|  |  |
| --- | --- |
| **理事会2021年会议2021年6月8-18日，理事磋商会虚拟会议** |  |
|  |  |
|  |  |
| **议项：ADM 30** | **文件 C21/59-C** |
| **2021年3月9日** |
| **原文：英文** |

|  |
| --- |
| 秘书长的报告 |
| 道德规范办公室的报告 |

|  |
| --- |
| 概要理事会在其2017会议上要求道德规范办公室按照许多联合国组织的做法，每年提交其活动报告。本报告涵盖了道德规范办公室2020年1月至12月期间的活动。该报告的2020年版本（C20/59号文件）是为提交理事会2020年会议编写的，但未经过审议。需采取的行动请理事会**注意到**道德规范办公室的本报告以及C20/59号文件。\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_参考文件[C17/120(Rev. 1)](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0120/en)、[C17/50](https://www.itu.int/md/S17-CL-C-0050/en)、[C18/52](https://www.itu.int/md/S18-CL-C-0052/en)、[C20/59](https://www.itu.int/md/S20-CL-C-0059/en)号文件 |

# 一 活动报告

1 本报告详细介绍道德规范办公室2020年开展的活动。

2 2019年编写的报告（C20/59号文件）旨在提交理事会2020年会议，但未经过审查。在理事会2019年会议上，道德规范办公室口头报告了其2018年的活动，并概述了其2019年的主要工作领域。在此之前，根据理事会在2017年会议上提出的有关道德规范办公室提交其活动年度报告的要求，道德规范办公室发布了一份2017年报告。

3 道德规范办公室2020年期间的优先事项是继续推进之前的举措，提高对道德规范办公室和道德行为的认识，并加强法律/行政框架中的内部控制。这些优先事项集中在两个关键领域：（a）在整个组织内促进培养道德意识环境；（b）加强法律/行政框架。

4 下文介绍了针对这些目标的具体活动。

a促进创建人人具有道德规范意识的环境

5 举报不当行为：为鼓励个人向道德规范办公室直言不讳，已设立一条位于外部服务器的加密帮助热线HelplineITU@protonmail.com，供外部和个人匿名举报不当行为。为了提高对现有报告和沟通渠道的认识，国际电联网站登录页面以及国际电联的每个网页和内联网页面都包含一个"举报不当行为"链接，其中包含求助热线和道德规范办公室的详细联系方式。

6 道德规范办公室的外部和内部网页：道德规范办公室的网页定期更新，以提供与道德规范有关的材料和信息，包括关键政策文件以及关于道德规范办公室作用和其他资源的信息。提供与道德规范有关的材料和信息以便工作人员查阅，一直是一项重要工作。作为国际电联网站新设计的一部分，这些网页将在2021年与国际电联宣传团队合作进一步更新。

7 提高认识材料：为了进一步提高对道德规范办公室的认识，在国际电联总部散发了一些海报和宣传材料，告知工作人员任何不当行为都可以保密和匿名方式向道德规范办公室举报，并附上道德规范办公室的详细联系方式。此外，为纪念12月9日国际反腐败日，相关虚拟海报公布在网上并在国际电联《快讯》上配合刊载了新闻报道。

8 在线道德规范培训：要求所有工作人员都完成在线道德规范培训，并计划提供多种语文的培训。

9 在线反欺诈培训：2020年6月，国际电联为其工作人员推出了强制性的反欺诈在线培训课程。知识产权组织（WIPO）与国际电联分享的在线课程针对国际电联的业务环境得到进一步量身定制。该课程对所有工作人员是强制性的，有英文和法文两种版本。该课程将使工作人员得以发现和防止国际电联的欺诈行为。

10 反欺诈培训：2020年11月举行了两次反欺诈虚拟讲习班，以继续提高对国际电联反欺诈政策的认识，并在前一年举行的全体工作人员反欺诈培训班的基础上再接再厉。这些讲习班是为参与总秘书处财务流程的工作人员量身定制的，将于2021年推广到各局。讲习班的目的是就国际电联反欺诈、反腐败和其他违禁做法的政策、如何识别欺诈活动、减轻风险和改善治理提供更深入的培训。

