|  |  |
| --- | --- |
| **Полномочная конференция (ПК-22)** **Бухарест, 26 сентября – 14 октября 2022 г.** |  |
|  |  |
|  |  |
| ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ | **Дополнительный документ 17 к Документу 44-R** |
|  | **9 августа 2022 года** |
|  | **Оригинал: английский** |
|  | |
| Государства – члены Европейской конференции администраций почт  и электросвязи (СЕПТ) | |
| ECP 19 – ПЕРЕСМОТР РЕЗОЛЮЦИИ 175: | |
| Доступность средств электросвязи/информационно-коммуникационным технологиям для лиц с ограниченными возможностями  и лиц с особыми потребностями | |
|  | |

MOD EUR/44A17/1

РЕЗОЛЮЦИЯ 175 (ПЕРЕСМ. БУХАРЕСТ, 2022 Г.)

Доступность средств электросвязи/информационно-коммуникационным технологиям для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями

Полномочная конференция Международного союза электросвязи (Бухарест, 2022 г.),

напоминая

*a)* о Резолюции 67 (Женева, 2015 г.) Ассамблеи радиосвязи МСЭ о доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями;

*b)* о Резолюции 70 (Пересм. Женева, 2022 г.) Всемирной ассамблеи по стандартизации электросвязи о доступности средств электросвязи/информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, а также исследованиях, инициативах и мероприятиях по данному вопросу, осуществленных МСЭ-Т и его исследовательскими комиссиями в сотрудничестве с Группой по совместной координационной деятельности по возможностям доступа и человеческим факторам (JCA-AHF);

*c)* о Резолюции 58 (Пересм. Кигали, 2022 г.) Всемирной конференции по развитию электросвязи о доступности средств электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями;

*d)* о Статье 12 Регламента международной электросвязи (РМЭ), принятого Всемирной конференцией по международной электросвязи (ВКМЭ) (Дубай, 2012 г.), в которой говорится, что Государствам-Членам следует содействовать доступу лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями к услугам международной электросвязи с учетом соответствующих Рекомендаций Сектора стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ‑Т);

*e)* об итоговом документе заседания высокого уровня по вопросам инвалидности и развития (HLMDD), созванного Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций (ГА ООН) на уровне глав государств и правительств 23 сентября 2013 года на тему: "Возможности ИКТ для формирования среды развития, учитывающей интересы лиц с ограниченными возможностями", в котором подчеркивалась необходимость всеобъемлющего развития, в рамках которого лица с ограниченными возможностями являются участниками и бенефициарами;

*f)* о Цели 10 из числа Целей в области устойчивого развития (ЦУР), в которой подчеркивается, что все люди, в том числе лица с ограниченными возможностями и лица с особыми потребностями, должны иметь равные возможности доступа к ИКТ и их использования;

*g)* что Межсекторальная группа Докладчика по доступности аудиовизуальных средств массовой информации (МГД-AVA), созданная Сектором радиосвязи МСЭ (МСЭ-R) и МСЭ-T, занимается вопросами радиовещания и интернет-телевидения в целях предоставления голосового описания для людей с нарушениями зрения и ввода субтитров для глухих и слабослышащих, а также распространения доступа к дистанционному участию через интернет на других лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями;

*h)* оПхукетской декларации по вопросу подготовленности лиц с ограниченными возможностями к цунами (Пхукет, 2007 г.), в которой подчеркивается необходимость обеспечивающих всеобщий охват систем предупреждения о чрезвычайных ситуациях и управления операциями в случае бедствий, где используются средства электросвязи/ИКТ, основанные на открытых, общедоступных, глобальных стандартах;

*i)* о работе Сектора развития электросвязи МСЭ (МСЭ-D), осуществляемой в рамках специальной инициативы посредством исследований, проводившихся 1‑й Исследовательской комиссией МСЭ-D, и инициативы МСЭ-D по разработке комплекта материалов по электронной доступности для лиц с ограниченными возможностями в сотрудничестве и партнерстве с Глобальной инициативой по расширению охвата ИКТ (G3ict);

*j)* о Кигалийской декларации (ВКРЭ-22),

признавая

*a)* текущую работу МСЭ-R, МСЭ‑T и МСЭ-D по вопросам доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, включая JCA-AHF;

*b)* технические документы, касающиеся:

− сценариев использования для помощи лицам с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в использовании мобильных приложений;

− Руководящих указаний по доступности собраний;

− Руководящих указаний по обеспечению дистанционного участия в собраниях для всех;

− Контрольного перечня по вопросам доступности электросвязи;

