



2021年11月22日  
原文：英文

### 意见3草案：实现包容性获取所需的 数字素养和技能

第六届世界电信/信息通信技术（ICT）政策论坛（2021年，日内瓦），

忆及

- a) 有关“变革我们的世界：2030年可持续发展议程”的联合国大会（UNAG）第70/1号决议；
- b) 有关“人力资源开发”的联合国大会第72/235号决议；
- c) 2003年信息社会世界高峰会议（WSIS）通过的《日内瓦原则宣言》；
- d) 2005年WSIS成果文件；
- e) 有关“国际电联2020-2023年战略规划”的国际电联全权代表大会（PP）第71号决议（2018年，迪拜，修订版）确立的总体目标1：增长 – 为支持数字经济和社会，促成并推进电信/ICT的获取并加强其使用；
- f) 有关“利用电信/信息通信技术弥合数字鸿沟并建设包容性信息社会”的全权代表大会第139号决议（2018年，迪拜，修订版）；
- g) 有关“通过电信/信息通信技术增强青年的权能”的全权代表大会第198号决议（2018年，迪拜，修订版）；
- h) 有关“国际电联在推动以电信/信息通信技术为中心的创新以支持数字经济和社会方面的作用”的全权代表大会第205号决议（2018年，迪拜）；
- i) 有关“能力建设举措组”的世界电信发展大会第40号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版），

考虑到

- a) 缺乏数字技能阻碍了人们对包括互联网在内的电信/信息通信技术（ICT）的采纳和有效利用；
- b) 为充分利用新的和新兴电信/ICT的益处并跟上技术进步的步伐，人们需要具备发展数字经济所需的新技能；
- c) 发展和改善人的能力建设，包括在新的和新兴电信/ICT服务和技术方面的能力建设，是建设包容性信息社会的不可或缺的工作，且将有助于促进可持续发展；

- d) 国际电联一直在支持各国利用电信/ICT作为发展的催化因素的努力，包括通过各种举措（包括国际电联学院）提供能力开发方面的援助；
- e) 国际电联与联合国各组织、各国政府、私营部门、国际和政府间组织、民间团体、技术界、学术界和其他利益攸关方结成伙伴关系，推动旨在改善ICT教育并使包括青年在内的人们掌握数字技能和提高数字素养的项目和举措；
- f) 数字素养和科学、技术、工程和数学（STEM）教育方面存在性别和年龄差距；
- g) 发展中国家<sup>1</sup>在数字技能开发方面面临具体挑战，

#### 铭记

- a) 新的和新兴电信/ICT的快速发展对工人提出了新的要求和期望；
- b) 确保实现包容性获取的数字素养和技能要求采取灵活方式，以满足每个国家的繁复多样的需求和条件，

#### 认为

- 1 人工智能（AI）、物联网（IoT）、5G、大数据和OTT等领域的数字技能有助于充分利用新的和新兴电信/ICT服务和技术促进可持续发展；
- 2 促进数字素养、培训和技能开发的政策有助于调动上述技术促进可持续发展；
- 3 数字技能领域的教育和培训对于缩小数字鸿沟和促进经济和技术发展水平不同的国家之间的机会平等至关重要；
- 4 数字技能领域的教育和培训对于促进数字赋能和包容性也至关重要，特别是对边缘化群体和有特殊需求的人群（包括妇女和女孩、儿童和青年、老年人、残疾人和原住民）的赋能至关重要，

#### 请成员国

- 1 收集和分享获取新的和新兴电信/ICT服务和技术所需的数字素养和技能数据，以推动可持续发展；
- 2 确定教育、学徒培训和其他青年及成人职业技能发展计划中数字技能课程的差距；
- 3 明确缩小数字素养和技能差距的障碍，促进旨在扩大机遇和建设能力的政策，以便通过全民教育、培训和技能开发充分利用上述技术，

#### 请成员国、部门成员和其他利益攸关方共同协作

- 1 探索加强各国政府、私营部门、国际和政府间组织、民间团体、技术界和学术界之间协作与协调的方式方法，以培养特别是发展中国家人们的数字技能；
- 2 将数字素养以及ICT和科学、技术、工程和数学（STEM）技能的开发纳入全民教育和人力资源开发的总体方式之中；
- 3 促进获得电子教学机会，特别是在农村和偏远地区；

---

<sup>1</sup> 这些国家包括最不发达国家、小岛屿发展中国家、内陆发展中国家和经济转型国家。

4 鼓励为提高数字技能的教学、教育和培训质量进行投资（包括人工智能、物联网、5G、大数据和OTT等领域），并重点关注边缘化群体和有特殊需求的人群，包括妇女和女孩、儿童和青年、老年人、残疾人和原住民，以促进新的和新兴电信/ICT服务和技能方面的技能，推进可持续发展；

5 在国际电联成员之间分享与数字素养和数字技能有关的教育、技能和培训项目方面的最佳做法，

请秘书长

支持有效落实国际电联的相关能力建设项目和活动，促进教育、数字素养、培训和技能开发，包括关于新的和新兴电信/ICT服务和技能的能力建设项目和活动，以促进可持续发展，并实现全民的数字赋能和数字包容性。

---