|  |  |
| --- | --- |
| **СОВЕТ 2020 Женева, 9–19 июня 2020 года** |  |
|  |  |
|  |  |
| **Пункт повестки дня: ADM 31** | **Документ C20/59-R** |
| **17 апреля 2020 года** |
| **Оригинал: английский** |
| Отчет Генерального секретаря | |
| ОТЧЕТ Управления по вопросам этики | |

|  |
| --- |
| Резюме  Совет на своей сессии 2017 года предложил Управлению по вопросам этики ежегодно представлять отчет о своей деятельности, как делают многие организации системы ООН. Управление по вопросам этики представило свой отчет за 2017 год сессии Совета 2018 года (C18/52).  Секретариат подтвердил свое намерение поддерживать активную деятельность по обеспечению соблюдения этики и дальнейшее применение уже имеющихся достижений.  Поскольку должность сотрудника по вопросам этики оставалась вакантной с конца апреля 2018 года до конца мая 2019 года, новый сотрудник по вопросам этики представил устный отчет Совету 2019 года по деятельности Управления по вопросам этики в 2018 году и рассказал об основных сферах работы в 2019 году.  Необходимые действия  Совету предлагается **принять к сведению** отчет Управления по вопросам этики за 2019 год.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Справочные материалы  *[C17/120(Rev.1)](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0120/en); [C17/50](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0050/en); [C18/52](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0052/en)* |

# I Отчет о деятельности

1 В настоящем отчете содержится информация о деятельности Управления по вопросам этики в 2019 году.

2 В июне 2019 года в МСЭ был принят новый сотрудник по вопросам этики, поскольку эта должность была вакантной с мая 2018 года. На сессии Совета 2019 года Управление по вопросам этики представило устный отчет о своей деятельности в 2018 году и информацию об основных сферах работы в 2019 году. До этого Управление по вопросам этики опубликовало отчет за 2017 год, после того как Совет на своей сессии 2017 года предложил Управлению по вопросам этики представлять ежегодный отчет о своей деятельности.

3 Первоочередными задачами Управления по вопросам этики на период 2019 года являлись восстановление функционирования данного Управления и дальнейшее применение уже имеющихся достижений, повышение осведомленности об Управлении по вопросам этики и этичном поведении, а также укрепление внутреннего контроля в рамках правовой/административной базы. Эти первоочередные задачи подразделяются на две основные области: a) содействие формированию условий для повышения осведомленности об этических нормах в масштабах всей организации; b) совершенствование правовой и административной базы.

4 Конкретные меры, рассчитанные на выполнение каждой из указанных задач, описаны ниже.

**a) Содействие формированию условий для повышения осведомленности об этических нормах**

5 Сообщение о неправомерном поведении: Одной из приоритетных задач Управления по вопросам этики являлось стимулирование обращения сотрудников к Управлению по вопросам этики и повышение осведомленности об имеющихся каналах связи. Была создана горячая линия для анонимных сообщений о неправомерном поведении. Горячая линия, [HelplineITU@protonmail.com](mailto:HelplineITU@protonmail.com), размещена на внешнем сервере, закодирована и контролируется Управлением по вопросам этики. Кроме того, начальная страница веб-сайта МСЭ и каждая веб-страница и внутренняя страница МСЭ теперь содержат ссылку на "сообщение о неправомерном поведении" с контактными данными горячей линии и Управления по вопросам этики.

6 Внешние веб-страницы Управления по вопросам этики: Еще одной приоритетной задачей Управления по вопросам этики являлось предоставление материалов и информации по вопросам этики. Для Управления по вопросам этики крайне важным было создание канала для сбора относящихся к этике материалов и опубликования информации для персонала. Веб-страницы Управления по вопросам этики были обновлены вскоре после приема на работу нового сотрудника по вопросам этики.На этом сайте размещены основные политические документы, информация о роли Управления по вопросам этики и другие ресурсы, и он регулярно обновляется.

7 Материалы по повышению осведомленности: Для дальнейшего повышения осведомленности о работе Управления по вопросам этики в штаб-квартире МСЭ был распространен ряд плакатов и пропагандистских материалов, а также контактные данные Управления по вопросам этики, чтобы уведомить персонал, что о любом случае неправомерного поведения можно конфиденциально и анонимно сообщить Управлению по вопросам этики. Наряду с этим для ознаменования Международного дня борьбы с коррупцией 9 декабря плакаты были размещены онлайн и в штаб-квартире на электронных табло и досках объявлений.