11 新招聘工作人员的入职培训：道德规范办公室于2020年5月在为新到职工作人员举行的入职会议上做了介绍。此次会议是在国际电联首次虚拟入职培训期间召开的。

b完善法律/行政框架

12 举报不当行为（揭发）的政策和保护（“反报复政策”）：秘书长于2020年9月10日颁布了《反报复政策》。《反报复政策》澄清了国际电联人员在举报涉嫌不当行为方面的权利和责任，以鼓励国际电联工作人员提出关切，并使国际电联能够处理此类案件。反报复政策强调，国际电联不容忍不当行为，致力于确保国际电联以公开、透明和公平的方式运作，并保护工作人员免遭报复。对打击报复政策的修订回应了若干监督建议，包括2018年联检组（JIU）报告《联合国系统各组织举报人政策和做法审查》中的建议。

13 国际电联利益申报政策：2020年9月10日，秘书长颁布了国际电联利益申报政策。该政策规定了披露利益冲突、外部活动、财务利益和报告礼物的程序。该政策告知工作人员，他们有责任披露所有可能存在利益冲突的情况，或对这些情况的看法，并避免进一步卷入这些情况，以便他们以无可指责，完全公正和无优惠待遇的方式开展工作。从2021年开始，将要求所有工作人员提交一份披露表。道德规范办公室一直在与信息服务部合作以推出在线提交的电子披露表。

14 为国际电联2020年世界电信展规定的有关以道德方式开展业务的更完善规定：有关以道德方式开展业务的新规定已纳入了国际电联2020年世界电信展活动的供应商和赞助合同协议。新规定加强了尽职调查程序，并要求合同各方表明他们将遵守国际电联的反欺诈、反腐败和其他违禁做法的政策。

15 国际电联数字世界商业道德规范行为强化条款：道德规范办公室为国际电联数字世界协议中关于商业道德规范行为的条款做出了贡献。这些规定引入了强化的尽职调查程序，并要求合同各方表明他们将遵守国际电联的反欺诈、反腐败和其他违禁做法做法的政策。

16 调查职能和程序：道德规范办公室为秘书长在2020年理事磋商会虚拟会议上提交的报告做出了贡献，以加强国际电联的调查职能。

17 持续开展的旨在完善法律/行政框架的活动：

**•** 对国际电联关于骚扰和滥用权力的政策（“骚扰政策”）的修订：道德规范办公室正在与其他利益攸关方合作，审议和修订国际电联关于骚扰的政策。2019年，对“骚扰政策”进行了修正，以（a）将提出投诉的最后期限从一年延长至三年，以及（b）规定一个替代调查机构，例如使用专业调查人员，调查举报的骚扰或滥用权力案件。这些是在全面审查国际电联骚扰政策和程序之前的第一批修正案。修订后的政策应于2021年定稿。

**•** 关于开展某些竞选活动的道德规范问题导则（导则）：道德规范办公室正与法律事务处合作审议并更新2018年全权代表大会之前的2018年某些竞选活动的道德规范问题导则。更新的“导则”见[C21/66](https://www.itu.int/md/S21-CL-C-0066/en)号文件。

**•** 风险管理框架：作为加强国际电联风险管理框架的一部分，道德规范办公室与其他风险管理联系方一道，参与了全组织范围的风险和内部控制审查，并为登记和确定风险应对措施的风险管理信息概览做出了贡献。

c道德规范办公室的其他活动

18 对工作人员的建议和指导：国际电联鼓励其工作人员就道德规范问题畅所欲言并寻求指导，因为道德行为是国际电联工作成功的基础。作为独立职能部门而设立的国际电联道德规范办公室就道德规范问题提出建议和意见，且该办公室致力于遵守最高保密标准。

