



## Secrétariat général (SG)

Genève, le 12 septembre 2023

Courriel: HRerecruit@itu.int

A l'attention de la Direction générale

### **Lettre circulaire N° 23/30**

Sujet: **Avis de vacance N° 1368D-2023/SGO/EXTERNE/D1 "Chef de l'équipe chargée de la transformation"**

Madame, Monsieur,

L'emploi décrit en annexe doit être pourvu au siège de l'UIT.

La description d'emploi correspondante, les aptitudes requises des candidats, ainsi que toutes indications utiles, figurent en annexe à la présente lettre.

Les Administrations sont priées de diffuser les avis de vacance à toutes les sources potentielles de recrutement : universités, instituts, associations d'ingénieurs et le secteur privé selon le cas.

**Je serais reconnaissant à votre Administration de bien vouloir inciter les candidats et notamment les candidates qualifié(e)s à soumettre leur candidature pour l'emploi mentionné ci-dessus, au plus tard le 13/11/2023 sur notre site carrière :**

[Chef de l'équipe chargée de la transformation \(itu.int\)](https://www.itu.int/career)

La Conférence de plénipotentiaires a adopté la Résolution 48 (Rev. Dubaï 2018), décidant que : « ... lorsque des emplois vacants sont pourvus par recrutement international, lors du choix entre plusieurs candidats ayant les qualifications requises pour l'emploi, la préférence doit être donnée aux candidats des régions du monde qui sont sous-représentées dans les effectifs de l'Union, compte tenu de l'équilibre entre le personnel féminin et le personnel masculin prescrit dans le régime commun des Nations Unies ; ».

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Doreen Bogdan-Martin  
Secrétaire générale

**Annexes: Avis de vacance N° 1368D-2023/SGO/EXTERNE/D1 "Chef de l'équipe chargée de la transformation"**

# Job Title: Chef de l'équipe chargée de la transformation

## UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

*L'UIT - principale institution des Nations Unies pour les technologies de l'information et de la communication - a pour tâche de connecter le monde. A cette fin, elle gère sur le plan international le spectre des fréquences radioélectriques et les orbites de satellites, s'emploie à renforcer l'infrastructure des communications dans les pays en développement et élabore des normes mondiales qui garantissent la parfaite interconnexion de systèmes de communication très divers.*

### Chef de l'équipe chargée de la transformation

**Numéro de l'avis de vacance:** 1368

**Secteur:** SG

**Département:**

**Pays du contrat:** Suisse

**Lieu d'affectation:** Genève

**Numéro de poste:** SG13/D1/9

**Grade:** D1

**Type de contrat:** Durée déterminée

**Durée du contrat:** 2 ans avec possibilité de prolongation de 2 ans supplémentaires

**Type de publication:** Externe

**Date limite de candidature (Minuit heure de Genève)** 13 novembre 2023

### UNITE ORGANISATIONNELLE

Le Secrétariat général dirige les ressources administratives, humaines et financières et des activités de l'Union, y compris la mise en œuvre des normes administratives relatives aux questions de fonctionnement et la diffusion d'informations sur les questions de télécommunication/TIC à des fins opérationnelles et autres, de formuler des avis juridiques à l'ensemble de l'Union. Le Secrétariat général coordonne la mise en œuvre du Plan stratégique, surveille l'environnement des télécommunications/TIC et recommande, si nécessaire, des mesures concernant les politiques et la stratégie futures de l'Union. Le Secrétariat général assure la coordination et la coopération intersectorielles pour faire progresser l'approche globale de l'UIT (One-ITU) au siège et sur le terrain. Le Secrétariat général fournit un appui logistique et de technologie de l'information aux activités de l'Union, notamment aux conférences et forums mondiaux ; la coordination des travaux de l'Union avec le système des Nations Unies et d'autres organisations internationales ; et l'engagement des États Membres, Membres des Secteurs et les établissements universitaires. Le Secrétariat général gère la gouvernance de l'organisation et la communication stratégique et les relations avec les médias, les différents groupes de parties prenantes ainsi que le grand public.

### TÂCHES ET RESPONSABILITES

Sous la supervision du Secrétaire général et en coordination avec le Vice-Secrétaire général, le Chef de l'équipe chargée de la transformation (CTO) assurera la direction, l'orientation stratégique et la gestion globale de l'équipe chargée de la transformation. Le CTO supervisera une stratégie de transformation globale, portant à la fois sur les processus métier et la sphère numérique, sur une période de quatre ans. Le CTO jouera un rôle essentiel pour façonner l'avenir de l'UIT, en intensifiant ses efforts de modernisation et en promouvant un environnement caractérisé par l'innovation et l'efficacité. Ce projet ambitieux vise à révolutionner les activités de l'organisation, à optimiser les processus et à tirer parti des technologies numériques de pointe pour améliorer la fourniture de services et la portée des travaux. L'équipe chargée de la transformation fournira au

Conseil de l'UIT et au Groupe de travail du Conseil sur les ressources financières et les ressources humaines (GTC-FHR) des rapports réguliers sur l'état d'avancement du projet de transformation.

