|  |  |
| --- | --- |
| **Полномочная конференция (ПК-22)** **Бухарест, 26 сентября – 14 октября 2022 г.** |  |
|  |  |
|  |  |
| ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ | **Документ 94-R** |
|  | **9 сентября 2022 года** |
|  | **Оригинал: английский** |
| Записка Генерального секретаря | |
| ВКЛАД МСЭ-D В СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН МСЭ НА 2024−2027 ГОДЫ | |
| Кигалийский план действий | |

|  |
| --- |
| Резюме  Восьмая Всемирная конференция по развитию электросвязи 2022 года (ВКРЭ-22), состоявшаяся в Кигали, Руанда, 6−16 июня 2022 года, приняла Кигалийский план действий. В Кигалийском плане действий устанавливаются приоритеты, позволяющие Сектору развития электросвязи МСЭ (МСЭ-D) и его Бюро развития электросвязи (БРЭ) способствовать универсальной возможности установления соединений и устойчивой цифровой трансформации во всем мире в период 2022−2025 годов.  Необходимые действия  Настоящий документ передается Полномочной конференции (Бухарест, 2022 г.) на **рассмотрение** в ходе завершения работы над Стратегическим планом МСЭ на 2024−2027 годы.  Справочные материалы  [*Заключительный отчет (Часть II) ВКРЭ-22*](https://www.itu.int/md/D18-WTDC21-C-0103/en) |

Обзор

В настоящем документе содержится Кигалийский план действий, принятый ВКРЭ-22 в качестве плана действий для МСЭ-D и в качестве вклада МСЭ-D для Полномочной конференции (Бухарест, 2022 г.), который передается на рассмотрение в ходе завершения работы над Стратегическим планом МСЭ на 2024−2027 годы.

Кигалийский план действий включен в Заключительный отчет [ВКРЭ-22](https://www.itu.int/md/D18-WTDC21-C-0103/en) в качестве Части II, и в нем обобщаются приоритеты, продукты, услуги и средства достижения целей МСЭ-D, согласованные ВКРЭ-22. Кигалийский план действий доступен на всех шести языках МСЭ и передается ПК-22 Председателем ВКРЭ-22.

Хоулинь Чжао  
 Генеральный секретарь

**Приложение**: Кигалийский план действий

Кигалийский план действий

**Содержание**

**Стр**.

**Часть II −** [**Кигалийский план действий** 2](#_Toc114579761)

[1 Глоссарий терминов 3](#_Toc114579762)

[2 Введение 6](#_Toc114579763)

[3 Структура Кигалийского плана действий 7](#_Toc114579764)

[3.1 Приоритеты МСЭ-D 7](#_Toc114579765)

[3.2 Продукты и услуги 9](#_Toc114579766)

[3.3 Средства достижения целей 11](#_Toc114579767)

[3.4 Увязка 12](#_Toc114579768)

[4 Реализация приоритетов МСЭ-D и их конечные результаты 13](#_Toc114579769)

[4.1 Возможность установления приемлемых в ценовом отношении соединений 13](#_Toc114579770)

[4.2 Цифровая трансформация 14](#_Toc114579771)

[4.3 Благоприятная политическая и регуляторная среда 14](#_Toc114579772)

[4.4 Мобилизация ресурсов и международное сотрудничество 14](#_Toc114579773)

[4.5 Инклюзивная и защищенная электросвязь/ИКТ для устойчивого развития 14](#_Toc114579774)

[4.6 Желаемые конечные результаты, относящиеся к средствам достижения целей 15](#_Toc114579775)

# 1 Глоссарий терминов

Средство достижения целей

В Стратегическом плане МСЭ на 2024–2027 годы средства достижения целей определяются как способы работы, которые позволяют Союзу более эффективно и результативно достигать своих целей и приоритетов. Они отражают ценности МСЭ – эффективность, прозрачность и подотчетность, открытость, универсальность и нейтральность, они ориентированы на людей, услуги и основаны на результатах, используют основные сильные стороны Союза и учитывают его слабые стороны, позволяя ему поддерживать своих членов.

Цель

Конкретный конечный результат, на получение которого надеются или получение которого ожидается в результате, по меньшей мере отчасти, принятых мер или проведенной деятельности. В Стратегическом плане МСЭ на 2024–2027 годы стратегические цели определены как цели Союза высокого уровня, которые делают возможным осуществление его миссии.

Воздействие

Воздействие подразумевает изменения в жизни людей. Это могут быть изменения в знаниях, квалификации, состоянии здоровья или условиях жизни детей, взрослых, семей или сообществ. Эти изменения оказывают положительное или отрицательное долгосрочное влияние на поддающиеся определению группы населения в результате воздействия изменений, прямого или косвенного, намеренного или ненамеренного. Эти последствия могут быть экономическими, социально-культурными, институциональными, экологическими, технологическими или других видов.

Исходные ресурсы

Финансовые, людские, материальные, технологические и информационные ресурсы, используемые для мер в области развития.

Конечные результаты

Конечные результаты представляют собой изменения институционального и поведенческого потенциала для условий развития, которые имеют место после завершения намеченных результатов деятельности и до достижения целей. Результаты, достигаемые на этом уровне, обычно относятся на счет правительства, хотя иногда это можетпроисходить иначе, в зависимости от национального контекста. В Стратегическом плане МСЭ на 2024–2027 годы конечные результаты определяются как ключевые результаты, которых Союз намеревается достичь в рамках своих тематических приоритетов.

