|  |  |
| --- | --- |
| **المجلس 2020** |  |
|  |  |
|  |  |
| **بند جدول الأعمال: PL 3.1** | **الوثيقة C20/76-A** |
|  | **9 أكتوبر 2020** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| تقرير من الأمين العام |
| تقرير بشأن الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |
|  |

|  |
| --- |
| **ملخص**يقدم هذا التقرير نظرة عامة عن آخر التطورات المتعلقة بمحاولة استئناف نشر الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.**الإجراء المطلوب**يدعى المجلس إلى **الإحاطة علماً** بهذا التقرير.\_\_\_\_\_\_\_\_\_**المراجع***[القرار 131 (المراجَع في دبي) لمؤتمر المندوبين المفوضين](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-131-A.pdf)؛* [*القرار 8 (المراجع في بوينس آيرس) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات*](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC17/Documents/WTDC17_FinalReport_en.pdf)*؛* الوثيقتان [*C20/62*](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0062/en) *و [C20/INF/17](https://www.itu.int/md/S20-CL-INF-0017/en)* *للمجلس* |

خلفية

يكلف القرار 131 (المراجَع في دبي، 2018) مدير مكتب تنمية الاتصالات بنشر الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI) على أساس سنوي. وينص أيضاً على أنه ينبغي للاتحاد أن يحدد فترة أربع سنوات لصلاحية هيكل ومنهجية الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إذا دعت الحاجة إلى مراجعتها وتنقيحها، حسب الاقتضاء، من خلال عقد اجتماع فريق خبراء في جنيف يمثل جميع البلدان، المتقدمة والنامية، على قدم المساواة. ويكلف القرار 131 أيضاً المجلس بإعداد التوصيات المناسبة، حسب الحاجة، فيما يتعلق بالتنفيذ الجاري للقرار.

والرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI) هو رقم قياسي مركب يقيّم حالة تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر البلدان وبمرور الوقت، ونُشر هذا الرقم القياسي سنوياً بين عامي 2009 و2017. وخلال اجتماع استثنائي عقده فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH) في عام 2017، اتُّفق على إدراج مجموعة منقحة من المؤشرات (يشار إليها باسم "الرقم القياسي المنقَّح") في الرقم القياسي IDI اعتباراً من 2018.

وفي الرسالة المعممة SG/BDT/010 المؤرخة 5 ديسمبر 2018، أبلغ الأمين العام الأعضاء بأن الاتحاد قرر تأجيل نشر الرقم القياسي المنقَّح إلى عام 2019، نظراً لكمّ التقديرات اللازمة لحساب الرقم القياسي وشواغل تتعلق بجودة بعض البيانات الأساسية. ولم تظهر هذه المشاكل إلاّ بعدما بدأت الأمانة في حساب الرقم القياسي المنقَّح.

وفي الرسالة المعممة [BDT/DKH/IDA/026](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/IDI2019consultation/BDT_Cir_026_DKH_IDA_E.pdf) المؤرخة 3 أكتوبر 2019، أعلنت مديرة مكتب تنمية الاتصالات أن الرقم القياسي المستند إلى مجموعة المؤشرات المنقحة لا يمكن نشره في عام 2019 نظراً لاستمرار مشاكل توافر البيانات وجودتها، وكذلك المشاكل المنهجية، التي حالت دون تجسيد الرقم القياسي للحالة الحقيقية لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتطرقت [وثيقة معلومات أساسية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/IDI2019consultation/IDI_BackgroundDocument_E.pdf) مرفقة بالرسالة المعممة إلى هذه المشاكل بالتفصيل.

وعلاوةً على ذلك، أوصت الرسالة المعممة بأن تُستخدم، استثنائياً، المنهجية الأصلية للرقم القياسي لا لغرض سوى نشره في عام 2019، وأعلنت إطلاق مشاورة غير رسمية بشأن هذا الموضوع. وقدمت الرسالة المعممة [BDT/DKH/IDA/027](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/IDI2019consultation/BDT-cir_027E_DKH-IDA.pdf) المؤرخة 16 أكتوبر 2019 نتائج هذه المشاورة وخلصت إلى عدم وجود توافق في الآراء، وبالتالي عدم نشر الرقم القياسي.

