|  |  |
| --- | --- |
| **理事磋商会虚拟会议** |  |
|  |  |
|  | **文件 VC/13(Rev.1)-C2020年10月5日原文：英文** |
| 秘书长报告 |
| 新冠肺炎（COVID-19）大流行给国际电联的运作和活动造成的影响 |

|  |
| --- |
| 概要本文件总结了当下新冠肺炎（COVID-19）大流行给国际电联的运作与活动造成的影响，以及为应对COVID-19而实施的新举措、工作计划和采取的措施。需采取的行动请理事会将本文件记录在案。\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_参考文件[VC/1](https://www.itu.int/md/S20-CLVC-C-0001/en)号文件议项13 |

# 1 引言

1.1. 联合国于2020年1月30日宣布新冠肺炎（COVID-19）为国际关注的公共卫生紧急事件，随后于2020年3月11日宣布该疾病大流行。如今，COVID-19将我们带入史无前例的困境。隔离措施、国家和地方封城以及居家远程办工和远程学习的爆炸式发展，骤然提升了人们对电信/ICT服务的需求。迄今为止，电信/ICT行业仍可从容应对前所未有的需求激增，保持了世界的互连互通，同时为医疗系统和其他部门提供了巨大的支持。

# 2 国际电联与COVID-19相关的新举措和工作计划

2.1 国际电联为应对COVID-19提出了一批新举措和与当前形势更加契合的工作方案。国际电联[COVID-19最新信息](https://www.itu.int/en/Pages/covid-19.aspx)网页重点介绍了国际电联关于COVID-19的各项举措、活动、产品和伙伴关系。

2.2 2020年3月，随着越来越多的国家、公司和个人借助数字技术响应并应对COVID‑19产生的影响，国际电联为帮助监管机构、政策制定者和电信公司缓解电信网络面临的压力，推出了[全球网络复原力平台（#REG4COVID）](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/REG4COVID.aspx)。

该平台概括提供了在#REG4COVID平台上分享的主要举措。<https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Documents/REG4COVID/2020/Summary_Key_Covid19_Initiatives.pdf>

对收到的400多份提交内容，国际电联通过总结在以下网站提供了分析报告：

i. <https://reg4covid.itu.int/wp-content/uploads/2020/06/ITU_COVID-19_and_Telecom-ICT.pdf>

ii. <https://reg4covid.itu.int/wp-content/uploads/2020/05/ICTsector-response.jpg>

2.3 国际电联秘书长赵厚麟先生应邀出席了联合国行政首长理事会（CEB）会议（2020年5月14日）、二十国集团(G20)卫生部长会议（2020年4月19日）、二十国集团数字经济部长特别会议（2020年4月30日）和世界卫生大会第73届会议（2020年5月18日至19日）。赵先生还在多个高层会议上致开幕词，其中包括G20财政部长会议（2020年9月17日）和最不发达国家部长会议（2020年9月23日）。在最近的致辞中，国际电联秘书长强调，他赞赏ICT专家为支持世界抗击Covid-19付出的努力；赞赏全世界人民认识到信息通信技术对社会经济发展和抗击Covid-19的重要性；他呼吁国际电联成员注意到信息通信技术对世界的积极贡献以及数字鸿沟的负面影响；必需加快连通尚未连通者；鼓励加大对信息通信技术的投资，特别是要让那些尚未实现连接者尽早享受到信息通信技术的好处。他鼓励国际电联成员国运用所学到的经验教训重新审视其战略和国家计划，改变以往的做事方式。

2.4 2020年4月，国际电联与宽带可持续发展委员会共同通过的一项[行动议程](https://broadbandcommission.org/COVID19/Pages/default.aspx)，概要阐述了政府、行业、国际社会和民间团体可为支持数字网络并加强相关能力而采取的紧急措施。2020年9月，宽带委员会发表了委员会宣言并[呼吁世界各国领导人优先关注将普遍连接作为可持续发展和全球复苏基础的工作](https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/PR20-2020-broadband-commission.aspx)。

