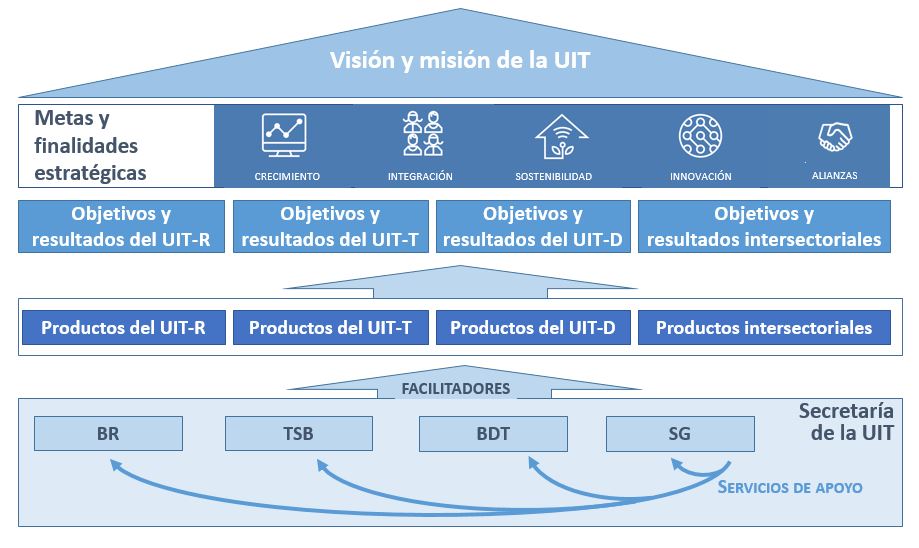
|  |  |
| --- | --- |
| **Consejo 2019 Ginebra, 10-20 de junio de 2019** | **logo_S_** |
|  | |
|  |  |
| **Punto del orden del día: PL 1.10** | **Documento C19/28-S** |
|  | **1 de abril de 2019** |
|  | **Original: inglés** |
| Informe del Secretario General | |
| PROYECTO DE PLANES OPERACIONALES CUATRIENALES RENOVABLES  DE LA UNIÓN PARA 2020-2023 | |

|  |
| --- |
| Resumen  En el presente documento figura una versión consolidada del proyecto de Planes Operacionales cuatrienales renovables de la Unión para los tres Sectores y la Secretaría General para el periodo 2020-2023.  Los Planes se publican con arreglo al Convenio de la UIT según lo dispuesto en el número 181A del Artículo 12 (UIT-R), el número 205A del Artículo 15 (UIT-T), el número 223A del Artículo 18 (UIT-D) y el número 87A del Artículo 5 (SG).  Acción solicitada  Se invita al Consejo a que **revise** y **apruebe** el proyecto de Planes Operacionales cuatrienales renovables de la unión para 2020-2023, y **adopte** el **proyecto de Resolución** que figura en el **Anexo 3**.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Referencias  [*Resolución 71 (Rev. Dubái, 2018)*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-071-S.pdf) |

# 1 Introducción

El Plan Operacional (PO) cuatrienal renovable de la Unión para 2020-2023 es el primer Plan Operacional que se ha elaborado plenamente armonizado con el nuevo Plan Estratégico de la UIT para 2020-2023, adoptado por la PP-18 (Anexo 1 a la Resolución 71), dentro de los límites fijados en el Plan Financiero para 2020-2023 adoptado por la PP-18 (Decisión 5) y los presupuestos bienales para el periodo 2020‑2021 (pendiente de la aprobación de la reunión del Consejo de 2019). La estructura se ajusta al marco de resultados de la UIT y refleja los objetivos de Sector e intersectoriales, sus correspondientes resultados y los indicadores para la medición del progreso, y los productos (artículos y servicios) resultantes de sus actividades.



# 2 Contexto y prioridades fundamentales

Sector UIT-R

El periodo 2020-2023 se distinguirá por la aplicación total de las decisiones de la AR-19 y la CMR-19, la preparación de la AR-23 y la CMR-23, así como la aplicación de sus decisiones, y la elaboración de normas esenciales y prácticas óptimas en materia de radiocomunicaciones. A continuación figuran las esferas prioritarias de las cuatro actividades operacionales del UIT-R y de los servicios de apoyo de la Oficina de Radiocomunicaciones.

**Establecer y actualizar la reglamentación internacional sobre la utilización del espectro de radiofrecuencias y las órbitas de los satélites**

• Aplicar las decisiones de la CMR-19.

• Adoptar las reglas de procedimiento conexas en el marco de la RRB.

**Implementar y aplicar la reglamentación internacional sobre la utilización del espectro de radiofrecuencias y las órbitas de los satélites**

• Desarrollar y facilitar a los Miembros las herramientas informáticas relativas a la aplicación del Reglamento de Radiocomunicaciones y las Reglas de Procedimiento conexas.

• Ejecutar de forma adecuada y oportuna las disposiciones del Reglamento de Radiocomunicaciones y los Acuerdos Regionales aplicables a los servicios terrenales y espaciales, junto con la versión actualizada del Registro Internacional de Frecuencias (MIFR) y los planes y listas de asignación y/o adjudicación.

• Realizar un seguimiento de los casos de interferencia perjudicial y, en general, de las controversias dimanantes del uso compartido de recursos del espectro de radiofrecuencias y las órbitas de satélites, y proceder a su resolución.

• Las publicaciones asociadas (véanse la BR IFIC, las publicaciones relativas al servicio marítimo, el nomenclátor de las estaciones de comprobación técnica internacional de las emisiones, etc.).

**Establecer y actualizar Recomendaciones, Informes y Manuales de ámbito mundial para lograr una utilización más eficaz del espectro de radiofrecuencias y de las órbitas de los satélites**

• Preparar la AR-23 y la CMR-23 en el seno de las Comisiones de Estudio del UIT-R y, en estrecha colaboración con los Grupos Regionales, elaborar proyectos de textos técnicos, reglamentarios y de procedimiento en apoyo de la RPC23-2.

• Elaborar Recomendaciones, Informes y Manuales clave, en particular, sobre la interfaz radioeléctrica de las IMT 2020, en estrecha colaboración con el UIT-T, las organizaciones regionales y otros organismos de normalización.

**Informar y ayudar a los Miembros del UIT-R en asuntos de radiocomunicaciones**

• Publicar y promover productos del UIT-R, tales como el Reglamento de Radiocomunicaciones, las Recomendaciones, los Informes y los Manuales.

• En estrecha colaboración con los demás Sectores, las oficinas regionales de la UIT, las organizaciones regionales pertinentes y los Miembros:

* divulgar e intercambiar información, por ejemplo, en seminarios, conferencias, talleres y otros eventos mundiales o regionales relacionados con las radiocomunicaciones; y
* prestar asistencia a los Miembros que experimenten dificultades en el desarrollo de sus servicios de radiocomunicaciones, en particular, con respecto a la transición a la radiodifusión de televisión digital y a la utilización del dividendo digital.

**Respaldar las actividades de la Oficina de Radiocomunicaciones**

• Elaborar, mejorar y actualizar de forma constante las herramientas de software de la BR, con objeto de mantener un alto nivel de eficacia, fiabilidad, facilidad de uso y satisfacción de los Miembros.

• Conceder apoyo logístico y administrativo a las Comisiones de Estudio del UIT-R y participar en las actividades conexas de los grupos regionales.

• Prestar asistencia a los Miembros, en estrecha colaboración con las demás Oficinas, las oficinas regionales de la UIT y las organizaciones regionales pertinentes.

Sector UIT-T

El Sector de Normalización de las Telecomunicaciones (UIT-T) funciona en un entorno y un ecosistema competitivos, complejos y de rápida evolución.

Se necesitan normas internacionales de alta calidad y dictadas por la demanda, las cuales se deberían elaborar rápidamente en consonancia con los principios de conectividad mundial, apertura, asequibilidad, fiabilidad, interoperatividad y seguridad. Están surgiendo tecnologías fundamentales que permiten la prestación de nuevos servicios y aplicaciones y facilitan la construcción de la Sociedad de la Información, las cuales deberían ser tenidas en cuenta en la labor del UIT-T.

Al tiempo que se mantienen los Miembros actuales del UIT-T, es preciso atraer nuevos Miembros representantes del sector industrial y de los círculos académicos y fomentar la participación de los países en desarrollo en los procesos de normalización "Reducción de la brecha en materia de normalización".

La cooperación y colaboración con otros organismos normativos y consorcios y foros pertinentes son indispensables para minimizar el conflicto entre los trabajos y utilizar de manera eficaz los recursos, así como para incorporar en la UIT competencia técnica procedente del exterior.

La revisión del Reglamento de las Telecomunicaciones Internacionales establecerá un marco mundial renovado para las actividades del UIT-T.

Sector UIT-D

Los años 2020-2023 constituirán un periodo importante y lleno de retos para el UIT-D. En este periodo se seguirá llevando a cabo la plena aplicación del Plan de Acción de Buenos Aires (PABa), las Iniciativas Regionales y otros resultados de la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones de 2017 (CMDT-17). Este también será el periodo para la aplicación del nuevo Plan Estratégico 2020-2023. Entre otras cosas, este nuevo Plan Estratégico fija los marcos estratégico y financiero dentro de los cuales el UIT-D organizará su trabajo y llevará acabo su programa de trabajo para ese periodo. La próxima Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones tendrá lugar en 2021, donde se establecerán los objetivos, los planes de acción, los programas y las Iniciativas Regionales para el siguiente periodo cuadrienal. La preparación de la CMDT-21 comenzará en 2020.

Se recuerda que la CMDT-17 se organizó con el tema "las TIC para los Objetivos de Desarrollo Sostenible" (ICT④SDGs). Se reconoció que las telecomunicaciones/TIC son una herramienta esencial para hacer realidad la visión de la CMSI después de 2015 y un catalizador esencial para el desarrollo social, medioambiental, cultural y económico; y, por consiguiente, para acelerar la oportuna consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

A continuación se indican esferas que se consideran prioritarias para el UIT-D (sin orden de prioridad):

**Cooperación y acuerdo internacionales**

• Garantizar la buena organización y culminación de las grandes reuniones y conferencias del UIT-D planificados para 2020-2023 (GADT, reuniones de Comisiones de Estudio, RPR, CMDT‑21) en base a la oportuna preparación y buena organización.

• Aplicar el Plan de Acción del UIT-D y las Resoluciones y Recomendaciones adoptadas por la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones de 2017 (CMDT-17) y por la próxima CMDT.

• Garantizar el intercambio más amplio de conocimientos, el diálogo y la asociación entre los Miembros de la UIT sobre cuestiones de telecomunicaciones/TIC.

• Garantizar la ejecución oportuna y eficaz de los proyectos e Iniciativas Regionales de desarrollo de las telecomunicaciones/TIC.

• Crear y reforzar alianzas para movilizar recursos a fin de promover el desarrollo sostenible de las telecomunicaciones/TIC.

**Desarrollo de la infraestructura y los servicios, incluida la instauración de confianza y seguridad en la utilización de las telecomunicaciones/TIC**

• Ayudar a los Miembros de la UIT a maximizar la utilización de las nuevas tecnologías para el desarrollo de su infraestructura y servicios de información y comunicación y a construir infraestructura de telecomunicaciones/TIC global.

• Ayudar a los Miembros de la UIT, en particular los países en desarrollo, a crear confianza y seguridad en la utilización de las TIC.

• Ayudar a los Estados Miembros a reforzar sus capacidades en materia de gestión y reducción del riesgo de catástrofe, y telecomunicaciones de emergencia, incluida la asistencia para que los Estados Miembros participen en todas las fases de la gestión de catástrofes, como la alerta temprana, la intervención, las operaciones de socorro y la restauración de las redes de telecomunicaciones.

**Entorno político y reglamentario habilitador que propicie el desarrollo sostenible de las telecomunicaciones/TIC**

• Fortalecer la capacidad de los Miembros de la UIT para mejorar el entorno jurídico, político y reglamentario habilitador, así como los mecanismos de comunicación y colaboración con los demás Sectores a fin de promover el desarrollo de las telecomunicaciones/TIC en una economía digital de manera que se garantice que todos puedan beneficiarse de todo el potencial de las telecomunicaciones/TIC.

• Ayudar a los Miembros de la UIT a tomar decisiones políticas y estratégicas fundamentadas, basándose en estadísticas y análisis de datos de las TIC de elevada calidad y comparables a escala internacional.

• Fortalecer las calificaciones humanas y las capacidades institucionales de los Miembros de la UIT a fin de aprovechar todo el potencial de las telecomunicaciones/TIC.

• Ayudar a los Miembros del UIT-D a fomentar la transformación digital a través del emprendimiento en las TIC y la innovación en el ecosistema TIC, al tiempo que alienta el empoderamiento de partes interesadas fundamentales y la creación de nuevas oportunidades para ellas en el sector de las telecomunicaciones/TIC.

**Desarrollo y utilización de las telecomunicaciones/TIC y aplicaciones con el fin de empoderar a las personas y a las sociedades para el desarrollo sostenible (incluida la sociedad de la información)**

• Prestar asistencia intensiva a los países menos adelantados (PMA), países en desarrollo sin litoral (PDSL), pequeños Estados insulares en desarrollo (PEID) y países con economías en transición.

• Ayudar a los Miembros de la UIT, en colaboración y asociación con otras organizaciones de las Naciones Unidas y el sector privado, a fomentar la utilización de las telecomunicaciones/TIC en todas las vertientes del desarrollo de la sociedad de la información, y en particular en las zonas rurales y mal abastecidas, en pro del desarrollo sostenible y el logro de los ODS de las Naciones Unidas y la aplicación de las Líneas de Acción de la CMSI.

• Fomentar la inclusión digital en pro del empoderamiento de mujeres y niñas, las personas con discapacidad y otras personas con necesidades especiales.