Оперативный план МСЭ-D

Оперативный план МСЭ-D составляет на ежегодной основе Бюро развития электросвязи (БРЭ) при консультации с Консультативной группой по развитию электросвязи (КГРЭ) в соответствии с Планом действий Сектора развития электросвязи МСЭ (МСЭ-D), а также Стратегическим и Финансовым планами Союза. Оперативный план МСЭ-D включает подробный план деятельности на следующий год и прогноз на следующий трехгодичный период для МСЭ-D. Совет МСЭ рассматривает и утверждает скользящий четырехгодичный Оперативный план МСЭ-D.

Намеченные результаты деятельности

Намеченные результаты деятельности представляют собой изменения навыков или способностей и возможностей отдельных лиц или организаций, либо доступность новых продуктов и услуг в результате завершения деятельности в рамках мер в области развития, *подконтрольных организации*. Они достигаются на основе предоставляемых ресурсов и в период времени, указанный в Оперативном плане МСЭ-D.

В Плане действий МСЭ-D указано, что намеченные результаты деятельности – это специализированные "продукты и услуги", предлагаемые в рамках мандата МСЭ-D, установленного в Статье 21 Устава МСЭ, включая, в том числе, создание потенциала и распространение технического опыта и знаний МСЭ. Намеченные результаты деятельности МСЭ-D дополнительно уточнены в Оперативном плане МСЭ-D.

Партнерства

БРЭ продолжит развивать партнерские отношения с широким кругом заинтересованных сторон, включая другие учреждения системы Организации Объединенных Наций и региональные организации электросвязи, для мобилизации ресурсов финансирующих организаций, международных финансовых институтов, Государств – Членов МСЭ, Членов Сектора МСЭ-D и других соответствующих партнеров. При осуществлении проектов следует принимать во внимание специальные знания и опыт, имеющиеся на местном и региональном уровнях.

Продолжится обновление на веб‑сайте БРЭ информации о деятельности в рамках партнерств, включая резюме проектов БРЭ и данные о полученных и израсходованных ресурсах. Кроме того, БРЭ будет расширять охват потенциальных членов и партнеров из числа академических организаций, предлагая такие виды деятельности, как научные и академические публикации в сотрудничестве с Государствами-Членами, Членами Сектора, Ассоциированными членами, Академическими организациями и другими соответствующими заинтересованными сторонами.

Предлагаемые продукты и услуги

В Стратегическом плане МСЭ на 2024–2027 годы предлагаемые продукты и услуги определяются как диапазон продуктов и услуг МСЭ, которые применяются для поддержки работы Союза в рамках его тематических приоритетов.

Региональные инициативы и другие проекты

Региональные инициативы рассчитаны на работу в конкретных приоритетных областях электросвязи/ИКТ на основе партнерских отношений и мобилизации ресурсов для выполнения проектов. В рамках каждой региональной инициативы предлагаются, разрабатываются и осуществляются проекты в целях удовлетворения потребностей данного региона. Продукты и услуги, подлежащие разработке в рамках региональных инициатив в целях выполнения соответствующих задач и достижения конечных результатов, приведенных во вкладе МСЭ-D в Стратегический план МСЭ, будут определены в соответствующих документах по проектам.

При исполнении двойственной обязанности Союза как специализированного учреждения Организации Объединенных Наций и как исполнительного учреждения по реализации проектов в рамках системы развития Организации Объединенных Наций или других соглашений по финансированию с целью содействия развитию электросвязи/ИКТ и его ускорения, МСЭ-D предлагает, организует и координирует деятельность по оказанию помощи в виде технического сотрудничества через региональные инициативы и проекты.

Результаты

Результаты являются изменениями в состоянии или условиях вследствие причинно-следственного взаимодействия. Существуют три вида таких изменений – конечные результаты, намеченные результаты деятельности и воздействие – которые могут приводиться в действие мерами в области развития. Изменения могут быть намеренными и непреднамеренными, позитивными и/или негативными.

Управление, ориентированное на результаты

Управление, ориентированное на результаты (УОР), – это стратегия управления, при которой все участники, прямо или косвенно способствующие достижению ряда результатов, обеспечивают, чтобы их процессы, продукты и услуги содействовали достижению желаемых результатов (конечных результатов, намеченных результатов деятельности и целей более высокого уровня или воздействия). Участники, в свою очередь, используют информацию и данные по фактическим результатам для обоснования принятия решений по проектированию, обеспечению ресурсами и реализации программ и видов деятельности, а также для подотчетности и отчетности.

**Согласование с новой Стратегией МСЭ**

Принятая в настоящем Плане действий модель предназначена для обеспечения более четкого согласования общей структуры УОР с основой, предусмотренной в Стратегическом плане МСЭ на 2024–2027 годы. В этой модели УОР применяется в большей степени ориентированный на клиента подход к тематическим приоритетам, определенным Членами, с целью повышения эффективности БРЭ в ориентации продуктов, поддержки и результатов по этим стратегическим направлениям к достижению более долгосрочных целей.

Применительно к новым тематическим приоритетам эта модель УОР будет служить основой для будущего планирования и оценки, обеспечивая общую структуру Стратегического и Оперативного планов. При этом предусматривается более полная интеграции статистических данных и показателей МСЭ и Организации Объединенных Наций для укрепления научно обоснованного подхода к анализу потребностей стран и планированию. Это придаст БРЭ бóльшую гибкость в адаптации технической поддержки и предоставления услуг к развивающимся тенденциям и меняющимся потребностям Членов.

В рамках деятельности по согласованию системы УОР БРЭ со Стратегией МСЭ будет также совершенствоваться последовательность и интеграция его продуктов и услуг, определяя наиболее логичный порядок предоставления технической поддержки и условия для успеха в соответствии с направлениями реализации новой теории изменений тематических приоритетов для обеспечения более научно обоснованного соответствия услуг потребностям.