8 Учебное занятие для всего персонала по борьбе с коррупцией: Для повышения осведомленности о политике МСЭ в отношении коррупции Управление по вопросам этики 25 октября 2019 года провело для всего персонала учебное занятие. Его целью было: а) познакомить персонал с проводимой МСЭ политикой противодействия мошенничеству, коррупции и другой запрещенной деятельности; b) привить навыки распознавания типов мошенничества, обычно встречающихся в международных организациях; c) научить распознавать тревожные сигналы о коррупции; и d) привить навыки понимания тенденций в предотвращении и обнаружении мошенничества в международных организациях и в глобальном масштабе. Это занятие имело значение для всего персонала, в том числе для сотрудников Департамента управления людскими ресурсами, Подразделения по правовым вопросам и Службы закупок; существовала также возможность дистанционного участия. Сотрудникам настоятельно рекомендовалось принять участие в занятии, и они могли просить учесть их участие при ежегодной аттестации. В 2020 году планируется провести дополнительные семинары-практикумы по борьбе с коррупцией, рассчитанные на конкретные группы сотрудников.

9 Онлайновая подготовка по вопросам этики: Всем сотрудникам рекомендуется пройти онлайновую подготовку по вопросам этики, которая в настоящее время предлагается на английском и французском языках, и планируется на других языках.

10 Онлайновая подготовка по вопросам борьбы с мошенничеством: Для дальнейшего повышения осведомленности о предупреждении и обнаружении мошенничества Управление по вопросам этики совместно с Департаментом управления людскими ресурсами разработало курс онлайновой подготовки по борьбе с мошенничеством для персонала МСЭ. Онлайновый курс, который вместе с МСЭ применяет ВОИС, был далее адаптирован для деловой среды МСЭ и будет обязательным для всего персонала, когда он будет доработан и внедрен в 2020 году.

11 Вводное собрание и церемония принятия присяги для новых сотрудников: Управление по вопросам этики представило доклад на вводном собрании для новых сотрудников в июне 2019 года. Наряду с этим прошла церемония принятия присяги/произнесения торжественного заявления, что дало новым сотрудникам возможность заявить о своей приверженности и верности МСЭ.

**b) Совершенствование правовой/административной базы**

12 Политика противодействия мошенничеству, коррупции и другой запрещенной деятельности ("Политика противодействия мошенничеству"): Генеральный секретарь объявил о политике противодействия мошенничеству 2 мая 2019 года. В политике противодействия мошенничеству излагаются направления политики и процедуры, применяемые МСЭ для предотвращения и обнаружения запрещенной деятельности, в том числе мошенничества, и реагирования на нее. В политике противодействия мошенничеству отмечается приверженность МСЭ культуре этики и абсолютной нетерпимости по отношению к запрещенной деятельности, а также то, что персонал должен быть защищен от мести в связи с такими сообщениями.

13 Руководящие указания МСЭ по проведению расследований ("Руководящие указания по проведению расследований"): Генеральный секретарь 2 мая 2019 года обнародовал Руководящие указания по проведению расследований для внутренних административных расследований. Руководящие указания по проведению расследований служат ориентиром в процессе административных расследований в соответствии с профессиональными стандартами и международной практикой для обеспечения тщательного, объективного и эффективного расследования при соблюдении надлежащих процедур.

14 Политика МСЭ в отношении домогательств и злоупотреблений полномочиями ("Политика в отношении домогательств"): В политику в отношении домогательств 2 мая 2019 года были внесены поправки по двум конкретным аспектам, которые были определены как наиболее существенные недостатки применяемых в настоящее время процедур: a) увеличение предельного срока подачи жалобы с одного года до трех лет; и b) обеспечение альтернативного органа расследования, например использование профессиональных расследователей для расследования случая предполагаемого домогательства или злоупотребления полномочиями. Это первые поправки к политике в отношении домогательств до введения в МСЭ комплексного процесса рассмотрения политики и процедур в отношении домогательств.

15 Расширенные положения по этическим нормам делового поведения для Всемирного мероприятия ITU Telecom-2020: Управление по вопросам этики сотрудничало с Подразделением по правовым вопросам для включения новых положений по этическим нормам делового поведения в соглашения с поставщиками и спонсорами для Всемирного мероприятия ITU Telecom-2020. Новые положения укрепляют процедуры надлежащего исполнения и, согласно им, стороны контрактов должны заявить о следовании проводимой МСЭ политике противодействия мошенничеству.