• Prestar asistencia a los Estados Miembros para mejorar sus capacidades y aumentar la utilización de las telecomunicaciones/TIC con el fin de ayudarles a mitigar y responder a los efectos devastadores del cambio climático.

Secretaría general

Las prioridades fundamentales de la Secretaría General están armonizadas con el Plan Estratégico para 2020-2023 y dimanan de la función que desempeña a la hora de respaldar y permitir la realización de actividades sectoriales e intersectoriales encaminadas al logro de los Objetivos y Metas Estratégicas de la Unión.

El Plan Estratégico para 2020-2023 incluye un nuevo conjunto de objetivos intersectoriales (y sus correspondientes resultados y productos) que requiere un mayor apoyo de la Secretaría General. El Objetivo I.6, por ejemplo, supone un reto y busca el establecimiento de procesos y métodos de trabajo que permitan reducir las áreas de solapamiento y duplicación y fomenten una coordinación más estrecha y transparente entre la Secretaría General y los Sectores de la UIT, teniendo en cuenta las disposiciones presupuestarias de la Unión y los conocimientos y mandatos de cada Sector. Otros objetivos intersectoriales son: fomentar una colaboración más estrecha entre todas las partes interesadas; mejorar la identificación, el conocimiento y el análisis de la transformación digital y las nuevas tendencias; mejorar la accesibilidad de las telecomunicaciones/TIC para las personas con discapacidad y necesidades especiales; aumentar la utilización de las telecomunicaciones/TIC a efectos de la igualdad de género, y de la inclusión y el empoderamiento de las mujeres y las niñas; y por último, aunque no menos importante, aprovechar las telecomunicaciones/TIC para reducir la huella ambiental.

Por otra parte, se habrá de mejorar la eficiencia para llevar a cabo todas las actividades planificadas y ofrecer servicios de la máxima calidad a los Miembros. Durante la fase de ejecución del Plan Operacional, la Secretaría General se centrará en:

• racionalizar íntegramente la planificación y el control de las actividades, así como la elaboración de informes al respecto;

• supervisar la aplicación del Plan Estratégico;

• perfeccionar las políticas de movilización de recursos;

• mantener y seguir mejorando los servicios de conferencias y publicaciones facilitados a los Miembros;

• maximizar el valor de la información que la UIT brinda a los Miembros y la comunidad mundial de las TIC;

• favorecer una mejor comprensión del papel de la UIT y fomentar sus actividades y su misión entre los principales mandantes;

• incrementar la disponibilidad y funcionalidad de la infraestructura y los servicios de las TIC;

• aportar valor a las actividades de los Sectores; y

• promover la innovación respaldando los esfuerzos que realizan los Sectores con objeto de fomentar un ecosistema propicio a la innovación y la adaptación al dinámico entorno de las telecomunicaciones/TIC.

Durante este periodo, la Secretaría General seguirá esforzándose por modernizar todas sus prácticas de gestión, así como por mejorar constantemente una organización basada en los resultados, incluida la armonización de los procesos de planificación operacional, financiera/presupuestaria y estratégica.

Cabe señalar por separado un proyecto estratégico principal durante este periodo: la demolición del edificio de Varembé, su sustitución por un único edificio capaz también de acoger los elementos que se mantienen de la Torre de la UIT y la mayoría de los del edificio Montbrillant.

# 3 Objetivos, resultados y productos

Sector UIT-R

Atribución de recursos a los objetivos y productos del UIT-R para 2020-2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos del UIT-R** |  |  |
| **R.1** Regulación y gestión del espectro y las órbitas | 60% |
| **R.2** Normas en materia de radiocomunicaciones | 13% |
| **R.3** Compartición de conocimientos | 27% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Productos del UIT-R** | **% del objetivo** | **% del total** | |
| **R.1-1** Actas Finales de las CMR, Reglamento de Radiocomunicaciones actualizado | 4% |  | 3% |
| **R.1-2** Actas Finales de Conferencias Regionales de Radiocomunicaciones, Acuerdos Regionales | 2% |  | 1% |
| **R.1-3** Reglas de Procedimiento adoptadas por la Junta del Reglamento de Radiocomunicaciones (RRB) | 7% |  | 4% |
| **R.1-4** Publicación de notificaciones espaciales y otras actividades conexas | 59% |  | 35% |
| **R.1-5** Publicación de notificaciones terrenales y otras actividades conexas | 28% |  | 17% |
| **R.2-1** Decisiones de la Asamblea de Radiocomunicaciones, Resoluciones del UIT‑R | 9% |  | 1% |
| **R.2-2** Recomendaciones, Informes (incluido el Informe de la RPC) y Manuales del UIT-R | 73% |  | 10% |
| **R.2-3** Asesoramiento del Grupo Asesor de Radiocomunicaciones | 18% |  | 2% |
| **R.3-1** Publicaciones del UIT-R | 39% |  | 11% |
| **R.3-2** Asistencia a los Miembros, en particular los países en desarrollo y PMA | 26% |  | 7% |
| **R.3-3** Coordinación/apoyo a actividades de desarrollo | 9% |  | 2% |
| **R.3-4** Seminarios, talleres y otros eventos | 26% |  | 7% |

Sector UIT-T

Atribución de recursos a los objetivos y productos del UIT-T para 2020-2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos del UIT-T** |  |  |
| **T.1** Elaboración de normas | 45,3% |
| **T.2** Reducción de la brecha normativa | 22,3% |
| **T.3** Recursos de telecomunicaciones | 7% |
| **T.4** Intercambio de conocimientos | 21,1% |
| **T.5** Colaboración con organismos de normalización | 4,3% |

| **Productos del UIT-T** | **% del objetivo** | **% del total** |
| --- | --- | --- |
| **T.1-1** Resoluciones, Recomendaciones y Opiniones de la AMNT | 9,2% | 4,2% |
| **T.1-2** Reuniones de consulta regionales de la AMNT | 1,8% | 0,8% |
| **T.1-3** Asesoramiento y decisiones del GANT | 5,8% | 2,6% |
| **T.1-4** Recomendaciones UIT-T y resultados conexos de las Comisiones de Estudio del UIT-T | 73,5% | 33,3% |
| **T.1-5** Asistencia y cooperación generales del UIT-T | 6,9% | 3,1% |
| **T.1-6** Base de datos de conformidad | 0,8% | 0,4% |
| **T.1-7** Centros de prueba y eventos de interoperatividad | 1,3% | 0,6% |
| **T.1-8** Desarrollo de series de prueba | 0,8% | 0,4% |
| **T.2-1** Reducción de la brecha de la normalización | 25,5% | 5,7% |
| **T.2-2** Talleres y seminarios, incluidas actividades de capacitación en línea o fuera de línea, (…) | 56% | 12,5% |
| **T.2-3** Divulgación y promoción | 18,5% | 4,1% |
| **T.3-1** Bases de datos pertinentes de la TSB | 66,7% | 4,7% |
| **T.3-2** Recursos de numeración, denominación, direccionamiento e identificación | 33,3% | 2,3% |
| **T.4-1** Publicaciones del UIT-T | 40,4% | 8,6% |
| **T.4-2** Publicaciones de bases de datos | 8,1% | 1,7% |
| **T.4-3** Divulgación y promoción | 43,7% | 9,2% |
| **T.4-4** Boletín de Explotación de la UIT | 7,7% | 1,6% |
| **T.5-1** Memorandos de Entendimiento (MoU) y acuerdos de colaboración | 53,1% | 2,3% |
| **T.5-2** Calificaciones UIT-T A.4/A.5/A.6 | 12,3% | 0,5% |
| **T.5-3** Talleres/eventos organizados conjuntamente | 34,6% | 1,5% |

Sector UIT-D

Atribución de recursos a los objetivos y productos del UIT-D para 2020-2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos del UIT-D** |  |  |
| **D.1** Coordinación | 30,5% |
| **D.2** Infraestructura de telecomunicaciones/TIC moderna y segura | 20,3% |
| **D.3** Entorno habilitador | 29,6% |
| **D.4** Sociedad de la información integradora | 19,7% |

| **Productos del UIT-D** | **% del objetivo** | **% del total** |
| --- | --- | --- |
| **D.1-1** CMDT e Informe Final de la CMDT | 12,1% | 3,7% |
| **D.1-2** Reuniones Preparatorias Regionales (RPR) e Informes Finales de las RPR | 9,7% | 3,0% |
| **D.1-3** GADT e Informes del GADT para el Director de la BDT y la CMDT | 16,9% | 5,2% |
| **D.1-4** Comisiones de Estudio y Directrices, Recomendaciones e Informes de las Comisiones de Estudio | 25,6% | 7,8% |
| **D.1-5** Plataformas para la coordinación regional, incluidos los Foros Regionales de Desarrollo | 13,8% | 4,2% |
| **D.1-6** Proyectos de desarrollo de las telecomunicaciones/TIC ejecutados y servicios relacionados con las Iniciativas Regionales | 21,9% | 6,7% |
| **D.2-1** Productos y servicios relativos a la infraestructura y los servicios de telecomunicaciones/TIC (…) | 42,9% | 8,7% |
| **D.2-2** Productos y servicios para la instauración de confianza y seguridad en la utilización de las telecomunicaciones/TIC | 32,2% | 6,5% |
| **D.2-3** Productos y servicios relativos a la reducción del riesgo de catástrofe, la gestión y las telecomunicaciones de emergencia (…) | 24,9% | 5,0% |
| **D.3-1** Productos y servicios relativos a política y reglamentación de las telecomunicaciones/TIC para una mejor coordinación y coherencia internacional | 25,8% | 7,6% |
| **D.3-2** Productos y servicios relativos a las estadísticas de telecomunicaciones/TIC y análisis de datos | 27,7% | 8,2% |
| **D.3-3** Productos y servicios relativos a la capacitación y el desarrollo de conocimientos humanos, incluidos los relativos a la gobernanza de Internet internacional | 25,3% | 7,5% |
| **D.3-4** Productos y servicios relativos a la innovación de las TIC | 21,2% | 6,3% |
| **D.4-1** Productos y servicios relativos a la ayuda concentrada a los PMA, los PEID, los PDSL y los países con economías en transición (…) | 22,7% | 4,5% |
| **D.4-2** Productos y servicios relativos a políticas de telecomunicaciones/TIC en pro del desarrollo de la economía digital, las aplicaciones de TIC y las nuevas tecnologías | 29,1% | 5,7% |
| **D.4-3** Productos y servicios relativos a la inclusión digital de las niñas y las mujeres y de las personas con necesidades especiales (ancianos, jóvenes, niños y pueblos indígenas, entre otros) | 27,1% | 5,3% |
| **D.4-4** Productos y servicios relativos a las TIC para la adaptación al cambio climático y la mitigación | 21% | 4,1% |

Secretaría General

Atribución de los costes de la Secretaría General para 2020-2021

|  |  |
| --- | --- |
| Total de recursos de la Secretaría General | % |
| Recursos atribuidos a objetivos de Sector\* | 84% |
| Recursos atribuidos aobjetivos intersectoriales\*\* | 16% |
| Total | 100% |

\* Incluye servicios/documentación

\*\* Incluye el coste directo de los productos intersectoriales

Atribución de los recursos de la Secretaría General a los objetivos y productos para   
2020-2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos intersectoriales** |  |  |
| **I.1** Colaboración | 62,6% |
| **I.2** Tendencias emergentes en materia de telecomunicaciones/TIC | 18,4% |
| **I.3** Accesibilidad de las telecomunicaciones/TIC | 1,9% |
| **I.4** Igualdad de género e inclusión | 7,5% |
| **I.5** Sostenibilidad ambiental | 2,3% |
| **I.6** Reducción de solapamientos y duplicaciones | 7,4% |

| **Productos intersectoriales** | **% del objetivo** | **% del total** |
| --- | --- | --- |
| **I.1-1** Conferencias mundiales, foros, eventos y plataformas intersectoriales para debates de alto nivel | 59,2% | 37,2% |
| **I.1-2** Divulgación de conocimientos, tomas de contacto y asociaciones | 28,2% | 17,6% |
| **I.1-3** Memorandos de Entendimiento (MoU) | 0,2% | 0,1% |
| **I.1-4** Informes y otros insumos a los procesos entre organismos, multilaterales e intergubernamentales de las Naciones Unidas | 6,5% | 4,1% |
| **I.1-5** Creación de servicios de apoyo a los Miembros de la UIT en actividades y eventos de la UIT | 5,6% | 3,5% |
| **I.2-1** Iniciativas e informes intersectoriales sobre las tendencias emergentes relevantes de las telecomunicaciones/TIC y otras iniciativas similares | 21,5% | 4,0% |
| **I.2-2** Actualidades de la UIT en formato digital | 36,2% | 6,7% |
| **I.2-3** Plataformas de intercambio de información sobre nuevas tendencias | 42,2% | 7,8% |
| **I.3-1** Informes, Directrices, normas y listas de comprobación relativos a accesibilidad (…) | 69,7% | 13,0% |
| **I.3-2** Movilización de recursos y conocimientos técnicos especializados (…) | 5,9% | 0,1% |
| **I.3-3** Mayor desarrollo y aplicación de la política de la UIT en materia de accesibilidad y planes conexos | 10,7% | 0,2% |
| **I.3-4** Promoción a nivel de las Naciones Unidas y a nivel regional y nacional | 13,6% | 0,3% |
| **I.4-1** Conjuntos de herramientas, herramientas de evaluación y Directrices para la elaboración de políticas y el desarrollo de aptitudes (…) | 23,1% | 1,7% |
| **I.4-2** Redes, colaboración, iniciativas y asociaciones | 36,8% | 2,7% |
| **I.4-3** Promoción a nivel de las Naciones Unidas y a nivel regional y nacional | 26,8% | 2,0% |
| **I.4-4** Apoyo a la alianza Equals | 13,2% | 1,0% |
| **I.5-1** Políticas y normas en materia de eficiencia energética | 33,3% | 0,8% |
| **I.5-2** Seguridad y desempeño medioambiental de los equipos de TIC (...) (gestión de residuos electrónicos) | 33,3% | 0,8% |
| **I.5-3** Plataforma mundial para las ciudades inteligentes y sostenibles, incluida la formulación de indicadores fundamentales de rendimiento | 33,3% | 0,8% |
| **I.6-1** Proceso para identificar y eliminar todos los tipos y casos de duplicación (…) | 43,8% | 3,3% |
| **I.6-2** Aplicar el concepto de "Una UIT", armonizando (...) los procedimientos | 53,2% | 4,2% |