À cette fin, le/la titulaire s'acquitte des tâches suivantes :

- Élabore et met en œuvre une stratégie de transformation globale alignée sur la mission et les objectifs de l'UIT, en mettant l'accent sur la transformation opérationnelle et numérique.
- Dirige les activités liées à la gestion du changement, en communiquant efficacement la vision, les objectifs et les avantages de l'initiative de transformation aux parties prenantes à tous les niveaux, en s'assurant de leur adhésion et en favorisant une culture de la transformation.
- Supervise tous les aspects du projet de transformation, y compris la planification, l'établissement du budget, l'affectation des ressources et la gestion du calendrier, afin d'assurer l'élaboration des produits en temps voulu.
- Collabore avec diverses parties prenantes internes et externes, telles que le Secrétaire général et le Vice-Secrétaire général et d'autres fonctionnaires élus (Comité de coordination), ainsi que les chefs des départements (Groupe de coordination de la gestion) de l'UIT, ainsi qu'avec les fournisseurs externes, afin de favoriser la collaboration, de recueillir des contributions et de veiller à l'harmonisation avec les objectifs de la transformation.
- Encadre la restructuration ou la refonte des processus existants afin d'améliorer l'efficacité, d'éliminer les redondances et de permettre une plus grande souplesse. Cet effort supposera l'adoption de technologies nouvelles, l'automatisation des tâches manuelles ou l'optimisation de la gestion des flux de travail. En outre, recense les possibilités de rationaliser les processus, d'éliminer les redondances et d'améliorer l'efficacité opérationnelle grâce à l'utilisation d'outils et de technologies numériques.
- Favorise l'adoption et l'intégration des technologies numériques, telles que l'intelligence artificielle, l'analyse des données et l'informatique en nuage, afin de transformer la manière dont l'UIT fonctionne et fournit des services.
- Veille à ce que la transformation place l'utilisateur final au centre des préoccupations, en améliorant l'expérience des utilisateurs grâce à des interactions personnalisées, à un engagement fluide sur tous les canaux et à des solutions en libre-service commodées. Dans ce contexte, il s'agit d'exploiter les données et les outils numériques pour déterminer les préférences des clients, anticiper leurs besoins et leur proposer des produits, des services et des expériences sur mesure.
- Veille à l'efficacité opérationnelle, en rationalisant et en automatisant les processus, en réduisant les opérations manuelles, en éliminant les goulets d'étranglement et en améliorant l'efficacité opérationnelle. Cette tâche peut supposer la mise en œuvre de technologies telles que l'automatisation des processus robotiques, l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique pour optimiser les flux de travail, améliorer la productivité et réaliser des économies.
- Veille à ce que la transformation exploite les données comme un actif stratégique. Cette tâche suppose de collecter et d'analyser de grandes quantités de données et d'en tirer des enseignements pour éclairer la prise de décisions, identifier les tendances et mieux comprendre le comportement des clients et la dynamique du marché. Les enseignements tirés des données permettent à l'UIT de prendre des décisions opérationnelles plus éclairées, plus proactives et plus souples.
- Établit des critères de mesure et des indicateurs fondamentaux de performance pour suivre l'avancement et la portée de l'initiative de transformation et fait régulièrement rapport à la haute direction et aux parties prenantes concernées sur les réalisations.
- Constitue et dirige une équipe très efficace, en fournissant des conseils, un encadrement et des possibilités de développement professionnel, afin d'optimiser les contributions individuelles et collectives.
- S'acquitte d'autres tâches connexes qui lui sont confiées.

## **COMPETENCES ESSENTIELLES**

Application des connaissances spécialisées; Aptitude à communiquer efficacement; Formation et échange de connaissances; Engagement à l'égard de l'organisation; Approche axée sur les résultats; et, Esprit d'équipe et collaboration.

## **COMPETENCES FONCTIONNELLES**

Analyse, sùreté de jugement et aptitude à décider  
Souci du client et de la prestation de services  
Ouverture à l'innovation et au changement  
Qualités de chef  
Etablissement de réseaux et de partenariats  
Aptitude à planifier et à organiser  
Gestion efficace

## **COMPETENCES TECHNIQUES**

- De solides capacités en matière de leadership et de réflexion stratégique sont requises, ainsi qu'une capacité à motiver et à mobiliser les équipes et les parties prenantes pour concrétiser une vision commune.
- Excellentes compétences en matière de communication et de gestion des parties prenantes, avec la capacité d'établir des relations efficaces entre diverses parties prenantes à tous les niveaux.
- Compétences exceptionnelles en matière de gestion de projet, y compris la capacité de fixer des priorités, de gérer des budgets et de naviguer dans des structures organisationnelles complexes.
- Compétences démontrées en matière d'analyse et de résolution de problèmes et capacité à rechercher les possibilités, atténuer les risques et favoriser la prise de décisions fondée sur des données.

