



Secretaría General (SG)

Ginebra, 5 de octubre de 2021

Ref.: **CL-21/45**
Contacto: Malcolm Johnson
Teléfono: +41 22 730 5595
Correo-e: dsg@itu.int

A los Estados Miembros, los Miembros de Sector, los Asociados y las Instituciones Académicas de la UIT

Asunto: **Donativos voluntarios para una nueva plataforma de Espacio Virtual para Eventos (EVE)**

Muy Señora mía/Muy Señor mío:

Dado que ahora las reuniones y los encuentros han adquirido una dimensión digital, la secretaría de la UIT se ha comprometido a adaptar de la mejor manera posible la experiencia de los eventos virtuales de sus miembros a la nueva realidad.

Para ello, y mientras preparamos a la UIT para el entorno de trabajo híbrido, físico y virtual, basado en la colaboración y la flexibilidad, tenemos intención de construir una plataforma de Espacio Virtual para Eventos (EVE) vinculada a los locales físicos. En combinación con la construcción del nuevo edificio de la Sede, se ofrecerá a los delegados una experiencia óptima de participación en eventos, ya sea física o virtualmente, a través del EVE. En el **Anexo 1** encontrará más información sobre el EVE.

Por lo tanto, me gustaría solicitar contribuciones voluntarias para ayudar al desarrollo de la plataforma del EVE, que garantizará que la UIT ofrezca el mejor entorno tanto virtual como físico para las conferencias.

Si tiene interés en contribuir, póngase en comunicación con la secretaría (a través del contacto arriba indicado) para obtener más información.

Atentamente,

(firmado)

Houlin ZHAO
Secretario General

Anexo 1: Petición de contribuciones voluntarias en apoyo de la nueva plataforma Espacio Virtual para Eventos (EVE) de la UIT

Anexo 1

Petición de contribuciones voluntarias en apoyo de la nueva plataforma Espacio Virtual para Eventos (EVE) de la UIT 2021

Objetivos del proyecto Espacio Virtual para Eventos (EVE)

- 1) Preparar la UIT para el entorno de trabajo híbrido, presencial, virtual, colaborativo y flexible de mañana.
- 2) Ofrecer a los participantes a distancia una buena experiencia, incluso cuando asistan a los eventos de la UIT en línea.
- 3) Mejorar aún más la participación presencial permitiendo a los asistentes interactuar con los participantes a distancia de manera interesante.
- 4) Ofrecer una nueva oportunidad de financiación de la UIT mediante patrocinios, permitiendo a los Estados Miembros y demás entidades interesadas patrocinar actividades concretas de los eventos no sólo físicos, sino también virtuales.

Antecedentes

La UIT lleva ofreciendo la posibilidad de participar a distancia en los eventos de la UIT desde 2010. Aunque la pandemia ha provocado que la UIT no organice reuniones presenciales desde el 16 de marzo de 2020, la UIT se ha mantenido plenamente operativa y entre el 16 de marzo de 2020 y el 30 de junio de 2021 organizó más de 7 600 eventos virtuales, que totalizaron algo más de 10 000 reuniones-e a las que asistieron más de 280 000 participantes virtuales/a distancia.

Aunque los eventos virtuales atraen a más participantes y pueden ser más inclusivos que los eventos presenciales, los eventos virtuales no brindan a los participantes la misma experiencia que supone la reunión en un mismo espacio físico. Los debates y negociaciones que se llevan a cabo durante las pausas o la asistencia a eventos sociales son difíciles de sustituir en el contexto de las reuniones-e.

Además, resulta necesario aumentar los beneficios que reporta a los Estados Miembros la organización de reuniones-e a fin de despertar su interés en el patrocinio y organización de eventos virtuales/híbridos, según el caso.

Esto es lo que se pretende con el EVE.