Atribución de los recursos de la Secretaría General a los servicios de apoyo para apoyar los objetivos de Sector e intersectoriales en el periodo 2020-2021

|  | **Planificación de la atribución de los recursos por servicio de apoyo** |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **S.1** | Gestión de la Unión | 3,1% |
| **S.2 y S.3** | Servicios de gestión de eventos (incluidos los servicios de traducción e interpretación) y servicios de publicación | 31,8% |
| **S.4** | Servicios de TIC | 22,9% |
| **S.5** | Servicios de protección y seguridad | 3,5% |
| **S.6** | Servicios de gestión de recursos humanos (incluidos el pago de nóminas, la administración y el bienestar del personal, el diseño de la organización y la contratación, la planificación y el desarrollo) | 7,4% |
| **S.7** | Servicios de gestión de recursos financieros (incluidos análisis presupuestarios y financieros, cuentas, adquisiciones y viajes) | 12,1% |
| **S.8** | Servicios jurídicos | 1,5% |
| **S.9** | Auditoría interna | 0,9% |
| **S.10** | Oficina de ética | 0,5% |
| **S.11** | Compromiso con los Miembros y servicios de apoyo a los Miembros | 2,3% |
| **S.12** | Servicios de comunicación | 2,7% |
| **S.13** | Servicios de protocolo | 0,5% |
| **S.14** | Facilitación del trabajo de los órganos rectores (PP, Consejo, GTC) | 0,9% |
| **S.15** | Servicios de gestión de instalaciones | 7,5% |
| **S.16** | Servicios de gestión y desarrollo de contenido y/o gestión y planificación estratégica institucional | 2,5% |

# 4 Análisis de riesgos

Riesgos de toda la UIT

| Perspectiva | Descripción del riesgo | Probabilidad | Nivel de repercusión | Medidas de mitigación |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Institucional** | – Seguridad y protección globales del personal de la UIT así como de las instalaciones y activos de la organización en todo el mundo | Baja | Elevado | 4, 5 |
| – Incapacidad física para dirigir la sede | Baja | Elevado |
| – Incapacidad física para organizar eventos importantes en el extranjero o en Ginebra (por ejemplo, el país anfitrión de un evento sustituido en el último minuto por razones de inestabilidad política o debido a una crisis de envergadura, como una pandemia o problemas de seguridad pública) | Baja | Elevado |
| **Infraestructura** | – Interrupción de los servicios de TIC | Baja | Elevado | 5, 6 |
| **Reputación** | – Daño a la reputación de la UIT por la publicación de informaciones falsas o inexactas | Elevada | Medio | 5, 10 |
| **Interesados/ socios** | – Plazos largos en la toma de decisiones | Media | Medio | 1, 3, 7 |
| – Dificultad creciente para implicar a las audiencias (nuevos actores, múltiples organizaciones que compiten por su atención) | Media | Medio | 10 |
| **Recursos humanos** | – Falta de versatilidad, agilidad y disposición de la fuerza laboral para adaptarse a la evolución de las necesidades | Baja | Elevado | 2, 3, 8 |
| **Operacionales** | – Coordinación intersectorial reducida | Media | Medio | 1 |
| – Lanzamiento de nuevas actividades que producen duplicaciones de trabajos (internas y externas) | Media | Medio | 1, 2, 7 |
| – Realización de actividades/iniciativas que no son coherentes con los objetivos de la organización | Media | Medio | 1, 2, 3, 7 |
| – Gestión ineficiente de los recursos financieros (falta de control, errores, fallos humanos) | Baja | Medio | 2, 3, 9 |
| – Apoyo a actividades contradictorias | Media | Medio | 1, 3, 7, |
| – Marco de la organización obsoleto | Media | Medio | 1, 3 |
| – Falta de mecanismos de control adecuados | Media | Medio | 2, 9 |
| **Financieros** | – Impago o reducción importante de la contribución de los Estados Miembros y/o reducción de los ingresos | Baja | Medio | 7 |

Medidas de mitigación de los principales riesgos

| Principales medidas de mitigación | Estado |
| --- | --- |
| **1)** **Estrategia de coordinación intersectorial** para mejorar los procesos de toma de decisiones; asegurar una mejor planificación, armonización y coordinación de las actividades y reducir la competencia y la duplicación interna de los trabajos. | Aplicación en curso |
| **2)** Reforzar la **supervisión y los mecanismos de evaluación**. | En curso |
| **3)** Llevar a cabo una **evaluación de la organización** para valorar y examinar la cultura y las competencias de la organización; identificar los objetivos de gestión con el fin de responder a los retos y las necesidades de los Miembros de la UIT y el ecosistema de las TIC; estudiar las deficiencias en lo relativo a competencias/personas, tecnologías y herramientas y definir un plan de acción para avanzar hacia la cultura y las competencias deseadas para la organización que son necesarias para seguir siendo competitivos y relevantes. | Fase de planificación |
| **4)** Garantizar que se cumplen los objetivos de diseño estratégicos del **sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas**: a) Mejora de la situación de la seguridad física en la Sede; b) Continuación de las auditorias de evaluación de la seguridad de las Oficinas Regionales y Zonales; c) Implementación de los ORMS (Sede y oficinas exteriores); d) Protección de las instalaciones (lámina antiastillado), y e) Discusión con el País Anfitrión sobre barreras para impedir el acceso de peatones y vehículos en la nueva Sede de la UIT. | En curso |
| **5)** a) Un **sistema para la gestión de la resiliencia institucional (ORMS**) en toda la UIT, que incluye una política y procedimientos de gestión de crisis, junto con un marco de gestión de la continuidad de las actividades, y establecimiento de un mecanismo para la gestión eficaz de la comunicación en situaciones de crisis.  b) **Marco mundial de continuidad de las actividades** para el conjunto de la UIT (parte del ORMS), incluyendo el refuerzo de los medios de participación a distancia. | En curso |
| **6)** Plan general de **continuidad de las actividades y recuperación en caso de catástrofe** en materia de TIC. | Implementación en curso |
| **7)** Supervisión continua e **implicación temprana con los Miembros** (tanto desde la Sede como a través de las Oficinas Regionales). | En curso |
| **8)** Aplicar el **Plan Estratégico en materia de recursos humanos** en el que se definan las necesidades de negocio y de personal mediante la planificación del personal, analizando las carencias mediante la gestión del rendimiento y logrando las destrezas y competencias necesarias mediante el aprendizaje y el desarrollo. Garantizar que los procesos y procedimientos relativos a los recursos humanos soportan la versatilidad, la agilidad y la adaptabilidad del personal, de conformidad con el Reglamento y las Reglas de Personal y el marco político general del sistema de las Naciones Unidas. | Implementación en curso |
| **9)** Reforzar **el sistema y los mecanismos internos de control**. | En curso |
| **10)** **Estrategia de comunicación digital** centrada en escuchar a diario las redes sociales y los medios de comunicación (así como las grandes macrotendencias); identificación de personas (micro) influyentes y establecimiento de relaciones con ellas; gestión de crisis y de la reputación; promoción de contenidos, incluida la publicidad en redes sociales; gestión de marca e imagen de dentro hacia fuera, incluyendo las comunicaciones internas; mantenimiento de un centro de contenidos neutros para contenidos de texto, de audio y visuales pertinentes, accesibles, utilizables, creíbles y fiables, relevantes y comprensibles creados tanto dentro de la UIT como por líderes externos influyentes. | Implementación en curso |

Riesgos específicos de Sector

| **Perspectiva** | | **Descripción del riesgo** | **Probabilidad** | **Nivel de repercusión** | **Medidas de mitigación** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| UIT-R | **Operacional** | – Una pérdida total o parcial de la integridad de los datos del MIFR o de cualesquiera de los Planes, que resulta en una protección inadecuada de los derechos de las administraciones a utilizar recursos del espectro y/o las órbitas | Baja | Muy elevado | – Copia de seguridad de los datos a diario  – Elaborar un programa con un elevado nivel de protección de los datos  – Capacidades necesarias para restaurar datos u operaciones en un periodo de tiempo limitado |
|  | – Una pérdida total o parcial de las operaciones relativas a la tramitación de notificaciones, que genera retrasos en el reconocimiento de los derechos de las administraciones a utilizar recursos del espectro y/o las órbitas, y pone en riesgo las inversiones correspondientes | Baja | Elevado |
|  | – Aparición de una interferencia perjudicial (por ejemplo, debido a la inobservancia de las disposiciones reglamentarias), que ocasiona interrupciones en los servicios de radiocomunicaciones prestados por los Miembros | Media | Elevado | – Promover la creación de capacidades relativas a los reglamentos internacionales, a través de seminarios regionales y mundiales, y cualesquiera otros eventos apropiados  – Proporcionar asistencia de la BR en materia de aplicación de reglamentos internacionales  – Fomentar la coordinación regional o subregional para la resolución de problemas relativos a las interferencias, con el apoyo de la BR  – Documentar, informar y prestar asistencia para resolver casos de interferencia perjudicial con arreglo a las instrucciones del Director de la Oficina en la Resolución 186 (Rev. Dubái, 2018) |
| UIT-T | **Financiera** | – Número importante de denuncias de Miembros  – Reducción sustancial de los ingresos por recuperación de costes | Media | Elevado | – Situar al UIT-T como lugar atractivo para llevar a cabo labores de normalización de vanguardia |
| UIT-D | **Recursos humanos** | – Falta de expertos cualificados en el ámbito de actividad | Elevada | Medio | – Prever los recursos necesarios e iniciar los procedimientos de contratación lo antes posible.  – Crear y mantener al día una lista de expertos. |
| **Interesados/ socios** | – Falta de ayuda/compromiso por parte de socios y países | Elevada | Medio | – Implicación temprana con los Miembros (tanto desde la Sede como a través de las Oficinas Regionales) |
| **Medio ambiente** | – Retrasos en las actividades de los países | Baja | Elevado | – Asegurar y mejorar la cooperación con los países para garantizar el nivel de implicación de los países. |

# 5 Objetivos, resultados y productos del UIT-R para 2020-2023

Los objetivos se lograrán al alcanzar los resultados correspondientes mediante la aplicación de los productos. Los objetivos sectoriales e intersectoriales, en el ámbito de competencia de cada Sector y de la SG, contribuirán a conquistar las metas generales de la Unión. Los presupuestos para 2020-2023 son una estimación; la atribución final de los recursos podrá modificarse en función de lo que decida la Alta Dirección.

Objetivos del UIT-R

**R.1 (Reglamentación y gestión del espectro y las órbitas**) Atender de manera racional, equitativa, eficiente, económica y oportuna a las necesidades de los Miembros de la UIT en materia de recursos de espectro de radiofrecuencias y órbitas de satélites, evitando interferencias perjudiciales.

| Resultado | Indicador de resultados | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Meta 2023 | Origen |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **R.1-a** Aumento del número de países que tienen redes de satélite y estaciones terrenas inscritas en el Registro Internacional de Frecuencias (MIFR) | Número de países que tienen redes de satélite inscritas en el MIFR | 52 | 56 | 63 | 69 | 70 | BR/MIFR |
| Número de países que tienen estaciones terrenas inscritas en el MIFR | 76 | 77 | 78 | 81 | 120 |
| **R.1-b** Mayor número de países que tienen asignaciones de frecuencias terrenales inscritas en el MIFR | Número de países que tienen asignaciones de frecuencias terrenales inscritas en el MIFR | 190 | 190 | 190 | 192 | 193 | BR/MIFR |
| Número de países que inscribieron asignaciones de frecuencias terrenales inscritas en el MIFR en los 4 últimos años | 84 | 79 | 81 | 81 | 90 |
| **R.1-c** Mayor porcentaje de asignaciones inscritas en el Registro Internacional de Frecuencias con conclusión favorable | Sujetas a coordinación (Terrenal) | 99,87% | 99,88% | 99,86% | 99,87% | 99,99% | BR/MIFR |
| Sujetas a un Plan (Terrenal) | 74,46% | 74,32% | 74,40% | 74,46% | 75% |
| Otras | 98,37% | 98,46% | 98,46% | 98,49% | 98,49% |
| **R.1-d** Mayor porcentaje de países que han completado la transición a la radiodifusión de televisión terrenal digital | Porcentaje de países que han completado la transición a la radiodifusión de televisión terrenal digital | 27% | 28% | 30% | 30% | 70% | BR y BDT |
| **R.1-e** Mayor porcentaje de espectro exento de interferencia perjudicial asignado a redes de satélites | Porcentaje de espectro asignado a redes de satélites que está libre de interferencia perjudicial | 99,96% | 99,96% | 99,96% | 99,94% | 99,99% | BR/MIFR |
| **R.1-f** Mayor porcentaje de asignaciones exentas de interferencias perjudiciales a servicios terrenales inscritas en el Registro | Porcentaje de asignaciones a los servicios terrenales inscritas en el Registro que están libres de interferencia perjudicial (en base del número de casos presentados a la UIT) | 99,99% | 99,99% | 99,99% | 99,99% | 99,99% | BR/MIFR |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Producto | Recursos financieros (en miles de CHF) | | | |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| **R.1-1** Actas Finales de Conferencias Mundiales de Radiocomunicaciones, Reglamento de Radiocomunicaciones actualizado | 1 622 | 1 685 | 1 958 | 8 934 |
| **R.1-2** Actas Finales de Conferencias Regionales de Radiocomunicaciones, Acuerdos Regionales | 644 | 637 | 258 | 344 |
| **R.1-3** Reglas de Procedimiento adoptadas por la Junta del Reglamento de Radiocomunicaciones (RRB) | 2 387 | 2 055 | 2 311 | 2 322 |
| **R.1-4** Publicación de notificaciones espaciales y otras actividades conexas | 21 608 | 21 280 | 16 933 | 16 933 |
| **R.1-5** Publicación de notificaciones terrenales y otras actividades conexas | 10 321 | 10 138 | 8 412 | 8 083 |
| **Total para el Objetivo R.1** | **36 582** | **35 795** | **29 872** | **36 616** |

