الجلسة العامة

الوثيقة A-4
27 سبتمبر 2021
الأصل: بالإنكليزية

مذكرة من الأمين العام

ترشيح لمنصب الأمين العام

إلحاقاً بالمعلومات الواردة في الوثيقة 3، يسرني أن أحيل إلى المؤتمر، في ملحق هذه الوثيقة، ترشيح:

السيدة دورين بوغدان-مارتن (الولايات المتحدة الأمريكية)

لمنصب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات.

هولين جاو
الأمين العام

الملحقات: 1

البعثة الدائمة للولايات المتحدة الأمريكية
لدى الأمم المتحدة
والمنظمات الدولية الأخرى
في جنيف

الرقم 21-58

تتقدم البعثة الدائمة للولايات المتحدة الأمريكية لدى الأمم المتحدة والمنظمات الدولية الأخرى في جنيف بأطيب تحياتها، ويسرها الرد على الرسالة المعممة للاتحاد رقم 21/41 المؤرخة 27 سبتمبر 2021.

إنه لمن دواعي سرور حكومة الولايات المتحدة الأمريكية أن تعلن عن الترشيحات التالية للانتخابات التي ستجري في مؤتمر المندوبين المفوضين الذي سينظمه الاتحاد في بوخارست، رومانيا، في الفترة من 26 سبتمبر إلى 14 أكتوبر 2022.

وتتشرف حكومة الولايات المتحدة بترشيح السيدة دورين بوغدان-مارتن لمنصب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات وتدعم ترشيحها. وتتضمن هذه المذكرة الدبلوماسية رسالة ترشيح من وزير الخارجية السيد أنتوني ج. بلينكن والسيرة الذاتية للسيدة بوغدان-مارتن وبيان الرؤية والمعلومات الشخصية الخاصة بها.

أمضت السيدة بوغدان-مارتن أكثر من 30 عاماً في قطاع الاتصالات، بما فيها السنوات الثلاث الماضية بصفتها مديرة مكتب تنمية الاتصالات في الاتحاد. وقد أبدت السيدة بوغدان-مارتين أيضاً التزامها الراسخ بسد الفجوة الرقمية وركّزت عملها على توسيع آفاق التوصيلية لفائدة الناس في جميع أنحاء العالم.

وستبذل السيدة بوغدان-مارتن قصارى جهدها، في حال انتخابها، لكي يسعى الاتحاد إلى تحقيق هدف توصيلية رقمية عالمية تكون آمنة وشاملة وميسورة التكلفة؛ ويقيم التعاون مع الشركاء من أجل إحداث تأثير أكبر؛ ويتفوق كمؤسسة تتسم بالنزاهة والشفافية والمساءلة. ونأمل أن تؤيد جميع الدول الأعضاء في الاتحاد ترشيحها وأن تصوت لصالحها في مؤتمر المندوبين المفوضين.

وتتشرف حكومة الولايات المتحدة أيضاً بتقديم ترشيحها لإعادة انتخابها كعضو في مجلس الاتحاد، المنطقة A (الأمريكتان)، للفترة 2023-2026. والولايات المتحدة عضو في مجلس الاتحاد منذ إنشائه في 1948 وما زالت تدعم الاتحاد بقوة، سواء كمساهم مالي أو من خلال مشاركة الخبراء والاضطلاع بدور قيادي في جميع أنشطة الاتحاد. وتلتزم الولايات المتحدة بتعزيز الاتحاد بالشراكة مع الدول الأعضاء في الاتحاد وأعضاء القطاعات.

وسيكون الدعم القيم الذي تقدمه الدول الأعضاء في الاتحاد لتولي السيدة بوغدان-مارتن منصب الأمين العام للاتحاد وترشيح الولايات المتحدة لعضوية مجلس الاتحاد موضع تقدير كبير.

وتغتنم البعثة الدائمة للولايات المتحدة الأمريكية لدى الأمم المتحدة والمنظمات الدولية الأخرى في جنيف هذه الفرصة لتعرب للاتحاد الدولي للاتصالات في جنيف من جديد عن فائق التقدير.

المرفقات

جنيف، 27 سبتمبر 2021

MISSION OF THE UNITED STATES OF AMERICA
GENEVA, SWITZERLAND

الاتحاد الدولي للاتصالات في جنيف

(ختم بعثة الولايات المتحدة الأمريكية، جنيف، سويسرا)

وزارة الخارجية
واشنطن

24 سبتمبر 2021

سعادة السيد هولين جاو
الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات
جنيف

السيد الأمين العام المحترم،

تحية طيبة وبعد،

يسر الولايات المتحدة ترشيح السيدة دورين بوغدان-مارتن لمنصب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) في الانتخابات التي ستجري في مؤتمر المندوبين المفوضين الذي سينظمه الاتحاد في بوخارست، رومانيا، في الفترة من 26 سبتمبر إلى 14 أكتوبر 2022.

وتَشغل السيدة بوغدان-مارتن حالياً منصب مدير مكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد، وقد كرست حياتها المهنية للاتحاد الدولي للاتصالات. فقد كرست ما يقرب من ثلاثة عقود لضمان استفادة جميع الناس من الاتصالات وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات. وأعطت الأولوية لسد الفجوات الرقمية وتحسين المساءلة والنهوض بالمبادرات العالمية بشأن توصيلية المدارس والابتكار والتحول الرقمي ومشاركة الشباب. وتدرك الحاجة الملحة للتوصيلية الشاملة وأهمية الشبكات والخدمات القابلة للتشغيل البيني والحاجة إلى إدارة الطيف بكفاءة والتعاون التنظيمي بين الحكومات.

ونظراً إلى أن المجتمع الدولي يستفيد من الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية الاقتصادية والاجتماعية، فإن الاتحاد سيستفيد كثيراً من قيادة السيدة بوغدان-مارتن وخبرتها وتجربتها ورؤيتها. وليس لدي أي شك في أنها ستستمر في دفع عجلة توفير التوصيلية للجميع والمساعدة في قيادة المنظمة نحو المستقبل الرقمي.

