|  |  |
| --- | --- |
| **مؤتمر المندوبين المفوضين (PP-22) بوخارست، 26 سبتمبر - 14 أكتوبر 2022** |  |
|  |  |
|  |  |
| الجلسة العامة | **الإضافة 9 للوثيقة 68-A** |
|  | **18 أغسطس 2022** |
|  | **الأصل: بالروسية** |
|  |  |
| الدول الأعضاء في الاتحاد، أعضاء الكومنولث الإقليمي  في مجال الاتصالات (RCC) | |
| مقترحات بشأن مراجعة القرار 151 (المراجَع في دبي، 2018) | |
| تحسين الإدارة على أساس النتائج في الاتحاد الدولي للاتصالات | |
|  | |

|  |
| --- |
| **ملخص**  الغرض من هذه الوثيقة تقديم مقترحات بشأن نص القرار 151 (المراجَع في دبي، 2018) الذي سيعدله مؤتمر المندوبين المفوضين (PP-22) لمراعاة نتائج المناقشات التي جرت في إطار فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR)، وفريق العمل التابع للمجلس والمعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية للفترة 2027-2024 (CWG-SFP)، والمجلس في دورته لعام 2022 بشأن كيفية تعزيز فعالية جوانب التنمية والإدارة في الاتحاد وفقاً للمتطلبات الجديدة الناشئة عن التغييرات في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبالمعنى الأوسع على الصعيد العالمي، مما يتطلب إدخال تغييرات على أساليب العمل والإدارة، وإشراك الموظفين في هذه العمليات لتنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2027-2024.  وتهدف التغييرات المقترحة إلى تحسين عمليات الإدارة في الاتحاد، مع مراعاة التطورات في مفهوم الإدارة القائمة على النتائج داخل الأمم المتحدة، بما في ذلك التوصيات الواردة في تقارير وحدة التفتيش المشتركة والخبرات المكتسبة والتقدم الذي أحرزه الاتحاد في تحقيق نتائج قابلة للقياس.  **الإجراء المطلوب**  تقترح الإدارات الأعضاء في الكومنولث الإقليمي في مجال الاتصالات النظر في التعديلات المقترح إدخالها على القرار 151 (المراجَع في دبي، (2018، بشأن تحسين الإدارة على أساس النتائج في الاتحاد، بهدف اعتمادها في مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2022.  ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ  **المراجع**  *-* |

MOD RCC/68A9/1

القـرار 151 (المراجَع في بوخارست، 2022)

تحسين الإدارة على أساس النتائج في الاتحاد الدولي للاتصالات

إن مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات (بوخارست، 2022)،

إذ يضع في اعتباره

*أ )* المقرر 5 (المراجَع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين، الذي يشير إلى قيود الموارد في الفترة 2023‑2020 ويحدد غايات وأهدافاً بشأن تحسين كفاءة أنشطة الاتحاد؛

*ب)* القرار 48 (المراجَع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين، الذي ينص على أنه ينبغي لإدارة الموارد البشرية وتنميتها في الاتحاد أن تكون متوافقة باستمرار مع غايات وأنشطة الاتحاد والنظام الموحد للأمم المتحدة؛

*ج)* القرار 71 (المراجَع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين، الذي يحدد الغايات والأهداف الاستراتيجية للاتحاد وقطاعاته في إطار الإدارة على أساس النتائج (RBM)؛

*د )* القرار 191 (المراجَع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين الذي يتضمن تكليفاً "بمواصلة تعزيز استراتيجية للتنسيق والتعاون توخياً لفعالية وكفاءة الجهود في المجالات ذات الاهتمام المشترك لقطاعات الاتحاد الثلاثة والأمانة العامة، بغية تجنب ازدواجية الجهود وتحقيق الاستخدام الأمثل لموارد الاتحاد"؛

*هـ )* قرارات الجمعية العامة للأمم المتحدة (UNGA) وتقارير وحدة التفتيش المشتركة (JIU) التابعة للأمم المتحدة التي تحدد نموذج ونهج إجراء إصلاحات إدارية داخل الأمم المتحدة، ولا سيما قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة بشأن تغيير النموذج الإداري في الأمم المتحدة (الوثيقة (A/RES/72/266 B وتقرير الأمين العام للأمم المتحدة (UNSG) بشأن تغيير النموذج الإداري في الأمم المتحدة: ضمان مستقبل أفضل للجميع (الوثيقة (A/72/492، التي تحدد أهداف اللامركزية من خلال تقريب عملية اتخاذ القرار من مواضع التنفيذ؛ ووضع الثقة في المديرين ومدهم بالسلطات اللازمة؛ وضمان المساءلة والشفافية؛ والحد من ازدواجية الهياكل وتداخل الولايات؛ وزيادة الدعم المقدم إلى الميدان وإصلاح عمليات التخطيط والميزنة،