ودعت الرسالة المعممة [BDT/DKH/IDA/028](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/events/egmITUindex2020/BDT-cir_028E_DKH-IDA.pdf) المؤرخة 21 نوفمبر 2019 إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد ودولة فلسطين بموجب القرار 99 إلى حضور الاجتماع الأول لفريق الخبراء بشأن رقم قياسي جديد للاتحاد، الذي عُقد في 10 فبراير 2020، من أجل عرض ومناقشة المفهوم والإطار الأوليين لرقم قياسي للاتحاد. وأشار [التقرير الموجز](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/events/egmITUindex2020/Summary_EGM_10_Feb_2020.pdf) لهذا الاجتماع إلى أن المشاركين رحبوا بمقترح أمانة الاتحاد المتعلق بوضع ونشر رقم قياسي جديد للاتحاد يستند إلى إطار أهداف التنمية المستدامة. وسيسمح هذا الرقم القياسي الجديد للحكومات بتقييم مدى تأثير التكنولوجيات الرقمية والتحولات الرقمية على قدرتها على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

وقدمت الرسالة المعمّمة [BDT/DKH/IDA/038](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/events/2ndegmITUindex2020/BDT-CIR-0038PDF-E.pdf) المؤرخة 17 مارس 2020 ملخصاً للاجتماع الأول لفريق الخبراء ودعت إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد ودولة فلسطين بموجب القرار 99 إلى حضور الاجتماع الثاني لفريق الخبراء بشأن رقم قياسي جديد للاتحاد، الذي عُقد في 17 أبريل 2020.

وخلال [الاجتماع الثاني لفريق الخبراء](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/2ndegmITUindex2020/default.aspx)، عرضت أمانة الاتحاد وثيقة معلومات أساسية تضمنت صيغة أكثر تنقيحاً للإطار المفاهيمي للرقم القياسي الجديد، فضلاً عن قائمة أولية بالمؤشرات التي يمكن النظر فيها.

وكشفت الاجتماعات والمشاورات تباعداً شاسعاً ومستمراً في الآراء بين الدول الأعضاء فيما يتعلق بمواصلة (أو عدم مواصلة) نشر الرقم القياسي، والتوجه العام لرقم قياسي جديد محتمل، واختيار المؤشرات، والجوانب المنهجية المختلفة، والعملية الشاملة التي ينبغي الاسترشاد بها في إعداد رقم قياسي سليم منهجياً ومتين ومحايد.

ولا ينص القرار 131 على آلية لمعالجة عدم وجود توافق الآراء هذا. ونتيجةً لذلك، التمست أمانة الاتحاد من المجلس إرشادات بشأن سبيل المضي قدماً (الرسالة المعممة [BDT/DKH/IDA/043](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/events/2ndegmITUindex2020/D18-BDT-CIR-0043PDF-E.pdf)). ووضحت وثيقة المجلس [C20/62](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0062/en) أسباب هذا القرار، في حين قدمت وثيقة المعلومات [C20/INF/17](https://www.itu.int/md/S20-CL-INF-0017/en) معلومات أساسية وحقائق بشأن الرقم القياسي المنقح والمشاكل التي حالت دون نشره.

المشاورة الافتراضية لأعضاء المجلس (يونيو 2020)

نتيجة لجائحة فيروس كورونا (COVID‑19) تأجلت الدورة الحضورية للمجلس لعام 2020. وعُقدت بدلاً منها [مشاورة افتراضية لأعضاء المجلس](https://www.itu.int/en/council/2020/Pages/default.aspx) في الفترة 9-12 يونيو 2020 نوقش خلالها موضوع الرقم القياسي للاتحاد.

وكما ورد في [المحضر الموجز للاجتماع الرابع للمشاورة الافتراضية لأعضاء المجلس](https://www.itu.int/md/S20-CLVC-C-0018/en)، اعتبر الرئيس أن المشاورة الافتراضية ترغب، بعد أن بحثت الوثائق [C20/62](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0062/en) و[VC/3](https://www.itu.int/md/S20-CLVC-C-0003/en) و[VC/14](https://www.itu.int/md/S20-CLVC-C-0014/en)، في أن تقترح أن ينظر الاجتماع الحضوري التالي للمجلس في المسائل المثارة في هذه الوثائق وأن يقدم المشورة بشأن كيفية المضي قدماً بإعداد رقم قياسي للاتحاد. وفي غضون ذلك، شجعت الأمانة على مواصلة العمل مع فريق الخبراء بشأن وضع رقم قياسي يستند إلى منهجية قوية وسليمة ومثبتة علمياً، بهدف نشر رقم قياسي دقيق في أقرب وقت ممكن مع مراعاة القرار 131 (المراجَع في دبي، 2018).

