|  |  |
| --- | --- |
| **СОВЕТ 2022 Женева, 21–31 марта 2022 года** |  |
|  |  |
|  |  |
| **Пункт повестки дня: PL 3.1** | **Пересмотр 2  Приложения 2 к Документу C22/27-R** |
| **25 марта 2022 года** |
| **Оригинал: английский** |
| Председатель Рабочей группы Совета по разработке  Стратегического и Финансового планов на 2024−2027 годы (РГС-СФП) | |
| приложение 2 к отчету РГС-СФП  проект приложения 2 к РЕЗОЛЮЦИИ 71:  СИТУАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ | |
|  | |

проект ПРИЛОЖЕНИя 2 К РЕЗОЛЮЦИИ 71: СИТУАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ

# 1 МСЭ как часть системы Организации Объединенных Наций

1 МСЭ – специализированное учреждение Организации Объединенных Наций в области электросвязи/информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). МСЭ осуществляет распределение глобального радиочастотного спектра и связанных с ним ресурсов спутниковых орбит, разрабатывает технические стандарты, которые обеспечивают беспрепятственное взаимодействие сетей и технологий, и направляет усилия на расширение доступа к электросвязи/ИКТ в обслуживаемых в недостаточной степени сообществах во всем мире. МСЭ привержен идее соединить всех людей в мире, независимо от того, где они живут и какими средствами располагают, чтобы никто не был забыт. Целью работы МСЭ являются защита и поддержка основополагающего права каждого на общение.

2 Основой МСЭ со времени его создания в 1865 году является партнерство разнообразных членов. Ввиду этого он занимает уникальное положение в системе ООН, объединяя 193 Государства‑Члена, свыше 900 компаний частного сектора, высших учебных заведений и организаций гражданского общества, совместно работающих для использования мощи электросвязи/ИКТ с целью содействия возможности установления универсальных и приемлемых в ценовом отношении соединений для всех.

# 2 Динамика после Полномочной конференции МСЭ 2018 года

## 2.1 Динамика в системе ООН

3 **В системе Организации Объединенных Наций в целом одним из основных приоритетов стали цифровая трансформация и сотрудничество**. Стремительный прогресс цифровых технологий преобразует социально-экономические реалии в глобальном масштабе. Ввиду этого цифровая трансформация стала считаться одним из основных приоритетов во всей системе ООН, в особенности для поддержки достижения Целей в области устойчивого развития (ЦУР). Следует отметить, что в стратегиях и приоритетах Генерального секретаря ООН все большее внимание уделяется вопросам цифровой безопасности и кибербезопасности, растет число резолюций Генеральной Ассамблеи ООН и других организаций системы ООН по цифровым технологиям, а многие организации системы ООН осуществляют стратегии и инициативы в области цифровой трансформации для своих программ, фондов и внутренних процессов. Также все чаще проводятся конференции и международные дни ООН по цифровой тематике. В частности, Генеральный секретарь ООН изложил свою концепцию открытого, свободного и безопасного цифрового будущего для всех в "Дорожной карте по цифровому сотрудничеству", опубликованной в июне 2020 года[[1]](#footnote-1). Она была подкреплена комплексом рекомендаций, соответствующих обязательствам, принятым государствами-членами в "Декларации о праздновании семьдесят пятой годовщины Организации Объединенных Наций"[[2]](#footnote-2), в его недавнем докладе "Наша общая повестка дня", выпущенном в сентябре 2021 года[[3]](#footnote-3).