Для того чтобы и далее обеспечивать согласованность направленности программ при выполнении мандата на всех уровнях и через региональное присутствие МСЭ, разработана система БРЭ для полной, осуществляемой на региональном уровне синхронизации УОР, тематических приоритетов, оперативного планирования, упорядоченных предложений технической поддержки и оценок выполнения портфеля. Это также поможет регионам со стратегической точки зрения согласовать техническую поддержку БРЭ в соответствии с каждой из региональных инициатив и конкретных местных тенденций, поддерживая при этом соответствие глобальной концепции и миссии, определенным в Стратегическом плане МСЭ.

Резолюции ВКРЭ

Текст ВКРЭ, содержащий положения по организации, методам работы и программам МСЭ-D, а также исследуемым Вопросам и темам, подлежащим изучению.

Исследуемые Вопросы МСЭ-D

Описание области работы, которая должна быть изучена, что, как правило, приводит к созданию новых или пересмотренных Рекомендаций, руководящих указаний, справочников или отчетов МСЭ‑D.

Исследовательские комиссии МСЭ-D отвечают за разработку отчетов, руководящих указаний и Рекомендаций на основе вкладов, представленных членами на рассмотрение их участников. Сбор информации осуществляется путем обследований, вкладов и исследований конкретных ситуаций, и она доступна для членов, использующих средства управления контентом и веб-публикации. Исследовательские комиссии рассматривают исследуемые Вопросы, ориентированные на конкретные задачи электросвязи/ИКТ, которые имеют первоочередное значение для Членов МСЭ-D, в целях содействия членам в достижении своих целей в области развития.

Намеченные результаты деятельности, согласованные в исследовательских комиссиях МСЭ-D, и соответствующие справочные материалы используются в качестве исходных ресурсов при реализации политики, стратегий, проектов и специальных инициатив в Государствах-Членах. Эти виды деятельности служат также для укрепления базы общих знаний членов МСЭ. Обмен мнениями по темам, представляющим общий интерес, осуществляется путем участия в очных собраниях и онлайновых электронных форумах, а также путем дистанционного участия, в атмосфере, способствующей открытому обсуждению и обмену информацией, а также получению вкладов от экспертов по исследуемым темам. Продукты, подлежащие разработке в рамках исследуемых Вопросов, будут определены в плане работы по каждому исследуемому Вопросу.

Тематические приоритеты

В Стратегическом плане МСЭ на 2024–2027 годы тематические приоритеты определены как области работы, которым Союз уделяет основное внимание и в которых будут получены конечные результаты для достижения стратегических целей. Сектора и Генеральный секретариат будут совместно работать по тематическим приоритетам для получения конечных результатов, ориентированных на достижение стратегических целей Союза. МСЭ‑D вносит вклад в реализацию тематических приоритетов Союза.

Приоритеты МСЭ-D

Приоритеты МСЭ-D перечислены в Кигалийском плане действий, с тем чтобы упростить выполнение мандата МСЭ-D и предоставить БРЭ руководящие указания на следующий цикл планирования о том, чего стремится достичь МСЭ-D, в соответствии с общим принципом УОР, а также стратегическими целями и тематическими приоритетами Союза.

Ключевые показатели деятельности

Ключевые показатели деятельности (KPI), связанные с Кигалийским планом действий и Оперативным планом МСЭ-D, обеспечивают Государствам-Членам возможность отслеживать прогресс и воздействие реализации вышеупомянутых планов, включая приоритеты МСЭ-D.

# 2 Введение

Кигалийский план действий используется для разработки оперативного плана МСЭ-D, который предназначен для отслеживания и достижения приоритетов, определенных Членами МСЭ-D на ВКРЭ‑22. Он ориентирован на результаты, определяет направление реализации этих приоритетов и следует структуре Стратегического плана МСЭ на период 2024–2027 годов.

План действий МСЭ-D, основанный на тематических приоритетах, предлагаемых продуктах и услугах и средствах достижения целей, определенных в Стратегическом плане МСЭ на 2024–2027 годы, согласовывает и определяет работу МСЭ-D в соответствии с Резолюциями и Рекомендациями МСЭ, касающимися мандата МСЭ-D, региональными инициативами и исследуемыми Вопросами. В Плане действий также содержится вклад МСЭ-D в реализацию Направлений деятельности Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) и в достижение общих Целей Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития (ЦУР).

В Кигалийском плане действий описаны приоритеты и сфера деятельности МСЭ-D, а также соответствующие конечные результаты и намеченные результаты деятельности на период 2023−2027 годов, и в него включены KPI. КГРЭ может обновлять и изменять План действий МСЭ-D для отражения положений Стратегического плана МСЭ, изменений в среде электросвязи/ИКТ и/или по результатам ежегодной оценки показателей деятельности.

Этот План действий также представляет собой основу для ежегодного скользящего Оперативного плана МСЭ-D и служит рамками реализации, поскольку в нем представлено описание способов достижения приоритетов и выполнения задач МСЭ-D, определенных Членами на ВКРЭ. Эти приоритеты базируются на основных сферах компетенции и специальных знаний МСЭ-D, тесно связаны и согласованы с приоритетами и задачами, определенными в более масштабных планах/инициативах в области развития в рамках ЦУР Организации Объединенных Наций, Стратегическом плане МСЭ и Плане действий ВВУИО. В частности, во всех них присутствует общая концепция достижения устойчивого развития путем использования возможностей цифровых инструментов и ИКТ.

Намеченные результаты деятельности МСЭ-D и соответствующие KPI дополнительно уточнены в Оперативном плане МСЭ-D с учетом опыта, накопленного при осуществлении Плана действий Буэнос-Айреса. Измеряемые KPI для каждого конечного результата Кигалийского плана действий должны быть разработаны КГРЭ в новом цикле.

