|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | **Документ WTPF-21/6-R** |
| **2 декабря 2021 года** |
| **Оригинал: английский** |
| Буркина-Фасо, Гана, Кения и Уганда  |
| ВКЛАД, КАСАЮЩИЙСЯ РОЛИ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ В ВОПРОСАХ защиты и расширения прав и возможностей потребителей – ПРОЕКТ МНЕНИЯ 3 |

Обращаем внимание на проект **Мнения 3** "Цифровая грамотность и цифровые навыки для обеспечения всеобщего доступа".

Базовая информация

Принимая во внимание интересы и нужды потребителей во всех Государствах-Членах, особенно в развивающихся странах, и признавая, что потребители имеют сравнительно меньший социально-экономический и политический вес на переговорах, а также имея в виду, что потребители должны иметь право на неприкосновенность частной жизни и защиту данных, чтобы уверенно использовать, интегрировать и пользоваться возможностями ИКТ, мы должны сделать акцент на вкладе и роли цифровой грамотности в обеспечении защиты потребителей в онлайновой среде.

Предлагаемые действия

1 Включить в раздел *ссылаясь на* проекта Мнения 3 ссылку на резолюцию 70/186 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций (ГА ООН) о защите интересов потребителей.

2 Включить в раздел *считает* проекта Мнения 3 пункт о том, что "цифровая грамотность играет решающую роль в защите и расширении прав и возможностей потребителей в онлайновой среде, так чтобы они могли безопасно использовать преимущества появляющихся технологий".

3 Включить в раздел *предлагает Государствам-Членам, Членам Секторов и другим заинтересованным сторонам работать в сотрудничестве, для того чтобы* следующий пункт:

 "разработать и провести специально направленные на расширение прав и возможностей потребителей кампании по цифровой грамотности, посвященные теме прав на раскрытие и прозрачность информации, а также теме защиты конфиденциальности".

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_