16 Ведущаяся деятельность по укреплению правовой/административной базы:

• *Пересмотр политики МСЭ по защите персонала от мести за сообщения о неправомерном поведении* ("Политика МСЭ по защите от мести"): Совместно с другими заинтересованными сторонами Управление по вопросам этики играло основную роль в пересмотре политики МСЭ по защите персонала от мести. Пересмотренная политика должна быть окончательно доработана в 2020 году. Пересмотр политики МСЭ по защите персонала от мести косвенно повлияет на другие служебные приказы МСЭ, в том числе на руководящие указания по проведению расследований, поскольку для обеспечения последовательности необходимо будет обновить соответствующие процедуры и определения. Принятие этой политики будет соответствовать нескольким рекомендациям по надзору, в том числе рекомендациям из Доклада ОИГ за 2018 год "Обзор политики и практики в отношении сотрудников, сообщающих о нарушениях, в организациях системы Организации Объединенных Наций".

• *Пересмотр политики МСЭ по раскрытию финансовой информации*: Управление по вопросам этики играло ведущую роль в разработке пересмотренной политики МСЭ по раскрытию финансовой информации, которая предполагает распространение обязательства по раскрытию финансовой информации на всех сотрудников категории специалистов, или даже на всех сотрудников, а также обновление самой формы раскрытия финансовой информации для подтверждения того, соблюдают ли сотрудники политику и процедуры МСЭ. В пересмотренной политике также предполагается согласовать протокол в отношении подарков в различных служебных приказах. Разработка этой политики будет соответствовать нескольким рекомендациям по надзору.

• *Руководящие указания по этическим аспектам определенных предвыборных мероприятий* ("Руководящие указания"): После принятия Руководящих указаний по этическим аспектам определенных предвыборных мероприятий, проводимых перед Полномочной конференцией 2018 года, которые были восприняты положительно, Управление по вопросам этики совместно с секретариатом и Подразделением по правовым вопросам готовит Руководящие указания по предвыборным мероприятиям. Будут также проведены консультации с заинтересованными сторонами, и Руководящие указания должны быть разосланы для консультаций в 2020 году.

**c) Другие виды деятельности Управления по вопросам этики**

17 Рекомендации и указания для персонала: МСЭ настоятельно рекомендует персоналу высказываться и запрашивать указания по этическим вопросам и проблемам, поскольку этичное поведение является основополагающим элементом работы МСЭ. Управление МСЭ по вопросам этики, которое было создано как независимое функциональное подразделение, поддерживает персонал, предоставляя ему рекомендации по этическим вопросам, и твердо намерено поддерживать наивысшие стандарты конфиденциальности.

18 С июня по декабрь 2019 года Управление по вопросам этики зарегистрировало 26 вопросов, по которым сотрудники запрашивали индивидуальные рекомендации и указания от Управления по вопросам этики. Этот показатель не учитывает частые обмены мнениями, в ходе которых запрашиваются рекомендации по вопросам этики по незначительным проблемам или в контексте более широких групповых обсуждений. Запросы рекомендаций и указаний касались внешних видов деятельности и выборов в МСЭ, проблем, связанных с людскими ресурсами, проблем и разногласий на рабочих местах, подарков и различных вопросов, касающихся поведения на рабочем месте.

19 Раскрытие финансовой информации[[1]](#footnote-1): Процедуры раскрытия финансовой информации предусматривают раскрытие финансовой информации, в том числе сообщения о подарках, конфликтах интересов и внешней деятельности. Сотрудники, которые должны заполнять форму о раскрытии финансовой информации, должны соблюдать относящиеся к раскрытию требования, для обеспечения соответствия строжайшим этическим стандартам.

20 Управление по вопросам этики применило процесс раскрытия финансовой информации за 2019 год к 168 сотрудникам. Предельный срок, установленный на конец марта 2020 года, был перенесен на конец мая 2020 года в связи с распространением Covid-19. Управление по вопросам этики будет рассматривать каждое заявление и, по мере необходимости, предоставлять дополнительные рекомендации/указания.