Рисунок 1: Структура Кигалийского плана действий и его вклад в Стратегический план МСЭ



# 3 Структура Кигалийского плана действий

Кигалийский план действий основывается на системе УОР, которая базируется на приоритетах МСЭ‑D, определенных как ключевые области работы, которые будут поддерживать выполнение Стратегического плана МСЭ на 2024–2027 годы. На Рисунке 1 представлена структура Кигалийского плана действий и его вклад в Стратегический план МСЭ.

## 3.1 Приоритеты МСЭ-D

Возможность установления приемлемых в ценовом отношении соединений

Цель настоящего приоритета заключается в использовании современных, имеющихся в наличии, защищенных, доступных и приемлемых в ценовом отношении соединений благодаря развертыванию инфраструктуры и услуг электросвязи/ИКТ для преодоления цифровых разрывов. Задача этого приоритета – содействовать развитию инфраструктуры и услуг, используя существующие, а также новые и появляющиеся услуги и технологии электросвязи/ИКТ и новые бизнес-модели. В ходе данного процесса Государствам-Членам предоставляется помощь для повышения и укрепления доверия и безопасности при использовании электросвязи/ИКТ, и это имеет решающее значение.

Цифровая трансформация

Цель настоящего приоритета: 1) развитие и использование электросвязи/ИКТ, а также приложений и услуг для устранения цифрового разрыва и расширения прав и возможностей отдельных людей и обществ в интересах устойчивого развития; 2) поддержка Членов МСЭ-D для содействия цифровой трансформации благодаря предпринимательству на базе ИКТ и увеличению объема инноваций на базе ИКТ в экосистеме ИКТ, поощряя расширение прав и возможностей низовых заинтересованных сторон и создавая для них новые возможности в секторе электросвязи/ИКТ. Это имеет решающее значение в то время, когда общества адаптируются к изменениям, в том числе после пандемии коронавирусной болезни (COVID-19) и с учетом будущей вероятности других глобальных бедствий. В ходе данного процесса необходимо признавать потребности женщин, молодежи, лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями. В рамках этого приоритета будут определены новые подходы, вовлекающие Государства-Члены и другие заинтересованные стороны, в том числе стартапы, МСП, предпринимателей, государственно-частные партнерства (ГЧП), а также государственные и частные компании, в процесс цифровой трансформации для поддержки интеграции инноваций в области ИКТ и национальных программ развития при одновременном выявлении потребностей и реализации инициатив на национальном уровне.

Благоприятная политическая и регуляторная среда

Цель настоящего приоритета заключается в содействии созданию политической и регуляторной среды, благоприятной для устойчивого развития электросвязи/ИКТ, которая стимулирует инвестиции в инфраструктуру и ИКТ и более широкое внедрение электросвязи/ИКТ. Данный приоритет включает основные средства достижения целей, лежащие в основе работы МСЭ по реализации приоритетов, связанных с возможностью установления соединений и цифровой трансформацией.

Мобилизация ресурсов и международное сотрудничество

Цель настоящего приоритета заключается в мобилизации и привлечении ресурсов, а также в содействии международному сотрудничеству по вопросам развития электросвязи/ИКТ. Данный приоритет также носит сквозной характер, привлекая ресурсы и содействуя международному сотрудничеству для обеспечения соответствующих глобальных конечных результатов. В ходе данного процесса потребности развивающихся стран, в том числе наименее развитых стран (НРС), малых островных развивающихся государств (СИДС), развивающихся стран, не имеющих выхода к морю (ЛЛДС), и стран с переходной экономикой, а также недостаточно обслуживаемых и уязвимых групп населения следует отнести к числу приоритетных и уделять им должное внимание.

Инклюзивная и защищенная электросвязь/ИКТ для устойчивого развития

Цель настоящего приоритета заключается в оказании поддержки Государствам-Членом в обеспечении защищенной электросвязи/ИКТ для устойчивого развития в интересах всех. В качестве вспомогательных компонентов этого приоритета могут рассматриваться следующие темы: содействие обеспечению цифровой грамотности и повышение осведомленности по вопросам кибербезопасности и примерам передового опыта; укрепление безопасности пользователей в онлайновой среде и поощрение защиты потребителя; содействие Государствам-Членам в разработке национальных стратегий кибербезопасности и групп реагирования на компьютерные инциденты (CIRT); поощрение развития цифровых навыков и программ обучения цифровым навыкам, в том числе для государственных органов; инвестиции в безопасную инфраструктуру, в частности в недостаточно обслуживаемых районах.

## 3.2 Продукты и услуги

Для получения конечных результатов в рамках тематических приоритетов МСЭ применяет ряд продуктов и услуг для своих Членов, учреждений системы Организации Объединенных Наций и других заинтересованных сторон. Диапазон предлагаемых продуктов и услуг не ограничивается перечисленными ниже. Продукты и услуги могут быть дополнительно разработаны для каждого конечного результата и KPI, для того чтобы обеспечить наличие соответствующей программы действий для приоритета. План действий вместе с соответствующими KPI позволит осуществлять надлежащий мониторинг и оценку приоритетов. Согласно Стратегическому плану МСЭ на 2024–2027 годы, каждый Сектор и Генеральный секретариат представят более подробную информацию по использованию ими этих продуктов и услуг в своих соответствующих оперативных планах. Относящиеся к МСЭ-D продукты и услуги указаны ниже.