19道德规范办公室的记录表明，2020年1月至12月，在52项事宜上工作人员单独寻求道德规范办公室的意见和建议并与之联系。这一数字不包括在更广泛的小组讨论中或就小问题寻求道德建议的讨论或交流。咨询和指导请求涉及利益冲突、礼物、外部活动和国际电联选举、与人力资源有关的申诉、工作场所纠纷或申诉以及与工作场所行为有关的杂项事项。

20 财务披露：[[1]](#footnote-1)国际电联的财务披露程序要求进行财务披露，包括礼品、利益冲突和外部活动的报告。必须填写财务披露表的工作人员必须遵守披露要求，以确保他们遵守最严格的道德标准。

21 2019年道德规范办公室进行了172位工作人员的财务披露工作。由于新冠肺炎（COVID-19）状况，截止日期由2020年3月底延长至2020年7月底。道德规范办公室已审议所提交的每份材料，并将酌情进行进一步协商/给予指导。

22 投诉不当行为：道德规范办公室负责接收有关不当行为的投诉。2020年期间，道德规范办公室接受了9起有关不当行为的投诉（表1）。道德规范办公室将其中五个事项提交正式调查，并了结了四个事项。

表1：2020年按不当行为类型分列的投诉\*

|  |  |
| --- | --- |
| 一般行为标准 | 3 |
| 骚扰和滥用职权 | 4 |
| 外部活动 | 2 |
| 违反保密规定 | 2 |
| 报复 | 2 |
| 欺诈行为 | 3 |

\*在四项事项上，调查涉及两种或两种以上的不当行为。

23 JIU全系统范围审查：道德规范办公室是联合检查组2020年审查联合国系统组织中国际电联道德规范职能现状的国际电联联系方。审查正在进行中，联检组的报告预计将在2021年出台。

24 联合国系统的连贯性/和谐一致性：道德规范办公室是联合国全系统网络–多边组织道德规范网络（ENMO）的成员。ENMO是一个公开交流最佳做法和共同关心的道德问题的平台。道德规范办公室于2019年7月出席了ENMO的虚拟年度会议，并参加了一次总部在日内瓦的ENMO成员的虚拟会议。

25 道德规范办公室与内部利益攸关方以及在机构间层面通过行政首长协调委员会（CEB）解决性骚扰问题任务组的合作，旨在推广没有骚扰或虐待的工作场所。道德规范办公室将继续在联合国系统活动中提高认识并推广CEB批准的并经国际电联承认的“防范骚扰（包括性骚扰）行为守则”。

# 二 意见

26 通过本报告期开展的活动得出的关键性意见如下：

a) 在国际电联促进道德规范意识和加强道德框架仍然是组织的优先事项。计划开展提高认识活动和培训，以进一步促进国际电联的直言文化和对不当行为零容忍的承诺，侧重于是国际电联最近发布的利益申报和举报人保护政策。

b) 道德规范办公室在若干举措上开展合作，包括加强伙伴协议中的尽职调查条款，加强国际电联的调查职能，以及建立风险管理框架。由于道德规范办公室参与了各种项目和举措，宜制定一份反映道德规范办公室职责范围的章程。

c) 在本报告所述期内，道德规范办公室参与了若干针对调查进行的若干初步审查。与2019年的情况一样，今年这些案件再次需要道德规范办公室投入大量时间和资源。道德规范办公室将开展合作，以便就从接收到采取纪律程序的流程和程序效率提出建议。

d) 在COVID-19期间，强调了支持积极和相互尊重的工作环境（无论是面对面的还是虚拟的）的措施的重要性。道德规范办公室将继续加强道德规范框架，以便对协作式工作环境提供支持。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 按照第11/03号行政规定（废除并由20/07号行政规定取代），道德规范办公室领导进行了财务披露程序，并就道德标准和利益冲突，包括潜在利益冲突事宜向工作人员提供保密指导和意见及建议。 [↑](#footnote-ref-1)