4 Эта динамика в системе ООН может создать параллельные направления работы и связанные с ними моменты неэффективности в организациях системы ООН, работа которых частично совпадает с мандатом МСЭ в областях электросвязи/ИКТ, таких как универсальная возможность установления соединений. Это может также помешать созданию МСЭ ценностей при поддержке цифровой трансформации у своих членов. В то же время эти изменения могут также открыть перспективы укрепления уникальной роли МСЭ как ведущей организации в области электросвязи/ИКТ. В частности, МСЭ может сотрудничать и участвовать в направлениях работы организаций системы ООН для увеличения синергии, совместного использования знаний и производства нового и увеличенного финансирования, а также для поддержки инициатив в области электросвязи/ИКТ на глобальном, региональном и местном уровнях. Так, МСЭ уже участвует в направлениях деятельности ООН, возглавляя реализацию Дорожной карты Генерального секретаря по цифровому сотрудничеству и поддерживая деятельность в рамках ООН в целом по осуществлению "Нашей общей повестки дня". В целом это даст МСЭ возможность выполнять свои мандаты в программной, оперативной и управленческой сферах при большей согласованности и координации в рамках системы ООН, а также обеспечивать укрепление своих приоритетов и отражения их в работе в рамках всей системы ООН, намеченных результатах деятельности и пунктах повестки дня.

5 **Реформирование системы развития ООН предусматривает ряд далекоидущих изменений с целью поддержки государств-членов в достижении Целей в области устойчивого развития**. Следствием принятия Повестки дня на период до 2030 года явились радикальные изменения в Системе развития ООН (СРООН), включая введение нового поколения страновых групп ООН, сосредоточенных на проведении общей страновой оценки (ОСО) и реализации стратегической Рамочной программы ООН по сотрудничеству в области устойчивого развития (РПООНУР) под руководством независимых и наделенных полномочиями координаторов-резидентов (КР)[[4]](#footnote-4). В частности, РПООНУР подчеркивает коллективное стремление СРООН оказывать странам помощь в отношении приоритетов и пробелов в ЦУР; эта программа также повышает подотчетность страновых групп ООН и принимающих правительств по коллективному представлению результатов развития. Для этого в системе ООН ОСО применяется и для проведения независимой, беспристрастной и коллективной оценки хода работы стран, их перспектив и проблем в отношении выполнения своих обязательств по Повестке дня на период до 2030 года, нормам и стандартам ООН и принципам Устава ООН, как это отражено в Руководящих принципах Рамочной программы по сотрудничеству. СРООН также совершенствует и развивает общие хозяйственные операции благодаря взаимному признанию передового опыта в области политики и процедур[[5]](#footnote-5). Это дает организациям системы ООН возможность использовать направления политики, процедуры, системы контрактов и связанные с этим оперативные механизмы других организаций системы ООН для осуществления своих мандатов, без дополнительной оценки, проверок или утверждений.

6 Для обеспечения применимости системы ООН для МСЭ Союз может и далее взаимодействовать с реформированной СРООН, в особенности с системой обладающих необходимыми полномочиями координаторов-резидентов (КР). В частности, Союз может принимать меры для повышения информированности КР о мандате и функциях МСЭ, привлекая их к собраниям и консультациям с Членами. Союз может также далее использовать региональное присутствие МСЭ и поддерживать региональные отделения при взаимодействии с КР в рамках ОСО и РПООНУР. Наряду с этим, для расширения своего участия в ОСО и других периодических обзорах ООН МСЭ может предоставлять руководящие указания или данные по конкретным странам или регионам, касающиеся электросвязи/ИКТ. В то же время МСЭ может продолжать расширять свою роль в системе ООН на настоящее время. Организация является стороной РПООНУР и тесно сотрудничает с Управлением ООН по координации оперативной деятельности в целях развития (УКОР) для представления предложений КР, а также участвовала в виртуальных брифингах, проводимых УКОР. Директорам региональных отделений МСЭ также регулярно предоставляются сведения о новых событиях, включая обновляемые руководящие указания по взаимодействию КР и организаций системы ООН, такие как пересмотренная Рамочная программа по вопросам управления и подотчетности, которая была недавно опубликована с включением национальных, региональных и глобальных глав.