Разработка политических основ и продуктов знаний

К продуктам и услугам МСЭ-D относятся:

• разработка справочников, технических отчетов и документов по вопросам электросвязи/ИКТ для помощи Членам МСЭ в рамках процесса работы исследовательских комиссий;

• помощь Государствам-Членам в содействии расширению возможности установления соединений, сокращении цифровых разрывов, осуществлении цифровой трансформации и построении "умных" цифровых обществ, при разработке и предоставлении политических основ и руководящих указаний на основе примеров передового опыта;

• примеры передового опыта Государств-Членов, частного сектора, академических организаций и научных кругов, информация о которых затем распространяется между Государствами-Членами;

• продукты и инструменты для обмена знаниями с целью содействия всеобъемлющему диалогу и расширенному сотрудничеству для оказания странам помощи в создании более открытого цифрового общества, а также поддержка Членов в понимании проблем и возможностей, создаваемых повышением возможности установления соединений и цифровой трансформацией, и принятия мер в связи с ними.

Предоставление данных и статистических показателей

К продуктам и услугам МСЭ-D относятся:

• сбор и распространение важнейших данных и исследования мирового уровня для отслеживания и осмысления возможности установления соединения и цифровой трансформации в глобальном масштабе, а также поддержка Государств-Членов и других заинтересованных сторон на протяжении жизненного цикла данных, от установления стандартов и методов сбора данных до содействия использованию данных при принятии решений;

• ответственность за международные статистические стандарты по показателям электросвязи/ИКТ и публикация стандартов, определений и методов сбора более чем по 200 показателям, которые представляют собой один из основных эталонов для статистиков и экономистов, занимающихся измерением цифрового развития;

• активное содействие выполнению программы в области статистики в системе Организации Объединенных Наций как организации, ответственной по нескольким показателям ЦУР в отношении возможности установления соединений и цифровых навыков (показатели ЦУР 4.4.1, 5.b.1, 9.c.1, 17.6.1 и 17.8.1).

Развитие потенциала

К продуктам и услугам МСЭ-D относятся:

• развитие потенциала специалистов в области электросвязи/ИКТ и работа над повышением цифровой грамотности и цифровых навыков граждан, с тем чтобы создать общество, где все люди используют знания и навыки в области цифровых технологий для улучшения своей жизни;

• содействие, в особенности в рамках партнерств, развитию, расширению и использованию сетей, услуг и приложений электросвязи/ИКТ, в первую очередь в развивающихся странах, учитывая деятельность других соответствующих органов, путем укрепления развития потенциала.

• укрепление доверия и безопасности при использовании электросвязи/ИКТ:

− укрепление потенциала Государств-Членов для эффективного обмена информацией, поиска решений и реагирования на угрозы кибербезопасности, а также для разработки и реализации национальных стратегий и мер, включая создание потенциала, поощрение национального, регионального и международного сотрудничества в области кибербезопасности;

− укрепление потенциала членов МСЭ по предоставлению защищенных и устойчивых инфраструктуры и услуг электросвязи/ИКТ.

Предоставление технической помощи

К продуктам и услугам МСЭ-D относятся:

• техническая помощь в области электросвязи Государствам-Членам, в первую очередь развивающимся странам, включая НРС, СИДС, ЛЛДС и страны с переходной экономикой, а также региональным организациям электросвязи, в области электросвязи;

• благодаря признанным многолетним специальным техническим знаниям в области электросвязи/ИКТ и комплексному опыту в разработке, реализации, мониторинге и оценке проектов и управлении ими, специально разработанные проекты и решения для потребностей многих заинтересованных сторон, причем первостепенное внимание уделяется УОР, а также возможностям формирования ГЧП и надежной платформе для удовлетворения потребностей в области развития благодаря использованию электросвязи/ИКТ;

• помощь в осуществлении решений всемирных и региональных конференций, а также поддержка в деятельности по координации использования спектра Членами МСЭ и предоставление программных инструментов для содействия администрациям развивающихся стран в более эффективном выполнении их обязанностей по управлению использованием спектра.

Платформы для созыва мероприятий

К продуктам и услугам МСЭ-D относятся:

• привлечение широкого круга заинтересованных сторон на мероприятия в области электросвязи/ИКТ, совместное использование опыта и знаний, сотрудничество и определение способов, которые позволят предоставить людям повсюду в мире приемлемые в ценовом отношении, безопасные, защищенные и надежные соединения и возможности их использования;

• стимулирование международного сотрудничества и партнерств для развития электросвязи/ИКТ, в особенности совместно с региональными организациями электросвязи и глобальными и региональными финансовыми учреждениями в области развития.

## 3.3 Средства достижения целей

МСЭ‑D реализует План действий с помощью средств достижения целей, определенных в Кигалийском плане действий, определения которых для сведения включены в настоящий раздел. Средства достижения целей представляют собой способы работы МСЭ, дающие ему возможность более эффективно и результативно достигать своих целей и приоритетов. Они отражают ценности Союза – эффективность, прозрачность и подотчетность, открытость, универсальность и нейтральность, они ориентированы на людей, услуги и основаны на результатах, используют основные сильные стороны Союза и учитывают его слабые стороны, позволяя ему поддерживать своих членов.

Ориентация на интересы членов

МСЭ будет и далее работать в качестве организации, ориентированной на интересы членов, для эффективной поддержки и учета потребностей своих различных членов. МСЭ признает потребности всех стран, в первую очередь развивающихся стран, в том числе НРС, СИДС, ЛЛДС и стран с переходной экономикой, а также обслуживаемых в недостаточной степени и уязвимых групп населения, которым следует придавать первостепенное значение и уделять должное внимание. МСЭ будет также работать над укреплением своего взаимодействия с представителями отрасли электросвязи/ИКТ и других отраслевых секторов с целью демонстрации предлагаемых МСЭ преимуществ в контексте стратегических целей.