2.5 为提高网络复原力，确保以可承受的价格获取数字服务，国际电联与世界银行、全球移动通信协会（GSMA）和世界经济论坛携手确定了应立即开展的具体行动动议。[数字发展联合行动计划和行动呼吁](http://pubdocs.worldbank.org/en/788991588006445890/Speedboat-Partners-COVID-19-Digital-Development-Joint-Action-Plan.pdff)已经启动。

2.6 国际电联联合组织了一系列论坛，包括联合国副秘书长法布里齐奥·霍奇希尔德（Fabrizio Hochschild）办公室特别顾问[网络研讨会](https://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/seminars/2020/DigitalCooperation/default.aspx)，总主题是：“在COVID19危机中的数字合作”，以评估不同区域的连通性状况，直接关注应对COVID-19紧急情况所需的行动，并进一步缩小数字鸿沟。

2.7 在联合国75周年全球治理论坛的框架内，国际电联召集了由EMEA卫星运营商协会(ESOA)、脸书、GSMA、Loon、微软、SpaceX、联合国全球契约、联合国儿基会和世界经济论坛组成的连通性伙伴关系对话，商定了[在COVID-19之后加快数字连通性的具体行动](https://reg4covid.itu.int/wp-content/uploads/2020/09/UN75_Partnership_Statement_PD_final.pdf)。具体而言，伙伴关系对话同意合作扩大合作伙伴各项举措的影响；通过利用合作伙伴的经验（包括通过升级的REG4COVID平台）支持其他各方的数字连接工作并确定和推广加快连接的良好做法。

2.8 国际电联和世卫组织将在联合国儿童基金会（UNICEF）的支持下与电信公司合作，[直接用手机向人们发送](https://www.who.int/news-room/detail/20-04-2020-itu-who-joint-statement-unleashing-information-technology-to-defeat-covid-19)重大卫生信息，保护他们免受COVID-19病毒的侵害。此举是基于世卫组织和国际电联共同发起的移动@健康举措（BeHealthy BeMobile）。

2.9 国际电联为协助各国制定国家应急通信计划推出了[新导则](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Publications/Guidelines-for-NETPs.aspx)。

2.10 峰会确定可加速推进可持续发展目标实现的人工智能的实际应用，并且开展协作以推进这些应用产生全球影响。“[人工智能惠及人类全球峰会](https://aiforgood.itu.int/)”已经完全虚拟化，成为一个全年性的活动，每周都有多种形式和跨时区的活动安排，包括主题演讲、专家网络研讨会、项目推介、问答、表演、演示、采访、交流等等。

2.11 **每周，**[虚拟WSIS“对话”（Virtual WSIS Talkx）](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/Home/WSISTalkX)**都会从某一方面深入研究全球在应对COVID-19方面做出的反应，给WSIS利益攸关方提供一个平台，为采取实地行动构建合作伙伴关系。2020年WSIS论坛也从2020年6月开始，在2.5个月内完全虚拟化，并于2020年9月的最后一周结束。利益攸关方指出，2020年WSIS论坛的80多个讲习班与**COVID-19**直接相关。作为WSIS清点工作的组成部分（推动以创新方式使用ICT），**[ICT案例库](https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Surveys/Surveys/Submit/15863048637525604)**收集了旨在应对COVID-19危机的特别项目和专项活动。特别**[ICT案例库：新冠响应](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/Files/outcomes/draft/WSISStocktakingICTCaseRepository_TheCoronavirusResponseSpecialReport_DRAFT.pdf)**最初版现可供使用。**

2.12 国际电联设立了网络抗疫数据库（CYB4COVID），这一关乎COVID-19的综合性[网络安全专业知识储存库](https://www.itu.int/en/action/cybersecurity/Pages/CYB4COVID.aspx)，旨在协助国家、企业和公民应对COVID-19大流行过程中数字空间被放大的威胁和新出现的威胁。