а также Рекомендацию МСЭ-T F.791 по терминам и определениям в области доступности;

*c)* что Стратегический план Союза, утвержденный настоящей Конференцией, включает межсекторальную Задачу I.3 "Расширять доступ к электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями" и соответствующие конечные результаты и намеченные результаты деятельности;

*d)* решения Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО), в которых содержится призыв уделять особое внимание лицам с ограниченными возможностями и лицам с особыми потребностями;

*e)* что в ходе совещания высокого уровня ГА ООН, посвященного общему обзору хода осуществления решений ВВУИО, была признана необходимость уделять особое внимание решению конкретных проблем, с которыми сталкиваются лица с ограниченными возможностями и лица с особыми потребностями при использовании ИКТ;

*f)* пункт 13 Женевской декларации принципов и пункт 18 Тунисского обязательства, в которых подтверждается приверженность обеспечению справедливого и приемлемого в ценовом отношении доступа к ИКТ, особенно для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями;

*g)* Стратегию Организации Объединенных Наций по интеграции инвалидов, объявленной Генеральным секретарем Организации Объединенных Наций в 2019 году;

*h)* различные региональные и национальные усилия по разработке или пересмотру руководящих указаний и стандартов по доступности для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, применимых в области электросвязи/ИКТ;

*i)* политику МСЭ по обеспечению доступности для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, принятую Советом МСЭ в 2013 году;

*j)* что веб-трансляция с помощью доступных веб-страниц и документов, использование субтитров и голосового описания для аудиовизуального контента, а также сурдоперевода представляют собой ценные инструменты, приносящие пользу лицам с ограниченными возможностями и лицам с особыми потребностями,

учитывая,

*а)* что, по оценкам Всемирной организации здравоохранения, в мире имеется один миллиард людей, живущих с различными степенями ограничения физических, сенсорных или когнитивных возможностей, что составляет 15% населения земного шара, 80% из которых живут в развивающихся странах[[1]](#footnote-1)1;

*b)* что женщины и девушки с ограниченными возможностями сталкиваются с изоляцией как по признаку пола, так и по признаку ограниченных возможностей, и что электросвязь/ИКТ могут обеспечивать возможности и выгоды для женщин и девушек с ограниченными возможностями, чтобы обеспечить их социальную и экономическую интеграцию;

*c)* что в посвященной доступности Статье 9 Конвенции Организации Объединенных Наций о правах инвалидов, которая вступила в силу 3 мая 2008 года, требуется от государств – участников Конвенции принять соответствующие меры, в том числе:

i) 9 (2g) "Поощрять доступ инвалидов к новым информационно-коммуникационным технологиям и системам, включая интернет";

ii) 9 (2h) "Поощрять проектирование, разработку, производство и распространение изначально доступных информационно-коммуникационных технологий и систем, так чтобы доступность этих технологий и систем достигалась при минимальных затратах";

*d)* что Советом Организации Объединенных Наций по правам человека была учреждена должность Специального докладчика по правам лиц с ограниченными возможностями, чтобы позволить определять барьеры и препятствия, которые лицам с ограниченными возможностями и лицам с особыми потребностями все еще приходится преодолевать для того, чтобы в полной мере и эффективно участвовать в жизни общества; мандат Докладчика заключается в работе в тесной координации со всеми механизмами и структурами в рамках системы Организации Объединенных Наций, региональными механизмами, гражданским обществом и организациями лиц с ограниченными возможностями и работающими в интересах лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями; наряду с этим во всех видах деятельности Докладчика будут учитываться гендерные аспекты, аспекты международного сотрудничества и создания потенциала, в соответствии с принципами Конвенции о правах инвалидов;

*e)* значение сотрудничества между правительствами, частным сектором, гражданским обществом и соответствующими организациями для обеспечения возможностей для электросвязи/ИКТ, соответствующих принципам универсального дизайна, равного доступа, функциональной эквивалентности и приемлемости в ценовом отношении;

*f)* что правительствам и различным заинтересованным сторонам необходимо обратить внимание на выводы, содержащиеся в докладе, совместно подготовленном G3ict и Международной организацией инвалидов (DPI), с учетом того что в отношении доступности информационной инфраструктуры, считающейся одной из основных областей доступности ИКТ и оказывающей огромное воздействие на наибольшее количество пользователей, далеко не достигнут тот уровень прогресса, призыв к которому содержится в положениях Конвенции о правах инвалидов, в том что касается общего соблюдения ратифицировавшими ее странами,

