|  |  |
| --- | --- |
| **Point de l'ordre du jour: PL 1** | **Document C23/36-F** |
| **12 juin 2023** |
| **Original: anglais** |
|  |  |
| Rapport de la Secrétaire générale | |
| ACCéLéRER LA MISE EN œuvre DU PLAN STRATéGIQUE DE L'UIT POUR LA PéRIODE 2024-2027 | |
| **Objet**  Le présent document décrit le projet établi par le secrétariat pour passer de la vision à l'action en accélérant la mise en œuvre du plan stratégique de l'UIT pour la période 2024‑2027.  **Suite à donner par le Conseil**  Le Conseil est invité à **prendre note** du présent rapport.  **Lien(s) pertinent(s) avec le plan stratégique**  Les recommandations sont fondées sur le plan stratégique de l'UIT pour la période 2024‑2027 et ont pour objet d'accélérer et de réaliser pleinement les deux objectifs stratégiques de l'Union: promouvoir la connectivité universelle et la transformation numérique durable.  **Incidences financières**  Les activités mentionnées dans le présent document n'ont pas d'incidence extrabudgétaire pour l'UIT.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Références**  [*Résolution 71*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-071-F.pdf) *(Rév. Bucarest, 2022) de la Conférence de plénipotentiaires; Documents*[*C23/52*](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0052/en)*,* [*C23/62*](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0062/en) *du Conseil* | |

Rappel

1 Il y a près de 40 ans, le rapport intitulé "The Missing Link" ("Le chaînon manquant"), dit rapport Maitland, publié en 1984, évaluait pour la première fois les avantages des télécommunications. On y estimait anormal qu'à la fin du vingtième siècle, seule une faible partie de l'humanité ait accès aux avantages des nouvelles technologies, tandis que le plus grand nombre vivait comparativement dans l'isolement.

2 Dans les années 1980, on pouvait travailler sans téléphone. Aujourd'hui, les deux tiers de la population mondiale n'imagineraient pas ne pas avoir accès au numérique. Certains pays sont déjà entrés dans la cinquième révolution industrielle, et les interactions homme‑robot imposeront une révision complète des méthodes de travail.

3 Étant donné les disparités persistantes dans le domaine du numérique, c'est à des milliards de personnes qu'il faudra donner les moyens d'apprendre à utiliser l'Internet. La connectivité est plus que jamais nécessaire pour remédier à ces disparités avant qu'elles ne deviennent irréversibles.

4 Si rien n'est fait, il est fort probable que, faute d'avoir eu accès aujourd'hui aux compétences nécessaires pour demain, une grande partie de la prochaine génération de travailleurs se trouvera menacée.

5 Dans ce contexte, la Conférence de plénipotentiaires de l'UIT (Bucarest, 2022) (PP-22) a adopté un plan ambitieux ([Résolution 71](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-071-F.pdf)) énonçant deux grands objectifs stratégiques novateurs à atteindre au cours des quatre prochaines années: la connectivité universelle et la transformation numérique durable.

6 Tandis que 2,7 milliards de personnes, en 2022, n'avaient pas accès à l'Internet, et que la course est engagée pour atteindre les Objectifs de développement durable (ODD) et réaliser le Programme 2030, l'UIT doit impulser le dialogue et prendre l'initiative afin que les technologies soient un catalyseur et n'aggravent pas encore les disparités liées au numérique.

7 L'UIT doit jouer pleinement son rôle pour réussir ce qui est attendu d'elle par le Secrétaire général de l'ONU et le système des Nations Unies: montrer la voie dans le monde numérique de demain.

8 Si le numérique est déterminant pour rattraper le retard pris dans les ODD, la connectivité est l'élément central sur lequel repose le numérique. Dès lors, l'UIT doit continuer de promouvoir une connectivité universelle et effective si l'on veut que le numérique puisse tenir ses promesses.

9 Dans cette optique, l'UIT doit être cohérente avec son discours en étant capable de se transformer pour jouer un rôle de premier plan et montrer la voie. L'organisation doit être adaptée à sa mission. Surtout, elle doit être outillée pour l'avenir.

Exercice de prospective de l'UIT

10 Au lendemain de la PP-22, la nouvelle équipe de direction a rapidement engagé un travail de prospective à l'échelle de toute l'organisation. Guidé par le plan stratégique et ses objectifs, l'exercice de prospective a été centré sur trois questions:

• Eu égard au cadre défini par les Objectifs de développement durable et son propre Programme Connect 2030, à quel niveau l'UIT souhaite-elle arriver d'ici à 2030?

• Où l'UIT en est-elle aujourd'hui?

• Quel est le chemin à parcourir?