## 2.2 Динамика в области электросвязи и ИКТ

7 **Пандемия COVID-19 показала решающую роль электросвязи и ИКТ в соединении обществ и ускорении цифровой трансформации**. Кризис COVID-19 создал беспрецедентный спрос на сети связи. В результате глобальных мер изоляции и увеличения масштабов телеработы, дистанционного обучения, дистанционного досуга и телемедицины трафик интернета возрос на 30%[[6]](#footnote-6). Потребители стали больше полагаться на цифровые инструменты, и 74% пользователей в мире сообщают о значительном увеличении использования интернета в периоды мер изоляции, связанных с пандемией COVID-19[[7]](#footnote-7). Для удовлетворения этих постоянно развивающихся потребностей пользователей стремительно увеличиваются масштабы применения новых технологий. Сохраняются темпы развертывания сетей 5G, что дает возможность быстрее устанавливать соединения на большие расстояния. С марта 2020 года в строй вводится в среднем восемь новых сетей 5G, тогда как в 2019 году этот показатель равнялся шести[[8]](#footnote-8). Инфраструктура ИТ также развивается и становится более демократичной. Трафик интернета в облаке за время пандемии удвоился по сравнению с 2019 годом[[9]](#footnote-9). Наряду с этим развиваются и распространяются IoT, квантовые вычисления и ИИ. Эти технологии обладают потенциалом повышения эксплуатационной эффективности, ускорения автоматизации и раскрытия новых способностей[[10]](#footnote-10). Кризис COVID-19 показал, что появляющиеся технологии необходимы для функционирования нашего общества и экономики, а также для обеспечения критической инфраструктуры. По мере развития цифровизации растет значение обеспечения справедливого и устойчивого развития.

8 **В то же время** **из-за социально-экономического воздействия пандемии уязвимые сообщества оказались забытыми**. Из-за пандемии увеличились различия в инвестициях в области электросвязи/ИКТ и в развитии инфраструктуры в различных странах. В развитых странах капитальные инвестиции в области электросвязи/ИКТ увеличились в связи с ростом интернет-трафика, что привело к распространению инфраструктуры 5G и волоконно-оптической связи. В развивающихся странах снизились капитальные инвестиции и расходы на душу населения, а темпы развития покрытия 4G и 5G замедлились. Связь 5G в настоящее время охватывает 3% населения в Латинской Америке и 0% в Африке. Таким образом, при стремительных темпах цифровизации после COVID-19 лишенные приемлемых в ценовом отношении возможностей установления соединений рискуют оказаться забытыми еще в большей степени. В 2021 году около 2,9 млрд. человек лишены доступа к интернету, и 96% из них живут в развивающихся странах[[11]](#footnote-11). В частности, в определенных ООН наименее развитых странах (НРС)[[12]](#footnote-12) значительными барьерами для принятия цифровых инструментов являются недостаточная приемлемость в ценовом отношении, недостаточная грамотность и нехватка цифровых навыков. Разрыв в использовании насчитывает почти в шесть раз больше людей, чем разрыв в охвате, и, хотя приемлемость телефонных аппаратов в ценовом отношении повысилась, свыше 50% НРС не достигли международных целевых показателей приемлемости в ценовом отношении[[13]](#footnote-13). Поскольку все большее число услуг предоставляется в онлайновом режиме, наиболее уязвимые члены общества будут иметь все более ограниченный доступ к образованию, медицине, государственным услугам, электронной коммерции и инструментам связи.

9 **Между тем, по мере усугубления кризиса в области климата все яснее становится необходимость деятельности в секторе электросвязи/ИКТ для осуществления Направлений деятельности ВВУИО и Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года**. За последние 2000 лет воздействие человека вызвало беспрецедентное потепление климата. В то же время стремительное развитие и развертывание электросвязи/ИКТ во всем мире привело к увеличению выбросов парниковых газов (ПГ), потребления энергии и объемов электронных отходов. По последним оценкам, на сектор электросвязи/ИКТ приходится 3–4% глобальных выбросов CO2, примерно в два раза больше, чем на гражданскую авиацию. Поскольку ожидается, что ежегодно глобальный трафик данных будет увеличиваться примерно на 60%, прогнозируется дальнейший рост доли отрасли[[14]](#footnote-14). Тем не менее, хотя сектору требуются энергетические ресурсы, электросвязь/ИКТ также открывают новые перспективы смягчения последствий изменения климата и адаптации к нему. Так, электросвязь/ИКТ играют решающую роль в мониторинге и анализе краткосрочных и долгосрочных климатических тенденций, позволяя сокращать риск бедствий и управлять операциями при них, а также повышая осведомленность для содействия защите окружающей среды и сокращения выбросов ПГ. В этом контексте, по мере приближения 2030 года, все большее значение приобретает использование мощи электросвязи/ИКТ для реализации устойчивого развития и ускорения осуществления Направлений деятельности ВВУИО и достижения Целей в области устойчивого развития.