Региональное присутствие

Региональное присутствие, как расширение МСЭ в целом, играет решающую роль в осуществлении миссии МСЭ, углублении понимания МСЭ местного контекста и его способности эффективно реагировать на потребности стран. Региональное присутствие консолидирует стратегическое планирование на уровне каждого регионального/зонального отделения, давая возможность осуществлять программы и инициативы, соответствующие стратегическим целям и тематическим приоритетам и базирующиеся на них. Применяя глобальные целевые показатели и уточняя приоритеты программ на региональном уровне, МСЭ будет также повышать свою общую глобальную эффективность и воздействие. Региональное присутствие укрепит позицию МСЭ как учреждения, которое задает формат или действует, и сотрудничество в рамках системы Организации Объединенных Наций, для формирования расширенных региональных перспектив и тем самым охвата большего числа стран и более четкого определения более результативных приоритетов для участия на уровне стран. Будут также предприниматься усилия для укрепления потенциала на региональном уровне с целью обеспечения способности региональных и зональных отделений выполнять программы и обязательства, определенные на основе стратегических целей и тематических приоритетов Союза.

Разнообразие и интеграция

МСЭ намерен и далее включать практические методы обеспечения разнообразия и интеграции в основные направления своей работы, гарантируя равенство. Для достижения своих целей МСЭ будет работать над сокращением цифрового разрыва и построением открытого для всех цифрового общества, способствуя доступу к электросвязи/ИКТ, их приемлемости в ценовом отношении и использованию во всех странах и для всех людей, в том числе женщин и девушек, молодежи, коренных народностей, пожилых людей, лиц с ограниченными возможностями и лиц особыми потребностями.

Приверженность экологической устойчивости

МСЭ признает, что с электросвязью/ИКТ сопряжены риски, проблемы и перспективы для окружающей среды. МСЭ твердо намерен помогать в использовании электросвязи/ИКТ для мониторинга изменения климата, смягчения его последствий и адаптации к нему, содействуя цифровым решениям, которые повышают энергоэффективность и сокращают выбросы углерода, и защищая здоровье людей и окружающую среду от электронных отходов. В своей работе МСЭ будет учитывать экологические аспекты для содействия устойчивой цифровой трансформации, в то же время продолжая изнутри решать проблему изменения климата и систематически включая в свою деятельность соображения экологической устойчивости в соответствии со Стратегией обеспечения устойчивости в системе Организации Объединенных Наций на 2020–2030 годы.

Партнерства и международное сотрудничество

Для расширения глобального сотрудничества с целью выполнения своей миссии МСЭ продолжает укреплять партнерства со своими членами и другими заинтересованными сторонами. При этом МСЭ может использовать свой разнообразный членский состав и способность созыва мероприятий с участием различных сторон для содействия сотрудничеству между правительствами и регуляторными органами, частным сектором и академическим сообществом. МСЭ также признает значение развития стратегических партнерств с учреждениями системы Организации Объединенных Наций и другими организациями, в том числе органами, занимающимися стандартизацией, для укрепления сотрудничества в целях решения проблем в секторе электросвязи/ИКТ для выполнения Направлений деятельности ВВУИО и достижения ЦУР на период до 2030 года.

Мобилизация ресурсов

Ускорение усилий по мобилизации ресурсов и увеличение финансирования имеют решающее значение для достижения целей Союза и укрепления поддержки МСЭ своих членов. Вследствие этого МСЭ признает необходимость определения наиболее эффективных способов мобилизации внебюджетных ресурсов, наращивания потенциала мобилизации ресурсов и совершенствования существующей стратегии сбора средств при применении исходных ресурсов партнеров для дополнения этих усилий.

Развитие людских ресурсов и организационные инновации

Повышение оперативной эффективности и действенности дает МСЭ возможность реагировать на изменения в среде электросвязи/ИКТ и динамику потребностей членов. Ввиду этого МСЭ намерен совершенствовать внутренние процессы и ускорять принятие решений, устраняя оперативную неэффективность и дублирование, отражая ценности прозрачности и подотчетности. МСЭ также признает необходимость наращивания оперативной эффективности, увеличивая межфункциональную синергию, стимулируя внутренние инновации, обеспечивая последовательное руководство сферой деятельности организации и разрабатывая более четкий подход к управлению показателями деятельности и кадровыми резервами. Для этого организация будет осуществлять план трансформации культуры и навыков по четырем основным направлениям: стратегическое планирование, цифровая трансформация, инновации и управление людскими ресурсами.

## 3.4 Увязка

План действий построен в соответствии с приоритетами МСЭ-D, и в нем представлена информация и увязка между соответствующими предлагаемыми продуктами и услугами, средствами достижения целей, ключевыми намеченными результатами деятельности, ожидаемыми результатами и ключевыми показателями деятельности:

на Рисунке 2 графически показаны вспомогательные компоненты для:

− ЦУР;

− Стратегического плана МСЭ и целей/целевых показателей;