отмечая,

что JCA-AHF была создана в целях повышения осведомленности, консультирования, оказания помощи, сотрудничества, координации и установления контактов, что с самого начала эта Группа играла ведущую роль в этих вопросах, а также задачи этой Группы по обеспечению связи, взаимодействия и сотрудничества со всеми Секторами в рамках работы по вопросам доступности во избежание дублирования деятельности,

решает

1 привлекать лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями к работе МСЭ, учитывая их опыт и специальные знания, с тем чтобы они могли сотрудничать при принятии комплексного плана действий, направленного на расширение доступа к электросвязи/ИКТ, во взаимодействии с внешними структурами и органами, занимающимися этой темой;

2 содействовать диалогу и обмену информацией между лицами с ограниченными возможностями и лицами с особыми потребностями (с помощью устного перевода, в случае необходимости) и теми, кто готовит государственную политику и статистические данные по пользователям электросвязи/ИКТ, с тем чтобы получить более полную информацию и знания относительно того, какие данные следует собирать и анализировать на национальном уровне, используя международные стандарты и методы;

3 содействовать сотрудничеству с региональными и глобальными организациями и учреждениями, занимающимися вопросами доступности для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, с тем чтобы включить вопросы доступности электросвязи/ИКТ в их повестки дня и принять во внимание их межотраслевой характер в отношении других вопросов;

4 максимально использовать доступные средства веб-трансляции и ввод субтитров (включая расшифровку субтитров), а также сурдоперевод и, если возможно, в рамках финансовых и технических ограничений Союза предоставлять эти услуги на всех шести официальных языках Союза как во время, так и по окончании любой сессии при проведении конференций, ассамблей и собраний Союза, как это изложено в Главе II, раздел 12 "Образование комитетов" Общего регламента конференций, ассамблей и собраний Союза;

5 взять за основу и далее укреплять достижения, которых удалось добиться, путем обеспечения необходимых финансовых и людских ресурсов для эффективной и устойчивой интеграции принципа доступности ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в деятельность в области развития в рамках бюджетных ограничений,

поручает Генеральному секретарю

довести Резолюцию 58 (Пересм. Кигали, 2022 г.) до сведения Генерального секретаря Организации Объединенных Наций, стремясь к усилению координации и сотрудничества в рамках политики, программ и проектов в области развития в целях обеспечения доступности ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в соответствии с принципами равного доступа, функциональной равноценности, приемлемости в ценовом отношении и универсального дизайна и в полной мере используя имеющиеся средства, руководящие указания и стандарты, чтобы устранить препятствия и дискриминацию,

поручает Генеральному секретарю на основе консультаций с Директорами Бюро

1 координировать виды деятельности, связанные с доступностью, между МСЭ‑R, МСЭ-Т и МСЭ-D, принимая во внимание деятельность JCA-AHF и в сотрудничестве с другими соответствующими организациями и структурами, в необходимых случаях, чтобы избегать дублирования работы и обеспечить учет потребностей лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями;

2 рассмотреть финансовые последствия для МСЭ предоставления в пределах имеющихся ресурсов информации в доступных форматах и посредством ИКТ, а также доступа к средствам, услугам и программам МСЭ для участников, имеющих ограниченные возможности по зрению и слуху или ограниченные двигательные возможности, и для лиц с особыми потребностями, главным образом посредством ввода субтитров на собраниях, сурдоперевода, доступа к информации в печатном и других адаптированных форматах с помощью веб-сайта МСЭ, физического доступа в здания МСЭ и помещения для собраний, а также содействовать принятию доступных для таких лиц методов набора персонала и трудовой деятельности в МСЭ;

3 в соответствии с резолюцией 61/106 ГА ООН учитывать стандарты и руководящие указания в отношении доступности при проведении модернизации или изменении назначения помещений на объекте, с тем чтобы характеристики доступности сохранялись и чтобы непреднамеренно не создавались дополнительные барьеры;

4 проводить консультации и активно привлекать лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями и представляющие их организации в рамках процесса выбора мест проведения конференций и мероприятий МСЭ, с тем чтобы обеспечить доступность выбранных мест и возможность инклюзивного участия;

5 содействовать и способствовать представительству лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, с тем чтобы обеспечить учет их опыта и мнений при развертывании и осуществлении работы в МСЭ;

6 рассмотреть вопрос о расширении в пределах существующих бюджетных ограничений программы по предоставлению стипендий, с тем чтобы позволить делегатам с ограниченными возможностями и делегатам с особыми потребностями участвовать в работе МСЭ;

7 выявлять, документировать и распространять примеры передового опыта по вопросам доступности электросвязи/ИКТ среди Государств – Членов МСЭ и Членов Секторов;