R.2 (Normas de radiocomunicaciones) Asegurar una conectividad e interoperabilidad mundiales, mejora de la calidad de funcionamiento, calidad, asequibilidad y puntualidad de la economía de los servicios y global del sistema en las radiocomunicaciones, incluso mediante la elaboración de normas internacionales.

| Resultado | Indicador de resultados | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Meta 2023 | Origen |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **R.2-a** Mayor acceso de banda ancha móvil, incluso en bandas de frecuencias identificadas para las telecomunicaciones móviles internacionales (IMT) | Número de abonos/abonados | 7,22 | 7,51 | 7,81 | 8,16 | 9,2 | Estadísticas de TIC de la BDT de la UIT |
| % de abonos a la banda ancha móvil | 45% | 51%\* | 55%\* | 65% |  |
| Número de abonados (miles de millones) | 4,98 | 5,18 | 5,63 | 6,34 | 6,34 |  |
| **R.2-b** Disminución de la cesta de precios de la banda ancha móvil en porcentaje de la Renta Nacional Bruta (RNB) por habitante | Cesta de precios de la banda ancha móvil en porcentaje de la RNB por habitante (prepago, teléfono móvil, 500 MB) a nivel mundial | 3,88 | 3,61 | 3,6 | 3,6 | 4 | Estadísticas de TIC de la BDT de la UIT |
| Países desarrollados | 0,57 | 0,65 | 0,6 | 0,6 |  |
| Países en desarrollo | 5,1 | 4,6 | 4,8 | 4,8 |  |
| Países menos adelantados | 11,4 | 9,21 | 10,4 | 10,4 |  |
| Número de países con una cesta de precios por debajo del 5% | 135 | 150 | 145 | 145 | 193 |
| **R.2-d** Mayor número de hogares con recepción de televisión digital terrenal | Número de hogares con TDT (millones) | 235,5 | 271,9 | 311 | 335 | 453 | Digital TV World Databook report, julio de 2017;  Digital TV Research Ltd  Databook report |
| Número de hogares con TAT (millones) | 251,6 | 184,1 | 136 | 104 |  |
| Número total de hogares con TDT+TAT (millones) | 487,1 | 456 | 447 | 439 |  |
| % de hogares con TDT | 11,8% | 13,5% | 14,90% | 15,80% | 22,70% |
| % de hogares con TAT | 12,6% | 9,1% | 6,50% | 4,90% |  |
| % de hogares con TV terrenal | 24,5% | 22,6% | 21,40% | 20,80% |  |
| **R.2-e** Mayor número de transpondedores de satélite (equivalente a 36 MHz) en funcionamiento y capacidad correspondiente (Tbit/s), número de terminales VSAR, número de hogares con recepción de televisión por satélite | Número de transpondedores de satélite (equivalente 36 MHz) en explotación | 17 953 | 19 772 | 25 056 | 30 742 |  | Euroconsult (<http://www.euroconsult-ec.com>) |
| Capacidad correspondiente (en Tbit/s) | 1,269 | 1,491 | 1,978 | 2,581 |  | Euroconsult (<http://www.euroconsult-ec.com>) |
| Número de VSAT (millones) | 3,891 | 3,838 | 3,972 | 4,082 | 4,35 | Global VSAT Forum (<https://gvf.org>) |
| Número de DTH (millones) | 407,9 | 411,1 | 416 | 424 | 439 | Digital TV World Databook report, julio de 2017; Digital TV Research Ltd |
| **R.2-f** Mayor número de dispositivos con recepción de radionavegación por satélite | Número de satélites/constelaciones del GNSS en funcionamiento | 4/75 | 5/90 |  | 6/137 | 6/144 | BR/MIFR |
| Número de dispositivos con receptor GNSS incorporado (miles de millones) | 4,2 | 5,0 | 5,8\* | 6,5\* |  | European GNSS Agency: GNNS Report  (<https://www.gsa.europa.eu>) |
| **R.2-g** Mayor número de satélites de exploración de la Tierra en funcionamiento, cantidad y resolución correspondientes de las imágenes transmitidas y los volúmenes de datos descargados (Tbytes) | Número de satélites de estudio de los recursos terrestres | 215 | 219 |  | 265 | 440 | BR/MIFR |
| Cantidad de imágenes transmitidas (millones) | 68 | 71 |  |  |  | Se obtendrá de la Oficina de las Naciones Unidas de Asuntos del Espacio Ultraterrestre; Grupo de Trabajo de las Naciones Unidas |
| Tamaño de las imágenes descargadas (Terabytes) | 35 000 | 37 000 |  |  |  | Se obtendrá de la Oficina de las Naciones Unidas de Asuntos del Espacio Ultraterrestre; Grupo de Trabajo de las Naciones Unidas |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producto** | **Recursos financieros (en miles de CHF)** | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **R.2-1** Decisiones de la Asamblea de Radiocomunicaciones, Resoluciones del UIT-R | 711 | 703 | 8 670 | 9 019 |
| **R.2-2** Recomendaciones, Informes (incluido el informe de la RPC) y Manuales del UIT-R | 5 929 | 6 109 | 5 635 | 6 063 |
| **R.2-3** Asesoramiento del Grupo Asesor de Radiocomunicaciones | 1 430 | 1 521 | 1 367 | 1 340 |
| **Total para el Objetivo R.2** | **8 070** | **8 333** | **15 672** | **16 422** |

**R.3: (Compartición de conocimientos)** Fomentar la adquisición y divulgación de conocimientos teóricos y prácticos sobre radiocomunicaciones.

| Resultado | Indicador de resultados | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Meta 2023 | Origen |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **R.3-a** Mayores conocimientos teóricos y prácticos del Reglamento de Radiocomunicaciones, las Reglas de Procedimiento, los Acuerdos regionales, las Recomendaciones y las prácticas idóneas sobre la utilización del espectro | Número de descargas en línea de publicaciones gratuitas del UIT-R (millones) | 0,9 | 1,0 | 1,7 | 1,57 | 4 | Base de datos en materia de inscripciones a eventos del UIT-R |
| Número de eventos de capacitación organizados/respaldados por la BR (presenciales y virtuales) | 25 | 38 | 37 | 34 | 29 |
| Número de participantes en los eventos de capacitación organizados/respaldados por la UIT/BR (acumulado en el periodo entre dos CMR) | 1 518 | 737 | 1 363 | 669 | 2 000 |
| **R.3-b** Mayor participación, en particular de países en desarrollo, en actividades del UIT-R (incluso a través de la participación a distancia) | Número de eventos técnicos y/o iniciativas de prestación de asistencia técnica en los que ha participado la BR | 93 | 100 | 111 | 110 | 100 | Plan de Misión del UIT-R |
| Número de países que reciben asistencia técnica o acogen eventos técnicos de la BR | 78 | 61 | 62 | 74 | 80 | Plan de Misión del UIT-R |
| Número de participantes/eventos en las conferencias, asambleas y reuniones relacionadas con las Comisiones de Estudio del UIT-R (presenciales y virtuales) | 8972/38 | 6042/48 | 7061/52 | 4560/47 | 4560/47 | Base de datos en materia de inscripciones a eventos del UIT-R |
| Número de países que participan en seminarios y talleres, reuniones de CE y GT y eventos del UIT-R (presenciales y virtuales) | 161 | 130 | 78 | 137 | 193 | Base de datos en materia de inscripciones a eventos del UIT-R |

| Producto | Recursos financieros (en miles de CHF) | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **R.3-1** Publicaciones del UIT-R | 6 611 | 6 495 | 7 237 | 5 938 |
| **R.3-2** Asistencia a los Miembros, en particular países en desarrollo y PMA | 4 312 | 4 321 | 2 871 | 2 644 |
| **R.3-3** Coordinación/apoyo a actividades de desarrollo | 1 521 | 1 456 | 1 637 | 1 674 |
| **R.3-4** Seminarios, talleres y otros eventos | 4 355 | 4 625 | 3 862 | 3 677 |
| **Total para el Objetivo R.3** | **16 799** | **16 897** | **15 607** | **13 933** |

UIT-T

**T.1 (Elaboración de normas)** Desarrollar normas internacionales no discriminatorias de telecomunicaciones/TIC (Recomendaciones UIT-T) de manera oportuna, y fomentar la interoperabilidad y una mejor calidad de funcionamiento de equipos, redes, servicios y aplicaciones.

| **Resultado** | **Indicador de resultado** | **2016** | **2017** | **2018** | **Medios de medición** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| T.1-a Mayor utilización de Recomendaciones UIT-T | – Número de visitas del sitio web del UIT-T  – Número de participantes en las Comisiones de Estudio (incl. Grupos Reg.)  – Número de descargas de Recomendaciones UIT-T | 8 288 568 2 953 3 403 995 | 11 263 260  2 971 3 598 199 | pendiente 3 767 2 893 486 | Estadísticas de la UIT |
| T.1-b Mejor conformidad con las Recomendaciones  UIT T | – Número de eventos de pruebas  – Número de entradas en la base de datos de conformidad  – Número de Recomendaciones en que se describen especificaciones de prueba | 4 500+ 156 | 3  3  211 | 0  7  249 | Estadísticas de la UIT |
| T.1-c Mejores normas sobre nuevos servicios y tecnologías | – Número de ámbitos de trabajo nuevos (Cuestiones de Comisiones de Estudio, temas de trabajo y normas dimanantes, ya sea en el UIT-T o en colaboración con otros grupos) | Número de nuevas Cuestiones: 5  Número de nuevos temas de trabajo: 442 | Número de nuevas Cuestiones: 5  Número de nuevos temas de trabajo: 480 | Número de nuevas Cuestiones: 2  Número de nuevos temas de trabajo: 466 | Estadísticas de la UIT |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producto** | **Recursos financieros (en miles de CHF)** | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **T.1-1** Resoluciones, Recomendaciones y Opiniones de la AMNT | 4 478 | 63 | – | – |
| **T.1-2** Reuniones de consulta regionales de la AMNT | 871 | – | – | – |
| **T.1-3** Asesoramiento y decisiones del GANT | 707 | 741 | 731 | 712 |
| **T.1-4** Recomendaciones UIT-T y resultados conexos de las Comisiones de Estudio del UIT-T | 8 200 | 9 528 | 9 250 | 9 379 |
| **T.1-5** Asistencia y cooperación generales del UIT-T | 779 | 897 | 832 | 894 |
| **T.1-6** Base de datos de conformidad | 97 | 97 | 98 | 97 |
| **T.1-7** Centros de prueba y eventos de interoperatividad | 168 | 168 | 148 | 167 |
| **T.1-8** Desarrollo de series de prueba | 97 | 97 | 98 | 97 |
| **Total para el Objetivo T.1** | **15 401** | **11 592** | **11 157** | **11 345** |

**T.2 (Reducción de la brecha normativa)** Promover la participación activa de los Miembros y, en particular, los países en desarrollo en la definición y adopción de normas internacionales no discriminatorias de telecomunicaciones/TIC (Recomendaciones UIT-T) con miras a reducir la disparidad en materia de normalización.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Resultado** | **Indicador de resultado** | **2016** | **2017** | **2018** | **Medios de medición** |
| T.2-a Mayor participación en el proceso de normalización del UIT-T, incluida la asistencia a reuniones, la presentación de contribuciones, la adopción de posiciones de liderazgo y la acogida de reuniones/talleres, especialmente por parte de los países en desarrollo | – Número de reuniones de CE, reuniones de GT, reuniones de Grupo Regional y talleres celebrados (dentro y fuera de Ginebra)  – Número de reuniones de Grupo de Relator (GR)  – Número de reuniones virtuales y número de participantes  – Porcentaje de puestos de liderazgo (presidencia/vicepresidencia de Comisiones de Estudio, presidencia de Grupos de Relator, editor, etc.) ocupados por países en desarrollo y PMA | 54  229 reuniones de GR  1 085 / 5 977 personas  33% | 59  206 reuniones de GR  1 072 / 5 245 personas  39% | 137  215 reuniones de GR  1 558 / 8 353 personas  38% | Estadísticas de la UIT |
| T.2-b Aumento del número de Miembros del UIT T, incluidos Miembros de Sector, Asociados e Instituciones Académicas | – Número (neto) de Miembros de Sector, Asociados e Instituciones Académicas de países desarrollados y en desarrollo (por separado) | desarrollados: 311 (-4)  en desarrollo: 217 (-12) | desarrollados: 317 (+6)  en desarrollo: 209 (-8) | desarrollados: 326 (+9)  en desarrollo: 251 (+42) | Estadísticas de la UIT |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Resultado** | **Recursos financieros (en miles de CHF)** | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **T.2-1** Reducción de la brecha de normalización | 1 486 | 1 573 | 1 580 | 1 568 |
| **T.2-2** Talleres y seminarios, incluidas actividades de capacitación en línea o fuera de línea, que complementen la labor de capacitación relativa a la reducción de la disparidad en materia de normalización | 3 199 | 3 492 | 3 480 | 3 474 |
| **T.2-3** Divulgación y promoción | 1 016 | 1 182 | 1 138 | 1 174 |
| **Total para el Objetivo T.2** | **5 700** | **6 248** | **6 199** | **6 217** |