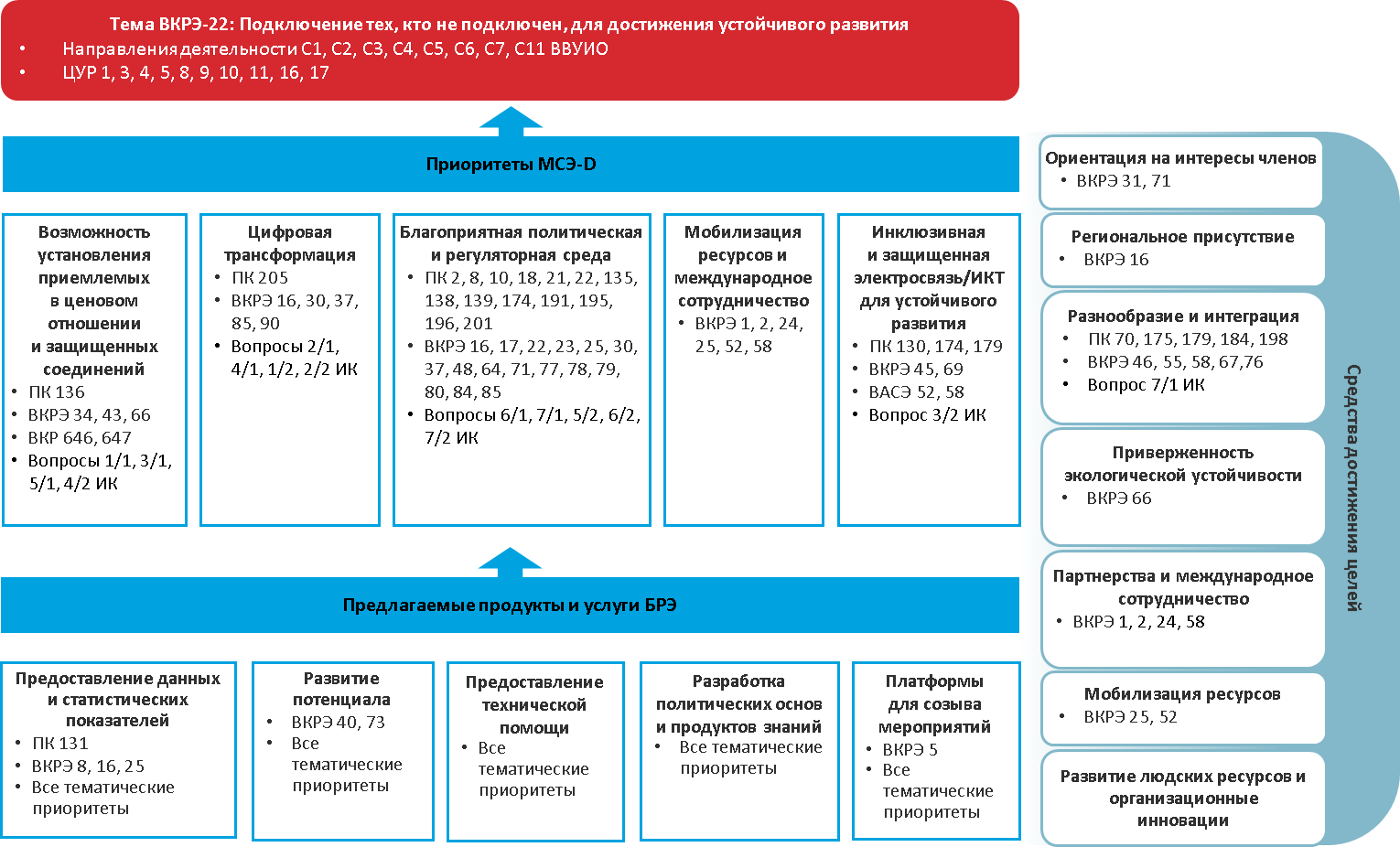
− Направлений деятельности ВВУИО;

− Резолюций и Рекомендаций ВКРЭ и Резолюций Полномочной конференции;

− региональных инициатив;

− исследуемых Вопросов.

Рисунок 2: Увязка приоритетов МСЭ-D, ключевых предлагаемых продуктов и услуг и средств достижения целей с Резолюциями МСЭ, Направлениями деятельности ВВУИО и ЦУР



# 4 Реализация приоритетов МСЭ-D и их конечные результаты

Для достижения желаемых конечных результатов реализация каждого приоритета будет связана с соответствующими KPI.

## 4.1 Возможность установления приемлемых в ценовом отношении соединений

1 Расширение возможности установления широкополосных соединений в развивающихся странах, в том числе НРС, СИДС и ЛЛДС, странах с переходной экономикой и странах, находящихся в особо трудном положении.

2 Совершенствование инфраструктуры и услуг электросвязи/ИКТ, в частности охвата широкополосной связью.

3 Улучшение доступа к цифровым услугам для жителей городских, сельских и отдаленных районов, а также сообществ, обслуживаемых в недостаточной степени.

4 Расширение электронной коммерции для членов МСЭ в интересах достижения ЦУР.

5 Укрепление совместной работы и взаимодействия на региональном уровне, а также с Организацией Объединенных Наций и ее учреждениями и региональными организациями электросвязи, а также институтами, занимающимися вопросами финансирования и развития, для выполнения повестки дня "Соединим к 2030 году" в отношении глобальных технологий электросвязи/информационно-коммуникационных технологий, включая широкополосную связь, в интересах устойчивого развития.

6 Расширение возможности установления широкополосных соединений в развивающихся странах, в том числе НРС, СИДС и ЛЛДС, странах с переходной экономикой и странах, находящихся в особо трудном положении, как для создания, так и для удовлетворения растущего спроса на широкополосную связь и цифровые навыки.

7 Укрепление потенциала Государств-Членов для использования электросвязи/ИКТ с целью снижения рисков бедствий и управления операциями при бедствиях, для обеспечения доступности электросвязи в чрезвычайных ситуациях и поддержки сотрудничества в этой области.

## 4.2 Цифровая трансформация

1 Повышение способности Членов МСЭ ускорять цифровую трансформацию и устойчивое социально-экономическое развитие путем использования и применения новых и появляющихся технологий электросвязи/ИКТ и услуг.

2 Укрепление потенциала членов МСЭ для включения инноваций и цифровизации в области электросвязи/ИКТ в национальные повестки дня в сфере развития и для разработки стратегий содействия осуществлению инициатив в области инноваций, в том числе путем формирования государственных, частных и государственно-частных партнерств.

3 Укрепление человеческого и институционального потенциала человеческого и институционального потенциала членов МСЭ в области электросвязи/ИКТ для содействия цифровой трансформации.