2.13 在当前紧迫的网络安全形势下，国际电联最新版[父母、看护者、监护人和教育者保护上网儿童导则](https://news.itu.int/covid-19-7-key-ways-to-keep-children-safe-online/)，就如何最大限度降低上网风险为家长们提供建议。

2.14 国际电联还召集了一次主要经济专家圆桌会议，就COVID-19对数字基础设施的影响交流意见。[由此产生的报告](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/pref/D-PREF-EF.COV_ECO_IMPACT-2020-PDF-E.pdf)为我们的成员国和其他利益攸关方提供了关于两方面的综合见解—COVID-19对数字基础设施部门，包括弥合数字鸿沟的努力的影响以及数字基础设施在帮助加强应对COVID-19大流行和类似健康危机的复原力和恢复方面的作用。

2.15 在日本政府和沙特阿拉伯王国政府的支持下，国际电联还启动了[Connect2Recover](https://www.itu.int/en/ITU-D/Pages/connect-2-recover.aspx)，旨在加强受益国的数字基础设施，并加强利用数字技术（如远程工作、电子商务、远程学习和远程医疗）支持针对COVID-19的应对和恢复努力，以及为“新常态”和未来可能发生的类似健康危机做好准备。

# 3 国际电联走向虚拟空间

3.1 国际电联为在大流行期间继续不间断地为成员提供服务采取了大量措施。

3.2 例如，2020年3月31日，国际电联公布了WRC-19的《最后文件》，而《无线电规则》的更新版本于9月15日公布，完全在冠状病毒爆发前宣布的时限内。地面和卫星网络申报的处理继续快速进行，尽管处理这些申报资料的职员都是远程工作。国际电联2020年美洲区域无线电通信研讨会（RRS-20Americas）实际上是与加勒比电信联盟（CTU）合作于7月举行的。亚太区域无线电通信研讨会也将于2020年10月举行。国际电联还参加了8月和9月举行的非洲和亚太区域的WRC-23筹备会议。

3.3 2020年3月11日将COVID-19宣布为大流行后，国际电联按实际需要暂停了于日内瓦国际电联总部召开的所有实体会议，并将工作转移至虚拟平台。国际电联所有会议均采用虚拟会议形式召开。理事磋商会虚拟会议（VCC1）于2020年6月举办。向虚拟空间过渡需快速做出行为方式的改变，而国际电联成员国、代表和职员为迎接这一变革展示出坚定的决心。考虑到瑞士仍在施行有关参会人数以及国际旅行方面的限制，因此，在收到进一步通知前，国际电联总部组织的、有外部代表参加的会议仍将继续采用远程参会的形式。

3.4 视频会议服务已经成为各组织与职员和外部伙伴进行协调、沟通和协作的主要平台。4月14日，联合国信息安全利益小组（UNISSIG）举行虚拟会议，讨论各组织采用视频会议服务对信息安全的影响、数据和会议内容的保密性风险、隐私风险和元数据的潜在收集。根据所提出的建议和指导方针，UNISSIG从信息安全和隐私的角度对这些视频会议服务进行了评估。该小组考虑了联合国系统各组织不同的风险偏好水平，并相应地采用了这些导则。

3.5 2020年5月，国际电联制定了“有关虚拟活动和远程参会的导则和最佳做法”。该文件已提交联合国管理问题高级别委员会（HLCM）的数字和技术网络部门，并与联合国HLCM成员共享。文件供联合国大家庭内部使用。此导则依据2010年以来从国际电联和联合国各组织获得的经验，为组织虚拟大会、会议或活动以及如何支持远程参与互动，提供了指导方针和最佳做法。