**T.3 (Recursos de telecomunicaciones)** Garantizar una atribución y una gestión efectivas de recursos de numeración, denominación, direccionamiento e identificación de las telecomunicaciones internacionales, de conformidad con las Recomendaciones y los procedimientos del UIT-T

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Resultado** | **Indicador de resultado** | **2016** | **2017** | **2018** | **Medios de medición** |
| T.3-a Atribución oportuna y precisa de recursos de numeración, denominación, direccionamiento e identificación de telecomunicaciones internacionales, conforme a lo estipulado en las recomendaciones pertinentes | – Número de asignaciones en un periodo de tiempo determinado | 672 | 629 | 532 | Estadísticas de la UIT |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producto** | **Recursos financieros (en miles de CHF)** | | | | |
|  | | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **T.3-1** Bases de datos pertinentes de la TSB | | 1 235 | 1 295 | 1 281 | 1 290 |
| **T.3-2** Atribución y gestión de recursos internacionales de numeración, denominación, direccionamiento e identificación de telecomunicaciones de conformidad con Recomendaciones y procedimientos del UIT-T | | 622 | 642 | 645 | 640 |
| **Total para el Objetivo T.3** | | **1 857** | **1 937** | **1 926** | **1 929** |

**T.4 (Intercambio de conocimientos)** Fomentar la adquisición, comprensión y divulgación de conocimientos teóricos y prácticos sobre las actividades de normalización del UIT-T

| **Resultado** | **Indicador de resultado** | **2016** | **2017** | **2018** | **Medios de medición** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| T.4-a Mayor conocimiento de normas del UIT-T y de prácticas idóneas en la aplicación de normas del UIT-T | Véase T.1-a | Véase T.1-a | Véase T.1-a | Véase T.1-a | Véase T.1-a | |
| T.4-b Mayor participación en actividades de normalización del UIT-T y mayor sensibilización sobre la pertinencia de las normas del UIT-T | Véase T.1-a/T.1-b | Véase T.1-a/T.1-b | Véase T.1-a/T.1-b | Véase T.1-a/T.1-b | Véase T.1-a/T.1-b | |
| T.4-c Mayor visibilidad del Sector | Véase T.1-a/T.2-a | Véase T.1-a/T.2-a | Véase T.1-a/T.2-a | Véase T.1-a/T.2-a | Véase T.1-a/T.2-a | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producto** | **Recursos financieros (en miles de CHF)** | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **T.4-1** Publicaciones del UIT-T | 2 236 | 2 354 | 2 426 | 2 326 |
| **T.4-2** Publicaciones de bases de datos | 422 | 483 | 485 | 481 |
| **T.4-3** Divulgación y promoción | 2 425 | 2 588 | 2 521 | 2 568 |
| **T.4-4** Boletín de Explotación de la UIT | 446 | 446 | 448 | 444 |
| **Total para el Objetivo T.4** | **5 529** | **5 871** | **5 880** | **5 820** |

**T.5 (Colaboración con organismos de normalización)** Extender y facilitar la cooperación con organismos de normalización internacionales, regionales y nacionales

| **Resultado** | **Indicador de resultado** | | **2016** | **2017** | **2018** | **Medios de medición** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| T.5-a Aumento de las comunicaciones con otras organizaciones de normalización | | – Número de reuniones/talleres acogidos u organizados conjuntamente con otras organizaciones  – Número de declaraciones de coordinación | 20   983 (recibidas) /  1 287 (enviadas) | 25   1 129 (recibidas) /  1 596 (enviadas) | 75   1 106 (recibidas) /  1 423 (enviadas) | Estadísticas de la UIT | |
| T.5-b Menor número de normas contradictorias | | – Número de normas elaboradas en colaboración con otras organizaciones | 20 | 14 | 9 | Estadísticas de la UIT | |
| T.5-c Mayor número de Memorandos de Entendimiento/acuerdos de colaboración con otras organizaciones | | – Número de acuerdos con otras organizaciones | 2 Organismos de normalización | 2 Organismos de normalización | – | Estadísticas de la UIT | |
| T.5-d Mayor número de organizaciones calificadas UIT-T A.4, A.5 y A.6 | | – Número de calificaciones UIT-T A.4, A.5 y A.6 | A.4: 35  A.5: 47  A.6: 17 | A.4: 36  A.5: 48  A.6: 17 | A.4: 34  A.5: 48  A.6: 18 | Estadísticas de la UIT | |
| T.5-e Mayor número de talleres/eventos organizados junto con otras organizaciones | | Véase el resultado T.5-a | Véase T.5-a | Véase T.5-a | Véase T.5-a | Véase T.5-a | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producto** | **Recursos financieros (en miles de CHF)** | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **T.5-1** Memorandos de Entendimiento (MoU) y acuerdos de colaboración | 571 | 639 | 625 | 637 |
| **T.5-2** Calificaciones UIT-T A.4/A.5/A.6 | 143 | 143 | 144 | 143 |
| **T.5-3** Talleres/eventos organizados conjuntamente | 403 | 403 | 405 | 401 |
| **Total para el Objetivo T.5** | **1 117** | **1 186** | **1 173** | **1 181** |

UIT-D

**D.1 Coordinación:** Fomentar la cooperación y el acuerdo internacionales sobre cuestiones de desarrollo de las telecomunicaciones/TIC

| **Resultados** | **Indicadores de rendimiento** | **2018** |
| --- | --- | --- |
| D.1.a Mejora del proceso de examen y mayor nivel de acuerdo sobre el proyecto de contribución del UIT-D al proyecto de Plan Estratégico de la UIT, la Declaración de la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones (CMDT) y el Plan de Acción de la CMDT. | – Nivel de comprensión y compartición de los objetivos y resultados del UIT-D por los Miembros.  – Declaración aprobada – nivel de apoyo/ acuerdo | – La CMDT -17 aprobó la Declaración, el Plan de Acción, las contribuciones del UIT-D al Plan Estratégico de la UIT, iniciativas regionales, entre otros.  – La 23ª reunión del Grupo Asesor de Desarrollo de las Telecomunicaciones (GADT) se celebró del 9 al 11 de abril de 2018 y revisó, entre otros, los siguientes puntos:  – Resultados de la CMDT-17 y repercusiones de los mismos en los trabajos del UIT-D  – Implantación del Plan Estratégico y el Plan Operacional del UIT-D para 2017 y del Plan Operacional cuadrienal renovable del UIT-D para 2019-2022.  – Contribución del UIT-D a la aplicación de los resultados de la CMSI y de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.  – Foros Regionales de Desarrollo (FRD). |
| D.1.b Evaluación de la ejecución del Plan de Acción de la CMDT y del Plan de Acción de la CMSI. | – Indicadores de cooperación regional – Nivel de consenso. | – Con el fin de facilitar la implementación de las iniciativas regionales, se celebraron los siguientes Foros Regionales de Desarrollo en 2018:  – Foro Regional de Desarrollo de la UIT para África en Accra (Ghana), los días 19 y 20 de julio de 2018.  – Foro Regional de Desarrollo de la UIT para los Estados Árabes en Argel (Argelia), los días 12 y 13 de febrero de 2018.  – Foro Regional de Desarrollo de la UIT para la Región de las Américas en Lima (Perú), el 25 de mayo de 2018.  – Foro Regional de Desarrollo de la UIT para la Región de Asia y el Pacífico en Bangkok (Tailandia), los días 21 y 22 de mayo de 2018.  – Foro Regional de Desarrollo de la UIT para Europa en Praga (República Checa), el 11 de junio de 2018. |
| D.1.c Mejora del intercambio de conocimientos, del diálogo y las asociaciones entre los Miembros de la UIT sobre cuestiones de telecomunicaciones/TIC. | – Programas de trabajo emprendidos en respuesta a la Resolución 2 (Rev. Buenos Aires, 2017), trabajos asignados por la CMDT, Resoluciones del UIT-D que tratan sobre ámbitos de estudio específicos a través de las Comisiones de Estudio del UIT-D.  – Reuniones y documentación para las reuniones tratadas de conformidad con la Resolución 1 (Rev. Buenos Aires, 2017) (y directrices de trabajo) y de conformidad con las decisiones de la CMDT. | – Reuniones anuales de la CE 1 y la CE 2 del UIT-D: unos 130 participantes de cerca de 60 países en cada una de las reuniones celebradas en marzo de 2019 con más de 250 contribuciones.  – Reuniones de Grupo de Relator: aproximadamente 130 participantes en 2018. |
| D.1.d Mejor procesamiento y ejecución de los proyectos e Iniciativas Regionales de desarrollo de las telecomunicaciones/TIC. | – Mayor utilización de herramientas electrónicas para avanzar los trabajos sobre los programas de trabajo de las Comisiones de Estudio.  – Número de asociaciones formalizadas y recursos movilizados.  – Número de proyectos de desarrollo y proyectos relacionados con Iniciativas Regionales ejecutados por región.  – Número de Estados Miembros que han recibido asistencia de la BDT para ejecutar proyectos relacionados con Iniciativas Regionales. | – Herramientas electrónicas existentes, como la plataforma de colaboración para intercambiar ideas, el CRM, la plataforma de participación a distancia, el escritorio de eventos y aplicaciones móviles se han mejorado, lo que facilita la colaboración activa durante las reuniones y entre ellas para avanzar en los trabajos.  – 43 nuevos acuerdos de asociación.  – Número de proyectos técnicos por Región:  – AFR: 13, AMS 12, ARB: 5, ASP: 10, EUR: 2.  – Las Regiones beneficiarias son Mundial (19), Américas y Asia-Pacífico (5 cada una), África (4), Estados Árabes (3) y Europa y Región CEI (1 cada una). |
| D.1.e Facilitación de los acuerdos de cooperación para programas de desarrollo de las telecomunicaciones/TIC entre los Estados Miembros y entre los Estados Miembros y otras partes interesadas del ecosistema de las TIC a instancias de los Estados Miembros de la UIT implicados. | – Número de alianzas firmadas y recursos movilizados.  – Número de solicitudes de administraciones a la UIT para facilitar acuerdos.  – Número de acuerdos facilitados por la UIT. | – 43 nuevos acuerdos de asociación. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Producto | Recursos financieros (en miles de CHF) | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **D.1-1** Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones (CMDT) e Informe Final de la CMDT. | 991 | 6 516 | 867 | 143 |
| **D.1-2** Reuniones Preparatorias Regionales (RPR) e Informes Finales de las RPR. | 2 453 | 3 906 | 270 | 223 |
| **D.1-3** GADT e Informe del GADT para el Director de la BDT y la CMDT. | 2 991 | 2 783 | 3 107 | 3 046 |
| D**.1-4** Comisiones de Estudio y Directrices, Recomendaciones e Informes de las Comisiones de Estudio. | 4 365 | 4 451 | 4 685 | 4 530 |
| **D.1-5** Plataformas para la coordinación regional, incluidos los Foros Regionales de Desarrollo (FRD). | 2 772 | 2 446 | 2 223 | 2 264 |
| **D.1-6** Proyectos de desarrollo de telecomunicaciones/TIC ejecutados y servicios relacionados con las Iniciativas Regionales. | 3 959 | 3 296 | 3 934 | 4 284 |
| **Total para el Objetivo 1** | **17 531** | **23 397** | **15 086** | **14 489** |

**D.2 Infraestructura de telecomunicaciones/TIC moderna y segura:** Fomentar el desarrollo de la infraestructura y los servicios, incluida la instauración de confianza y seguridad en la utilización de las telecomunicaciones/TIC