وتتشرف الولايات المتحدة بترشيح السيدة بوغدان-مارتن وتؤيدها تأييداً كاملاً. ويمثل هذا الانتخاب أولوية قصوى للولايات المتحدة، ونقدّر تأييد وتصويت جميع الدول الأعضاء للسيدة بوغدان-مارتن.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

Antony J. Blinken

أنتوني ج. بلينكن

دورين بوغدان - مارتن
مرشحة لمنصب الأمين العام
الاتحاد الدولي للاتصالات

مستقبل رقمي موثوق وموصول للجميع

إنني أقدم ترشيحي لمنصب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات. إنني أتصور منظمة تكون في طليعة الجهود العالمية لتلبية احتياجات التوصيلية (connectivity) وتوسيع الفرص الرقمية لجميع الأشخاص. وسأعمل بلا كلل لتقوية الاتحاد الدولي للاتصالات كمنظمة تتطلع بشكل متزايد إلى المستقبل، وقائمة على الحقائق، ومدفوعة بالقدرة على التأثير، ومركزة على النتائج، وشفافة، ومُستجيبة. وسنكون منظمة قادرة على أن تفي بالغرض "fit4purpose" من أجل قيادة أعضائنا إلى المستقبل الرقمي.

تتمثل رؤيتي للاتحاد الدولي للاتصالات في ثلاث ركائز تُكمل بعضها البعض:

1) **الاهداف الطموحة** من أجل تحقيق توصيلية رقمية عالمية تكون آمنة وشاملة؛
2) **التعاون الفعال** من أجل زيادة التأثير والاستدامة؛ و
3) **التميز كمنظمة** تتسم بالنزاهة والمساءلة.

الأهداف الطموحة ... بخصوص التوصيلية العالمية

اتحاد دولي للاتصالات يتيح للجميع الوصول الآمن والشامل والميسور للإنترنت بحلول عام 2030

كأمين عام، سأضمن قيام الاتحاد الدولي للاتصالات بإضافة قيمة تحويلية في المهمة من أجل توصيل غير المتصلين بالإنترنت. وتعد التوصيلية أمراً محورياً لتحقيق جدول أعمال الأمم المتحدة المشترك لعام 2030 - فهي المحفز الأساسي ووسيلة تحقيق أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر (SDGs). ويجب أن نقدم توصيلية عالمية مدعومة بشبكات مرنة وآمنة لـ 3.7 مليار شخص لا يزالون غير متصلين بالإنترنت. هذا هو جوهر رؤيتي لمنظمتنا. إن عمل مكاتب الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن تنسيق الطيف الراديوي ووضع معايير دولية للشبكات والخدمات عالية الجودة سيكون أساسياً. وكذلك عملنا المتعلق بالممارسات التنظيمية الفعالة التي تجذب الاستثمار وتضمن المنافسة. سنعمل بلا هوادة في سعينا لتحقيق التوصيلية العالمية.

يتضمن سجلي إنجازاتي ما يلي:

- توجيه لجنة النطاق العريض للتنمية المستدامة للدعوة إلى نطاق عريض شامل وميسور التكلفة؛
- التوسط في مبادرات مشتركة رئيسية مع وكالات الأمم المتحدة والوكالات المانحة وشركاء القطاع الخاص، على سبيل المثال، برنامج توصيل المدارس بالأنترنت للاتحاد الدولي للاتصالات وصندوق الامم المتحدة للطفولة (اليونيسف) (جيجا GIGA)، ومراكز التحول الرقمي؛
- قيادة أمانة الشراكة المتكافئة التي تعالج الفجوة الرقمية في إمكانية الوصول للأنترنت وفي المهارات والقيادة بين الجنسين؛ و
- تعزيز مشاركاتنا التنظيمية والسياساتية مع نتائج ملموسة (على سبيل المثال، مجموعة أدوات ومنصة التنظيم الرقمي للاتحاد الدولي للاتصالات/ البنك الدولي) وجمع البيانات وتحليلها (على سبيل المثال، سلسلة قياس التطوير الرقمي وآليات تتبع التطوير الرقمي التي تم إطلاقها).

الأهداف الطموحة ... بخصوص تشكيل مستقبلنا الرقمي

اتحاد دولي للاتصالات يكون في طليعة الفكر الريادي بشأن التقنيات الجديدة والناشئة

كمنظمة تابعة للأمم المتحدة، يجب أن يكون الاتحاد الدولي للاتصالات رائداً فكرياً ومورداً مرجعياً في تشكيل المستقبل الرقمي للبشرية بشكل متزايد. كأمين عام، سأبني خبرة الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن أفضل ما في الابتكارات الرقمية واستعداده لاستخدامها والوقاية من الآثار الضارة المحتملة. ويجب أن نكون في طليعة فهم التقنيات التحويلية مثل الـ 5G ثم الـ 6G وإنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي. سوف يجلب الاتحاد الدولي للاتصالات التفكير التصميمي الموجه نحو المستقبل والإبداع المشترك لمنتجاتنا وخدماتنا. وسأعزز الخدمات الاستشارية للأعضاء لتسهيل النشر المسؤول للشبكات عالية السرعة. إن النهوض بالمستقبل يتطلب الاستفادة من قدرة الاتحاد الدولي للاتصالات على جمع أصحاب المصلحة على الصعيد العالمي والشامل، وسأقوم بدمج أصوات البلدان النامية والنساء والفتيات والشباب والمجتمع المدني في خطط عملنا لضمان أن يكون لهم صوت في تشكيل المستقبل الرقمي.

يتضمن سجل إنجازاتي ما يلي:

- إطلاق تصميم لمركز دولي للابتكار الرقمي ولجنة مبادرة توصيل الجيل (Generation Connect Board) لتحفيز مشاركة الشباب؛
- وضع استراتيجية شبابية على مستوى الاتحاد الدولي للاتصالات من أجل الشباب ومن خلالهم بما في ذلك فرقة عمل شبابية مشتركة بين القطاعات؛
- إطلاق لجنة مبادرة توصيل الجيل ووضع تصور لقمة الشباب العالمية كي تسبق المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛
- تحسين الاتساق بين البرامج للتأكد من أنها تقدم إرشادات تقنية وسياساتية مفيدة قائمة على الأدلة ومتطلعة للمستقبل.

الأهداف الطموحة ... بخصوص بناء سرعة الحركة والمرونة

اتحاد دولي للاتصالات جاهز للتحديات والتعقيدات

يحتاج الاتحاد الدولي للاتصالات إلى سرعة الحركة كي يستجيب للأحداث العالمية غير المتوقعة ويتكيف مع اي خلل في المنظمة نفسها. وتعد جائحة كوفيد-19 بمثابة نداء صحوة من أجل القدرات الاستراتيجية العاجلة في الاستعداد والعمل وتخفيف المخاطر. فهي تسلط الضوء على الضرورة الملحة للتوصيلية وقابلية التشغيل البيني للشبكات والخدمات والإدارة الفعالة للطيف والتعاون التنظيمي داخل الحكومات وفيما بينها. وكأمين عام، فإنني سأضمن أن يكون لدى الاتحاد الدولي للاتصالات خططاً حديثة للاستعداد التشغيلي ومخاطر الأعمال والطوارئ، بما في ذلك لدعم أعضائنا عند الحاجة. سأقوم بتكوين فريق للأزمات يشارك في تخطيط السيناريوهات والتخطيط للطوارئ وتمارين التنبؤ الاستراتيجي. وسيكون لدينا إجراءات جاهزة للاستجابة وسيتم تنسيقها مع المنظمات الشريكة لنا. وستكون فرقنا قادرة على التكيف مع الاحتياجات الحقيقية وهي تتطور.