3.6 自2020年3月16日以来，国际电联以虚拟的方式举办所有会议和活动，其中包括无线电管理委员会（RRB）会议、世界电信和信息社会日（WTISD）活动、无线电通信顾问组（RAG）会议、电信发展顾问组（TDAG）会议、VCC1、国际电联无线电通信部门（ITU-R）研究组和相关工作组会议、国际电联电信标准化部门（ITU-T）研究组和相关焦点组会议、ICT指数专家组、信息通信年轻女性日活动、2020年全球监管机构专题研讨会（GSR20）、信息社会世界峰会（WSIS）论坛、人工智能惠及人类全球峰会以及电信标准化顾问组（TSAG）会议。这些会议从实到虚过渡顺利，且在大多数情况下，参与程度高于实体会议。

3.7 由于当前的COVID-19危机，国际电联和越南信息和通信部已将在越南河内同一地点举行的国际电联2020年数字世界实体版推迟到2021年10月。同时，虚拟国际电联2020数字世界展将于10月20日至22日举行。此次活动将由越南总理阮春福阁下主持开幕，将包括三次最高级别的部长级圆桌会议，重点是“数字技术在COVID-19大流行病期间和之后的作用”，并探讨数字连接在国家经济复苏战略中的重要性。除此之外，论坛网络研讨会将探讨推动数字经济的政策、技术和趋势，以及支持在线展示的虚拟展览。

3.8 国际电联采取了以下行动，以使活动和会议从实体过渡到完全虚拟的形式：

• 鉴于虚拟活动和会议的大幅增加，信息技术基础设施已经升级，以支持所有居家办公的职员；

• 远程参与团队得到了加强，增加了虚拟会议主持人，帮助代表连接到网络会议平台，并在虚拟会议期间协助主席、秘书和所有与会者；

• 服务台已经建立；

• 网络会议工具升级以支持多语言会议，包括使用以下软件平台：(1) Interprefy、(2) Zoom、(3) MyMeetings；

• 波波夫、A、C、和L会议厅的口译厢已与三个网络会议平台整合，使口译员能够继续在他们通常的环境中提供服务，同时遵守每个口译厢有一个人的社交距离要求；

• 已向口译人员提供使用网络会议平台远程同声传译工具的培训，以便他们在因旅行限制而无法前来国际电联的情况下，能够在家进行远程口译。

3.9 6月举行的第一次理事磋商会虚拟会议（VCC1）是一次成功的虚拟会议。许多与会者最初不熟悉网络会议平台（Interprefy），一些与会者面临来自其所在地的技术连接挑战。虽然这在开始时对会议的流程有一点影响，但会议顺利进行并结束，没有太多技术难题。

3.10 自2020年5月以来，Interprefy集成的口译厢得到广泛使用，VCC1是对该装置进行的首次压力测试。从那以后，Interprefy平台和口译厢到平台的集成都得到了广泛的改进。Zoom多语言支持于7月推出，随后于9月推出MyMeetings。随着时间的推移，在所有这些平台中提供多语言支持变得更加顺畅。

3.11 在VCC1讨论支持发展中国家，特别是最不发达国家，以确保其代表能够有效和平等地参加远程会议后，对被列为发展中国家的成员国主管部门进行了调查，其中也包括最不发达国家、小岛屿发展中国家、内陆发展中国家和经济转型国家以及巴勒斯坦国。本次调查的目的是确定可能阻碍参与虚拟/在线会议的障碍。收到了40份答复。还对最不发达国家参加2020年远程会议与2019年会议的情况进行了比较分析。在调查和参与分析的基础上，国际电联正在考虑采取措施解决已查明的障碍。

