|  |  |
| --- | --- |
| **理事会2024-2027年战略规划和财务规划工作组第三次会议 – 2022年2月21-22日** |  |
|  |  |
|  |  |
|  | **文件 CWG-SFP-3/4-C** |
| **2022年1月21日** |
| **原文：英文** |
| 理事会战略规划和财务规划工作组主席的文稿 |
| 第71号决议附件1草案国际电联2024-2027年战略规划草案 |
|  |

|  |
| --- |
| **概要**本文件反映了理事会战略规划和财务规划工作组（CWG-SFP）第2次会议基于CWG-SFP 2/2号文件的讨论情况。以修改符标示的修正为达成的一致同意，并反映会议期间提出的意见。**需采取的行动**请理事会工作组在制定国际电联2024-2027年战略规划草案时**考虑并赞同**本文件。\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**参考文件**[第71号决议（2018年，迪拜，修订版）](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts/RES-071-C.pdf) |

# 1 国际电联结构概览

1 根据国际电联《组织法》和《公约》，国际电联的构成如下：a) 作为国际电联最高机构的全权代表大会；b) 代表全权代表大会行事的国际电联理事会；c) 国际电信世界大会；d) 无线电通信部门（ITU-R）（包括世界和区域性无线电通信大会、无线电通信全会和无线电规则委员会）；e) 电信标准化部门（ITU-T）（包括世界电信标准化全会）；f) 电信发展部门（ITU-D）（包括世界和区域性电信发展大会）及g) 总秘书处。三个局（服务于ITU-R的无线电通信局（BR）、服务于ITU-T的电信标准化局（TSB）和服务于ITU-D的电信发展局（BDT））是相关部门的秘书处。

2 如国际电联基本文件所述，ITU-R负责确保所有无线电通信业务合理、公平、高效且经济地使用无线电频谱，包括使用对地静止卫星或其他卫星轨道的业务，还负责开展无频率范围限制的研究和通过有关无线电通信事宜的建议书。

3 ITU-T的职能是实现国际电联有关电信标准化的宗旨，同时谨记发展中国家的特别关切。ITU-T研究技术、操作和资费课题，并通过相关建议书以实现全球电信标准化。

4 ITU-D的职能是履行国际电联作为联合国专门机构和联合国发展系统或其它资金安排下的项目实施执行机构的双重职责，以通过提供、组织和协调技术合作和援助活动，促进和加强电信发展。

5 国际电联各部门拥有相互补充的职责范围并在落实本战略规划过程中进行合作，以实现国际电联的宗旨。

6 总秘书处的职能是协调和报告战略规划的落实情况，并负责国际电联资源的整体管理。总秘书处旨在为国际电联成员提供优质高效的服务。

# 2 国际电联2024-2027年战略框架

## 2.1 总体框架

7 下图列出了战略框架的关键组成部分。其中包括：愿景、使命、总体战略目标和具体目标、主题重点和成果、产品和服务提供以及推动因素。



|  |  |
| --- | --- |
| 战略规划的组成部分 | 定义 |
| 愿景 | 国际电联希望看到的更美好世界 |
| 使命 | 国际电联基本文件规定的国际电联总体宗旨 |
| 总体战略目标 | 有助于实现使命的国际电联高层目标 |
| 具体目标 | 国际电联期望实现的结果，以交付总体战略目标、2030年议程和WSIS各行动方面 |
| 主题重点 | 国际电联关注的工作领域，将在其中取得成果以实现总体战略目标 |
| 成果 | 国际电联力求在主题重点下实现的主要结果 |
| 产品和服务提供 | 为支持国际电联主题重点下的工作而部署的一系列国际电联产品和服务 |
| 推动因素 | 使国际电联能够更有效、高效地实现总体目标和重点的工作方式 |