يتضمن سجل إنجازاتي ما يلي:

- دعم أحداث الاستجابة والتدابير السياساتية والمبادئ التوجيهية والشراكات الاستراتيجية المتعلقة بفيروس كوفيد لمواجهة تحديات التوصيلية العاجلة؛
- تحديث المبادئ التوجيهية للاتصالات في حالات الطوارئ للتأهب للأوبئة؛
- إنشاء منصة عالمية بشأن قدرة الشبكات على الصمود (REG4COVID) لتجميع التدابير المتخذة لمساعدة المجتمعات المحلية على البقاء على اتصال أثناء الجائحة؛
- إطلاق منصة (CYB4COVID)، وهي منصة لموارد الأمن السيبراني خاصة بجائحة كوفيد-19؛
- إعادة توزيع الموظفين (كمديرة لمكتب تنمية الاتصالات) وعمل تكليفات مؤقتة أثناء الجائحة لدعم احتياجات الأعضاء والحفاظ على استمرارية الأعمال ومعنويات الموظفين والتواصل مع الأعضاء.

التعاون من أجل التأثير ... من خلال الشراكة مع الآخرين

اتحاد دولي للاتصالات يُوحد قواه في شراكات مع المنظمات الأخرى لتحقيق التأثير الاستراتيجي

يجب أن نستفيد من التوليفة الفريدة للاتحاد الدولي للاتصالات المتمثلة في عضوية القطاعين العام والخاص والعلاقات الثرية بين المنظمات. وكأمين عام، سأستمر في السعي إلى إقامة شراكات عالمية فعالة من أجل المنظمة، كما فعلت كمديرة لمكتب تنمية الاتصالات. وسوف نمارس ثقافة قائمة على التعاون، بما في ذلك مع المستثمرين الخارجيين والمُشغّلين وشركات التكنولوجيا ومؤسسات وضع المعايير وبنوك التنمية والهيئات المتخصصة. وسوف نتشارك مع الأعضاء، ونستفيد من خبراتهم ومواردهم، ونحشد موارد جديدة، ونسعى للحصول على مساهمات طوعية وعينية جديدة. وسأعتمد على صلاتي وخبراتي في تطوير الشراكات لتحديد وتوسيع وتعميق علاقات الاتحاد الدولي للاتصالات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين - وكذلك دعم المراكز والمكاتب الإقليمية في مساعي الشراكة الخاصة بهم. وسيؤدي ذلك إلى تحسين فعاليتنا وتأثيرنا وكفاءتنا.

يتضمن سجل إنجازاتي ما يلي:

- التوسط في 50 شراكة جديدة مع القطاع الخاص وبنوك التنمية والوكالات المانحة، واجتذاب التزامات سنوية تقارب 15 مليون دولار أمريكي للنهوض بالتنمية الرقمية؛
- إطلاق سلسلة الطريق إلى أديس (Road2Addis) للحوار التعاوني حول التوصيلية بين جميع أصحاب المصلحة ومشروع توصيل المدارس بالأنترنت (جيجا Giga) مع المانحين واليونيسف؛
- قيادة مبادرة التوصيل من أجل التعافي (Connect2Recover) التي تركز على العمل من أجل توصيلية موثوقة وميسورة التكلفة كجزء من التعافي من جائحة كوفيد-19؛
- المشاركة في قيادة خطة العمل المشتركة للتنمية الرقمية والدعوة للعمل مع البنك الدولي والمنتدى الاقتصادي العالمي والجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول (GSMA).

التعاون من أجل التأثير ... من خلال التحصين من الداخل

اتحاد دولي للاتصالات منسق داخلياً يساوي ما هو أكبر من مجموع أجزائه

يعتبر الهيكل الثلاثي للاتحاد الدولي للاتصالات أحد أصوله العظيمة، حيث يتيح للعديد من المبادرات حول مجموعة من الموضوعات أن تستجيب للبلدان والمواقف ذات الاحتياجات المختلفة. ومع ذلك، يكون للمكاتب تأثير أكبر بمواردها وتفي باحتياجات أعضائنا بشكل أفضل عند تعاونها. فعلى سبيل المثال، يمكننا بل وينبغي علينا الاستفادة بشكل أكبر من المنصات الداخلية المشتركة والإجراءات المشتركة لاجتماعات الاتحاد وعملياتها التحضيرية من أجل تعظيم جهودنا التعاونية. وسوف يرحب أعضاؤنا بوجود قدر أكبر من الاتساق والفعالية. وكأمين عام، سأقود المسيرة من أجل تحديد الفرص لتوثيق التعاون بين الموظفين والفرق عبر المكاتب، ودعم المكاتب في تنفيذ هذه التدابير.

يتضمن سجل إنجازاتي ما يلي:

- السعي باستمرار لتحقيق التعاون بين المكاتب طوال سنوات عملي الـ 25 مع الاتحاد الدولي للاتصالات؛
- العمل عن كثب كمديرة لمكتب تنمية الاتصالات لإشراك زملائي المدراء في مشاريعنا وعملنا فيما يتعلق بقضايا الابتكار والشباب ومحو الأمية الرقمية والتعاون الرقمي؛
- قيادة التعاون الداخلي فيما يتعلق بالمنتدى السنوي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، والمساواة بين الجنسين، وحماية الأطفال على الانترنت، وامن الفضاء الالكتروني. و
- المشاركة في لجنة التنسيق الخاصة بالمسؤولين الخمسة المنتخبين بالاتحاد الدولي للاتصالات.