3.12 自2020年3月16日起，国际电联办公场所已实施严格控制，仅供无法远程开展相关工作的职员执行重要公务使用。国际电联管理层要求员工在家办工，目的不仅是保护职员们的健康，亦为了保护其同事和家人的健康，同时作为整个社会的成员，为阻断Covid-19的传播做出贡献。国际电联管理层努力为职员配备移动电话和带有第二屏幕的笔记本电脑。员工使用微软团队（Microsoft Teams）进行电话联系和工作协调，电子签名被推广到所有需要的员工，这极大地简化了审批过程。国际电联各个层面的职员均在全力以赴，通力合作，为实现这些目标发扬团结奉献精神。在国际电联工作时，采取了适当的缓解行动，以确保职员的健康和安全，会议室的设置允许虚拟会议支持人员在房间内共同工作，以便更好地协调，同时尊重社交距离的要求。正在实施各种缓解措施，以确保返回办公室（RTO）的安全。

3.13 自2020年1月底以来，国际电联为保护职员和代表们的安全采取了多项措施，例如暂停前往存在高COVID-19暴露风险国家的所有非必要差旅或在这些国家召开会议；建议所有因私旅行返回总部的职员在日内瓦的居所隔离14天，并每天监测健康状况；如果国际电联员工或代表曾与确认携带病毒者接触，则要求职员或代表至少居家隔离14天；要求国际电联的会议组织方核查与会代表是否来自高风险地区，并提供远程参会的选项。暂停国际电联总部出发的所有工作差旅，这些限制一直保持到2020年9月底。

3.14 对人身安全和安保的投资包括专用摄像头和临时分流隔离帐篷，以及针对职员的特定视频培训剪辑和国际电联总部办公场所的标准作业程序。2020年5月，国际电联为入口/进门处采购了热成像摄像站点和临时分流隔离帐篷。如果任何进入国际电联的人被发现体温高，国际电联医务人员可以对他们进行谨慎评估。这些摄像头和其他缓解措施降低了风险并意味着迄今为止，总部办公楼内没有已知的污染案例。

3.15 根据理事会2019年增补会议的要求，通过在运作响应团队（ORT）中设立内部沟通工作组、发起关于在COVID-19期间重返办公室/办公场所的视听宣传，同时为职员发布数字快讯，加强了内部沟通。

3.16 秘书长已拨款近120万瑞郎，用于支付与Covid-19有关的费用。这一例外拨款涵盖的主要支出类别见下**表1**。采用远程办公产生了额外费用，因为必须使工作环境满足所有职员的工作需要。购买的计算机设备和电话借给职员使用。还必须适应虚拟会议的需要，这需要购买适当的设备，如第3.13段所述的红外相机，还购买了口罩、消毒凝胶等。国际电联还雇用了一名心理学家支持面临困境的职员。以前的兼职医疗顾问（50%）已提升至全职。如下**表2**所示，由于暂停公务差旅产生的节余为所有这些支出的资金提供带来可能。如第3.12段所述，自2020年3月16日以来，秘书长暂停了国际电联官员的所有公务差旅，以及在国际电联办公场所举行的面对面会议。与会补贴预算也产生了节余。

**表1：与COVID-19有关的费用**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **千瑞郎** |
| 50%医疗顾问+心理学家 | 156 |
| 设备（帐篷、红外摄像头、家俱…...） | 136 |
| 用品（口罩、消毒凝胶……） | 100 |
| 软件（安全） | 18 |
| 移动电话（采购） | 125 |
| 移动电话（月费）  | 250 |
| IT外围设备（手提电脑、屏幕……）  | 254 |
| **Covid-19支出合计（2020年预算）** | **1,039** |

**表2：COVID-19旅行节余**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2020年预算** | **截至2020年9月25日实际** | **差额 (节余?)** |
|  |  |  |  |
| 职员差旅（包括培训差旅）  | 3,589 | 595 | 2,994 |
| 特别服务协定（SSA）差旅 | 515 | 23 | 492 |
| 与会补贴 | 1,653 | 225 | 1,428 |
|  |  |  |  |
| **合计** | **5,757** | **843** | **4,914** |