## 2.2 愿景

8 “一个由互连世界赋能的信息社会，在此社会中电信/信息通信技术促成并加速可由人人共享的社会、经济和在环境方面具有可持续性的增长和发展”。

## 2.3 使命

9 ：“国际电联的使命是推动、推进并促进对电信/信息通信技术网络、服务和应用的价格可承受的普遍接入，并将其用于社会、经济和在环境方面具有可持续性的增长和发展”

## 2.4 总体战略目标

10 以下所列为国际电联的总体战略目标，支持国际电联在推动落实信息社会世界高峰会议（WSIS）各行动方面和2030年可持续发展议程方面所发挥的作用。

11 **总体目标1 – 普遍互连互通：促成和推动对价格可承受、高质量且安全的电信/ICT的普遍接入。**为推进普遍互连互通，国际电联将努力帮助实现可无障碍获取、价格可承受、高质量、可互操作且安全的电信/ICT基础设施、服务和应用。国际电联将协调努力，防止和消除对无线电通信业务的有害干扰，促进全球电信的标准化，并利用现有和新兴数字技术、连接解决方案和商业模式，弥合所有国家、区域和全人类在接入方面的数字鸿沟。

12 **总体目标2 – 可持续数字化转型：推动电信/ICT的公平和包容性使用，增强公民和社会的能力以实现可持续发展。**通过利用电信/ICT，国际电联将努力为数字化转型提供便利，以帮助建立促进可持续发展的包容性数字化社会。国际电联为此将努力弥合所有国家和所有人在电信/ICT使用方面的数字鸿沟，包括女性和年轻女性、青年、原住民、老年人和残疾人。国际电联将努力推进和促成跨行业数字化转型，以应对气候和环境双重危机，并促进科学进步和对地球、空间及其资源利用的可持续探索。

## 2.5 国际电联《连通2030年议程》的具体目标

13 具体目标是国际电联工作实效和长期影响的体现，提供了实现国际电联总体战略目标进展的指标，以及国际电联促成实现WSIS行动方面和2030年可持续发展目标的承诺。国际电联将与世界各地致力于推进电信/ICT使用的其他组织和实体广泛开展协作，力求在2030年前实现互连互通的世界。

|  |
| --- |
| 在2030年前实现总体目标1 –“普遍互连互通”的具体目标： |
| 1.1：宽带普遍覆盖 |
| 1.2：价格对于所有人可承受的宽带服务[[1]](#footnote-1) |
| 1.3：每个家庭享有宽带接入 |
| 在2030年前实现总体目标2 –“可持续数字化转型”的具体目标： |
| 2.1：个人对互联网的普遍使用 |
| 2.2：所有数字差距将缩小（尤其是性别、年龄、城乡） |
| 2.3：企业对互联网的普遍使用 |
| 2.4：所有学校对互联网的普遍接入 |
| 2.5：大多数人具备数字技能 |
| 2.6：大多数人将与在线政务服务互动 |
| 2.7：显著增加ICT对气候行动的贡献 |

## 2.6 主题重点

14 各部门和总秘书处将在六个主题重点下共同努力，交付实现国际电联总体战略目标的成果。这些主题重点和相关成果介绍如下。

频谱和卫星轨道[[2]](#footnote-2)

15 无线电频谱和相关卫星轨道资源是有限的自然资源，必须依据《无线电规则》的规定合理、高效且经济地使用，以便各国或国家集团可以公平获取这些轨道和频率，同时顾及发展中国家的特殊需要和特定国家的地域情况。

16 国际电联在该主题重点下的工作寻求提高未来扩展以及新技术和科学发展灵活性的方法。为此，国际电联协调努力，防止和消除不同国家无线电台之间的有害干扰，并改进无线电通信业务对频谱和卫星轨道的使用。

