|  |  |
| --- | --- |
| **ال‍مجلس 2020جنيف، 19-9 يونيو 2020** |  |
|  |  |
|  |  |
| **بند جدول الأعمال: ADM 24** | **الوثيقة C20/64-A** |
|  | **18 مايو 2020** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| تقرير من الأمين العام |
| استعراض الحضور الإقليمي للاتحاد |
|  |

|  |
| --- |
| **ملخص**تقدم هذه الوثيقة تقريراً عن حالة تنفيذ القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين، والمقرر 616 (2019) للمجلس.**الإجراء المطلوب**يُدعى المجلس إلى **الإحاطة علماً** بهذه الوثيقة.\_\_\_\_\_\_\_\_\_**المراجع**[*القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018)*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-025-A.pdf)*،* [*المقـرر 616 (2019)*](https://www.itu.int/md/S19-CL-C-0133/en) |

# 1 خلفية

خضع الحضور الإقليمي للاتحاد لعدة استعراضات وتحسينات وتغييرات منذ أوائل التسعينيات. وكان أول استعراض دقيق للحضور الإقليمي للاتحاد بناءً على تكليف من مؤتمر المندوبين المفوضين (نيس، 1989)، الذي كلف الأمين العام بإجراء دراسة الهدف منها تعزيز الحضور الإقليمي للاتحاد وزيادة كفاءته.

وفي مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2018 الذي عُقد في دبي، نُوقش موضوع الحضور الإقليمي على نحو مستفيض، واعتمد الأعضاء القـرار المراجـع 25 ("تقوية الحضور الإقليمي").

ونصّ القرار 25 (المراجَع في دبي، 2018) على تقوية وظائف المكاتب الإقليمية، وكلّف كذلك الأمين العام بإجراء استعراض شامل للحضور الإقليمي للاتحاد وتقديم تقرير إلى المجلس في دورته لعام 2020 يشمل اقتراح تدابير مناسبة لضمان استمرار فعالية وكفاءة الحضور الإقليمي للاتحاد.

واعتمد المجلس في دورته لعام 2019 المقرر 616 الذي كلّف الأمين العام بتعيين مكتب استشاري خارجي مستقل للإدارة وتكليفه بإجراء تقييم واستعراض برنامجيين واستراتيجيين وماليين شاملين للحضور الإقليمي للاتحاد.

# 2 حالة التنفيذ

بعد عملية تقديم عطاءات تنافسية، عُيّنت مؤسسة PricewaterhouseCoopers ("PwC") لإجراء هذا الاستعراض. وأُطلق المشروع في 4 نوفمبر 2019 تحت مسؤولية مديرة مكتب تنمية الاتصالات، ويجري تنفيذه بالتعاون الوثيق مع المكاتب الإقليمية وغيرها من دوائر/مكاتب الاتحاد ذات الصلة.

ويمكن تلخيص النواتج الرئيسية للمشروع على النحو التالي[[1]](#footnote-1):

- بيان لحالة الهيكل الحالي للحضور الإقليمي، بما في ذلك الإجراءات ومؤشرات الأداء؛

- تحديد مَعلمات الكفاءة/الأداء؛

- بيان لحالة الهيكل المنشود للحضور الإقليمي، ووضع الأهداف الإدارية التي تخدم التوجّه الاستراتيجي للمنظمة وتحديد مهارات الموظفين اللازمة لتنفيذها؛

- وضع خطة عمل للتغيير، تتناول جميع التوصيات ذات الصلة المقدمة من المراجع الخارجي والمراجع الداخلي واللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة.

وفي إطار المشروع، عُقدت جلسة معلومات على هامش اجتماع فريق العمل التابع المجلس مع إتاحة المشاركة عن بُعد
في 3 فبراير 2020، قدمت فيها مؤسسة PricewaterhouseCoopers لمحة عامة عن عملها. ويتاح أرشيف البث الشبكي [هنا](https://www.itu.int/en/council/Pages/groups.aspx). وفي 26 مارس 2020، قدم الخبير الاستشاري خلال حوار إلكتروني تفاعلي للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات مع الأعضاء ملخصاً لتقييمه الأولي لدور الحضور الإقليمي في تنفيذ برامج قطاع تنمية الاتصالات وأنشطته، والتدابير الممكنة لتعزيز أداء المكاتب الميدانية وأثرها. ويتاح تقرير هذا الحوار الإلكتروني [هنا](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/TDAG/Pages/TDAG25/default.aspx).

وبعد المرحلة الأولية لجمع البيانات وتقييم الأنشطة الميدانية الحالية، عانى المشروع من تأخيرات غير متوقعة ويعود ذلك بشكل كبير إلى تأخر مؤسسة PricewaterhouseCoopers في تقديم النواتج الرئيسية. وأجرت الأمانة استعراضات داخلية لمشاريع هذه النواتج المتنوعة من أجل التأكد من أنها أُعدت وفقاً للاختصاصات الواردة في المقرر 616 للمجلس.

وقدمت مؤسسة PricewaterhouseCoopers عرضاً إلى الإدارة العليا للاتحاد. ونتيجةً لما سبق، أُرسلت تعليقات مفصلة إلى المؤسسة لاستعراضها وإمعان النظر فيها. وترى إدارة الاتحاد أن هناك حاجةً إلى مزيد من العمل على مشروع التقرير، ولا سيما الحاجة إلى إجراء مشاورات متوازنة مع أعضاء الاتحاد. وتتناقش الأمانة مع مؤسسة PricewaterhouseCoopers لوضع جدول زمني مراجع يضمن الوفاء بأهداف وغايات الاختصاصات والمقرر 616 للمجلس والقرار 25 (المراجَع في دبي، 2018).

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

1. ترد القائمة الكاملة للنواتج في الملحق 1 بمقرر المجلس 616. [↑](#footnote-ref-1)