3.17 人们对于国际电联未来的收入存在担忧。虽然国际电联的大多数成员迄今已经缴纳了2020年会费，但如果危机持续下去，人们仍有理由对成员国支付2021年的会费表示关切。与去年同期相比，提前缴纳会费出现了一些延误。迄今为止，仅收到成员国2021年会费的4%，而2019年为14%。希望这一比率在年底和2021年3月31日（2021年缴款到期日）之前有所改善。如果目前的趋势继续下去，国际电联可能在2021年面临现金流问题。

**4 COVID-19对职员的影响**

4.1 理事会于2017年批准的组织复原力管理系统（ORMS）项目提高了危机管理和业务连续性复原能力，在大流行病期间这已被证明为国际电联发挥了良好的作用。危机管理团队（CMT）和运作响应团队（ORT）于2月初开始实施缓解措施，以降低职员、家属和国际电联资产面临的风险。这些措施是成功的，因为迄今为止，在国际电联办公场所内没有发生任何已知的传染。

4.2 关于职员的健康和福祉，这一流行病突出表明，国际电联将受益于实施行政首长协调委员会（CEB）/高级别管理委员会（HLCM）职业安全和健康框架（OSH），并加强其职业健康服务的预防职能：a)工作场所风险评估；工作岗位的风险评估；加强劳动力健康监测计划，允许医务人员填补医疗数据缺失的空白；实施质量、健康、安全和环境管理软件，该软件将满足医疗档案数字化的需求，并将它们与风险评估联系起来。

4.3 关于最近七个月远程工作的职员工作条件，设在日内瓦的各组织的人力资源网成员协调了他们的做法，并在CEB的主持下制定了导则。CEB/HCLM在9月宣布，预计2020年12月将通过一个全联合国范围的远程工作框架，供各位行政首长通过。

4.4 尽管国际电联职员在危机期间表现出了对维持国际电联活动的高度参与度和承诺，但将制定人力资源业务连续性计划，以应对未来任何类似的危机情况。它应包括对现有工作和服务的评估，这些工作和服务可以在很长一段时间内很容易地在非现场定期甚至长期进行，同时考虑到有必要确保在职员之间公平分配工作，一些职员的职能可以在这些条件下很容易地履行，而另一些职员的职能不能在远程工作模式下完全或甚至部分履行。还应考虑通过建立支助机制，防止因长期危机期间工作量大而导致的精疲力竭或其他医疗问题，确保职员的福祉得到维护。这还将包括，除其他外，考虑工作和家庭生活的平衡（照顾家里的亲人、在家上学和其他与家庭有关的限制），定义居家办公的一揽子计划（IT设备、办公家具、保险范围等）。定期调查以评估职员的福祉，并确定一线服务以解决已确定的问题。

4.5 总之，国际电联职员在这种情况下表现出色。缓解措施很早就已出台，并取得了成功，在灵活工作方面吸取了许多重要的经验教训，这将证明特别有助于应对即将到来的因办公楼项目造成的业务中断。一旦全球大流行结束，将开展经验教训总结活动，以便国际电联更好地应对未来任何其他具有重大威胁性的事件。

**5** **结论**

5.1 当今世界的卫生系统、经济和社会都遭受到巨大冲击，这也是半个多世纪以来世界经历的最大挑战之一。新冠病毒大流行为电信/ICT业带来的机遇喜忧参半，迄今为止，电信业尚可从容应对前所未有的需求激增。

5.2 国际电联采取了一系列早期和广泛的措施，以确保其服务在大流行病期间的业务连续性，包括远程工作、许多重要会议的虚拟平台以及职员的安全和安保措施。

5.3 国际电联仍高度关注这场病毒大流行给成员国造成的影响，并将继续密切监测相关情况，竭尽所能满足其成员国的需求和重大关切。此问题已作为最高优先事项纳入国际电联的主流工作。国际电联相信，ICT可为社会和经济发展和恢复以及打击新冠肺炎做出贡献。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_