17 国际电联在无线电频谱和相关卫星轨道资源方面的工作预期交付以下成果：

1) 无线电频谱和相关卫星轨道资源得到高效且公平的划分和使用

2) 有害干扰得以避免

3) 频谱管理原则和技术应用得到加强

4) 无线电波传播建模和预测得到推进

国际码号资源

18 国际码号资源包括号码、名称、地址和标识符，所有这些均有助于电信/ICT服务和应用的运行。国际码号资源对于固定和移动人际通信业务以及非人际机器对机器通信和物联网（IoT）连接业务至关重要。

19 在全球层面根据达成国际共识的标准和程序管理这些有限的资源，是应对电信/ICT领域和其他社区不断增长的需求的关键。

20 国际电联负有分配和管理这些资源的独特责任，帮助实现国际电信网络和服务的最佳运行。

21 国际电联在国际码号资源方面的工作预期交付以下成果：

1) 根据ITU-T建议书和程序有效使用国际电信编号、命名、寻址和识别资源

2) 国际电信业务的可用性增强

3) 对码号资源的滥用减少

基础设施和服务

22 电信和ICT基础设施和服务是数字经济和社会的基础以及不可分割的部分。在该主题重点下的工作侧重于促成全球互连互通和互操作性，提升性能、质量和价格可承受性，以及增强电信/ICT基础设施和服务的可持续性。工作还应为不同无线电业务提供更大兼容性和共存，免受有害干扰。

23 为实现这点，国际电联将努力促进基础设施和服务的发展，包括通过为无线电通信业务以及电信网络的操作和互通方式制定国际标准和发展新技术，以及向成员提供关于新的和新兴解决方案的援助。

24 国际电联在电信/ICT基础设施和服务方面的工作预期交付以下成果：

1) 固定和移动宽带业务接入增强

2) 所有无线电通信业务接入增强

3) 基础设施和服务的互操作性及性能增强

应用

25 ICT基础设施和服务的广泛提供已成为应用普及和创新的催化剂，这些应用改善人们的生活并增强社会能力实现可持续数字化转型，涉及的领域包括但不限于卫生保健、教育、银行和向公民提供公共服务。

26 国际电联通过制定数字战略和标准以及提供技术援助满足国际电联成员的需求和要求，为提高应用的可用性、互操作性、可扩展性和影响作出贡献，包括在服务欠缺地区。

27 国际电联在应用方面的工作预期交付以下成果：

1) 应用的互操作性和性能增强

2) 对电子政务应用的采用和使用增加

3) 对数字应用的采用增加

有利环境

28 有利环境包括有利于可持续电信/ICT发展的有利政策和监管环境，鼓励创新、对基础设施和ICT的投资，并且增加对电信/ICT的采用，以缩小数字鸿沟，迈向更具包容性、平等的数字化社会。

29 为营造有利环境，国际电联将努力就构建创新型、有意义环境的技术和组织方面向成员国提供援助，通过建立新伙伴关系和利用现有以及新的和新兴数字技术、连接解决方案和新商业模式等方式，重点围绕数字包容性和环境可持续性。

30 国际电联创造有利环境的职责还包括促进成员，尤其是发展中国家积极参与国际电信/ICT标准和规则的确定和通过，以期缩小标准化差距并推动无线电频谱资源的公平获取。

31 国际电联在有利环境主题重点下的工作预期交付以下成果：

1) 有利的政策和监管环境

2) 具备数字技能的用户

3) 数字包容性增强**[[3]](#footnote-3)**

4) 所有国家，尤其是发展中国家制定、获取、落实和影响国际电联国际标准和规则的能力增强

5) 电子废弃物政策和战略的采用增强

[网络安全

**方案1：**将网络安全作为独立的主题重点考虑

32 建立对电信/ICT的信任和树立信心是其得到广泛采用和使用的关键。

33 在该主题重点下的工作重心是帮助成员国在技术和组织方面树立使用电信/ICT的信心、建立信任并增强安全性。这一主题重点力求侧重于提高网络和系统的质量、可靠性和复原力。为此，国际电联将努力抓住电信/ICT提供的机遇，同时最大限度地减少意外附带的负面影响。