مقترح الأمانة بشأن استئناف نشر رقم قياسي في عام 2020

طبقاً لاستنتاج المشاورة الافتراضية، ونظراً إلى أنه كان من المقرر أن يجتمع الفريقان [EGTI](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/egti2020/default.aspx) و[EGH](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/egh2020/default.aspx) في سبتمبر 2020 في إطار اجتماعيهما السنويين، قررت الأمانة العمل على إيجاد حل يمكن تقديمه إلى الأعضاء كي ينظروا فيه خلال جلسة مشتركة بين فريقي الخبراء.

وقدمت أمانة الاتحاد رقماً قياسياً مقترحاً اقتصر على معالجة المشاكل التي حالت دون حساب الرقم القياسي المنقَّح. واعتُبر هذا النهج الأكثرَ ترجيحاً للاتفاق عليه، نظراً لاستناده إلى مجموعة منقحة من المؤشرات اعتمدها أعضاء الفريقين EGTI/EGH في عام 2017. وأطلق على هذا الحل اسم "الرقم القياسي لعام 2020" لتمييزه عن الرقم القياسي الأصلي لعام 2009 وعن الرقم القياسي المنقَّح. وتمثل المبدأ الأساسي الذي استُرشد به في وضع الرقم القياسي لعام 2020 في الاقتصار على معالجة تلك المشاكل المحددة التي حالت دون حساب الرقم القياسي المنقَّح.

ويتألف الرقم القياسي المقترح لعام 2020 من 11 مؤشراً، موزعة على الأرقام القياسية الفرعية الثلاثة (انظر المخطط أدناه). خمسة مؤشرات في الرقم القياسي الفرعي المتمثل في النفاذ، وثلاثة مؤشرات في الرقم القياسي الفرعي المتمثل في الاستعمال، وثلاثة مؤشرات في الرقم القياسي الفرعي المتمثل في المهارات. وقد وضع الاتحاد ثمانية من هذه المؤشرات. ووضعت اليونسكو ثلاثة مؤشرات متسقة مع الرقم القياسي المنقَّح.

واحتُفظ في الرقم القياسي لعام 2020 بعشرة مؤشرات للرقم القياسي المنقَّح دون إدخال أي تعديل عليها. وهناك أربعة تغييرات رئيسية بين الرقم القياسي المنقَّح والرقم القياسي لعام 2020: يتعلق أحدها بمؤشر الاشتراك في النطاق العريض الثابت، الذي تم تكييف المنهجية الخاصة به؛ والتخلي عن مؤشرين، هما امتلاك الهواتف المتنقلة ونسبة الأفراد ذوي المهارات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بسبب عدم كفاية البيانات؛ والتخلي عن مؤشر آخر، هو حركة الإنترنت الثابتة عريضة النطاق، بسبب مشاكل تتعلق بجودة البيانات. وكانت المنهجية المستخدمة في تقييس وتجميع مؤشرات الرقم القياسي لعام 2020 هي نفسها المنهجية المستخدمة في الإصدارات السابقة.

المخطط: الرقم القياسي المقترح لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2020



ويُعرض الرقم القياسي المقترح لعام 2020 في [وثيقة المعلومات الأساسية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/events/egh2020/IDI2020_BackgroundDocument_E.pdf) بشأن "الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2020: مقترح". ونُشرت الوثيقة في الصفحتين الإلكترونيتين لاجتماعي الفريقين EGTI وEGH وأُرفقت بالرسالة المعممة [BDT/DKH/IDA/057](https://www.itu.int/md/D18-BDT-CIR-0057/en) المؤرخة 3 سبتمبر 2020، التي أوضحت أن المقترح سيُعرض خلال الجلسة المشتركة بين الفريقين EGTI/EGH يوم 14 سبتمبر لكي يقرها أعضاء الفريقين.

ومن الفترة 9-11 سبتمبر 2020 حتى انعقاد جلسة الفريقين، نُظمت جلسات إحاطة غير رسمية في جميع المناطق الست. وأتاحت هذه الجلسات الفرصة للأمانة لكي تعرض على أعضاء الاتحاد المقترح المتعلق بالرقم القياسي لعام 2020، وتجيب على الأسئلة وتقدم توضيحات.