وإذ يشير إلى

*أ )* أن الاتحاد يجب أن يحدد ويطبق، باستخدام خبراته المتراكمة، أكثر أساليب الإدارة التنظيمية كفاءة في الظروف الجديدة ودائمة التغير في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفي المجتمع؛

*ب)* أن مفهوم الإدارة على أساس النتائج يتضمن وضع مؤشرات لرصد وتقييم التقدم المحرز ومدى إنجاز النتائج المتوقعة من الأنشطة، فضلاً عن زيادة الشفافية والمساءلة في الاتحاد ككل،

وإذ يعترف

*أ )* بأن استمرار تنفيذ عملية الميزنة على أساس النتائج والإدارة على أساس النتائج في الاتحاد، فيما يتعلق بالتعقيد المتزايد للمحتوى والروابط بين العمليات المنفذة داخل الاتحاد، يستلزم مزيداً من التغيير في الثقافة بهدف تقييم النتائج المحققة، وليس فقط مراقبة أداء الوظائف، وإشراك الموظفين على جميع المستويات من أجل تطبيق مفاهيم ومصطلحات الإدارة على أساس النتائج في التخطيط والإدارة وإعداد التقارير؛

*ب)* بأن الإدارة على أساس النتائج تتطلب استراتيجية مرتبطة بتغيير طريقة عمل وكالات الأمم المتحدة ويكون توجهها المركزي تحسين الأداء (تحقيق نتائج محددة)؛

*ج)* بأن تحسين نظام الإدارة على أساس النتائج يستلزم استمرارية عمليات التخطيط والبرمجة والميزنة على أساس النتائج وإدارة العقود والمتابعة والتقييم؛ وتفويض السلطات وتحقيق المساءلة؛ واستخدام مؤشرات أداء الموظفين؛

*د )* بأن الربط بين الخطط الاستراتيجية والمالية والتشغيلية للاتحاد جزء لا يتجزأ من الإدارة على أساس النتائج وأن آليات المراقبة الفعّالة ضرورية لضمان أن يتمكن مجلس الاتحاد من رصد التقدم المحرز في هذا المجال،

وإذ يعترف كذلك

بضرورة تنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة (JIU) التي أقرها المجلس، على النحو الوارد في الوثيقة JIU/REP/2016/1: استعراض التنظيم والإدارة في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، وفي الوثيقة JIU/REP/2019/4: استعراض إدارة التغيير في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وغيرها من وثائق وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة ومع مراعاة قيمة الإدارة على أساس النتائج في منظومة الأمم المتحدة،

وإذ يشدد على

*أ )* أن الغرض من الإدارة على أساس النتائج والميزنة على أساس النتائج زيادة فعالية الأنشطة، سواء لفرادى الموظفين أو للاتحاد ككل؛ وذلك لإجراء مراقبة أكثر فعالية لعملية اتخاذ القرار واستخدام الموارد؛

*ب)* أن أدوات الإدارة على أساس النتائج والميزنة على أساس النتائج تستتبع ضمان توفير الموارد الكافية لأنشطة الاتحاد ذات الأولوية العالية من أجل تحقيق النتائج المخطط لها بكفاءة،

يقرر أن يكلف الأمين العام ومديري المكاتب الثلاثة

1 بمواصلة تحسين العمليات والمنهجيات المتصلة بالتنفيذ الكامل للإدارة على أساس النتائج، والميزنة على أساس النتائج، على مستوى العمليات ومستوى التنفيذ، بما في ذلك تحسينات في عرض ميزانيات فترة السنتين على أساس مستمر؛

2 بمواصلة وضع إطار شامل لنتائج الاتحاد من أجل دعم تنفيذ الخطط الاستراتيجية والمالية والتشغيلية والميزانية وزيادة قدرة أعضاء الاتحاد على تقييم التقدم المحرز في تحقيق غايات الاتحاد، ولهذا الغرض ينبغي:

’1‘ تحديد أنشطة الاتحاد وأهداف تلك الأنشطة والموارد والنتائج ذات الصلة؛

’2‘ مراقبة تنفيذ خطط الاتحاد المترابطة باستعمال إطار شامل لرصد الأداء من أجل تمكين الاتحاد من تقييم التقدم؛

’3‘ الاستمرار في تحسين كفاءة جميع الأنشطة بتفادي الازدواجية، مع مراعاة التكامل بين أنشطة الاتحاد وأنشطة منظمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدولية والإقليمية المعنية الأخرى وفقاً لاختصاصات الاتحاد؛