## 4.3 Благоприятная политическая и регуляторная среда

1 Укрепление потенциала Государств-Членов для совершенствования своей политики и нормативно-правовой базы в области электросвязи/ИКТ, способствующих устойчивому развитию и цифровой трансформации.

2 Укрепление потенциала Государств Членов для создания и сбора высококачественных и сопоставимых на международном уровне статистических данных, в которых отражены достижения и тенденции в области электросвязи/ИКТ, возможные благодаря новым и появляющимся технологиям и услугам, на основе согласованных стандартов и методик.

3 Укрепление человеческого и институционального потенциала членов МСЭ в области электросвязи/ИКТ для использования всех возможностей цифровой экономики и цифрового общества.

## 4.4 Мобилизация ресурсов и международное сотрудничество

1 Укрепление сотрудничества и координации с Организацией Объединенных Наций, ее учреждениями и другими международными организациями, региональными организациями электросвязи, региональными и глобальными институтами развития при реализации приоритетов МСЭ-D.

2 Укрепление стратегии мобилизации ресурсов и операционной структуры для создания партнерств с Организацией Объединенных Наций, ее учреждениями, другими международными организациями, региональными организациями электросвязи, региональными и глобальными институтами, занимающимися вопросами финансирования и развития для реализации Кигалийского плана действий, включая приоритеты МСЭ-D по достижению ЦУР на период до 2030 года, связанных с вопросами развития электросвязи/ИКТ, а также решений ВВУИО.

## 4.5 Инклюзивная и защищенная электросвязь/ИКТ для устойчивого развития

1 Повышение цифровой грамотности и уровня осведомленности населения по вопросам кибербезопасности.

2 Усиление защиты прав потребителей в Государствах-Членах.

3 Расширение доступа для всех к программам обучения цифровым навыкам.

4 Поддержка Государств-Членов в разработке национальных стратегий кибербезопасности и создании CIRT.

5 Укрепление потенциала специалистов в области электросвязи/ИКТ для оказания содействия цифровой экономике и развитию цифровых навыков.

6 Повышение уровня защищенности онлайновых услуг, включая защиту ребенка в онлайновой среде, и мобилизация ресурсов для маргинализированных групп и лиц с особыми потребностями.

7 Мобилизация инвестиций в защищенную и устойчивую инфраструктуру электросвязи/ИКТ, особенно в недостаточно обслуживаемых районах.

8 Использование уникальных партнерств МСЭ для выделения необходимых ресурсов и оказания надлежащей поддержки мероприятиям по созданию потенциала и по кибербезопасности.

## 4.6 Желаемые конечные результаты, относящиеся к средствам достижения целей

### 4.6.1 Конечные результаты, ориентированные на членов

1 Более эффективное выполнение Резолюций ВКРЭ.

2 Совершенствование совместного использования знаний, научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, диалога и партнерств между членами МСЭ по вопросам электросвязи/ИКТ.

### 4.6.2 Конечные результаты в отношении регионального присутствия

1 Укрепление и расширение прав и возможностей персонала регионального присутствия (региональные и зональные отделения) и их специальных знаний на всех уровнях.

2 Укрепление двойственной обязанности МСЭ как специализированного учреждения Организации Объединенных Наций и как учреждения-исполнителя по реализации проектов.

3 Совершенствование совместного использования знаний, научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, диалога и партнерств между членами МСЭ по вопросам использования электросвязи/ИКТ для поддержки устойчивого развития и цифровой трансформации общества.

4 Укрепление регионального присутствия с целью реализации задач, конечных результатов и намеченных результатов деятельности МСЭ-D благодаря участию и сотрудничеству Сектора радиосвязи МСЭ (МСЭ-R) и Сектора стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т), а также путем внедрения подхода "Единый МСЭ" и УОР.

5 Укрепление совместной работы и взаимодействия на региональном уровне, а также с Организацией Объединенных Наций и ее учреждениями, региональными организациями электросвязи, а также институтами, занимающимися вопросами финансирования и развития для достижения ЦУР на период до 2030 года, связанных с вопросами развития цифровой экономики.

### 4.6.3 Конечные результаты в отношении разнообразия и интеграции

1 Укрепление потенциала членов МСЭ для разработки стратегий, политики и практики охвата цифровыми технологиями и равенства, в частности с целью расширения прав и возможностей женщин и девушек, лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, а также домашних хозяйств с низким уровнем доходов.

### 4.6.4 Конечные результаты в отношении приверженности экологической устойчивости

1 Укрепление потенциала членов МСЭ для разработки стратегий и решений в области электросвязи/ИКТ по адаптации к изменению климата и смягчению его последствий, а также использования "зеленой"/возобновляемой энергии.

### 4.6.5 Конечные результаты в отношении партнерств и международного сотрудничества

1 Укрепление совместного планирования, сотрудничества и взаимодействия на уровне системы Организации Объединенных Наций и с институтами, занимающимися вопросами финансирования и развития, на международном и региональном уровнях, для достижения ЦУР на период до 2030 года, связанных с вопросами развития электросвязи/ИКТ.

### 4.6.6 Конечные результаты в отношении мобилизации ресурсов

1 Укрепление стратегии мобилизации ресурсов благодаря сотрудничеству с международными и региональными институтами, занимающимися вопросами финансирования и развития.

### 4.6.7 Конечные результаты в отношении развития людских ресурсов и организационных инноваций

1 Укрепление двойственной обязанности МСЭ как специализированного учреждения Организации Объединенных Наций и как учреждения-исполнителя по реализации проектов.

2 Укрепление сотрудничества и координации между тремя Секторами с уделением особого внимания региональному присутствию в целях актуализации концепции "Единого МСЭ".

3 Укрепление функции реализации проектов МСЭ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_