21 Жалобы на злоупотребления: Управление по вопросам этики отвечает за прием жалоб на злоупотребления. В 2019 году Управление по вопросам этики получило восемь жалоб на злоупотребления (Таблица 1). Управление по вопросам этики передало четыре из этих жалоб на официальное расследование, закрыло два дела после предварительного рассмотрения утверждений и передало один вопрос для расследования в рамках ведущегося официального расследования. Одно дело осталось открытым на конец отчетного периода. Две из восьми жалоб касались обвинений в домогательствах, которые Управление по вопросам этики передало на официальное расследование. Одна из восьми жалоб касалась мести, и по ней было рекомендовано провести официальное расследование.

Таблица 1

Жалобы за 2019 год, по виду злоупотреблений\*

|  |  |
| --- | --- |
| Общие стандарты поведения | 1 |
| Домогательства и злоупотребления властью | 2 |
| Внешние виды деятельности | 3 |
| Нарушение конфиденциальности | 3 |
| Неправомерное использование ресурсов | 1 |
| Месть | 1 |
| Мошенническая практика | 2 |
| Конфликт интересов | 1 |

\*В трех случаях расследование касалось двух или более категорий злоупотребления.

22 Общесистемный обзор ОИГ: Управление по вопросам этики являлось координатором МСЭ по проведенному ОИГ в 2018 году обзору политики и практики в отношении сотрудников, сообщающих о нарушениях, в организациях системы Организации Объединенных Наций. Управление по вопросам этики включило рекомендации из этого обзора в свой пересмотр политики МСЭ по борьбе с местью.

23 Согласованность/унификация в системе ООН: Управление МСЭ по вопросам этики, как член Сети многосторонних организаций по вопросам этики (ENMO), продолжает сотрудничать с этой общесистемной сетью ООН. ENMO представляет собой платформу для открытого обмена примерами передового опыта и представляющими общий интерес вопросами, касающимися этики. Управление по вопросам этики принимало участие в ежегодном собрании ENMO в июле 2019 года и участвовало в очном собрании базирующихся в Женеве членов ENMO.

24 Управление по вопросам этики продолжает сотрудничать с внутренними заинтересованными сторонами и на межучрежденческом уровне в рамках Целевой группы Координационного совета руководителей (КСР) по борьбе с сексуальными домогательствами, чтобы обеспечить отсутствие на рабочих местах в МСЭ домогательств или любой формы злоупотреблений. Одобренный КСР Кодекс поведения для недопущения домогательств на мероприятиях системы Организации Объединенных Наций является одним из примеров политики, признанных МСЭ. Управление по вопросам этики будет и дальше сотрудничать с заинтересованными сторонами в целях дальнейшего повышения осведомленности и совершенствования своей политики.

# II Выводы

25 Основные выводы по итогам деятельности за отчетный период:

a) Очевидна приверженность МСЭ политике абсолютной нетерпимости по отношению к злоупотреблениям и культуре гласности применительно к сдерживанию и предотвращению. Содействие осознанию этических проблем и укреплению базы этических стандартов были в 2019 году в числе первоочередных организационных задач в МСЭ и получили широкое признание. В 2020 году будет вестись дальнейшая работа по повышению осведомленности и подготовке для содействия этичности поведения.

b) Функция сотрудника по вопросам этики была воссоздана в МСЭ в 2019 году. Управление по вопросам этики сотрудничало с другими подразделениями по ряду направлений политики и другим инициативам, в том числе с Целевой группой по гендерным вопросам, по вопросам спонсорской поддержки и укрепления функции расследований в МСЭ. Кроме того, возросло число жалоб на злоупотребления, которые были доведены до сведения Управления по вопросам этики. Учитывая сотрудничество, осуществляемое Управлением по вопросам этики, было бы уместно отразить мандат Управления по вопросам этики в особом разделе.

c) Управление по вопросам этики за отчетный период провело ряд предварительных расследований. Эти дела потребовали значительно большего объема времени и ресурсов от правления по вопросам этики.

d) Процесс раскрытия финансовой информации представляет собой важную область, в которой задачами Управления по вопросам этики являются рассмотрение и управление. Процесс раскрытия финансовой информации является важным инструментом выявления и решения вопросов соблюдения политики МСЭ. Управление по вопросам этики будет и далее рассматривать вопрос о совершенствовании данного процесса, в том числе создании электронной версии, чтобы раскрытие финансовой информации в будущем можно было распространить на большее число сотрудников.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Согласно служебному приказу № 11/03, Управление по вопросам этики применяет процедуры раскрытия финансовой информации и предоставляет конфиденциальные указания и рекомендации сотрудникам по этическим стандартам и конфликтам интересов, включая потенциальные конфликты интересов. [↑](#footnote-ref-1)