## **QUALIFICATIONS REQUISES**

### **Education:**

Diplôme universitaire supérieur en gestion d'entreprise, en administration publique, en gestion ou dans un domaine connexe OU formation reçue dans un établissement d'enseignement supérieur de réputation établie, sanctionnée par un diplôme de niveau équivalent à un diplôme universitaire supérieur dans l'un des domaines précités.

Pour les candidats internes, un titre universitaire de premier cycle dans l'un des domaines précités, associé à vingt années d'expérience professionnelle pertinente, peut remplacer le titre universitaire supérieur à des fins de promotion ou de rotation. Des certifications supplémentaires en gestion de projet, en gestion du changement ou dans le domaine de la transformation numérique sont vivement souhaitables.

### **Expérience:**

Au moins quinze années d'expérience à des postes à responsabilité croissante dans la conduite fructueuse d'initiatives de transformation opérationnelle à grande échelle, dont au moins sept ans dans un environnement international. Un doctorat dans un domaine connexe peut être considéré comme équivalent à trois années d'expérience professionnelle. Une expérience démontrée de l'exercice de la haute direction, notamment en ce qui concerne la supervision du personnel, est requise. Une expérience approfondie de la transformation numérique, y compris la mise en œuvre de technologies innovantes et la conduite de programmes en matière de changement institutionnel au moyen d'initiatives numériques est nécessaire. Une expérience acquise dans une organisation appliquant le régime commun des Nations Unies ainsi que la connaissance des activités et de la structure de l'UIT seraient un avantage.

**Langues:**

Connaissance de l'une des six langues officielles de l'Union (anglais, arabe, chinois, espagnol, français, russe) au niveau avancé et connaissance d'une deuxième langue officielle au niveau intermédiaire. La connaissance d'une troisième langue officielle serait un avantage. (Selon les dispositions de la Résolution 626 du Conseil, l'assouplissement des conditions requises en matière de connaissances linguistiques peut être autorisé pour les candidats ressortissants de pays en développement: lorsque les candidats de ces pays possèdent une connaissance approfondie de l'une des langues officielles de l'Union, leur candidature pourra être prise en considération).

**DROITS ET PRESTATIONS****Salaire:**

Le traitement annuel total se compose d'un traitement annuel net (net d'impôts et avant déduction des contributions à l'assurance maladie et à la Caisse des pensions) en dollars USD et d'une indemnité de poste (indemnité de cherté de la vie). L'indemnité de poste est variable et peut être modifiée sans préavis, conformément aux taux fixés dans le régime commun des Nations Unies pour les traitements et les prestations.

Salaire annuel à partir de \$ 106,023 + indemnité de poste \$ 92,876

Les autres indemnités et prestations sont soumises aux conditions particulières de l'engagement, merci de vous référer à:

[http://jobs.itu.int/content/Ce-que-nous-offrons/?locale=fr\\_FR](http://jobs.itu.int/content/Ce-que-nous-offrons/?locale=fr_FR)

**INFORMATION SUR LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT**

Veillez noter que tous les candidats doivent remplir une demande en ligne et fournir des informations complètes et exactes. Pour postuler, veuillez visiter le site Web de l'UIT [Carrières](#). L'évaluation des candidats est basée sur les critères de l'avis de vacance et peut inclure des tests et/ou des évaluations, ainsi qu'un entretien basé sur les compétences. L'UIT utilise des technologies de communication telles que la vidéo ou la téléconférence, la correspondance par e-mail, etc. pour l'évaluation des candidats. Veuillez noter que seuls les candidats sélectionnés seront contactés et que les candidats à l'étape de sélection finale seront soumis à une vérification des références sur la base des informations fournies. Les messages émanant d'adresses email différentes de celles de l'UIT - @itu.int - ne doivent en aucun cas être considérées. L'UIT ne facture aucun frais à aucun moment au cours du processus de recrutement.

*L'UIT applique une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de harcèlement. L'UIT s'est engagée en faveur de la diversité et de l'intégration au sein de son effectif, et encourage tous les candidats quels que soient leur sexe, leur nationalité, leurs origines religieuses et ethniques, y compris les personnes handicapées, à postuler pour faire partie de l'organisation. La parité des genres est d'une grande importance pour l'UIT.*