8 в рамках видов деятельности, касающихся доступности, работать совместно с МСЭ-R, МСЭ-Т и МСЭ-D, принимая во внимание деятельность JCA-AHF и, в частности, по вопросам информированности о стандартах в области доступности электросвязи/ИКТ и уделения им первоочередного внимания, а также при разработке программ, которые дают развивающимся странам возможность внедрять услуги, позволяющие лицам с ограниченными возможностями и лицам с особыми потребностями эффективно использовать услуги электросвязи/ИКТ;

9 работать в сотрудничестве и совместно с другими соответствующими региональными и глобальными организациями и структурами, в частности, в интересах обеспечения учета текущей работы в области доступности;

10 работать в сотрудничестве и совместно с организациями инвалидов во всех регионах для обеспечения учета потребностей лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями;

11 предписывать региональным отделениям, в пределах имеющихся у них ресурсов, проводить региональные конкурсы для разработки ассистивных технологий, чтобы создавать благоприятные условия для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, уделяя должное внимание различиям в области культуры и языка и принимая во внимание наличие разработчиков с ограниченными возможностями;

12 пользоваться и обмениваться информацией относительно того, каким образом ИКТ могут расширять возможности лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, например: руководящими указаниями, инструментальными средствами и информационными источниками, подготовленными МСЭ и другими соответствующими организациями, такими как G3ict, которые приносят пользу работе МСЭ и его членов;

13 настоятельно рекомендовать региональным отделениям, в пределах имеющихся у них ресурсов, сотрудничать с соответствующими заинтересованными сторонами, чтобы способствовать развитию новых технологий, расширяющих возможности лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями;

14 рассмотреть и внедрить улучшения организационной культуры и соответствующих внутренних систем, которые будут способствовать привлечению и удержанию лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в составе персонала МСЭ;

15 внедрить меры, направленные на развитие потенциала сотрудников МСЭ для понимания и отстаивания доступности и интеграции лиц с ограниченными возможностями, такие как семинары-практикумы и курсы подготовки для руководителей;

16 ежегодно представлять Совету и представить следующей полномочной конференции отчет о мерах, принятых для выполнения настоящей Резолюции;

17 содействовать сбору и анализу статистических данных о разных видах инвалидности и доступности электросвязи/ИКТ, которые Государства-Члены смогут учитывать при подготовке и разработке своей собственной государственной политики содействия доступности,

предлагает Государствам-Членам

1 разработать в рамках своей национальной нормативно-правовой базы руководящие указания или другие механизмы содействия обеспечению доступности, совместимости и удобства использования услуг, продуктов и оконечного оборудования электросвязи/ИКТ, а также предоставить поддержку региональным инициативам по данному вопросу;

2 содействовать участию лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в работе МСЭ, в том числе в составе делегаций на конференциях МСЭ и собраниях исследовательских комиссий,

предлагает Государствам-Членам и Членам Секторов

1 внедрять соответствующие услуги электросвязи/ИКТ и поощрять разработку приложений для устройств и продуктов электросвязи, с тем чтобы позволить лицам с ограниченными возможностями и лицам с особыми потребностями пользоваться этими услугами на равной основе с другими, а также содействовать международному сотрудничеству в этом отношении;

2 содействовать развитию возможностей обучения для подготовки лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями к использованию ИКТ в интересах их социально‑экономического развития, в том числе с помощью курсов подготовки инструкторов и дистанционного обучения;

3 принимать активное участие в проводимых МСЭ-R, МСЭ-T и МСЭ-D, а также JCA-AHF исследованиях/видах деятельности, связанных с доступностью, включая активное участие в работе заинтересованных исследовательских комиссий, а также предусматривать представительство лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями и способствовать ему, с тем чтобы обеспечить учет их опыта и мнений;

4 содействовать координации и достижению консенсуса в отношении обеспечения доступа к услугам электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями;

5 обмениваться передовым опытом в области мер, направленных на содействие доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями;

6 принимать во внимание подпункт ii) пункта *c)* и пункт *e)* раздела *учитывая*, выше, а также учитывать преимущества доступности в ценовом отношении оборудования и услуг для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, включая универсальный дизайн;

7 способствовать тому, чтобы международное сообщество вносило добровольные взносы в специальный целевой фонд, учрежденный МСЭ для поддержки деятельности, связанной с выполнением настоящей Резолюции.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 1 К ним относятся наименее развитые страны, малые островные развивающиеся государства, развивающиеся страны, не имеющие выхода к морю, и страны с переходной экономикой. [↑](#footnote-ref-1)