التعاون من أجل التأثير ... لتحقيق نتائج على أرض الواقع

اتحاد دولي للاتصالات يقدم خدمات ذات قيمة للأعضاء في كل منطقة

إن وجودنا الإقليمي هو أمر أساسي بالنسبة لولاية الاتحاد ورسالته - وكان ذلك جانباً موجهاً لقيادتي في المنظمة. كأمين عام، سأعمل جاهدة من أجل وجود إقليمي متماسك وفعال وماهر يحقق مكاسب في البلدان الأعضاء في الاتحاد. ولتحقيق تأثير قابل للقياس وقوي على المستويين الإقليمي والوطني، سأعمل على تحسين التوزيع الإقليمي للموارد للوفاء باحتياجات أعضائنا. وسأقود الجهود للحد من الازدواجية وتحسين التنسيق عبر المكاتب. وسيمكّن ذلك موظفينا الإقليميين من تحقيق نتائج عالية الجودة بشكل أسرع وأفضل وأكثر شفافية. وسنكون شريكاً موثوقاً به في المشاريع الإقليمية والوطنية مع المنظمات الأخرى.

يتضمن سجل إنجازاتي ما يلي:

- السعي إلى توثيق التعاون بين المكاتب الإقليمية وكذلك مع المقر الرئيسي؛
- ضمان وجود ممثلين عن مجالات الموضوعات الرئيسية التي يتم التركيز عليها في كل منطقة وأن نعمل معا كفريق واحد؛
- تعزيز مشاركتنا مع الأمم المتحدة وفرق الأمم المتحدة القطرية؛
- بدء عملية مراجعة شاملة لتعزيز وتمكين وزيادة أهمية مكاتب الاتحاد الإقليمية والمكاتب الموجودة بالمناطق؛ و
- تقديم أدوات جديدة لدعم الدول الأعضاء، ودليل حلول توصيلية الميل الأخير، ومخطط القرية الذكية، وإرشادات الاتصالات في حالات الطوارئ.

التميز كمنظمة ...من خلال صقل ادائنا

اتحاد ممتاز وفعال وقائم على النتائج سيحقق نتائج واضحة

يجب علينا إدارة الموارد البشرية والمالية للاتحاد الدولي للاتصالات بكفاءة وشفافية ومساءلة. كأمين عام، سأقوم بالبناء على نهج المنظمة القائم على تحقيق النتائج بالنسبة للإدارة المهنية وأساليب عملنا. وسنحقق نتائج واضحة وقابلة للقياس ونبلغ نتائجنا بوضوح إلى أعضائنا، وخاصة مخرجات مؤتمراتنا. وسأقوم بإخضاع الأمانة العامة وكل مكتب لمعايير رفيعة. وسوف نضمن أن موظفينا هم الأفضل في تخصصاتهم، ومجهزين بالمعرفة المتطورة والتفكير الذي يركز على المستقبل. وسيساعد زيادة التنوع - من النواحي الجغرافية والجنسانية والمجالات المعرفية والشبابية - في القوى العاملة لدينا على دفع ثقافة الاستعداد والابتكار في جميع أنحاء الاتحاد. وسوف يكون الاتحاد الدولي للاتصالات منظمة تعليمية تستثمر في موظفينا وتدعمهم، مما يمكنهم من تقديم المشورة لأعضائنا بشكل أفضل.

يتضمن سجل إنجازاتي ما يلي:

- تأسيس مجلس إدارة للمشروع من أجل مراجعة المشاريع الجديدة والموافقة عليها، ومتابعة تنفيذ محفظة مشاريعنا التي تزيد عن 70 مشروعاً للتأكد من تنفيذها في الوقت المناسب والإشراف على ذلك؛
- تقديم عملية إدارة قائمة بشكل كامل على تحقيق النتائج إلى جانب توفير التدريب الضروري، الأمر الذي عكس المخرجات ومؤشرات الأداء الرئيسية بوضوح؛
- إنشاء لوحات متابعة إدارية من أجل التتبع الفوري؛
- تنفيذ برنامج مكثف لتنمية مهارات الموظفين بشأن إدارة المشروعات وتعبئة الموارد والاتصالات والإدارة القائمة على تحقيق النتائج.

التميز كمنظمة ... من خلال تعزيز الحوكمة

اتحاد دولي للاتصالات يلتزم بمعايير رفيعة ويحظى بثقة أعضائه واحترام أقرانه

تحت قيادتي كأمين عام، سيحترم الاتحاد الدولي للاتصالات الدستور والاتفاقية، ويقدم تقارير فعالة وشفافة إلى مؤتمر المندوبين المفوضين والمجلس، ويقدم مقترحات مدروسة جيدا، وينفذ توجيهاتهما والخطة الاستراتيجية. وسيعمل الاتحاد الدولي للاتصالات كعنصر معد بشكل جيد للوفاء بولايته ومسؤولياته الائتمانية وإدارة موارده. وسنحظى بثقة أعضائنا واحترام المنظمات النظيرة.

سنحدد الإجراءات ونقترحها وننفذها ونتابعها عبر المنظمة التي تضمن أن أنظمة الإدارة والإعداد المالية لدينا قوية، وأن سمعتنا ممتازة. وكقائد للاتحاد الدولي للاتصالات، سأحرص على أن تكون الأخلاقيات في الصدارة والمركز. وسأضغط من أجل التركيز الذي لا هوادة فيه على النزاهة والاحترام والحياد على جميع المستويات وفي كل مجال.

يتضمن سجل إنجازاتي ما يلي:

- توجيه المجموعة المعنية بالضوابط الداخلية لمعالجة نقاط الضعف في الحوكمة، والأخلاقيات والكشف عن الاحتيال، وتوظيف الخبراء والامتثال، والإجراءات المالية وتلك المتعلقة بالمشتريات، وتعزيز الضوابط والإجراءات الداخلية الشاملة، ورفع التقارير إلى المجلس؛
- إنشاء آلية لمتابعة الامتثال داخل مكتب تنمية الاتصالات من أجل تتبع تنفيذ تدقيق الحسابات والتوصيات الأخرى في الوقت المناسب؛
- توجيه وإدارة مؤتمرات الاتحاد الدولي للاتصالات، بصفتي أمينة لمؤتمر المندوبين المفوضين، وأمينة لمجلس الاتحاد، ومستشارة رئيسية للأمين العام للاتحاد، ورئيسة لفرقة العمل المعنية بقضايا النوع الاجتماعي وأدوار أخرى؛ و
- المشاركة بنشاط في مراجعة قرارات الهيئة الإدارية والتتبع لضمان التنفيذ.

* * *

إن منهجي في القيادة وخبرتي يتوافقان مع الرؤية التي حددتها أعلاه. لقد كرست جهودي طوال سنواتي الـ 25 مع الاتحاد الدولي للاتصالات لجعل التوصيلية الهادفة متاحة بجميع أشكالها. ولقد قمت ببناء علاقات طويلة الأمد مع أعضائنا ومنظمات الأمم المتحدة الأخرى، وكذلك مع القطاع الخاص، والمؤسسات المالية، والمجتمع المدني، والأوساط الأكاديمية. وسأستمر في إضفاء روح الفريق والصدق والانفتاح والاستعداد للاستماع وهي الأمور التي ستوجه الاتحاد الدولي للاتصالات خلال أداء مسؤولياته ومواجهة تحدياته. إنه لشرف وامتياز لي أن أخدم هذه المنظمة بصفتي الأمين العام لها. أنني أتطلع إلى الحصول على ثقتكم ودعمكم في هذه المسيرة الهامة.

