



Secrétariat général (SG)

Genève, le 5 octobre 2021

Réf.: **CL-21/45**
Contact: Malcolm Johnson
Télécopie: +41 22 730 5595
Courriel: dsg@itu.int

Aux États Membres, aux Membres de Secteur et
aux Associés de l'UIT ainsi qu'aux
établissements universitaires participant aux
travaux de l'Union

Objet: **Contributions volontaires pour une plate-forme simulant le lieu des manifestations virtuelles (VEV)**

Madame, Monsieur,

Étant donné que les réunions et les rencontres s'effectuent désormais en ligne, le secrétariat de l'UIT s'emploie à adapter au mieux à la nouvelle réalité la participation des membres aux manifestations virtuelles.

Dans ce contexte, et à l'heure où l'UIT se prépare en vue de l'environnement de travail de demain, qui sera à la fois hybride, physique et virtuel, mais aussi collaboratif et flexible, nous avons l'intention de mettre en place une plate-forme simulant le lieu des manifestations virtuelles (VEV) liée aux installations physiques. Grâce à cette initiative, conjuguée à la construction du nouveau bâtiment du siège, les délégués pourront bénéficier d'une expérience optimale durant les manifestations, qu'ils participent en présentiel ou de façon virtuelle, au moyen de la plate-forme. De plus amples renseignements sur la plate-forme VEV sont disponibles dans l'**Annexe 1**.

Par conséquent, je vous invite à faire des contributions volontaires aux fins de la mise en place de la plate-forme VEV, qui permettra de s'assurer que l'UIT offre le meilleur environnement pour les conférences, aussi bien de façon virtuelle qu'en présentiel.

Si vous souhaitez verser des contributions, veuillez vous mettre en rapport avec le secrétariat (en vous adressant à la personne de contact indiquée ci-dessus) pour obtenir davantage de renseignements.

Veillez agréer, Madame/Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

(signé)

Houlin ZHAO
Secrétaire général

Annexe 1: Appel à contributions volontaires pour financer une nouvelle plate-forme de l'UIT simulant le lieu des manifestations virtuelles

Annexe 1

Appel à contributions volontaires pour appuyer la mise en place d'une nouvelle plate-forme simulant le lieu des manifestations 2021

Objectifs du projet de plate-forme VEV

- 1) Préparer l'UIT à l'environnement de travail hybride, physique et virtuel, collaboratif et flexible de demain.
- 2) Offrir aux participants à distance une bonne expérience dans le cadre des manifestations, même lorsqu'ils assistent aux manifestations de l'UIT en ligne.
- 3) Améliorer encore l'expérience de participation en présentiel, en permettant une interaction utile entre les participants sur place et les participants à distance.
- 4) Offrir une nouvelle possibilité de financement de l'UIT au moyen de parrainages, en permettant aux États Membres et aux autres entités intéressées de parrainer certaines activités des manifestations virtuelles, en plus des manifestations physiques.

Considérations générales

L'UIT offre des possibilités de participation à distance à ses manifestations depuis 2010. Bien qu'elle n'ait organisé aucune réunion physique depuis le 16 mars 2020 en raison de la pandémie, l'UIT est restée pleinement opérationnelle et a organisé plus de 7 600 manifestations virtuelles entre le 16 mars 2020 et le 30 juin 2021, avec au total plus de 10 000 sessions de réunions électroniques et plus de 280 000 participants à distance/virtuels.

S'il est vrai que les manifestations virtuelles attirent davantage de participants et peuvent favoriser davantage l'inclusion que les manifestations physiques, elles ne permettent pas aux participants de bénéficier de l'expérience que peut apporter une rencontre en présentiel, dans un lieu physique. Les discussions et les négociations qui ont lieu durant les pauses-café et les réceptions sont difficilement remplaçables dans le cadre de réunions électroniques.

En outre, les avantages offerts aux États Membres qui accueillent des réunions électroniques doivent être renforcés, de façon à inciter les États membres à parrainer et à accueillir des manifestations virtuelles ou hybrides, le cas échéant.

L'objectif de la plate-forme VEV est de changer cet état de fait.