10 **МСЭ имеет возможность, для реагирования на эти проблемы и использования потенциала цифровизации, играть решающую роль в сокращении цифрового разрыва и реализации устойчивой цифровой трансформации**. Разнообразный членский состав МСЭ дает Союзу уникальную возможность решать проблемы цифрового неравенства. В частности, правительства и регуляторные органы развивающихся стран могут выдвигать инициативы, направленные на обращение вспять тенденции к сокращению капитальных затрат и стимулирование инвестиций для содействие развертыванию сетей. Они также могут сотрудничать для сокращения имеющихся на стороне спроса препятствий, прилагая усилия для повышения приемлемости в ценовом отношении, роста цифровой грамотности, разработки местного контента и принятия подвижной широкополосной связи. МСЭ как организация может и далее служить платформой для ответных действий технического и регуляторного характера и поощрения сотрудничества между регуляторными органами и отраслью. МСЭ может также далее использовать данные для совершенствования цифрового регулирования, наращивая аналитический потенциал, применяя ориентированные на данные инструменты в принятии решений и предоставляя регуляторным органам регуляторные решения для реагирования на изменения в среде электросвязи/ИКТ[[15]](#footnote-15). Наконец, для поддержки достижения ЦУР МСЭ может и далее играть решающую роль в содействии членам в использовании мощи электросвязи/ИКТ для повышения устойчивости, принятия мер в связи с кризисом в области климата и уменьшения экологического следа сектора. В частности, работа МСЭ может способствовать решению проблем увеличения потребления энергии, выбросов парниковых газов (ПГ) и производства электронных отходов, при применении экологической призмы во всей свой работе.

## 2.3 Ход достижения целевых показателей Стратегического плана МСЭ на 2020–2023 годы

11 В Стратегическом плане МСЭ на 2020–2023 годы поставлено пять стратегических целей (рост, открытость, устойчивость, инновации и партнерство), измеряемых по 24 целевым показателям, которые содействуют выполнению Повестки дня "Соединим к 2030 году".

12 **Распространение использования интернета ускорилось во время пандемии**. Согласно оценкам, в 2021 году интернетом пользуются 4,9 млрд. человек[[16]](#footnote-16), что означает, что подключены 63% населения мира – увеличение на 17% – и, по оценкам, почти 800 млн. подключились к интернету с 2019 года. Проникновение интернета увеличилось в среднем более чем на 20% в Африке, Азиатско-Тихоокеанском регионе и в странах, определенных ООН как наименее развитые (НРС).

13 **Рост был объяснимо слабее в развитых экономиках, где использование интернета является практически универсальным** и составляет более 90%. Этот дифференциал роста способствовал небольшому сокращению разрыва между наиболее и наименее соединенными странами мира: так, разрыв между развитыми экономиками и НРС сократился с 66 процентных пунктов в 2017 году до 63 процентных пунктов в 2021 году.

14 **Рост** **числа контрактов на широкополосную связь в 2021 году**: после небольшого снижения в 2020 году проникновение контрактов на подвижную сотовую связь в 2021 году опять увеличилось и достигло рекордного показателя – 110 контрактов на 100 человек населения. Та же тенденция наблюдалась в отношении контрактов на подвижную связь с возможностью широкополосной связи (3G или выше) – 83 контракта на 100 человек населения.