دورين بوغدان - مارتن
www.linkedin.com/in/doreentbogdan

السيرة الذاتية

دورين بوغدان - مارتن هي قيادية شاملة، ذات نظرة مستقبلية، تتمتع بالتقدير على مستوى العالم، ولديها خبرة تمتد إلى 30 عاما في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والعلاقات الحكومية والمنظمات متعددة الاطراف، بما في ذلك 28 عاما مع الاتحاد الدولي للاتصالات. وهي تجمع بين المعرفة العميقة بالاتحاد الدولي للاتصلات والتركيز على المجالات التي يحددها الاعضاء والقيادة القوية والنزاهة التي لا هوادة فيها والاسلوب القائم على التعاون. ومع خبرتها وتجربتها الفنية، تأتي بالصدق والانفتاح والرغبة في الإنصات. وهي تعرف كيف تبني على نقاط القوة في الاتحاد الدولي للاتصالات - وأين تُصلح نقاط الضعف فيه سعيا لتحقيق وصول عالمي وآمن وشامل وميسور التكلفة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وكرئيسة لمكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات منذ يناير/ كانون الثاني 2019، قامت السيدة/ دورين بتنفيذ اصلاحات واسعة النطاق كما وعدت في حملتها الانتخابية، حيث انشأت مكتبا يركز على مجالات جديدة ويهتم بتحقيق التأثير. وقد تضمن ذلك رفع مستوى مهارات موظفي مكتب تنمية الاتصالات وتكييف المساعدات الفنية والأدوات والخبرات التي يقدمها المكتب لمواجهة تحديات سد فجوة الانقسام الرقمي. ولقد وضعت نظاماً للإدارة قائم على تحقيق النتائج وحسّنت المساءلة الداخلية وبدأت مُراجعة شاملة لإعداد التقارير عبر شبكة المكاتب العالمية التابعة لمكتب تنمية الاتصالات. وهي تعمل على إصلاح مكتب تنمية الاتصالات ليصبح منظمة ديناميكية وسريعة الاستجابة وقادرة على تحقيق اهدافها. وكما وعدت أيضا، أقامت السيدة/ دورين شراكات جديدة وتوسطت في أكثر من 50 اتفاقية منذ توليها المكتب وأطلقت مبادرات عالمية بشأن توصيل المدارس بشبكة الانترنت والابتكار والتحول الرقمي ومشاركة الشباب، فضلا عن استراتيجية للشباب ومجلس لتواصل الأجيال على مستوى الاتحاد الدولي للاتصالات لإيصال صوت الشباب.

لقد اظهرت السيدة/ دورين مهارات القيادة وقت الازمات. فعندما عصفت جائحة كوفيد-19، أنشأت السيدة/ دورين منصة قدرة الشبكات العالمية على الصمود (REG4COVID) لدعم أصحاب المصلحة في الحفاظ على الاتصالات وتوسيع نطاقها. كما وضعت هي وفريقها إرشادات وأدوات للعامة من الناس حول المهارات الرقمية والسلامة الإلكترونية. وطبقت السيدة/ دورين في وقت مبكر اجراءات لضمان سلامة الموظفين ورفاههم (الدردشة الافتراضية مع احتساء القهوة والاجتماعات العامة والمشاركات الأخرى) والحفاظ على مشاركتهم بشكل كامل في تنفيذ مَهَمة مكتب تنمية الاتصالات.

وأثناء قيادتها لإدارة التخطيط الاستراتيجي والعضوية بالاتحاد الدولي للاتصالات في الفترة من 2008- 2018، أدارت السيدة/ دورين المؤتمرات العالمية، وقادت علاقات واتصالات الاعضاء، واشرفت على علاقات الاتحاد الدولي للاتصالات مع الأمم المتحدة. وكان لها دورا اساسيا في انشاء لجنة النطاق العريض للتنمية المستدامة، التي تواصل إدارتها بصفتها المديرة التنفيذية. ولقد لعبت دوراً رياديا في شراكة "متساوون" العالمية للمساواة بين الجنسين في العصر الرقمي وتتولي الاشراف على مساهمة الاتحاد المستمرة في هذه الشراكة، وأنشأت القمة العالمية الأولى للشباب (#BYND)، وهي تقود تعاون الاتحاد الدولي للاتصالات مع اليونسيف فيما يتعلق بمشروع جيجا (Giga) لربط جميع مدارس العالم.

إن السيدة/ دورين حاصلة على درجة الماجستير في سياسات الاتصالات الدولية من الجامعة الأمريكية في واشنطن العاصمة، وشهادة الدراسات العُليا في استراتيجيات القيادة من معهد إدارة التنمية بلوزان، سويسرا، وهي مُعتمدة في مجال المساءلة وأخلاقيات المهنة من برنامج القادة التابع للأمم المتحدة. وهي عضوة منتسبة بمركز بيركمان-كلاين للانترنت والمجتمع التابع لجامعة هارفرد، وبطلة مبادرة الجيل اللامحدود (Generation Unlimited)، وكذلك بطلة تحالف أديسون (EDISON) الذي يقوده المنتدى الاقتصادي العالمي.
وتعمل السيدة/ دورين في عدد من الهيئات الاستشارية، بما في ذلك مبادرة جنيف-تسينغهوا، والمجلس الاستشاري لمختبر أهداف التنمية المستدامة، ومختبرات الابتكار التكنولوجي التابعة للأمم المتحدة، ومجلس خبراء خريجي مختبر حوكمة الانترنت التابع للجامعة الأمريكية في واشنطن العاصمة. وهي أيضا مشغلة راديو هاوية ومؤَهَلة، وعضوة في معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات. والسيدة/ دورين متزوجة ولديها أربعة أطفال.

