des affaires juridiques, la fonction d'audit, le CCIG, le Responsable de la déontologie, la Sécurité, une partie du Département de la gestion des ressources humaines, le Département de la gestion des ressources financières, les Services informatiques, sauf la Division des conférences, l'Assurance-maladie après la cessation de service (ASHI), 50% des coûts des bâtiments et 50% des coûts des TIC;  – les services d'appui comprennent C&P, une partie du Département de la gestion des ressources humaines, l'appui fourni par les services informatiques pour les conférences, 50% des coûts des bâtiments et 50% des coûts des TIC.  – les coûts intersectoriels comprennent les coûts SPM. |
| Coûts de la documentation | 2 771 258 | 4 021 202 | 1 619 740 | 2 232 486 | 2 338 109 | 12 982 795 |
| Services administratifs | 5 489 779 | 7 344 210 | 4 472 414 | 3 805 744 | 3 638 581 | 24 750 728 |
| Services d'appui | 9 853 152 | 13 181 517 | 8 027 168 | 6 830 617 | 6 530 589 | 44 423 042 |
| Coûts intersectoriels | 1 090 635 | 1 894 900 | 845 214 | 1 445 000 | 2 986 745 | 8 262 493 |
| **TOTAL** | **19 204 824** | **26 441 829** | **14 964 535** | **14 313 847** | **15 494 025** | **90 419 059** |

Annexe 3

Projet de Résolution du Conseil pour l'adoption des plans opérationnels  
de l'UIT pour la période 2020-2023

|  |  |
| --- | --- |
| **Conseil 2019 Genève, 10-20 juin 2019** | **logo_F_** |
|  |  |
|  |  |
|  | **Document C19/ZZ-F** |
| **1er mai 2019** |
| **Original: anglais** |

RÉSOLUTION YYYY

Plans opérationnels annuels quadriennaux glissants de l'Union   
pour la période 2020-2023

Le Conseil,

reconnaissant

les dispositions des articles 5, 11A, 12, 14A, 15 et 18 de la Convention de l'UIT,

rappelant

la Résolution 71 (Rév. Dubaï, 2018) de la Conférence de plénipotentiaires relative au Plan stratégique de l'Union pour la période 2020-2023 et la Résolution 151 (Rév. Dubaï, 2018) de la Conférence de plénipotentiaires concernant la mise en oeuvre à l'UIT de la gestion axée sur les résultats,

ayant considéré

les projets de Plans opérationnels quadriennaux glissants pour la période 2020-2023 (Document [C19/28](https://www.itu.int/md/S19-CL-C-0028/en)),

ayant considéré en outre

la nécessité pour le Secrétaire général et les Directeurs des Bureaux de disposer d'une certaine souplesse dans la mise en œuvre des parties des plans opérationnels annuels quadriennaux glissants dont ils sont respectivement responsables, afin de tenir compte des changements qui pourraient avoir lieu entre deux sessions du Conseil,

décide

1 d'approuver les plans opérationnels annuels quadriennaux glissants de l'Union pour la période 2020‑2023; et

2 d'octroyer au Secrétaire général et aux Directeurs des Bureaux la souplesse nécessaire dans la mise en œuvre des parties des plans opérationnels quadriennaux glissants dont ils sont respectivement responsables pour la période 2020-2023.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_