15 **Разрыв между городскими и сельскими районами не столь значителен в развитых странах, но остается серьезной проблемой в отношении возможности установления цифровых соединений во всем остальном мире**. В глобальном масштабе число пользователей интернета среди жителей городских районов в два раза больше, чем среди жителей сельских районов (76% в городских и 39% в сельских районах). В развитых экономиках разрыв между городскими и сельскими районами в использовании интернета представляется незначительным (89% жителей городских районов и 85% жителей сельских районов использовали интернет в течение последних трех месяцев), тогда как в развивающихся странах вдвое больше жителей городов пользуются интернетом по сравнению с населением сельских районов (72% в городских и 34% в сельских районах). В НРС число пользователей интернета среди жителей городских районов почти в четыре раза больше, чем среди жителей сельских районов (47% в городских и 13% в сельских районах).

16 **Цифровой гендерный разрыв также сокращается во всем мире, но в более бедных странах разрыв остается большим**. Цифровой гендерный разрыв практически ликвидирован в развитом мире (интернетом пользуются 89% мужчин и 88% женщин), но он остается большим в наименее развитых странах (31% мужчин и лишь 19% женщин) и в развивающихся странах, не имеющих выхода к морю (38% мужчин и 27% женщин).

17 **Во всех регионах мира очевиден разрыв поколений**. В среднем 71% населения мира в возрасте от 15 до 24 лет пользуется интернетом, тогда как во всех других возрастных группах – 57%. Этот разрыв поколений выявляется во всех регионах. Наиболее ярко он наблюдается в НРС, где к интернету подключено 34% молодежи и 22% всего остального населения. Более широкое распространение среди молодежи сулит хорошие перспективы подключения и развития. Например, в НРС возраст половины населения – меньше 20 лет, что позволяет предположить, что местные рынки труда будут характеризоваться как все более соединенные и технологически подкованные, по мере того как молодое поколение приходит на рынок труда.

18 **Мониторинг изменения цифрового разрыва в мире**. Имеющиеся у МСЭ данные также указывают на явный разрыв между доступностью цифровой сети и фактическим подключением. Хотя 95% людей в мире теоретически могут иметь доступ к сети 3G или 4G подвижной широкополосной связи, миллиарды из них не подключаются.

19 **Серьезным барьером остается вопрос приемлемости цен на устройства и услуги**. Широко признанный целевой показатель приемлемости широкополосной связи в ценовом отношении в развивающихся странах устанавливает стоимость пакета базовых услуг подвижной широкополосной связи на уровне 2% от валового национального дохода (ВНД) на душу населения. Тем не менее в некоторых беднейших странах мира стоимость подключения к интернету может быть ошеломляющей – 20% или более от ВНД на душу населения.

20 **Отсутствие цифровых навыков и понимания преимуществ онлайнового подключения – еще один фактор, сдерживающий рост**, который также усугубляется отсутствием контента на местных языках и тем, что работа с интерфейсами требует навыков чтения и счета, которыми многие не обладают.

## 2.4 Оценка предлагаемых МСЭ стоимостных преимуществ и их организационной эффективности

21 В рамках нескольких проектов и инициатив, осуществляемых в последнем цикле стратегического планирования, рассматривается потенциал МСЭ и предоставляются рекомендации по дальнейшему совершенствованию предлагаемых членам стоимостных преимуществ и советы руководству МСЭ по совершенствованию организационной эффективности. Сюда относятся обзор регионального присутствия МСЭ, проект "Культура и навыки" и неофициальные консультации с Членами в процессе стратегического планирования.

22 В частности, в отзывах Членов подчеркивается необходимость установления четких областей воздействия и использования синергии всех Секторов МСЭ. Для совершенствования предлагаемых Членам МСЭ преимуществ также предлагалось предоставить Членам каталог услуг. В заключение в отзывах подчеркивалась необходимость совершенствования внутреннего управления благодаря управлению, ориентированному на результаты, и повышения прозрачности и подотчетности.