الجلسة المشتركة بين الفريقين EGTI وEGH بشأن الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (14 سبتمبر 2020)

خلال [الجلسة المشتركة](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/events/egh2020/IDI2020_EGHEGTIsession_14092020_DraftSummary.pdf) بين الفريقين EGTI وEGH، أوضحت مديرة مكتب تنمية الاتصالات، في ملاحظاتها الافتتاحية، أن الأمانة يمكن أن تتعهد بإصدار رقم قياسي بحلول ديسمبر 2020، في حالة موافقة الأعضاء على السبيل المقترح للمضي قدماً. وفي حالة عدم الموافقة، قالت إنها ستضطر إلى الرجوع إلى المجلس لالتماس مزيد من الإرشادات. [وعرضت](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/events/egh2020/IDI2020_Presentation_14Sep2020.pdf) الأمانة بعد ذلك وثيقة المعلومات الأساسية والرقم القياسي المقترح لعام 2020.

وفي المناقشة التي تلت ذلك، رحب العديد من المشاركين بجهود الأمانة الرامية إلى تلبية طلبهم المتعلق بإصدار رقم قياسي هذا العام، وأعربوا عن تأييدهم للمقترح. وقدم بعض المشاركين، الذين أيدوا المقترح، اقتراحات لتحسين عناصر محددة من المقترح.

وأجرى المشاركون في الاجتماع مناقشة شاملة بشأن الجوانب المختلفة لمقترح الأمانة، وحساب مؤشرات معينة، وإدراج أو حذف مؤشرات معينة، ومستقبل الرقم القياسي، وما إذا كان من الممكن وضع المقترح في صيغته النهائية في اجتماع فريقي الخبراء أم أن الحاجة ستدعو المجلس إلى اتخاذ قرار بشأنه.

وأجابت الأمانة عن الأسئلة والشواغل وقدمت توضيحات بشأن الاعتبارات التي حفزت التغييرات المقترحة.

وقبيل نهاية الاجتماع، ذكّر نائب مديرة مكتب تنمية الاتصالات بأن التوصل إلى اتفاق خلال الاجتماع يعني أن الأمانة سيكون بإمكانها نشر رقم قياسي في عام 2020. وبعد هذه المداخلة، رغب بعض المندوبين في طرح مزيد من الأسئلة. ونظراً لانتهاء الوقت، اختتم الرئيس الجلسة قبل التوصل إلى نتيجة.

اجتماع متابعة بشأن الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (29 سبتمبر 2020)

نظراً لعدم التوصل إلى نتيجة، نُظم اجتماع متابعة (الرسالة المعممة [BDT/DKH/IDA/060](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/events/egh2020/D18-BDT-CIR-0060PDF-E.pdf)) في 29 سبتمبر 2020 لاستكمال المناقشة والتوصل إلى نتيجة.

وفي بداية الاجتماع، أوضحت الأمانة أن القرار 131 يكلف مدير مكتب تنمية الاتصالات بنشر الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس سنوي استناداً إلى منهجية يضعها ويقرها فريق الخبراء، وضمان أن تستند إحصاءات الاتحاد إلى منهجيات موثوقة وشفافة ومثبتة علمياً تجسد التنمية الحقيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأشارت الأمانة أيضاً إلى الدور الاستشاري الذي يضطلع به المجلس فيما يتعلق بتنفيذ القرار 131 (المراجَع في دبي، 2018).

وقدمت الأمانة أيضاً المزيد من التوضيحات التقنية والمنهجية والمفاهيمية بشأن الرقم القياسي لعام 2020، رداً على العديد من التعليقات والاقتراحات المقدمة خلال الاجتماع الذي عُقد في 14 سبتمبر 2020.

وخلال الاجتماع، أعرب الكثير من الأعضاء أو أكدوا الإعراب عن تأييديهم لمقترح الأمانة المتعلق بنشر رقم قياسي لعام 2020. ومع ذلك، لم يكن من الممكن التوصل إلى توافق في الآراء نظراً لاستمرار بعض المشاركين في الاعتراض على المقترح. وبالتالي، خلص الرئيس إلى عدم إمكانية التوصل إلى توافق في الآراء بشأن المنهجية وعدم نشر الرقم القياسي لعام 2020 على النحو المقترح.

تقديم تقرير إلى المجلس

على الرغم من الجهود المشار إليها أعلاه، لم يتم التوصل في إطار فريق الخبراء إلى أي اتفاق بشأن المنهجية. ولن يتسنى، للعام الثالث على التوالي، إصدار رقم قياسي. وكشف الاجتماعان اللذان عُقدا في 14 سبتمبر و29 سبتمبر 2020 أن أعضاء الفريقين EGTI وEGH لم يتمكنوا من الاتفاق على منهجية فيما يخص الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ولا على عملية وضع هذه المنهجية.

وتدعو أمانة الاتحاد المجلس إلى الإحاطة علماً بهذه التطورات.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