الخبرة المهنية

2019 - حتى الآن **الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)**، جنيف، سويسرا

مديرة مكتب تنمية الاتصالات

كمديرة لمكتب تنمية الاتصالات، عملتُ على إعادة تركيز المكتب وجعله موجهاً نحو الأثر، وعلى تنمية مهارات موظفيه وصقل هيكله، وتصديتُ للتحديات التي تواجهها البلدان في سد الفجوة الرقمية، وحرصتُ على أن تكون المساعدة والأدوات والخبرة التقنية التي نقدمها مناسبة لمواجهة هذه التحديات. وتشمل أبرز الإنجازات ما يلي:

- **نفذتُ نهج القيادة التي تركز على الناس**، وتبنيتُ العمليات التشاورية والتشاركية.
- **عززتُ المساءلة** من خلال قيادة الفريق المعني بعمليات الرقابة الداخلية، لمعالجة مواطن الضعف في الإدارة والأخلاقيات وكشف الاحتيال. وحسنتُ إجراءات تعيين الخبراء والامتثال والإجراءات المالية وإجراءات المشتريات، وعززتُ عمليات الرقابة الداخلية والإجراءات بشكل عام. وأضفيتُ طابعاً جديداً على عملية مشاريعنا بإنشاء مجلس إدارة للمشاريع لضمان الاستعراض والتشاور على النحو المناسب في مرحلة وضع الأسس المفاهيمية، وتحسين أدوات الإبلاغ والرصد، والاستعراض المناسب والامتثال في مرحلة إغلاق المشروع.
- اعتمدتُ عملية كاملة **للإدارة القائمة على النتائج** شملت التدريب وأفرزت نواتج ومؤشرات أداء رئيسية واضحة، مما أدى إلى ضمان التنسيق بين البرامج والمبادرات الإقليمية والمشاريع الأخرى. وأنشأتُ لوحات معلومات إدارية لتمكين التتبع في الوقت الفعلي.
- بدأتُ في إجراء استعراض شامل، بالعمل مع هيئات استشارية خارجية، لتعزيز **المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق** للاتحاد وتمكينها وزيادة أهميتها بطرق منها التنسيق بشكل أوثق مع أفرقة الأمم المتحدة القُطرية.
- عملتُ على تنمية **مهارات** قدرات مكتب تنمية الاتصالات وأيدتُ تقديم التدريب على إدارة المشاريع لجميع مديري المشاريع في مكتب تنمية الاتصالات، مما أدى إلى حصول 80 موظفاً على شهادة في إدارة المشاريع من أجل التنمية؛ وتزعمتُ إنشاء شبكة من مؤيدي التغيير تضم أكثر من 40 موظفاً من الحاصلين على شهادات في برنامج إدارة التغيير للأمم المتحدة؛ وأرسيتُ عملية مستمرة لزيادة الكفاءة في الإدارة القائمة على النتائج وتعبئة الموارد والاتصالات من أجل التنمية.
- عقدتُ في الفترة 2019-2020 أكثر من 50 **شراكة** جديدة مع القطاع الخاص ومصارف التنمية والوكالات المانحة، مما أدى إلى التزامات سنوية بقيمة تناهز 15 مليون دولار أمريكي.
- اضطلعتُ بدور الوسيط في **مبادرات مشتركة** رئيسية مع الأمم المتحدة وشركاء آخرين، بما في ذلك برنامج توصيلية المدارس المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات واليونيسف (GIGA)؛ ومبادرة مراكز التحول الرقمي (DTC) مع الوكالات المانحة والقطاع الخاص.
- وجهتُ **لجنة النطاق العريض المعنية بالتنمية المستدامة** بالعمل مع ما يزيد على 50 من قادة الفكر حول العالم للدفاع عن توفير نطاق عريض شامل وميسور التكلفة للجميع. ويمثل التقرير السنوي الرائد "حالة النطاق العريض" الصادر عن اللجنة، ونتائج مختلف أفرقة العمل التابعة لها والمعنية بمواضيع التمويل والتعليم والصحة والمساواة بين الجنسين، في جملة مواضيع أخرى، مصدراً مرجعياً رائداً قائماً على الأدلة للأمم المتحدة والدول الأعضاء.

- تعاونتُ عن كثب مع عملية **التعاون الرقمي للأمم المتحدة**. وشاركتُ في توجيه مجموعات خرائط طريق التعاون الرقمي في مجال التوصيلية وبناء القدرات الرقمية. وشاركتُ في قيادة سلسلة الحلقات الدراسية الإلكترونية الرفيعة المستوى "التعاون الرقمي بين الاتحاد الدولي للاتصالات والأمم المتحدة خلال جائحة كوفيد". وشاركتُ أيضاً في قيادة تحالف **التكنولوجيا والابتكار** في إطار **عملية جيل المساواة للأمم المتحدة**.
- أطلقتُ **المركز الدولي للابتكار الرقمي (I-CODI)** لدعم تطوير الابتكار واستخدامه داخل الاتحاد وكخدمة للدول الأعضاء.
- دعمتُ إجراءات التصدي لجائحة **فيروس كورونا (كوفيد)**، التي تشمل الأحداث والتدابير السياساتية والمبادئ التوجيهية والشراكات الاستراتيجية لمواجهة تحديات التوصيلية، بما في ذلك ما يلي:
  - أنشأت المنصة العالمية بشأن قدرة الشبكات على الصمود (REG4COVID) لتجميع التدابير المتخذة لمساعدة المجتمعات على البقاء موصولة؛
  - أطلقتُ مبادرة التوصيل من أجل التعافي (Connect2Recover) بمشاركة البلدان المانحة لتعزيز التوصيلية الموثوقة؛
  - أطلقتُ منصة موارد الأمن السيبراني لمكافحة فيروس كورونا (CYB4COVID) من أجل تعزيز تدابير الأمن السيبراني؛
  - قمتُ بتحديث المبادئ التوجيهية بشأن حماية الأطفال على الخط؛
  - قمتُ بتعديل المبادئ التوجيهية بشأن الاتصالات في حالات الطوارئ لمعالجة التأهب للأوبئة؛
  - دعمتُ لجنة النطاق العريض في وضع برنامج العمل؛
  - شاركت مع البنك الدولي والمنتدى الاقتصادي العالمي ورابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة في قيادة خطة العمل المشتركة بشأن التنمية الرقمية؛
  - عقدتُ اجتماع مائدة مستديرة مع الخبراء الاقتصاديين لمعالجة الجوانب الاقتصادية لجائحة فيروس كورونا.