23 В отчете по проекту "Культура и навыки" отмечается необходимость реформирования организационной культуры МСЭ путем содействия межфункционального сотрудничества, инноваций "снизу вверх" и реагирования на изменения в области электросвязи/ИКТ. В нем также подчеркивается необходимость принятия мер в связи с недостаточной эффективностью процессов, дублированием и отмечающимися случаями бюрократии, которые приводят к медленному принятию решений с опозданием. К числу других областей совершенствования в отношении культуры относятся предоставление персоналу большей ответственности и подотчетности на основании управления кадровым потенциалом на базе показателей деятельности, при укреплении руководства путем минимизации организационной иерархии.

24 Наконец, в отношении регионального присутствия в обзоре регионального присутствия МСЭ рекомендуется МСЭ далее интегрировать свои инструменты регионального и глобального планирования для повышения их согласованности и направления внимания на региональные программы и инициативы. В частности, подчеркивается необходимость уточнения региональных мандатов и обязанностей, обеспечения того, чтобы региональное присутствие представляло МСЭ в целом, согласовывалось с концепцией и миссией организации и играло ведущую роль в координации конкретных видов деятельности.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. [Организация Объединенных Наций](https://www.un.org/en/content/digital-cooperation-roadmap/), июнь 2020 года (<https://undocs.org/A/74/821>). [↑](#footnote-ref-1)
2. [A/RES/75/1 − E − A/RES/75/1 − Desktop (undocs.org)](https://undocs.org/A/RES/75/1). [↑](#footnote-ref-2)
3. [Организация Объединенных Наций](https://www.un.org/en/content/common-agenda-report/), сентябрь 2021 года. [↑](#footnote-ref-3)
4. [UNSG](https://unsdg.un.org/2030-agenda/cooperation-framework), июнь 2019 года. [↑](#footnote-ref-4)
5. [ООН](https://undocs.org/en/A/RES/71/243), 1 февраля 2017 года. [↑](#footnote-ref-5)
6. [Публикация МСЭ](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.COV_ECO_IMPACT_B-2021), июнь 2021 года. [↑](#footnote-ref-6)
7. [Ericsson](https://www.ericsson.com/en/blog/2020/4/networks-adapting-data-traffic-new-normal), апрель 2020 года. [↑](#footnote-ref-7)
8. [GSMA Intelligence](https://data.gsmaintelligence.com/api-web/v2/research-file-download?id=58621970&file=141220-Global-Mobile-Trends.pdf), декабрь 2020 года. [↑](#footnote-ref-8)
9. [Deloitte](https://www2.deloitte.com/content/dam/insights/articles/US93838_TMT_Predictions_2021/93838_TMT-predictions-2021-infographic.pdf), декабрь 2020 года. [↑](#footnote-ref-9)
10. [McKinsey](https://www.mckinsey.com/business-functions/mckinsey-digital/our-insights/the-top-trends-in-tech), июнь 2021 года. [↑](#footnote-ref-10)
11. [Публикация МСЭ](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.COV_ECO_IMPACT_B-2021), июнь 2021 года. [↑](#footnote-ref-11)
12. [Публикация МСЭ](https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/connectivity-in-the-least-developed-countries-status-report-2021/%5d), 2021 год. [↑](#footnote-ref-12)
13. [GSMA Intelligence](https://data.gsmaintelligence.com/api-web/v2/research-file-download?id=58621970&file=141220-Global-Mobile-Trends.pdf), декабрь 2020 года. [↑](#footnote-ref-13)
14. [BCG](https://www.bcg.com/en-gb/publications/2021/building-sustainable-telecommunications-companies), июнь 2021 года. [↑](#footnote-ref-14)
15. [Публикация МСЭ](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.COV_ECO_IMPACT_B-2021), июнь 2021 года. [↑](#footnote-ref-15)
16. [Публикация МСЭ](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/facts/FactsFigures2021.pdf), издание 2021 года – Измерение цифрового развития – факты и цифры, ноябрь 2021 года. [↑](#footnote-ref-16)