34 国际电联在网络安全方面的工作预期交付以下成果：

1) 国际电联成员建立信任和树立使用ICT的信心的能力得到加强

2) 关于安全电信/ICT基础设施、服务和应用的知识、互操作性和性能得到增强

**方案2**：将网络安全方面的工作作为应用于主题重点（基础设施和服务、应用和有利环境）的一部分/跨领域主题考虑

**基础设施和服务**（增加成果）：

4) 部署安全且具有复原力的ICT基础设施和处理网络安全相关事件以及采用风险管理做法的能力和具体能力得到增强

5) 关于安全电信/ICT基础设施和服务的知识、互操作性和性能得到增强

**应用**（增加成果）：

4) 国际电联成员在部署安全ICT应用时纳入技术和程序措施的能力得到增强

5) 关于安全应用的知识、互操作性和性能得到增强

**有利环境**（增加成果）：

6) 国际电联成员制定和实施网络安全相关政策和战略的能力得到增强

7) 国际电联成员建立促进网络安全承诺机制的政策和战略能力得到增强]

## 2.7 产品和服务提供

35 为实现主题重点下的成果，国际电联为成员、联合国机构和其他利益攸关方部署了一系列产品和服务；下文介绍了这一系列产品和服务。每个部门和总秘书处将提供关于他们如何在各自运作规划中部署这些产品和服务的更详细信息。

国际规则的制定和适用

36 国际规则是规定电信使用的行政规则，对所有成员国具有约束力。

37 国际频率管理的基础是《无线电规则》，含若干规则条款和程序的具有约束力的国际条约，其中规定国际电联193个成员国主管部门可如何获得和行使为此目的划分的不同频段中的频谱使用权以及相应义务。

38 《无线电规则》的目标如下：促进对无线电频谱和对地静止卫星轨道自然资源的公平获取和合理使用；确保为遇险和安全目的提供的频率的可用性以及保护其不受有害干扰；帮助防止及解决不同主管部门的无线电业务之间的有害干扰情况；促进所有无线电通信业务高效率和有效能的运营；提供并在必要时规范新近应用的无线电通信技术。

39 《无线电规则》和区域性协议由世界和区域性无线电通信大会更新，之前会有一段时间的技术和规则研究。此外，国际电联继续监督这些法律文件的实施和执行，制定支持流程并开发相关软件工具，为国际电联成员国的适用提供便利。

资源的分配和管理

40 国际电联开展无线电频谱的频段有效划分、无线电频率的分配和无线电频率指配的登记，以及空间业务中对地静止卫星轨道的相关轨道位置或其他轨道中卫星的相关特性的登记。

41 与此同时，国际电联协调努力，防止和消除不同国家无线电台之间的有害干扰，并改进无线电通信业务对频谱和卫星轨道的使用。

42 国际电联还确保根据ITU-T建议书和程序，有效分配和管理国际电信码号、命名、寻址和识别资源。

国际标准的制定

43 国际电联汇集世界各地的专家制定名为ITU-R和ITU-T建议书的国际标准，作为定义全球ICT基础设施、服务和应用的要素。

44 国际电联开展无频率范围限制的研究，并通过关于无线电通信事项的建议书和报告，其中规定不同无线电业务的更大兼容性和共存，无线电频谱更有效且更公平的使用不受有害干扰，全球连通性和互操作性，更高的电信/ICT性能、质量、价格可承受性和服务及时性以及系统整体经济效益。