- وفرتُ **أدوات** جديدة **لدعم الدول الأعضاء**، كدليل حلول توصيلية الميل الأخير ومخطط القرية الذكية (تنفيذ أولي للمفهوم في النيجر) والمبادئ التوجيهية بشأن الاتصالات في حالات الطوارئ.
- عززتُ **التزاماتنا التنظيمية والسياساتية** من خلال مجموعة أدوات التنظيم الرقمي ومنصة التنظيم الرقمي المشتركتين بين الاتحاد الدولي للاتصالات والبنك الدولي، **وجمع البيانات وتحليلها**، ومن خلال إطلاق سلسلة قياس التنمية الرقمية.
- عززتُ عروض **تنمية القدرات** المقدمة للأعضاء من خلال إطلاق منصة أكاديمية الاتحاد الإلكترونية الجديدة؛ واضطلعتُ بدور الوسيط في عقد شراكات التدريب مع البلدان الأعضاء ومعاهد التدريب الأخرى. وتشمل أبرز الإنجازات المحققة مؤخراً التمرينات السيبرانية الافتراضية والتدريب على الاتصالات في حالات الطوارئ وعمليات المحاكاة النظرية ذات الصلة.
- صممتُ **استراتيجية للشباب** على مستوى الاتحاد من أجل الشباب وبمشاركتهم. وأنشأتُ فريق مهام مشترك بين القطاعات ومعني بالشباب. وأطلقتُ مجلس توصيل الجيل ووضعت الأسس المفاهيمية لقمة الشباب العالمية التي ستُقعد قبل المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (الذي يُعقد كل أربع سنوات).
- قُدت أمانة الشراكة **Equals** التي تضم أكثر من 100 شريك يعالجون مسألة نفاذ **الجنسين** إلى التكنولوجيات الرقمية والفجوة بينهما في المهارات والأدوار القيادية. ونظمتُ الجائزة السنوية للشراكة Equals في مجال التكنولوجيا. وقدتُ مشروع التكنولوجيا كمحرك للفرص الاقتصادية للمرأة في أقل البلدان نمواً.

2018-2008 **رئيسة دائرة التخطيط الاستراتيجي وشؤون الأعضاء**

ترأستُ دائرة التخطيط الاستراتيجي وشؤون الأعضاء في الأمانة العامة للاتحاد الدولي للاتصالات بمكتب الأمين العام، حيث قمت بإدارة فريق من ستة مدراء للشُعب و80 موظفاً، وقُدتُ تغييرات هامة:

- قمتُ بإصلاح شعبة **العلاقات مع الأعضاء** من أجل اتباع نهج "موجه لخدمة العملاء"، والتركيز على فهم احتياجات الأعضاء ومصالحهم والاستجابة لها، وتبسيط نظام شؤون الأعضاء.
- أطلقتُ عملية **تشاركية واسعة عبر منظومة الأمم المتحدة**، حيث قمتُ بإدخال خبرة الاتحاد الدولي للاتصالات في جميع أنشطة الأمم المتحدة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (بما في ذلك الأبعاد العديدة للتنمية المستدامة).
- غيّرتُ **الصورة العامة والاتصالات العامة** للاتحاد الدولي للاتصالات، حيث قمت بتعزيز علامته التجارية، مما يعكس الآن صورة عبر الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي والإعلام التقليدي لمؤسسة ذات أهمية وتتسم بالخبرة والمهنية.
- حسّنتُ **كفاءة** الاتحاد الدولي للاتصالات **وشفافيته وإدارته** من خلال تحسين مختلف الإجراءات.
- عملتُ بصفة: **أمينة مؤتمر المندوبين المفوضين؛ أمينة مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات** (الذي يُدير الاتحاد في الفترة ما بين مؤتمرات المندوبين المفوضين)؛ المستشارة الرئيسية للأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات؛ رئيسة فريق المهام المعني بالمساواة بين الجنسين؛ أمينة فريق تنسيق الإدارة وعضوة فيه؛ أمينة اللجنة التنسيقية؛ عضوة في لجنة إدارة الأمانة العامة، وفريق المهام المشترك بين القطاعات، وفريق المهام المعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات/أهداف التنمية المستدامة.
- أطلقتُ **الشراكة العالمية "EQUALS"** (http://www.equals.org) وهي شبكة قائمة على الأدلة ومتعددة أصحاب المصلحة تعمل على إيصال النساء إلى التكنولوجيا وايصال التكنولوجيا إلى النساء.

وأنشأت **جوائز الشراكة Equals في مجال التكنولوجيا، وهي جوائز سنوية** تُمنح اعترافاً بالإنجازات البارزة والاستراتيجيات المبتكرة التي تُسخّر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تمكين المرأة.

- قمتُ **بإدارة المؤتمرات العالمية للاتحاد الدولي للاتصالات وتنظيمها**، حيث أشرفتُ على الأعمال التحضيرية (مثل ترأس الفريق المعني بالتحضير لمؤتمر المندوبين المفوضين)، وأدرتُ جميع المساهمات المقدمة إلى المؤتمرات والصادرة عنها، وأشرفتُ على تنفيذ الحلول والقرارات (يشمل ذلك جميع مؤتمرات المندوبين المفوضين، والمنتديات العالمية لسياسات الاتصالات، والمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية، ومجلس الاتحاد الدولي للاتصالات).
- أسستُ **مكتب الاتحاد الدولي للاتصالات لدى الأمم المتحدة في نيويورك** وأشرفتُ على تنسيق **شؤون الأمم المتحدة**، حيث تم وضع الاتحاد الدولي للاتصالات في صميم الجوانب الرقمية للتنمية المستدامة. وعملتُ **كممثلة للاتحاد الدولي للاتصالات في لجنة الأمم المتحدة الرفيعة المستوى المعنية بالبرامج**، التي ترفع تقاريرها إلى مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق لجميع وكالات الأمم المتحدة.
- تحت قيادة الأمين العام، أطلقتُ **لجنة النطاق العريض المعنية بالتنمية المستدامة** (www.broadbandcommission.org) وعملتُ كمنسقة لها.
- أدرتُ **قمة الشباب العالمية الأولى للاتحاد الدولي للاتصالات**، #BYND2015 (www.itu.int/en/bynd2015) التي حضرها 700 مشارك و3 000 مشارك عن بُعد. **وأسستُ متحف استكشاف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**.
- **وضعتُ الخطط الاستراتيجية والتشغيلية للاتحاد الدولي للاتصالات** في سياق اتجاهات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاقتصاد العالمي للمعلومات.
- **مثلتُ الاتحاد الدولي للاتصالات في التعامل مع هيئات أخرى** (مثل، فريق المهام المعني بالاقتصاد الرقمي في مجموعة العشرين G20، ومنتدى إدارة الإنترنت، وعضوة في اللجنة التوجيهية المعنية بتوفير الإنترنت للجميع التابعة للمنتدى الاقتصادي العالمي، وكبيرة النواب بمبادرة الاقتصاد والمجتمع الرقميين في المنتدى الاقتصادي العالمي)، وذلك كمتحدثة رئيسية، ومشاركة في حلقات النقاش، ومتحدثة رسمية باسم الاتحاد الدولي للاتصالات.
- **توليتُ قيادة التعاون الداخلي** بشأن العديد من القضايا، بما في ذلك المنتدى السنوي للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، والمساواة بين الجنسين، وحماية الأطفال على الخط، والأمن السيبراني.

