|  |  |
| --- | --- |
| **Вторые виртуальные консультации Советниковс 16 ноября 2020 года** |  |
|  |  |
|  | **Документ VC/..-R.. октября 2020 годаОригинал: русский** |
| **Название Государства-Члена (Государств-Членов), представившего вклад**: | **Азербайджанская Республика, Республика Беларусь, Российская Федерация, Республика Узбекистан** |
|  |  |
| **Название документа:** | **Совершенствование организации виртуальных собраний** |
|  |  |
| **Ссылка на проект повестки дня виртуальных консультаций Советников:** | **Пункт 2 раздела 2 Повестки дня вторых виртуальный консультаций СоветниковДокументы** [**VC/13**](https://www.itu.int/md/S20-CLVC-C-0013/en)**,** [**VC/10**](https://www.itu.int/md/S20-CLVC-C-0010/en)**,** [**C20/14**](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0014/en)**,** [**С20/53**](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0053/en) |
| **Резюме:**Приведён краткий анализ существующей ситуации по организации и проведению виртуальных собраний*.* Предлагаются меры, направленные на оптимизацию затрат финансовых и людских ресурсов при организации и проведении таких собраний. |
|  |  |
| 1 ВведениеВ разделе 3 Документа [**VC/13**](https://www.itu.int/md/S20-CLVC-C-0013/en) отмечается, что после объявления пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 все собрания МСЭ проходят в виртуальном режиме, за исключением Совета МСЭ. Секретариат МСЭ совместно со всеми участниками деятельности Союза предприняли срочные меры для организации виртуальных собраний, включая установку соответствующих программных и технических средств и подготовку персонала МСЭ. Эти действия позволили продолжить деятельность Союза в непростых условиях пандемии.В Документе [**VC/10**](https://www.itu.int/md/S20-CLVC-C-0010/en) отмечается необходимость усиления деятельности в этом направлении. Отдельные аспекты этой деятельности также затронуты в Документах [**C20/14**](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0014/en) и [**С20/53**](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0053/en).2 Существующая ситуацияСекретариат МСЭ проделал значительную работу по обеспечению проведения виртуальных собраний и других мероприятий Союза. Однако несмотря на достижение поставленной цели в принципе нельзя не заметить, что ввиду чрезвычайных обстоятельств и срочности деятельность в этом направлении на данный момент имеет несколько нескоординированный характер. |
| Это, в частности, иллюстрируется приведённым ниже перечнем (возможно далеко неполным) Веб-страниц МСЭ, касающихся предлагаемых для использования на виртуальных собраниях программных средств. На этих страницах указаны различные предлагаемые для использования на виртуальных собраниях и других виртуальных мероприятиях программные средства.<https://www.itu.int/en/general-secretariat/ICT-Services/remoteparticipation/Pages/default.aspx>[Multilingual Interactive Remote Participation (INTERPREFY)](https://www.itu.int/en/general-secretariat/ICT-Services/remoteparticipation/Pages/interactiverp.aspx)[Monolingual Interactive Remote Participation (ZOOM](https://www.itu.int/en/general-secretariat/ICT-Services/remoteparticipation/Pages/onlinemeetingroom.aspx))<https://www.itu.int/en/Pages/remote-participation.aspx>Interprefy, Zoom; Skype for Business, Microsoft Teams<https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/ai4h/20190122/Pages/remote.aspx>GoToMeeting<https://www.itu.int/en/ITU-T/ewm/Pages/e-meetings.aspx>**GoToMeeting**, **GoToWebinar**, **Adobe Connect** <https://www.itu.int/myworkspace/#/my-workspace/dashboard>Страница БСЭ. Настроена на использование приложения MyMeetings<https://www.itu.int/en/events/Pages/Virtual-Sessions.aspx>Страница Генерального секретариата, содержащая список виртуальных мероприятий.Таким образом, в МСЭ для проведения собраний предлагается использовать, по крайней мере, восемь различных программных средств/платформ, включая:1. INTERPREFY (при финансовой поддержке Объединённых Арабских Эмиратов);
2. Adobe Connect;
3. ZOOM;
4. Microsoft Teams;
5. GoToMeeting;
6. GoToWebinar;
7. Skype for Business;
8. MyMeetings.

Во время ряда виртуальных собраний было отмечено, что использование столь широкого числа программных средств создаёт определённые неудобства для участников собраний. При этом различные программные средства могли функционировать под управлением не всех видов интерфейсных приложений доступа к Интернет (например, некоторые не функционировали при использовании Microsoft EDGE или не позволяли использовать сотовые телефоны и планшеты). На виртуальных собраниях неоднократно высказывались замечания, касающиеся неудобства использования ряда таких приложений. Кроме того, до настоящего времени неясна ситуация, касающаяся защиты персональных данных при использовании того или иного приложения.Особо необходимо отметить, что в настоящее время используются две весьма похожие платформы для проведения мероприятий на нескольких языках: INTERPREFY и MyMeetings. При этом Генеральный секретариат, Бюро радиосвязи и Бюро развития электросвязи используют INTERPREFY, а Бюро стандартизации электросвязи (БСЭ) MyMeetings.3 ВыводыОтсутствие единых решений и единой службы поддержки приложений/платформ приводит к тому, что создаются «команды поддержки» в различных структурных подразделениях Союза (в частности в Генеральном секретариате и БСЭ). По-видимому такой подход приводит к дополнительным затратам людских и финансовых ресурсов (в том числе на приобретение и использование программного обеспечения), а также дублированию аналогичной деятельности в различных структурных подразделениях Секретариата МСЭ. Это также создает определённые сложности и для остальных участников деятельности МСЭ.Возможно это в той или иной степени также является одной из причин запроса дополнительной финансовой поддержки в Документе [**C20/14**](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0014/en).4 Предлагаемые мерыПредставляется целесообразным рекомендовать Секретариату МСЭ в самое ближайшее время с учётом опыта, накопленного различными подразделениями, существенно уменьшить количество приложений/платформ, используемых для проведения виртуальных собраний и других мероприятий, сократить количество, унифицировать и упорядочить публикуемые Веб-страницы, касающиеся организации таких собраний и, учитывая требования Резолюции 191 (Пересм. Дубай, 2018 г) Полномочной конференции в духе «Единого МСЭ», исключить дублирование деятельности по данному направлению в различных структурных подразделениях Секретариата путём централизации в одном из подразделений[[1]](#footnote-1). |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. В существующей структуре Секретариата МСЭ данное направление деятельности закреплено за Департаментом информационных служб (см. <https://www.itu.int/en/general-secretariat/ICT-Services/remoteparticipation/Pages/default.aspx>). [↑](#footnote-ref-1)