| **Resultados** | **Indicadores de rendimiento** | **2018** |
| --- | --- | --- |
| D.2.a Mayor capacidad de los Miembros de la UIT para poner a disposición infraestructuras y servicios de telecomunicaciones/TIC resilientes. | – Número de Directrices/Manuales y publicaciones finalizadas sobre los temas pertinentes en países en los que la BDT contribuyó a su desarrollo.  – Número de usuarios/suscriptores que acceden a las herramientas disponibles para los asuntos pertinentes en países en los que la BDT contribuyó a su desarrollo.  – Número de expertos que participan en la formación, seminarios, talleres y otros asuntos pertinentes y su grado de satisfacción en países en los que la BDT contribuyó a su desarrollo. | – Publicados 3 Manuales/conjuntos de herramientas para el desarrollo de las TIC relativos a salud móvil y ciberagricultura.  – Asistencia prestada a 2 países en Asia Pacífico para la elaboración de estrategias de ciberagricultura.  – Asistencia prestada a 2 países de África para estrategias de cibersalud.  – 2 talleres regionales sobre estrategias de cibersalud y ciberagricultura.  – 2 países donde se han lanzado proyectos de salud móvil.  – 2 eventos de alto nivel sobre cibersalud celebrados con la OMS y la UNESCO con 500 participantes.  – 1 evento regional sobre ciberagricultura organizado con la FAO con 250 participantes de la Región ASP.  – 92 cursos de formación realizados en todas las regiones con 3 723 participantes. |
| D.2.b Fortalecimiento de la capacidad de los Estados Miembros para compartir información, encontrar soluciones y responder de manera efectiva a las ciberamenazas y para desarrollar y poner en práctica estrategias y capacidades nacionales, incluidas actividades de capacitación y fomento de la cooperación nacional, regional e internacional para aumentar el compromiso de los Estados Miembros y los actores pertinentes. | – Número de estrategias nacionales de ciberseguridad aplicadas en países y a cuyo desarrollo ha contribuido la BDT.  – Número de EIII que la BDT ha contribuido a crear.  – Número de países en los que la BDT ha prestado asistencia técnica y ha mejorado la capacidad y concienciación sobre ciberseguridad.  – Número de ciberataques repelidos por los EIII creados con la ayuda de la BDT. | – 230 participantes de unos 14 países asistieron a los eventos regionales de creación de capacidad en la región de los Estados Árabes.  – 13 Estados Árabes tiene EIII establecidos.  – Más de 30 países de África se han beneficiado de los talleres de formación para la evaluación de la preparación para la ciberseguridad  – Más de 6 países de los Estados Árabes se han beneficiado de los talleres de formación para la evaluación de la preparación para la ciberseguridad.  – Al menos 14 países árabes tienen EIII establecidos y un mecanismo para asegurar la coordinación entre los EIII árabes. |
| D.2.c Mayor capacidad de los Estados Miembros para aprovechar las telecomunicaciones/TIC para la reducción y la gestión del riesgo de catástrofe, con el fin de garantizar la disponibilidad de las telecomunicaciones de emergencia y apoyar la cooperación en esta esfera. | – Número de Estados Miembros que reciben asistencia de la BDT con medios de socorro en caso de catástrofe mediante la provisión de equipos y la evaluación de los daños en las infraestructuras tras una catástrofe.  – Número de Estados Miembros que reciben asistencia de la BDT para el desarrollo e instalación de sistemas de alerta temprana.  – Número de Estados Miembros que reciben asistencia de la BDT para el desarrollo de planes nacionales de comunicaciones de emergencia. | – Tres (3) países recibieron asistencia para la elaboración de su Plan Nacional de telecomunicaciones de emergencia: Guatemala, Samoa y Vanuatu.  – Tres (3) países recibieron asistencia para telecomunicaciones de emergencia en respuesta a las solicitudes tras producirse una catástrofe: Dominica, Papua Nueva Guinea, y Tonga. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Producto | Recursos financieros (en miles de CHF) | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **D.2-1** Productos y servicios relativos a la infraestructura y los servicios de telecomunicaciones/TIC (…) | 5 701 | 4 358 | 5 017 | 5 050 |
| **D.2-2** Productos y servicios para el desarrollo de la confianza y la seguridad en el uso de las telecomunicaciones/TIC. | 4 126 | 3 270 | 3 927 | 3 796 |
| **D.2-3** Productos y servicios relativos a la reducción y la gestión del riesgo de catástrofe y las telecomunicaciones de emergencia (...). | 3 199 | 2 601 | 2 884 | 2 985 |
| **Total para el Objetivo 2** | **13 026** | **10 229** | **11 828** | **11 831** |

**D.3 Entorno habilitador:** Fomentar un entorno político y reglamentario habilitador que propicie el desarrollo sostenible de las telecomunicaciones/TIC

| **Resultados** | **Indicadores de rendimiento** | **2018** |
| --- | --- | --- |
| D.3-a Mayor capacidad de los Estados Miembros para mejorar sus marcos políticos, jurídicos y reglamentarios habilitadores que sean propicios para el desarrollo de las telecomunicaciones/TIC. | – Distribución oportuna de los cuestionarios anuales a los Estados Miembros (sobre reglamentación, economía y finanzas) y de los datos sobre el Centro de conocimientos de política, reglamentación, economía y finanzas (PREF) y la base de datos ICT Eye.  – Número de publicaciones, directrices de prácticas idóneas, recursos en línea y herramientas elaborados y publicados en materia de política y reglamentación de las TIC, así como de economía y finanzas y número de vistas al sitio web y/o descargas de datos reglamentarios y financieros e información sobre la plataforma en línea ICT Eye.  – Número de participantes en el Simposio Mundial para Organismos Reguladores, en foros y talleres regionales de carácter reglamentario y económico y en diálogos estratégicos sobre temas políticos y reglamentarios de actualidad; porcentaje de participantes satisfechos. | – Actualización y publicación oportuna de la herramienta de seguimiento de la reglamentación de las TIC.  – Consulta y adopción con éxito de las Directrices sobre prácticas idóneas del GSR.  – Publicación oportuna de documentos temáticos de debate para el GSR, así como de informes reglamentarios y económicos.  – Páginas ICT Eye vistas, medidas de 2018 de los indicadores de resultados: 541 612.  – Índice de respuesta de la encuesta de la UIT sobre reglamentación de las telecomunicaciones/TIC de 2018: 69%. |
| D.3b Capacidad reforzada de los Estados Miembros para producir estadísticas de telecomunicaciones/TIC de alta calidad y comparables a escala internacional que reflejen la evolución y las tendencias de las telecomunicaciones/TIC sobre la base de normas y métodos concertados. | – Publicación puntual de la base de datos de indicadores de las telecomunicaciones/TIC (WTI) de la UIT.  – Número de elementos de datos e indicadores disponibles en la base de datos WTI. | – base de datos WTI publicada según lo previsto, en junio de 2018 y diciembre de 2018.  – Unos 700 000 puntos de datos incluidos en la versión de 2018 de la base de datos y aproximadamente 200 indicadores.  – Aproximadamente 137 copias vendidas en 2018. |
| D.3-c Mayor capacidad humana e institucional de los Miembros de la UIT para aprovechar plenamente el potencial de las telecomunicaciones/TIC. | – Número de personas formadas y nivel alcanzado.  – Número de participantes que supera la evaluación de la formación.  – Número de participantes satisfechos con la formación.  – Número de programas de formación de alto nivel elaborados.  – Número de capacitaciones realizadas que están relacionadas con Iniciativas Regionales. | – 55 cursos de formación realizados por la red CoE de Centros de Excelencia de la UIT.  – 37 cursos realizados por otros socios.  – Un total de más de 700 personas formadas.  – Se organizó al menos un evento de creación de capacidad en cada Región.  – Unos 330 participantes asistieron al Simposio Mundial sobre Capacitación en TIC 2018.  – Se organizó al menos 1 taller de creación de capacidad en cada Región.  – Unos 330 participantes asistieron al Simposio Mundial sobre Capacitación en TIC. |
| D.3-d Mayor capacidad de los Miembros de la UIT para integrar la innovación de las telecomunicaciones/TIC en los programas nacionales de desarrollo y elaborar estrategias de promoción de iniciativas innovadoras, incluso mediante asociaciones públicas, privadas y público-privadas. | – Número de iniciativas (por ejemplo, directrices y recomendaciones, juegos de herramientas de uso autónomo, etc.) proyectos comunitarios que fortalecen los ecosistemas de innovación de los Estados Miembros.  – Número de nuevas asociaciones que impulsen ecosistemas de innovación con partes interesadas clave.  – Número de asociaciones, iniciativas y proyectos que se han puesto en práctica para los Miembros. | – Asistencia técnica sobre evaluación de la innovación prestada a 8 países.  – Impartida creación de capacidad sobre innovación para más de 100 participantes de más de 54 países que se formaron y certificaron en conocimientos para construir ecosistemas de innovación centrados en las TIC.  – 43 nuevos acuerdos de asociación firmados con varias partes interesadas del ecosistema de las TIC sobre: entornos facilitadores (14), infraestructura (9), creación de capacidad (3), ciberseguridad (5), múltiples temas (3), emergencias (2), aplicaciones TIC (3), residuos electrónicos (2), integración digital (1) e innovación (1). Las Regiones beneficiadas son mundial (21), Américas (5), Asia-Pacífico (7), África (4), Estados Árabes (3), Europa (2) y Región CEI (1).  – 2 proyectos de innovación por un valor superior a 390 000 USD asegurados para construir capacidad de innovación en ocho países y desarrollar un centro de innovación en Sudáfrica. |

| Producto | Recursos financieros (en miles de CHF) | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **D.3-1** Productos y servicios relativos a política y reglamentación de las telecomunicaciones/TIC para una mejor coordinación y coherencia internacional. | 4 795 | 3 701 | 4 576 | 4 581 |
| **D.3-2** Productos y servicios relativos a las estadísticas de telecomunicaciones/TIC y análisis de datos | 4 815 | 4 430 | 4 919 | 4 801 |
| **D.3-3** Productos y servicios relativos a la capacitación y el desarrollo de conocimientos humanos, incluso sobre gobernanza de Internet internacional | 4 216 | 4 190 | 4 731 | 4 126 |
| **D.3-4** Productos y servicios relativos a la innovación de telecomunicaciones/TIC | 3 446 | 3 273 | 3 897 | 3 850 |
| **Total para el Objetivo 3** | **17 272** | **15 594** | **18 123** | **17 358** |

**D.4 Sociedad digital integradora:** Fomentar el desarrollo y la utilización de las telecomunicaciones/TIC y aplicaciones a fin de empoderar a las personas y a las sociedades para el desarrollo sostenible

| **Resultados** | **Indicadores de rendimiento** | **2018** |
| --- | --- | --- |
| D.4-a Mejora del acceso y la utilización de las telecomunicaciones/TIC en los países menos adelantados (PMA), los pequeños Estados insulares en desarrollo (PEID), los países en desarrollo sin litoral (PDSL) y los países con economías en transición. | – Número de países que han recibido asistencia intensiva tras las acciones de la BDT y han mejorado la conectividad, disponibilidad y asequibilidad de las telecomunicaciones/TIC.  – Número de países que han recibido asistencia tras las acciones de la BDT, incluyendo el número de becas solicitadas y el número de becas concedidas. | – Mejorada la capacidad de 27 países en desarrollo de telecomunicaciones/TIC.  – 23 países recibieron asistencia concentrada con acceso mejorado y utilización de telecomunicaciones/TIC.  – Número de becas solicitadas y número de becas concedidas (PMA y países con un bajo nivel de ingresos): 482 solicitudes, 241 aprobadas. |
| D.4-b Mayor capacidad de los Miembros de la UIT para acelerar el desarrollo socioeconómico aprovechando y utilizando nuevas tecnologías y servicios y aplicaciones de telecomunicaciones/TIC. | – Número de herramientas publicadas y descargadas para la elaboración de estrategias digitales sectoriales nacionales.  – Número de informes publicados sobre prácticas idóneas en materia de telecomunicaciones/TIC para el desarrollo.  – Número de eventos/ talleres/ seminarios sobre telecomunicaciones/TIC celebrados para ayudar a países en desarrollo a superar dificultades a que hacen frente sus pueblos y sociedades y número de participantes en cada uno de ellos. | – 80 participantes de 33 países diferentes, formando 13 equipos han competido para desarrollar servicios digitales innovadores para eliminar el hambre.  – Más de 1 000 personas participaron en eventos durante la Cumbre de IA, Smart Africa, el Foro de la CMSI, la Semana del aprendizaje móvil e ITU Telecom.  – Se publicaron 5 Informes y manuales.  – Se organizaron 10 eventos en ITU Telecom, la Cumbre de IA, el Foro de la CMSI, la Asamblea General de las Naciones Unidas y la Cumbre Transformar África, entre otros.  – Se recibieron más de 5 contribuciones para cada Cuestión de las Comisiones de Estudio. |
| D.4-c Mayor capacidad de los Miembros de la UIT para elaborar estrategias, políticas y prácticas en pro de la inclusión digital, en particular destinadas al empoderamiento de las mujeres y las niñas, las personas con discapacidad y las personas con necesidades especiales. | – Número de recursos de inclusión digital desarrollados y/o disponibles para los Miembros, incluidas publicaciones, políticas, estrategias, directrices, buenas prácticas, casos de estudio, material de formación, cursos en línea y número de visitas al sitio web de inclusión del UIT-D.  – Número de Miembros conscientes de las políticas, estrategias y directrices de inclusión digital. | – 1 500 miembros y partes interesadas de la UIT han reforzado su capacidad en servicios, políticas y reglamentación de accesibilidad de las TIC gracias a las presentaciones realizadas, la información proporcionada y las prácticas idóneas compartidas en 20 eventos y reuniones temáticas regionales o mundiales.  – Tres (3) cursos de formación autogestionada sobre temas de accesibilidad de las TIC.  – 15 tutoriales de vídeo sobre creación de contenidos digitales accesibles.  – Unos 500 miembros de la UIT consiguieron certificaciones de la UIT en temas de accesibilidad de las TIC después de su participación en cursos de formación presenciales impartidos durante los eventos regionales o mediante la formación en línea facilitada por la Academia de la UIT.  – Se informó a 1 250 miembros y partes interesadas de la UIT de la campaña conjunta de la UIT y la OIT "Habilidades digitales para el empleo" que pretende incentivar a las partes interesadas a formar a 5 millones de jóvenes mujeres y hombres en competencias digitales adaptadas a la vida profesional.  – 131 países organizaron eventos del Día Internacional de las Niñas en las TIC en 2018, impulsando a 57 748 niñas que participaron en 2 186 eventos a iniciar carreras y estudios en las TIC. Se organizaron eventos en 20 países en la Región de África, en 31 países en la Región de las Américas, en 10 países en la Región de los Estados Árabes, 22 países en la Región de Asia y Pacífico, 8 países en la Región de la CEI y en 30 países de la Región de Europa.  – 360 500 accesos al portal de las Niñas en las TIC, y 185 859 al Día de las Niñas en las TIC.  – Publicaciones de Facebook. #GirlsinICT alcanzó 93 millones de cuentas para una exposición estimada de 379 millones entregas en cronologías.  – En 2018, se compartieron 192 programas y prácticas de integración digital en el diario en línea Noticias de integración digital, con 6 585 accesos a las entradas del diario. Se sensibilizó a los Miembros de la UIT, y se distribuyeron prácticas óptimas entre ellos, mediante la publicación semanal de prácticas y estrategias innovadoras de integración digital en el diario Noticias de integración digital del UIT‑D en: <http://digitalinclusionnewslog.itu.int/>. |
| D.4-d Mayor capacidad de los Miembros de la UIT para elaborar estrategias y soluciones de telecomunicaciones/TIC en materia de adaptación al cambio climático y mitigación del mismo y de utilización de energías verdes/renovables. | – Número de Estados Miembros que han recibido asistencia de la BDT para aumentar la sensibilización al impacto del cambio climático y la utilización de las telecomunicaciones/TIC para mitigar los efectos negativos.  – Número de Estados Miembros que han recibido asistencia de la BDT para el desarrollo de marcos políticos y jurídicos relativos a sus estrategias sobre el cambio climático.  – Número de Estados Miembros que han recibido asistencia de la BDT para el desarrollo de marcos políticos y jurídicos relativos a sus estrategias sobre residuos electrónicos. | – Se instalaron 2 sistemas de alerta temprana en el pueblo de Kasaya y la isla de Mbeta, en Zambia.  – 11 países han recibido una formación de capacidad sobre telecomunicaciones de emergencia.  – 2 países recibieron asistencia en telecomunicaciones de emergencia en respuesta a catástrofes.  – 3 países recibieron asistencia en telecomunicaciones de emergencia en respuesta a las solicitudes posteriores a una catástrofe.  – 3 países han elaborado su Plan Nacional de telecomunicaciones de emergencia.  – Se formó a 6 Estados Miembros en estadísticas sobre residuos electrónicos. |

| Producto | Recursos financieros (en miles de CHF) | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **D.4-1** Productos y servicios relativos a la ayuda concentrada a los PMA, los PEID, los PDSL y los países con economías en transición (...) | 2 779 | 2 247 | 2 618 | 2 702 |
| **D.4-2** Productos y servicios relativos a políticas de telecomunicaciones/TIC en pro del desarrollo de la economía digital, las aplicaciones de TIC y las nuevas tecnologías | 3 461 | 3 047 | 3 299 | 3 454 |
| **D.4-3** Productos y servicios relativos a la inclusión digital de las niñas y las mujeres y de las personas con necesidades especiales (ancianos, jóvenes, niños y pueblos indígenas, entre otros) | 3 277 | 2 662 | 3 279 | 3 124 |
| **D.4-4** Productos y servicios relativos a las TIC para la adaptación al cambio climático y la mitigación del mismo | 2 344 | 2 214 | 2 554 | 2 466 |
| **Total para el Objetivo 4** | **11 861** | **10 172** | **11 751** | **11 745** |