11 Pour renforcer les capacités dont elle dispose en interne pour atteindre ces objectifs ambitieux, l'UIT a consulté un grand nombre de spécialistes et fonctionnaires des trois Bureaux à tous les échelons, initialement 40 personnes, puis 65 fonctionnaires qui ont contribué à la définition en commun des orientations souhaitables.

12 Parallèlement, la Secrétaire générale a consulté plus de 40 acteurs extérieurs au niveau du personnel dirigeant, partout dans le monde, auprès des États Membres, du secteur privé, d'organismes des Nations Unies et d'organisations intergouvernementales, de la société civile et du monde universitaire, ainsi que quelques personnalités.

13 L'UIT a ainsi mené un exercice ouvert, rigoureux, consultatif et autocritique, qui lui était nécessaire pour élaborer son projet relatif à l'UIT de demain. Les discussions ont été centrées sur trois piliers:

• ***Pilier 1: Mener la réflexion de fond*** – Positionner l'UIT comme chef de file dans la réflexion au niveau mondial dans l'écosystème numérique.

• ***Pilier 2: Partenariat stratégique et participation des membres*** – Obtenir et développer la participation des États Membres, des Membres de Secteur, des Associés et des établissements universitaires, établir et développer des partenariats stratégiques et mobiliser des ressources financières suffisantes.

• ***Pilier 3: Excellence*** ***organisationnelle*** – Parvenir à l'excellence organisationnelle dans toute l'UIT, de façon que l'organisation soit reconnue pour ses compétences techniques et son efficacité et du fait qu'elle assure à ses membres une large gamme de services pertinents et de qualité.

14 Le personnel a aussi été informé et mobilisé en organisant des réunions publiques ouvertes à tous les fonctionnaires, et des réunions avec les jeunes, les stagiaires et les bureaux régionaux. Chacun a été invité à donner son point de vue et il a été possible à chacun de faire part de ses réflexions et de ses observations en réponse au courriel envoyé sur l'exercice de prospective.

15 Des consultations ont aussi été menées à l'extérieur dans le cadre de séances d'information avec les ambassadeurs et d'autres membres du corps diplomatique et des représentants du secteur privé, de réunions ministérielles et de rencontres avec d'autres groupes.

16 En février, la nouvelle équipe de direction a organisé une retraite à l'intention des hauts fonctionnaires de l'UIT pour parfaire les conclusions de la première phase de l'exercice de prospective. Cette retraite a été l'occasion d'approfondir la proposition de valeur de l'UIT et de définir la place qui doit être celle de l'UIT dans un monde fondé sur la technologie qui évolue rapidement. La direction a répertorié les domaines à privilégier par l'UIT pour devenir une organisation phare dans le domaine du numérique.

Résultats

17 Il a été estimé de façon unanime que l'UIT doit chercher à parvenir à la stabilité financière et à l'excellence organisationnelle, à instaurer la confiance vis-à-vis de l'extérieur, à renforcer son dialogue avec la jeunesse et à conforter son rôle dans le numérique de demain grâce à l'analyse prospective et à un rôle prépondérant dans la réflexion sur les technologies transformatrices susceptibles d'avoir des retombées mondiales.

18 Surtout, l'approche "Une UIT unie dans l'action" doit être appliquée à l'ensemble de ses activités. Pour obtenir des résultats sur le terrain, la mobilité volontaire doit être encouragée pour renforcer les capacités et assurer la diffusion des connaissances au sein des bureaux extérieurs. À plus long terme, les stratégies et les politiques de recrutement devraient être redéfinies de façon que tous les fonctionnaires de la catégorie P puissent être redéployés dans tout lieu d'affectation de l'UIT en fonction des besoins de l'organisation.

19 Toutes ces conclusions issues de l'exercice de prospective, de la retraite de l'équipe de direction et des consultations font ressortir la **nécessité pour l'UIT de s'adapter plus efficacement aux enjeux actuels et futurs**.

20 L'UIT doit être à l'avant-garde. Le statu quo n'est plus possible dans le monde qui vient. L'organisation doit revoir fondamentalement sa façon de penser, de planifier, d'exécuter et de diriger pour devenir l'UIT capable de montrer la voie dans le monde numérique de demain.

21 Un plan a été établi à partir des trois piliers de l'exercice de prospective et conformément au plan stratégique pour la période 2024-2027 et aux orientations reçues de la PP-22.

22 Les activités ont été classées d'après leur caractère interne ou externe selon un calendrier à court et à moyen terme (2023-2024).