45 国际电联研究技术、运营和资费课题，并通过相关建议书，以期在全球范围内实现电信标准化。

46 国际电联的工作包括为新的和新兴电信/ICT制定技术标准，为其引入和使用创造有利环境。

政策框架的制定和知识产品的开发

47 国际电联通过研究组程序编写关于电信/ICT事宜的手册、技术报告和论文，为国际电联成员提供帮助。

48 国际电联通过制定和提供政策框架和良好做法指南，帮助成员国实现数字化转型和建设智慧数字化社会。

49 收集成员国、私营部门、研究机构和学术界的良好做法，并与成员国分享。

50 国际电联提供知识交流产品和工具，促成包容性对话并加强合作，从而帮助实现更具包容性的数字化社会，并支持成员理解和应对数字化转型带来的挑战和机遇。

提供数据和统计数字

51 国际电联收集和发布重要数据，并开展世界级的研究，以跟踪和认识全球数字化转型。通过一系列工具和活动，国际电联在数据生命周期的每一阶段不断向成员国和其他利益攸关方提供支持，从制定数据收集标准和方法到促进数据在决策中的使用等不一而足。

52 国际电联负责ICT指标的国际统计标准，定期发布超过200项指标的标准、定义和收集方法，作为寻求衡量数字化发展的统计人员和经济学家的最终参考。

53 作为若干可持续发展目标指标（4.4.1、5.b.1、9.c.1、17.6.1和17.8.1）的托管方，国际电联负责对它们进行监测，为推进联合国系统内的统计议程作出积极贡献。

能力开发

54 国际电联开发电信/ICT专业人员的能力和知识资源，并致力于提高公民的数字化素养和技能。通过能力开发计划，国际电联旨在实现具有数字能力的社会，其中所有人都能利用数字技术的知识和技能改善自己的生活。

55 国际电联还为成员开发能力和提供工具，使其参与国际电联的活动并从中受益。这使成员能够根据《无线电规则》和区域性协议行使权利和义务，以及制定、获取、落实和影响国际电联的国际标准，以期弥合标准化差距。

56 国际电联还通过加强能力开发促进电信/ICT网络、服务和应用的开发、扩展和运营，尤其通过伙伴关系的方式以及在发展中国家进行，同时将其他相关机构的活动纳入考虑。

提供技术援助

57 国际电联在电信领域促进和提供对成员国的技术援助，尤其是向发展中国家[[4]](#footnote-4)及其区域性组织。

58 国际电联提供根据利益攸关多方需求定制的项目和解决方案，其在电信/ICT领域的技术专长以及在项目开发、管理、落实、监测和评估方面的综合经验，注重基于结果的管理早已获得公认。这也为公共 – 私营伙伴关系提供了机会和值得信赖的平台，以通过电信/ICT的使用解决发展需求。

59 国际电联还为落实世界和区域性大会的决定提供援助，为国际电联成员之间的频谱协调活动给与支持，并提供软件工具帮助发展中国家的主管部门更有效地履行频谱管理职责。

召集平台

60 国际电联作为电信/ICT召集平台具有独特优势汇集广泛利益攸关方，以分享经验、知识、协作并确定方法为世界各地的人们带来价格可承受、安全、可靠且可信任的互连互通及网络接入与使用。

61 通过平台，国际电联鼓励国际合作和伙伴关系促进电信/ICT的增长，尤其是与区域性电信组织以及全球和区域性发展金融机构。

## 2.8 推动因素

62 推动因素是使国际电联能够更有效、高效交付总体目标和重点的工作方式。它们反映了国际电联效率、透明度和问责制、开放性、普遍性和中立性以及以人为本、以服务为导向和基于结果的价值观，利用主要优势并弥补缺陷，从而能够为成员提供支持。

成员驱动

63 国际电联将继续作为成员驱动的组织开展工作，有效支持和反映不同成员的需求。国际电联认识到所有国家的需求，尤其是发展中国家、最不发达国家、小岛屿发展中国家、内陆发展中国家和经济转型国家以及服务欠缺的弱势群体的需求，应优先考虑并给予适当关注。国际电联还将努力深化与电信/ICT及其他行业领域代表的合作，展示国际电联在总体战略目标框架下的价值主张。