’4‘ ضمان شفافية التقارير بنشر المعلومات التفصيلية، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بجميع التكاليف المتحملة من جراء استخدام أو نشر الموارد المالية والبشرية (الخارجية أو الداخلية)؛

’5‘ مواصلة تطوير نظام إدارة المخاطر على مستوى الاتحاد في سياق الإدارة على أساس النتائج، بما في ذلك مواصلة العمل بشأن تدابير التخفيف لضمان استخدام مساهمات أعضاء الاتحاد والموارد المالية الأخرى أفضل استخدام؛

’6‘ رصد حالة عناصر إطار المساءلة الجديد الذي أقره المجلس في دورته لعام 2022 وتقييم كفاءتها وفعاليتها بصورة مستمرة بهدف إدخال المزيد من التحسينات على الإطار، وكذلك تحديد أساليب المساءلة المحسنة ودمجها في الإطار إذا وافق عليها المجلس؛

3 بإعداد خطط تشغيلية موحدة ومنسقة تُظهر الروابط بين الخطتين الاستراتيجية والمالية للاتحاد على النحو المحدد في القرار 71 (المراجَع في بوخارست، 2022) والمقرر 5 (المراجَع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين، لكي يستعرضها الفريق CWG-FHR سنوياً وتقرها الأفرقة الاستشارية للقطاعات والمجلس؛

4 بتزويد المؤتمرات والجمعيات بالمعلومات اللازمة المستمدة من جميع الآليات المالية والتخطيطية الجديدة المتاحة من أجل تقدير الآثار المالية المترتبة على القرارات المتخذة في المؤتمرات والجمعيات، ومساعدة الدول الأعضاء في إعداد "تقديرات" لتكلفة أي مقترحات تقدم إلى جميع مؤتمرات الاتحاد وجمعياته، مع مراعاة أحكام المادة 34 من اتفاقية الاتحاد؛

5 بإحراز تقدم دائم في زيادة قدرات موظفي الاتحاد وزيادة مستوى مهاراتهم ومشاركتهم في الإدارة على أساس النتائج طبقاً للقرار 48 (المراجَع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين، وإبراز النتائج ذات الصلة في التقرير المتعلق بشؤون الموظفين؛

6 بتقديم المقترحات المناسبة المتعلقة بالإدارة على أساس النتائج والميزنة على أساس النتائج لكي ينظر فيها المجلس من أجل إدخال تغييرات على اللوائح المالية والقواعد المالية للاتحاد، مع مراعاة آراء الدول الأعضاء وتوصيات الأفرقة الاستشارية للقطاعات والمراجعين الداخليين والخارجيين واللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة (IMAC)؛

7 بضمان التماسك ومنع الازدواجية بين الخطط التشغيلية وميزانيات فترات السنتين، وذلك في إطار الأنشطة الدائمة للجنة التنسيق، كي يستعرضها المجلس، مع تحديد التدابير والعناصر الخاصة الواجب إدراجها؛

8 برصد تنفيذ قرارات مؤتمر المندوبين المفوضين على أساس سنوي بعد مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2022 وإعداد تقرير سنوي يرفع إلى مجلس الاتحاد (في إطار التقرير السنوي بشأن تنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد وأنشطته (التقرير المرحلي السنوي للاتحاد))،

يكلف الأمين العام

برفع تقرير سنوي إلى المجلس بشأن تنفيذ هذا القرار،

يكلف مجلس الاتحاد

1 بمواصلة اتخاذ الإجراءات الملائمة لكفالة مواصلة التطوير والتنفيذ الملائم للإدارة على أساس النتائج والميزنة على أساس النتائج في الاتحاد؛

2 بدراسة أساليب المساءلة المحسنة المحددة طبقاً للفقرة 2 ’6‘ أعلاه والموافقة عليها، عند الاقتضاء، لإدراجها في إطار المساءلة الجديد الذي أقره المجلس في دورته لعام 2022 بغية مواصلة تحسين الإطار؛

3 بمتابعة تنفيذ هذا القرار في كل دورة من دوراته اللاحقة وتقديم تقرير عن ذلك إلى مؤتمر المندوبين المفوضين التالي،

يشجع الدول الأعضاء

على الاتصال بالأمانة في مرحلة مبكرة من عملية إعداد المقترحات التي تترتب عليها آثار مالية، وذلك للتمكن من تحديد خطة العمل والمتطلبات ذات الصلة من الموارد اللازمة وإدراجها، بأقصى ما يمكن عملياً، في هذه المقترحات.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