Étapes à venir

23 L'accent sera mis **en interne** sur le troisième pilier, relatif à l'**excellence organisationnelle**. Concernant la transformation en interne, les arguments en faveur du changement présentés au Conseil de l'UIT décrivent une stratégie de transformation dont le but est de parvenir à l'excellence organisationnelle ([C23/52](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0052/en)) et dont les priorités seront:

• les personnes et la culture institutionnelle;

• la gestion et la planification financières;

• les systèmes, les processus et les outils; et

• la supervision, les contrôles internes et la gouvernance.

24 L'accent est aussi mis plus résolument désormais sur la capacité du personnel d'atteindre les objectifs, avec la mise en place des "laboratoires d'apprentissage" (formation par la pratique et formation continue du personnel) et du programme "Acteurs du changement" (où les résultats de l'exercice de prospective servent d'études de cas).

25 Au terme de ce parcours, l'UIT de 2027 devrait avoir un fonctionnement plus efficace lui conférant une position idéale pour offrir une plus grande valeur ajoutée concernant les deux premiers piliers. Tout ce qui est fait en interne répond au souci d'apporter aux membres et aux partenaires une réflexion de premier ordre et une meilleure valeur ajoutée suivant le principe d'"Une UIT unie dans l'action".

26 Les **activités vis-à-vis de l'extérieur** seront centrées sur les deux premiers piliers: mener la réflexion de fond, et partenariat stratégique et participation des membres.

27 Le pilier 1 a démarré ses activités par un observatoire des nouvelles tendances structuré en quatre initiatives: *Perspectives d'avenir* (sur les nouvelles tendances), *Démystifier le numérique* (dialogue avec la communauté diplomatique sur des sujets comme l'IA, le métavers, l'ABC de l'UIT, etc.), *Les laboratoires d'apprentissage* et un *Réseau universitaire des Amis de l'UIT* (pour assurer un appui pour des livres blancs, des projets de recherche, des articles de réflexion, etc.).

28 Parallèlement, les réunions d'information se poursuivent avec les ambassadeurs et d'autres membres du corps diplomatique et des réunions sont organisées avec le secteur privé (par exemple, à l'occasion du Mobile World Congress de 2023, en marge de la réunion préparatoire de la Conférence mondiale des radiocommunications de 2023, etc.) sur les domaines désignés comme prioritaires.

29 Continueront d'être organisées des initiatives et des manifestations phares aptes à améliorer le positionnement stratégique de l'UIT, parmi lesquelles le Sommet mondial sur l'intelligence artificielle au service du bien social, Partner2Connect, la Journée du numérique au service des ODD, la Réponse stratégique mondiale, le Forum du SMSI, la Journée internationale des jeunes filles dans le secteur des TIC et la Journée du numérique organisée en marge de la vingt-huitième session de la Conférence des Parties à la Convention-cadre des Nations Unies sur les changements climatiques.

30 En ce qui concerne le partenariat stratégique et la participation des membres, le travail accompli depuis la PP-22 est fondé sur les dispositions de la Décision 5 visant à élaborer une stratégie de mobilisation des ressources financières à l'échelle de l'UIT permettant de répondre à la nécessité de financements supplémentaires pour respecter les priorités de l'organisation ([C23/62](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0062/en)). Sur la base des résultats de l'exercice de prospective, et de délibérations supplémentaires lors de la retraite de l'équipe de direction en février, l'UIT a engagé Boston Consulting Group (BCG) qui, à titre gracieux, a établi le cadre fondamental de l'élaboration de la stratégie de l'UIT en matière de partenariat et de mobilisation des ressources.

31 Pour ce travail, BCG a interrogé 44 parties prenantes extérieures, y compris des états Membres et des Membres de Secteur, et en interne, plus de 30 fonctionnaires de l'UIT, et produit les éléments suivants:

• évaluation fondamentale de la situation financière actuelle de l'UIT, y compris par rapport à celle d'autres organismes des Nations Unies;

• évaluation des atouts sur lesquels l'UIT devrait s'appuyer pour bâtir sa stratégie de partenariat et de mobilisation des ressources; et

• leviers potentiellement importants pour mobiliser des ressources, chacun étant susceptible d'accroître les flux de financement de l'UIT, ainsi que liste de mesures concrètes pour les étapes à venir.

32 Une équipe spéciale chargée de réfléchir à la mobilisation des ressources selon l'approche "Une UIT unie dans l'action" a été constituée pour déterminer la méthode la plus efficace de hiérarchisation et d'application de ces recommandations (voir le Document [C23/62](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0062/en)). Étant donné les ressources très limitées dont elle dispose, l'UIT doit être très attentive à l'utilisation qui en est faite et privilégier les aspects importants à l'horizon 2030 et les questions qui comptent le plus pour l'organisation afin de trouver sa place comme organisation capable, demain, de contribuer au rapprochement entre l'humanité et la technologie.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_