Concept

Le but de la plate-forme VEV est de donner aux participants en distanciel l'impression d'assister à une conférence grâce à la réalité virtuelle, tout en rendant les réunions physiques plus intéressantes, en permettant aux participants sur place d'interagir avec les participants en distanciel d'une manière plus naturelle. Conformément à la Résolution 167 (Rév. Dubaï, 2018) de la Conférence de plénipotentiaires, intitulée "Renforcement et développement des capacités de l'UIT pour les réunions électroniques et des moyens permettant de faire avancer les travaux de l'Union", la plate-forme VEV fournit un cadre uniforme

pour la participation virtuelle aux manifestations. Il est ainsi plus facile pour les participants d'assister à des sessions virtuelles qui peuvent être organisées sur différentes plates-formes de conférence sur le web (lorsqu'il est nécessaire, pour des raisons techniques, d'utiliser une plate-forme plutôt qu'une autre). La fonction de discussion instantanée des plates-formes de réunion électronique n'offre que des fonctionnalités très limitées pour l'interaction entre les participants. La plate-forme VEV offrira une interface plus **agréable, intuitive et plaisante à utiliser**, ce qui permettra aux participants d'interagir et d'échanger, tout en garantissant le respect de la vie privée. En outre, les délégués bénéficieront de nouvelles possibilités pour organiser des discussions virtuelles parallèles privées, spontanées ou planifiées, en tête-à-tête ou en petits groupes, ce qui contribuera à faciliter la coordination et les négociations.

Lorsqu'une manifestation se déroule de façon entièrement virtuelle, le site imaginaire de la **plate-forme VEV peut être situé n'importe où**. On peut imaginer par exemple que la CMR-23 se tienne physiquement dans le pays hôte X et que les réunions préparatoires se déroulent de façon virtuelle. Si les membres de l'UIT le souhaitent, la **plate-forme VEV pourra être utilisée pour présenter le site d'une manifestation virtuelle** dans le pays hôte, en permettant notamment aux participants de "sortir" du lieu de la manifestation pour découvrir des points d'intérêt dans le pays hôte X sous la forme de vidéos, de supports de présentation ou d'outils interactifs. Ce concept pourrait également être appliqué pour toutes les manifestations futures.

Dans le cas d'une manifestation physique avec un grand nombre de participants à distance, la plate-forme VEV pourrait donner une **représentation virtuelle du lieu physique**, par exemple du salon situé entre les salles de réunion Popov, C et A. Des caméras à 360 degrés permettront aux participants à distance de visionner en direct les activités qui se déroulent dans le salon, et il leur sera également possible de réserver des robots pour se déplacer dans le salon et interagir avec les participants sur place.

Dans la mesure où il est à prévoir que les manifestations virtuelles et la participation à distance se poursuivront après la pandémie, en particulier durant la période de relogement de quatre ans des fonctionnaires de l'UIT, les locaux prévus pour les manifestations physiques susceptibles d'intégrer des plates-formes virtuelles multilingues feront l'objet d'une forte demande.

Calendrier préliminaire du projet

Tâche	Début	Fin
Conceptualisation de la plate-forme VEV	1er mai 2021	6 juillet 2021
Financement du projet	Septembre 2021	31 janvier 2022
Appel d'offres	15 février 2022	31 mars 2022
Mise en œuvre de la validation du concept	16 mai 2022	19 juin 2022
Version bêta de la plate-forme VEV	Août 2022	31 août 2022
Phase de production de la plate-forme VEV	1er septembre 2022	

Avantages de la plate-forme VEV

Au vu du grand nombre de réunions électroniques organisées par l'UIT chaque année, les États Membres peuvent utiliser la plate-forme VEV pour mettre en avant leur niveau de préparation au numérique et attirer davantage de participants aux manifestations qu'ils accueillent, ainsi que pour améliorer la qualité d'expérience et la satisfaction des délégués, de façon à améliorer les résultats des réunions de l'UIT et à rendre ses activités plus efficaces.

La plate-forme, qui vise à offrir une expérience plus complète et attrayante dans le cadre d'une conférence ou manifestation, peut également permettre à un État Membre de se positionner en tant que destination phare pour les conférences virtuelles et hybrides au niveau mondial ou régional, incitant ainsi des délégués et des organisateurs à revenir dans le pays pour des manifestations professionnelles ou des voyages privés à l'avenir.

Coût estimatif du projet

Le coût ponctuel afférent à la mise en œuvre s'élève à 700 000 CHF, et le coût opérationnel annuel s'établit à 300 000 CHF.

Contributions volontaires

Les contributions volontaires des États Membres alimenteront le fonds provisoire pour le nouveau bâtiment créé par le Conseil à sa première session de 2018 et seront affectées à la plate-forme VEV. Il est proposé de prévoir, sur la plate-forme VEV elle-même ou dans le nouveau bâtiment, un emplacement adapté en reconnaissance de la générosité des donateurs.