2008-2007 **رئيسة شعبة التنظيم وبيئة الأسواق، مكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات**

قمت بإدارة البرامج وقدمت المشورة لمدير مكتب تنمية الاتصالات وحكومات البلدان النامية حول الإصلاحات التنظيمية والشؤون الاقتصادية والمالية. وشملت المبادرات ما يلي:

- كنتُ المصممة والمديرة الرئيسية **للندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR)** (http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Pages/GSR.aspx)، التي تُعد الاجتماع العالمي الوحيد لمجتمع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم.
- قمتُ بإنشاء وإطلاق وإدارة **الاستقصاء التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات**، المرجع العالمي للبيانات التنظيمية وبيانات الأسواق الرئيسية (www.itu.int/net4/itu-d/icteye).
- **قدمتُ المشورة للإدارة العليا** بشأن القضايا الاستراتيجية وقضايا السياسات التي يهتم بها مكتب تنمية الاتصالات والاتحاد الدولي للاتصالات ككل.
- أشرفتُ على تطوير وتنفيذ **قاعدة بيانات موحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات**.

2007-2003 **رئيسة وحدة الإصلاح التنظيمي، مكتب تنمية الاتصالات**

- أدرتُ **برنامج الإصلاح التنظيمي**، حيث قمت بتوفير أدوات وموارد عملية **للمنظمين**، وتوفير التدريب للمنظمين، وتحديد **الأهداف السنوية** ومتطلبات الموارد الخاصة بالميزانية؛ وشاركت في كتابة تقرير **"اتجاهات الإصلاح في الاتصالات"** الذي يصدر سنوياً. وأشرفت على **مشروع التوافق التنظيمي/السياساتي بين الجماعة الاقتصادية لدول غرب إفريقيا والاتحاد الاقتصادي والنقدي لغرب إفريقيا**.

2003-1997 **مسؤولة تنظيمية، مكتب تنمية الاتصالات**

- قمت بتنظيم **ورش عمل إقليمية وعالمية**؛ وقدمتُ عروضاً لأحداث جانبية حول القضايا التنظيمية المعقدة، وشاركت في كتابة تقرير **"التنظيم الفعال: دراسة حالة عن البرازيل"**، فضلاً عن التقرير السنوي **للاتجاهات**.

1997-1994 **محللة سياسات، مكتب تنمية الاتصالات**

- قمت بإدارة **برنامج السياسات والاستراتيجيات والتمويل**؛ وخططتُ أنشطة البرنامج ونفذتها؛ وساهمتُ في الدراسة الخاصة بإفريقيا بعنوان **"لتجارة في الخدمات"**؛ وقمت بتنقيح **"الكتاب الأزرق للأمريكتين"، و"الكتاب الأخضر الإفريقي"، و"الكتاب العربي"**.

1994-1993 **إعارة، مكتب تنمية الاتصالات**

- قمت بوضع برنامج **المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)**، وباستعراض وتنسيق المساهمات المقدمة للمؤتمر العالمي الأول لتنمية الاتصالات الذي عُقد في عام 1994.

1993-1989 **وزارة التجارة الأمريكية،**

الإدارة الوطنية للاتصالات والمعلومات (NTIA)، واشنطن العاصمة

أخصائية في سياسات الاتصالات – مكتب الشؤون الدولية

- حصلتُ على **ميدالية وزارة التجارة** لقيامي بوضع سياسة منفصلة للأنظمة الساتلية.
- قمتُ بتمثيل الحكومة الأمريكية فيما يتعلق **بتنمية الاتصالات** في لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات التابعة للاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الدول الأمريكية، ومثلتُ وزارة التجارة فيما يتعلق **بسياسات السواتل** في المنظمة الدولية للاتصالات (INTETSAT).
- أقمتُ **القمة الأولى لبلدان أمريكا اللاتينية للاتصالات (LATS)**.

التعليم، والعضوية، واللغات، والمعلومات الشخصية

الدراسات العُليا

استراتيجيات القيادة – شهادة المعهد الدولي لتطوير الإدارة التابع لكلية إدارة الأعمال (2012)
برنامج قادة الأمم المتحدة – شهادة في مجال المساءلة والأخلاقيات (2011)
ماجستير في سياسات الاتصالات الدولية (1991)
كلية الخدمة الدولية، الجامعة الأمريكية

البكالوريوس

بكالوريوس، جامعة ديلاوير (1988)

العضوية

- مناصرة لتحالف إديسون الذي يقوده المنتدى الاقتصادي العالمي (https://www.weforum.org/the-edison-alliance/partners)
- عضوة في مجلس المستقبل العالمي التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي والمعني بالواقع الافتراضي والواقع المزيد (https://fr.weforum.org/communities/gfc-on-virtual-reality-and-augmented-reality)
- منتسبة إلى مركز بيركمان للإنترنت والمجتمع، جامعة هارفارد (https://cyber.harvard.edu/people)
- مناصرة لمبادرة جيل بلا حدود (https://www.generationunlimited.org/who-we-are)
- عضوة في المجلس الاستشاري الدولي، مبادرة جنيف-تسينغهوا https://gt-initiative.org/people/advisory-board/
- عضوة في المجلس الاستشاري، مختبر أهداف التنمية المستدامة (SGD Lab) https://www.sdglab.ch/en/what-we-do/2020/5/21/launch-of-the-sdg-lab-advisory-group
- عضوة في مجلس الخبراء الخريجين، مختبر إدارة الإنترنت، الجامعة الأمريكية https://internetgovernancelab.org/news/2020/10/2/internet-governance-lab-announces-inaugural-alumni-expert-council
- عضوة في حركة الابتكار في جنيف
- مشغلة لراديو الهواة. وعضو في الرابطة الأمريكية للمرحِّلات الراديوية
- رئيسة مشاركة سابقة لشبكة الأمم المتحدة للتخطيط الاستراتيجي (2018-2017)
- رئيسة المجلس الأكاديمي للشبكة السويسرية للدراسات الدولية (2019-2015)
- عضوة في مجلس الإدارة، كلية موظفي الأمم المتحدة (2019-2018)

اللغات

إجادة اللغات الإنكليزية والإسبانية والفرنسية

الحالة الاجتماعية

متزوجة وأم لأربعة أبناء