Concepto

El objetivo del EVE es crear una experiencia de conferencia en realidad virtual para los participantes a distancia y, al mismo tiempo, hacer las reuniones presenciales más interesantes, pues los asistentes podrán también interactuar con los participantes a distancia de manera más natural. De conformidad con la Resolución 167 (Rev. Dubái 2018), Fortalecimiento y fomento de las capacidades de la UIT para celebrar reuniones electrónicas y medios para avanzar la labor de la Unión, el EVE ofrece una plataforma uniforme para asistir virtualmente a los eventos y facilita la asistencia de los participantes a las sesiones virtuales que puedan llevarse a cabo en distintas plataformas de conferencia web (si, por motivos técnicos, es necesario utilizar una plataforma en lugar de otra). La función de conversación de las plataformas de reunión-e ofrece

unas funcionalidades muy limitadas para que los participantes interactúen entre ellos. El EVE presentará una **interfaz mucho más estética, intuitiva y agradable de utilizar** para que los participantes interactúen o socialicen, respetando al mismo tiempo su privacidad. Esto implica que los delegados gozarán de nuevas oportunidades para organizar debates paralelos espontáneos o planificados privados, cara a cara o en pequeños grupos, facilitando así la coordinación y las negociaciones.

Cuando un evento se celebre de manera totalmente virtual, el **EVE imaginario podrá estar situado en cualquier lugar**. Tomemos como ejemplo la CMR-23, que se celebrará de manera presencial en el país anfitrión X, aunque las reuniones preparatorias se celebrarán en formato virtual. Si los Miembros de la UIT así lo desean, **es posible diseñar el EVE para dar la imagen de que el evento virtual** se celebra en un lugar del país anfitrión. Se podrá incluso salir del recinto de la conferencia para ver las atracciones del país anfitrión X gracias a vídeos, materiales gráficos o la participación interactiva. Asimismo, este concepto podrá aplicarse a todos los eventos en un futuro.

Cuando el evento sea presencial y cuente con un número importante de participantes a distancia, el EVE podrá ser una **representación visual del recinto físico**, por ejemplo, el vestíbulo entre las salas de reunión Popov, C y A. Mediante cámaras de 360 grados se transmitirán en directo por vídeo las actividades que se lleven a cabo en el vestíbulo a los participantes a distancia y éstos podrán reservar robots que se moverán por la zona para interactuar con los asistentes al evento.

Previendo que los eventos virtuales/la participación a distancia se prolongará tras la pandemia, sobre todo durante los 4 años de reubicación de la UIT, será necesario contar con locales físicos que puedan integrar plataformas virtuales multilingües.

Calendario preliminar del proyecto

| Tarea | Inicio | Fin |
|------------------------------|-------------------------|----------------------|
| Conceptualización del EVE | 1 de mayo de 2021 | 6 de julio de 2021 |
| Financiación del proyecto | Septiembre de 2021 | 31 de enero de 2022 |
| RFP | 15 de febrero de 2022 | 31 de marzo de 2022 |
| Implementación del prototipo | 16 de mayo de 2022 | 19 de junio de 2022 |
| Versión Beta del EVE | Agosto de 2022 | 31 de agosto de 2022 |
| EVE operativo | 1 de septiembre de 2022 | |

Beneficios de la plataforma EVE

La UIT organiza tantas reuniones-e al año que los Estados Miembros podrán utilizar el EVE para hacer gala de su preparación digital y aumentar el número de participantes en los eventos que organicen, además de mejorar la experiencia y satisfacción de los delegados, dando así más peso a los resultados de las reuniones de la UIT y aumentando la eficacia de las actividades de la Unión.

Además, al ofrecer una experiencia más atractiva e integral de las conferencias/eventos, el EVE podrá ayudar a los Estados Miembros a posicionarse como lugar de celebración preferente de las conferencias virtuales e híbridas tanto regionales como mundiales, aumentando así el interés de los delegados y organizadores por organizar en ellos sus eventos profesionales o como destino turístico privado en el futuro.

Coste estimado del proyecto

Coste de implementación inicial de 700 000 CHF y coste operativo anual de 300 000 CHF.

Contribuciones voluntarias

Las contribuciones voluntarias de los Estados Miembros se ingresarán en el fondo temporal del nuevo edificio creado por la primera sesión del Consejo en 2018, y se dedicarán a la plataforma EVE. Se propone que se reconozca la generosidad de los contribuyentes en la plataforma EVE y/o en una ubicación apropiada del nuevo edificio.