区域代表处

64 作为国际电联整个组织的延伸机构，区域代表处在实现国际电联使命、增强国际电联对当地情况的了解和有效回应各国需求的能力方面发挥着至关重要的作用。区域代表处将在每个区域代表处/地区办事处层面巩固战略规划，落实符合和基于国际电联总体战略目标和主题重点的计划和举措。通过在区域层面逐步完成和应用全球具体目标以及明确计划的优先重点，国际电联还将寻求加强其整体全球有效性和影响力。区域代表处会强化国际电联作为塑造者/践行者的定位并加强联合国合作，以创造更多区域性机会，从而触及更多国家，并为国家层面的参与确定更清晰、更具影响力的优先重点。还将努力加强区域层面的能力，以确保区域代表处和地区办事处能够落实根据国际电联总体战略目标和主题重点确定的计划和合作。

多样性和包容性

65 国际电联始终致力于将多样性和包容性做法纳入各项工作的主流，以确保平等并促进边缘化群体的权利。为实现目标，国际电联将通过促进所有国家和所有人（包括女性和年轻女性、青年、原住民、老年人、残疾人和有具体需求人群）的电信/ICT接入、价格可承受性和使用，努力弥合数字鸿沟并建设包容性数字化社会。在内部，国际电联继续营造包容性文化，促进员工队伍和成员的多样性。

对环境可持续性的承诺

66 国际电联认识到，电信/ICT伴随着环境风险、挑战和机遇。国际电联致力于帮助使用数字技术监测、减缓和适应气候变化，促进提高能效和减少碳排放的数字解决方案，并保护人类健康和环境不受电子废弃物影响。国际电联将在工作中应用环境视角，促进可持续数字化转型，同时继续从内部应对气候变化，并依据2020-2030年联合国系统可持续性管理战略，将环境可持续性考量系统性地纳入运营。

伙伴关系和国际合作

67 为增加完成使命的全球协作，国际电联继续在成员和其他利益攸关方中加强伙伴关系。为此，国际电联可以利用自己多元化的成员和多边召集力量促进政府和监管机构、私营部门和学术界之间的合作。国际电联还认识到与联合国机构和其他组织（包括标准化机构）建立战略伙伴关系加强电信/ICT领域合作的重要性，以实现WSIS行动方面和2030年可持续发展目标。

资源筹措

68 加快资源筹措工作和增加资金来源对于实现国际电联总体目标和加强国际电联对成员的支持至关重要。因此，国际电联认识到需要确定最有效的方式来筹措预算外资源，建设资源筹措能力并加强当前的筹资战略，同时利用合作伙伴的投入作为这些努力的补充。

运作效率、有效性和创新

69 提高运作效率和有效性使国际电联能够应对电信/ICT格局的变化和不断发展的成员需求。因此，国际电联旨在通过解决运作效率低下、重复工作和明显的官僚主义，反映透明度和问责制的价值，改进内部流程并加快决策制定。国际电联还认识到需要通过增强跨职能协同作用、鼓励内部创新、为组织范围提供统一指导以及制定更有力的绩效和人才管理方式来提高运作成效。为此，本组织将实施加强组织开放性的文化和技能转型计划，基于4个主要方面：战略规划、数字化转型、创新和人员管理。

# 3 国际电联结果框架

[将在总体战略目标和主题重点获得首肯后纳入战略规划草案]。

# 附录A – 资源分配（与财务规划的关联）

[将在总体战略目标和主题重点获得首肯后纳入战略规划草案]。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 宽带服务费用不超过平均月收入的2% [↑](#footnote-ref-1)
2. 无线电频谱和用于空间业务的任何相关卫星轨道资源 [↑](#footnote-ref-2)
3. 包括女性和年轻女性、青年、原住民、老年人、残疾人和有具体需求人群 [↑](#footnote-ref-3)
4. 包括最不发达国家、小岛屿发展中国家、内陆发展中国家和经济转型国家 [↑](#footnote-ref-4)