Intersectorial

**I.1 (Colaboración)** Fomentar una colaboración más estrecha entre todos los interesados en el ecosistema de las telecomunicaciones/TIC

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado** | **Indicador de resultados** | **Medios de medición** |
| I.1-a Aumento de la colaboración entre las partes interesadas relevantes, a fin de mejorar la eficiencia del entorno de telecomunicaciones/TIC | *Número de países en las reuniones relacionadas con la CMSI/Telecom Número de participantes en la CMSI/Telecom*  *Número de participantes de alto nivel en la CMSI/Telecom*  *Número de entidades participantes en la exposición de Telecom* | Datos de CMSI y Telecom |
| I.1-b Mayores sinergias mediante asociaciones sobre telecomunicaciones/TIC | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  % de Miembros que indican que las Recomendaciones/Informes/Prácticas idóneas de la UIT se utilizan para apoyar el establecimiento de asociaciones  Percepción de las partes interesadas relevantes del aumento/descenso de las sinergias obtenidas con las asociaciones en materia de telecomunicaciones/TIC | Encuesta anual a los Miembros de la UIT.  Informes, noticias |
| I.1-c Mayor reconocimiento de las telecomunicaciones/TIC como facilitador global de la aplicación de las líneas de acción de la CMSI y de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  % de Miembros que piensan que las telecomunicaciones/TIC contribuyen a la consecución de los ODS de las Naciones Unidas y la Agenda 2030  Citas/referencias de fuentes de alto nivel sobre la importancia de las TIC para la Agenda 2030 |
| I.1-d Mayor apoyo a los Miembros de la UIT en la creación y facilitación de productos y servicios de TIC | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  % de Miembros que indican que las Recomendaciones/Informes/Prácticas idóneas de la UIT se utilizan para diseñar nuevas redes y productos de telecomunicaciones  % de Miembros que están satisfechos con los servicios generales de cliente de la UIT |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producto** | **Recursos financieros (en k CHF)** | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **I.1-1** Conferencias mundiales, foros, eventos y plataformas intersectoriales para debates de alto nivel | 5 228 | 5 940 | 9 412 | 5 012 |
| **I.1-2** Divulgación de conocimientos, tomas de contacto y asociaciones | 3 169 | 3 082 | 2 736 | 3 133 |
| **I.1-3** Memorandos de Entendimiento (MoU) | 22 | 22 | 22 | 22 |
| **I.1-4** Informes y otros insumos a los procesos interorganismos, multilaterales e intergubernamentales de las Naciones Unidas | 718 | 718 | 658 | 710 |
| **I.1-5** Creación de servicios de apoyo a los Miembros de la UIT en actividades y acontecimientos de la UIT | 605 | 605 | 583 | 598 |
| **Total para el Objetivo I.1** | **9 743** | **10 367** | **13 411** | **9 475** |

**I.2 (Tendencias emergentes de telecomunicaciones/TIC)** Mejorar la identificación, el conocimiento y el análisis de la transformación digital y las tendencias emergentes en el entorno de las telecomunicaciones/TIC

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado** | **Indicador de resultados** | **Medios de medición** |
| I.2-a Identificación, sensibilización y análisis de la transformación digital y las tendencias emergentes en las telecomunicaciones/TIC | Nuevos temas identificados que dan lugar a nuevas actividades (por ejemplo *nuevos grupos temáticos, grupos de trabajo, número de temas de trabajo; otros productos)* | Datos transectoriales |

| **Producto** | **Recursos financieros (en k CHF)** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **I.2-1** Iniciativas e informes intersectoriales sobre las correspondientes tendencias emergentes de las telecomunicaciones/TIC y otras iniciativas similares | 674 | 636 | 689 | 717 |
| **I.2-2** Actualidades de la UIT en formato digital | 1 099 | 1 104 | 1 218 | 1 152 |
| **I.2-3** Plataformas de intercambio de información sobre nuevas tendencias | 1 327 | 1 333 | 1 352 | 1 320 |
| **Total para el Objetivo I.2** | **3 100** | **3 073** | **3 259** | **3 189** |

**I.3 (Accesibilidad de las telecomunicaciones/TIC)** Mejorar la accesibilidad de las telecomunicaciones/TIC para las personas con discapacidad y con necesidades especiales

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado** | **Indicador de resultados** | **Medios de medición** |
| I.3-a Aumento de la disponibilidad y conformidad de equipos, servicios y aplicaciones de telecomunicaciones/TIC con principios de diseño universales | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Número de publicaciones técnicas del UIT-T que tienen elementos principales dedicados a la accesibilidad de las TIC | Datos de la UIT |
| I.3-b Aumento de la participación de las organizaciones de personas con discapacidad y con necesidades especiales en los trabajos de la Unión | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Número de reuniones con lenguaje de signos  Número de reuniones con subtítulos | Datos de la UIT |
| I.3-c Aumento de la sensibilización, incluido el reconocimiento multilateral e intergubernamental de la necesidad de mejorar el acceso a las telecomunicaciones/TIC para las personas con discapacidad y con necesidades especiales | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Número de países con políticas de accesibilidad | Datos de la UIT |

| **Producto** | **Recursos financieros (en miles de CHF)** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **I.3-1** Accesibilidad de los informes, directrices, normas y listas de comprobación atinentes a la accesibilidad de las telecomunicaciones/TIC | 227 | 227 | 227 | 225 |
| **I.3-2** Movilización de recursos y conocimientos técnicos especializados, por ejemplo, mediante el fomento de la participación de personas con discapacidad y necesidades especiales en reuniones regionales e internacionales | 19 | 19 | 19 | 19 |
| **I.3-3** Mayor desarrollo y aplicación de la política de la UIT en materia de accesibilidad y planes conexos | 19 | 19 | 51 | 50 |
| **I.3-4** Promoción, tanto en el plano de las Naciones Unidas como en los planos regional y nacional | 44 | 44 | 44 | 44 |
| **Total para el Objetivo I.3** | **309** | **309** | **341** | **338** |

**I.4 (Igualdad de género e inclusión)** Aumentar la utilización de las telecomunicaciones/TIC a efectos de la igualdad de género e inclusión, y el empoderamiento de las mujeres y las niñas

| **Resultado** | **Indicador de resultados** | **Medios de medición** |
| --- | --- | --- |
| **I.4-a** Mejor acceso a las telecomunicaciones/TIC y utilización de las mismas para promover la habilitación de la mujer | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Diferencia entre los porcentajes de hombres y mujeres que utilizan Internet  Diferencia entre los porcentajes de hombres y mujeres que disponen de teléfono móvil | BDT/STATS |
| **I.4-b** Mayor participación de mujeres en todos los niveles de toma de decisión en las labores de la Unión y en el sector de las telecomunicaciones/TIC | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Número de mujeres en las reuniones de la UIT: general, Presidentas, Vicepresidentas; mujeres en comisiones estatutarias; mujeres en eventos clave; mujeres en la PP y en el Consejo; mujeres en las TIC y conectividad | Datos de SPM |
| **I.4-c** Mayor implicación en otras organizaciones de las Naciones Unidas y partes interesadas implicadas en la utilización de las telecomunicaciones/TIC para promover la habilitación de la mujer | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Número de asociaciones, eventos, publicaciones (por ejemplo, en EQUALS, BBComm) | Datos de EQUALS y BBComm |
| **I.4-d** Plena aplicación de la estrategia en todo el sistema de Naciones Unidas sobre la igualdad de género en el ámbito de competencias de la UIT | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Puntuaciones de la UIT en los indicadores de rendimiento del ONU-SWAP. Número de indicadores de rendimiento con a) se acerca al requisito, b) cumple el requisito y c) supera el requisito | Datos de SPM |

| **Producto** | **Recursos financieros (en miles de CHF)** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **I.4-1** Colecciones de herramientas, herramientas de evaluación y directrices para la elaboración de políticas y el desarrollo de las aptitudes y otras prácticas para la implementación | 297 | 297 | 296 | 294 |
| **I.4-2** Redes, colaboración, iniciativas y asociaciones | 474 | 474 | 473 | 469 |
| **I.4-3** Promoción a escala de las Naciones Unidas y a nivel regional y nacional | 345 | 345 | 344 | 341 |
| **I.4-4** Apoyo a la alianza Equals | 171 | 171 | 170 | 169 |
| **Total para el Objetivo I.4** | **1 287** | **1 287** | **1 283** | **1 273** |

**I.5 (Sostenibilidad ambiental)** Utilizar las telecomunicaciones/TIC para reducir la huella ambiental

| **Resultado** | **Indicador de resultados** | **Medios de medición** |
| --- | --- | --- |
| **I.5-a** Mejora de la eficacia de las políticas y las normas ambientales | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Porcentaje de países con una legislación sobre residuos electrónicos | UIT y UNU (BDT) |
| **I.5-b** Reducción del consumo energético de las aplicaciones de telecomunicaciones/TIC | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Reducción neta de las emisiones de gases de efecto invernadero propiciada por las telecomunicaciones/TIC | UIT e IPCC (BDT) |
| **I.5-c** Aumento del volumen de residuos electrónicos reciclados | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Tasa mundial de reciclado de los residuos electrónicos | UIT y UNU (BDT) |
| **I.5-d** Mejora de las soluciones para las ciudades inteligentes y sostenibles | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Indicador de mejora de las soluciones para las ciudades inteligentes y sostenibles | TSB |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producto** | **Recursos financieros (en miles de CHF)** | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **I.5-1** Políticas y normas en materia de eficiencia energética | 133 | 133 | 133 | 132 |
| **I.5-2** Seguridad y desempeño medioambiental de los equipos e instalaciones de TIC (gestión de residuos electrónicos) | 133 | 133 | 133 | 132 |
| **I.5-3** Plataforma mundial para las ciudades inteligentes y sostenibles, incluida la formulación de indicadores fundamentales de rendimiento | 133 | 133 | 133 | 132 |
| **Total para el Objetivo I.5** | **399** | **399** | **399** | **396** |

**I.6 (Reducción de solapamientos y duplicidades)** Reducir las esferas que se solapan y duplican, y fomentar una coordinación más estrecha y transparente entre la Secretaría General y los Sectores de la UIT, teniendo en cuenta las disposiciones presupuestarias de la Unión y los conocimientos y mandatos de cada Sector

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado** | **Indicador de resultados** | **Medios de medición** |
| **I.6-a** Colaboración más estrecha y transparente entre los Sectores de la UIT, la Secretaría General y las tres Oficinas | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Número de eventos organizados conjuntamente por al menos dos Sectores  Estrategia de coordinación intersectorial en vigor | Oficinas  Secretaría del GE‑CIS |
| **I.6-b** Reducción de las esferas que se solapan y duplican entre los Sectores de la UIT y los trabajos de la Secretaría General y las tres Oficinas | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Métodos de trabajo del GE-CIS en vigor  Número de esferas de solapamiento identificadas y sobre las que se ha actuado | Secretaría del GE‑CIS |
| **I.6-c** Ahorrar mediante la evitación de esferas de solapamiento | *Nuevo resultado (PE 2020-2023)*  Reducciones de costes resultantes de las medidas de eficiencia relativas a la identificación y eliminación de todos los casos y tipos de duplicación | FRMD |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producto** | Recursos financieros (en miles de CHF) | | | |
|  | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **I.6-1** Proceso para identificar y eliminar todo tipo de duplicación de funciones y actividades entre los órganos estructurales de la UIT, optimizando, entre otras cosas, los métodos de gestión, la logística, la coordinación y el apoyo prestado por la Secretaría | 569 | 569 | 534 | 563 |
| **I.6-2** Aplicar el concepto de "Una UIT", armonizando, en la medida de lo posible, los procedimientos de los Sectores y las Oficinas Regionales/presencia regional en la ejecución de metas y objetivos de la UIT y los Sectores | 764 | 714 | 679 | 706 |
| **Total para el Objetivo I.6** | **1 333** | **1 283** | **1 213** | **1 269** |

# 6 Ejecución del Plan Operacional

Los productos y servicios definidos en el presente Plan Operacional serán entregados por los departamentos responsables de las Oficinas y la Secretaría General, así como por las Oficinas Regionales, según proceda.

La Secretaría General prestará en gran parte los servicios de apoyo administrativo, de conformidad con los Acuerdos de Nivel de Servicio anuales predefinidos y acordados (para la provisión de servicios internos) por ambas partes. Las Oficinas Regionales participarán en la ejecución del presente Plan Operacional. La Dirección de la UIT planifica, supervisa y evalúa la entrega de productos y servicios de apoyo, con arreglo a los objetivos estipulados en el Plan Estratégico de la UIT. En el Informe anual sobre la aplicación del Plan Estratégico se dará cuenta de los progresos realizados en pro de la consecución de estos objetivos y de las metas generales. Con respecto a la gestión de riesgos, además del análisis de riesgos incluido en el presente Plan Operacional con objeto de que la Dirección lo examine periódicamente, cada departamento seguirá identificando, evaluando y gestionando sistemáticamente los riesgos asociados a la entrega de los productos y servicios de apoyo que le corresponden, de acuerdo con un método de gestión de riesgos de múltiples niveles.

Anexo 1: Atribución de recursos a los objetivos y las metas

UIT-R (para 2020)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Coste total** | **Coste de la BR/Coste directo** | **Coste reatribuido por la SG** | **Coste atribuido por TSB/BDT** | **Meta 1** | | **Meta 2** | | **Meta 3** | | **Meta 4** | | **Meta 5** | **Meta 1** | **Meta 2** | **Meta 3** | **Meta 4** | **Meta 5** |
|  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |
| **R.1** | 36 606 848 | 19 442 352 | 17 164 496 | 0 | **25%** | | 20% | | 25% | | 20% | | 10% | 9 151 712 | 7 321 370 | 9 151 712 | 7 321 370 | 3 660 685 |
| **R.2** | 8 075 107 | 5 058 959 | 3 016 148 | 0 | **30%** | | 20% | | 10% | | 30% | | 10% | 2 422 532 | 1 615 021 | 807 511 | 2 422 532 | 807 511 |
| **R.3** | 16 808 079 | 9 809 719 | 6 998 361 | 0 | 10% | | **60%** | | 10% | | 10% | | 10% | 1 680 808 | 10 084 848 | 1 680 808 | 1 680 808 | 1 680 808 |
| **Coste total** | **61 490 035** | **34 311 030** | **27 179 005** | **0** |  | |  | |  | |  | |  | **13 255 052** | **19 021 239** | **11 640 031** | **11 424 710** | **6 149 003** |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | **21,6%** | **30,9%** | **18,9%** | **18,6%** | **10,0%** |

UIT-T (para 2020)

|  | **Coste total** | **Coste de la TSB/Coste directo** | **Coste reatribuido por la SG** | **Coste atribuido por BR/BDT** | **Meta 1** | | **Meta 2** | | **Meta 3** | | **Meta 4** | | **Meta 5** | **Meta 1** | **Meta 2** | **Meta 3** | **Meta 4** | **Meta 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |
| **T.1** | 15 400 685 | 10 121 886 | 5 278 799 | 0 | 40% | | 20% | | 10% | | 20% | | 10% | 6 160 274 | 3 080 137 | 1 540 068 | 3 080 137 | 1 540 068 |
| **T.2** | 5 700 426 | 3 009 423 | 2 691 002 | 0 | 15% | | **75%** | | 0% | | 10% | | 0% | 855 064 | 4 275 319 | 0 | 570 043 | 0 |
| **T.3** | 1 857 483 | 945 520 | 911 963 | 0 | **50%** | | 30% | | 10% | | 5% | | 5% | 928 741 | 557 245 | 185 748 | 92 874 | 92 874 |
| **T.4** | 5 528 896 | 2 668 402 | 2 860 494 | 0 | 30% | | **50%** | | 10% | | 5% | | 5% | 1 658 669 | 2 764 448 | 552 890 | 276 445 | 276 445 |
| **T.5** | 1 117 285 | 550 103 | 567 182 | 0 | **25%** | | 20% | | 10% | | **10%** | | **35%** | 279 321 | 223 457 | 111 728 | 111 728 | 391 050 |
| **Coste total** | **29 604 774** | **17 295 334** | **12 309 440** | **0** |  | |  | |  | |  | |  | **9 882 069** | **10 900 606** | **2 390 435** | **4 131 227** | **2 300 437** |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | **33,4%** | **36,8%** | **8,1%** | **14,0%** | **7,8%** |

UIT-D (para 2020)

|  | **Coste total** | **Coste de la BDT/Coste directo** | **Coste reatribuido por la SG** | **Coste atribuido por BR/TSB** | **Meta 1** | | **Meta 2** | | **Meta 3** | | **Meta 4** | | **Meta 5** | **Meta 1** | **Meta 2** | **Meta 3** | **Meta 4** | **Meta 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |
| **D.1** | 17 531 352 | 9 815 959 | 7 715 393 | 0 | 10% | | **40%** | | 10% | | 10% | | 30% | 1 753 135 | 7 012 541 | 1 753 135 | 1 753 135 | 5 259 406 |
| **D.2** | 13 025 844 | 7 516 889 | 5 508 955 | 0 | **60%** | | 10% | | 10% | | 10% | | 10% | 7 815 506 | 1 302 584 | 1 302 584 | 1 302 584 | 1 302 584 |
| **D.3** | 17 271 722 | 9 744 144 | 7 527 578 | 0 | 10% | | 10% | | **54%** | | 16% | | 10% | 1 727 172 | 1 727 172 | 9 326 730 | 2 763 475 | 1 727 172 |
| **D.4** | 11 861 154 | 6 761 124 | 5 100 030 | 0 | 10% | | **60%** | | 10% | | 10% | | 10% | 1 186 115 | 7 116 692 | 1 186 115 | 1 186 115 | 1 186 115 |
| **Coste total** | **59 690 072** | **33 838 116** | **25 851 956** | **0** |  | |  | |  | |  | |  | **12 481 929** | **17 158 990** | **13 568 565** | **7 005 311** | **9 475 278** |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | **20,9%** | **28,7%** | **22,7%** | **11,7%** | **15,9%** |

Intersectorial (para 2020)

|  | **Coste total** | **SG /coste directo** | **Coste reatribuido por la SG** | **Coste atribuido por las Oficinas** | **Meta 1** | | **Meta 2** | | **Meta 3** | | **Meta 4** | | **Meta 5** | **Meta 1** | **Meta 2** | **Meta 3** | **Meta 4** | **Meta 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I.1** | 9 742 870 | 6 014 403 | 3 616 891 | 111 577 | 10% | | 10% | | 10% | | 10% | | 60% | 974 287 | 974 287 | 974 287 | 974 287 | 5 845 722 |
| **I.2** | 3 100 048 | 2 063 001 | 1 037 047 | 0 | 10% | | 0% | | 10% | | 70% | | 10% | 310 005 | 0 | 310 005 | 2 170 033 | 310 005 |
| **I.3** | 309 363 | 65 089 | 138 826 | 105 448 | 10% | | 70% | | 0% | | 10% | | 10% | 30 936 | 216 554 | 0 | 30 936 | 30 936 |
| **I.4** | 1 287 524 | 668 508 | 619 016 | 0 | 10% | | 70% | | 0% | | 0% | | 20% | 128 752 | 901 267 | 0 | 0 | 257 505 |
| **I.5** | 398 214 | 0 | 195 510 | 202 704 | 10% | | 0% | | 60% | | 20% | | 10% | 39 821 | 0 | 238 928 | 79 643 | 39 821 |
| **I.6** | 1 333 689 | 740 555 | 593 133 | 0 | 15% | | 15% | | 15% | | 15% | | 40% | 200 053 | 200 053 | 200 053 | 200 053 | 533 475 |
| **Coste total** | **16 171 707** | **9 551 555** | **6 200 423** | **419 728** |  | |  | |  | |  | |  | **1 683 855** | **2 292 161** | **1 723 273** | **3 454 953** | **7 017 465** |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | | **10,4%** | **14,2%** | **10,7%** | **21,4%** | **43,4%** |

Anexo 2: Atribución de los recursos de los servicios de la Secretaría General a los objetivos y las metas\*

2020

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Costes de apoyo de la SG** | **R.1** | **R.2** | **R.3** | **T.1** | **T.2** | **T.3** | **T.4** | **T.5** | **D.1** | **D.2** | **D.3** | **D.4** |
| Costes de documentación | 1 164 561 | 1 147 704 | 2 307 314 | 2 662 304 | 90 168 | 10 962 | 674 862 | 6 470 | 2 255 839 | 250 141 | 352 110 | 233 597 |
| Servicios administrativos | 6 109 438 | 1 073 552 | 2 338 262 | 1 878 907 | 893 342 | 324 599 | 813 456 | 195 115 | 2 659 550 | 1 885 774 | 2 617 918 | 1 753 869 |
| Servicios de apoyo | 10 965 328 | 1 926 829 | 4 196 754 | 3 372 296 | 1 603 386 | 582 597 | 1 460 004 | 350 196 | 4 773 408 | 3 384 620 | 4 698 684 | 3 147 875 |
| Intersectorial | - | - | 429 002 | - | 181 153 | - | 575 087 | 19 005 | 243 374 | 210 865 | 172 526 | 172 526 |
| **Total** | **18 239 327** | **4 148 085** | **9 271 332** | **7 913 507** | **2 768 049** | **918 158** | **3 523 409** | **570 786** | **9 932 172** | **5 731 400** | **7 841 238** | **5 307 868** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Costes de apoyo de la SG** | **I.1** | **I.2** | **I.3** | **I.4** | **I.5** | **I.6** |
| Costes de documentación | 1 258 197 | 558 462 | 1 417 | 3 236 | 2 350 | 3 101 |
| Servicios administrativos | 1 287 377 | 369 121 | 49 413 | 220 329 | 69 589 | 211 117 |
| Servicios de apoyo | 2 310 606 | 662 505 | 88 687 | 395 451 | 124 899 | 378 916 |
| Intersectorial | 3 789 845 | 1 119 960 | 40 089 | 668 508 | - | 640 555 |
| **Total** | **8 646 024** | **2 710 048** | **179 606** | **1 287 524** | **196 838** | **1 233 689** |

| **Costes de apoyo de la SG** | **Meta 1** | **Meta 2** | **Meta 3** | **Meta 4** | **Meta 5** | **Total** | \* En la presentación de la atribución de recursos de la Secretaría General: los costes de documentación incluyen los servicios de traducción, mecanografía y reprografía del Departamento de Conferencias y Publicaciones; los costes de servicios administrativos incluyen los de la SGO, la Unidad de Asuntos Jurídicos, auditoría, el CAIG, ética, seguridad, parte del Departamento de Gestión de Recursos Humanos, el Departamento de Gestión de Recursos Financieros, IS excepto la división de conferencias, el ASHI, el 50% del coste de edificios y el 50% del coste de TIC. Los servicios de apoyo incluyen los del Departamento de Conferencias y Publicaciones, parte del Departamento de Gestión de Recursos Humanos, el apoyo de IS a las conferencias, el 50% del coste de edificios y el 50% del coste de TIC; los gastos intersectoriales incluyen los costes de SPM. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Costes de documentación | 2 771 258 | 4 021 202 | 1 619 740 | 2 232 486 | 2 338 109 | 12 982 795 |
| Servicios administrativos | 5 489 779 | 7 344 210 | 4 472 414 | 3 805 744 | 3 638 581 | 24 750 728 |
| Servicios de apoyo | 9 853 152 | 13 181 517 | 8 027 168 | 6 830 617 | 6 530 589 | 44 423 042 |
| Intersectorial | 1 090 635 | 1 894 900 | 845 214 | 1 445 000 | 2 986 745 | 8 262 493 |
| **Total** | **19 204 824** | **26 441 829** | **14 964 535** | **14 313 847** | **15 494 025** | **90 419 059** |

Anexo 3: Proyecto de Resolución del Consejo para la aprobación   
del Plan Operacional de la UIT para 2020-2023

|  |  |
| --- | --- |
| **Consejo 2019 Ginebra, 10-20 de junio de 2019** | **logo_S_** |
|  |  |
|  |  |
|  | **Documento C19/ZZ-S** |
| **1 de mayo de 2018** |
| **Original: inglés** |

Resolución YYYY

Planes Operacionales cuatrienales renovables de la Unión para 2020-2023

El Consejo,

reconociendo

las disposiciones de los Artículos 5, 11A, 12, 14A, 15 y 18 del Convenio de la UIT,

recordando

la Resolución 71 (Rev. Dubái, 2018) sobre el Plan Estratégico de la Unión para 2020-2023 y la Resolución 151 (Rev. Dubái, 2018) sobre la aplicación de la gestión basada en los resultados,

habiendo examinado

el proyecto de Planes Operacionales cuadrienales renovables para 2020-2023 ([Documento](http://www.itu.int/md/S17-CL-C-0028/es) C19/28),

habiendo considerado asimismo

la necesidad de que el Secretario General y los Directores de las Oficinas gocen de cierta flexibilidad en la puesta en práctica de las secciones correspondientes de los Planes Operacionales cuadrienales renovables, de manera que tomen en consideración cualquier cambio que pueda producirse durante el intervalo entre dos reuniones del Consejo,

resuelve

1 aprobar los Planes Operacionales cuatrienales renovables de la Unión para 2020-2023; y

2 permitir al Secretario General y a los Directores la flexibilidad necesaria en la puesta en práctica de las secciones correspondientes de los Planes Operacionales cuadrienales renovables para 2020-2023.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_